

## SOALAN-SOALAN PENILAIAN TERHADAP GAJI ANGGOTA LAIN-LAIN PANGKAT TENTERA DARAT MALAYSIA: KESAN TERHADAP KUALITI PERKHIDMATAN

### PENDAHULUAN

1. Soalan-soalan yang disediakan ini adalah untuk menilai keberkesanan ke atas gaji dan kualiti perkhidmatan anggota tentera lain-lain pangkat yang sedang berkhidmat di dalam Tentera Darat Malaysia. Keputusan daripada soalan ini akan digunakan untuk kajian dan mengenalpasti samada kegagalan menyediakan gaji yang bersesuaian akan memberi kesan terhadap keberkesanan kualiti perkhidmatan anda. Terdapat **3 Bahagian** yang perlu anda jawab di dalam soal selidik yang disediakan ini. Maklumat-maklumat yang disediakan ini adalah secara **Sulit Dari Hal Anggota** dan hanya atas dasar kajian semata-mata.

### BAHAGIAN A – FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN GAJI ATAU PENDAPATAN

2. Anda dikehendaki menandakan **bulatan** pada setiap jawapan yang anda rasakan bersesuaian. Soalan-soalan adalah seperti berikut:

Soalan 1. Adakah anda bersetuju bahawa gaji dan elaun yang anda perolehi adalah mencukupi jika dibandingkan dengan tugas yang dijalankan oleh anda?

- a. Sangat bersetuju.
- b. Setuju.
- c. Sangat tidak bersetuju.
- d. Tidak bersetuju.

Soalan 2. Adakah anda bersetuju bahawa sebahagian anggota tentera yang menamatkan perkhidmatan awal adalah disebabkan ketidakpuasan sistem kemudahan di dalam ATM dan gaji yang tidak berpatutan yang disediakan?

- a. Sangat bersetuju.
- b. Setuju.
- c. Sangat tidak bersetuju.
- d. Tidak bersetuju.

Soalan 3. Sekiranya anda diberikan peluang memilih jenis pekerjaan lain yang mempunyai ganjaran yang sama dengan pekerjaan sekarang, adakah anda memilih:

- a. Kekal sebagai anggota tentera.
- b. Mungkin kekal.
- c. Menjadi seorang awam.
- d. Tidak pasti.

Soalan 4. Dengan pendapatan yang diperolehi sekarang, adakah anda mempunyai masalah di dalam menanggung kos perbelanjaan keluarga ?

- a. Ya.
- b. Tidak.
- c. Kadangkala.
- d. Tidak Pasti.

Soalan 5. Adakah anda bersetuju jika gaji dan elaun dinaikkan?

- a. Sangat bersetuju.
- b. Setuju.
- c. Sangat tidak bersetuju.
- d. Tidak bersetuju.

Soalan 6. Adakah tangga gaji dan elaun yang sediaada akan memberi kesan terhadap kualiti perkhidmatan anda?

- a. Sangat setuju.
- b. Setuju.
- c. Sangat tidak setuju.
- d. Tidak setuju.

## **BAHAGIAN B – FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN PERKHIDMATAN**

1. Di bawah adalah soalan-soalan yang berkaitan dengan kepuasan perkhidmatan anda di dalam Angkatan Tentera. Sila jawab semua soalan dengan ***bulatkan*** jawapan mengikut kesesuaian anda.

### **Pentunjuk Jawapan**

- 5 - SANGAT SETUJU
- 4 - SETUJU
- 3 - TIDAK PASTI
- 2 - TIDAK SETUJU
- 1 - SANGAT TIDAK SETUJU

Soalan 1. Saya menyertai angkatan tentera kerana tiada pekerjaan lain.

1      2      3      4      5

Soalan 2. Saya akan meneruskan kerjaya saya sekarang dengan segala kemudahan yang ada.

1      2      3      4      5

Soalan 3. Saya rasa tidak akan memperolehi pekerjaan lain yang lebih menarik daripada pekerjaan sekarang.

1      2      3      4      5

Soalan 4. Saya rasa skim gaji dan elaun yang disediakan adalah bersesuaian.

1      2      3      4      5

Soalan 5. Saya rasa sebilangan anggota tentera menjalankan pekerjaan sampingan untuk menambahkan pendapatan.

1      2      3      4      5

Soalan 6. Saya tidak merasai sebarang bentuk tekanan terhadap pekerjaan saya.

1      2      3      4      5

Soalan 7. Peluang kenaikan pangkat sentiasa terbuka dari masa ke semasa.

1      2      3      4      5

Soalan 8. Adakah masalah disiplin yang wujud di kalangan anggota disebabkan oleh masalah kewangan.

1      2      3      4      5

Soalan 9. Pasukan sentiasa mengambil berat ke atas kebajikan anggota.

1      2      3      4      5

Soalan 10. Saya akan meneruskan perkhidmatan ini kerana ia memberikan jaminan di masa hadapan.

1      2      3      4      5

### BAHAGIAN C – LATARBELAKANG

3. Sila tanda **bulatan** setiap soalan yang dikemukakan di bawah. Soalan-soalan adalah seperti berikut:

Soalan 1. Berapakah umur anda sekarang?

- a. Bawah 20 tahun.
- b. Antara 21 – 30 tahun.
- c. Antara 31 – 40 tahun.
- d. Antara 41 ke atas.

Soalan 2. Apakah pangkat yang anda sandang sekarang?

- a. Pbt.
- b. L/kpl.
- c. Kpl.
- d. Sjn /Ssjn
- e. PW 1/PW 11.

Soalan 3. Berapa lamakah anda sudah berkhidmat di dalam ATM?

- a. Bawah 5 tahun.
- b. 6 ke 10 tahun.
- c. 11 ke 20 tahun.
- d. Lebih 20 tahun.

Soalan 4. Apakah kelulusan akademik anda sebelum berkhidmat di dalam ATM?

- a. Sekolah Rendah.
- b. Menengah Rendah (SRP).
- c. Menengah Atas (SPM).
- d. Diploma atau Lain-lain.

Soalan 5. Apakah keturunan anda?

- a. Melayu
- b. Cina.
- c. India.
- d. Lain-lain.

Soalan 6. Taraf perkahwinan anda?

- a. Bujang.
- b. Kahwin.
- c. Duda.

Soalan 7. Anda mempunyai berapa orang anak?

- a. 1 – 2 orang anak.
- b. 3 – 4 orang anak.
- c. 5 atau lebih orang anak.

d. Tidak mempunyai anak.

Soalan 8. Adakah isteri anda bekerja atau seorang surumah? (Bagi anggota yang sudah berumahtangga)

a. Ya.

b. Tidak.

Soalan 9. Berapakah pendapatan bulanan dan elaun yang anda perolehi berpandukan kepada pangkat anda sekarang?

a. Bawah RM 900.

b. RM901 ke RM 1500.

c. RM1501 ke RM2100.

d. Lebih RM3000.

Soalan 10. Berapa banyakkah anda gunakan untuk perbelanjaan setiap bulan?

a. Bawah RM300.

b. RM301 ke RM500.

c. RM501 ke RM1000.

d. Lain-lain.