

KANDUNGAN

<u>Daftar Kandungan</u>	<u>Halaman</u>
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
الملخص	iv
PENGHARGAAN	v
KANDUNGAN	vi
SENARAI JADUAL	ix
SENARAI RAJAH	x
JADUAL TRANSLITERASI	xi
SENARAI SINGKATAN	xiv
BAB 1 : PENDAHULUAN	1 - 10
1.1 Latarbelakang	1
1.2 Pernyataan Masalah	4
1.3 Persoalan Kajian	4
1.4 Skop Kajian	5
1.5 Objektif Kajian	5
1.6 Hipotesis Kajian	6
1.7 Ulasan Kajian Lepas	7
1.8 Kepentingan Kajian	10
BAB 2 : KONSEP TAKAFUL	11 - 40
2.1 Definisi Takaful	11
2.2 Prinsip-prinsip asas Takaful	13

2.3	Perbezaan Takaful dan Insurans Konvensional	20
2.4	Sejarah takaful dan latarbelakangnya di Malaysia	26
2.5	Syarikat-syarikat Takaful di Malaysia	30
2.6	Produk-produk takaful yang diniagakan	32
BAB 3	: METODOLOGI KAJIAN	41 - 46
3.1	Latarbelakang tempat kajian	41
3.2	Bentuk Kajian	42
3.3	Sampel Kajian	42
3.4	Pembolehubah Kajian	42
3.5	Instrumen Kajian	44
3.6	Tatacara Pengumpulan Data	45
3.7	Tatacara Penganalisaan Data	46
BAB 4	: DATA DAN ANALISIS	47 - 75
4.1	Pendahuluan	47
4.2	Taburan responden	48
4.3	Analisis data	49
4.3.1	Jawapan soalan kajian 1	50
4.3.2	Jawapan soalan kajian 2	58
4.3.3	Jawapan soalan kajian 3	62
4.3.4	Jawapan soalan kajian 4	69
4.3.5	Jawapan soalan kajian 5	73

BAB 5	:	KESIMPULAN DAN CADANGAN	76 -85
5.1		Kesimpulan Kajian	76
5.2		Cadangan	81
5.3		Cadangan Kajian Lanjutan	84
5.4		Penutup	85
Bibliografi			87 - 89
Lampiran			90 - 95