

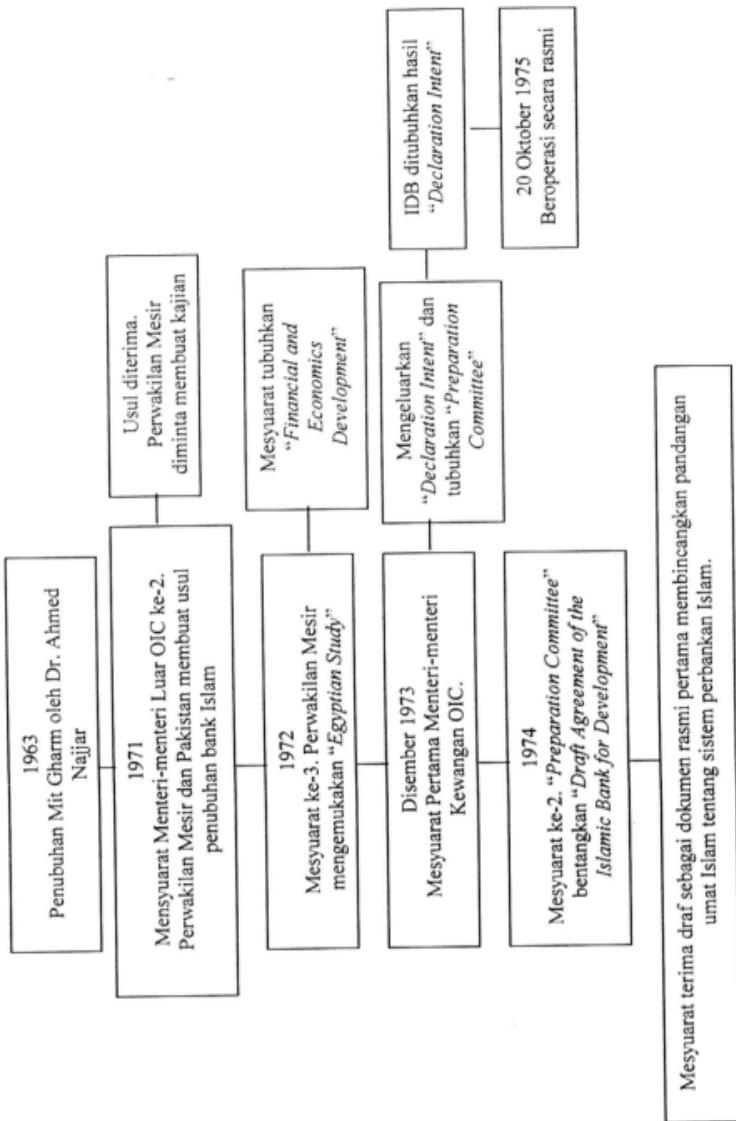
---

# LAMPIRAN

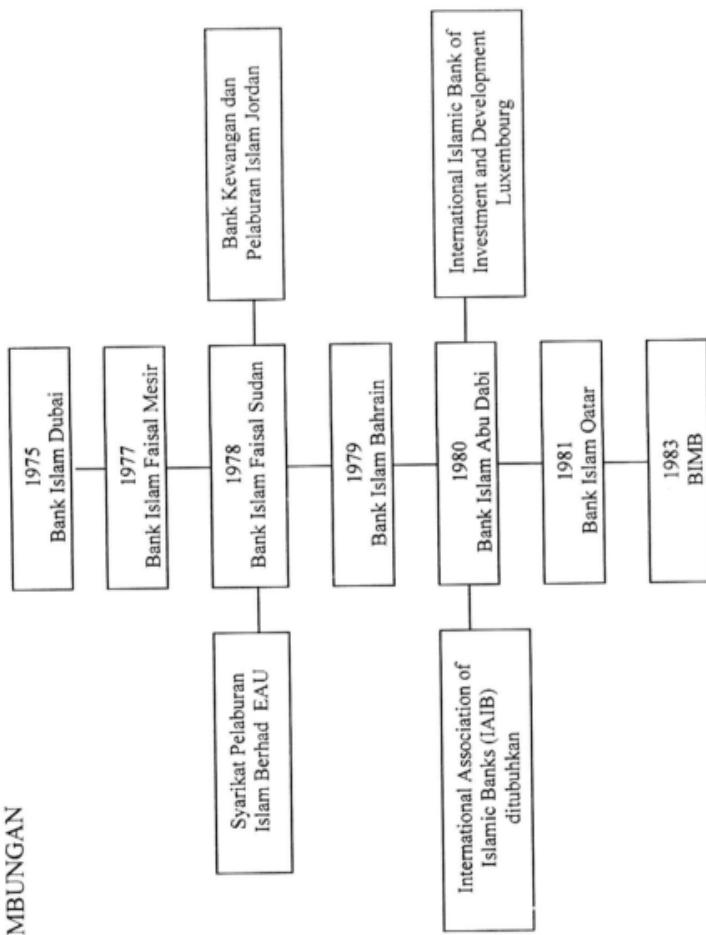
---

## LAMPIRAN 1

### PERKEMBANGAN BANK ISLAM PERINGKAT ANTARABANGSA

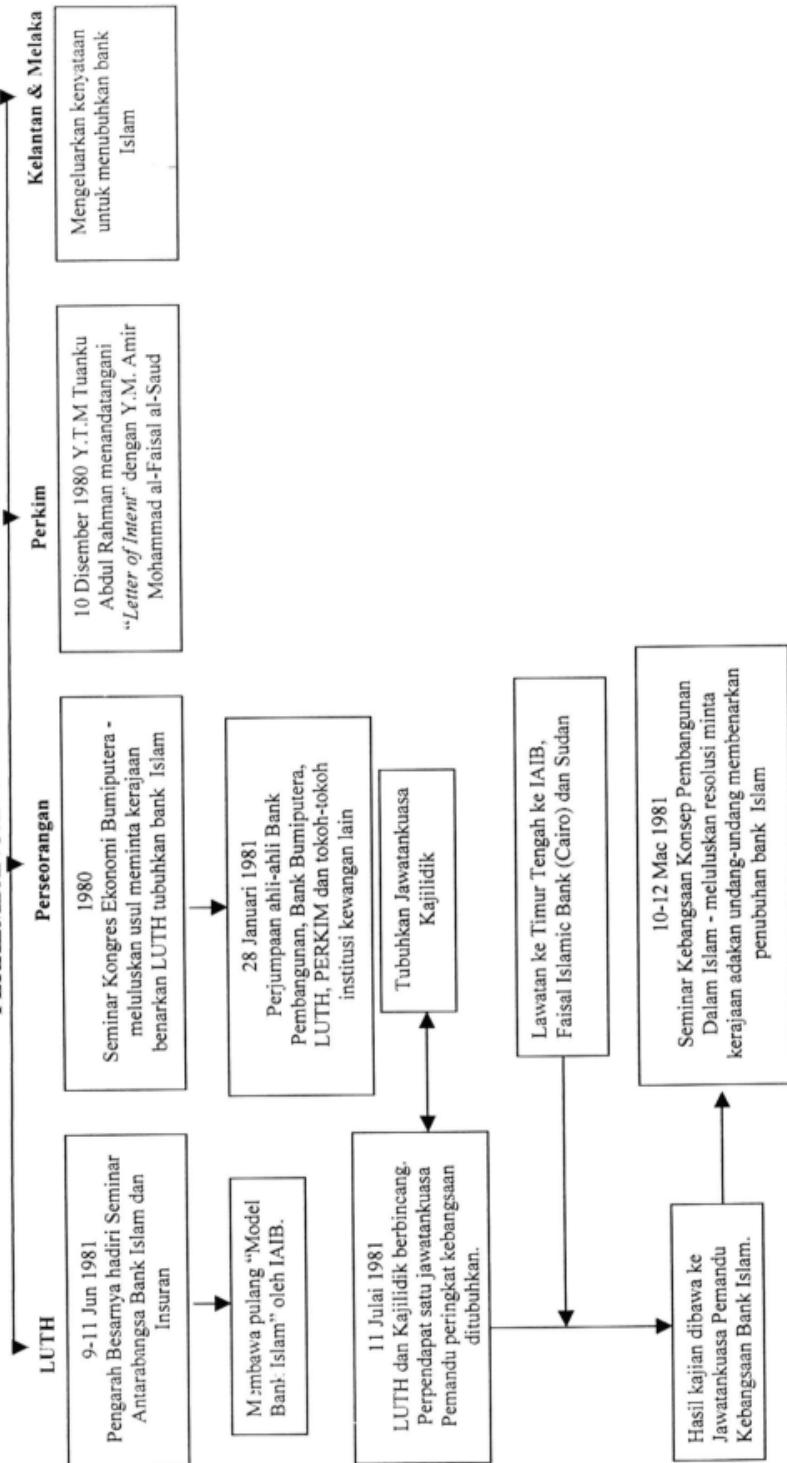


## SAMBUNGAN

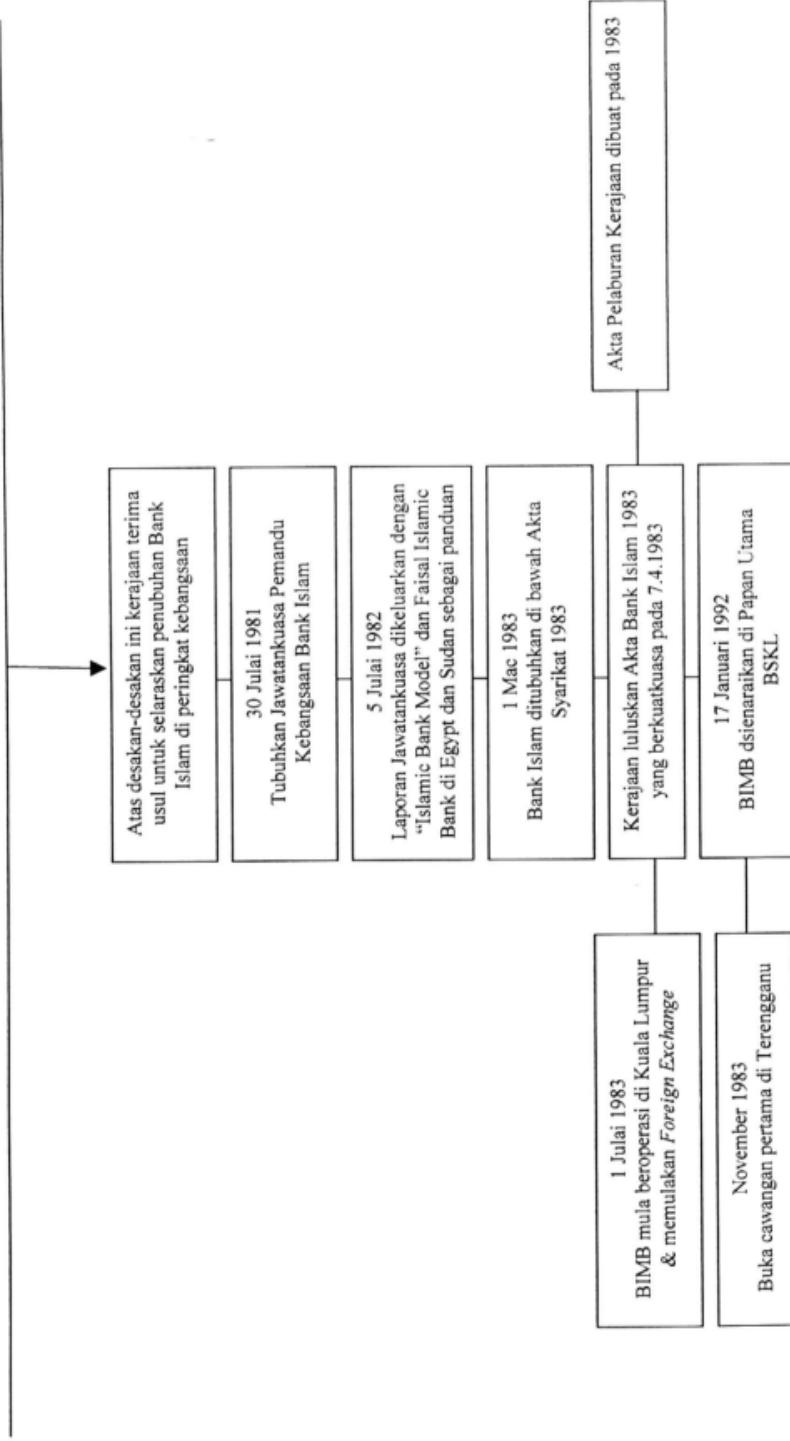


## LAMPIRAN 2

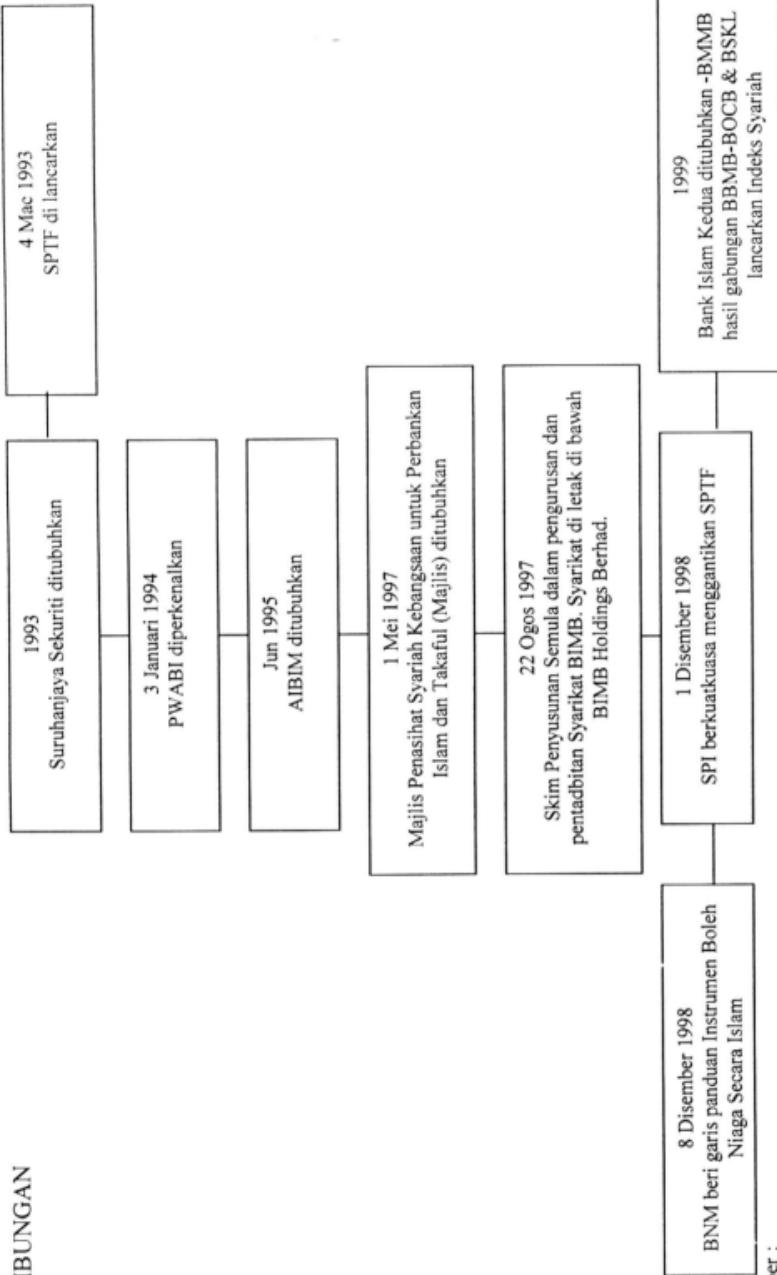
### PERKEMBANGAN BANK ISLAM DI MALAYSIA



## SAMBUNGAN



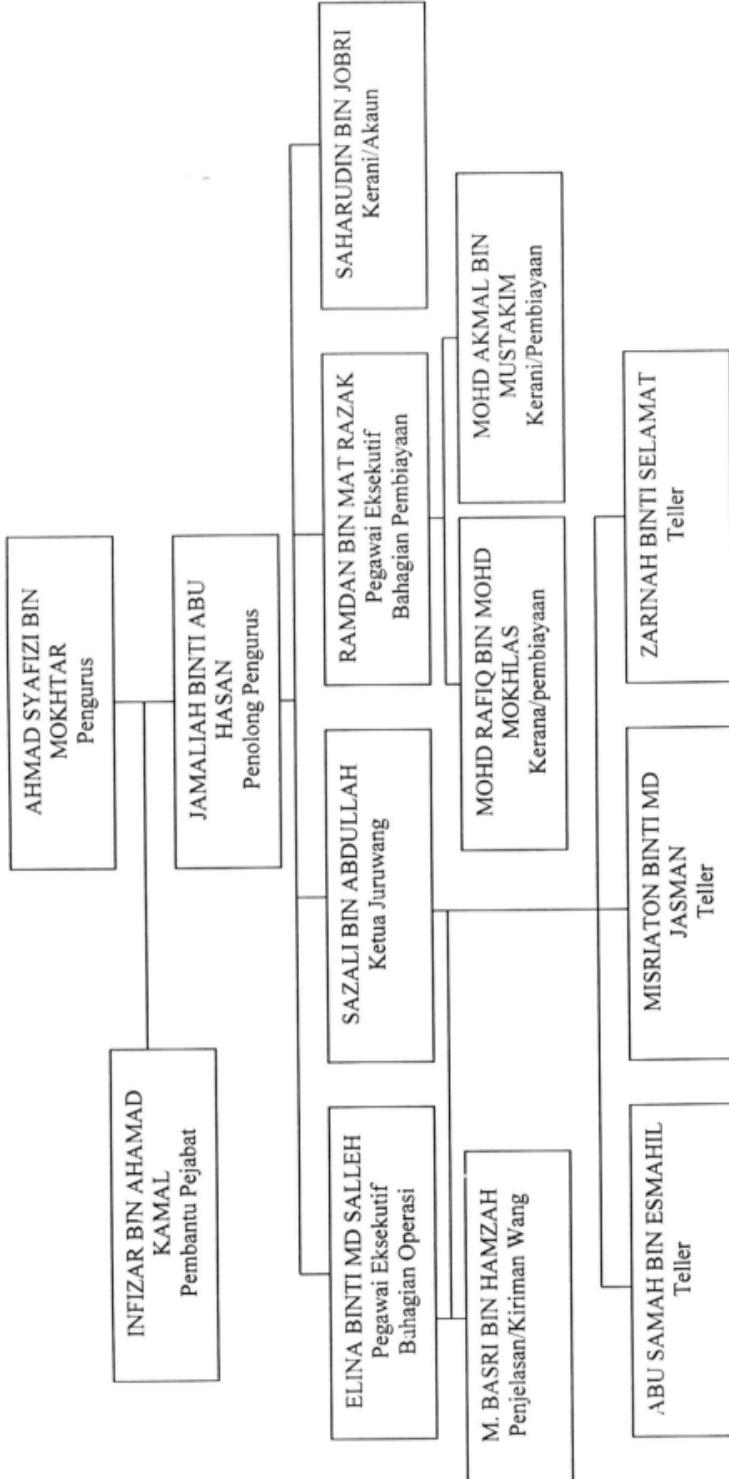
## SAMBUNGAN



Sumber :  
BNM, Bank Negara Malaysia dan Sistem Kewangan di Malaysia : Perubahan Sedekad, 1999.  
B.N.M., Annual Report 1983.

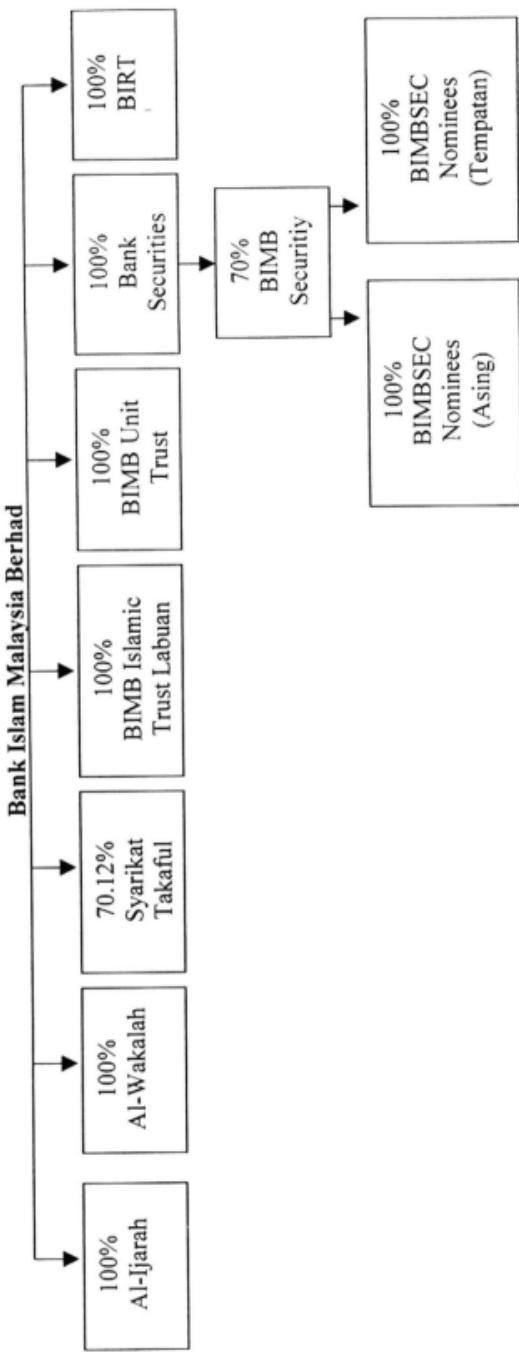
LAMPIRAN 3

CARTA ORGANISASI BIMB CAWANGAN BANTING



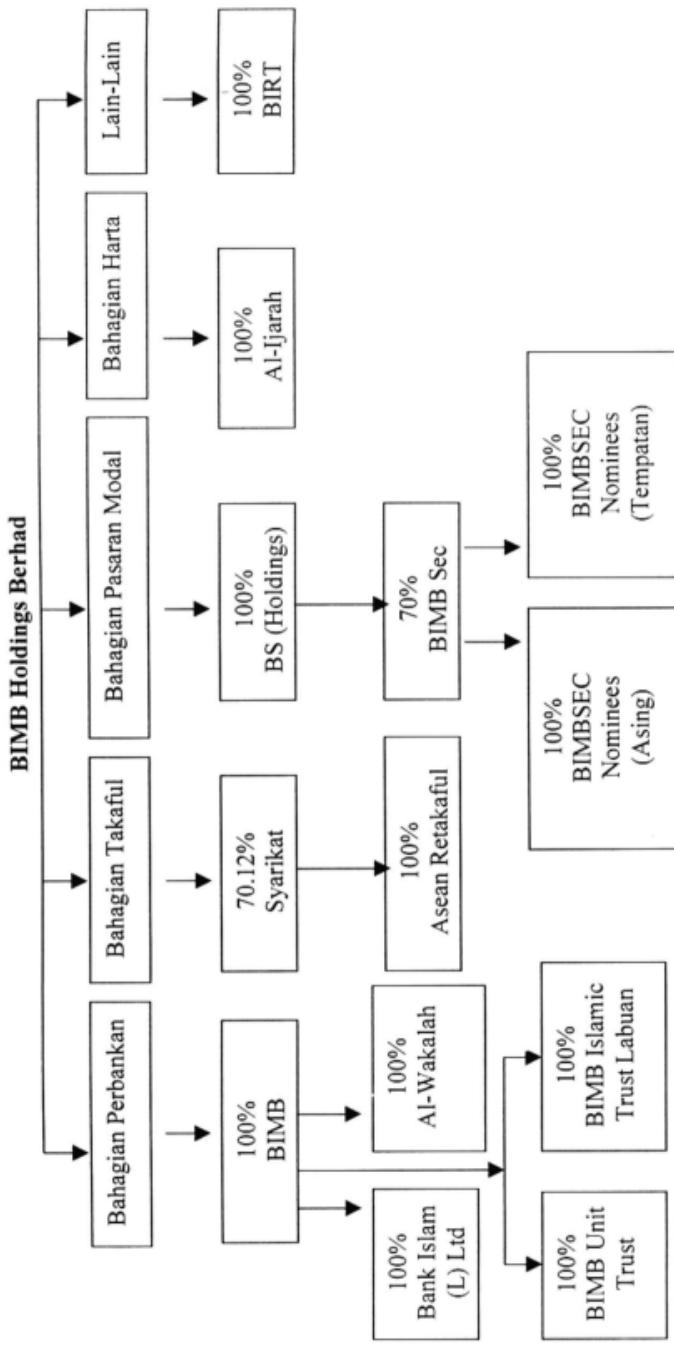
LAMPIRAN 4

**SEBELUM PENYUSUNAN SEMULA**

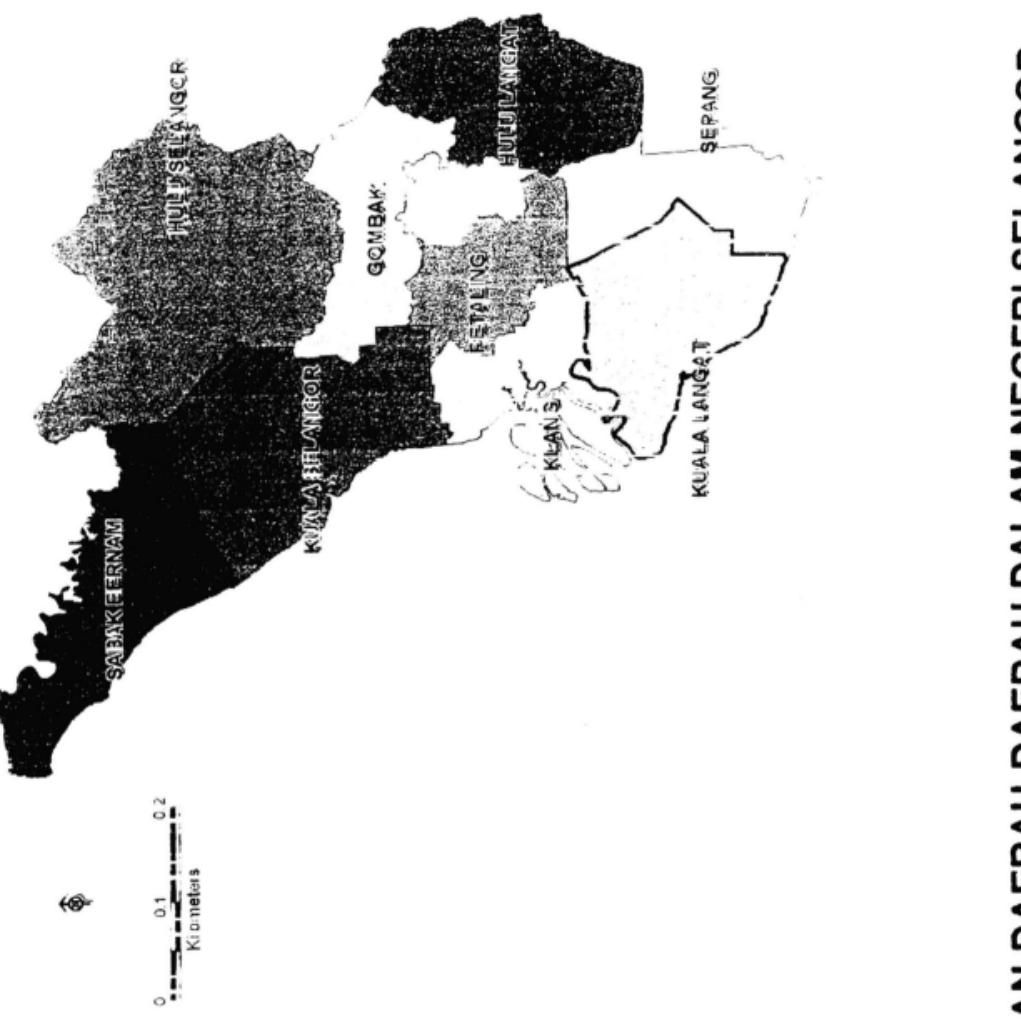


## SAMBUNGAN

## SELEPAS PENYUSUNAN SEMULA



Sumber : BIMB, Laporan Tahunan 1997, m.s. 23.



LAMPIRAN 6

## Latar Belakang Responden

- | <b>Latar Belakang Responden</b> |                    |   |  |
|---------------------------------|--------------------|---|--|
| 1.                              | Jantina            | <input type="checkbox"/> RM3001-RM4000  |  |
|                                 | ( ) Lelaki         | <input type="checkbox"/> RM4001-RM5000  |  |
|                                 | ( ) Perempuan      | <input type="checkbox"/> Melebihi RM5000  |  |
| 2.                              | Umur               | 7. Nyatakan tempat anda menetap sekarang (kampung atau taman perumahan)               |  |
|                                 | ( ) 20-30          | <hr/>   |  |
|                                 | ( ) 31-40          | <hr/>   |  |
|                                 | ( ) 41-49          | <hr/>   |  |
|                                 | ( ) 50 ke atas     | <hr/>   |  |
| 3.                              | Tahap Pendidikan   | <b>Penglibatan secara umum</b>  |  |
|                                 | ( ) Sek Rendah     | 1. Adakah anda mempunyai akaun di BIMB?   |  |
|                                 | ( ) SRP/PMR        | <input type="checkbox"/> Ya   |  |
|                                 | ( ) SPM            | <input type="checkbox"/> Tidak (terus ke soalan 3)                                    |  |
|                                 | ( ) STPM           | 2. Apakah sebab anda membuka akaun di BIMB?   |  |
|                                 | ( ) Diploma        | <input type="checkbox"/> Kesedaran untuk elakkan riba                                 |  |
|                                 | ( ) Ijazah         | <input type="checkbox"/> Kehendak majikan   |  |
| 4.                              | Pekerjaan          | <input type="checkbox"/> Pengaruh iklan   |  |
|                                 | ( ) Kerajaan       | <input type="checkbox"/> Dorongan keluarga  |  |
|                                 | ( ) Swasta/Sendiri | <input type="checkbox"/> Keperluan perniagaan   |  |
|                                 | ( ) Pesara         | <input type="checkbox"/> Lain-lain. Nyatakan  |  |
|                                 | ( ) Surirumah      | <hr/>   |  |
| 5.                              | Status             | 3. Apakah sebab anda tidak berbuat demikian? (Boleh tandakan lebih daripada satu)     |  |
|                                 | ( ) Bujang         | <input type="checkbox"/> Tiada maklumat mengenainya                                   |  |
|                                 | ( ) Berkahwin      | <input type="checkbox"/> BIMB sama seperti bank-bank konvensional (bukan Islam) lain. |  |
|                                 | ( ) Janda/Duda     | <input type="checkbox"/> Simpanan di BIMB tidak menguntungkan                         |  |
| 6.                              | Pendapatan sebulan | <input type="checkbox"/> Pelaburan atau simpanan BIMB berisiko tinggi kerana jumlah   |  |
|                                 | ( ) Kurang RM500   | <hr/>   |  |
|                                 | ( ) RM501-RM1000   | <hr/>   |  |
|                                 | ( ) RM1001-RM2000  | <hr/>   |  |
|                                 | ( ) RM2001-RM3000  | <hr/>   |  |

keuntungan tidak ditentukan dari awal.

- ( ) Semua di atas  
 ( ) Lain-lain. Nyatakan \_\_\_\_\_
- 

4. Apakah anda pernah mendengar mengenai *Mudarabah* (perkongsian untung dan rugi secara tidak aktif)?

- ( ) Ya  
 ( ) Tidak (terus ke soalan 6)

5. Apakah yang anda tahu mengenai pelaburan *Mudarabah*? (Boleh tandakan lebih daripada satu)

- ( ) Bank sebagai pemberi modal dan pelanggan sebagai pengusaha ke atas sesuatu perniagaan/projek  
 ( ) Pemberian keuntungan berdasarkan kerugian dan keuntungan  
 ( ) Kerugian hanya ditanggung oleh pihak bank  
 ( ) Jika kerugian disebabkan oleh pengusaha (pelanggan), ia ditanggung oleh pengusaha.

6. Adakah anda pernah mendengar mengenai *Musyarakah* (perkongsian untung dan rugi secara aktif)?

- ( ) Ya  
 ( ) Tidak (terus ke soalan 9)

7. Apakah yang anda tahu mengenai pelaburan *Musyarakah*? (Boleh tandakan lebih daripada satu)

- ( ) Bank dan pelanggan sama-sama berkongsi modal dan sama-sama mengusahakan sesuatu perniagaan

( ) Pemberian keuntungan berdasarkan jumlah perkongsian

( ) Kerugian adalah ditanggung bersama antara bank dan pelanggan berdasarkan jumlah perkongsian masing-masing

- ( ) Lain-lain. Nyatakan \_\_\_\_\_
- 

8. Di manakah anda mendapat maklumat berkaitan pelaburan *Mudarabah* dan *Musyarakah*

- ( ) Daripada pegawai bank  
 ( ) Daripada rakan-rakan  
 ( ) Daripada risalah dan majalah  
 ( ) Pendidikan formal  
 ( ) Daripada keluarga  
 ( ) Lain-lain. Nyatakan \_\_\_\_\_
- 

9. Setakat manakah kefahaman anda mengenai perkara-perkara di bawah :

Faham	Kurang Faham	Tidak Faham
1	2	3

Tandakan jawapan anda menggunakan nombor di atas.

- a. *al-Mudarabah* (Perkongsian Pasif) ( )  
 b. *al-Musyarakah* (Perkongsian Aktif) ( )  
 c. *al-Bay Bithaman Ajil* (Jualan dengan bayaran tertangguh) ( )  
 d. *al-Murabahah* (Jualan dengan tambahan untung) ( )

## MAKLUMAT KHAS

SILA NYATAKAN JIKA ANDA  
PERNAH MENGGUNAKAN  
PERKHIDMATAN BIMB SEPERTI  
YANG DINYATAKAN DI BAWAH

### Perkhidmatan Simpanan (Deposit)

10. Adakah anda mempunyai akaun simpanan di BIMB ?  
 Ya  
 Tidak (terus ke soalan 13)

11. Apakah bentuk simpanan yang anda ada?  
 Akaun simpanan al-Mudharabah  
 Akaun simpanan al-Wadiah  
 Akaun simpanan al-Ijraa  
 Akaun simpanan Pewani  
 Akaun simpanan al-Wadi  
 Lain-lain. Nyatakan
- 

12. Apakah sebab anda menyimpan di akaun berkenaan? (Boleh tandakan lebih daripada satu)  
 Keperluan masa depan  
 Untuk mengelakkan riba  
 Dividen yang menguntungkan  
 Lain-lain. Nyatakan
- 

13. Apakah sebab anda tidak mempunyai akaun simpanan di BIMB? (Boleh tandakan lebih daripada satu)  
 Sudah mempunyai akaun di bank konvensional (buka Islam)  
 Pulangan daripada simpanan di BIMB tidak menguntungkan

- Kesukaran membuka akaun kerana jauh daripada rumah/pejabat.

- Lain-lain. Nyatakan
- 

### Perkhidmatan Pinjaman (Pembiayaan)

14. Adakah anda pernah membuat pinjaman di BIMB ?  
 Ya  
 Tidak ( terus ke soalan 20 )

15. Apakah bentuk pinjaman yang anda gunakan  
 *Mudarabah*  
 *Musyarakah*  
 *Bay' Bithaman Ajil (BBA)*  
 *Murabahah*  
 *Ijarah*  
 Lain-lain. Nyatakan
- 

16. Apakah tujuan pinjaman berkenaan  
 pembelian kenderaan  
 Rumah  
 Perniagaan  
 Peribadi  
 Lain-lain. Nyatakan
- 

17. Berapakah jumlah pinjaman yang anda terima  
 Kurang daripada RM 5000.00  
 RM 5001.00-RM 20,000.00  
 Melebihi RM 20,000.00

18. Pada pendapat anda, bagaimanakah bayaran balik pinjaman yang dikenakan

- ( ) Tidak membebankan  
 ( ) Membebankan  
 ( ) Sungguh membebankan
19. Bagaimanakah tempoh masa mendapatkan pinjaman itu?  
 ( ) Cepat  
 ( ) Sederhana  
 ( ) Lambat
20. Mengapakah anda tidak membuat pinjaman di BIMB ?  
 ( ) Telah membuat pinjaman di BIMB cawangan lain.  
 ( ) Telah membuat pinjaman dengan bank konvensional (bukan Islam) kerana ia lebih menguntungkan  
 ( ) Telah membuat pinjaman dengan perbankan Islam lain  
 ( ) Tiada keperluan  
 ( ) Lain-lain. Nyatakan
- 
23. Pernahkah anda menggunakan perkhidmatan Surat Kredit?  
 ( ) Ya  
 ( ) Tidak (terus ke soalan 30)
24. Apakah bentuk Surat Kredit yang anda gunakan?  
 ( ) Surat Kredit al-Musyarakah  
 ( ) Surat Kredit al-Wakalah  
 ( ) Surat Kredit al-Murabahah
25. Jika jawapan anda adalah Surat Kredit al-Musyarakah atau al-Wakalah, apakah jenis barang yang anda beli dengan surat berkenaan
- 
26. Adakah perkhidmatan ini memberikan kemudahan atau kesenangan kepada anda  
 ( ) Ya  
 ( ) Tidak

#### **Perkhidmatan Perdagangan Lain**

21. Pernahkah anda menggunakan perkhidmatan Perdagangan di BIMB?  
 ( ) Ya  
 ( ) Tidak (terus ke soalan 29)
22. Apakah bentuk perkhidmatan yang anda gunakan?  
 ( ) Surat Kredit  
 ( ) Surat Jaminan  
 ( ) Bil-bil Untuk Kutipan  
 ( ) Bil Penerimaan Islam
27. Adakah anda berpuas hati dengan pembahagian keuntungan yang diberikan?  
 ( ) Ya  
 ( ) Tidak
28. Adakah anda berpuas hati dengan atau perkhidmatan di BIMB?  
 ( ) Ya  
 ( ) Tidak.
-

**MAKLUMAT AM**

29. Pada pendapat anda, adakah wujud perbezaan di antara pelaburan Islam dan konvensional (bukan Islam)?

- (      ) Ya  
(      ) Tidak

30. Pada pandangan anda, adakah perlu disediakan perkhidmatan atau kemudahan lain untuk lebih menarik pelanggan ke BIMB cawangan Banting?

- (      ) Ya

---

- (      ) Tidak

31. Adakah anda mempunyai apa-apa cadangan atau komentar terhadap BIMB cawangan Banting?

---

---