

**PELAKSANAAN ETIKA KERJA ISLAM DALAM KALANGAN  
GURU SEKOLAH AGAMA SWASTA: KAJIAN KES DI  
SEKOLAH ISLAM DARUL EHSAN, SELANGOR**

**ZATIL HIDAYAH BINTI MOHAMAD YUSOF**

**AKADEMI PENGAJIAN ISLAM  
UNIVERSITI MALAYA  
KUALA LUMPUR**

**2018**

**PELAKSANAAN ETIKA KERJA ISLAM DALAM  
KALANGAN GURU SEKOLAH AGAMA SWASTA:  
KAJIAN KES DI SEKOLAH ISLAM  
DARUL EHSAN, SELANGOR**

**ZATIL HIDAYAH BINTI MOHAMAD YUSOF**

**DISERTASI DISERAHKAN SEBAGAI MEMENUHI  
SEBAHAGIAN KEPERLUAN BAGI  
IJAZAH SARJANA SYARIAH**

**AKADEMI PENGAJIAN ISLAM  
UNIVERSITI MALAYA  
KUALA LUMPUR**

**2018**

## **PERAKUAN KEASLIAN PENULISAN**

Nama : **Zatil Hidayah binti Mohamad Yusof**

No. Pendaftaran/Matrik: **IGA120005**

Nama Ijazah: **Sarjana Syariah**

Tajuk Disertasi: **“Pelaksanaan Etika Kerja Islam dalam Kalangan Guru Sekolah Agama Swasta: Kajian Kes di Sekolah Islam Darul Ehsan, Selangor”**

Bidang Penyelidikan: **Syariah dan Pengurusan**

Saya dengan sesungguhnya dan sebenarnya mengaku bahawa:

- (1) Saya adalah satu-satunya pengarang/penulis Hasil Kerja ini;
- (2) Hasil Kerja ini adalah asli;
- (3) Apa-apa penggunaan mana-mana hasil kerja yang mengandungi hakcipta telah dilakukan secara urusan yang wajar dan bagi maksud yang dibenarkan dan apa-apa petikan, ekstrak, rujukan atau pengeluaran semula daripada atau kepada mana-mana hasil kerja yang mengandungi hakcipta telah dinyatakan dengan sejelasnya dan secukupnya dan satu pengiktirafan tajuk hasil kerja tersebut dan pengarang/penulisnya telah dilakukan di dalam Hasil Kerja ini;
- (4) Saya tidak mempunyai apa-apa pengetahuan sebenar atau patut semunasabahnya tahu bahawa penghasilan Hasil Kerja ini melanggar suatu hakcipta hasil kerja yang lain;
- (5) Saya dengan ini menyerahkan semua dan tiap-tiap hak yang terkandung di dalam hakcipta Hasil Kerja ini kepada Universiti Malaya (“UM”) yang seterusnya mula dari sekarang adalah tuan punya kepada hakcipta di dalam Hasil Kerja ini dan apa-apa pengeluaran semula atau penggunaan dalam apa jua bentuk atau dengan apa juga cara sekalipun adalah dilarang tanpa terlebih dahulu mendapat kebenaran bertulis dari UM;
- (6) Saya sedar sepenuhnya sekiranya dalam masa penghasilan Hasil Kerja ini saya telah melanggar suatu hakcipta hasil kerja yang lain sama ada dengan niat atau sebaliknya, saya boleh dikenakan tindakan undang-undang atau apa-apa tindakan lain sebagaimana yang diputuskan oleh UM.

Tandatangan Calon

Tarikh:

Diperbuat dan sesungguhnya diakui di hadapan,

Tandatangan Saksi

Tarikh:

Nama:

Jawatan:

**PELAKSANAAN ETIKA KERJA ISLAM DALAM KALANGAN GURU  
SEKOLAH AGAMA SWASTA: KAJIAN KES DI SEKOLAH ISLAM  
DARUL EHSAN, SELANGOR**

**ABSTRAK**

Pencapaian sesebuah organisasi banyak dipengaruhi oleh etika kerja yang diamalkan oleh pekerjanya. Islam sebagai agama yang syumul telah memberikan panduan yang menyeluruh tentang etika yang sepatutnya diamalkan dalam kerjaya mereka. Dalam masa yang sama, masalah-masalah dalam kalangan guru sekolah agama sering mendapat liputan media massa kebelakangan ini. Antara masalah yang dimaksudkan termasuklah salah guna kuasa dan salah laku moral yang melibatkan etika profesi perguruan. Senario ini telah menarik minat pengkaji untuk meneliti pelaksanaan etika kerja Islam dalam kalangan guru sekolah agama dengan lebih mendalam. Untuk itu, Sekolah Islam Darul Ehsan telah diambil sebagai kes kajian ini. Kajian ini telah meletakkan tiga objektif iaitu meneliti usaha-usaha penerapan etika kerja Islam, mengukur tahap pengamalan etika kerja Islam serta menganalisis impak pengamalan etika kerja Islam terhadap guru-guru di Sekolah Islam Darul Ehsan. Manakala metodologi kajian ini ialah temubual, soal selidik, pemerhatian dan juga dokumentasi. Dapatkan kajian menunjukkan pelbagai usaha telah dilaksanakan oleh pihak Sekolah Islam Darul Ehsan dalam menerapkan etika kerja Islam. Tahap pengamalan guru-guru juga pada tahap yang tinggi. Walaubagaimanapun, impak pengamalan etika kerja Islam masih pada tahap sederhana. Justeru itu, kajian ini diharapkan dapat memberi sumbangan kepada pihak Jabatan Agama Islam Selangor (JAIS), pihak pentadbiran sekolah agama swasta di Selangor dan juga kepada dunia pendidikan Islam secara umumnya.

**THE IMPLEMENTATION OF ISLAMIC WORK ETHICS AMONG TEACHERS  
IN PRIVATE RELIGIOUS SCHOOLS: A CASE STUDY AT SEKOLAH ISLAM  
DARUL EHSAN, SELANGOR**

**ABSTRACT**

The achievement of an organization much influenced by work ethics practiced by its employees. Islam has provided comprehensive guidance about the ethics that should be practiced by Muslims in their profession. At the same time, the problems among religious school teachers always getting widely coverage by mass media lately. Among the problems include power abusement and moral misconducts in the teaching profession. This scenario has attracted the researcher interest to examine the implementation of Islamic work ethic (IWE) among religious school teachers. Therefore, Sekolah Islam Darul Ehsan (SIDE) has been taken as the case study. This study has placed three objectives, to review the inculcation efforts of IWE, to measure the level of IWE implementation and the impact of IWE among teachers at SIDE. For acquiring data, the methods of interview, questionnaire, observation and also documentation were used. The findings analysis show that the various efforts have been undertaken by the SIDE in inculcating IWE through the introduction, implementation, retention, assessment and improvement strategies. In terms of IWE implementation at the SIDE, it was found that the implementation of the five IWE was at a high level with the mean average value is 3.72. However, the impact of the IWE implementation among teachers, students, parents and the communities are at a moderate level. These findings show that the implementation of IWE at SIDE still needs to be improved for the optimal effect. In this regard, this study is expected to provide inputs for improvement to SIDE and encouragement to the other private religious schools in order to empower the implementation of IWE among teachers.

## **PENGHARGAAN**

Segala puji bagi Allah swt tuhan sekelian alam, selawat dan salam buat nabi junjungan mulia Muhammad saw. Alhamdulillah bersyukur kepada Allah swt kerana dengan limpah kurniaNya serta berkat usaha, kesabaran dan keredhaan yang diberikanNya disertasi ini dapat disempurnakan juga dalam tempoh masa yang ditetapkan bagi memenuhi syarat pengijazahan program (Pengajian Islam). Penghargaan tidak terkira saya ucapkan kepada penyelia saya Dr. Nor ‘Azzah Bt Kamri kerana telah memberikan tunjuk ajar yang tidak ternilai kepada saya. Setinggi-tinggi ucapan terima kasih ditujukan buat bonda Hajjah Zaviah Bt Mamat dan ayahanda Haji Mohamad Yusof Bin Embong tercinta yang telah mengasuh, membesar, mendidik dan mendoakan kejayaan anakanda sehingga ke hari ini. Tidak lupa buat suami tercinta Musthazani Bin Saberi yang banyak membantu, memahami, bersabar dan memberi galakan untuk menyiapkan disertasi ini. Begitu juga puteri tersayang, ‘Afwa Mufeeda yang menjadi penguat semangat dikala kepenatan dan penghibur di kala kesunyian. Ucapan terima kasih juga kepada adik beradik yang sentiasa menghulurkan bantuan dan sokongan. Semoga hasil daripada kajian ini akan dapat dimanfaatkan kita dalam usaha untuk meneroka bidang pengajian Islam.

Sekian, terima kasih

## ISI KANDUNGAN

<b>PERAKUAN KEASLIAN PENULISAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>PENGHARGAAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ISI KANDUNGAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>SENARAI JADUAL .....</b>	<b>xi</b>
<b>SENARAI RAJAH.....</b>	<b>xii</b>
<b>SENARAI GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>SINGKATAN PERKATAAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>JADUAL TRANSLITERASI .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1: PENGENALAN .....</b>	<b>1</b>
1.0 PENDAHULUAN .....	1
1.1 LATAR BELAKANG KAJIAN .....	1
1.2 PERMASALAHAN KAJIAN .....	2
1.3 OBJEKTIF KAJIAN .....	5
1.4 PERSOALAN KAJIAN .....	6
1.5 KEPENTINGAN DAN SUMBANGAN KAJIAN .....	6
1.6 SKOP DAN BATASAN KAJIAN .....	7
1.6.1 Lokasi Kajian .....	7
1.6.2 Responden Kajian .....	8
1.6.3 Aspek Kajian .....	9
1.7 SOROTAN KAJIAN LEPAS .....	9
1.7.1 Etika Kerja Islam .....	9
1.7.2 Etika Perguruan.....	15
1.7.3 Sekolah agama swasta.....	19

1.8 SUSUNAN BAB .....	24
1.9 PENUTUP.....	25
<b>BAB 2: KONSEP KAJIAN.....</b>	<b>26</b>
2.0 PENDAHULUAN.....	26
2.1 KONSEP ETIKA KERJA ISLAM.....	26
2.1.1 Definisi EKI.....	26
2.1.2 Sumber etika kerja Islam .....	33
2.1.3 Prinsip EKI .....	38
2.2 STRATEGI PELAKSANAAN EKI DALAM ORGANISASI .....	45
2.3 IMPAK PENGAMALAN ETIKA KERJA ISLAM .....	49
2.4 ETIKA KERJA ISLAM DALAM KONTEKS PROFESION PERGURUAN .....	52
2.4.1 Etika Profesion Perguruan ( EPP) Kementerian Pelajaran Malaysia .....	52
2.4.2 Etika Kerja Islam di Jabatan Kemajuan Agama Islam Malaysia (JAKIM) .....	56
2.4.3 Etika Kerja Islam Jabatan Agama Islam Selangor (JAIS).....	59
2.4.4 Rumusan Etika Kerja Islam untuk guru sekolah agama swasta .....	60
2.5 PENUTUP.....	62
<b>BAB 3: METODOLOGI KAJIAN.....</b>	<b>63</b>
3.0 PENDAHULUAN .....	63
3.1 REKABENTUK KAJIAN .....	63
3.2 PENGUMPULAN DATA .....	64
3.2.1 Kajian Perpustakaan.....	64
3.2.2 Kajian Lapangan .....	64
3.3 ANALISIS DATA.....	72
3.3.1 Analisis Tematik .....	72
3.3.2 Analisis deskriptif .....	73
3.4 KAJIAN RINTIS.....	74
3.5 KESAHAAN DAN KEBOLEHPERCAYAAN DATA .....	75

3.5.1 Kesahan .....	75
3.5.2 Kebolehpercayaan .....	76
3.5.3 Profil kajian kes .....	79
3.6 PENUTUP.....	80
<b>BAB 4: DAPATAN KAJIAN.....</b>	<b>81</b>
4.0 PENDAHULUAN .....	81
4.1 USAHA-USAHA PENERAPAN EKI DI SEKOLAH ISLAM DARUL EHSAN (SIDE).....	81
4.1.1 Pengenalan.....	81
4.1.2 Implementasi.....	95
4.1.3 Pengekalan.....	98
4.1.4 Penilaian .....	99
4.1.5 Penambahaikan .....	101
4.2 TAHAP PENGAMALAN EKI DI SIDE .....	102
4.2.1 Profil Responden.....	102
4.2.2 Tahap pengamalan etika kerja Islam dalam profesi.....	105
4.2.3 Analisis Pengamalan EKI Berdasarkan Demografi Guru SIDE.....	112
4.3 IMPAK PELAKSANAAN EKI DI SIDE .....	118
4.3.1 Analisis Impak EKI Berdasarkan Demografi Guru SIDE.....	125
<b>BAB 5: RUMUSAN DAN CADANGAN.....</b>	<b>131</b>
5.0 PENDAHULUAN .....	131
5.1 HASIL PENEMUAN UTAMA KAJIAN .....	131
5.1.1. USAHA PENERAPAN EKI DI SIDE .....	132
5.1.2 PENGAMALAN EKI DI SIDE .....	132
5.1.3 IMPAK PELAKSANAAN EKI DI SIDE .....	133
5.2 SARANAN DAN CADANGAN .....	135
5.2.1 Saranan dan Cadangan kepada pihak SIDE .....	135
5.2.2 Pengkaji Akan Datang.....	137
5.2.3 Kerajaan.....	137

5.3 PENUTUP.....	138
BIBLIOGRAFI .....	139

University of Malaya

## **SENARAI JADUAL**

Jadual 3.1: Jadual interpretasi julat min.....	73
Jadual 3.2 : Kebolehpercayaan konstruk.....	74
Jadual 3.3: Jadual kebolehpercayaan konstruk tahap pengamalan EKI.....	76
Jadual 3.4: Jadual kebolehpercayaan konstruk impak pengamalan EKI.....	77
Jadual 4.1 : Antara senarai nama kursus guru-guru di SIDE bagi tahun semasa .....	96
Jadual 4.2: Demografi Responden.....	104
Jadual 4.3 :Perincian tahap pengamalan EKI guru agama dan guru bukan agama di Sekolah Islam Darul Ehsan.....	110
Jadual 4.4 : Impak EKI di SIDE.....	119

## **SENARAI RAJAH**

Rajah 4.1 : Sebahagian kandungan dalam Borang Penilaian Prestasi di SIDE.....	100
Rajah 4.2 : Pengamalan EKI mengikut jantina responden.....	113
Rajah 4.3: Pengamalan EKI mengikut tahap umur responden.....	114
Rajah 4.4: Pengalaman EKI mengikut tempoh perkhidmatan responden.....	115
Rajah 4.5 : Pengamalan EKI mengikut tahap pendidikan responden.....	116
Rajah 4.6: Pengamalan EKI guru agama dan guru bukan agama.....	118
Rajah 4.7 : Impak pengamalan EKI mengikut jantina responden.....	126
Rajah 4.8 : Impak pengamalan EKI mengikut umur responden.....	127
Rajah 4.9 :Impak pengamalan EKI mengikut tempoh perkhidmatan responden.....	128
Rajah 4.10:Impak pengamalan EKI mengikut tahap pendidikan responden.....	129
Rajah 4.11:Impak pengamalan EKI terhadap guru agama dan guru bukan agama .....	130

## **SENARAI GAMBAR**

Gambar 4.1 : Sebahagian guru dan pelajar sedang mendengar tazkirah selepas solat zohor.....	83
Gambar 4.2 : Sifat kerjasama yang dipaparkan pada dinding sekolah.....	86
Gambar 4.3: Penampilan guru di SIDE.....	88
Gambar 4.4 : Surat aku janji guru di SIDE.....	90
Gambar 4.5 : Tagline 5A pada dinding sekolah.....	94
Gambar 4.6: Tagline 5A pada pentas SIDE.....	94
Gambar 4.7 : Usrah guru-guru SIDE.....	98

## **SENARAI LAMPIRAN**

Lampiran A : Borang soal selidik .....	150
Lampiran B : Soalan temubual .....	156
Lampiran C : Surat kebenaran menjalankan kajian.....	157

## SINGKATAN PERKATAAN

<b>EKI</b>	Etika kerja Islam
<b>SIDE</b>	Sekolah Islam Darul Ehsan
<b>JERIS</b>	Jasmani, emosi, rohani, intelek, sosial
<b>PKF</b>	Falsafah Pendidikan Kebangsaan
<b>EPP</b>	Etika Profesional Perguruan
<b>INTAN</b>	Institut Tadbiran Awam Malaysia
<b>JAKIM</b>	Jabatan Kemajuan Islam Malaysia
<b>JAIS</b>	Jabatan Agama Islam Selangor
<b>BAHEIS</b>	Bahagian Hal Ehwal Islam
<b>KPM</b>	Kementerian Pendidikan Malaysia
<b>SWT</b>	Subhanahu wa Taala
<b>SAW</b>	Sallallahu alaihi wasallam
<b>SRA</b>	Sekolah Rendah Agama Rakyat
<b>SRAI</b>	Sekolah Rendah Agama Integrasi
<b>KAFA</b>	Kelas Al-Quran Fardhu Ain
<b>MUIS</b>	Majlis Ugama Islam Singapura
<b>SABK</b>	Sekolah Agama Bantuan Kerajaan

## JADUAL TRANSLITERASI

Transliterasi yang digunakan ialah berdasarkan kepada Daftar Ejaan Rumi Baharu Bahasa Malaysia (1987), terbitan Dewan Bahasa dan Pustaka, Kuala Lumpur sebagaimana terdapat dalam buku Panduan Penulisan tesis/disertasi Ijazah Tinggi Akademi Pengajian Islam Universiti Malaya, Edisi ketiga (2012).

### a. Konsonan

No.	Huruf Arab	Huruf Rumi	Contoh	
			Tulisan Arab	Tulisan Rumi
1.	أ	' (a,i,u)	القراءة	<i>al-Qira'ah</i>
2.	ب	b	بعث	<i>ba 'atha</i>
3.	ت	t	تاب	<i>tāba</i>
4.	ث	th	ثواب	<i>thawāba</i>
5.	ج	j	جعل	<i>ja 'ala</i>
6.	ح	ħ	حلب	<i>ħalaba</i>
7.	خ	kh	خطب	<i>khataba</i>
8.	د	d	دفع	<i>dafa 'a</i>
9.	ذ	dh	ذهب	<i>dhahaha</i>
10.	ر	r	رجع	<i>raja 'a</i>
11.	ز	z	زع	<i>zara 'a</i>
12.	س	s	سمع	<i>sami 'a</i>
13.	ش	sh	شفع	<i>shafa 'a</i>
14.	ص	s	صعد	<i>sa 'ada</i>
15.	ض	ḍ	ضلل	<i>dalala</i>
16.	ط	t	طلع	<i>tala 'a</i>
17.	ظ	z̥	ظفر	<i>zafara</i>
18.	ع	' (a,i,u)	عليه	<i>'alayh</i>
19.	غ	gh	غفر	<i>ghafara</i>
20.	ف	f	فلح	<i>falaha</i>

21.	ق	q	قلم	<i>qalama</i>
22.	ك	k	كتب	<i>kataba</i>
23.	ل	l	لعب	<i>la 'iba</i>
24.	م	m	منع	<i>mana 'a</i>
25.	ن	n	نال	<i>nala</i>
26.	و	w	وعد	<i>wa 'ada</i>
27.	ه	h	هدم	<i>hadama</i>
28.	ي	y	يعلم	<i>ya 'lamu</i>

b. Vokal Panjang

No.	Huruf Arab	Huruf Rumi	Contoh	
			Tulisan Arab	Tulisan Rumi
1.	ا	ā	قال	<i>qāla</i>
2.	و	ū	موسى	<i>mūsā</i>
3.	ي	ī	إيمان	<i>īmān</i>

c. Vokal Pendek

No.	Huruf Arab	Huruf Rumi	Contoh	
			Tulisan Arab	Tulisan Rumi
1.	ـ (فتحة)	a	نصر	<i>nasara</i>
2.	ـ (كسرة)	i	ناصر	<i>nāsira</i>
3.	ـ (ضمة)	u	ينصر	<i>yansuru</i>

d. Diftong

No.	Huruf Arab	Huruf Rumi	Contoh	
			Tulisan Arab	Tulisan Rumi
1.	أو	aw	أواب	<i>awwāba</i>
2.	أي	ay	أيام	<i>ayyāma</i>
3.	أيّ	iy	إيّاك	<i>iyyāka</i>

## BAB 1: PENGENALAN

### 1.0 PENDAHULUAN

Bab ini membincangkan beberapa elemen penting yang merangkumi latar belakang kajian, permasalahan kajian, objektif kajian, persoalan kajian, kepentingan dan sumbangan kajian. Turut dimuatkan dalam bahagian ini skop dan batasan kajian, sorotan kajian lepas, definisi etika kerja Islam serta etika perguruan.

### 1.1 LATAR BELAKANG KAJIAN

Malaysia merupakan sebuah negara yang menerapkan nilai dan etika Islam dalam membentuk masyarakat yang bermoral dan beradab tinggi. Nilai dan etika merupakan elemen penting dalam pengurusan dan pentadbiran sesebuah negara. Di Malaysia dua jabatan telah ditubuhkan bagi merealisasikan penerapan nilai-nilai Islam ini. Jabatan tersebut ialah Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN)<sup>1</sup> dan Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM). Penerapan ini tidak tertumpu kepada sektor awam sahaja, turut terkesan sektor pendidikan dan perguruan. Matlamat utama pendidikan di Malaysia ialah untuk menampung keperluan tenaga kerja dan mencapai perpaduan negara melalui perkembangan individu yang bersepadu dan menyeluruh dari segi jasmani, emosi, rohani, intelek dan sosial (JERIS) selaras dengan Falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK).<sup>2</sup> Bagi menyempurnakan hasrat FPK ini, para guru telah diamanahkan untuk menjalankan tanggungjawab sebagai pendidik bukan sahaja dari segi penyebaran ilmu bahkan dalam pembentukan sahsiah anak didiknya. Guru bukan sahaja perlu ada kemahiran mengajar dan mengembangkan ilmu, malah etika dan disiplin perlu dibentuk ke arah profesional. Oleh

<sup>1</sup> Institut Tadbiran Awam Negara Malaysia, *Panduan Nilai dan Etika dalam Perkhidmatan Awam* (Kuala Lumpur: Institut Tadbiran Awam Negara, 1991).

<sup>2</sup> Yahya Buntat & Zainuddin Masrom, "Amalan Etika Profesional Perguruan di Kalangan Guru-guru Sekolah Kebangsaan Kampong Melayu, Kulai, Johor: Satu Tinjauan," *Jurnal Teknologi*, vol. 38 (2003), 65-74.

itu, etika kerja dalam kalangan guru dilihat amat penting dan relevan dalam usaha untuk membentuk generasi pelajar yang cemerlang akademik dan juga akhlaknya.

JAKIM telah meletakkan lima etika kerja sebagai panduan dan amalan pekerja-pekerja di jabatan tersebut. Etika tersebut ialah bekerja dengan keimanan dan ketakwaan, bekerja dengan professional, bertindak sebagai satu pasukan serta bersedia memimpin dan dipimpin<sup>3</sup>. INTAN juga telah meletakkan beberapa etika bagi panduan penjawat awam. Etika kerja ini dilihat telah merangkumi hampir kesemua etika-etaika kerja Islam yang perlu dipatuhi oleh penjawat Islam secara umumnya. Jika difokuskan kepada golongan pendidik pula, etika profesi perguruan yang telah dirangka oleh pihak Kementerian Pendidikan Malaysia dilihat cukup penting demi menjamin martabat profession perguruan terus dipandang mulia di mata masyarakat.

Jabatan Pendidikan Negeri Selangor telah menyenaraikan sebanyak 10 pejabat pendidikan daerah untuk menyelaraskan bahagian pendidikan di daerah-daerah tersebut<sup>4</sup>. Antara daerah itu ialah daerah Petaling Perdana. Penulis telah memilih sekolah Islam Darul Ehsan yang terletak di daerah Petaling Perdana sebagai tempat kajian. Etika kerja yang dikaji adalah etika kerja yang telah diletakkan oleh pihak pengurusan sekolah.

## 1.2 PERMASALAHAN KAJIAN

Masyarakat telah mengiktiraf guru sebagai sebahagian daripada agen penggerak dalam masyarakat. Masyarakat menaruh harapan tinggi terhadap peranan dan ketokohan guru dalam mendidik sahsiah pelajar seterusnya melahirkan modal insan cemerlang dari segi pelajaran dan akhlak. Namun, masalah atau isu berkenaan salah laku guru telah mencalar harapan ini. Buktinya, sebanyak 41 kes keruntuhan moral membabitkan guru telah

<sup>3</sup> Jabatan Kemajuan Islam Malaysia, *Pelan Integriti dan Kod Etika* (Putrajaya: JAKIM, 2014)

<sup>4</sup> Jabatan Pendidikan Negara, “Bahagian Pendidikan,” <http://jpsselangor.moe.gov.my>. dicapai pada 7 Februari 2017.

dilaporkan pada tahun 2008.<sup>5</sup> Hingga kini, paparan isu dan masalah tingkah laku negatif yang dilakukan guru masih lagi dilaporkan dan lebih membimbangkan apabila keterlibatan guru dalam isu ini dilihat semakin meningkat. Pendedahan ini semestinya menggugat profesionalisme perguruan pada pandangan masyarakat.

Antara salah laku guru yang dilaporkan adalah ponteng kerja, rasuah, penipuan, dan sebagainya. Selain keterlibatan guru, pengetua sekolah juga turut terlibat dalam isu salah laku ini, seperti kes Pengetua Sekolah Agama Arab An-Nur, Bachok@Abdul Samad, dihadapkan ke Mahkamah Seksyen di Johor Bahru atas 14 pertuduhan menyalahgunakan kuasa untuk mendapatkan suapan berjumlah RM 1,120,462.40 bagi syarikat milik isterinya dalam tempoh Julai 2011 hingga Julai 2012.<sup>6</sup>

Menurut Magendran Rajagopal dan Norliza Wasilan dalam Berita Harian yang dilaporkan secara *online*, Kementerian Pelajaran telah menerima 200 aduan berhubung pelbagai salah laku guru di seluruh negara sepanjang tahun 2007. Sumber menjelaskan bahawa antara kesalahan guru yang dilakukan ialah tidak hadir bertugas (37%), cabul dan gangguan seksual (17%), terbabit dalam rasuah dan disiasat Badan Pencegah Rasuah (15%), penyalahgunaan dadah (9.5%), kecurian (6%), jenayah syariah ( 7%), dan keberhutangan serius (1%)<sup>7</sup>.

Berdasarkan kes-kes di atas, jelas memperlihatkan institusi pendidikan hari ini berdepan dengan isu salah laku guru yang agak serius dan bakal menggugat kewibawaan guru pada pandangan masyarakat. Keterlibatan guru-guru yang berkhidmat di sekolah

<sup>5</sup> Baharin Abu & Suzana Mamat @ Muhammad, “Pengetahuan Etika Profesional Perguruan dalam Kalangan Guru Pelatih 4SPH,” (Tesis Ph.D, Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia, 2009), 66-76.

<sup>6</sup> Sinar Harian, “pengetua sekolah agama hadapi 14 tuduhan salah guna kuasa,” <http://www.sinarharian.com.my/semasa/pengetua-sekolah-agama-hadapi-14-tuduhan-salah-guna-kuasa-dicapai-pada-4-disember-2013>.

<sup>7</sup> Berita Harian, “Aduan Salah Laku Guru,” <http://www.bhonline.com.my/200-aduan-salah-laku-guru.html>, diakses pada 20 November 2017

agama swasta dalam kes salah laku juga dilihat semakin membimbangkan sebagai contoh laporan akhbar pada 4 April 2011 telah menggemparkan masyarakat apabila seorang guru agama telah memukul pelajarnya sehingga membawa kematian<sup>8</sup>. Pada Mei 2017, seorang guru agama di sebuah sekolah agama swasta di Bangi telah ditahan kerana disyaki mencabul enam orang pelajarnya sejak empat tahun yang lalu<sup>9</sup>. Manakala akhbar Sinar Harian melaporkan seorang guru agama digantung tugas serta merta kerana didakwa mencederakan tiga pelajar perempuan<sup>10</sup>. Utusan Malaysia yang bertarikh 22 Mei 2015 pula telah melaporkan seorang guru agama Kelas Al-Quran dan Fardhu Ain (KAFA) telah dipecat kerana didakwa telah melakukan perbuatan berbentuk provokasi terhadap kerajaan negeri Selangor<sup>11</sup>. Turut di paparkan media, seorang guru agama, Mohd.Nasir Ab. Rahman, 50 dihadapkan ke mahkamah atas dua pertuduhan salah laku seksual terhadap seorang pelajarnya dan menyimpan gambar lucah di dalam komputer riba dan telefon bimbit miliknya<sup>12</sup>.

Jika diperhalusi, kesemua masalah yang timbul ini berkait rapat dengan etika dan etika yang dimiliki guru tersebut. Oleh itu, etika kerja Islam (EKI)<sup>13</sup> dilihat sebagai salah satu solusi bagi membendung permasalahan ini melalui penghayatan yang betul berkenaan etika kerja Islam. Etika kerja Islam dalam kalangan guru juga dilihat dapat membantu guru-guru dalam menyumbang kepada pembangunan kemahiran keinsanan seperti keteguhan rohani, ketekalan efektif, dan tingkah laku yang mantap dan seterusnya menjadi

8 Utusan Malaysia, “Murid meninggal dipukul guru asrama” <http://www.UtusanMalaysia.com.my/muridmeninggal-dipukul-guru>. Dicapai pada 12 Ogos 2016.

9 Astro Awani, “Guru sekolah agama cabul pelajar ditahan,” Astro Awani, <http://www.astroawani.com/video-malaysia/guru-sekolah-agama-direman-cabul-pelajar>, dicapai pada 15 Ogos 2017.

10 Sinar Harian, “Guru pukul pelajar digantung tugas,” Sinar Online, <http://www.sinarharian.com.my/nasional/guru-pukul-pelajar-digantung-tugas>, dicapai pada 15 Disember 2017.

11 Utusan Malaysia, “Guru KAFA dipecat,” Utusan Online, <http://www.utusan.com.my/berita/nasional/guru-kafa-dipecat>, dicapai pada 19 Januari 2018.

12 Guru agama ditahan kerana salah laku seksual. Utusan.com.my/utusan. Diakses pada 24 Januari 2018

13 Etika kerja Islam akan ditulis EKI dalam bahagian seterusnya.

contoh teladan yang baik kepada para pelajar di sekolah<sup>14</sup>. Atas dasar itulah kajian ini cuba meneliti sejauhmana guru-guru ini mengamalkan etika kerja Islam dalam profesi mereka serta kesan daripada pengamalan tersebut. Untuk itu, Sekolah Islam Darul Ehsan (SIDE) dipilih sebagai lokasi kajian selaku salah sebuah sekolah agama swasta yang berdaftar di negeri Selangor. Etika kerja Islam (EKI) yang termuat dalam Dasar Pentadbiran Dan Pengurusan Sekolah (DPPS) memperlihatkan komitmen awal pihak SIDE untuk melaksanakan EKI dalam kalangan guru. Begitu juga dengan anugerah sekolah swasta cemerlang peringkat negeri Selangor yang diterima oleh SIDE dilihat ada kaitannya dengan cara kerja yang diamalkan oleh guru SIDE. Diharap hasil kajian ini dapat dijadikan panduan bagi melahirkan guru-guru yang berakhlek untuk dicontohi para pelajarnya sekaligus ke arah pelaksanaan EKI dalam kalangan guru.

### **1.3 OBJEKTIF KAJIAN**

Objektif kajian ini adalah seperti berikut:

- a) Meneliti usaha-usaha penerapan etika kerja Islam kepada guru-guru di Sekolah Islam Darul Ehsan.
- b) Mengukur tahap pengamalan etika kerja Islam guru-guru di Sekolah Islam Darul Ehsan.
- c) Menganalisis impak pengamalan etika kerja Islam terhadap pekerjaan guru-guru di Sekolah Islam Darul Ehsan.

---

<sup>14</sup> Sofiah Mohamed & Kamarul Azmi Jasmi, "Pengetahuan Guru Pendidikan Islam Prasekolah dalam Rangka Pembangunan Tamadun Ummah," *Jurnal Fakulti Tamadun Islam* (2006), 290-306.

## **1.4 PERSOALAN KAJIAN**

- a) Apakah usaha-usaha yang dilakukan dalam menerapkan etika kerja Islam di Sekolah Islam Darul Ehsan?
- b) Sejauhmana tahap pengamalan etika kerja Islam dalam kalangan guru agama dan guru bukan agama di Sekolah Islam Darul Ehsan?
- c) Apakah impak pengamalan etika kerja Islam terhadap pekerjaan guru agama dan guru bukan agama di Sekolah Islam Darul Ehsan?

## **1.5 KEPENTINGAN DAN SUMBANGAN KAJIAN**

Secara umumnya, kajian ini dilihat cukup penting dan boleh menyumbang kepada bidang ilmu dan institusi berkaitan. Antara pihak yang mempunyai kepentingan dalam kajian ini ialah:

- a) Jabatan Agama Islam Selangor (JAIS)

Kajian ini diharapkan dapat membantu Bahagian Pendidikan JAIS khususnya dalam usaha menerapkan EKI dalam diri guru-guru agama. Ini bersesuaian dengan falsafah pendidikan JAIS iaitu:

*“Satu Usaha Berterusan Bagi Menjamin Dan Memantapkan Ilmu Allah Dan Sunnah Rasulullah Berkembang Di Sepanjang Zaman Untuk Diamalkan Dalam Kehidupan Seharian Bagi Melahirkan Muslim Sejati Yang Mampu Menegakkan Syariat Allah Di Muka Bumi Ini...”<sup>15</sup>*

- b) Pihak pentadbiran sekolah agama swasta di Selangor

Kajian ini diharapkan dapat membantu pihak pentadbiran sekolah agama swasta khususnya dan sekolah-sekolah yang lain amnya dalam meningkatkan tahap pengamalan EKI di sekolah masing-masing. Pihak pentadbiran sekolah juga dapat memanfaatkan kajian ini

---

<sup>15</sup> Jabatan Agama Islam Selangor, “Mengenai JAIS: Falsafah Pendidikan JAIS,” laman web JAIS, <http://www.jais.gov.my>, dicapai pada 10 Februari 2016.

sebagai panduan bagi menangani isu salah laku dalam kalangan guru sekolah serta melahirkan guru-guru agama yang mempunyai EKI dan akhlak terpuji untuk dicontohi para pelajarnya.

c) Bidang keilmuan

Dapatan kajian ini juga memberi sumbangan kepada dunia pendidikan Islam secara khususnya dan juga menambah khazanah kajian ilmiah berkaitan etika kerja Islam. Ianya juga amat bernilai dalam usaha meningkat dan meluaskan pengetahuan dalam bidang etika kerja Islam.

## **1.6 SKOP DAN BATASAN KAJIAN**

Penulis telah memilih Sekolah Islam Darul Ehsan sebagai sampel kajian dan semua guru sebagai responden. Ini penting kerana had dan pembatasan terhadap kajian juga perlu diambil kira agar kajian ini lebih spesifik, mudah difahami dan menepati objektif yang telah digariskan.

Skop dan batasan kajian ini adalah seperti berikut:

### **1.6.1 Lokasi Kajian**

Penulis hanya memfokuskan kajian kepada Sekolah Islam Darul Ehsan sahaja berdasarkan kriteria-kriteria yang diletakkan seperti berikut:

- i. Kategori sekolah agama swasta. Penulis memilih sekolah agama swasta kerana kekurangan kajian berkenaan sekolah agama swasta. Hal ini juga kerana banyaknya kesalah laku yang melibatkan guru-guru yang berkhidmat di sekolah agama swasta.
- ii. Berdaftar dengan Jabatan Agama Islam Selangor (JAIS). Tidak semua sekolah agama swasta yang berada di Selangor telah berdaftar di bawah Jabatan Agama Islam Selangor. Penulis memilih sekolah agama swasta yang berdaftar dengan JAIS bagi memastikan

sekolah tersebut beroperasi secara sah dan sentiasa berada dalam pantauan pihak yang berwajib. Penulis juga mengambil perhatian terhadap etika kerja Islam yang telah digariskan oleh pihak JAIS dan melihat adakah etika-etika ini dilaksanakan oleh pihak sekolah.

- iii. Berdaftar dengan Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). Hal ini bertujuan memastikan sekolah yang dikaji mematuhi segala peraturan serta Etika Profesional Perguruan (EPP) yang ditetapkan oleh pihak kementerian dan sentiasa dipantau oleh pihak kementerian. Kementerian Pendidikan Malaysia juga mempunyai syarat-syarat yang ketat dan perlu dipenuhi oleh setiap sekolah yang berdaftar.
- iv. Mempunyai etika kerja Islam dalam Dasar Pentadbiran dan Pengurusan Sekolah yang diletakkan oleh pihak sekolah. Ini adalah untuk membolehkan kajian pengamalan Etika kerja Islam dalam kalangan guru di sekolah tersebut, di mana dasar perlulah disusuli dengan pelaksanaan.
- v. Mendapat pelbagai anugerah, antaranya anugerah sekolah swasta cemerlang peringkat negeri Selangor bagi tahun 2016, anugerah Sijil Menengah Agama (SMA) cemerlang peringkat negeri Selangor pada tahun 2015 dan anugerah Peperiksaan Sekolah Rendah Agama (PSRA) cemerlang peringkat negeri Selangor tahun 2014. Ini bagi membuktikan kekuatan yang ada pada sekolah yang dipilih untuk dijadikan contoh dalam kajian ini. Justeru itu, kajian dilaksanakan bagi meneliti usaha-usaha yang dilaksanakan pihak sekolah berkenaan EI sehingga membawa kepada kecemerlangan sekolah ini.

### **1.6.2 Responden Kajian**

Kajian ini melibatkan semua guru di Sekolah Islam Darul Ehsan supaya penulis mendapat gambaran menyeluruh tentang EKI dalam kerjaya guru.

Sebanyak 98 orang guru telah terlibat dalam kajian ini.

### **1.6.3 Aspek Kajian**

Aspek yang dikaji ialah berkenaan EKI yang telah ditetapkan oleh pihak pentadbiran sekolah dengan memfokuskan kepada pengamalan dan kesannya dalam pekerjaan guru.

## **1.7 SOROTAN KAJIAN LEPAS**

Sorotan literatur adalah proses menjengah ke belakang bagi melihat pengalaman penyelidik-penyelidik lepas menyelesaikan permasalahan yang mirip dengan masalah kajian yang sedang diusahakan oleh penulis. Sebelum melakukan penyelidikan, pengetahuan asas mestilah dikumpulkan bagi mendapatkan gambaran awal mengenai tajuk yang dikaji. Secara umumnya kajian-kajian lepas berkaitan topik ini boleh dibahagikan kepada tiga iaitu kajian mengenai etika kerja Islam dan kajian mengenai etika profesion perguruan.

### **1.7.1 Etika Kerja Islam**

Kajian berkenaan EKI dibahagikan kepada dua bahagian iaitu kajian teoritikal mengenai EKI dan kajian empirikal.

#### **a) Kajian teoritikal berkenaan etika kerja Islam**

Kajian Abbas Ali berjudul “*Islamic perspective on management and organization*”<sup>16</sup>, memuatkan satu bab mengenai “*Islamic work ethic and value*”. Beliau telah membincarkan berkaitan kepentingan EKI dan teori-teori berkaitan seperti amalan Rasulullah saw, asas-asas EKI dan pandangan Islam terhadap etika kerja semasa. Penulis telah menjadikan tulisan ini sebagai salah satu sandaran kajian ini.

---

<sup>16</sup> Abbas J. Ali, *Islamic Perspective on Management and Organization* (United States of America: Edward Elgar, Northampton, 2005).

Penulis turut merujuk kepada buku bertajuk “Etika penjawat awam menurut perspektif Islam” yang ditulis Sharifah Hayaati Ismail.<sup>17</sup> Beliau telah mengupas persoalan mengapa nilai dan etika ini penting dalam perkhidmatan. Selain itu, turut dimuatkan dalam buku ini beberapa konsep nilai dan etika yang meliputi budaya kerja cemerlang,kumpulan meningkat mutu kerja,perancangan strategik,integriti,kepuasan kerja dan juga penyelesaian konflik. Penulis menjadikan buku ini sebagai rujukan berkenaan nilai dan etika dari perspektif moden dan Islam.

Kajian Mohamad Khadafi Rofie bertajuk “Prinsip etika kerja Islam menurut Al-Quran dan Al-Sunnah: Satu penilaian terhadap karya penulis etika kerja Islam di Malaysia<sup>18</sup>” pula mengkaji EKI dari segi prinsip serta dalil daripada al-Quran dan al-Sunnah berkenaan etika kerja Islam. Penulis telah menjadikan kajian ini sebagai salah satu sandaran utama bagi tajuk sumber-sumber EKI yang telah ditetapkan.

Siti Fairuz Ramlan dalam kajian beliau “*Refining the theoretical construct of Islamic work ethics: A qualitative study*<sup>19</sup>” telah mengkaji berkenaan kerangka awal bagi etika kerja Islam. Kajian tersebut telah meletakkan tiga objektif diantaranya adalah untuk meneliti karya-karya pemikiran ilmuan Islam mengenai etika kerja Islam berdasarkan karya-karya klasik dan kontemporari. Kajian tersebut telah menggunakan kaedah kajian dokumentasi dan juga temubual. Seramai 9 orang responden yang terdiri dari ahli akademik dan industri telah dipilih bagi kajian tersebut. Hasil kajian menunjukkan bahawa tidak banyak perbezaan di antara kerangka awal etika kerja Islam dengan kerangka akhir yang telah ditambah baik dari segi kandungannya. Hasil kajian juga telah memperlihatkan

<sup>17</sup> Sharifah Hayaati Syed Ismail, *Etika Penjawat Awam dari Perspektif Islam* (Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka Sdn. Bhd., 2010).

<sup>18</sup> Mohamad Khadafi, Rofie, “Prinsip etika kerja Islam menurut al-Quran dan al-Sunnah: Satu Penilaian terhadap karya penulis etika kerja Islam di Malaysia,” (Tesis Ph.D, Universiti Utara Malaysia, 2015).

<sup>19</sup> Siti Fairuz Ramlan “*Refining the theoretical construct of Islamic work ethics: A qualitative study*”. ( Tesis Ph.D,Jabatan Syariah dan Pengurusan, Universiti Malaya, 2017)

kerangka akhir etika kerja Islam yang mengandungi 5 elemen iaitu prinsip, objektif, skop, sumber dan nilai-nilai teras. Kesemua ini telah mendapat kesahan dari pakar yang terlibat. Penulis telah merujuk kepada kajian Siti Fairuz ini terutama berkaitan prinsip-prinsip EKI dan juga sumber EKI.

Manakala Nor ‘Azzah Kamri, Siti Fairuz Ramlan dan Azharsyah Ibrahim dalam artikel bertajuk “*Qur’anic Work Ethics*”<sup>20</sup> turut menjadi sumber rujukan penulis terutama berkenaan sumber EKI dan EKI yang terkandung dalam al-Quran. Artikel tersebut memberi penjelasan berkenaan nilai-nilai Islam yang akan memberi kesan yang signifikan terhadap budaya kerja umat Islam. Dapatkan kajian merumuskan bahawa etika-etika kerja yang terkandung dalam al-Quran perlu diamalkan dalam pekerjaan setiap muslim dan perlu menjadi panduan utama bagi umat Islam dalam melaksanakan tugasannya.

Mohd Faisol Ibrahim dalam kertas kerja beliau yang bertajuk “Etika pemasaran Islam dan cabaran usahawan muslim di Malaysia”<sup>21</sup> menegaskan bahawa bidang keusahawanan dan perniagaan juga mempunyai etika kerja Islam yang menyamai etika kerja Islam bagi pekerjaan yang lain. Antara nilai etika Islam yang disenaraikan dalam kajian beliau ialah adil, niat, siddiq, sabar, fathonah, tabligh, dan amanah. Walaupun beliau memfokuskan kajian kepada bidang keusahawanan, penulis melihat bahawa terdapat banyak persamaan etika kerja Islam yang boleh dijadikan rujukan dalam kajian penulis.

### **b) Kajian empirikal berkenaan etika kerja Islam**

Banyak kajian empirikal berkenaan etika kerja Islam yang telah dilakukan oleh pengkaji-pengkaji sama ada yang dijalankan di sektor kerajaan, perbankan, jabatan kehakiman

---

20 Nor ‘Azzah Kamri, Siti Fairuz Ramlan & Azharsyah Ibrahim, “*Qur’anic Work Ethics*,” *Journal of Usuluddin*, vol. 40 (July-December 2014), 135-172.

21 Mohd Faisol Ibrahim, “Etika Pemasaran Islam dan Cabaran Usahawan Muslim di Malaysia,” (Kertas kerja pembentangan, Konvensyen Keusahawanan Islam (NCIE), Institut Latihan Islam Malaysia, 17-19 November 2015).

mahupun syarikat korporat. Sebagai contoh, Nor ‘Azzah Kamri dalam kajiannya “Pelaksanaan kod etika Islam dalam organisasi: Kajian kes Lembaga Tabung Haji”<sup>22</sup> dibuat untuk menilai Nilai Etika Kerja Tabung Haji (NEKTH) yang telah dibuat oleh pihak Tabung Haji secara teori dan praktis. Kajian yang dilakukan melalui kaedah temu bual berstruktur dan edaran soal selidik kepada kakitangan Tabung Haji ini membawa kepada penemuan dapatan kajian bahawa sambutan dan kefahaman kakitangan Lembaga Tabung Haji pada tahap memuaskan. Kajian ini memfokuskan kepada kakitangan Tabung Haji di seluruh negara.

Nor ‘Azzah Kamri juga dalam kajiannya yang bertajuk “ Pelaksanaan kod etika Islam di Institusi Pembangunan berteraskan Islam: Kajian kes di Lembaga Tabung Haji Malaysia”<sup>23</sup> telah meletakkan objektif kajian secara umumnya untuk meneliti kod etika kerja Islam di Institusi berteraskan Islam khususnya Tabung Haji Malaysia. Kajian ini menggunakan kaedah kajian perpustakaan dan juga kaedah temubual dan soal selidik. Seramai 9 orang telah ditemubual dan 500 orang responden soal selidik yang terdiri dari kakitangan Tabung Haji dan juga pendeposit Tabung Haji Malaysia. Hasil kajian menemukan bahawa pelaksanaan nilai etika kerja Tabung Haji telah membawa kepada budaya kerja yang beretika. Hal ini dibuktikan dengan peratusan yang tinggi iaitu 90% daripada 166 responden yang terdiri dari kakitangan Tabung Haji dan 70% dari responden pendeposit Tabung Haji. Penulis menjadikan kajian tersebut sebagai rujukan bagi mendapatkan maklumat umum berkenaan etika kerja Islam dan juga berkenaan hubungkait demografi dan budaya kerja.

---

<sup>22</sup> Nor ‘Azzah Kamri, “Pelaksanaan Kod Etika Islam dalam Organisasi: Kajian Kes Lembaga Tabung Haji,” (Bengkel Siswazah ISDEV III, Pusat Kajian Pengurusan Pembangunan Islam & Institut Pengajian Siswazah USM, (National), 12-13 Disember 2007).

<sup>23</sup> Nor ‘Azzah Kamri “ Pelaksanaan Kod Etika Islam di Institusi Pembangunan Berteraskan Islam: Kajian Kes Di Lembaga Tabung Haji ”. ( Tesis Ijazah Doktor Falsafah Universiti Sains Malaysia,2007).

Penulis turut menjadikan kajian Muhammad Mustakim Mohamed Noh, “Pelaksanaan Etika kerja Islam: Kajian kes di Johor Corporation”<sup>24</sup> sebagai salah satu rujukan utama dalam kajian ini. Kajian tersebut dilakukan dengan menggunakan kaedah kualitatif yang melibatkan sebuah kajian kes, iaitu Johor Corporation(JCorp). Dapatan kajian tersebut telah menjelaskan bahawa faktor-faktor seperti kefahaman pekerja, komunikasi, latihan, disiplin dan persekitaran kerja mempengaruhi pelaksanaan EKI di Johor Corporation(JCorp). Kajian ini miri kajian yang dilakukan penulis. Perbezaannya beliau melaksanakan kajian secara kualitatif di institusi korporat manakala penulis memfokuskan kepada institusi pendidikan dengan mengagabungkan kaedah kualitatif dan kuantitatif.

Selain itu, penulis juga merujuk kepada kajian Azharsyah Ibrahim yang bertajuk “*The commitment to Islamic work ethics among Islamic Banking Employees in Aceh*”<sup>25</sup>. Beliau telah memfokuskan kajian kepada institusi perbankan Islam di Aceh. Turut dimuatkan dalam kajian tersebut penerangan berkenaan prinsip-prinsip serta dimensi etika kerja Islam. Dapatan soal selidik menunjukkan kakitangan di Institut Perbankan Islam di Aceh telah menunjukkan komitmen yang tinggi dalam mengamalkan nilai-nilai Islam dalam pekerjaan mereka.

Azharsyah juga dalam kajiannya yang bertajuk “*The influence of islamic work ethics on organizational performance at the Islamic Banking Institutions in Aceh*”<sup>26</sup> telah melakukan kajian berkenaan etika kerja Islam di Institusi Perbankan Islam di Aceh. Kajian beliau

<sup>24</sup> Muhammad Mustakim Mohamed Noh, “Pelaksanaan Etika Kerja Islam: Kajian kes di Johor Corporation,” (Disertasi Sarjana, Jabatan Siasah Syar’iyyah Universiti Malaya, Kuala Lumpur, 2015).

<sup>25</sup> Azharsyah Ibrahim, “The Commitment to Islamic Work Ethics among Islamic Banking Employees in Aceh,” *Shariah Journal*, vol. 24, no. 1 (2016), 93-114.

<sup>26</sup> Azharsyah, “The influence of Islamic work ethics on organizational performance at the Islamic Banking Institutions in Aceh ”. (Tesis Ph.D, Jabatan Syariah Pengurusan Universiti Malaya, 2015).

bertujuan mendapatkan pemahaman yang lebih baik mengenai EKI dan pelaksanaannya di Institusi Perbankan Islam (IBI) di Aceh. Soal selidik telah diedarkan kepada 868 orang responden yang melibatkan 7 buah bank yang terpilih di Aceh. Hasil kajian tersebut menunjukkan 5 prinsip, 8 dimensi dan 44 nilai EKI telah dijadikan asas dalam institusi perbankan Islam ini. Penemuan turut menjelaskan kepentingan EKI terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasi dan kepuasan pelanggan. Kajian ini turut berkaitan dengan etika kerja Islam, namun fokus kajian iaitu institusi perbankan Islam berbeza dengan kajian penulis yang hanya memfokuskan kepada guru-guru di SIDE sahaja. Kajian tersebut telah dijadikan rujukan terutama berkenaan prinsip-prinsip yang terdapat dalam EKI.

Turut dirujuk sebuah tesis yang berjudul “Hubungan Etika Kerja Islam Dengan Komitmen Organisasi: Kajian Di kalangan Kakitangan Lembaga UrusanTabung Haji” yang ditulis oleh Rusniyati Mahiyuddin.<sup>27</sup> Tesis ini ada menjelaskan berkaitan dengan etika kerja berlandaskan Islam. Kajian ini mengambil kakitangan pekerja Tabung Haji sebagai responden bagi menilai sejauh mana komitmen mereka terhadap amanah kerja yang diberikan.

Melihat kepada kajian-kajian lepas ini, jelas memperlihatkan bahawa kajian mengenai etika kerja Islam di sektor pendidikan masih kurang. Justeru, penulis memilih untuk menjalankan kajian etika kerja Islam dalam kalangan guru agama di sekolah swasta yang pastinya akan menghasilkan penemuan baru dan berbeza dalam konteks pelaksanaan etika kerja Islam di sektor pendidikan.

---

<sup>27</sup> Rusniyati Mahiyaddin, “Hubungan Etika Kerja Islam Dengan Komitmen Organisasi: Kajian Di kalangan Kakitangan Lembaga Urusan Tabung Haji” (Tesis Sarjana, Kolej Perniagaan, Universiti Utara Malaysia, Sintok, Kedah, 2009).

## **1.7.2 Etika Perguruan**

Kajian-kajian lepas berkenaan etika perguruan meliputi kajian berbentuk teori mahupun praktis.

### **a) Kajian teori etika perguruan**

Lokman Mohd Tahir dan Hamidon Abdul Rahman dalam kajiannya “Peranan etika dalam kepimpinan pendidikan”<sup>28</sup> telah membincangkan faktor, masalah, definisi serta persoalan etika terutamanya yang berkaitan dengan aspek pendidikan berdasarkan Falsafah Pendidikan Kebangsaan yang mengingini konsep jasmani, emosi, rohani, dan intelek bukan hanya ditekankan kepada pelajar, tetapi itu juga dalam kalangan pendidik dan pemimpin pendidikan. Kajian tersebut turut mengetengahkan isu salah laku pemimpin pendidikan yang turut dikaji oleh penulis seperti kes pecah amanah dan sebagainya. Bersandarkan kajian ini juga, penulis telah menerangkan kepentingan etika kerja Islam terhadap kepimpinan guru agama agar dapat mengurangkan kes salah laku guru agama di sekolah agama swasta yang dikaji.

Seterusnya bagi memahami etika perguruan, buku terbitan Universiti Putra Malaysia yang bertajuk “Etika perguruan” yang ditulis oleh Foo Say Fooi<sup>29</sup> telah dirujuk bagi mendapatkan maklumat berkenaan peranan guru dalam bidang pendidikan serta etika-etika perguruan yang perlu dipatuhi oleh para guru di Malaysia secara khususnya.

“ Standard kompetensi guru Malaysia tulisan” tulisan Saedah Siraj dan Mohammed Sani Ibrahim<sup>30</sup> pula memfokuskan kepada Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia yang telah diletakkan oleh Kementerian Pelajaran Malaysia dengan hasrat profesion perguruan

<sup>28</sup> Lokman Mohd Tahir & Hamidon Abdul Rahman, “Peranan Etika dalam Kepimpinan Pendidikan,” *Jurnal Pendidikan UTM*, vol. 8 (Okttober 2002), 93-103.

<sup>29</sup> Foo Say Fooi, *Etika Perguruan* (Serdang: Universiti Putra Malaysia, 2005), 95-101.

<sup>30</sup> Saedah Siraj & Mohammed Sani Ibrahim, “Standard Kompetensi Guru Malaysia,” dalam *Reka Bentuk Kurikulum dan Teknologi Pengajaran*, ed. Saedah Siraj (Kuala Lumpur: Universiti Malaya, 2012).

dapat dimartabatkan serta berkualiti taraf dunia. Turut diterangkan dalam kajian mereka berkenaan lima komponen penting dalam standard perguruan iaitu kurikulum, pedagogi, penilaian, sumbangan kepada sekolah dan sumbangan kepada profesi. Hasil kajian mereka menunjukkan bahawa kerajaan telah berusaha ke arah menghasilkan kualiti pendidikan yang setaraf dengan negara maju yang lain. Penulis melihat kajian ini sebagai salah satu panduan bagi melengkapkan kajian yang penulis laksanakan ini.

### **b) Kajian empirikal etika perguruan**

Kajian Yahya Buntat & Zainudin Masrom<sup>31</sup> “Amalan etika profesion perguruan di kalangan guru-guru Sekolah Kebangsaan Kampung Melayu Kulai,Johor : Satu tinjauan” mengkaji berkenaan aspek etika profesion perguruan berkaitan tanggungjawab guru terhadap pelajar, rakan sejawat, ibu bapa, masyarakat dan negara. Kajian ini juga mengupas isu berkenaan berita-berita yang kurang menyenangkan seperti hukuman yang melampau terhadap pelajar. Kajian ini menggunakan kaedah soal selidik terhadap guru-guru di Sekolah Kebangsaan Kampung Melayu Kulai,Johor. Hasil kajian ini mendapati guru-guru di sekolah tersebut telah mengamalkan etika profesion perguruan sama ada dalam kalangan guru agama mahupun guru secara umum. Berbeza dengan kajian ini yang dilakukan di sekolah kerajaan, kajian penulis hanya dibataskan kepada guru di sekolah agama swasta sahaja. Penulis juga hanya menumpukan kajian kepada etika kerja Islam secara khusus.

Shamsuddin Ahmad, Khairuddin Idris,dan Azahari Ismail dalam kajian mereka, “Dimensi amalan etika profesion”<sup>32</sup> telah menyentuh isu amalan yang tidak beretika dalam perkhidmatan profesi pensyarah serta mengkaji tentang kefahaman pensyarah terhadap

<sup>31</sup> Yahya Buntat & Zainuddin Masrom, “Amalan Etika Profesion Perguruan di Kalangan Guru-guru Sekolah Kebangsaan Kampong Melayu, Kulai, Johor: Satu Tinjauan,” 65-74.

<sup>32</sup> Shamsuddin Ahmad, Khairuddin Idris & Azahari Ismail, “Dimensi amalan etika profesion,” *MALIM*, vol. 10 (2009),1-22.

etika profesi mereka. Dapatkan hasil kajian mendapati golongan pensyarah menyedari kepentingan etika dalam profesi mereka.

Persamaan antara kajian ini dan kajian penulis adalah instrumen kajian yang digunakan iaitu temu bual dan soal selidik. Namun berbeza dari segi skop di mana kajian ini hanya tertumpu kepada profesi pensyarah di universiti awam sahaja manakala penulis memfokuskan kepada guru-guru di sekolah agama swasta yang telah dipilih. Dapatkan kajian mendapati golongan pensyarah menyedari kepentingan etika dalam profesi mereka.

Selain itu, penulis juga merujuk kajian Baharin Abu dan Suzana Mamat @ Muhammad yang bertajuk “Pengetahuan Etika Profesional Perguruan Dalam Kalangan Guru Pelatih 4SPH Fakulti Pendidikan UTM”<sup>33</sup>. Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti pengetahuan etika profesion perguruan dalam kalangan guru pelatih 4SPH Fakulti Pendidikan di Universiti Teknologi Malaysia. Penulis kajian ini telah memfokuskan kepada empat aspek etika profesion perguruan iaitu tanggungjawab guru kepada murid, tanggungjawab guru kepada rakan sejawat dan profesion perguruan, tanggungjawab guru kepada masyarakat dan Negara dan tanggungjawab guru kepada ibu bapa murid. Penemuan kajian telah menunjukkan bahawa guru pelatih 4SPH Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia mempunyai pengetahuan etika profesion perguruan dari segi tanggungjawab guru kepada murid, rakan sejawat dan profesion perguruan, masyarakat dan negara serta ibu bapa murid. Penulis telah merujuk kepada kajian ini bagi mendapatkan gambaran secara jelas berkenaan etika profesion perguruan yang sebenar.

---

<sup>33</sup> Baharin Abu & Suzana Mamat @ Muhammad, “Pengetahuan Etika Profesional Perguruan dalam Kalangan Guru Pelatih 4SPH,” 1-6.

Manakala Noryati Binti Mohd Jomuin menerusi kajian bertajuk “Etika dan moral profesional dalam kalangan pelajar sarjana yang telah menjalani program latihan mengajar”<sup>34</sup> melakukan kajian terhadap pelajar Program Sarjana Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional (PTV), Universiti Tun Hussien Onn Malaysia (UTHM). Tujuan kajian ini ialah untuk mengenal pasti tahap etika dan moral profesional dalam kalangan pelajar Program Sarjana Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional (PTV), Universiti Tun Hussien Onn Malaysia (UTHM) yang telah mengikuti program latihan mengajar. Beliau menumpukan kepada permasalahan berkaitan etika dan moral yang dihadapi para pelajar program seperti gagal berpakaian mengikut etika, masalah kehadiran, tidak menyiapkan tugas yang diberi dan sebagainya. Dapatkan kajian ini menunjukkan tahap amalan etika dan moral profesional para responden adalah baik. Di samping itu, hasil kajian juga menyatakan tidak terdapat perbezaan yang signifikan tahap etika dan moral profesional yang berlainan jantina dan pencapaian akademik.

Kajian Abdul Rahin Bin Hamdan, Ahmad Johari Bin Hj Sihes, Jamaluddin Bin Ramli dan Rosliza Binti Hamzah berjudul “Persepsi guru terhadap profesi perguruan masa kini”<sup>35</sup> juga telah menjadi salah satu bahan rujukan penulis. Kajian tersebut telah mengetengahkan masalah dan perkara negatif berkaitan dengan profesi perguruan. Kajian ini telah dijalankan menggunakan kaedah tinjauan untuk mengetahui persepsi guru itu sendiri terhadap profesi perguruan masa kini. Responden kajian ini seramai 100 orang yang terdiri daripada guru yang mengajar di tiga buah sekolah menengah di daerah Pasir Mas. Hasil kajian ini mendapati bahawa rata-rata responden memandang tinggi akan

34 Noryati Mohd Jomuin, “Etika dan Moral Profesional dalam Kalangan Pelajar Sarjana yang telah Menjalani Program Latihan Mengajar,” (Disertasi Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional, Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional Universiti Tun Hussein Onn Malaysia, 2013).

35 Abdul Rahim Hamdan, Ahmad Johari Hj Sihes, Jamaluddin Ramli & Rosliza Hamzah, *Persepsi Guru terhadap Profesi Perguruan masa kini* (Skudai, Johor: Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia, 2006).

profesional perguruan pada masa kini dari segi komitmen tugas, dan sumbangan yang telah diberikan. Meskipun beban tugas guru kini dianggap semakin bertambah. Karya ini mempunyai kaitan dengan kajian penulis berkenaan etika profesion perguruan yang turut dimuatkan dalam kajian penulis.

Noornajihan Jaafar dan Ab. Halim Tamuri<sup>36</sup> dalam artikel mereka yang bertajuk “Perbezaan kualiti guru pendidikan Islam Sekolah Menengah Kebangsaan berdasarkan jantina, lokasi sekolah dan kekerapan menyertai latihan dalam perkhidmatan” merupakan kajian yang memfokuskan kepada guru agama. Dapatan kajian menunjukkan tahap pengamalan guru pendidikan Islam masih lagi di tahap rendah. Justeru itu, kajian tersebut telah memberikan penulis banyak penemuan serta maklumat berkaitan guru agama.

Kesemua bahan rujukan ini akan membantu penulis untuk mempersempahkan konsep kajian berkenaan etika kerja Islam dan juga etika profesion perguruan. Di samping itu, ianya turut membantu penulis dalam menghasilkan instrumen kajian yang berkaitan dengan kajian ini.

### **1.7.3 Sekolah agama swasta**

Sekolah agama persendirian atau swasta adalah sebuah badan yang berfungsi dalam memberikan pendidikan kepada masyarakat<sup>37</sup>. Pada masa yang sama, ianya juga adalah institusi keagamaan yang telah lama hidup sebagai satu tradisi pembudayaan sejak zaman

---

<sup>36</sup> Noornajihan Jaafar & Ab. Halim Tamuri, “Perbezaan kualiti guru pendidikan Islam sekolah menengah kebangsaan berdasarkan jantina, lokasi sekolah dan kekerapan menyertai latihan dalam perkhidmatan,” *Jurnal Pendidikan Islam USIM*, vol. 2, no. 3 (2015), 1-13.

<sup>37</sup> Azizi Umar (Pusat Pengajian Umum, Universiti Kebangsaan Malaysia), Supyan Hussin (Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia), Shaharuddin Pangilun, Ikmal Zaidi Hashim, Imran Kamal Basah ( Akademi Islam, Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor (KUIS), Mohd. Kamal Radiman (Jabatan Agama Islam Selangor (JAIS)), Abdul Fattah Pardon (Akademi Islam, Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor (KUIS). Masalah Pengurusan Dan Keperluan Sekolah Agama Rakyat(SAR) / Kelas Al-Quran Dan Fardu Ain (KAFA) Persendirian Di Selangor (2013 ). Kertas kerja Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia.

berzaman. Di samping itu, pihak kerajaan turut sama memperkasakan pendidikan Islam di Malaysia dengan penubuhan pelbagai jenis sekolah. Bagi mendapatkan maklumat berkenaan sekolah agama swasta, penulis telah merujuk kepada beberapa kajian antaranya Nor Raudah Hj.Siren, Azrin Ab. Majid, Siti Jamiaah Binti Abdul Jalil dalam kajian bertajuk “ Pengurusan Sekolah Agama Rakyat (SAR) di Malaysia”<sup>38</sup>. Kajian tersebut telah mengupas latar belakang SAR, bagaimana pengurusan SAR mengikut negeri-negeri, dan apakah masalah dan cabaran yang dilalui oleh SAR. Turut dimuatkan dalam kajian tersebut berkenaan pengurusan sekolah agama persendirian atau swasta serta perkembangannya di Malaysia. Metodologi yang digunakan bagi mendapatkan dapatan adalah melalui dokumentasi dan secara temu bual dengan organisasi yang terlibat dengan pengurusan SAR. Hasil kajian mendapati, SAR merupakan institusi pendidikan yang berasaskan kurikulum dinniyah yang diuruskan sepenuhnya oleh pengelola sekolah dan ia bersifat persendirian atau swasta. Dari sudut struktur pengurusan SAR, kajian tersebut telah mendapat bahawa ianya berbeza mengikut negeri, ada yang dikelolakan oleh Jabatan Agama Islam Negeri, Jabatan Pendidikan Negeri, badan-badan NGO, Yayasan Islam dan persatuan-persatuan. Kajian tersebut telah dijadikan rujukan utama bagi penulis mendapatkan maklumat berkenaan perkembangan sekolah agama swasta di seluruh Malaysia. Pun begitu, kajian penulis hanya tertumpu kepada sekolah agama swasta yang berada di Selangor sahaja.

Mohd Abdul Halim Bin Paijalah dalam kajian beliau “Faktor yang mendorong ibu bapa menghantar anak mereka ke Sekolah Islam Hidayah (SIH), Johor Bahru” telah membuat kajian berkenaan factor-faktor yang mendorong ibu bapa menghantar anak mereka di

---

<sup>38</sup> Nor Raudah Hj.Siren, Azrin Ab. Majid, Siti Jamiaah Binti Abdul Jalil “Pengurusan Sekolah Agama Rakyat (SAR) di Malaysia” Prosiding Konvensyen Pengelola dan Tadbir Sekolah Agama Rakyat pada 27 - 28 September 2014 anjuran Jabatan Dakwah dan Pembangunan Insan, Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya.

Sekolah Islam Hidayah (SIH) dengan tahap kepuasan ibu bapa terhadap pencapaian anak mereka di Sekolah Islam Hidayah. Sekolah ini merupakan institusi pendidikan yang mempunyai sekolah rendah dan sekolah menengah yang telah ditubuhkan sejak tahun 1989 di Skudai Johor Bahru. Kajian tersebut telah menggunakan kaedah soal selidik yang melibatkan 186 responden yang terdiri dari ibu bapa Sekolah Rendah Islam Hidayah dan Sekolah Menengah Islam Hidayah. Hasil dapatan kajian menunjukkan min setiap bahagian yang dikaji adalah pada tahap yang tinggi dan tahap kepuasan ibu bapa juga pada tahap yang tinggi. Kajian ini agak mirip dengan kajian penulis kerana memfokuskan kepada sekolah agama swasta. Walaubagaimanapun objektif kajian tersebut hanya memfokuskan kepada ibu bapa pelajar dan kajian penulis melibatkan guru-guru di SIDE sahaja. Penulis merujuk kepada kajian ini berkenaan perkembangan pendidikan Islam di Malaysia yang merangkumi institusi rumah imam atau guru, pondok dan madrasah.

Seterusnya jurnal Nor Raudah Hj Siren, Azrin Ab Majid dan Syed Muhd Khairuddin Aljunied yang bertajuk “Sistem pendidikan Islam sekolah agama (madrasah) di Singapura”<sup>39</sup>. Jurnal tersebut telah mengenalpasti bagaimana pengurusan sekolah agama rakyat atau dipanggil madrasah yang dilaksanakan di Singapura. Kaedah temubual telah digunakan bagi mendapatkan maklumat berkenaan sistem pentadbiran madrasah yang digunakan oleh Majlis Ugama Islam Singapura (MUIS) dan juga sekolah-sekolah persendirian milik individu, badan korporat ataupun masjid . Hasil dari kajian tersebut telah mendapati bahawa sistem pendidikan Islam di Singapura masih berada dalam ruang lingkup yang terhad dan mereka masih dalam usaha mengembangkan lagi institusi Islam bagi menampung keperluan pendidikan umat Islam di Singapura. Jurnal ini telah

---

39 Nor Raudah Hj Siren, Azrin Ab Majid dan Syed Muhd Khairuddin Aljunied . “Sistem pendidikan Islam sekolah agama (madrasah) di Singapura” *Jurnal al-Tamaddun* Bil 9 (2) 2014, 17-28. Jabatan Dakwah dan Pembangunan Insan, Akademi Pengajian Islam Universiti Malaya, Kuala Lumpur.

memperlihatkan sedikit persamaan dengan kajian penulis menerusi jenis pemilikan dan sejarah penubuhan SIDE yang juga dikelolakan oleh pihak yayasan masjid dan juga Jabatan Agama Islam Selangor (JAIS).

Manakala Azizi Umar, Supyan Hussin, Ikmal Zaidi Hashim, Imran Kamal Basah, Mohd. Kamal Radiman dan Abdul Fattah Pardon dalam kertas kerja mereka “Masalah Pengurusan Dan Keperluan Sekolah Agama Rakyat(SAR) / Kelas Al-Quran Dan Fardu Ain (KAFA) Persendirian Di Selangor<sup>40</sup>” telah mengkaji berkenaan persamaan dan perbezaan dalam pengurusan SAR dan KAFA Persendirian di Selangor dan juga bentuk pengurusan yang digunakan selain bentuk pengurusan yang digunakan oleh kerajaan negeri. Kajian tersebut hanya memfokuskan kepada sekolah peringkat rendah sahaja yang tidak ditadbir oleh kerajaan negeri sebaliknya hasil daripada usaha secara persendirian sama ada persatuan penduduk, jawatankuasa surau, masjid, individu dan syarikat swasta. Kaedah kajian yang digunakan adalah soal selidik dan temubual yang melibatkan 10 buah sekolah yang dipilih mengikut kriteria yang telah ditetapkan. Hasil kajian telah menunjukkan bahawa pentadbiran SAR / KAFA swasta sedang dijalankan secara tidak rasmi mengikut perancangan individu tanpa panduan dan pengawasan rasmi oleh peringkat negeri. Mereka juga berbeza dari segi kuasa pemilikan, perancangan kurikulum dan status ganjaran untuk guru. Selain itu, masalah kewangan dan juga turut diketengahkan. Kajian ini telah menyumbangkan banyak maklumat kepada penulis berkenaan bentuk-bentuk

---

<sup>40</sup> Azizi Umar (Pusat Pengajian Umum, Universiti Kebangsaan Malaysia), Supyan Hussin (Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia), Shaharuddin Pangilun, Ikmal Zaidi Hashim, Imran Kamal Basah ( Akademi Islam, Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor (KUIS), Mohd. Kamal Radiman (Jabatan Agama Islam Selangor (JAIS)), Abdul Fattah Pardon (Akademi Islam, Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor (KUIS). Masalah Pengurusan Dan Keperluan Sekolah Agama Rakyat(SAR) / Kelas Al-Quran Dan Fardu Ain (KAFA) Persendirian Di Selangor (2013 ). Kertas kerja Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia.

<sup>40</sup> Dokumentasi BPI KPM : *Pengurusan Sekolah Agama Di Malaysia*.

pengurusan dan sistem yang digunakan oleh sekolah-sekolah agama persendirian di Selangor.

Munada Binti Mohamad Rodi menerusi kajiannya yang bertajuk “Persepsi pelajar sekolah agama terhadap mata pelajaran Pendidikan Islam : Kajian di Sekolah Menengah Al-Amin Gombak, Selangor<sup>41</sup>” telah melihat persepsi pelajar sekolah agama terhadap mata pelajaran Pendidikan Islam. Sekolah yang terlibat dalam kajian ini ialah Sekolah Menengah Al-Amin Gombak, Selangor. Sekolah ini juga merupakan salah satu sekolah agama swasta di Selangor. Instrumen kajian tersebut adalah soal selidik yang melibatkan 132 orang responden yang dipilih secara rawak. Hasil kajian telah menunjukkan bahawa persepsi pelajar terhadap mata pelajaran Pendidikan Islam ini adalah positif dengan nilai min keseluruhan 4.21 iaitu pada tahap tinggi. Kajian yang juga dilakukan di sekolah agama swasta ini hanya memfokuskan kepada persepsi pelajar terhadap mata pelajaran Pendidikan Islam sahaja, manakala kajian penulis pula ingin melihat berkenaan etika kerja Islam serta impaknya dalam kalangan guru-guru.

Secara kesimpulannya, kajian-kajian lepas ini telah memperlihatkan wujudnya kaitan yang kukuh di antara EKI dan perilaku setiap pekerja muslim. Golongan guru tidak terkecuali dalam hal ini. Jika dilihat, Dasar Penerapan Nilai-nilai Islam yang telah diperkenalkan oleh pihak kerajaan pada tahun 1985 masih bersifat *ad-hoc*, kurang sistematik dan berkesinambungan<sup>42</sup>. Selain itu, Bahagian Hal Ehwal Islam (BAHEIS) yang kini dikenali sebagai Jabatan Kemajuan Islam Malaysia dilihat hanya memberi penekanan kepada penghayatan nilai-nilai murni dalam kalangan pekerja, sebaliknya kurang memberi fokus

---

41 Munada Binti Mohamad Rodi “Persepsi pelajar sekolah agama terhadap mata pelajaran Pendidikan Islam : Kajian di Sekolah Menengah Al-Amin Gombak, Selangor” (Laporan penyelidikan, Universiti Teknologi Malaysia, 2008).

42 Azman,H,A (1996). Penilaian semula dasar-dasar Penerapan Nilai-Nilai Islam. Utusan Publications &Distributors.

ke atas kaedah strategik yang perlu digunakan untuk menerapkan nilai-nilai tersebut secara holistik dalam diri pekerja. Dalam hal ini, fokus kepada golongan guru terutama guru-guru di sekolah agama swasta amatlah kurang dan dilihat perlu diambil perhatian ekoran kes-kes salah laku dalam kalangan guru-guru agak membimbangkan banyak pihak. Walaupun isu ini masih belum dikenalpasti punca sebenar, namun isu ini dilihat sangat berkait rapat dengan pelaksanaan EKI dan pengamalan EKI dalam kalangan guru-guru agama berdasarkan hasil-hasil kajian lepas yang menunjukkan kemajuan dan kelemahan sesebuah organisasi telah dipengaruhi oleh EKI setiap pekerja.

Kajian berkenaan pelaksanaan EKI dan tahap pengamalan para guru sekolah agama juga tidak pernah disentuh oleh pengkaji-pengkaji lepas . Ketidakjelasan berkenaan EKI yang diamalkan oleh para guru di sekolah agama swasta ini telah menambahkan lagi sikap ingin tahu penulis bagi menjalankan kajian ini. Dapatan kajian ini juga merupakan dapatan baru dalam lapangan EKI dan institusi pendidikan Islam serta bertindak sebagai alat bantuan untuk menyampaikan mesej kepentingan EKI kepada pihak pengurusan di sekolah-sekolah agama swasta sama ada di Selangor khususnya mahupun di Malaysia umumnya.

## **1.8 SUSUNAN BAB**

Kajian ini mengandungi lima bab kesemua bab pertama menerangkan berkaitan dengan latar belakang kajian, permasalahan kajian, objektif kajian yang ingin dicapai, persoalan kajian, kepentingan dan sumbangsan kajian terhadap pihak-pihak tertentu, skop dan batasan kajian, susunan bab dan juga ulasan-ulasan kajian lepas yang berkaitan dengan tajuk etika kerja Islam.

Bab kedua pula adalah berkenaan kajian literatur yang membincangkan tentang konsep etika kerja Islam, sumber EKI,ciri-ciri EKI, kepentingan EKI serta impak pengamalan EKI. Turut dimuatkan berkenaan etika kerja Islam yang telah diletakkan oleh

Bahagian Hal Ehwal Islam (BAHEIS), Jabatan Agama Islam Selangor (JAIS), kod etika perguruan Malaysia dan juga rumusan EKI.

Bab ketiga membincangkan tentang metodologi kajian yang digunakan dalam kajian ini. Antara yang dimuatkan dalam bab ini ialah rekabentuk kajian, pengumpulan data yang menggabungkan kaedah kualitatif dan kuantitatif, analisis data, kajian rintis serta aspek kesahan dan kebolehpercayaan data kajian.

Bab keempat pula memuatkan hasil kajian yang merangkumi data temu bual, pemerhatian serta analisis soal selidik berkenaan usaha penerapan EKI di SIDE, tahap pengamalan guru guru-guru SIDE terhadap EKI dan impak pengamalan EKI terhadap pekerjaan guru.

Bab kelima merupakan rumusan kesluruhan kajian yang dijalankan. Turut diselitkan cadangan dan saranan untuk meningkatkan tahap pengamalan guru terhadap etika kerja Islam.

## **1.9 PENUTUP**

Secara keseluruhannya, bab ini merupakan rangka dalam kajian penyelidikan ini. Pengenalan berkenaan latar belakang kajian dan juga permasalahan kajian telah diterangkan dengan jelas bagi menggambarkan idea kesluruhan secara umum. Bab seterusnya akan menerangkan kosep kajian, metodologi kajian, dapatan kajian dan juga bab rumusan dan cadangan. Objektif yang telah dicapai serta persoalan kajian yang dijawab akan dimuatkan dalam bab yang seterusnya.

## BAB 2: KONSEP KAJIAN

### 2.0 PENDAHULUAN

Bab ini membincangkan perihal konsep kajian berdasarkan literatur berkaitan. Bahagian pertama membincangkan secara terperinci berkaitan konsep EKI meliputi definisi, sumber dan prinsip EKI. Bahagian kedua membincangkan tentang startegi pelaksanaan EKI dalam sesebuah organisasi. Manakala bahagian ketiga membincangkan tentang impak pelaksanaan EKI dan EKI dalam konteks profesi perguruan. Konsep kajian ini penting bagi mendapatkan landasan teori kajian agar penulis mendapat maklumat yang jelas dan mencukupi serta memudahkan kajian lapangan dilakukan.

### 2.1 KONSEP ETIKA KERJA ISLAM

Dalam membincangkan perihal EKI, definisi, sumber dan prinsip EKI perlu diperhalusi bagi member gambaran yang tepat.

#### 2.1.1 Definisi EKI

Bagi tujuan pendefinisian EKI, penulis akan menerangkan definisi istilah etika, kerja dan etika kerja terlebih dahulu kemudian diikuti dengan definisi etika kerja Islam.

##### a) Etika

Etika berasal daripada perkataan Greek, ethos yang bererti sikap dan adat yang menentukan tingah laku dalam penemuan baik buruk perbuatan manusia<sup>43</sup>. Etika juga membawa maksud perwatakan, tingkah laku dan sekumpulan prinsip moral yang mempengaruhi kelakuan<sup>44</sup>. Grassian dalam kajiannya pula berkata, etika boleh ditakrifkan sebagai kajian falsafah tentang moral iaitu tentang kelakuan yang baik,

---

43 "Etika" <https://ms.wikipedia.org/wiki/Etika>., dicapai pada 10 Januari 2017.

44 Dean. Peter J., "Making Codes of Ethics Real," *Journal of Business Ethics* (2002), 1-14.

kewajipan moral, sikap moral, tanggungjawab moral, keadilan sosial dan ciri-ciri kehidupan yang baik<sup>45</sup>. Cherrington pula menyatakan bahawa etika kerja merujuk kepada sikap positif terhadap kerja. Individu yang bekerja dengan rasa gembira mempunyai etika yang lebih baik daripada mereka yang tidak seronok dengan kerjayanya<sup>46</sup>.

Walau apapun takrifan yang diberi, semua pihak mengakui etika sebagai suatu teori umum, set nilai, standard moral, peraturan dan prinsip berhubung kelakuan individu dalam sesuatu kelompok sosial yang membolehkan mereka menentukan sama ada perkara yang dipercayai dan dipegang oleh sesebuah masyarakat itu sebagai sesuatu yang benar, patut diterima sebagai sesuatu yang betul, atau salah, patut ditolak sebagai tidak baik atau tidak betul.<sup>47</sup>

### b) Kerja

Bekerja merupakan salah satu kegiatan yang sangat dituntut oleh agama Islam. Islam menjadikan kerja sebagai tuntutan fardhu atas semua umatnya selaras dengan dasar persamaan yang diisyiharkan oleh Islam bagi menghapuskan sistem yang membezakan manusia mengikut darjat atau kasta dan warna kulit. Dengan menggunakan segala unsur-unsur perbezaan darjat atau warna kulit itu maka jadilah kerja menurut Islam suatu tuntutan kewajipan yang menyeluruh atas setiap orang yang mampu bekerja untuk mencapai kebahagiaan individu dan juga masyarakat<sup>48</sup>.

---

45 Victor Grassian, *Moral Reasoning: Ethical Theory and Some Contemporary Moral Problems* (Englewood Cliffs, N.J: Prentice Hall College Div, 1992), 390-401.

46 David J. Cherrington (November 1980). *The Work Ethic: Working Values and Values That Work*, Amacom Books; First Edition edition

47 Nor ‘Azzah Kamri, “Etika Pengurusan Islam dan Konvensional: Satu Analisis Perbandingan,” *Jurnal Syariah*, vol. 10, no. 2 (2002)

48 Hj. Ahmad Hj. Awang, *Sinaran Islam, Institut Dakwah dan Latihan Islam*, vol. 8, no. 2 (Kuala Lumpur: BAHEIS, 1988), 16-30.

Kerja dalam Islam membawa maksud yang lebih luas dari aspek ekonomi semata-mata<sup>49</sup>. Matlamat suatu pekerjaan mengikut falsafah Islam tidak mengutamakan keseronokan,keselesaan dan kesenangan yang dapat memenuhi segala keinginan dan hawa nafsu yang tidak terbatas itu. Tetapi yang ditekankan adalah suatu pekerjaan yang dapat memenuhi tuntutan Allah swt keatas diri hamba. Bekerja dan mencari rezeki merupakan aturan tabi'i buat setiap bagi manusia terus hidup dan untuk memenuhi keperluan hariannya. Ini beerti Allah swt amat menuntut hambaNya untuk mencari rezeki seterusnya memakmurkan muka bumi ini. Islam adalah agama samawi yang diturunkan oleh Allah swt melalui perantaraan Nabi Muhammad saw dengan berbekalkan al-Quran sebagai sumber ajaran agama. Orang Islam akan diikat dengan kepercayaan rukun iman dan direalisasikan melalui rukun Islam yang menjadi tunjang ibadah mereka kepada Allah swt. Islam merupakan satu cara hidup yang sempurna dengan memiliki sumber rujukan suci yang diakui iaitu al quran dan sunnah.<sup>50</sup> Islam meletakkan pekerjaan sebagai satu ibadah dan merupakan salah satu kegiatan yang sangat dituntut oleh agama Islam. Islam juga menjadikan kerja sebagai tuntutan fardhu ke atas semua umatnya. Kewajipan bekerja adalah menyeluruh atas setiap orang yang mampu bekerja untuk mencapai kebahagiaan individu dan juga masyarakat.

### c) Etika kerja

Pembangunan dan kejayaan sesebuah organisasi amat bergantung kepada warga kerja yang berada dalam organisasi tersebut. Sekiranya semua warga kerja terdiri daripada mereka yang mengamalkan etika kerja yang tinggi, pastinya mereka akan menyumbang kepada sebuah persekitaran kerja yang kondusif serta dapat member pulangan yang baik kepada

<sup>49</sup> Shukri Ahmad & Razali Mat Zin, *Adab dan Etika Kerja dalam Organisasi* (Sintok: Universiti Utara Malaysia, 2001), 2.

<sup>50</sup> Muhammad Mustakim Mohamed Noh, "Pelaksanaan Etika Kerja Islam: Kajian kes di Johor Corporation," 42.

organisasi. Walau bagaimanapun, pengurusan badan-badan korporat dan organisasi swasta berbeza dengan perkhidmatan awam yang terikat dengan Dasar-dasar Penerapan Nilai Islam Dalam Pentadbiran yang diperkenalkan kerajaan pada tahun 2000.<sup>51</sup> Pengurusan sektor swasta pastinya berbeza dengan pentadbiran awam di mana mereka tidak terikat secara langsung kepada dasar-dasar yang keluarkan kerajaan. Matlamat utama pengurusan swasta sama ada syarikat korporat, sekolah, dan organisasi swasta yang lain biasanya bermotifkan keuntungan dan memerlukan mereka untuk mempunyai garis panduan tersendiri dalam menguruskan pegawai dan kakitangannya dalam melaksanakan etika supaya ianya bertepatan dengan organisasi<sup>52</sup>.

#### d) Etika kerja Islam

Terdapat pelbagai takrifan yang diberikan oleh pengkaji terdahulu, antaranya ialah EKI sebagai melakukan tindakan positif dengan niat baik sebagai cara mendapat berkat dari Allah swt dan untuk memberi manfaat masyarakat dan diri sendiri<sup>53</sup>. Etika kerja Islam juga boleh ditakrifkan sebagai satu set nilai atau sistem kepercayaan yang berasal dari al-Quran dan Sunnah mengenai kerja<sup>54</sup>.

Etika kerja Islam adalah etika yang merangkumi semua perkara (duniawi dan ukhrawi) dan bersifat universal<sup>55</sup>. Islam juga tidak menganggap kerja sebagai sesuatu yang berasingan bahkan sebagai satu cara manusia memenuhi keperluan hidupnya serta

<sup>51</sup> Muhammad Mustakim Mohamed Noh, “Pelaksanaan Etika Kerja Islam: Kajian kes di Johor Corporation,” 42.

<sup>52</sup> Muhammad Mustakim Mohamed Noh, “Pelaksanaan Etika Kerja Islam: Kajian kes di Johor Corporation,” 46.

<sup>53</sup> Azharsyah Ibrahim, “The Commitment to Islamic Work Ethics among Islamic Banking Employees in Aceh,” 93-114.

<sup>54</sup> Shukri Ahmad & Musa Yusuf Owoyemi, “The Concept of Islamic Work Ethic: An Analysis of Some Salient Points in the Prophetic Tradition,” *International Journal of Business and Social Science*, vol. 3, no. 20 (2012), 118.

<sup>55</sup> Seyyed Hossein Nasr, *Traditional Islam in the Modern World* (London: Routledge & Kegan Paul, 1987), 36.

diganjari pahala di atas setiap pekerjaan yang membawa kebaikan<sup>56</sup>. Etika kerja Islam juga boleh dibahagikan kepada empat teras iaitu usaha, persaingan, ketelusan dan tanggungjawab moral<sup>57</sup>. Sekiranya organisasi mampu untuk menerapkan etika ini dalam tugasannya mereka pastinya pencapaian dapat ditingkatkan dan mewujudkan suasana yang lebih harmoni. Matlamat akhir dalam pekerjaan dalam Islam adalah untuk mendapat keredhaan Allah swt dan ianya merupakan puncak kejayaan bagi setiap individu. Perkara inilah yang membezakan di antara seorang muslim yang mengamalkan etika kerja Islam dalam pekerjaan mereka dengan pekerja muslim yang tidak mengamalkan etika kerja yang dianjurkan oleh Islam. Dalam Islam, akhlak adalah sinonim dengan etika. Menurut para tokoh pemikir Islam, akhlak didefinisikan sebagai sifat yang tertanam dalam jiwa seseorang dan perbuatan akan lahir daripadanya dengan mudah tanpa memerlukan pertimbangan fikiran terlebih dahulu. Dalam kamus Mu'jam al-Falsafi<sup>58</sup> akhlak diberikan pengertian sebagai suatu sifat semulajadi, tabiat, agama atau ringkasnya gambaran batin seseorang. Menurut Kamus Dewan Edisi Ketiga<sup>59</sup> akhlak memberi maksud budi pekerti, kelakuan, tingkah laku manusia dan tabiat samada baik atau jahat.

Dari segi istilah pula, akhlak membawa pengertian suatu ilmu yang menjelaskan erti baik dan buruk, menerangkan apa yang seharusnya dilakukan oleh setengah manusia kepada yang lainnya, menyatakan tujuan yang harus dituju oleh manusia dalam perbuatan mereka dan menunjukkan jalan untuk melakukan apa yang harus diperbuat. Menurut Omar Al-Toumy Al-Syaibani<sup>60</sup>, akhlak adalah sebagai ilmu yang mengkaji tentang hakikat

---

56 Abbas Ali & Abdullah al-Owaihan, "Islamic Work Ethic: A Critical Review," 5-19.

57 Abbas J. Ali, *Islamic Perspective on Management and Organization*, 55.

58 Jamil Saliba, Mu'jam al-Falsafi . Dar Al-Kitab Al-Lubnani : Lubnan 1971

59 Kamus dewan edisi ketiga.(1994) Kuala Lumpur. Dewan Bahasa dan Pustaka.

60 Al-Syaibani, Omar Al-Toumy Al-Syaibani, *Falsafah Pendidikan Islam*, terj. Hasan Langgulung (Shah Alam: HIZBI, 1991), 93-109.

perbuatan berakhhlak, sifat kebaikan, kejahatan, kebenaran, kewajipan, kebahagiaan, hukum dan tanggungjawab akhlak, motif kelakuan dan asas-asas teori gagasan akhlak.

Muhammad 'Uqlah dalam *al-Nizam al-Akhlaqi fi al-Islam*<sup>61</sup> mentakrifkan akhlak sebagai keadaan diri yang tenang terkeluar darinya perbuatan-perbuatan dengan senang dan mudah tanpa berhajat kepada akal fikiran. Sekiranya terkeluar darinya perbuatan yang baik menurut akal dan syarak dipanggil akhlak yang baik. Sebaliknya jika yang keluar perbuatan yang buruk menurut akal dan syarak maka dipanggil akhlak yang buruk.

Berdasarkan pengertian tersebut, keadaan jiwa dalaman seseorang dilihat sebagai pencetus dan penggerak kepada pembinaan sikap dan tingkah laku luaran. Pengertian ini melayakkan akhlak sebagai istilah yang paling tepat dan lengkap bagi etika Islam, berbanding istilah-istilah lain seperti nilai, moral dan norma sebagaimana yang diyakini Barat.

Berbeza dengan agama lain, Islam adalah agama yang tidak hanya mementingkan akal semata-mata dalam mencari asas akhlak sebaliknya ia diterangkan dan ditentukan melalui wahyu dan sunnah yang ditinggalkan oleh baginda Nabi Muhammad s.a.w. Islam memiliki sumber rujukan yang agung iaitu al-Quran dan al-Sunnah sebagai panduan utama dalam menentukan cara hidup masyarakat dan peraturan hidup tanpa mengira bangsa, tempat ataupun masa.<sup>62</sup> Akhlak memainkan peranan yang amat penting di dalam kehidupan manusia. Akhlak adalah sumber tindak tanduk manusia yang membawa ke arah kesejahteraan di dunia dan akhirat dan menuju kepada keredaan Allah S.W.T. Untuk mencapai hakikat ini, ilmu akhlak perlu dipelajari dan dipraktikkan. Dengan mempelajari ilmu tersebut, ia membuka mata setiap insan tentang perbezaan yang besar di antara baik

61 Muhammad 'Uqlah, *al-Nizām al-Akhlāq fi al-Islām* ('Ammān: Maktabah al-Risālah al-Hadīth, 1989), 102-109.

62 Hj. Ahmad Hj. Awang, *Sinaran Islam, Institut Dakwah dan Latihan Islam*, 16-30.

dan buruk. Ianya tidak akan memberi faedah jika kita tidak berkemahanan untuk melaksanakan ajaran-ajarannya dan tegahannya<sup>63</sup>.

Akhlik sangat penting dan pengaruhnya sangat besar dalam membentuk perbuatan manusia dan apa sahaja daripada manusia itu sendiri, sesuai dengan pembawaan dan sifat yang ada dalam jiwanya. Tepatlah apa yang dikatakan oleh al-Ghazali dalam bukunya “Ihya’ Ulumuddin” “*Sesungguhnya semua sifat yang ada dalam hati akan lahir pengaruhnya (tandanya) pada anggota sehingga tidak ada sesuatu melainkan esuai dengan sifat itu*”<sup>64</sup>. Islam adalah merupakan suatu ajaran yang baik dan benar untuk memperbaiki manusia dan membentuk akhlaknya, dan untuk mencapai kehidupan yang baik dan sempurna. Islam meletakkan akhlak di tempat yang tinggi sesuai dengan kepentingannya.

Oleh itu jelaslah bahawa akhlak adalah merupakan sesuatu yang penting pada pandangan Islam. Akhlak Islam menjiwai Tauhid dan pelaksanaan ‘ubudiyah terhadap Allah dengan secara yang sewajarnya. Ia juga terkandung dalam peruntukan undang-undang khusus dan terperinci mengatasi gagasan etika agama yang lain. Berdasarkan definisi di atas, etika kerja Islam yang digunakan dalam kajian ini ialah satu set nilai murni Islam yang dibentuk dan dijadikan sebagai panduan untuk orang Islam dalam menjalani kehidupan sehari-hari yang mana di dalam etika tersebut terkandung nilai dan peraturan seperti mana yang termaktub dalam al-Quran dan al-Sunnah<sup>65</sup>.

63 Abdul Jalil Hassan, *Falsafah dan Pengetahuan Islam* (Kuala Lumpur: Dewan Pustaka dan Bahasa, 1973), 34.

64 Imam Al-Ghazali, *Ringkasan Ihya’ Ulumuddin*. Kuala Lumpur: Al-Hidayah Publisher, 2015), 391.

65 Norul Huda Mat Rashid, “Hubungan antara Ganjaran dan Etika Kerja Islam dengan Komitmen dalam kalangan Pekerja di Jabatan Pembangunan Persekutuan Kelantan,” (Disertasi Sarjana, Fakulti Pengurusan, Universiti Teknologi Malaysia, 2015), 86.

## **2.1.2 Sumber etika kerja Islam**

Imam Al-Ghazali menegaskan bahawa sumber akhlak Islam hendaklah berdasarkan tiga sumber berikut<sup>66</sup> :

- a) Al-Quran
- b) Al-Sunnah
- c) Akal fikiran ulama

Dalam penentuan baik dan buruk, Islam tidak mengambil kira fahaman sekular yang melahirkan berbagai-bagai aliran. Sebaliknya ukuran asas sahaja yang menjadi titik tolak sebagaimana yang ditegaskan oleh Imam Ghazali iaitu al-Quran, sunnah dan pendapat ulama.

Islam memiliki sumber rujukan yang jelas dalam menjadi garis panduan dalam melaksanakan sesuatu tindakan. Selain berpandukan akal, pengalaman dan naluri<sup>67</sup>, Islam telah menyediakan sumber rujukan yang sempurna. Sumber rujukan utama bagi pelaksanaan amalan etika kerja Islam ialah berdasarkan dalil-dalil dari al-Quran dan as-Sunnah.<sup>68</sup> Selain itu Islam turut mengakui penggunaan akal dalam membuat sesuatu keputusan. Keperibadian khulafa' al-Rasyidin turut boleh dijadikan teladan kerana mereka terdiri dari individu yang dididik oleh Rasulullah saw dan memiliki akhlak yang baik. Sumber-sumber ini dibahagikan kepada dua bahagian:

### **1. Dalil naqli**

Dalil naqli ialah dalil-dalil yang berteraskan kepada al-Quran dan al-Sunnah.

<sup>66</sup> Al-Ghazali, *Mau'idhah al-Mukminin*, terj. H. Moh Abdai Rathomy (Kuala Lumpur: Victory Agencie, 1992), 13-19.

<sup>67</sup> Nor 'Azzah Kamri, "Nilai dan etika dalam pengurusan Islam," 56.

<sup>68</sup> Nor 'Azzah Kamri, Siti Fairuz Ramli & Azharsyah Ibrahim, "Qur'anic Work Ethics," 135-172.

### a) Al-Quran

Sumber kepada sesuatu perkara dalam Islam ditentukan melalui wahyu dari al-Quran dan as-Sunnah Rasulullah saw. Kedua-dua sumber ini menyatakan berkaitan perkara-perkara yang perlu menjadi panduan hidup umat manusia yang merangkumi prinsip-prinsip asas Islam, peraturan serta undang-undang. Firman Allah s.w.t :

وَمَا مِنْ دَآبَةٍ فِي الْأَرْضِ وَلَا طَيْرٌ يَطِيرُ بِجَنَاحَيْهِ إِلَّا أُمُّ أَمْثَالُكُمْ مَا  
فَرَّطْنَا فِي الْكِتَابِ مِنْ شَيْءٍ ثُمَّ إِلَى رَبِّهِمْ تُحْشَرُونَ ﴿٢١﴾

“Dan Tiadalah binatang-binatang yang ada di bumi dan burung-burung yang terbang dengan kedua sayapnya, melainkan umat (juga) seperti kamu. Tiadalah Kami alpakan sesuatupun dalam Al-Kitab<sup>69</sup>, kemudian kepada Tuhanlah mereka dihimpunkan”

(Surah al-An'am : 38)

Dwight M. Donaldson di dalam bukunya Studies in Muslim Ethics berkata terdapat beberapa konsep umum tentang etika dan moral yang digariskan oleh Allah melalui al-Quran iaitu<sup>70</sup> :

- i. Tanggungjawab kepada Allah swt : Iaitu tanggungjawab dan rasa kehambaan kita kepada Allah. Hal ini dijelaskan dalam surah al-Zariat ayat 56.
- ii. Keadilan: Iaitu konsep wasatiyyah atau kesederhanaan. sikap melampau (*ghullu*) dalam takalluf (memberat-beratkan) serta taa'suf (bermudah-mudahkan) kerja kita adalah dilarang. Kita perlu sederhana dan istiqamah (berterusan) dalam beretika

69 Sebahagian mufassirin menafsirkan Al-Kitab itu dengan Lauhul mahfudz dengan arti bahwa nasib semua makhluk itu sudah dituliskan (ditetapkan) dalam Lauhul mahfudz. dan ada pula yang menafsirkannya dengan Al-Quran dengan arti: dalam Al-Quran itu telah ada pokok-pokok agama, norma-norma, hukum-hukum, hikmah-hikmah dan pimpinan untuk kebahagiaan manusia di dunia dan akhirat, dan kebahagiaan makhluk pada umumnya.

70 Dwight M. Donalson, *Studies in Muslim Ethics* (London: S.P.C.K., 1953), 46-47.

- dan menjalankan kerja dengan baik. Islam bukannya agama yang memaksa dan menekan. Sifat '*sawwabit*' (*pillarat au teras*) adalah disertakan juga sifat '*mutaghayyirat*' (akomodatif atau anjal) dalam pelaksanaan syariat.
- iii. Kemaafan : Segala kesalahan di dalam Islam ada pengampunannya. Seperti juga kesalahan dalam berorganisasi, juga perlu mengikuti prosedur syarikat untuk mendapat kemaafan. Allah Maha pengampun dan Maha mendengar rintihan hambanya. Begitu juga sikap yang perlu ada pada setiap pengurus manusia yang juga terlibat dalam hal permasalahan sikap dan etika pekerjanya. Walau bagaimanapun bukan semua kesalahan mudah untuk dimaafkan dan diberi keampunan seperti dosa syirik.
  - iv. Balasan: Iaitu konsep pembalasan. Bezanya Islam dan sekular adalah kepercayaan kepada hari kebangkitan. Sikap futuristik Rasulullah dalam menilai akibat dan natijah segala perilaku kita menyebabkan kita akan selalu berjaga-jaga dalam segala urusan.
  - v. Had tanggungjawab : Ini adalah konsep had pertanggungjawaban. Setiap manusia adalah dipertanggungjawabkan kesalahannya sahaja. Manusia tidak mewarisi kesalahan nenek moyang. Mereka tidak akan ditanya tentang kesilapan orang lain. Hal ini menafikan sikap sesetengah manusia yang sering mengaitkan kepincangan individu terhadap latar belakang sosialnya yang mungkin buruk.
  - vi. Ganjaran : Iaitu pembalasan baik dan buruk manusia walaupun sekecil atom yang halus. Hal ini diceritakan dalam surah Al-Zilzal (keguncangan). Nilai anugerah dan pengiktirafan terhadap jasa dan kebaikan individu perlu ada pada setiap pengurus sumber manusia. Inilah yang mengharmonikan hubungan majikan dan pekerja.

Kesimpulannya, Islam tidak meletakkan sesuatu perkara tanpa sebarang kebaikan atau kepentingan terhadap umat manusia. Al-Quran merupakan kalam wahyu yang dijadikan rujukan umat Islam di muka bumi dalam semua perkara.

### b) Al-Sunnah

Al-Sunnah dari segi bahasa dertiakan sebagai jalan atau cara<sup>71</sup>. Dari segi istilah pula, sunnah dapat dertiakan sebagai apa sahaja yang dating dari Nabi Muhammad s.a.w sama ada percakapan, perlakuan, *taqrir* dan fizikal baginda<sup>72</sup>. Daripada definisi ini, kita dapat membahagikan sunnah kepada tiga bahagian<sup>73</sup>:

1. Sunnah *qawliyah* iaitu perkataan Rasulullah pada peristiwa tertentu dengan sebab yang pelbagai.
2. Sunnah *fi 'liyyah* iaitu perbuatan yang dilakukan Rasulullah saw seperti solat, haji dan ibadah-ibadah yang lain.
3. Sunnah *taqririyah* iaitu sikap mendiamkan diri di mana baginda Rasulullah saw tidak menegah sesuatu perkara ataupun melakukannya seperti tindakan baginda yang tidak menghalang sahabat dari memakan dhob tetapi baginda tidak memakannya.

As-Sunnah berfungsi sebagai<sup>74</sup>:

- i. Satu sokongan atau pengukuhan terhadap hukum yang telah dijelaskan dalam al-Quran.
- ii. Menerangkan hukum-hukum atau perintah yang terdapat dalam al-Quran.
- iii. Menasakhkan ayat al-Quran.
- iv. Menetapkan hukum yang tidak dinyatakan secara terus dalam al-Quran.

<sup>71</sup> Amru 'Abd al-Mun'am Salim, *Taysīr 'Ulūm Hadīth Mubtadi'in* (Bayrūt: Muassasah al-Rayyān, 1999), 14.

<sup>72</sup> Wahbah al-Zuhaylī, *Usūl Fiqh al-Islāmī* (Dimashq: Dār al-Fikr, 2010), 432.

<sup>73</sup> Wahbah al-Zuhaylī, *Usūl Fiqh al-Islāmī*, 422.

<sup>74</sup> Wahbah al-Zuhaylī, *Usūl Fiqh al-Islāmī*, 442.

Segala sunnah Rasulullah saw ini disusun dengan jelas dan menjadi rujukan kedua umat Islam selepas al-Quran dalam menjalani kehidupan. Hal ini menjelaskan bahawa pentingnya mempunyai etika yang baik dalam melaksanakan sesuatu pekerjaan sepetimana yang dilakukan oleh baginda dan para sahabatnya.

## 2. Dalil ‘Aqli

Akal merupakan satu anugerah yang amat besar kepada manusia dan merupakan perbezaan terbesar di antara manusia dengan makhluk yang lain. Islam mengakui keutamaan akal dalam menentukan sesuatu perkara selagi mana ia bertepatan dengan syariat Islam dan didasari al-Quran dan al-Sunnah. Firman Allah Taala:

وَلَقَدْ ذَرَانَا لِجَهَنَّمَ كَثِيرًا مِنْ أَجْنِينَ وَالإِنْسِ هُمْ قُلُوبُهُمْ لَا يَفْقَهُونَ هَا  
وَهُمْ أَعْيُنٌ لَا يُبَصِّرُونَ هَا وَهُمْ إِذَا نُذَاقُوا لَا يَسْمَعُونَ هَا أُولَئِكَ كَالْأَنْعَمِ بَلْ هُمْ  
أَضَلُّ أُولَئِكَ هُمُ الْغَافِلُونَ



“Dan Sesungguhnya Kami jadikan untuk (isi neraka jahannam) kebanyakan dari jin dan manusia, mereka mempunyai hati, tetapi tidak dipergunakannya untuk memahami (ayat-ayat Allah) dan mereka mempunyai mata (tetapi) tidak dipergunakannya untuk melihat (tanda-tanda kekuasaan Allah), dan mereka mempunyai telinga (tetapi) tidak dipergunakannya untuk mendengar (ayat-ayat Allah). Mereka itu sebagai binatang ternak, bahkan mereka lebih sesat lagi. mereka Itulah orang-orang yang lalai”.

(Surah al-A’raf 7:179)

Ayat di atas menunjukkan bahawa setiap manusia dan jin mempunyai hati. Walaupun hati bukan organ untuk akal, namun hati sebenarnya pengimbang kepada fungsi akal. Sekalipun seseorang itu pintar berfikir, namun belum tentu dia akan dapat menggunakan dengan betul untuk berfikir. Seseorang tetap memerlukan kesucian hati untuk menghasilkan keputusan yang tepat. Di sinilah peranan takwa untuk membersihkan

hati dan menjadi petunjuk kepada akal. Sebab itulah dalam ayat sebelum ini dinyatakan dengan jelas mereka mempunyai hati tetapi tidak berfikir dengannya untuk memahami ayat-ayat Allah swt<sup>75</sup>.

Begitu juga dengan naluri dan pengalaman individu yang mampu menjadi panduan dan pedoman dalam menentukan sesuatu itu baik ataupun tidak. Sungguhpun demikian, nilai-nilai yang lahir daripada penaakulan akal,pertimbangan naluri dan penilaian pengalaman adalah bersifat sementara dan relatif iaitu sering berubah-ubah mengikut kesesuaian dan keperluan semasa lantaran keupayaan manusia yang terhad. Justeru, Islam melihat peranan akal, bisikan kalbu (naluri) serta pengalaman silam dalam skop yang terhad di mana ketiga-tiganya hanya boleh diterimapakai seadanya setelah dipastikan keselariannya dengan sumber-sumber yang lebih berautoriti<sup>76</sup>.

Sumber di atas sewajarnya diambil kira dalam memformulasikan suatu set etika Islam. Sumber ketuhanan (naqli) yang bersifat mutlak akan menghasilkan nilai-nilai universal, tetap, pasti dan sempurna. Manakala sumber kemanusiaan ('aqli) yang bersifat terbatas pula akan menghasilkan nilai-nilai relatif mengikut peredaran masa.

### 2.1.3 Prinsip EKI

Setiap pekerjaan yang dilaksanakan haruslah menepati prinsip-prinsip yang telah ditetapkan oleh Islam. Islam menetapkan bahawa setiap apa yang ingin dilakukan oleh manusia haruslah mampu menepati objektif syariah<sup>77</sup> ataupun *Maqasid Khams* iaitu bagi menjaga agama, nyawa, akal, keturunan dan harta. Pematuhan kepada prinsip ini mampu

75 Shahir Akram Hassan, “Kedudukan Wahyu dan Akal dalam Penghujahan berdasarkan Ilmu Mantik” (Pulau Pinang: Pusat Kajian Pengurusan Pembangunan Islam (ISDEV) USM, 2017), 26.

76 Shahir Akram Hassan, “Kedudukan Wahyu dan Akal dalam Penghujahan berdasarkan Ilmu Mantik” 26.

77 Siti Fairuz Ramli“ *Refining the theoretical construct of Islamic work ethics: A qualitative study*”.( Tesis Ph.D,Jabatan Syariah dan Pengurusan, Universiti Malaya, 2017)

memberikan kebaikan kepada masyarakat dan bukannya untuk kepentingan peribadi semata-mata<sup>78</sup>.

Prinsip etika kerja Islam adalah etika bertunjangkan kepada keimanan terhadap Allah swt. Dengan keimanan yang teguh terhadap Allah SWT, ia mampu menggerakkan sesebuah organisasi kearah kecemerlangan yang seimbang di dunia dan akhirat. Keimanan yang teguh bukan sahaja mampu meningkatkan prestasi dan produktiviti pengeluaran sesebuah organisasi, tetapi juga membentuk akhlak yang mulia dalam kalangan ahli institusi. Justeru, untuk meningkat kemajuan sesebuah organisasi, etika kerja Islam perlu diterapkan dalam kalangan pekerja<sup>79</sup>. Selain itu, etika Islam memiliki pandangan yang jauh ke depan dengan berteraskan dua ciri. Pertama, etika Islam tidak menentang fitrah manusia dan yang kedua, etika Islam amat rasionalistik. Hal ini kerana, Islam sebagai agama yang syumul sentiasa menganjurkan setiap umatnya mengamalkan cara hidup yang beretika mencakupi setiap aspek kehidupan<sup>80</sup>. Al-Quran dan al-Sunnah turut mengandungi 8 prinsip etika kerja Islam iaitu *Taqwa*, *'Amal Saleh*, *al-Birr*, *al-Qist*, *Ihsan*, *Masuliyah*, *Ma'ruf* dan *Itqan*<sup>81</sup>. Ibnu Katsir di dalam tafsirnya<sup>82</sup> menyebut *taqwa* adalah “Bahawa engkau beramal kerana taat kepada Allah dengan mengharapkan rahmatNya serta takut dan murkaNya”. Prinsip takwa ini sebenarnya melahirkan pekerja yang penuh komitmen dalam

78 Muhammad Mustakim Mohamed Noh “Strategi dan Faktor Mempengaruhi Perlaksanaan Etika Kerja Islam (EKI): Kajian Kes di Jcorp,” *Global Journal of Al-Thaqafah*, vol. 4, no. 1 (2014), 97-112.

79 Nurhidayah Marzuki@Yahaya. Etika Kerja Islam Dalam Pengurusan Insan. Kertas Kerja Pusat Kajian Pengurusan Pembangunan Islam (ISDEV) 2015. Universiti Sains Malaysia, Pulau Pinang. Hlm 1-9

80 Mohamad Khadafi Hj Rofie, Zainal Md Zan, Mohd Hilmi Hamzah & Nur Qurratul' Aini Ismail (2014). “Perlaksanaan Etika Kerja Islam Dalam Kalangan Wartawan Islam Media Arus Perdana Dan Alternatif. Melihat Dari Sudut Pemahaman Dan Kepuasan Kerja. Prosiding “The Social Sciences Research”. Kot a Kinabalu,Sabah. 9-10 Jun 2014

81 Mohamad Khadafi Hj Rofie. “Prinsip etika kerja Islam menurut al-Quran dan al-Sunnah: Satu penilaian terhadap karya penulis etika kerja Islam di Malaysia”. (Tesis Ph.D, Universiti Utara Malaysia, 2015).

82 Ibnu Katsir, *Tafsir Ibnu Katsir*, Jilid 1-7, Bogor : Pustaka Imam Syafi'I, 2003.

melaksanakan tugas sehari-hari, menjaga segala kepentingan dan amanah yang diberikan dengan penuh tanggungjawab<sup>83</sup>. Firman Allah swt :

يَأَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ حَقَّ تُقَاتِهِ وَلَا تَمُوتُنَ إِلَّا وَأَنْتُم مُسْلِمُونَ ﴿٤٧﴾

“Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah sebenar-benar takwa kepada-Nya; dan janganlah sekali-kali kamu mati melainkan dalam Keadaan beragama Islam”.

(Ali imran :102)

*Amal saleh* adalah bukti perbuatan yang dilakukan dengan keimanan kepada Allah swt. Ianya adalah amalan yang direhui oleh Allah swt serta memenuhi dua syarat utama iaitu hendaklah amalan tersebut sesuai dengan ajaran Islam dan hendaklah perbuatan tersebut bertujuan untuk mendapat keredhaan dan ketaatan kepada Allah swt. Etika kerja Islam juga merangkumi perbuatan yang dilakukan bertujuan untuk mendapat redha Allah swt dan juga untuk kemaslahatan umatnya. Firman Allah swt:

مَنْ عَمِلَ صَالِحًا مِنْ ذَكَرٍ أَوْ أُنْثَى وَهُوَ مُؤْمِنٌ فَلَنُحْيِيهِنَّهُ حَيَاةً طَيِّبَةً وَلَنَجْزِيَنَّهُمْ أَجْرَهُمْ بِأَحْسَنِ مَا كَانُوا يَعْمَلُونَ ﴿٩٧﴾

Barangsiapa yang mengerjakan amal saleh, baik laki-laki maupun perempuan dalam keadaan beriman, Maka sesungguhnya akan Kami berikan kepadanya kehidupan yang baik dan sesungguhnya akan Kami beri balasan kepada mereka dengan pahala yang lebih baik dari apa yang telah mereka kerjakan.

(Surah Al-nahlu: 97)

Justeru itu, jelaslah bahawa '*amal saleh*' yang dibawa oleh al-Quran ini selaras dengan kehendak EKI yang perlu diamalkan oleh pekerja muslim. Manakala *Al-birr*

<sup>83</sup> Shukri Ahmad & Razali Mat Zin, *Adab dan Etika Kerja dalam Organisasi*.

merupakan kebaikan yang melibatkan akal dan perasaan, sekaligus ianya merupakan tuntutan syariat Islam dalam menentukan perkara baik dan buruk<sup>84</sup>. Dasar *al-birr* ini juga meliputi perkara kebaikan yang dilaksanakan oleh orang Islam di atas dasar keimanan mereka terhadap Allah swt serta Rasulullah saw serta demi mencapai kebahagiaan dunia dan akhirat. Hal ini telah dijelaskan dalam firman Allah swt:

﴿ لَيْسَ الْبِرُّ أَن تُؤْلِلُوا وُجُوهَكُمْ قِبَلَ الْمَشْرِقِ وَالْمَغْرِبِ وَلَكِنَ الْبِرُّ مَنْ أَمَنَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمَ الْآخِرِ وَالْمَلَائِكَةَ وَالْكِتَابِ وَالنَّبِيِّنَ وَأَتَقَ الْمَالَ عَلَىٰ حُبِّهِ ذَوِي الْقُرْبَىٰ وَالْيَتَامَىٰ وَالْمَسَاكِينَ وَابْنَ السَّبِيلِ وَالسَّاَلِيلِينَ وَفِي الْرِّقَابِ وَأَقَامَ الصَّلَاةَ وَأَتَى الْزَكَوَةَ وَالْمُوْفُوتَ بِعَهْدِهِمْ إِذَا عَاهَدُوا وَالصَّابِرِينَ فِي الْبَأْسَاءِ وَالضَّرَاءِ وَحِينَ الْبَأْسِ أُولَئِكَ الَّذِينَ صَدَقُوا وَأُولَئِكَ هُمُ الْمُتَّقُونَ ﴾

Bukanlah menghadapkan wajahmu ke arah timur dan barat itu suatu kebijakan, akan tetapi Sesungguhnya kebijakan itu ialah beriman kepada Allah, hari Kemudian, malaikat-malaikat, kitab-kitab, nabi-nabi dan memberikan harta yang dicintainya kepada kerabatnya, anak-anak yatim, orang-orang miskin, musafir (yang memerlukan pertolongan) dan orang-orang yang meminta-minta; dan (memerdekaan) hamba sahaya, mendirikan shalat, dan menunaikan zakat; dan orang-orang yang menepati janjinya apabila ia berjanji, dan orang-orang yang sabar dalam kesempitan, penderitaan dan dalam peperangan. mereka Itulah orang-orang yang benar (imannya); dan mereka Itulah orang-orang yang bertakwa.

(Surah al-Baqarah : 177)

EKI juga mempunyai prinsip *al-Qist* dimana ia membawa maksud keadilan. Keadilan yang disebut didalam al-Quran merangkumi keadilan terhadap individu dan masyarakat keseluruhannya<sup>85</sup>. Di dala melaksanakan sebarang pekerjaan, kita seharusnya

84 Enoch, “Konsep Baik dan Buruk dalam al-Qur'an,” *Mimbar*, vol. 23, no.1. (2017).

85 Mohammad Hanafi Nim, “Konsep ‘al-Qist’ (Keadilan) dalam Tafsir Ruh Al-Ma‘ani Karya Al-Alusi,” (Tesis Sarjana, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2009).

tidak boleh bersikap berat sebelah kerana ianya menyalahi prinsip EKI yang termaktub dala al-Quran. Firman Allah swt:

يَأَيُّهَا الَّذِينَ إِمَانُوا كُونُوا قَوْمِينَ بِالْقِسْطِ شُهَدَاءَ لِلَّهِ وَلَوْ عَلَىٰ أَنْفُسِكُمْ أَوْ  
الْوَالِدَيْنِ وَالْأَقْرَبِينَ إِنْ يَكُنْ بَعْنَيًّا أَوْ فَقِيرًا فَإِنَّ اللَّهَ أَوْلَىٰ بِهِمَا فَلَا تَتَبَعِّعُوا  
أَهْوَىٰ أَنْ تَعْدِلُوا وَإِنْ تَلُوْدَ أَوْ تُعْرِضُوا فَإِنَّ اللَّهَ كَانَ بِمَا تَعْمَلُونَ حَبِيرًا

Wahai orang-orang yang beriman, jadilah kamu orang yang benar-benar penegak keadilan, menjadi saksi karena Allah biarpun terhadap dirimu sendiri atau ibu bapa dan kaum kerabatmu. jika ia kaya ataupun miskin, maka Allah lebih tahu kemaslahatannya. Maka janganlah kamu mengikuti hawa nafsu karena ingin menyimpang dari kebenaran. dan jika kamu memutar balikkan (kata-kata) atau enggan menjadi saksi, Maka Sesungguhnya Allah adalah Maha mengetahui segala apa yang kamu kerjakan.

(Surah Al-Nisa': 135)

*Ihsan* dari segi bahasa berasal dari perkataan bahasa arab (عَنْ) yang membawa maksud berbuat baik<sup>86</sup>. Allah swt telah memerintahkan umt Islam agar berlaku ihsan sesama manusia. *Ihsan* menurut Al-Zuhaili <sup>87</sup>ialah perbuatan baik terhadap ibu bapa dengan mentaatinya dalam perkara kebaikan, berkhidmat serta memenuhi hajat mereka selagi mana ianya tidak bercanggah dengan syariat Islam. Dalam konsep bekerja pula, *ihsan* membawa erti mereka melaksanakan pekerjaan dengan menyedari bahawa setiap pekerjaan mereka dilihat dan diawasi oleh Allah swt. Firman Allah swt :

86 Izzaty Ulya Munirah Abd Aziz, Ahmad Irdha Mokhtar & Zulkefli Aini, "Ihsan dalam Pengurusan Organisasi Islam," *Prosiding Seminar Pengurusan Islam: Ke Arah Pemantapan Ummah* (Bangi: Jabatan Pengajian Dakwah dan Kepimpinan, Fakulti Pengajian Islam, Universiti Kebangsaan Malaysia, 2015), 1-12

87 Wahbah al-Zuhaylī, *al-Tafsīr al-Munīr fī al-‘Aqīdah wa al-Sharī‘ah wa al-Manhaj* (Dimashq: Dār al-Fikr, 2011), 237.

وَأَنْفَقُوا فِي سَبِيلِ اللَّهِ وَلَا تُنْقُوا بِأَيْدِيكُمْ إِلَى الْتَّهْلِكَةِ وَأَحْسِنُوا إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ

آلِ الْمُحْسِنِينَ

Dan belanjakanlah (harta bendamu) di jalan Allah, dan janganlah kamu menjatuhkan dirimu sendiri ke dalam kebinasaan, dan berbuat baiklah, karena Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang berbuat baik.

Muhammad Nubli Abdul Wahab<sup>88</sup> dalam kajian beliau telah menyebut bahawa ihsan yang ditekankan dalam organisasi ialah bekerja dengan lebih baik dari yang ditugaskan, bekerja lebih masa dari yang ditentukan, dan memberikan perkhidmatan yang ikhlas tanpa mengharapkan balasan dari manusia. Hal ini akhirnya akan melahirkan pekerja yang bekerja dengan niat ingin mendapatkan ganjaran pahala dari Allah swt.

Prinsip *Masuliyyah* atau '*accountability*' ialah prinsip yang menuntut seseorang pekerja supaya sentiasa berwaspada dan bertanggungjawab ke atas apa yang dilakukan atau dibelanjakan kerana mereka akan di periksa dan disoal bukan sekadar di dunia malah di hari pembalasan. Asas pegangan orang Islam dalam hal ini termaktub di dalam banyak ayat al-Quran dan hadith Rasulullah saw. Firman Allh swt:

قُلْ أَغَيْرُ اللَّهِ أَبْغِي رَبًا وَهُوَ رَبُّ كُلِّ شَيْءٍ وَلَا تَكْسِبُ كُلُّ نَفْسٍ إِلَّا عَلَيْهَا  
وَلَا تَنْزِرُ وَازِرَةً وَزِرَّ أُخْرَىٰ ثُمَّ إِلَى رَبِّكُمْ مَرْجِعُكُمْ فَيُنَبَّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ فِيهِ

تَحْتَلِفُونَ

Katakanlah: "Apakah aku akan mencari Tuhan selain Allah, Padahal Dia adalah Tuhan bagi segala sesuatu. dan tidaklah seorang membuat dosa melainkan kemudharatannya kembali kepada dirinya sendiri; dan seorang

88 Muhammad Nubli Abdul Wahab, *Kecemerlangan Pengurusan Organisasi dalam Islam Siri 1* (Kuantan: Penerbit Universiti Malaysia Pahang, 2008),21-22 .

yang berdosa tidak akan memikul dosa orang lain<sup>[526]</sup><sup>89</sup>. kemudian kepada Tuhanmulah kamu kembali, dan akan diberitakan-Nya kepadamu apa yang kamu perselisikan."

Prinsip itqan pula merupakan prinsip yang menuntut manusia supaya melaksanakan sesuatu amal atau kerja dengan cara yang bersungguh-sungguh, melakukannya dengan sebaik-baiknya bagi menghasilkan perkhidmatan dan pengurusan yang cemerlang<sup>90</sup>. Sifat seperti ini menjadi tuntutan Islam sebagaimana firman Allah swt:

وَتَرَى الْجِبَالَ تَحْسِبُهَا جَامِدَةً وَهِيَ تَمُرُّ مِنَ السَّحَابِ صُنْعَ اللَّهِ الَّذِي أَتَقَنَّ  
كُلَّ شَيْءٍ إِنَّهُ خَيْرٌ بِمَا تَفْعَلُونَ ﴿٨٨﴾

Dan kamu lihat gunung-gunung itu, kamu sangka Dia tetap di tempatnya, Padahal ia berjalan sebagai jalannya awan. (Beginilah) perbuatan Allah yang membuat dengan kukuh tiap-tiap sesuatu; Sesungguhnya Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan.

(Al-Namlu :88)

Secara kesimpulannya, kerja yang sungguh-sungguh menggambarkan kesempurnaan iman dan taqwa, ketulusan hati, keluhuran budi dan kemuliaan akhlak yang semua sifat-sifat ini akan dikira oleh Allah dalam menentukan amal hambaNya diterima atau sebaliknya.

---

89 [526] Maksudnya: masing-masing orang memikul dosanya sendiri-sendiri.

90 Wan Liz Ozman Wan Omar, Pengurusan Islam Abad Ke-21 (Kuala Lumpur: Utusan Publications Distributors Sdn. Bhd., 1996), 15.

## **2.2 STRATEGI PELAKSANAAN EKI DALAM ORGANISASI**

Pelaksanaan amalan etika kerja Islam memerlukan kepada strategi yang tersusun supaya ianya dapat mencapai matlamat yang diinginkan.<sup>91</sup> Antara strategi perlaksanaan etika kerja Islam yang ditekankan para sarjana iaitu komunikasi, penglibatan pihak pengurusan dan, menyediakan garis panduan dan sistem penilaian.<sup>92</sup> Para pengurus memerlukan strategi mengikut kesesuaian organisasi agar etika kerja Islam dapat dilaksanakan dengan berkesan. Misalnya, komunikasi yang jelas merupakan strategi penting yang perlu dilaksanakan untuk memberi pengenalan dan kefahaman kepada pekerja tentang etika kerja Islam yang perlu diamalkan dan akibat yang akan diterima jika etika tersebut dilanggar.<sup>93</sup>

Kesimpulannya, penulis telah merumuskan bentuk-bentuk strategi ini kepada 5 startegi pelaksanaan etika kerja Islam yang boleh digunakan iaitu<sup>94</sup>:

### **a) Pengenalan**

Konsep kepimpinan melalui teladan perlu diterapkan dalam kalangan pihak pengurusan. Pihak pengurusan bukan hanya perlu memperkenalkan malah memberi tunjuk ajar kepada pekerja bawahannya dengan contoh budaya kerja yang baik sebagai tanda profesionalisme dalam melaksanakan tugas. Pihak pentadbiran sekolah adalah pihak yang bertanggungjawab dalam menentukan perancangan dan juga dasar yang akan digunakan oleh guru-guru dalam melaksanakan tugas mereka<sup>95</sup>. Guru-guru juga perlu dibimbang tingkah laku mereka untuk mencapai kecemerlangan yang diinginkan oleh pihak

---

91 Abdullah Abdul Hakam, *Biografi Umar bin Abdul Aziz: Penegak Keadilan* (Jakarta: Gema Insan Press, 2002), 216.

92 Rosli Mohammed, *Amalan Komunikasi dalam Pengurusan Organisasi* (Sintok: Penerbit Universiti Utara Malaysia, 2001), 129-144.

93 Muhammad Mustakim Mohamed Noh “Strategi dan Faktor Mempengaruhi Perlaksanaan Etika Kerja Islam (EKI): Kajian Kes di Jcorp,” *Global Journal of Al-Thaqafah*, vol. 4, no. 1 (2014), 97.

94 Mustakim Mohamed Noh “Strategi dan Faktor Mempengaruhi Perlaksanaan Etika Kerja Islam (EKI): Kajian Kes di Jcorp,” 97.

95 Zainal Yang, “Etika dan Budaya Kerja dalam Pentadbiran Sektor Awam di Malaysia dari Perspektif Islam (Satu Imbasan Kembali Tinjauan Karya),” *Jurnal Pengurusan Awam*, vol. 2, no. 1 (2003).

pengurusan sekolah. Dalam konteks perguruan, guru-guru adalah individu yang akan menjadi *qudwah hasanah* kepada para pelajarnya. Segala tingkah laku guru ini sentiasa menjadi perhatian para pelajarnya.<sup>96</sup> Keberkesanan pendidikan ini juga sangat bergantung kepada peranan yang dimainkan oleh guru di sekolah di dalam membentuk pelajar yang berpengetahuan dan berakhhlak mulia.<sup>97</sup> Oleh itu, keterlibatan pihak pengurusan sekolah dan pihak guru amat dituntut bagi menentukan pencapaian sekolah tersebut<sup>98</sup>.

Pengenalan berkenaan EKI ini perlulah dilaksanakan mengikut garis panduan yang ditetapkan oleh pihak yang terbabit. Golongan pekerja terlebih dahulu harus mengetahui dan memahami pengertian etika kerja Islam serta konsep etika kerja Islam yang digunakan oleh pihak pentadbiran. Ini kerana tanpa pemahaman yang betul tentang etika kerja Islam, para pekerja tidak mampu menghayati kerjanya dengan berkesan. Strategi ini melibatkan beberapa usaha atau inisiatif yang boleh digunakan dalam memperkenalkan etika kerja Islam kepada guru-guru di Sekolah Islam Darul Ehsan. Antara inisiatif itu ialah mengedarkan *booklet* atau edaran berkenaan dasar dan etika kerja Islam yang ditetapkan kepada semua anggota pekerja ketika guru-guru mula berkhidmat di sekolah. Sebarang pertanyaan dan ketidakfahaman berkenaan etika kerja Islam dan dasar ini haruslah dirujuk kepada pihak pentadbiran sekolah.

### b) Implementasi

Amalan etika kerja Islam ini haruslah dilakukan secara berperingkat. Setelah proses pengenalan dibuat, proses implementasi harus digunakan bagi memastikan guru-guru dapat

96 Harun Hassan, “Nilai dan Etika Kerja Guru dalam Pembinaan Insan,” *Jurnal Keguruan USM* (2002)

97 Muhamad Zahiri Awang Mat, Nik Ahmad Hisham Ismail, Arifin Mamat, Md Yusnan Yusof, Mujaini Tarimin, Md. Noor Hussin & Noor Akmal Abdul Wahab, “Kajian Tahap Profesionalisme Guru Agama Di Sekolah Rendah Agama Kelolaan Jabatan Agama Islam Selangor.”

98 Mohd Abdul Halim Bin Paijalah “Faktor yang mendorong ibu bapa menghantar anak mereka ke Sekolah Islam Hidayah (SIH), Johor Bahru” .( Tesis sarjana Universiti Teknologi Malaysia,2013)

memahami dan melaksanakan etika kerja Islam serta dasar-dasar yang telah di letakkan oleh pihak pentadbiran sekolah. Terdapat pelbagai cara yang boleh digunakan dalam proses implementasi ini termasuklah mengikuti pelbagai kursus berkaitan kefahaman etika kerja Islam ataupun kursus-kursus yang berkaitan dengan pekerjaan guru serta mempelajari teknik komunikasi yang berkesan.

#### **c) Pengekalan**

Setelah guru-guru mengetahui dan memahami dasar-dasar dan etika kerja Islam yang digariskan oleh pihak pentadbiran, ianya memerlukan kepada pengekalan pelaksanaan dan kepatuhan berterusan oleh guru-guru. Pihak pentadbiran bertindak sebagai pihak yang perlu melaksanakan kepelbagaian program sama ada yang berbentuk formal mahupun informal. Pengekalan ini haruslah dibuat secara berkala dan berterusan agar guru-guru sentiasa diperingatkan tentang etika kerja Islam yang perlu dilaksanakan oleh mereka. Pihak pentadbiran selaku pengurus kepada kakitangan guru perlulah melaksanakan pelbagai cara bagi memastikan pengekalan ini berlaku dan diteruskan dalam organisasi.

#### **d) Penilaian**

Kesedaran tentang pentingnya pengamalan etika telah menyebabkan terdapat pihak yang menyediakan panduan dan garis panduan bagi menilai sejauh mana keberkesanan pelaksanaan serta tahap keutuhan yang boleh dicapai oleh sesebuah organisasi<sup>99</sup>. Garis panduan dan sistem penilaian seharusnya mampu untuk mencapai beberapa objektif antaranya mengukur kemajuan organisasi berdasarkan objektif syarikat, membolehkan pengurusan mengetahui apa yang telah dilakukan, mendapatkan maklum balas serta memberikan ganjaran kepada yang layak<sup>100</sup>. Garis panduan yang disediakan perlu

---

<sup>99</sup> Rosli Mohammed, *Amalan Komunikasi Dalam Pengurusan Organisasi* (Sintok: Penerbit Universiti Utara Malaysia, 2001), 29.  
<sup>100</sup> Abbas Ali, “*Islamic Perspective on Management and Organization*,” 194.

diubahsuai mengikut keperluan organisasi dengan memberikan perhatian dan keadilan kepada semua pihak sama ada pengurusan mahupun sokongan.

Islam amat menggalakkan penilaian diri berterusan bagi tujuan penambahbaikan diri pada sepanjang masa. Amalan ini selaras dengan prinsip usaha penambahbaikan berterusan seperti mana prinsip *Kaizen* yang telah diperaktikkan dalam pengurusan Jepun<sup>101</sup>.

Penilaian adalah proses memberikan atau menentukan nilai kepada objek tertentu berdasarkan suatu kriteria tertentu.<sup>102</sup> Melalui penilaian yang dilakukan, pihak pentadbiran dapat mengenalpasti kelemahan perlaksanaan program, aktiviti, dasar atau peraturan yang di lakukan seterusnya dapat merangka proses tambah baik. Program penilaian seperti ini turut membantu pihak pengurusan dalam membuat penilaian terhadap anggota pekerja dari segi kepatuhan kepada prosedur kerja. Pelbagai kaedah penilaian boleh digunakan antaranya ialah menggunakan borang soal selidik, borang penilaian prestasi dan sebagainya bagi mendapatkan maklumbalas berkenaan etika kerja Islam yang dilaksanakan. Dalam hal ini, pihak pengurusan sekolah boleh membuat penilaian untuk melihat kekuatan dan kelemahan masing-masing. Tindakan susulan diambil bukan sahaja bertujuan untuk mengekalkan kekuatan malah meningkatkannya, di samping mengatasi kelemahan yang telah dikenal pasti.

#### e) Penambahbaikan

Proses penambahbaikan dilakukan oleh setiap organisasi secara berterusan berdasarkan kepada keperluan semasa. Maklum balas daripada pekerja, dasar dan polisi organisasi dan persekitaran semasa antara faktor yang membantu pihak pengurusan dalam menentukan

---

101 Zainal Yang, “Etika dan Budaya Kerja dalam Pentadbiran Sektor Awam di Malaysia dari Perspektif Islam (Satu Imbasan Kembali Tinjauan Karya)”.

102 Sudjana, Nana, *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar* (Bandung: Sinar Baru, 1995), 98-106.

tindakan yang perlu diambil demi kebaikan organisasi<sup>103</sup>. Penambahaikan adalah satu tindakan yang boleh dilakukan oleh pihak sekolah mahupun dari diri guru-guru sendiri. Pihak sekolah boleh menilai setiap maklum balas dari guru-guru agar dapat melakukan penambbaikan bagi perkara-perkara yang perlu. Penambahbaikan ini tentunya melibatkan pihak atas sekolah bagi memastikan keseragaman etika kerja Islam serta dasar pentadbiran dan pengurusan sekolah terhadap pihak guru serta staff yang terlibat.

Keseluruhan pelaksanaan EKI dalam sesuatu perkhidmatan ditunjangi oleh nilai yang ada dalam diri seseorang individu. Semakin tinggi nilai keperibadian yang dipupuk, semakin berjayaalah organisasi tersebut. Aspek nilai dan etika secara holistik dan berterusan sebagaimana pendekatan baginda Rasulullah SAW dalam mengurus tadbir negara perlu diteladani. Nilai dan etika kerja Islam yang menjadi prinsip perkhidmatan sekali gus mampu dibudayakan dalam sesebuah masyarakat dan negara.

### **2.3 IMPAK PENGAMALAN ETIKA KERJA ISLAM**

Pelaksanaan (EKI) dalam organisasi hari ini bukanlah menjadi satu isu yang baru, bahkan telah lama dilaksanakan. EKI dianggap sebagai satu kod etika yang ditetapkan dalam Islam untuk dilaksanakan dalam sesebuah organisasi yang berfungsi sebagai piawaian kepada pelaksanaan tugas, penyempurnaan tanggungjawab dan pembuatan keputusan dalam organisasi.

Sehubungan dengan itu, dengan adanya piawaian ini akan mengelakkan masalah-masalah salah laku moral seperti penyelewengan, penyalahgunaan kuasa dan sebagainya dalam kalangan pekerja muslim secara umumnya. Penulis membahagikan kesan pengamalan EKI dalam kalangan guru kepada dua bahagian iaitu:

---

103 Muhammad Mustakim Mohamed Noh “Strategi dan Faktor Mempengaruhi Perlaksanaan Etika Kerja Islam (EKI): Kajian Kes di Jcorp,”60-67.

### **2.3.1 Impak kepada individu**

Dalam konteks kajian ini, individu merujuk kepada guru dan juga pelajar. Pelaksanaan EKI disasarkan kepada setiap guru yang menjadi tulang belakang kepada bidang pendidikan ini. Melalui penerapan EKI dalam diri para guru, mereka akan menjadi lebih sedar dan peka terhadap setiap tanggungjawab yang diberikan merupakan satu amanah yang bukan sahaja bertujuan untuk dunia semata-mata tetapi merupakan salah satu ibadah yang akan diberikan ganjaran di akhirat. EKI juga dilihat mampu untuk melahirkan para guru yang cemerlang dari segi pekerjaan maupun rohani mereka.

Pelaksanaan EKI juga turut memberikan kesan positif kepada para pelajar sama ada secara langsung maupun secara tidak langsung. Amalan EKI yang sentiasa bermatlamatkan keredhaan Allah s.w.t mendidik guru-guru dalam mendidik pelajar-pelajarnya sebagai satu ibadah yang sentiasa dinilai dan diberi ganjaran oleh Allah s.w.t. Semangat kerjasama dan toleransi yang disemai dalam kalangan guru agama dan guru bukan agama menjadikan mereka mampu untuk bekerja sebagai satu kumpulan seterusnya memastikan setiap tugas disiapkan pada waktunya seterusnya dapat menjadi contoh kepada anak didik mereka. Sikap amanah pula akan melahirkan rasa tanggungjawab guru untuk melaksanakan tugas yang diberi dengan sebaiknya<sup>104</sup>.

Guru-guru yang mengamalkan EKI juga mampu menjadikan diri mereka sebagai contoh teladan yang wajar diikuti oleh para pelajarnya dan dipandang tinggi oleh mereka.

Manakala dari prestasi kerja guru, guru-guru yang menunjukkan etika kerja yang cemerlang akan mempunyai peluang yang lebih cerah untuk dipilih bagi kenaikan pangkat, diberikan jawatan yang penting dan kenaikan gaji. Kemampuan individu yang mempunyai

---

<sup>104</sup> Chanzanagh, H.E. & Akbarnejad, M., "The Meaning and Dimensions of Islamic Work Ethic: Initial Validation of a Multidimensional IWE in Iranian Society," *Social and Behavioral Sciences*, vol. 30 (2011), 916-924.

displin tinggi menyebabkan keyakinan pihak atasaran bertambah dan bersedia untuk memberikan tanggungjawab yang lebih kerana percaya individu sebegini mampu untuk melaksanakan setiap tugas dengan jayanya. Persekutaran kerja yang mengamalkan etika- etika Islam juga dilihat dapat memenuhi keperluan dalaman manusia yang inginkan persekitaran yang kondusif dalam melaksanakan perkerjaan. Melalui EKI yang diamalkan, pihak atasaran dapat mencungkil kemampuan sebenar seorang guru agama mahupun guru bukan agama. Persekutaran kerja yang kondusif ini juga turut membantu dalam menjadikan para guru lebih berdaya saing, kreatif, cekap dan berani untuk melakukan sesuatu yang baru demi kecemerlangan diri dan bidang pendidikan. Kesemua ini secara tidak langsung akan menyumbang kepada kecemerlangan organisasi iaitu sekolah.

### **2.3.2 Impak kepada ibu bapa dan masyarakat**

Pelaksanaan amalan EKI akan memberikan kesan positif secara menyeluruh dan tidak terhad kepada individu sahaja. Kesan positif ini penting bagi melahirkan ibu bapa dan masyarakat yang bertamadun serta saling bantu membantu sesama sendiri. Kakitangan guru yang mengamalkan EKI ini akan merasakan tanggungjawabnya terhadap ibu bapa masyarakat adalah suatu amanah yang akan dipertanggungjawabkan kelak dan perlu dilaksanakan dengan amanah dan efektif<sup>105</sup>.

Dapat dirumuskan bahawa EKI akan menyumbang kepada prestasi kerja guru yang lebih tinggi serta komitmen yang lebih baik daripada pekerja terhadap sekolah<sup>106</sup>.

---

105 Sarmila M.S. *et. al.*, “Sumbangan Inisiatif Tanggungjawab Sosial Terhadap Pembangunan Modal Sosial Komuniti: Kajian Kes Penglibatan Komuniti dalam Projek CSR Perlادangan Cili Kontrak di Pasir Puteh Kelantan,” *Prosiding Persidangan Kebangsaan Ekonomi Malaysia (PERKEM) Ke-9* (Kuala Terengganu: PERKEM, 2014).

106 Jamilah Ahmad, “Integrasi Tanggungjawab Sosial, Korporat (CSR) dan Pendidikan Alam Sekitar,” (*International Conference of Communication, Industry and Community (ICCIC)*, Inna Grand Hotel, Sanur Bali, Indonesia, 2016), 1157-1160.

## **2.4 ETIKA KERJA ISLAM DALAM KONTEKS PROFESION PERGURUAN**

Di Malaysia, para guru telah pun mempunyai beberapa kod etika yang telah diletakkan oleh Kementerian Pelajaran Malaysia sebagai panduan umum untuk guru-guru. Kesemua etika yang diletakkan adalah bertujuan untuk mengekal, dan memelihara kepercayaan yang diberi dalam menjalankan tugas, serta memupuk tanggungjawab bersama dan mengeratkan perhubungan antara ahli dalam organisasi<sup>107</sup>.

### **2.4.1 Etika Profesional Perguruan ( EPP ) Kementerian Pelajaran Malaysia**

Etika penting untuk mencapai pembangunan dan kemajuan organisasi sesebuah negara<sup>108</sup>. Bagi profesi perguruan, etika perguruan menjadi asas pegangan setiap tingkah laku guru dalam melaksanakan tanggungjawab mereka. Pengamalan etika profesi perguruan (EPP) adalah penting demi menjamin martabat profesi perguruan sentiasa dipandang mulia di mata masyarakat. Kejayaan dan pencapaian pendidikan berkait rapat dengan kesedaran guru terhadap tanggungjawabnya sebagai pendidik selaras dengan EPP yang telah termaktub.<sup>109</sup>

Etika Profesional Perguruan ini telah diwujudkan sejak tahun 1971 dan telah dibincangkan semula dalam satu Seminar Kebangsaan Pendidikan Dan Undang-Undang

---

107 Awang Had Salleh, "Keguruan dan Perguruan di Malaysia: Keperihalan kini dan arah yang dituju," (KONPEN V, Johor Bharu, 6-8 Disember 1980), 7-9.

108 Azhar Muhammad & Nor Syakirah Samsuni, "Persepsi Guru Pendidikan Islam terhadap Tanggungjawab Pelaksanaan Etika Profesional Perguruan," *Jurnal Pendidikan UTM* (2010), 2-6.

109 Yahya Buntat & Zainuddin Masrom, "Amalan Etika Profesional Perguruan di Kalangan Guru-guru Sekolah Kebangsaan Kampong Melayu, Kulai, Johor: Satu Tinjauan," 65-74.

Pelajaran pada 24 hingga 26 November 1986<sup>110</sup>. Kesemua etika ini telah dijadikan sebagai panduan para guru di Malaysia. Antara etika yang telah digariskan ialah<sup>111</sup> :

1. Seorang guru tidak harus bertingkah laku begitu rupa sehingga boleh mencemarkan sifat profesionalnya dan yang akan menyebabkan hilang kepercayaan orang ramai terhadap profesi perguruan.
2. Dia tidaklah harus bertingkah laku begitu rupa yang boleh membawa kepada jatuhnya maruah diri dan kehilangan amanah berhubung dengan kewangan.
3. Dalam semua hubungan dan tugas seseorang guru hendaklah menjalankannya dengan jujur.
4. Tanggungjawab utama seseorang guru ialah terhadap murid-muridnya. Kepentingan murid-muridnya haruslah mengatasi semua kepentingan lain seperti kepentingan-kepentingan masyarakat, persatuan atau persendirian.
5. Dia haruslah menumpukan perhatian terhadap keperluan tiap-tiap muridnya.
6. Dia haruslah memberi perhatian dan pengajaran untuk semua murid tidak kira bangsa dan agama dan kepercayaan.
7. Dia haruslah bertugas sebagai "pengganti ibu bapa" dalam usaha untuk membentuk tingkah laku murid-murid ke arah matlamat-matlamat yang diterima oleh masyarakat.
8. Dia haruslah mendidik dan mengambil tindakan secara adil terhadap semua murid tidak kira bangsa, warna, jantina, bahasa, agama, kepercayaan politik, tempat asal, asal keluarga, intelek, akademik dan status-status lain.

---

110 Fatimah Hamidon, *Satu Kanun Ethika Bagi Profesional Perguruan dan Pengawalanya* (Kuala Lumpur: Fakulti Pendidikan Universiti Malaya, 1986).

111 Kementerian Pendidikan Malaysia, *Pendidikan di Malaysia* (Kuala Lumpur: KPM, 2001).

9. Dia harus mengesan dan menerima perbezaan individu dikalangan murid-muridnya dan memendu mereka memperkembangangkan potensi mereka dari segi jasmani, intelek, daya cipta dan rohani.
10. Dia harus menghormati hak tiap-tiap murid supaya maklumat-maklumat sulit mengenai diri murid-murid tidak diberitahu kepada orang atau agensi lain yang tidak berkenaan.
11. Dia haruslah bertingkah laku terhadap murid-muridnya sebegini rupa yang boleh membawa jatuhnya darjat profesion perguruan.
12. Dia tidaklah harus mengajar sesuatu yang boleh merosakkan kepentingan murid-murid, masyarakat awam dan negara.
13. Dia haruslah mananamkan sikap yang baik terhadap murid-muridnya supaya mereka dapat berkembang menjadi warganegara yang taat setia dan berguna.
14. Dia tidaklah harus menyatakan atau membuat sesuatu yang boleh mengurangkan keyakinan diri murid-muridnya dan ibu bapa pelajar.
15. Dia haruslah bertingkah laku begitu rupa supaya menjadi contoh yang baik terhadap murid-murid.
16. Dia tidaklah harus menerima apa-apa bayaran daripada murid-muridnya untuk pelajaran atau pengajaran tambahan yang dijalankan semasa waktu sekolah atau cuti sekolah melainkan bayaran-bayaran yang disahkan.
17. Dia tidaklah harus mengiklarkan dirinya untuk kerja-kerja tuisyen atau pengajaran persendirian.
18. Dia tidaklah harus memaksakan kepercayaan, keagamaan, politik persendirian terhadap murid-muridnya.
19. Dia tidaklah harus meminta atau menerima hadiah daripada ibu bapa murid-murid atau ahli-ahli masyarakat dalam manjalankan tugas-tugas profesionnya.

20. Dia tidak harus menjatuhkan nama baik guru-guru lain.
21. Untuk mendapatkan pekerjaan atau kenaikan pangkat dia haruslah menggunakan cara-cara yang sah sahaja ( iaitu berdasarkan kecekapan).
22. Dia tidaklah harus mengiklankan dirinya dengan cara membesar-besarkan namanya untuk mendapatkan sesuatu pangkat dalam profesi perguruan.

Etika Profesi Perguruan merupakan garis panduan bagaimana guru perlu bertingkah laku dalam profesi perguruan. Ianya juga telah dinyatakan dengan jelas berkenaan tanggungjawab guru sebagai pemegang amanah dalam bidang pendidikan agar guru lebih faham dan jelas tentang tanggungjawab mereka. Menerusi etika profesi perguruan, sebagaimana di atas guru dapat meningkatkan lagi imej profesi perguruan secara hitam putih dan rasmi. Hal ini dapat membuka mata masyarakat untuk menghayati tanggungjawab guru yang luas dan berat dan menyokong guru dalam mencapai matlamat pendidikan dan negara.

Guru-guru di Malaysia amat bertuah kerana kerajaan Malaysia begitu prihatin dan sentiasa memberikan fokus terhadap kemajuan dan kebajikan perkhidmatan mereka. Ini jelas dilihat dari usaha pengemaskinian Skim Perkhidmatan Pendidikan sebanyak sembilan kali di bawah empat laporan semakan gaji seperti berikut.

- (i) Suruhanjaya Diraja mengenai Perkhidmatan Perguruan Malaysia Barat (Suruhanjaya Gaji Aziz 1971).
- (ii) Laporan Jawatankuasa Khas Gaji Kabinet (JKK) 1976.
- (iii) Laporan Sistem Saraan Baru (SSB) 1991
- (iv) Laporan Sistem Saraan Malaysia (SSM) 2002. (Bahagian Sumber Manusia KPM 2004)<sup>112</sup>

---

112 Saedah Siraj & Mohammed Sani Ibrahim, "Standard Kompetensi Guru Malaysia,"

Adalah wajar bagi setiap guru memahami bahawa pelaksanaan Etika Profesional Perguruan bukanlah untuk membebankan individu yang terlibat dalam profesion tersebut. Malah ianya akan membantu guru untuk komited dalam menjalankan kerja. Dengan pemahaman dan pengamalan etika kerja ini, guru-guru diharapkan lebih menyedari keperluan diri mereka mematuhi etika kerja bagi menjaga imej profesion guru serta memelihara kelancaran pelaksanaan sistem pendidikan di negara kita.

#### **2.4.2 Etika Kerja Islam di Jabatan Kemajuan Agama Islam Malaysia (JAKIM)**

Islam merupakan agama rasmi yang termaktub di dalam Perlembagaan Persekutuan dalam perkara 3 (1) yang menyatakan bahawa “Islam adalah agama bagi Persekutuan, tetapi agama-agama lain boleh diamalkan dengan aman dan damai di mana-mana bahagian Persekutuan”<sup>113</sup>

Penubuhan JAKIM bermula dengan Majlis Kebangsaan Bagi Hal Ehwal Agama Islam Malaysia (MKI) pada tahun 1968 yang mana penubuhannya telah dipersetujui oleh Majlis Raja-Raja. Pada tahun 1974 pula, Urus Setia MKI telah dinaikkan tarafnya kepada sebuah Bahagian Agama di Jabatan Perdana Menteri dan diberi nama Bahagian Hal Ehwal Islam (BAHEIS)<sup>114</sup>.

Dasar Penerapan Nilai-Nilai Islam yang telah diperkenalkan oleh pihak kerajaan pada tahun 1985 ini sebenarnya masih bersifat *ad-hoc*, kurang sistematik dan berkesinambungan (*continuity*)<sup>115</sup>. Selain itu, Bahagian Hal Ehwal Islam (BAHEIS) hanya memberi penekanan kepada penhayatan nilai-nilai murni dalam kalangan pekerja,

---

113 Perkara 3 (1), Perlembagaan Persekutuan.

114 Jabatan Kemajuan Islam Malaysia, “Sejarah JAKIM,” laman web JAKIM, <http://www.islam.gov.my>, dicapai pada 12 Mei 2017.

115 Bahagian Hal-Ehwal Islam, Jabatan Perdana Menteri, *Beberapa Konsep Tentang Nilai-Nilai Islam: Rancangan Penerapan Nilai-Nilai Islam Siri 1* (Kuala Lumpur: BAHEIS, 1990), 1-54.

sebaliknya kurang memberi fokus ke atas kaedah strategik yang perlu digunakan untuk menerapkan nilai-nilai tersebut secara holistik dalam diri setiap pekerja agar mereka mampu mempraktikkan amalan nilai-nilai murni itu dalam melaksanakan tugas dalam organisasi<sup>116</sup>. Oleh hal sedemikian, nilai dan etika kerja dalam kalangan pekerja masih kurang memuaskan dan berada pada tahap yang sederhana dan hal ini memerlukan pemantauan daripada pihak pengurus sesebuah organisasi yang mana memainkan peranan penting sebagai *role model* kepada staf-staf bawahan dalam menyuburkan amalan beragama dan harus menjadikan amalan tersebut sebagai budaya yang harus dipraktikkan dalam organisasi mereka.

Justeru itu, selaras dengan perkembangan negara dan keperluan masyarakat Islam semasa, Bahagian Hal Ehwal Islam ( BAHEIS ) ini telah disusun semula. Maka pada 2 Oktober 1996, Mesyuarat Jemaah Menteri telah bersetuju dengan perakuan supaya BAHEIS, Jabatan Perdana Menteri dinaikkan taraf menjadi sebuah Jabatan berkuatkuasa 1 Januari 1997 dengan nama Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM)<sup>117</sup>.

Objektif JAKIM antaranya ialah memastikan ajaran Islam tersebar luas kepada masyarakat seterusnya membentuk kepimpinan yang berwibawa, terlatih, berketerampilan, dedikasi dan berhikmah. Dari sudut pendidikan pula, JAKIM telah meletakkan objektif yang jelas iaitu menghasilkan sistem pengurusan yang berteraskan nilai dan etika Islam. Penubuhan JAKIM dilihat sebagai salah satu platform di dalam memenuhi keperluan masyarakat Islam seiring dengan perkembangan dan pembangunan negara yang menjadikan Islam sebagai agama rasmi di Malaysia. Pihak JAKIM telah menerbitkan sebuah buku yang bertajuk Pelan Integriti dan Kod Etika Jabatan Kemajuan Islam

<sup>116</sup> Bahagian Hal-Ehwal Islam, Jabatan Perdana Menteri, *Beberapa Konsep Tentang Nilai-Nilai Islam: Rancangan Penerapan Nilai-Nilai Islam Siri 1*, 1-54.

<sup>117</sup> Jabatan Kemajuan Islam Malaysia, “Sejarah JAKIM,” laman web JAKIM, <http://www.islam.gov.my>, dicapai pada 12 Mei 2017.

Malaysia.<sup>118</sup> Buku ini memuatkan berkenaan Pelan Integriti Nasional (PIN) yang telah dilancarkan pada 23 April 2004 yang bertujuan untuk meningkatkan integriti dan pembudayaan nilai murni dalam kalangan masyarakat. PIN dilancarkan bagi merealisasikan cabaran ke-4 Wawasan 2020, iaitu untuk “melahirkan masyarakat yang bermoral dan beretika, kukuh dengan nilai-nilai murni agama serta mempunyai budi pekerti yang luhur dan mulia”. Objektif pelaksanaan PIN antara lainnya menyasarkan peningkatan kecekapan sistem penyampaian perkhidmatan awam melalui dwi objektif pengukuhan prinsip ketelusan, akauntabiliti dan tadbir urus yang terbaik di samping peningkatan integriti pengurusan dan pentadbiran perkhidmatan awam. JAKIM telah menggariskan lima etika kerja untuk diamalkan, iaitu:

1. Bekerja dengan Keimanan dan Ketakwaan
2. Bekerja dengan Cara Profesional
3. Bertindak Sebagai Satu Pasukan
4. Bersedia Memimpin dan Dipimpin
5. Berkhidmat untuk Kebahagiaan Semua

Semua warga kerja JAKIM perlu mematuhi Peraturan-Peraturan Pegawai Awam (Kelakuan dan Tatatertib) 1993, Perintah-Perintah Am, pekeliling dan surat pekeliling serta apa-apa peraturan dan arahan lain yang dikeluarkan dan dikuatkuasakan oleh Kerajaan dari semasa ke semasa sepanjang tempoh perkhidmatan dengan Kerajaan.

Bagi sektor perguruan pula, mereka tidak terikat secara langsung dengan etika yang telah diletakkan oleh pihak JAKIM. Walau bagaimanapun etika tersebut masih relevan dan boleh menjadi panduan terutama bagi guru-guru Muslim sama ada di sekolah milik kerajaan mahupun milik swasta.

---

<sup>118</sup> Jabatan Kemajuan Islam Malaysia, “Sejarah JAKIM,” *laman web JAKIM*, <http://www.islam.gov.my>, dicapai pada 12 Mei 2017.

### **2.4.3 Etika Kerja Islam Jabatan Agama Islam Selangor (JAIS)**

Di Selangor, JAIS merupakan jabatan yang telah ditubuhkan pada 1 Oktober 1945 dan dipertanggungjawabkan untuk menyebarkan kefahaman yang jelas berkenaan Islam<sup>119</sup>. Jabatan ini telah dibahagikan kepada sembilan bahagian dan diantaranya ialah bahagian Pendidikan Islam. Jika diteliti, proses pendidikan Islam di Tanah Melayu sebenarnya telah berjalan sekian lamanya<sup>120</sup>. Sebelum wujudnya sistem persekolahan, pendidikan Islam berlangsung di rumah guru ataupun imam-imam yang berada di sesebuah kampung. Seterusnya ia beralih kepada sistem pondok dan madrasah.

Bahagian Pendidikan Islam di Jabatan Agama Islam Selangor ini merupakan pihak yang bertanggungjawab dalam mengurus pendidikan Islam di Negeri Selangor seperti yang diperuntukkan kuasa oleh pihak Berkuasa Negeri dan Bahagian 10 Seksyen 120 Enakmen Pentadbiran Agama Islam (Negeri Selangor) 2003 serta Enakmen Pengawalan Sekolah-sekolah Islam 1988 (Enakmen No. 2/1988). Bahagian ini dahulunya dikenali sebagai Pejabat Pelajaran Ugama Islam yang diketuai oleh Setiausaha Pelajaran pada awal kewujudan Jabatan Hal Ehwal Islam Selangor (1945-1970), kemudian dinamakan Unit Pelajaran diketuai Penolong Pengarah (1970-1990) dan dijenamakan semula pada tahun 1990 dengan nama Bahagian Pendidikan dan Pelajaran diketuai oleh Timbalan Pengarah sehingga tahun 2001. Pada tahun 2001 bahagian ini dinamakan dengan nama Bahagian Pendidikan Islam dan selaras dengan penstrukturran JAIS, bahagian ini diketuai oleh Ketua Penolong Pengarah dari tahun 2007 hingga kini.

---

119 Jabatan Agama Islam Selangor, “Mengenai JAIS: Falsafah Pendidikan JAIS,” *laman web JAIS*, <http://www.jais.gov.my>, dicapai pada 10 Februari 2016.

120 Mohd Abdul Halim Bin Paijalah “Faktor yang mendorong ibu bapa menghantar anak mereka ke Sekolah Islam Hidayah (SIH), Johor Bahru” .( Tesis sarjana Universiti Teknologi Malaysia,2013).

JAIS selaras dengan JAKIM juga telah meletakkan lima etika kerja sebagai panduan pekerja-pekerja di jabatan tersebut. Etika tersebut ialah :

1. Bekerja dengan Keimanan dan Ketakwaan
2. Bekerja dengan Cara Profesional
3. Bertindak Sebagai Satu Pasukan
4. Bersedia Memimpin dan Dipimpin
5. Berkhidmat untuk Kebahagiaan Semua

Dengan itu, kesemua sekolah yang telah ditubuhkan, diambil alih mahupun yang berdaftar dengan Jabatan Agama Islam Selangor ini dikehendaki untuk mematuhi etika yang telah ditetapkan. Walaupun etika yang telah diletakkan oleh JAIS ini agak umum, pihak sekolah masih boleh mengambil kesemua etika tersebut sebagai rujukan atau sumber utama bagi menggubal etika kerja yang lebih terperinci untuk sekolah masing-masing.

#### **2.4.4 Rumusan Etika Kerja Islam untuk guru sekolah agama swasta**

Kesimpulan dari etika-etika kerja yang telah dibincangkan di atas, dapatlah dirumuskan bahawa terdapat persamaan di antara Etika Profesional Perguruan dan etika kerja Islam yang digariskan oleh JAKIM dan pihak JAIS. Penulis juga turut menggunakan 5 etika kerja ini sebagai panduan dan asas kajian ini kerana ianya telah mencakupi kesemua aspek yang boleh dijadikan panduan para guru Muslim secara khusus. Etika tersebut ialah:

- 1- Bekerja dengan keimanan dan ketakwaan.
- 2- Bekerja secara profesional.
- 3- Sentiasa berkerjasama dalam melakukan sebarang kerja.
- 4- Bersikap tidak pilih kasih.
- 5- Mampu membimbing dan bersedia untuk dibimbing.

Pendekatan tauhid atau holistik adalah merupakan salah satu pendekatan aliran pemikiran pengurusan organisasi dan manusia disamping pendekatan-pendekatan lain seperti pendekatan pengurusan sesama manusia, pendekatan berasaskan kepada sistem, pendekatan pengurusan klasik dan sebagainya. Pendekatan tauhid adalah merupakan satu pendekatan yang meletakan ketuhanan sebagai paksi segala-galanya. Pendekatan ini lebih menyeluruh kerana mengambilkira aspek sesama manusia dan hubungan antara manusia dengan tuhan penciptanya. Oleh itu pendekatan dalam perubahan pentadbiran perlulah dilaksanakan berteraskan kepada konsep tauhid yang merupakan intipati ajaran Islam<sup>121</sup>. Terdapat banyak ayat al-Quran menerangkan makna dan intipati tauhid yang boleh diterjemahkan dalam sistem pentadbiran antaranya firman Allah swt:

وَمَا خَلَقْتُ الْجِنَّ وَالْإِنْسَ إِلَّا لِيَعْبُدُونِ ﴿٥٦﴾

“Dan tidak Aku (Allah) menjadikan jin dan manusia melainkan untuk mengabdikan diri kepada Allah”

(Al-Zariyat : 56)

Berdasarkan kelima-lima etika kerja Islam yang telah disenaraikan ini, penulis akan membina soalan bagi tujuan mendapatkan data berkenaan pelaksanaan EKI yang merangkumi aspek pengamalan serta kesan pengamalan EKI terhadap diri guru, pelajar serta ibu bapa dan masyarakat.

---

<sup>121</sup> Hairunnizam Wahid, Abdul Razak & Mohd Ali Mohd Nor, “Pembaharuan Pentadbiran Untuk Pembangunan Menurut Perspektif Islam,” <http://pkukmweb.ukm.my/~hairun/kertaskerja/pentadawam.pdf>, dicapai pada 21 Disember 2017.

## **2.5 PENUTUP**

Perbincangan tentang 5 strategi EKI, 5 EKI untuk sekolah agama swasta serta impak pengamalan EKI merupakan elemen-elemen penting yang dijadikan konstruk soal selidik kajian ini, sebagaimana yang akan diuraikan dalam bab-bab seterusnya.

## BAB 3: METODOLOGI KAJIAN

### 3.0 PENDAHULUAN

Sesebuah kajian yang sistematik terikat kepada kaedah dan metodologi yang tertentu. Kaedah-kaedah ini bagi memastikan hasil kajian adalah tepat dan bebas dari pengaruh luar. Bab ini menyatakan secara terperinci berkaitan kaedah yang digunakan penulis dalam mengumpul data sehinggaalah proses menganalisis dan merumus hasil kajian.

### 3.1 REKABENTUK KAJIAN

Reka bentuk kajian ialah pelan tindakan yang memperlihatkan secara terperinci bagaimana sesuatu kajian itu dijalankan<sup>122</sup>. Rekabentuk kajian ini ialah kajian kes. Kajian kes ialah satu bentuk kajian dalam sistem tertutup bagi mengenal pasti makna dan pemahaman keadaan atau sesuatu subjek<sup>123</sup>. Walau bagaimanapun, Yin (2003)<sup>124</sup> mempunyai pandangan yang berbeza dengan pengkaji yang lain. Menurut Yin, kajian kes bukan semata-mata merujuk kajian berkaitan objek yang hendak dikaji, seperti individu, organisasi, proses, program, kejiraninan, atau institusi. Perkara utama yang membezakan suatu kajian itu sebagai kajian kes ialah strategi pelaksanaannya. Kajian ini dilakukan dengan menggunakan kaedah metod campuran (*mix method*) dalam proses pengumpulan data yang melibatkan Sekolah Islam Darul Ehsan (SIDE) sebagai kajian kes. Kaedah temubual digunakan bagi mencapai objektif pertama kajian ini iaitu bagi meneliti usaha-usaha penerapan etika kerja Islam di SIDE. Manakala kaedah soal selidik adalah bagi mencapai objektif kedua dan ketiga iaitu mengukur tahap pelaksanaan EKI guru-guru di SIDE dan juga impak pelaksanaan EKI terhadap pekerjaan guru di SIDE. Pemerhatian dan

<sup>122</sup> Sabitha Marican, *Kaedah Penyelidikan Sains Sosial* (Petaling Jaya: Prentice Hall, 2006).

<sup>123</sup> Merriam, S.B., *Qualitative Research and Case Study Applications in Education* (San Francisco: Josey-Bass, 2001)

<sup>124</sup> Yin, R.K., *Case Study Research*, ed. ke-2 (Thousand Oaks, CA: Sage Publication, 1994).

kajian dokumentasi turut digunakan bagi mendapatkan data sokongan kepada data temubual dan soal selidik. Untuk kajian ini, penulis telah memilih semua guru yang berkhidmat di SIDE sebagai responden kajian. Pengetua SIDE sebagai responden tunggal telah ditemui bual untuk mendapatkan maklumat tentang usaha perlaksanaan etika kerja Islam di SIDE.

### **3.2 PENGUMPULAN DATA**

Dalam usaha mengumpul data yang diperlukan dalam kajian ini, penulis menggabungkan dua bentuk penyelidikan utama iaitu Kajian Perpustakaan (*Library Research*) dan Kajian Lapangan (*Field Research*)<sup>125</sup>:

#### **3.2.1 Kajian Perpustakaan**

Kajian perpustakaan (*Library Research*) merupakan satu teknik yang digunakan oleh seseorang penyelidik bagi mendapatkan data dan bukti melalui kajian ke atas dokumen dan rekod. Penulis telah mengunjungi Perpustakaan Utama Universiti Malaya, Perpustakaan Za’ba Universiti Malaya, Perpustakaan pengajian Islam, Perpustakaan Pusat Islam serta Perbadanan Perpustakaan Awam Selangor untuk mengumpul bahan-bahan yang berkaitan dengan tajuk kajian ini terutama mengenai konsep etika kerja Islam. Bahan-bahan yang dirujuk oleh penulis ialah tesis, buku-buku ilmiah, jurnal, majalah, kertas-kertas seminar, akhbar dan laman sesawang.

#### **3.2.2 Kajian Lapangan**

Menerusi kajian lapangan pula, penulis menggunakan empat metod bagi melengkapi data perpustakaan selain membantu penulis untuk mendapatkan maklumat-maklumat yang baru dan tepat<sup>126</sup>.

---

<sup>125</sup> A.S. Hornby, *The Advanced Learner’s Dictionary of Current English* (London: Oxford University Press 1952), 1069 entry “research”.

## **1. Soal selidik**

Soal selidik merupakan instrumen utama yang digunakan dalam kajian ini. Soal selidik yang dibina melalui kajian rintis terlebih dahulu. Penggunaan soal selidik di dalam pengumpulan data membolehkan semua responden ditinjau dengan cara yang lebih luas dan menyeluruh. Soal selidik ini telah digunakan dalam kajian lapangan sebenar pada Jun 2017. Penulis menggunakan soal selidik untuk mendapatkan data berkenaan dua objektif kajian ini iaitu tentang pengamalan etika kerja Islam serta impak pelaksanaan etika kerja Islam terhadap profesjon guru.

Semasa menjalankan kajian ini, penulis telah menjalankan prosedur :

- i. Memohon kebenaran secara lisan dari pengetua sekolah untuk menjalankan kajian dan juga untuk mengedarkan borang soal selidik.
- ii. Mendapat bantuan dari kerani sekolah bagi memperolehi jumlah guru yang berkhidmat di sekolah tersebut.

### **a) Pembinaan borang soal selidik**

Soal selidik kajian ini terdiri dari 36 soalan dan dibahagikan kepada tiga bahagian, iaitu (I) demografi (II) pengamalan etika kerja Islam dalam profesion (III) kesan pengamalan etika kerja Islam terhadap guru.

Bahagian (I) adalah mengenai latar belakang responden seperti jantina, umur, tempoh berkhidmat sebagai guru,tempoh berkhidmat di sekolah (tempat kajian), tahap akademik tertinggi, jawatan yang disandang serta subjek yang diajar oleh responden.

---

<sup>126</sup> Idris Awang, *Kaedah Penyelidikan: Suatu Sorotan* (Kuala Lumpur: Akademi Pengajian Islam; Universiti Malaya,( 2001).

Bahagian (II) pula adalah berkenaan pengamalan etika kerja Islam dalam pekerjaan guru yang mengandungi 16 soalan. Dapatan kajian dari hahagian ini adalah pengukur kepada tahap pengamalan etika kerja Islam tersebut Bahagian ini juga menggunakan *skala likert* 4 mata iaitu, tidak pernah (TP), jarang-jarang (JJ), kadang-kadang (KK), dan kerap (K).

Semua item-item ini telah dibina mengikut konstruk lima etika kerja Islam yang telah dirumuskan penulis dalam bab konsep kajian. Penulis telah membuat pembahagian seperti berikut :

a) Bekerja dengan keimanan dan ketakwaan

1. Saya mendidik pelajar dengan ilmu duniawi dan ukhrawi
2. Saya sentiasa menanamkan nilai-nilai agama dalam aktiviti PDP
3. Etika kerja Islam membuatkan saya bersabar dalam menghadapi setiap perkara

b) Bekerja dengan cara profesional

1. Saya menunjukkan penampilan diri yang sesuai dengan profesi perguruan
2. Saya menerima teguran daripada pihak atasan dengan berlapang dada
3. Saya memberi perhatian yang sewajarnya kepada pelajar lemah

c) Sentiasa berkerjasama dalam melakukan sebarang kerja.

1. Saya memberi kerjasama kepada guru-guru lain apabila diperlukan dalam aktiviti sekolah
2. Saya patuh kepada arahan untuk menggantikan guru lain
3. Saya seorang guru yang mempunyai sifat toleransi ketika bekerja

d) Bersedia Memimpin dan Dipimpin

1. Saya sering memberi nasihat kepada pelajar-pelajar saya
2. Saya menegur dengan tegas setiap pelajar yang melakukan kesalahan
3. Saya berusaha dalam memperbaiki diri agar mampu memimpin para pelajar ke arah yang lebih baik

e) Bersikap tidak pilih kasih

1. Saya memberi penghargaan kepada pelajar yang cemerlang
2. Saya tidak melabel pelajar secara negatif
3. Saya mengambil berat setiap teguran daripada ibu bapa pelajar saya
4. Saya menghargai setiap pelajar yang mengikut aktiviti PDP saya

Bahagian yang ketiga pula mempunyai item-item berkenaan impak atau kesan dari pengamalan etika kerja Islam oleh guru dalam profesi perguruan mereka. Bahagian ini mengandungi 13 soalan Item-item ini diuji menggunakan *skala likert 4* mata iaitu sangat tidak setuju (STS), tidak setuju (TS), setuju (S), dan sangat setuju (SS). Pembahagian soalan mengikut konstruk telah dibahagikan seperti berikut:

a) Guru

1. Dengan etika kerja Islam, saya dapat bekerja mengikut piawai yang telah ditetapkan.
2. Etika kerja Islam mampu menjadikan saya komited dalam setiap tugas.
3. Etika kerja Islam memastikan tugas saya disiapkan mengikut masa yang ditetapkan.
4. Etika kerja Islam dapat menjadikan saya guru yang bersedia untuk tanggungjawab.
5. Etika kerja Islam dapat menjadikan saya guru yang berdaya saing.

6. Dengan etika kerja Islam, prestasi kerja saya cemerlang dan mendapat kenaikan pangkat.

b) Pelajar

1. Dengan etika kerja Islam, saya boleh berkreativiti bersama pelajar dalam melakukan tugas penilaian
2. Saya menjadi ikutan kepada pelajar saya kerana mengamalkan etika kerja Islam
3. Etika kerja Islam dapat menjadikan saya guru yang bermoral tinggi di hadapan pelajar

c) Ibu bapa dan masyarakat

1. Etika kerja Islam mampu melahirkan masyarakat yang bertamadun
2. Etika kerja Islam membuat saya seorang guru yang dapat menyesuaikan diri dengan persekitaran kerja
3. Saya dipandang tinggi oleh ibu bapa kerana mengamalkan etika kerja Islam
4. Kesan pengamalan etika kerja Islam, pihak ibu bapa menaruh keyakinan terhadap saya

Kesemua item ini telah dibina mengikut konstruk agar lebih tersusun dan juga bagi mendapatkan item-item yang menepati kehendak kajian.

**b) Sandaran soal selidik**

Kesemua soalan yang terdapat dalam borang selidik telah dibina berdasarkan konsep etika kerja Islam yang terdapat pada bab dua kajian ini. Penulis juga telah merujuk kepada beberapa kajian lepas<sup>127</sup> bagi membina item-item soal selidik yang dapat membantu kajian

---

<sup>127</sup> Sila rujuk Muhammad Mustakim Mohamed Noh “Strategi dan Faktor Mempengaruhi Perlaksanaan Etika Kerja Islam (EKI): Kajian Kes di Jcorp,” Selain itu rujuk juga kajian Hairun Niza@khairun Nisa Saigan ( 2002 ) dalam kajiannya “ Etika kerja menurut Islam :Satu kajian keberkesanannya di Jabatan Kehakiman

penulis memperolehi dapatan kajian yang bertepatan dengan objektif kajian serta dapat menjawab persoalan kajian ini.

**c) Edaran soal selidik**

Penulis telah mengedarkan borang soal selidik pada 1 Jun 2017 secara serahan tangan dan penulis telah datang mengumpul semula kesemua borang soal selidik pada 8 Jun 2017.

Penulis telah memberikan masa selama seminggu bagi responden menjawab soal selidik ini. Kesemua borang soal selidik telah berjaya dikumpul semula iaitu sebanyak 98 set.

Penulis telah mengedar dan mengumpul sendiri borang soal selidik ini kerana kekangan masa dan juga bagi memastikan tiada keciciran borang berlaku. Kaedah ini juga dapat menjimatkan masa penulis serta dalam masa yang sama penulis dapat turun ke lokasi kajian bgi tujuan pengumpulan data.

**d) Responden soal selidik**

Responden bagi kajian ini adalah seramai 98 orang guru. Penulis telah memilih responden berdasarkan bilangan guru di SIDE yang seramai 98 orang yang merangkumi guru agama (guru yang mengajar subjek agama) dan juga guru bukan agama ( guru yang mengajar subjek aademik). Penulis telah menjadikan kesemua guru ini sebagai responden kajian penulis bagi mendapatkan hasil yang menyeluruh dan juga responden yang pelbagai.

---

Syariah Negeri Sabah (JKSNS), serta kajian Yahya Buntat dan Zainudin Masrom. Lihat Yahya Buntat & Zainuddin Masrom, "Amalan Etika Profesional Perguruan di Kalangan Guru-guru Sekolah Kebangsaan Kampong Melayu, Kulai, Johor: Satu Tinjauan," 65-74.

## **2. Temu bual**

Metod temu bual merupakan salah satu kaedah penyelidikan yang banyak digunakan dalam bidang sains sosial disebabkan :<sup>128</sup>

- (a) Penggunaan yang tidak terhad kepada beberapa item sahaja.
- (b) Cara pengendalian yang efektif melalui kaedah temu bual.
- (c) Pungutan data dapat dibuat dengan lebih cepat.

Kajian ini menggunakan metod temu bual memandangkan topik kajian ini masih baru dan kekurangan data dari bahan rujukan di perpustakaan mengenai pelaksanaan amalan etika kerja Islam secara empirikal dalam konteks sekolah agama swasta (badan bukan kerajaan) di Malaysia. Kaedah temu bual melibatkan penulis bertanyakan soalan yang telah disediakan kepada informan sebagaimana terlampir di lampiran. Pembinaan soalan temubual ini melibatkan tema-tema seperti sejarah penubuhan sekolah, dasar penubuhan sekolah, pekeliling berkenaan etika kerja Islam yang ditetapkan kepada guru-guru di sekolah serta usaha-usaha penerapan dan pelaksanaan EKI di SIDE. Temubual telah dijalankan pada 1 Jun 2017 bertempat di pejabat pengetua Sekolah Islam Darul Ehsan bersama pengetua Sekolah Islam Daru Ehsan memandangkan beliau adalah individu yang paling berautoriti untuk menyalurkan maklumat berkenaan pentadbiran dan pengurusan sekolah ini memandangkan beliau telahpun berkhidmat sebagai pengetua sejak tahun 2005. Temubual ini telah direkod dan ditranskripkan<sup>129</sup> bagi melengkapkan data dapatan kajian.

---

<sup>128</sup> Chua Yan Piaw, *Kaedah Penyelidikan* (McGraw-Hill, Malaysia, 2006), 1: 107.

<sup>129</sup> Norman K. Denzin & Yvonnas S. Lincoln, *Collecting and Interpreting Qualitative Materials*, 2<sup>nd</sup> ed (California: Sage Publication, 2003), 47.

### 3. Pemerhatian

Metod ini merujuk kepada pengamatan yang terancang ke atas sesuatu keadaan bagi membolehkan penyelidik membuat deskripsi yang jelas terhadap keadaan tersebut<sup>130</sup>. Melalui kaedah ini, penulis boleh mendapatkan maklumat secara *first hand* tentang sesuatu fenomena dan apa yang sebenarnya berlaku<sup>131</sup>. Metod ini digunakan penulis bagi mendapatkan maklumat tambahan yang dapat menyokong kajian dengan membuat tinjauan secara langsung di Sekolah Islam Darul Ehsan berhubung pelaksanaan etika kerja Islam. Melalui kaedah ini, penulis telah memerhati beberapa aspek yang merangkumi cara-cara penerapan EKI di SIDE, penampilan, perwatakan dan penglibatan guru-guru di SIDE dalam aktiviti berkaitan EKI.

Penulis telah hadir sendiri di sekolah Islam Darul Ehsan bagi melihat sejauh mana etika kerja Islam diamalkan oleh warga guru di sekolah ini. Penulis juga mengaplikasikan pemerhatian berstruktur dengan menggunakan Dasar Pengurusan dan Pentadbiran Sekolah Islam Darul Ehsan sebagai panduan dan sandaran ketika melakukan pemerhatian. Pemerhatian ini dilakukan dengan penulis hadir sebanyak tiga kali<sup>132</sup> bagi mendapatkan senario sebenar perihal pengamalan etika kerja Islam dalam kalangan guru-guru SIDE. Hal ini dapat membantu dalam menghasilkan dapatan kajian yang lebih tepat dan konsisten serta mengurangkan bias. Pemerhatian boleh dibuat dengan bantuan peralatan elektronik. Kebaikan kaedah ini ialah responden kajian mungkin tidak menyedari akan kehadiran pemerhati dan dengan itu ia akan menunjukkan tingkah laku yang tulen dan tidak berpura-pura. Data-data yang diperoleh lebih tulen dan ini akan menyumbang kepada ketepatan

<sup>130</sup> Chua, “Kaedah Penyelidikan,” 142.

<sup>131</sup> Sharan, “Qualitative Research in Practice,” 13 .

<sup>132</sup> Hasil pemerhatian penulis kali pertama 30 Jun 2017 jam 7.45- 9.00pagi ,kali kedua 10 julai 2017, jam 1.00-2.30 petang, kali ketiga 26 Julai 2017 jam 2.00-4.00 petang.

maklumat yang dikumpul. Maklumat yang tepat akan menyumbang pula kepada keputusan yang lebih tepat.

#### **4. Dokumentasi**

Kaedah ini digunakan untuk mendapatkan maklumat dan bahan-bahan yang berkaitan dengan mengumpul dokumen-dokumen yang diperolehi dari pihak sekolah sama ada dalam bentuk *hard copy* maupun *soft copy*. Penulis juga mengumpulkan maklumat melalui laman web [www.simde.edu.com.my](http://www.simde.edu.com.my).

### **3.3 ANALISIS DATA**

Analisis data dilakukan selepas pengumpulan data. Ini kerana maklumat yang diperolehi dari pengumpulan data akan dianalisa untuk memastikan ia benar-benar tulen dan berguna dalam kajian bagi membantu membuat kesimpulan di akhir kajian<sup>133</sup>. Di antara metod yang digunakan dalam proses penganalisaan ialah:

#### **3.3.1 Analisis Tematik**

Analisis Tematik merupakan satu kaedah dalam menghuraikan data dan maklumat kajian yang berbentuk kualitatif<sup>134</sup>. Menurut Braun dan Clarke (2006), analisis tematik ialah mengenalpasti, menganalisis dan melaporkan keadaan (tema) data. Ia menerangkan set data secara terperinci dan lebih mendalam dengan menyentuh pelbagai aspek yang berkaitan dengan tajuk kajian<sup>135</sup>.

Terdapat 6 panduan dalam menguruskan data kajian menurut kaedah ini<sup>136</sup>:

1. Biasakan diri dengan data-data kajian.

<sup>133</sup> Idris, “Penyelidikan Ilmiah Amalan Dalam Pengajian Islam,” 94-95

<sup>134</sup> Richard E. Boyatzis, *Transforming Qualitative Information: Thematic Analysis and Code Development*. (California: Sage Publication, 1998), 4.

<sup>135</sup> Braun, V., Clarke, V., “Using Thematic Analysis in Psychology,” *Qualitative Research in Psychology*, vol. 3, no. 2 (2006), 77.

<sup>136</sup> Braun, V., Clarke, V., “Using Thematic Analysis in Psychology,” 82.

2. Membina kod-kod tertentu.
3. Cari tema-tema kajian.
4. Menilai tema-tema yang ditemui.
5. Memberi definisi dan namakan tema kajian.
6. Penyediaan laporan.

Metod ini digunakan untuk menganalisis data daripada dokumentasi dan temu bual. Dapatan dari analisis kandungan tematik dan juga dokumentasi akan di sertakan dalam bab empat. Penulis telah menggunakan perisian Nvivo 11 dalam menganalisis dapatan temu bual kajian ini.

### **3.3.2 Analisis deskriptif**

Data yang dikumpul melalui soal selidik akan diproses menggunakan Pakej Statistik Sains Sosial (SPSS) versi 21. Penggunaan perisian tersebut membolehkan penulis menganalisis dengan tepat data yang diperolehi dan dapat menjimatkan masa. Analisis statistik yang digunakan lebih berbentuk deskriptif iaitu melibatkan frekuensi, peratus dan min bagi mendapatkan data yang lebih menyeluruh. Data yang telah dianalisis juga akan dipersembahkan dalam bentuk rajah dan carta bagi memudahkan untuk memahami hasil kajian. Penentuan tahap atau aras nilai min ditentukan sama ada rendah,sederhana atau tinggi adalah berdasarkan julat skor min yang digunakan Norizan Abdul Razak<sup>137</sup>. Segala dapatan kajian akan dibentangkan di dalam bab dapatan kajian.

---

<sup>137</sup> Norizan Abdul Razak (2003). Computer Competency of In-Service ESL Teachers in Malaysian Secondary Schools. Ph.D. Thesis, Universiti Kebangsaan Malaysia.

Jadual 3.1: Jadual interpretasi julat min

<b>Julat skor min</b>	<b>Interpretasi julat min</b>
1.00 - 2.32	Rendah
2.33 – 3.65	Sederhana
3.66 ke atas	Tinggi

### 3.4 KAJIAN RINTIS

Penulis telah menyiapkan inventori soalan sebelum menyerahkannya kepada penyelia untuk melihat keselarasan antara objektif kajian dan soalan kajian. Soal selidik yang digunakan dalam kajian ini telah diuji melalui kajian rintis (*pilot study*) kepada 30 orang guru di Sekolah Islam Darul Ehsan<sup>138</sup>. Penulis merasakan 30 orang responden bagi kajian rintis adalah munasabah berdasarkan kajian yang telah dilakukan oleh Zaidah Zainal (2007)<sup>139</sup> bahawa jumlah responden kajian rintis antara 30 hingga 50 orang adalah bilangan yang munasabah, ideal dan *acceptable*. Cadangan ini selari dengan Connnelly (2008)<sup>140</sup> yang menyarankan bilangan sampel untuk kajian rintis adalah 10% daripada sampel sebenar. Sampel kajian rintis ini juga melibatkan sampel kajian yang sebenar.

Jadual 3.2 : Kebolehpercayaan konstruk

<b>Konstruk/Dimensi</b>	<b>Nilai Cronbach Alpha Keseluruhan</b>	<b>Bilangan Item</b>
Pengamalan etika kerja Islam dalam profesi	.878	16
Impak pengalaman etika kerja terhadap guru	.935	13

138 Kajian rintis ini telah dilakukan pada 22 Mei 2017

139 Zaidah Zainal, "Case study as a research method," *Jurnal Kemanusiaan*, vol. 9 (2007), 1-3.

140 Connnelly, L. M., "Pilot Studies," *Medsurg Nursing*, vol. 17, no. 6 (2008), 411-412.

Jadual 3.2 menunjukkan darjah kebolehpercayaan yang diperoleh bagi setiap konstruk berdasarkan kajian rintis yang telah dijalankan ke atas guru-guru Sekolah Islam Darul Ehsan. Dapatan ujian rintis menunjukkan setiap konstruk mencatat nilai *Cronbach Alpha* melebihi 0.7. Ini menunjukkan bahawa soal selidik etika kerja Islam dalam kalangan guru boleh diguna pakai untuk kajian ini<sup>141</sup>.

### **3.5 KESAHAN DAN KEBOLEHPERCAYAAN DATA**

#### **3.5.1 Kesahan**

##### a) Soal selidik

Alat kajian yang digunakan untuk mengukur data perlu mempunyai kesahan (*validity*) yang baik. Tanpa kesahan yang meyakinkan, dapatan kajian tidak akan memberi sebarang makna. Kesahan adalah kebolehan sesuatu instrumen kajian mengukur apa yang hendak diukur. Ia berkaitan tentang ketepatan pengukuran dan kebolehan data diinterpretasikan<sup>142</sup>. Dalam kajian ini kesahan konstruk telah digunakan dimana penulis telah membina 16 item untuk mengukur tahap pengamalan EKI dalam kalangan guru di SIDE. Manakala sebanyak 13 item telah dibina bagi mengkaji impak dari pengamalan EKI terhadap pekerjaan guru di SIDE. Kesemua item soal selidik ini telah dilihat oleh penyelia sebelum disahkan bagi tujuan kajian rintis. Pengesahan penyelia ini juga merupakan salah satu bentuk kebolehpercayaan data<sup>143</sup> kerana menurut Bogdan dan Biklen (2003)<sup>144</sup> bahawa salah satu

---

141 Azman Hasan, *Kesahan dan Kebolehpercayaan Item Penilaian Pembimbing dalam Pembelajaran Berasaskan Kerja (PBK) Menggunakan Model Pengukuran Rasch*: USM, Psychometrics Centre, MIMOS & Malaysian Examination Syndicate, MOE, 2011), Azmi Ahmad, Wan Mohd Rashid Wan Ahmad, Zakaria Kasa, Gessler, M., & Spöttl, G., “Effectiveness of Learning Transfer in the National Dual Training System (NDTS) in Malaysia” (Paper presented, Persidangan Kebangsaan Pendidikan Kejuruteraan dan Keusahawanan, Kota Bahru, Kelantan, 2010).

142 Zaidah Zainal, “Case study as a research method,hlm 3-13

143 Kamarul Azmi Jasmi, *Kesahan dan Kebolehpercayaan dalam Kajian Kualitatif*,Fakulti Tamadun Islam, Universiti Teknologi Malaysia,( 2012)

daripada kesahan data kualitatif adalah melalui pengesahan penyelia terhadap keteraturan kajian yang dijalankan.

b) Temu bual

Penulis juga telah membina soalan temu bual bagi tujuan mencapai objektif kajian ini. Bagi menentukan kesahan soalan temu bual ini, penulis telah mendapatkan pengesahan dari penyelia sebelum turun bertemu informan. Pengesahan tandatangan dari informan juga turut dibuat bagi pengesahan data yang dikutip. Penulis telah mencatat segala maklumat yang diberikan informan dalam borang yang telah disediakan oleh penulis. Kesemua perolehan data ini kemudiaannya dianalisis menggunakan perisian Nvivo 11.

### **3.5.2 Kebolehpercayaan**

a) Soal selidik

Kebolehpercayaan bermaksud skor dari sesuatu instrumen adalah stabil dan konsisten setelah instrumen yang sama ditadbir berulangkali pada masa berlainan. Penulis telah menjalankan ujian rintis untuk kesahan instrumen yang digunakan. Ujian rintis ini melibatkan sampel kajian yang sebenar. Manakala ujian ‘*Cronbach’s Coefficient Alpha*’ digunakan untuk menganalisis data kajian rintis bagi menganggarkan kebolehpercayaan bagi setiap item dalam soal selidik. Penulis juga telah menggunakan ujian kolerasi antara item untuk menentukan kebolehpercayaan setiap konstruk soal selidik. Jadual di bawah menunjukkan alpha cronbach mengikut konstruk soal selidik.

---

144      Bogdan, R.C. & Biklen, S.K., *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theory and Methods* (Boston: Allyn & Bacon, 2003).

Jadual 3.3: Jadual kebolehpercayaan konstruk tahap pengamalan EKI

Konstruk /Dimensi	Nilai Cronbach Alpha
Bekerja dengan keimanan dan ketakwaan	.866
Bekerja secara profesional	.868
Sentiasa berkerjasama dalam melakukan sebarang kerja	.863
Mampu membimbing dan bersedia untuk dibimbing	.881
Bersikap tidak pilih kasih	.882

#### **Kebolehpercayaan statistik**

Alpha Cronbach	Bilangan Item
.872	16

Jadual 3.4: Jadual kebolehpercayaan konstruk impak pengamalan EKI

Konstruk /Dimensi	Nilai Cronbach Alpha
Guru	0.92
Pelajar	0.883
Ibu bapa dan masyarakat	0.874

#### **Kebolehpercayaan statistik**

Alpha Cronbach	Bilangan Item
.894	13

Daripada analisis di atas, nilai alpa keseluruhan yang diperoleh bagi konstruk tahap pengamalan EKI ialah 0.872 manakala bagi konstruk impak pengamalan adalah 0.894. Ini menunjukkan setiap item dalam instrumen kajian ini mempunyai nilai alpha melebihi 0.7. Mengikut Kaplan dan Saccuzzo<sup>145</sup>, nilai alpa (*reliability correlation coefficient*) melebihi 0.07 adalah nilai yang mempunyai kesahan dalaman yang tinggi.

b) Temu bual

Bagi mengukuhkan kebolehpercayaan data yang dibina, penulis merentas data temu bual ini dengan data pemerhatian dan analisis dokumen. Kedua-dua data pemerhatian dan analisis dokumen ini dijadikan data sokongan yang disandarkan kepada data temu bual. Dalam menjalankan kajian ini, penulis telah bersemuka dengan informan. Penulis juga telah menggunakan alat bantu ‘recorder’ disamping catatan tangan bagi merekod setiap butiran dan bahan bagi kajian ini. Maklumat yang diperolehi telah disimpan dalam storan yang berbeza bagi tujuan keselamatan.

c) Pemerhatian

Sebelum melakukan pemerhatian di lapangan kajian, penulis telah meminta keizinan secara lisan dari pihak pentadbir SIDE bagi pengumpulan data yang berkaitan. Penulis menggunakan teknik pemerhatian terus bagi melihat senario sebenar di SIDE. Kerja pengumpulan data lapangan ini telah dilaporkan dalam laporan yang dipanggil ‘nota lapangan’. Nota lapangan ini bertidaksebagai penyokong utama bahawa kajian lapangan telah dilakukan. Dasar Pentadbiran Dan Pengurusan Sekolah telah dijadikan senarai *checklist* utama bagi mengenalpasti keselarasan data atau sebaliknya. Penulis turut

---

<sup>145</sup> Kaplan, M.R. & Saccuzzo, P.D., *Psychological Testing: Principles, Applications and Issues*, ed. ke-4 (Boston: Brooks/Cole Publishing Company, 1997).

merakamkan gambar-gambar sebagai bukti pengumpulan data kajian lapangan telah dibuat.

d) Dokumentasi

Penulis turut mengumpulkan beberapa bahan yang berbentuk dokumentasi bagi mengukuhkan data sedia ada. Kesemua dokumen yang diperolehi ini tidak didedahkan kepada pihak lain di atas faktor kepercayaan pihak SIDE terhadap penulis. Berdasarkan kajian ini, pelbagai kaedah pengesahan dan kebolehpercayaan data telah digunakan oleh penulis bagi tujuan kesahihan data yang dipungut.

### **3.5.3 Profil kajian kes**

Sekolah Islam Darul Ehsan merupakan sebuah institusi pendidikan swasta yang ditubuhkan pada tahun 1998. Terletak di sebuah kawasan strategik di Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan. Pada awal penubuhan sekolah, sekolah ini telah diuruskan oleh Biro Pendidikan Masjid Darul Ehsan yang terdiri dari ahli kariah masjid. Sekolah ini adalah sekolah persendirian yang diuruskan sepenuhnya oleh Yayasan Samde (594389-A). Antara tujuan utama ditubuhkan adalah untuk menghantar anak-anak mereka ke sekolah agama selain memenuhi permintaan sekolah agama yang agak tinggi ketika itu selain untuk memartabatkan institusi pendidikan islam sebagai pilihan utama masayarakat untuk membentuk generasi ulu albab.

Institusi sekolah ini terdiri dari sekolah rendah agama (KAFA), Sekolah Rendah Islam Darul Ehsan, Sekolah Menengah Islam Darul Ehsan dan juga Maahad tafhiz Al Ehsan yang mempunya hampir 850 orang pelajar. Dalam melahirkan pelajar yang cemerlang dan seimbang dari segi intelek, rohani, dan emosi, sekolah ini menerapkan

methodologi pendidikan 5A yang dijadikan *tagline* sekolah iaitu asuh, akidah, akhlak, amalan dan akademik.

Sekolah ini melaksanakan sepenuhnya Standard Kurikulum Bersepadu Kementerian Pendidikan Malaysia dan juga Kurikulum Sekolah Agama Jabatan Agama Islam JAIS. Bermula tahun 2011, sekolah ini mula menggunakan satu kurikulum baru yang dikenali sebagai Kurikulum Standard Sekolah Rendah KSSR untuk tahun satu. Sekolah ini juga aktif dalam melaksanakan program kebajikan dan banyak penyertai program anjuran kementerian dan NGO. Sekolah ini telah mendapat pelbagai anugerah kecemerlangan akademik dan kokurikulum sama ada di peringkat sekolah, daerah malah di peringkat negeri Selangor.

### **3.6 PENUTUP**

Melalui metodologi yang telah dibangunkan, diharapkan kajian ini mampu untuk memberikan data yang tepat berkaitan pelaksanaan EKI dalam kalangan guru-guru di Sekolah Islam Darul Ehsan. Kepelbagaiannya kaedah dalam mengumpul dan menganalisis data membolehkan kajian dilakukan dengan sistematik dan menyebabkan hasil kajian menjadi lebih berautoriti dan boleh dipercayai. Metodologi ini juga membantu penulis dalam memastikan hasil dapatan kajian dapat menjawab permasalahan kajian dan objektif yang telah dinyatakan.

## **BAB 4: DAPATAN KAJIAN**

### **4.0 PENDAHULUAN**

Bab ini menerangkan hasil kajian berkaitan tahap pengamalan serta impak pengamalan etika kerja Islam (EKI) di Sekolah Islam Darul Ehsan (SIDE) berdasarkan kajian lapangan yang telah dilakukan. Maklumat-maklumat ini diperolehi melalui kaedah temu bual, edaran soal selidik serta pemerhatian dengan kerjasama daripada pihak pentadbiran Sekolah Islam Darul Ehsan. Bab ini juga membincangkan kesemua objektif yang telah diletakkan oleh penulis iaitu untuk melihat usaha penerapan etika kerja Islam di peringkat sekolah, kefahaman berkenaan EKI, amalan guru-guru terhadap EKI dan impak pelaksanaan EKI. Bahagian ini dibahagikan kepada empat bahagian, dimana setiap bahagian memperincikan dapatan berdasarkan setiap objektif kajian.

### **4.1 USAHA-USAHA PENERAPAN EKI DI SEKOLAH ISLAM DARUL EHSAN (SIDE)**

Penerapan EKI adalah satu langkah ke arah penghasilan kerja yang cemerlang. Para pengurus memerlukan startegi yang bersesuaian dengan organisasi mereka agar etika kerja Islam dapat dilaksanakan dengan berkesan. Bahagian ini menjelaskan bentuk-bentuk usaha yang telah dilakukan oleh pihak pentadbiran Sekolah Islam Darul Ehsan selaku pihak atasani bagi sekolah ini dalam melaksanakan EKI. Usaha-usaha ini dianalisis berdasarkan 5 strategi pelaksanaan yang diguna pakai oleh SIDE iaitu pengenalan, implementasi, pengekalan, penilaian serta penambahbaikan.

#### **4.1.1 Pengenalan**

Pengenalan ini memperlihatkan dua perkara utama iaitu Dasar Pentadbiran dan Pengurusan Sekolah serta *tagline* 5A yang digunakan oleh Sekolah Islam Darul Ehsan (SIDE).

#### **4.1.1.1 Dasar Pentadbiran dan Pengurusan Sekolah**

Sebagai sebuah sekolah yang berdaftar dengan kerajaan persekutuan (KPM) dan juga kerajaan negeri (JAIS), SIDE amat menitikberatkan pencapaian serta sumbangannya kepada prestasi sekolah dan juga terhadap pihak yang terlibat. Amalan etika kerja Islam telah diperkenalkan kepada guru-guru seawal guru melaporkan diri untuk bertugas di sekolah. Etika kerja yang berteraskan Islam telah wujud di dalam Dasar Pentadbiran dan Pengurusan Sekolah secara rasminya seiring dengan penubuhan sekolah ini pada 1998 disebabkan oleh kesemua guru yang terdiri daripada Melayu muslim bermula dari peringkat pengurusan tertinggi hingga ke peringkat staff sokongan. Situasi ini membolehkan nilai-nilai Islam diterapkan dengan mudah kepada semua guru dan staf sokongan. EKI yang telah disenaraikan adalah :

##### **a) Bekerja Sebagai Ibadah**

Bekerja sebagai ibadah diletakkan sebagai kriteria utama di dalam amalan etika kerja Islam di SIDE. Pentadbiran SIDE menanamkan kesedaran di dalam diri setiap anggota pekerja mereka bahawa tujuan bekerja bukanlah semata-mata urusan dunia tetapi ia merupakan satu bentuk ibadah yang turut diberikan ganjaran pahala di akhirat. Menurut informan yang telah ditemui bual, konsep kerja sebagai ibadah sangat ditekankan oleh pentadbiran bagi memastikan anggota pekerja melaksanakan tugas dengan lebih baik.

Hal ini telah dinyatakan oleh informan seperti kata beliau :

*“ Sekolah kami guna tagline 5A, asuh, akidah, akademik, akhlak dan juga amalan... kami juga menerapkan konsep kerja ni macam ibadah kita...kena buat kerja macam kita beribadah..dapat pahala jika kerja kita buat ni kerja baik... ”<sup>146</sup>.*

---

<sup>146</sup> Pengetua, Sekolah Islam Darul Ehsan.Temu bual pada 1 Jun 2017.

Salah satu kriteria ibadah ini adalah tidak meninggalkan ibadah wajib semasa bekerja. Hal ini dapatkan dibuktikan berdasarkan pemerhatian penulis apabila guru-guru serta pelajar-pelajar menuju ke surau sekolah sebaik sahaja azan zohor berkumandang serta meghadiri sesi tazkirah selepas zohor<sup>147</sup>.

Gambar 4.1 : Sebahagian guru dan pelajar sedang mendengar tazkirah selepas solat zohor.



### b) Amanah

Berhubung dangan matlamat melahirkan manusia yang sentiasa mengabdikan diri kepada Allah SWT, maka seseorang itu hendaklah melakukan pekerjaan mereka dengan amanah. Amanah bermaksud setia dan jujur dalam melaksanakan sesuatu yang di pertanggungjawabkan. Dalam edaran Dasar Pentadbiran Dan Pengurusan Sekolah pula, pihak pentadbiran SIDE telah meletakkan sifat amanah salah satu etika kerja Islam yang

<sup>147</sup> Hasil pemerhatian penulis pada 10 Julai 2017 di perkarangan Sekolah Islam Darul Ehsan. Jam 1.00- 2.30 petang.

perlu ada dalam setiap diri guru<sup>148</sup>. Guru perlu amanah dalam melaksanakan semua tugas yang diberi kepada mereka kerana ianya melibatkan kredibiliti seorang guru.

Firman Allah SWT :

وَمَا أُمِرُوا إِلَّا لِيَعْبُدُوا اللَّهَ مُخْلِصِينَ لَهُ الْدِينَ حُنَفَاءٌ وَيُقِيمُوا الصَّلَاةَ وَيُؤْتُوا  
الزَّكُوةَ وَذَلِكَ دِينُ الْقِيَمَةِ

Maksudnya:

*“Pada hal mereka tidak disuruh kecuali supaya menyembah Allah SWT memurnikan ketaatan kepadaNya dalam ( menjalankan ) agama dengan lurus.”*

( Surah Al-Baiyyinah ayat: 5 )

Sifat amanah ini adalah antara sifat wajib yang ada pada Rasul selain *Siddiq* (benar), *Tabligh* (menyampaikan) dan *Fatonah* (bijaksana)<sup>149</sup>. Sifat amanah Nabi Muhammad SAW merupakan model nilai-nilai murni yang sempurna dan unggul yang harus diterapkan dan diteladani dalam kehidupan<sup>150</sup>.

### c) Kerjasama

Suatu penghasilan yang berkualiti tidak akan dicapai sepenuhnya jika dilakukan secara perseorangan. Setiap pihak yang terlibat perlu bergabung tenaga dan buah fikiran, bagi menjadi sesuatu perkerjaan yang dirancang itu berjaya. Oleh itu kerja secara berkerjasama akan menghasilkan kerja yang lebih terancang dan sempurna. Sikap berkerjasama telah dijadikan etika kerja Islam yang telah disenaraikan dalam Dasar Pengurusan Dan Pentadbiran Sekolah. Pihak SIDE telah memupuk sifat kerjasama ini melalui program yang

<sup>148</sup> Isi kandungan yang terdapat dalam edaran Dasar Pentadbiran Dan Pengurusan Sekolah, yang diserahkan oleh pengetua kepada penulis dalam bentuk *hardcopy* pada 1 Jun 2017.

<sup>149</sup> ‘Abd al-Karīm Zaydān, *Usūl al-Da’wah* (Bayrūt: al-Risālah, 1996)hlm 5-21.

<sup>150</sup> ‘Abd al-Karīm Zaydān, *Usūl al-Da’wah*, (Bayrūt: al-Risālah, 1996)hlm 5-21.

bersifat santai seperti hari sukan, hari keluarga, gotong-royong dan lawatan<sup>151</sup>. Hal ini telah disebut oleh informan:

*“Pihak sekolah banyak menyertai aktiviti kemasyarakatan bagi memupuk kerjasama diantara guru dan guru serta guru dengan orang luar. Antaranya sukan, aktiviti santai-sntai macam gotong royong dengan masyarakat setempat serta lawatan-lawatan ke tempat yang berkenaan. Pihak sekolah juga ada membuat program anak angkat”<sup>152</sup>.*

Firman Allah SWT :

يَأَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تُحِلُّوا شَعِيرَ اللَّهِ وَلَا الْشَّهْرَ الْحَرَامَ وَلَا أَهْدِيَ وَلَا أَقْلَبِ  
وَلَا ءَاءِمِينَ الْبَيْتَ الْحَرَامَ يَبْتَغُونَ فَضْلًا مِنْ رَبِّهِمْ وَرِضْوَانًا وَإِذَا حَلَّتِ  
فَاصْطَادُوا وَلَا تَحْجِرْ مِنْكُمْ شَقَانُ قَوْمٍ أَنْ صَدُوكُمْ عَنِ الْمَسْجِدِ الْحَرَامِ أَنْ  
تَعْتَدُوا وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبَرِّ وَالْتَّقْوَى وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدُوانِ وَاتَّقُوا  
اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ

“Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu melanggar syi'ar-syi'ar Allah, dan jangan melanggar kehormatan bulan-bulan haram, jangan (mengganggu) binatang-binatang had-ya, dan binatang-binatang qalaa-id, dan jangan (pula) mengganggu orang-orang yang mengunjungi Baitullah sedang mereka mencari kurnia dan keredhaan dari Tuhan mereka dan apabila kamu telah menyelesaikan ibadah haji, Maka bolehlah berburu. dan janganlah sekali-kali kebencian(mu) kepada sesuatu kaum karena mereka menghalang-halangi kamu dari Masjidilharam, mendorongmu berbuat aniaya (kepada mereka). dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran. dan bertakwalah kamu kepada Allah, Sesungguhnya Allah Amat berat siksa-Nya.”

(Surah Al- Maaidah ayat: 2 )

151 Penulis turut melampirkan gambar sekitar program yang diadakan pihak SIDE.

152 Mohd Mezlan Hamat (Pengetua, Sekolah Islam Darul Ehsan) dalam temu bual beliau bersama penulis, pada 1 Jun 2017.

Melalui pemerhatian penulis, nilai kerjasama ini turut di paparkan pada dinding bangunan SIDE. Ianya membuktikan pihak SIDE menggunakan kaedah papar ini sebagai salah satu cara penerapan sifat kerjasama dalam kalangan semua guru, staf dan pelajarnya.

Gambar 4.2 : Sifat Kerjasama yang dipaparkan pada dinding sekolah<sup>153</sup>



Kerjasama dalam kalangan guru dan juga di antara guru dan murid amat penting dalam menghasilkan hubungan baik dan permuafakatan untuk mencapai kejayaan.

#### d) Tolak ansur

Umat Islam perlulah meletakkan keutamaan didalam menjalankan sesuatu perkerjaan semata-mata untuk memberi kebaikan kepada alam seluruhnya. Dengan kata lain,ianya sifat mementingkan diri sendiri perlu dihindari. Sifat ini telah ditekankan oleh pentadbiran

<sup>153</sup> Hasil pemerhatian penulis pada 30 Jun 2017 jam 8 pagi.

SIDE<sup>154</sup> dengan menyenaraikan tolak ansur sebagai salah satu etika kerja yang mesti dipraktikkan oleh semua guru secara khususnya. Mereka yang berusaha untuk memenuhi tanggungjawab kerana Allah, dengan sendiri tidak meletakkan kepentingan diri sendiri mengatasi kepentingan umum.

#### e) Penampilan diri yang selari dengan kehendak Islam

Sahsiah menurut Kamus Dewan bermaksud keperibadian, tabiat atau perangai. Ia merujuk kepada penampilan yang mencirikan peribadi orang berkennaan<sup>155</sup>. Mengikut G.W Alport dalam bukunya *Pattern and growth in personality*, penampilan ditakrifkan sebagai organisasi dinamik sesuatu sistem psikofizikal di dalam diri seseorang individu yang menentukan tingkah laku dan fikirannya yang khusus<sup>156</sup>.

Penampilan atau sahsiah dalam Islam merujuk kepada akhlak Islamiah yang berpaksikan keperibadian dan amalan Rasulullah s.a.w sebagai contoh utama<sup>157</sup>.

Firman Allah s.w.t:

”لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أَسْوَأُ حَسَنَةٌ لِمَنْ كَانَ يَرْجُوا اللَّهَ وَالْيَوْمَ الْآخِرَ

وَذَكَرَ اللَّهَ كَثِيرًا

“Hai Nabi, bertakwalah kepada Allah dan janganlah kamu menuruti (keinginan) orang-orang kafir dan orang-orang munafik. Sesungguhnya Allah adalah Maha mengetahui lagi Maha Bijaksana”

( Surah al-Ahzab : 21)

154 Isi kandungan yang terdapat dalam edaran Dasar Pentadbiran Dan Pengurusan Sekolah, yang diserahkan oleh pengetua kepada penulis dalam bentuk *hardcopy* pada 1 Jun 2017

155 Kamus Dewan (1995) Kuala Lumpur

156 Mook Soon Sang, *Ilmu Pendidikan KPLI* (Kuala Lumpur: Kumpulan Budiman Sdn. Bhd., 1999)

157 Mohamad Khadafi, Rofie, “Prinsip Etika kerja Islam menurut al-Quran dan al-Sunnah: Satu penilaian terhadap karya penulis etika kerja Islam di Malaysia”.

Sekolah Islam Darul Ehsan (SIDE) sentiasa memastikan semua guru-gurunya menjaga penampilan diri mereka agar bertepatan dengan kehendak Islam dan juga memenuhi syarat pemakaian profesi perguruan negara. Panduan pemakaian ni juga telah diterangkan dengan jelas di dalam Dasar Pentadbiran dan Pengurusan Sekolah. Hal ini tentunya melambangkan keperibadian guru guru sekolah agama yang baik serta membanggakan pihak sekolah kerana penampilan diri guru sering menjadi perhatian para pelajar serta masyarakat sekeliling. Hasil pemerhatian penulis juga mendapati para guru telah menunjukkan penampilan yang memenuhi ciri-ciri EKI.

Gambar 4.3: Penampilan guru di SIDE



#### f) Menghargai

Menghargai setiap pekerjaan atau aktiviti yang dilakukan oleh para pelajar adalah salah satu perkara yang menyumbang kepada lahirnya pelajar yang cemerlang. Ini kerana pelajar yang sentiasa mendapat penghargaan akan lebih bersungguh-sungguh dalam melaksanakan sebarang aktiviti dan juga lebih bersemangat untuk belajar. Selain itu,

menghargai rakan sekerja juga amat penting bagi setiap guru agar mereka sentiasa saling memerlukan dalam sebarang tugas yang dilaksanakan. Di dalam Dasar Pentadbiran dan Pengurusan Sekolah Islam Darul Ehsan juga turut menyelitkan berkenaan menghargai para pelajar. Para guru telah di tetapkan waktu mula dan waktu tamat bertugas. Jadual persendirian juga diberikan kepada guru-guru dan mereka dikehendaki mematuhi peruntukan masa yang telah ditetapkan oleh pihak pentadbiran sekolah<sup>158</sup>. Turut ditekankan di dalam kandungan dasar ini adalah menghargai masa. Penulis-penulis berkenaan prinsip etika kerja Islam telah menyatakan menghargai masa merupakan salah satu prinsip etika kerja Islam seperti mana yang dinyatakan oleh Osman Ayub :

*“Masa adalah barang modal yang semestinya dimanfaatkan secara sebaiknya. Setiap pekerja hendaklah memulakan kerja tepat atau sebelum pada masa yang ditetapkan. Mengendalikan kerja tanpa bertangguh dan kerja yang sepatutnya dilakukan dengan segera hendaklah disegerakan...”*<sup>159</sup>

### **g) Patuh arahan**

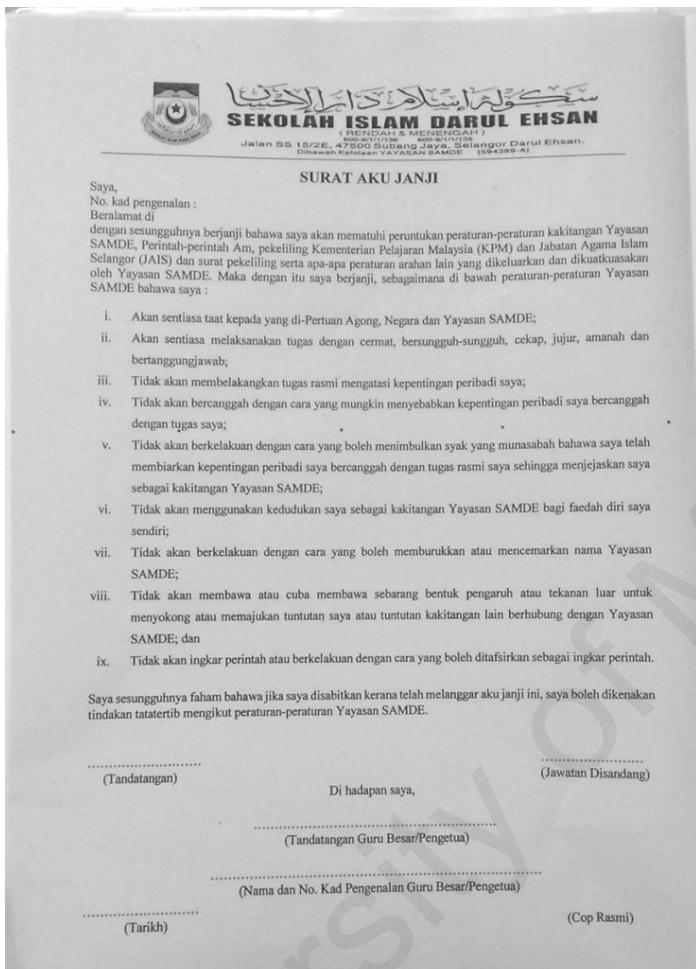
Islam mengajak umatnya agar sentiasa patuh dan taat setia kepada arahan ketua selagi ianya tidak bercanggah dengan syarak<sup>160</sup>. Guru- guru di SIDE telah menyatakan bahawa mereka sentiasa patuh kepada arahan pihak atasaran melalui ikrar yang dilafazkan dihadapan pengetua sebelum sesi persekolahan bermula. Ikrar ini telah dimuatkan dalam fail rancangan pengajaran harian guru.

<sup>158</sup> Isi kandungan yang terdapat dalam edaran Dasar Pentadbiran Dan Pengurusan Sekolah, yang diserahkan oleh pengetua kepada penulis dalam bentuk *hardcopy* pada 1 Jun 2017

<sup>159</sup> Osman Ayub, *Etika Kerja dan Profesionalisme Islam*,

<sup>160</sup> Mohamad Khadafi, Rofie, “Prinsip Etika kerja Islam menurut al-Quran dan al-Sunnah: Satu penilaian terhadap karya penulis etika kerja Islam di Malaysia,”

Gambar 4.4 : Surat aku janji guru di SIDE<sup>161</sup>



Hal ini turut menggambarkan penerimaan guru-guru terhadap etika kerja Islam adalah baik. Hal ini disokong oleh kenyataan dar informan :

*“ Sambutan berkenaan etika kerja Islam yang pihak sekolah buat ni adalah memberangsangkan. Guru-guru boleh menerima baik dan patuh terhadap perlaksanaan etika kerja Islam dan etika kerja perguruan yang dibuat oleh pihak pentadbiran ”<sup>162</sup>*

Ketaatan kepada pimpinan atau pihak atasan akan memberikan satu kesepaduan dan kesefahaman tugas yang diberikan. Ini juga merupakan ganjaran dan motivasi yang melahirkan kepuasan terhadap pekerjaan yang dilakukan.

161 Penulis memperolehi dokumen ini dalam bentuk *hardcopy* dari pihak pentadbiran SIDE

162 Mohd Mezlan Hamat (Pengetua, Sekolah Islam Darul Ehsan) dalam temu bual beliau bersama penulis, pada 1 Jun 2017.

Allah s.w.t telah berfirman yang bermaksud :

*“Hai orang-orang yang beriman, taatilah Allah dan taatilah Rasul (Nya), dan ulil amri di antara kamu. kemudian jika kamu berlainan Pendapat tentang sesuatu, Maka kembalikanlah ia kepada Allah (Al Quran) dan Rasul (sunnahnya), jika kamu benar-benar beriman kepada Allah dan hari kemudian. yang demikian itu lebih utama (bagimu) dan lebih baik akibatnya.”*

( Surah al-nisa' : 59)

#### **h) Kesabaran**

Secara umum sabar ialah kemampuan atau daya tahan manusia menguasai sifat yang *destruktif* yang terdapat dalam tubuh setiap orang iaitu hawa nafsu<sup>163</sup>. Menurut Al-Ghazali sabar yang dimaksudkan dalam Islam adalah keteguhan yang mendorong hidup beragama dalam menghadapi dorongan hawa nafsu<sup>18</sup>. Setiap pekerjaan memerlukan kesabaran dalam diri. Lebih-lebih lagi melibatkan proses mendidik anak-anak murid supaya menjadi manusia yang berguna dan berilmu. Tugas ini amat berat buat semua guru. Perihal tentang sikap sabar ini telah dimuatkan dalam senarai etika kerja Islam yang terdapat dalam Dasar Pentadbiran dan Pengurusan Sekolah. Selaku seorang pendidik, guru-guru mestilah menanamkan sifat sabar dalam menghaapi karenah para pelajar, rakan sekerja mahupun masyarakat sekeliling. Allah s.w.t telah berfirman:

يَأَيُّهَا الَّذِينَ إِيمَنُوا أَصْبِرُوا وَصَابِرُوا وَرَابِطُوا وَاتَّقُوا اللَّهَ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ

“Hai orang-orang yang beriman, bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap siaga (di perbatasan negerimu) da bertakwalah kepada Allah, supaya kamu beruntung”.

(Surah ali 'Imran : 200)

<sup>163</sup> Asmaran As, *Pengantar Studi Akhlak* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1994), 228.

#### **4.1.1.2 Tagline 5A**

Rentetan dari Dasar Pentadbiran dan Pengurusan Sekolah yang menekankan konsep bekerja sebagai ibadah, pihak sekolah juga telah memperkenalkan *tagline* 5A kepada semua gurunya. *Tagline* ini telah dijadikan penerapan pendidikan kepada semua warga guru di SIDE. SIDE melalui pengurus Lembaga Pengarah Yayasan Sekolah Agama Masjid Darul Ehsan (YAYASAN SAMDE) telah memperkenalkan *tagline* 5A (asuh, akidah, amalan, akhlak dan akademik)<sup>164</sup> kepada semua guru. *Tagline* 5A yang diamalkan oleh SIDE dalam pengurusan organisasi ini adalah mencerminkan bahawa pihak pentadbiran SIDE sentiasa mengingatkan anggota pekerjanya bahawa tujuan bekerja bukanlah semata-mata urusan keduniaan tetapi ianya merupakan satu tanggungjawab yang diberi balasan pahala di akhirat. Guru-guru hendaklah mengasuh pelajarnya dengan akidah yang betul, mengamalkan amalan yang baik, berakhhlak dengan akhlak Islam serta memberi pendidikan akademik kepada pelajar. Jika dilihat disini pihak pentadbiran SIDE cuba untuk menerapkan budaya kerja yang seimbang antara duniawi (akademik, asuh) dan ukhrawi (akidah, amal, akhlak). Secara tidak langsung, hal ini akan mengingatkan warga pendidik ini bahawa matlamat utama dalam kerjaya adalah beribadah kepada Allah swt. Berdasarkan hasil penulisan yang terdahulu berkaitan amalan etika kerja Islam, para penulis menyatakan bahawa matlamat bekerja yang sebenar adalah untuk mendapatkan keredhaan Allah s.wt<sup>165</sup>.

---

<sup>164</sup> Mohd Mezlan Hamat (Pengetua, Sekolah Islam Darul Ehsan) dalam temu bual beliau bersama penulis, pada 1 Jun 2017.

<sup>165</sup> Al-Ghazali, *Mau'izatul Mu'minin*, terjemahan (Bandung: Diponegoro, 1975), 904.

Firman Allah s.w.t:

وَمَا خَلَقْتُ الْجِنَّ وَالْإِنْسَ إِلَّا لِيَعْبُدُونَ

“Dan aku tidak menciptakan jin dan manusia melainkan supaya mereka mengabdi kepada-Ku.”

(Surah al-Dhariyat : 56)

Ayat di atas jelas memberitahu bahawa tujuan manusia diciptakan adalah untuk mengabdikan diri kepada Allah s.w.t. Peranan 5A ini adalah untuk memperkuatkan Dasar Pentadbiran dan Pengurusan Sekolah agar lebih praktikal. Informasi kajian ini turut menyatakan bahawa pihak sekolah menekankan nilai-nilai EKI melalui 5A :

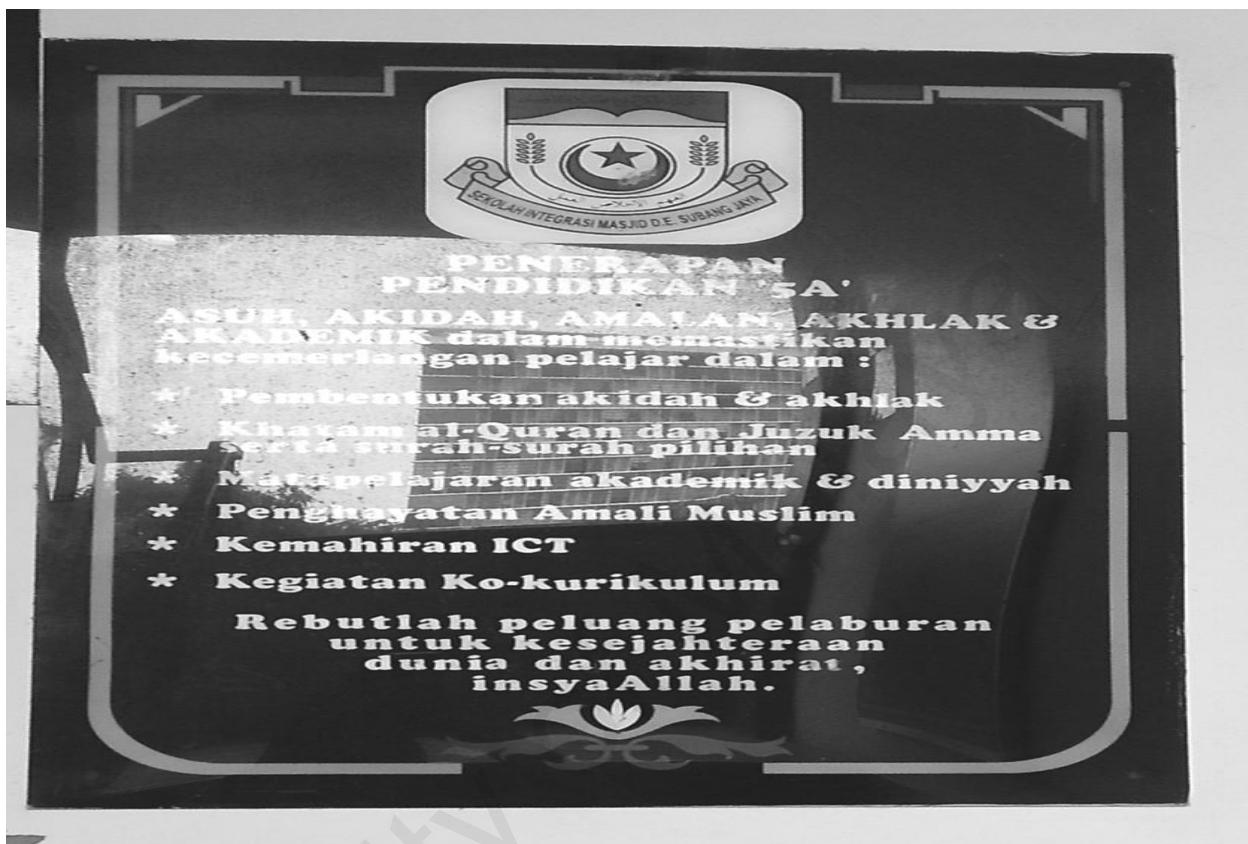
*“ Sekolah ini mempunyai tagline 5A, asuh, akidah, akademik, akhlak, dan amalan, jadi melalui 5 perkara ni lah kita tekankan nilai etika kerja Islam ”*

Antara langkah penerapan secara tidak langsung 5A, pihak sekolah telah mempamerkan tagline 5A ini pada dinding bangunan dan juga pentas utama di tapak perhimpunan SIDE<sup>166</sup>.

---

166 Hasil pemerhatian pada 30 Jun 2017 jam 8 pagi di SIDE

Gambar 4.5 : Tagline 5A pada dinding sekolah



Gambar 4.6: Tagline 5A pada pentas SIDE



Secara kesimpulannya, kandungan yang terdapat dalam Dasar Pentadbiran dan Pengurusan Sekolah serta *tagline* 5A ini hampir meliputi etika kerja Islam yang telah diletakkan oleh penulis dalam kajian ini iaitu :

1. Bekerja dengan Keimanan dan Ketakwaan
2. Bekerja dengan Cara Profesional
3. Bertindak Sebagai Satu Pasukan
4. Bersedia Memimpin dan Dipimpin
5. Berkhidmat untuk Kebahagiaan Semua

#### **4.1.2 Implementasi**

Proses implementasi ini melibatkan dua bentuk program iaitu program formal dan program informal. Kesemua program yang dilaksanakan ini melibatkan semua guru dan diadakan secara berjadual.

##### **4.1.2.1 Program formal**

Program formal ini merangkumi kursus-kursus sama ada dalaman atau luaran. Kursus luaran adalah anjuran Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM), Jabatan agama Islam Selangor (JAIS), kerajaan negeri dan juga badan-badan NGO. Antara kursus yang di hadiri oleh guru ialah kursus peningkatan profesionalisme yang bertujuan untuk memberi pendedahan kepada semua guru berkenaan profesionalisme seorang guru yang merangkumi etika kerja guru dan etika kerja Islam. Selain itu, kursus pengawalan kelas, kursus kepimpinan guru, kursus pedagogi yang berkaitan teknik pengajaran dan pembelajaran di dalam kelas, serta kursus kemahiran kendiri pengajaran turut diadakan. Kesemua kursus yang diadakan ini akan dimuatkan modul atau slot berkenaan etika kerja Islam yang telah diletakkan oleh pihak sekolah.

Manakala kursus dalaman pula adalah kursus yang dijalankan oleh pihak sekolah sendiri. Kursus ini dijalankan pihak sekolah kepada guru adalah sebanyak 2 hingga 3 kali setahun<sup>167</sup> iaitu pada awal (Januari-Februari) dan akhir tahun (November- Disember)<sup>168</sup>. Dalam kursus ini, pihak sekolah lebih memberi tumpuan kepada misi dan visi sekolah dan juga etika kerja Islam yang perlu guru-guru laksanakan sepanjang bertugas di SIDE. Kursus yang dilakukan setiap akhir tahun iaitu sebelum bermulanya penggal persekolahan yang baru adalah bertujuan bagi proses implementasi dan usaha menerapkan etika kerja Islam yang sepatutnya di amalkan oleh guru-guru. Kesemua kursus ini di selia oleh pihak pentadbiran sekolah dan memfokuskan kepada semua guru tanpa mengira guru agama ataupun guru bukan agama.

Jadual 4.1 : Antara senarai nama kursus guru-guru di SIDE bagi tahun semasa

Nama kursus	Penganjur
Kursus Perancangan Startegik SIDE	Yayasan SAMDE
Kursus Peningkatan Profesionalisme Guru	Yayasan SAMDE
Kursus Pembinaan Item Soalan JPU	Pentadbiran SIDE
Kursus Penanaman Nilai Afektif, Kognitif, Psikomotor	Pentadbiran SIDE
Kursus Profesionalisme Guru	Pentabiran SIDE
Kursus Etika Kerja Guru	Yayasan SAMDE

167 Temubual bersama pengetua Sekolah Islam Darul Ehsan pada 1 Jun 2017.

168 Maklumat ini diperolehi melalui kajian dokumentasi yang dilakukan terhadap semua dokumen yang diperolehi dari pihak pentadbiran sekolah.

#### **4.1.2.2 Program informal**

Di samping kursus wajib yang dihadiri guru, pihak sekolah juga membuat pelbagai program informal dan berbentuk santai seperti jamuan guru, hari kokurikulum, perlawanan persahabatan, usrah, *nahnu khalifah*<sup>169</sup> dalam kalangan guru<sup>21</sup> dengan tujuan amalan etika kerja Islam ini dapat dipuuk oleh para guru. Walaupun kesemua program ini berbentuk informal, guru-guru tetap diwajibkan untuk hadir bagi mengelakkan keciciran maklumat yang boleh menyebabkan salah faham atau kekeliruan berkenaan EKI yang ingin disampaikan oleh pihak sekolah. Program informal ini dilaksanakan ini secara tidak langsung meningkatkan ketakwaan guru (melalui program usrah), memupuk sifat kerjasama dan amanah dalam kalangan guru (melalui program jamuan guru dan perlawanan persahabatan), tidak pilih kasih, serta mampu dibimbing dan juga membimbang (melalui program *nahnu khalifah*) bukan sahaja dalam kalangan guru malah turut melibatkan para pelajar serta masyarakat luar. Penulis telah diberi peluang untuk menghadiri salah satu sesi usrah yang dibuat pada 26 Julai 2017 jam 3.00 petang yang bertempat di bilik mesyuarat SIDE. Usrah ini merupakan salah satu program yang dilaksanakan pihak sekolah sebagai salah satu *medium* untuk sentiasa mengingatkan guru-guru tentang EKI.

---

<sup>169</sup> Program ini diadkan setiap hari jumaat jam 8.00 hingga 9 pagi. Program yang dikendalikan guru bertugas ini memuatkan slot bacaan ayat al-Quran serta tadabbur dan juga sesi tazkirah yang memuatkan nilai-nilai etika kerja Islam.

Gambar 4.7 : Usrah guru-guru SIDE



#### 4.1.3 Pengekalan

Setelah EKI diperkenalkan, proses implementasi dibuat dengan kaedah yang pelbagai<sup>22</sup> dengan tujuan guru-guru dapat mengenali EKI dengan baik. Proses pengekalan pula merupakan antara proses yang penting bagi menjamin pelaksanaan dan pengamalan yang berterusan dari pihak guru. Rentetan dari pengenalan dan implementasi etika kerja Islam terhadap guru, langkah pengekalan telah diambil oleh SIDE ialah melalui tazkirah mingguan yang disampaikan dalam perhimpunan mingguan. Dalam tazkirah atau peringatan yang disampaikan oleh Pihak pentadbiran SIDE ini, mereka akan sentiasa mengingatkan guru berkenaan EKI agar guru-guru sentiasa mengambil berat terhadap EKI. Guru-guru juga turut diberikan pelbagai anugerah di atas kecemerlangan mengikut Petunjuk Prestasi Utama (*Key performance Indicator*) mereka. Di antara perkara yang dititikberatkan di dalam Petunjuk Prestasi Utama (*Key performance Indicator*) ini ialah etika kerja Islam yang diamalkan oleh guru berkenaan. Hal ini dapat menaikkan semangat

guru dan dapat membantu guru-guru untuk mengekal dan menambahbaik amalan etika kerja Islam dalam tugasannya mereka. Antara anugerah yang pernah di berikan ialah anugerah guru paling menepati masa, guru paling prihatin, guru paling kemas dan teliti, serta anugerah guru contoh. Hal ini juga secara tidak langsung dapat membantu proses pengekalan EKI. Menurut informan :

*“Kami telah mengambil langkah untuk menghargai para guru yang kami lihat komited dalam kerja dan jugak guru yang mengamalkan etika kerja Islam yang kami dah buat ni dengan pelbagai anugerah-anugerah khas sepanjang tahun”<sup>170</sup>.*

#### **4.1.4 Penilaian**

Setelah pengenalan, implementasi dan pengekalan dilakukan, satu penilaian mesti dilakukan bagi mendapatkan maklum balas berkenaan pelaksanaan EKI dari pihak guru. Pihak pentadbiran Sekolah Islam Darul Ehsan akan melakukan penilaian melalui Kaedah Borang Panduan Pengurusan Penilaian Guru Dan Staf<sup>171</sup> yang diedarkan kepada setiap guru setiap tahun bagi mendapatkan maklum balas guru-guru dari segi kepuasan kerja ataupun komen terhadap pelaksanaan amalan etika kerja Islam. Borang penilaian ini merangkumi EKI yang telah disenaraikan dalam buku Dasar Pentadbiran dan Pengurusan Sekolah. Antara item yang termuat di dalam borang penilaian prestasi ini ialah penampilan diri guru, amalan sunat ( solat dhuha, qiamullail, dan hafalan ayat al-Quran), sikap menepati masa, kerjasama, sumbangangan guru terhadap sekolah dan banyak lagi<sup>172</sup>.

Rajah di bawah menunjukkan antara item-item yang disenaraikan di dalam borang penilaian prestasi yang digunakan SIDE.

<sup>170</sup> Pengetua, Sekolah Islam Darul Ehsan, dalam temu bual beliau bersama penulis, pada 1 Jun 2017.

<sup>171</sup> Pengetua, Sekolah Islam Darul Ehsan, dalam temu bual beliau bersama penulis, pada 1 Jun 2017.

Rajah 4.1 : Sebahagian kandungan dalam Borang Penilaian Prestasi di SIDE<sup>173</sup>

Aspek 1: Watak Kepimpinan Keguruan dan Etika Kerja Islam				
BIL	ITEM DINILAI	PENILAIAN KENDIRI	PENILAIAN PERTAMA	PENILAIAN PANEL
1.	Rekod Kehadiran (Thumbprint)			
2.	Pakaian/Uniform			
3.	Kehadiran Program Sekolah			
4.	Kesetiaan/ Tawadhu' / Ketetapan Masa			
5.	Komunikasi/ Bahasa			
6.	Hubungan Dengan Ibu Bapa			
7.	Kerjasama			
8.	Hafazan (Surah As-Saf 1-14)			
9.	Solat Berjemaah			
10.	Tilawah Al-Quran Harian			
11.	Tahajjud			
12.	Infaq			
13.	Budaya Ilmu Dan Budaya Berfikir			
14.	Motivasi Dan Dorongan			
15.	Sifat tolak ansur			
16.	Amanah dalam tugas			
17.	Patuh arahan pentadbiran			
18.	Kesabaran			
19.	Menghargai			
20.	Menghadiri kursus			
<b>MARKAH</b>		/100	/100	/100
<b>SKOR %</b>		/100		

<sup>173</sup> Penulis telah menerima salinan secara *softcopy* dari pengetua SIDE

Sumber : Panduan Pengurusan Prestasi Guru SIDE<sup>174</sup>

Secara keseluruhannya, borang di atas mengandungi watak kepimpinan guru dan etika kerja Islam, visi dan misi SIDE, pengurusan kurikulum, pengurusan hal ehwal murid serta sumbangan guru dan staf kepada sekolah dan agensi luar. Penulis berpendapat bahawa item-item yang tersenarai dalam borang ini telah merangkumi kesemua aspek profesi guru serta mampu memberikan gambaran prestasi setiap guru secara menyeluruh.

Penilaian ini tidak terhad bagi mendapatkan maklum balas pekerja (guru) sahaja tetapi ianya turut memainkan peranan kepada pihak atasan (pentadbiran) dalam menilai sama ada guru-guru mengamalkan EKI yang telah ditetapkan. Melalui penilaian yang dilakukan ini juga pihak pentadbiran dapat mengenalpasti kekurangan atau kelemahan pelaksanaan EKI dan juga dapat merangka proses penambahbaikan.

#### **4.1.5 Penambahbaikan**

Proses penambahbaikan ini dilakukan secara berterusan mengikut keperluan semasa bagi menjamin kelangsungan pengamalan guru-guru terhadap EKI. Hasil daripada maklum balas yang diperolehi melalui borang penilaian, ianya akan dinilai oleh pihak pentadbiran dan yayasan seterusnya mereka akan mengambil langkah bagi menambahbaik proses pelaksanaan EKI dalam kalangan guru. Antara langkah yang telah diambil oleh SIDE ialah membuat pertemuan dua hala dengan para guru bagi menjawab persoalan guru tentang etika kerja Islam ataupun dasar yang telah diletakkan. Turut di lakukan adalah sesi soal jawab antara guru dan pihak Lembaga Pengarah Yayasan bagi menjawab persoalan dan

---

<sup>174</sup> Rujuk lampiran bagi borang lengkap

juga sebarang penambahbaikan<sup>175</sup>. Disini, guru-guru dapat melontarkan soalan berkenaan etika kerja Islam yang kurang difahami oleh mereka. Penambahbaikan terhadap program dan kursus yang telah dijalankan pada tahun sebelum atau tahun semasa turut diambil kira oleh pihak pentadbiran SIDE.

Informan yang ditemu bual telah menyatakan bahawa:

*“kita tengok jika ada penambahbaikan yang boleh kita buat..mana tahu ada yang tak faham ke...kita pun ada buat perjumpaan dengan guru,kita bincang dua hala tentang apa yang mereka kurang faham tentang dasar atau etika kerja Islam ni....kita tambahbaik program atau kursus sedia ada..kita pun ada panggil golongan professional bagi talk kat guru-guru kita ”*<sup>176</sup>

Semua proses ini dipantau bagi memastikan ia mencapai objektif dalam membantu pelaksanaan amalan etika kerja Islam di Sekolah Islam Darul Ehsan.

## **4.2 TAHAP PENGAMALAN EKI DI SIDE**

Bahagian ini membincangkan dapatan kajian berkenaan sejauhmanakah tahap pengamalan EKI oleh guru-guru di SIDE. Bagi mendapatkan dapatan berkenaan tahap pengamalan guru-guru di Sekolah Islam Darul Ehsan, satu set soal selidik telah diedarkan kepada semua guru di SIDE. Penemuan kajian didahului dengan profil responden dan diikuti dengan dapatan berkenaan pengamalan guru terhadap etika kerja Islam :

### **4.2.1 Profil Responden**

Profil responden (rujuk jadual 4.1) membincangkan latar belakang 98 orang responden yang menyentuh aspek jantina, umur, tempoh perkhidmatan di sekolah, pengalaman berkhidmat sebagai guru, tahap pendidikan tertinggi, jawatan di sekolah dan opsyen pengajaran. Hasil analisis mendapati bahawa 54% responden adalah guru perempuan dan

<sup>175</sup> Pihak SIDE telah mengadakan sesi pertemuan bersama ahli Lembaga Pengarah Yayasan SAMDE sekurang-kurangnya sekali dalam setahun. Penulis telah memperolehi tentatif pertemuan tersebut di mana mereka membincangkan perihal etika kerja Islam para guru.

<sup>176</sup> Temubual bersama Pengetua Sekolah Islam Darul Ehsan pada 1 Jun 2017.

46% adalah guru lelaki. Manakala dari segi umur sebanyak 91% adalah terdiri dari golongan belia ( 20- 40 tahun), diikuti oleh golongan yang berumur antara 41 tahun ke 50 tahun iaitu sebanyak 7%.

Dari segi tempoh perkhidmatan guru di Sekolah Islam Darul Ehsan, guru yang telah berkhidmat kurang dari 1 hingga 3 tahun iaitu sebanyak 52%, manakala selebihnya telah berkhidmat sekitar 4 tahun dan lebih. Manakala berkenaan tahap pendidikan guru di Sekolah Islam Darul Ehsan, majoritinya berkelulusan sarjana muda iaitu sebanyak 64%. Diikuti oleh guru yang mempunyai tahap pengajian diploma iaitu seramai 24% dan sarjana sebanyak 12%. Ini menunjukkan kesemua guru yang bertugas di SIDE peringkat dan mempunyai kelulusan peringkat tinggi sesuai dengan jawatan yang disandang. Opsyen guru pula menunjukkan guru agama di Sekolah Islam Darul Ehsan adalah seramai 44% guru agama manakala selebihnya adalah guru bukan agama sebanyak 56%. Hal ini menunjukkan wujudnya kombinasi di antara guru agama dan guru bukan agama untuk mengajar subjek agama dan subjek akademik.

Jadual 4.2: Demografi Responden

Item	Kekerapan	Peratus
Jantina		
• Lelaki	45	46
• Perempuan	53	54
Umur		
• 20-25 tahun	10	10
• 26-30 tahun	47	47
• 31-35 tahun	24	24
• 36-40 tahun	10	10
• 41-50 tahun	7	7
Tempoh perkhidmatan di SIDE		
• Kurang satu tahun	7	7
• 1-3 tahun	43	43
• 4-6 tahun	22	22
• 7-9 tahun	20	20
• Lebih dari 9 tahun	6	6
Tempoh perkhidmatan sebagai guru		
• Kurang satu tahun	10	10
• 1-3 tahun	40	40
• 4-6 tahun	25	25
• 7-9 tahun	18	18
• Lebih dari 9 tahun	5	5
Jawatan		
• Penolong kanan	3	3
• Guru subjek	82	83
• Guru panitia	13	13
Tahap pendidikan tertinggi		
• Diploma	24	23
• Sarjana muda	64	63
• Sarjana	12	12
Opsyen guru		
• Guru agama ( yang mengajar subjek agama)	44	43
• Guru bukan agama (yang mengajar subjek akademik )	56	55

Sumber : Soal selidik<sup>177</sup>

177 Rujuk lampiran soal selidik

#### **4.2.2 Tahap pengamalan etika kerja Islam dalam profesion**

Seterusnya dapatan kajian ini memperlihatkan sejauhmana tahap pengamalan guru-guru di Sekolah Islam Darul Ehsan terhadap EKI yang telah diletakkan oleh pihak sekolah. Secara keseluruhannya tahap pengamalan guru adalah berada pada tahap tinggi iaitu dengan nilai min 3.71. Bahagian ini mempunyai 16 item yang telah diletakkan sebagai penanda aras terhadap pengamalan guru terhadap EKI. Bahagian ini diuraikan mengikut rumusan etika kerja Islam untuk guru sekolah agama yang telah dibincangkan oleh penulis pada bab dua kajian ini. Keterangan ini di turut diuraikan mengikut kontsruk dalam jadual 4.3.

- a. Bekerja dengan keimanan dan ketakwaan.

Etika kerja Islam yang pertama yang telah disenaraikan di dalam item soal selidik ialah berkenaan EKI bekerja dengan keimanan dan ketakwaan. Dapatan kajian menunjukkan guru-guru sentiasa menanamkan nilai-nilai agama dalam aktiviti pengajaran dan pembelajaran (PDP) mereka. Hal ini dapat dilihat pada nilai min yang tinggi iaitu 3.86. Dapatan ini dikukuhkan lagi dengan hasil pemerhatian penulis yang turut serta menunaikan solat zohor berjemaah di masjid bersama para pelajar dan menghadiri kuliah zohor. Ini menunjukkan guru-guru tidak lalai dalam menunaikan kewajipan fardhu semasa melaksanakan tugas mereka sebagai guru.

Manakala bagi pernyataan saya mendidik pelajar dengan ilmu dunia dan ukhrawi telah mencatat skor min yang tinggi iaitu 3.88. Guru-guru di SIDE telah didedahkan dengan program informal yang turut mengandungi nilai-nilai kegamaan seperti program usrah dan program nahnu kahlifah. Guru-guru menggunakan platform ini sebagai salah satu cara mereka menanamkan nilai-nilai agama Islam dalam diri pelajar.

Guru-guru turut mengamalkan sikap tidak melabelkan pelajar secara negatif. Hal ini dibuktikan dengan perolehan skor min pada tahap tinggi iaitu 3.70. Pun begitu, item mengenai sifat sabar guru dalam menghadapi setiap perkara mencatatkan skor yang sederhana sahaja (3.53). Walau bagaimanapun, temubual informan menjelaskan bahawa SIDE telah berjaya melahirkan pelajar-pelajar yang cemerlang akademik dan juga sahsiahnya. Hal ini sudah tentu berkait rapat dengan komitmen dan sifat sabar yang ada pada diri setiap guru yang berada di SIDE. Meskipun sifat sabar merupakan sifat dalaman, namun hasil dari sifat sabar itu dapat diterjemahkan melalui tingkah laku yang dilakukan oleh guru-guru tersebut.

b. Bekerja secara profesional.

Bagi item bahawa guru menunjukkan penampilan diri yang sesuai dengan profesi perguruan telah mendapat nilai min 3.88. Hal ini menunjukkan bahawa rata-rata guru telah berjaya mengamalkan etika pemakaian bertepatan dengan etika profesi perguruan. Pemerhatian yang dijalankan telah membuktikan guru-guru di SIDE berpenampilan yang sesuai dengan profesi perguruan dan juga selari dengan kehendak Islam. Penampilan yang sesuai dengan profesi merupakan salah satu ciri-ciri profesionalisme seseorang. Guru-guru turut berlapang dada menerima teguran dari pihak atasan merupakan salah satu amalan EKI yang diamalkan oleh para guru. Kenyataan ini disokong dengan dapatan skor min yang tinggi iaitu 3.80. Manakala pihak pengetua dalam temubual yang dijalankan turut mengakui bahawa guru-guru di SIDE dapat menerima baik arahan yang dikeluarkan dari pihak atasan.

*Guru –guru dapat menerima baik perlaksaan etika kerja Islam dan etika kerja perguruan yang dibuat oleh pihak pentadbiran<sup>178</sup>.*

---

<sup>178</sup> Temubual bersama pengetua SIDE pada 1 Jun 2017

Hakikatnya, sama ada guru agama mahupun guru bukan agama,mereka hendaklah menjadi penggerak ke arah kebaikan. Justeru itu mereka perlu menampilkan diri sebagai seorang yang profesional dalam semua perkara agar mampu menghasilkan kualiti kerja yang terbaik.

c. Sentiasa berkerjasama dalam melakukan sebarang kerja.

Kerjasama dalam melakukan sebarang kerja juga adalah antara rumusan etika kerja islam yang terdapat dalam bab konsep kajian yang dikaji oleh penulis. Penyataan bahawa guru-guru memberi kerjasama kepada guru-guru lain dalam sebarang aktiviti sekolah telah mencatatkan nilai min iaitu 3.86. Hal ini juga turut dibuktikan dalam kajian Ilhaamie<sup>179</sup> bahawa dengan EKI hubungan sosial antara rakan sekerja akan menjadi lebih baik serta akan meningkatkan motivasi pekerja untuk bekerja dengan lebih cemerlang seterusnya mewujudkan suasana kerja yang kondusif.

Guru-guru juga dilihat patuh kepada arahan pihak atasan untuk menggantikan guru lain dengan merekodkan nilai min 3.89. Bekerjasama dalam pasukan membawa maksud yang pelbagai diantaranya bertindak ke arah satu visi, sentiasa melibatkan diri dalam sebarang aktiviti, berkongsi maklumat dan ilmu pengetahuan dan sebagainya. Sikap ini juga adalah selaras dengan tuntutan etika kerja Islam<sup>180</sup>. Dalam sebuah pasukan, sifat toleransi mesti wujud bagi mencapai kesepakatan dalam apa jua keputusan. Dapatan kajian menunjukkan bahawa EKI telah menjadikan guru-guru mempunyai sifat toleransi. Pun begitu, skor min bagi item ini dilihat hanya pada tahap sederhana ( 3.56). Nilai kerjasama ini telah termaktub dalam Dasar Pentadbiran dan Pengurusan Sekolah dan turut dipaparkan pada

<sup>179</sup> Ilhaamie, A. G. Kepuasan Kerja : Kajian Di Kalangan Pensyarah Di Akademi Pengajian Islam Dan Fakulti Bahasa Dan Linguistik. *Jurnal Syariah* (2005) , 113-124

<sup>180</sup> Mohamad Khadafi, Rofie, “Prinsip Etika kerja Islam menurut al-Quran dan al-Sunnah: Satu penilaian terhadap karya penulis etika kerja Islam di Malaysia”.

dinding sekolah. Ini membuktikan pihak SIDE begitu menekankan sikap kerjasama dan telah memperlihatkan hasilnya melalui pengamalan guru-guru.

c. Bersikap tidak pilih kasih.

Seterusnya adalah bersikap tidak pilih kasih. Bagi sikap tidak pilih kasih ini, bagi pernyataan guru menghargai setiap pelajar yang mengikut aktiviti PDP telah merekodkan nilai min yang tertinggi iaitu 3.86. Antara EKI yang perlu diamalkan oleh guru ialah tidak bersikap pilih kasih. Prinsip keadilan dalam melaksanakan tugas adalah prinsip EKI yang telah disebut dalam al-Quran dan juga para penulis karya EKI yang terdahulu. Seterusnya bagi pernyataan guru menegur setiap pelajar yang melakukan kesalahan telah mendapat skor min kedua tertinggi iaitu 3.75. Manakala bagi tahap pengamalan guru-guru bagi item tidak melabel pelajar secara negatif puas didapati pada tahap tinggi dengan skor min 3.70. Ini menunjukkan tahap pengamalan guru terhadap tidak melabel pelajar dengan negatif di tahap yang memuaskan. Disamping itu, guru-guru turut mengambil kira teguran daripada pihak ibu bapa. Item ini mencatatkan skor min 3.55 dengan tahap sederhana. Hakikatnya, sebagai golongan profesional, guru-guru tidak boleh bersikap pilih kasih sama ada terhadap para pelajar maupun ibu bapa. Sikap keterbukaan juga salah satu sikap yang harus terdapat pada diri seorang guru. Hasil kajian ini menggambarkan bahawa guru-guru sangat mengambil berat terhadap pelajar-pelajarnya kerana mereka percaya tugas mendidik para pelajar adalah amat berat dan tidak boleh diambil sambil lewa sahaja. Ini bersesuaian dengan kenyataan Imam Ghazali dalam buku Ihya Ulumuddin yang berbunyi “Dan rosaklah pemimpin kerana guru yang jahat”<sup>181</sup>, dan katanya lagi dua golongan manusia yang penting dan berpengaruh dalam masyarakat ialah guru dan pemerintah negara. Secara

---

<sup>181</sup> Imam Ghazali. 1980. Ihya Ulumiddin. Indonesia: Percetakan Menara Kudus

kesimpulannya, setiap tingkah laku guru akan mempengaruhi tingkah laku murid. Dalam hal ini, hubungan yang positif antara guru dan murid amat penting bagi memastikan penyesuaian murid di persekitaran bilik darjah

- d. Mampu membimbing dan bersedia untuk dibimbing.

Sebagai seorang pendidik, guru mestilah mampu membimbing pelajar-pelajarnya dan bersedia untuk dibimbing oleh pihak atasan mahupun dari kalangan guru sendiri. Dapatkan bagi pernyataan guru sering memberi nasihat kepada pelajar-pelajar berada pada tahap memuaskan dengan nilai min 3.85 disamping menasihati para pelajar, teguran yang tegas juga turut perlu dilaksanakan jika pelajar melakukan kesalahan. Hal ini diakui dengan dapatan skor min 3.75 dengan tahap tinggi. Kajian yang dilakukan oleh Ilhaamie<sup>182</sup> turut menyatakan bahawa nilai-nilai yang terdapat dalam EKI mampu membimbing individu melaksanakan tanggungjawab dengan betul di tempat kerja. Setiap guru juga mestilah mempunyai sikap berlapang dada jika mendapat teguran dari pihak atasan. Guru-guru di SIDE menyatakan bahawa mereka mempunyai sikap di atas disokong oleh nilai min yang diperolehi adalah tinggi iaitu 3.80. *Tagline 5A* yang digunakan oleh pihak SIDE mengandungi perkataan ‘asuh’ yang bermaksud guru-guru mestilah mendidik dan membimbing pelajar mereka dengan didikan yang betul. Dapatkan purata min 3.68 yang berada pada tahap tinggi ini membuktikan guru-guru telah menerapkan konsep asuhan dan didikan yang betul terhadap pelajar mereka. Hal ini turut disokong oleh dapatan temubual yang menyatakan sekolah tidak pernah merekodkan sebarang kesalahan disiplin yang serius. Ini menggambarkan salah satu kejayaan guru-guru di SIDE dalam mendidik pelajar-pelajar mereka. Namun, pernyataan guru-guru masih berusaha untuk memperbaiki diri

---

<sup>182</sup> Ilhaamie, A. G. Kepuasan Kerja : Kajian Di Kalangan Pensyarah Di Akademi Pengajian Islam Dan Fakulti Bahasa Dan Linguistik. Jurnal Syariah (2005) , 113-124.

sendiri agar mampu membimbing pelajar mereka kearah yang lebih baik menunjukkan skor nilai min yang sederhana iaitu 3.44. Walaupun dapatan min pada tahap sederhana, ini tidak bermakna guru-guru tidak berusaha memperbaiki diri mereka kerana hasil temubual bersama pengetua SIDE, beliau mengatakan prestasi kerja guru berada pada tahap yang memuaskan.

*Setiap tahun, ramai guru yang telah mendapat markah prestasi yang cemerlang dan ada dalam kalangan guru yang dianugerahkan ‘anugerah tokoh guru harapan’ setiap tahun<sup>183</sup>.*

Jadual 4.3 : Perincian tahap pengamalan EKI guru agama dan guru bukan agama di sekolah Islam Darul Ehsan

Item mengikut konstruk	min	Tahap
<b>Bekerja dengan Keimanan dan Ketakwaan</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saya mendidik pelajar dengan ilmu dunia ni dan ukhrawi</li> <li>• Saya sentiasa mananamkan nilai-nilai agama dalam aktiviti PDP</li> <li>• Etika kerja Islam membuatkan saya bersabar dalam menghadapi setiap perkara</li> </ul>	3.88 3.86 3.53	Tinggi Tinggi Sederhana
<b>Purata min</b>	<b>3.75</b>	<b>Tinggi</b>
<b>Bekerja dengan Cara Profesional</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saya menunjukkan penampilan diri yang sesuai dengan profesi perguruan</li> <li>• Saya menerima teguran daripada pihak atasan dengan berlapang dada</li> <li>• Saya memberi perhatian yang sewajarnya kepada pelajar lemah</li> </ul>	3.88 3.80 3.61	Tinggi Tinggi Sederhana
<b>Purata min</b>	<b>3.76</b>	<b>Tinggi</b>

<sup>183</sup> Temubual bersama pengetua SIDE pada 1 Jun 2017

<b>Sentiasa berkerjasama dalam melakukan sebarang kerja.</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saya memberi kerjasama kepada guru-guru lain apabila diperlukan dalam aktiviti sekolah</li> <li>• Saya patuh kepada arahan untuk menggantikan guru lain</li> <li>• Saya seorang guru yang mempunyai sifat toleransi ketika bekerja</li> </ul>	3.86 3.89 3.56	Tinggi Tinggi Sederhana
<b>Purata min</b>	<b>3.77</b>	<b>Tinggi</b>
<b>4. Bersedia Memimpin dan Dipimpin</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saya sering memberi nasihat kepada pelajar-pelajar saya</li> <li>• Saya menegur dengan tegas setiap pelajar yang melakukan kesalahan</li> <li>• Saya berusaha dalam memperbaiki diri agar mampu memimpin para pelajar ke arah yang lebih baik</li> </ul>	3.85 3.75 3.44	Tinggi Tinggi Sederhana
<b>Jumlah min konstruk</b>	<b>3.68</b>	<b>Tinggi</b>
<b>5. Bersikap tidak pilih kasih</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saya memberi penghargaan kepada pelajar yang cemerlang</li> <li>• Saya tidak melabel pelajar secara negatif</li> <li>• Saya mengambil berat setiap teguran daripada ibu bapa pelajar saya</li> <li>• Saya menghargai setiap pelajar yang mengikut aktiviti PDP saya</li> </ul>	3.67 3.70 3.55 3.50	Tinggi Tinggi Sederhana Sederhana
<b>Purata min</b>	<b>3.60</b>	<b>Sederhana</b>
<b>Purata Min keseluruhan</b>	<b>3.72</b>	<b>Tinggi</b>

Jadual di atas memperincikan dapatan min bagi setiap konstruk soal selidik yang telah digunakan. Penggunaan tahap adalah berdasarkan jadual interpretasi julat min yang telah dijelaskan pada bab metodologi kajian.

Hasil tahap pengamalan etika kerja Islam dalam profesi guru-guru di SIDE menunjukkan pada tahap pengamalan yang tinggi terutamanya dalam menunjukkan penampilan diri yang sesuai dengan profesi perguruan dan guru memberikan kerjasama dalam aktiviti atau kerja yang dijalankan di sekolah. Namun begitu, guru-guru di Sekolah Islam Darul Ehsan perlu meningkatkan usaha dari segi dalam memperbaiki diri agar mampu memimpin para pelajar ke arah yang lebih baik kerana mereka merupakan *role model* kepada para pelajarnya. Bersikap professional, tidak memilih kasih, bekerja dengan keimanan dan ketakwaan, bekerjasama serta bersedia untuk membimbing dan dibimbing juga merupakan etika kerja Islam yang telah digariskan oleh Jabatan Agama Islam Malaysia (JAKIM) khusus untuk pekerja muslim. Pengamalan etika kerja Islam menurut perspektif Islam inilah yang akan menjadi satu alat pengukuran yang baik untuk mengenalpasti tahap komitmen para pekerja.

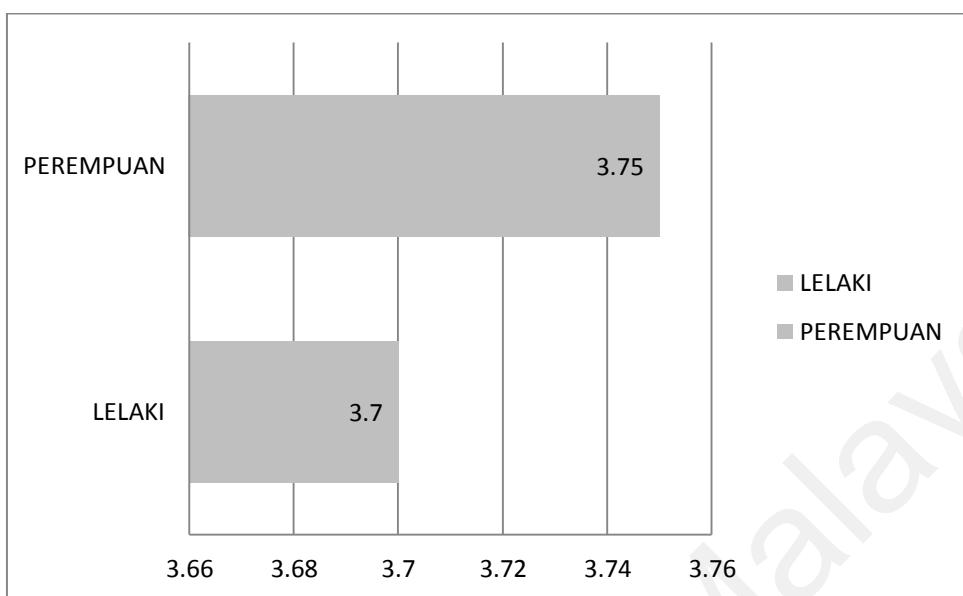
#### **4.2.3 Analisis Pengamalan EKI Berdasarkan Demografi Guru SIDE**

Penulis turut membuat analisis tahap pengamalan mengikut demografi responden. Hal ini akan diperincikan seperti di bawah:

##### **(a) Pengamalan EKI dan demografi responden**

Penulis turut membuat analisis taburan silang antara pengamalan EKI berdasarkan demografi responden yang berjumlah 98 orang guru di SIDE.

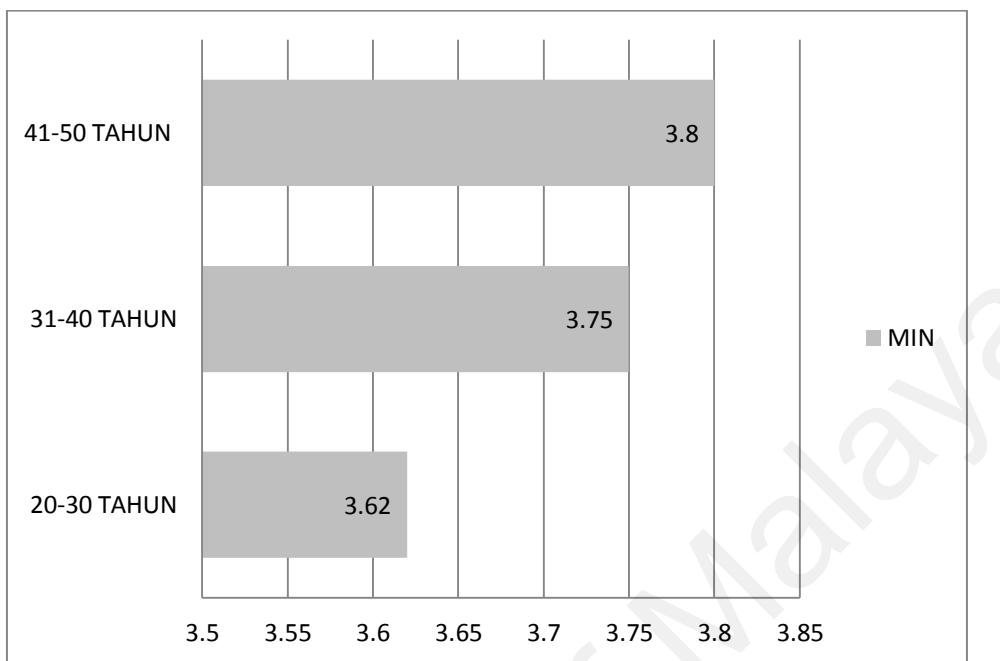
Rajah 4.2 : Pengamalan EKI mengikut jantina responden



Sumber: Analisis soal selidik

Merujuk kepada pengamalan EKI mengikut jantina, guru-guru perempuan telah menunjukkan pengamalan yang tinggi (3.75) berbanding guru-guru lelaki. Manakala guru-guru lelaki pula mendapat skor min 3.70. Ini menjelaskan bahawa tiada perbezaan yang ketara di antara pengamalan guru-guru lelaki dan juga guru-guru perempuan. Hal ini menunjukkan bahawa kesemua guru tanpa mengira jantina mempunyai pengamalan EKI yang baik dalam profesion mereka di SIDE.

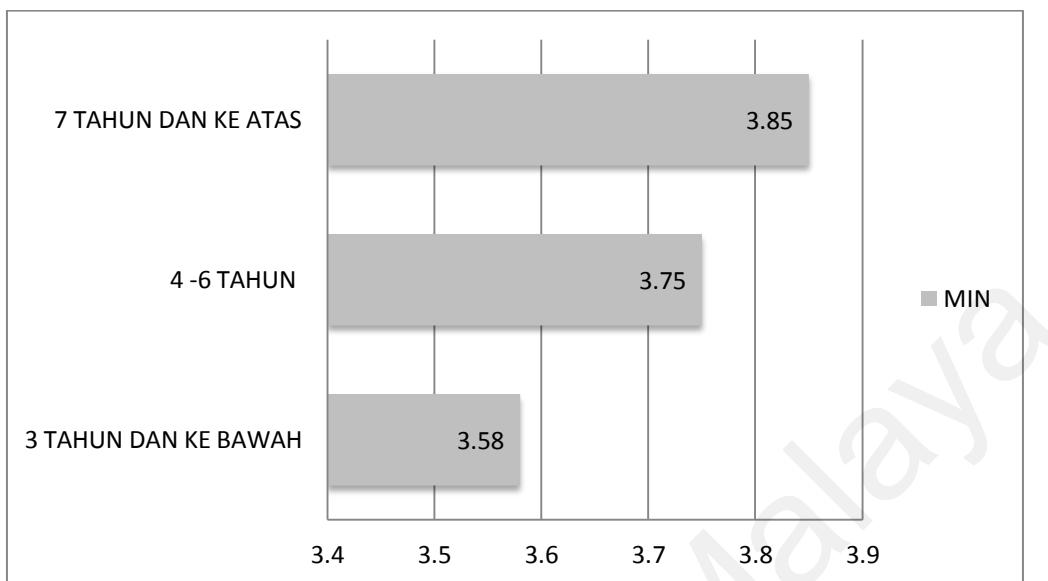
Rajah 4.3: Pengamalan EKI mengikut tahap umur responden



Sumber: Analisis soal selidik

Rajah 4.3 telah menunjukkan skor min mewakili tiga peringkat umur iaitu guru-guru berumur 20 hingga 30 tahun yang telah mendapat skor min 3.62. Manakala bagi golongan guru yang berumur 31 hingga 40 tahun mencatatkan min yang tinggi iaitu 3.75. Skor min tertinggi dilihat telah memihak kepada guru yang berumur dalam lingkungan 41 hingga 50 tahun iaitu 3.80. Dalam aspek umur, dapatan telah menunjukkan bahawa faktor umur memberi kesan terhadap pengamalan EKI dalam profesi guru. Hal ini mungkin melibatkan pengalaman guru dalam EKI dan juga komunikasi yang baik dari pihak pentadbiran SIDE amalkan.

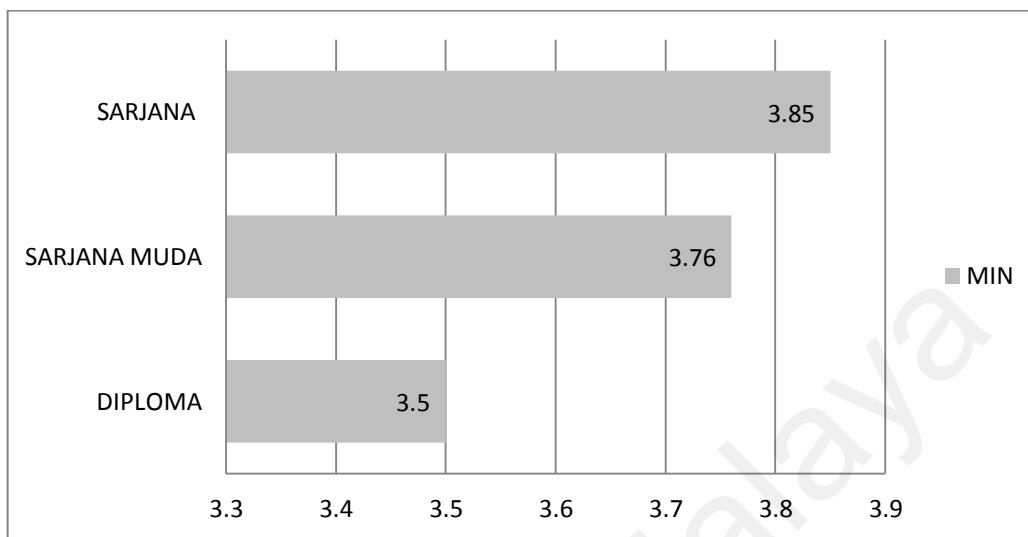
Rajah 4.4: Pengalaman EKI mengikut tempoh perkhidmatan responden



Sumber: Analisis soal selidik

Bagi pengamalan EKI mengikut tempoh perkhidmatan guru-guru di SIDE, penulis telah membahagikan tempoh perkhidmatan di SIDE kepada 3 kategori. Bagi kategori guru yang telah berkhidmat 3 tahun dan ke bawah, dapatan kajian telah menunjukkan skor min yang diperolehi berada pada tahap sederhana iaitu 3.58. Manakala golongan guru yang berkhidmat antara 4 hingga 6 tahun berada pada tahap pengamalan yang tinggi dengan skor min 3.75. Tahap pengamalan yang baik ini sudah tentu dipengaruhi oleh pengalaman sebagai guru serta pendedahan EKI yang mereka perolehi setelah menjadi tenaga pengajar di SIDE. Walau bagaimanapun, guru-guru yang telah berkhidmat 7 tahun dan lebih mencatatkan tahap pengamalan EKI yang paling tinggi apabila mendapat skor min 3.85. Hal ini juga membuktikan usaha pengekalan EKI yang dilaksanakan oleh pihak pentadbiran SIDE dengan cara yang pelbagai telah memberi kesan terhadap pengamalan guru-guru yang telah lama berkhidmat di SIDE.

Rajah 4.5 : Pengamalan EKI mengikut tahap pendidikan responden



Sumber: Analisis soal selidik

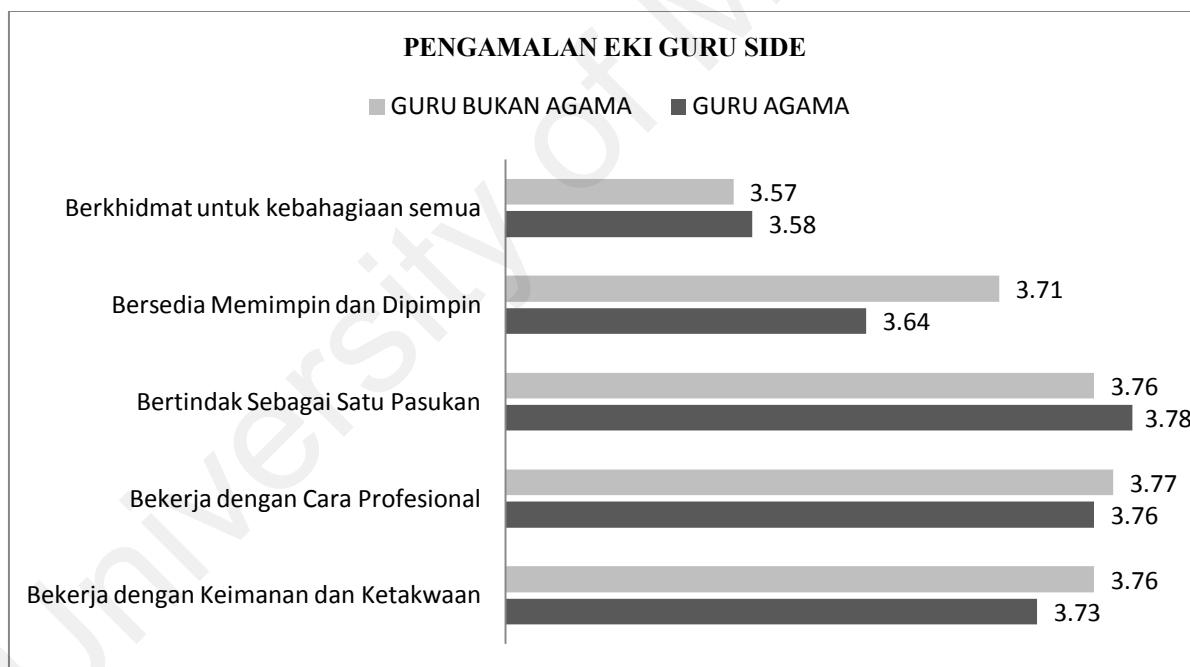
Tahap pendidikan guru merupakan satu perkara penting dalam memastikan kualiti pengajaran dan pembelajaran para pelajarnya. Rajah 4.6 telah membuktikan bahawa guru-guru berpendidikan sarjana muda dan sarjana telah menunjukkan pengamalan EKI yang lebih tinggi berbanding peringkat diploma dengan perolehan skor min 3.76 bagi guru yang memegang sijil ijazah berbanding 3.85 bagi guru yang mempunyai kelayakan sarjana. Guru bukan sahaja perlu ada kemahiran mengajar dan mengembangkan ilmu, malah etika dan disiplin perlu dibentuk ke arah profesional. Oleh itu, etika kerja dalam kalangan guru dilihat amat penting dan relevan dalam usaha untuk membentuk generasi pelajar yang cemerlang akademik dan juga akhlaknya<sup>184</sup>. Umarwira<sup>185</sup> dalam kajian beliau telah merumuskan bahawa tidak terdapat perbezaan signifikan berkenaan tahap pendidikan pekerja dengan pengamalan EKI. Bahkan ianya dipengaruhi oleh pemahaman setiap inividu

<sup>184</sup> Yahya Buntat dan Zainuddin Masrom (2003) “ Amalan etika profesion perguruan di kalangan guru-guru Sekolah Kebangsaan Kampong Melayu,Kulai Johor: Satu tinjauan”. *Jurnal Teknologi*,38(E).65-74. Universiti Teknologi Malaysia.

<sup>185</sup> Umarwira Bin Dandi, Tahap kesedaran dan amalan etika kerja Islam dalam kalangan pekerja majikan: Kajian kes Lembaga Tabung Haji Sabah (2012).Masters thesis, Universiti Malaysia Sabah.

terhadap EKI. Walau bagaimanapun, hal ini tidak menunjukkan bahawa tahap pendidikan tidak penting dalam pelaksanaan dan pengamalan EKI, bahkan ianya membuktikan bahawa EKI dapat diguna dan diterima pakai oleh setiap lapisan masyarakat. Dalam konteks perguruan pula, guru yang bekualiti merupakan guru yang lebih berpendidikan dan lebih beretika kerana mereka semakin bijak membezakan mana antara yang baik dan yang lebih baik. Tahap pendidikan sangat penting bagi setiap guru kerana ianya mempengaruhi ilmu dan pengetahuan yang dimiliki guru untuk digunakan dalam mendidik anak bangsa.

Rajah 4.6: Pengamalan EKI guru agama dan guru bukan agama



Sumber: Analisis soal selidik

Rajah 4.6 menerangkan perbandingan pengamalan EKI antara guru agama dan guru bukan agama di SIDE mengikut 5 konstruk soal selidik yang dibina. Seramai 43 orang guru agama dan 55 orang guru akademik telah menjadi responden kajian ini. Bagi EKI bekerja dengan keimanan dan ketakwaan, guru bukan agama telah memperlihatkan skor min yang sedikit tinggi berbanding guru agama. Manakala bagi EKI bekerja secara

professional dan berkhidmat untuk kebahagiaan semua tidak menunjukkan perbezaan yang ketara. Walau bagaimanapun, bagi EKI bersedia untuk memimpin dan dibimbing, guru bukan agama telah mencatatkan pengamalan yang lebih tinggi berbanding guru agama. Dapatkan ini juga secara tidak langsung menunjukkan bahawa guru yang mengajar subjek akademik serta tidak tergolong dalam guru agama ini juga mampu untuk mengamalkan EKI dalam profesi mereka seterusnya membentarkan kenyataan bahawa EKI sesuai untuk semua golongan pekerja serta bersifat menyeluruh. Noornajihan dan Ab. Halim Tamuri dalam kajian mereka telah mendedahkan bahawa ketidakupayaan sesetengah guru agama dalam membentuk diri mereka selaku pembimbing dan *role model* kepada murid. Hal ini tentunya berkait rapat dengan pengamalan EKI guru agama dalam profesi mereka kerana guru merupakan insan penting dalam memberi tunjuk ajar dan bimbingan yang betul kepada pelajarnya.

### **4.3 IMPAK PELAKSANAAN EKI DI SIDE**

Etika kerja Islam bukanlah sekadar set peraturan kerja pekerja muslim, tetapi sepatutnya menjadi rutin kehidupan lebih-lebih lagi kepada seorang muslim. Dapatkan kajian ini diteruskan dengan penemuan impak atau hasil dari pengamalan EKI terhadap guru, pelajar serta ibu bapa dan masyarakat. Sebanyak 13 item telah disenaraikan dalam bahagian ini. Jadual 4.4 menunjukkan skor min dan purata min bagi impak etika kerja Islam terhadap pekerjaan guru di SIDE.

Jadual 4.4 : Impak Etika Kerja Islam di SIDE

Item mengikut konstruk	min	Tahap
<b>1. Guru</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dengan etika kerja Islam, saya dapat bekerja mengikuti piawai yang telah ditetapkan</li> <li>• Etika kerja Islam mampu menjadikan saya komited</li> </ul>	3.70	Tinggi

dalam setiap tugas an	3.69	Tinggi
• Etika kerja Islam memastikan tugas saya disiapkan mengikut masa yang ditetapkan	3.58	Sederhana
• Etika kerja Islam dapat menjadikan saya guru yang bersedia untuk tanggungjawab	3.44	Sederhana
• Etika kerja Islam dapat menjadikan saya guru yang berdaya saing	3.41	Sederhana
• Dengan etika kerja Islam, prestasi kerja saya cemerlang dan mendapat kenaikan pangkat	3.39	Sederhana
<b>Purata min</b>	<b>3.53</b>	<b>Sederhana</b>
<b>2. Pelajar</b>		
• Dengan etika kerja Islam, saya boleh berkreativiti bersama pelajar dalam melakukan tugas-tugas pelajaran	3.70	Tinggi
• Saya menjadi ikutan kepada pelajar saya kerana mengamalkan etika kerja Islam	3.66	Tinggi
• Etika kerja Islam dapat menjadikan saya guru yang bermoral tinggi di hadapan pelajar	3.53	Sederhana
<b>Purata min</b>	<b>3.63</b>	<b>Sederhana</b>
<b>3. Ibu bapa dan masyarakat</b>		
• Etika kerja Islam mampu melahirkan masyarakat yang bertamadun	3.71	Tinggi
• Etika kerja Islam membuat saya seorang guru yang dapat menyesuaikan diri dengan persekitaran kerja	3.70	Tinggi
• Saya dipandang tinggi oleh ibu bapa kerana mengamalkan etika kerja Islam	3.68	Tinggi
• Kesan pengamalan etika kerja Islam, pihak ibu bapa menaruh keyakinan terhadap saya	3.31	Sederhana
<b>Purata min</b>	<b>3.60</b>	<b>Sederhana</b>
<b>Purata min keseluruhan konstruk</b>	<b>3.57</b>	<b>Sederhana</b>

### a. Guru

Guru merupakan ikutan kepada para pelajarnya. Oleh itu setiap perilaku dan etika kerja yang ditonjolkan mereka pastinya menjadi ikutan kepada para pelajar. Dalam kajian ini, guru-guru telah memberi maklum balas bahawa EKI dapat menjadikan mereka seorang guru yang bersedia untuk tanggungjawab dengan dapatan skor min 3.44 (sederhana). Sahsiah guru SIDE yang bertanggungjawab ini telah dinyatakan oleh pengetua SIDE melalui sesi temubual :

*Guru lebih bertanggungjawab dalam melaksanakan amanah mereka<sup>186</sup>.*

EKI juga telah menjadikan guru-guru komited dalam setiap tugas. Hal ini dikukuhkan dengan dapatan skor min tinggi iaitu 3.69. Manakala item bahawa dengan pengamalan EKI guru-guru dapat bekerja mengikuti piawai yang telah ditetapkan telah mendapat nilai min tertinggi iaitu 3.70. Berbeza pula dengan pernyataan EKI dapat menjadikan mereka guru yang berdaya saing dengan hanya perolehan skor min 3.41. Selain itu, pernyataan EKI memastikan tugas guru disiapkan mengikut masa yang ditetapkan mendapat nilai min 3.58. Berkenaan prestasi kerja guru pula, guru-guru menyatakan bahawa prestasi kerja mereka menjadi cemerlang dengan nilai min 3.39. Walau bagaimanapun dapatan temubual telah memperlihatkan bahawa prestasi kerja guru pada tahap memuaskan di mana ramai guru yang berjaya mencapai *key performance indicator* (KPI) yang cemerlang (85% dan ke atas). Dalam hal ini, pihak sekolah perlu melihat semula apakah kekurangan atau kelemahan yang terdapat dalam strategi yang digunakan. Mereka bukan sahaja perlu mengamalkan EKI, bahkan yang lebih penting impak yang diperolehi oleh para guru terhadap pelaksanaan EKI ini di SIDE. Pihak pentadbir sekolah perlu mengambil berat berkenaan penghargaan kepada guru di atas segala kecemerlangan yang telah guru-guru

---

<sup>186</sup> Temubual bersama pengetua SIDE pada 1 Jun 2017

capai. Sekiranya hanya pihak yang guru yang berusaha kearah kecemerlangan tanpa sebarang penghargaan dari pihak sekolah, ini sudah tentu membuatkan guru kurang bersemangat untuk meneruskan kecemerlangan mereka.

Aspek sahsiah guru merupakan antara aspek utama yang diletakkan di dalam Dasar Pentadbiran Dan Pengurusan Sekolah Islam Darul Ehsan<sup>187</sup>. Konsep bekerja sebagai ibadah juga telah dizahirkan melalui pelbagai pendekatan serta aktiviti-aktiviti kerohanian yang dianjurkan oleh pihak sekolah. Informan telah menyatakan bahawa pengamalan EKI ini telah memperlihatkan guru lebih bertanggungjawab. Hal ini telah diperkatakan oleh Pengetua seperti berikut:

*“ Nampak kesan pada sahsiah guru. Guru lebih bertanggungjawab dalam melaksanakan amanah mereka”<sup>188</sup>.*

#### **b. Pelajar**

Guru yang berkualiti akan berkemampuan untuk merealisasikan pengajaran yang berkesan. Guru juga merupakan ‘ibu bapa’ kedua kepada para pelajarnya. Justeru itu, nilai-nilai murni yang dipersembahkan oleh guru secara tidak langsung akan menjadi ikutan kepada para pelajarnya. Impak pengamalan etika kerja Islam ini juga memperlihatkan kesan dari pengamalan etika kerja Islam dalam kalangan guru di SIDE dari sudut saya menjadi ikutan kepada pelajar saya kerana mengamalkan etika kerja Islam dengan nilai min 3.60. Ini menjelaskan bahawa guru-guru bersetuju dengan kenyataan etika kerja Islam yang diamalkan oleh mereka akan menjadi ikutan kepada para pelajarnya. Selain itu, guru juga perlu bermoral tinggi di hadapan pelajar. Kenyataan ini dijelaskan melalui maklum balas guru bahawa mereka telah mengamalkan sikap yang bermoral tinggi di hadapan para

<sup>187</sup> Rujuk lampiran Dasar Pentadbiran Dan Pengrusan Sekolah Islam Darul Ehsan

<sup>188</sup> Temubual bersama Pengetua Sekolah Islam Darul Ehsan pada 1 Jun 2017.

pelajarnya dengan skor min 3.53. Hakikatnya, kepemimpinan guru akan memberi cerminan teladan dan integriti keperibadian guru itu sendiri. Peranan guru bukan sahaja mengajar subjek yang mereka ditugaskan mengajar, tetapi juga mendidik minda dan membina sahsiah pelajar. Maka guru-guru di SIDE perlu meningkatkan lagi keyakinan mereka bahawa EKI akan menjadikan mereka sebagai guru yang boleh dicontohi.

Dalam perlaksanaan pengajaran dan pembelajaran (PDP), pengamalan EKI turut memberikan impak bahawa guru-guru dapat berkreativiti bersama pelajar dengan dapatan nilai min tertinggi 3.70. Hal ini telah memperlihatkan bahawa pengamalan EKI bukan sahaja tertumpu pada sahsiah antara guru dan pelajar, malah merangkumi pelbagai impak yang baik kepada pelajar.

Dari sudut prestasi pelajar pula, informan telah menyatakan bahawa prestasi akademik pelajar turut memperlihatkan impak peningkatan dengan pengamalan EKI dalam kalangan guru. Guru-guru amat memberi komitmen terhadap prestasi akademik pelajar seterusnya menyumbang kepada kecemerlangan para pelajar di SIDE. Hal ini, diperkatakan oleh responden seperti berikut:

*Sekolah kami telah mendapat pelbagai keputusan cemerlang sama ada di peringkat sekolah, daerah dan peringkat negeri<sup>189</sup>.*

Selain itu, pencapaian SIDE dalam pelbagai anugerah kecemerlangan kurikulum dan kokurikulum menguatkan lagi kenyataan bahawa melalui pengamalan EKI ini guru-guru lebih cemerlang dalam berkhidmat seterusnya menyumbang kepada kecemerlangan pelajar dan sekolah.

---

<sup>189</sup> Temubual bersama pengetua Sekolah Islam Darul Ehsan pada 1 Jun 2017.

Pengamalan EKI di SIDE juga memperlihatkan impak dalam tingkah laku pelajar yang terkawal. Berdasarkan data temu bual pengetua telah mengesahkan bahawa tingkah laku pelajar di SIDE amat terkawal dan belum pernah mencatatkan apa-apa kesalahan disiplin yang berat.

*Tingkah laku pelajar di sini amat terkawal dan belum pernah mencatatkan kesalahan yang berat*

Rumusannya, corak pendidikan yang betul dan pendekatan EKI yang digunakan dapat mempengaruhi guru lebih beretika dan bertanggungjawab dalam tugas yang diberikan. Pendidikan perlulah menjadi satu wadah pembentukan modal insan bagi melahirkan generasi yang bermoral dan beretika. Ajaran agama amat penting dan ianya antara tunjang utama pembentukan individu yang berjaya dan cemerlang.

### **c . Ibu bapa dan masyarakat**

Sebagai agama yang bersifat menyeluruh dan *syumul*, prinsip-prinsip dan dasar-dasar yang dibawa oleh Islam untuk umatnya adalah mengikut acuan Allah SWT dan disampaikan melalui perantaraan Rasulullah saw. Ia bukan sahaja untuk membentuk hubungan antara manusia dan Allah sebagai Tuhan yang disembah malahan merangkumi juga pembentukan hubungan antara manusia dengan manusia dan alam sekeliling. Masyarakat sebenarnya merupakan pelanggan utama pendidikan. Mereka terdiri daripada ibu bapa dan pelajar yang menggantungkan masa depan pada pencapaian dalam bidang pendidikan<sup>190</sup>.

Responden telah menyatakan bahawa mereka dipandang tinggi oleh ibu bapa kerana mengamalkan etika kerja Islam. Hal ini disokong dengan dapatan skor min 3.68. Guru yang mengamalkan EKI juga mampu melahirkan masyarakat bertamadun. Impak ini diakui

---

<sup>190</sup> Harun Hassan, “Nilai dan Etika Kerja Guru dalam Pembinaan Insan,” hlm 5-17.

oleh guru-guru dengan dapatan kajian skor min tertinggi dalam bahagian ini iaitu 3.71. Item kedua tertinggi yang turut mendapat skor min tinggi 3.70 ialah EKI menjadikan guru-guru dapat menyesuaikan diri dengan persekitaran kerja. Persekutuan ini bukan sahaja tertumpu kepada para pelajar sahaja, bahkan melibatkan para ibu bapa dan masyarakat sekeliling. Bagi item kesan pengamalan EKI, pihak ibu bapa menaruh keyakinan terhadap guru mendapat skor nilai terendah iaitu 3.31. Walau bagaimanapun pengetua SIDE menyatakan bahawa hubungan antara guru dan ibu bapa amat baik, di mana pihak Persatuan Ibu Bapa dan Guru (PIBG) merupakan penghubung di antara pihak sekolah dan ibu bapa. Dalam hal ini, pihak sekolah seharusnya mengambil perhatian yang serius dan berusaha untuk meningkatkan keyakinan para guru bahawa mereka pastinya akan dipandang tinggi dan dihormati jika mereka melaksana dan mengamalkan etika kerja Islam. Ini kerana, selain menjalankan tugas dalam bilik darjah, guru juga mempunyai peranan-peranan lain yang diharapkan oleh masyarakat. Misalnya guru diharapkan menjadi pengganti ibubapa, menjadi penasihat dan pembimbing di dalam pembentukkan sahsiah murid, menjadi kaunselor kepada murid-murid, menjadi pengamal dan penyebar nilai-nilai yang murni dan seterusnya menjadi contoh sahsiah yang baik kepada masyarakat.

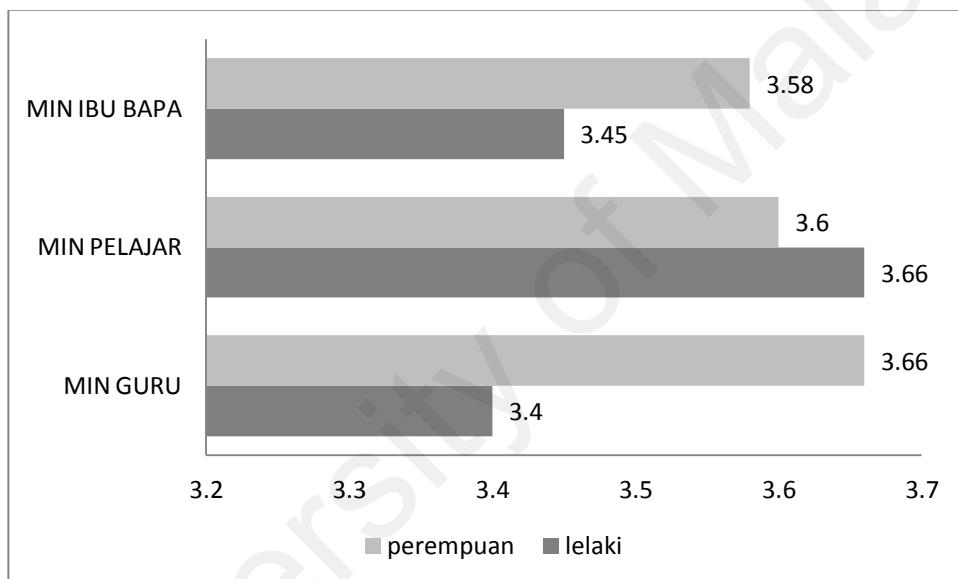
Dapat dirumuskan disini, dapatan kajian bagi impak pengamalan EKI dalam kalangan guru-guru di SIDE ini mendapatkan pengamalan etika kerja Islam ini memberikan impak mendalam kearah menjadikan guru sebagai seorang yang bertoleransi dan dipandang tinggi oleh ibu bapa. Oleh itu, guru-guru haruslah menekankan pengamalan etika kerja Islam agar menjadi impak yang positif kepada guru, pentadbir, pelajar, ibu bapa, dan masyarakat.

#### **4.3.1 Analisis Impak EKI Berdasarkan Demografi Guru SIDE**

##### **(a) Impak Pengamalan EKI dan demografi responden**

Kajian ini turut melihat impak pengamalan EKI berdasarkan demografi responden kajian. Penulis merumuskan dapatan kajian kepada tiga bahagian iaitu impak EKI terhadap guru, pelajar dan ibu bapa serta masyarakat.

Rajah 4.7 : Impak pengamalan EKI mengikut jantina responden

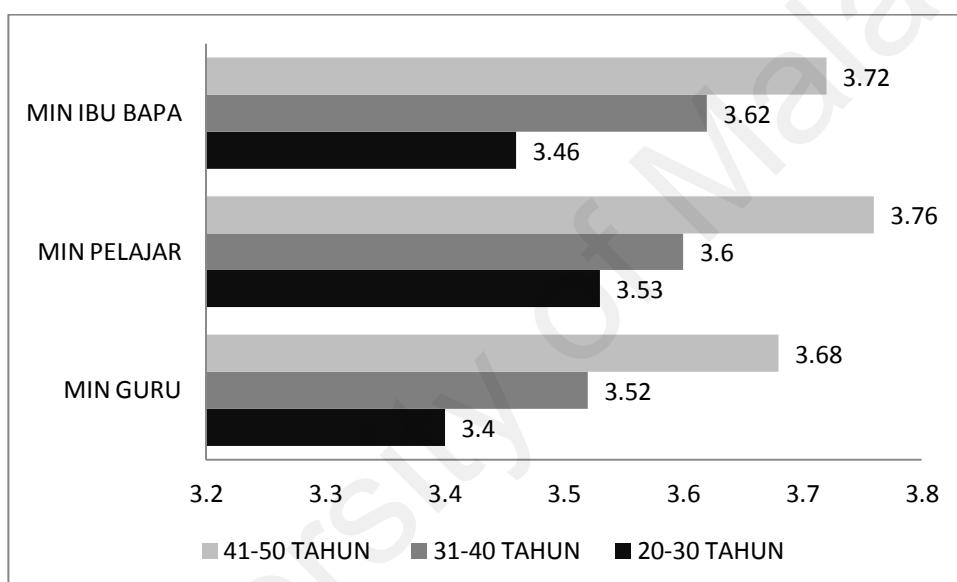


Sumber: Analisis soal selidik

Dapatkan telah memperlihatkan pelbagai usaha pihak pentadbiran SIDE dalam menerapkan EKI terhadap anggota pekerjanya. Berdasarkan pelaksanaan EKI, tahap pengamalan memainkan peranan penting dalam menentukan impak EKI terhadap diri guru. Sebanyak tiga aspek telah disenaraikan sebagai penanda aras bagi impak EKI terhadap guru di SIDE. Hasil dapatan yang diperlihatkan pada rajah 4.7 ini menunjukkan impak EKI terhadap guru telah didominasi oleh guru-guru perempuan dalam dua aspek iaitu impak EKI terhadap diri guru (3.66) dan impak EKI terhadap ibu bapa (3.58) berbanding

guru-guru lelaki. Manakala bagi impak EKI terhadap pelajar, guru-guru lelaki telah mendahului dengan skor min tinggi 3.66. Nor ‘Azzah Kamri<sup>191</sup> dalam kajian beliau telah menyatakan bahawa jantina dan umur tidak mempengaruhi dan tidak mempunyai kaitan yang signifikan dengan tahap kerja pada aras keertian yang sama.

Rajah 4.8 : Impak pengamalan EKI mengikut umur responden



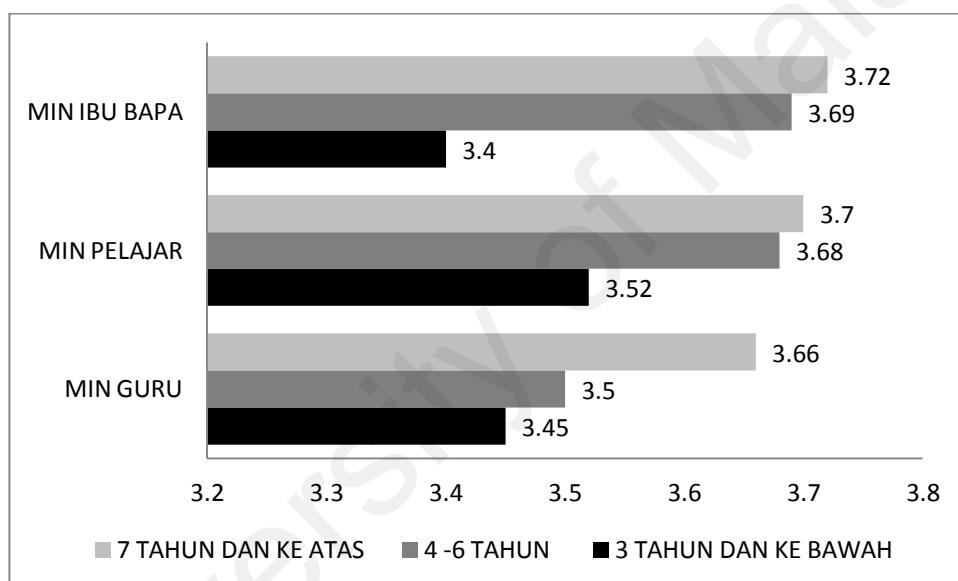
Sumber: Analisis soal selidik

Penulis telah merumuskan impak pengamalan EKI mengikut tahap umur yang merangkumi ketiga-tiga aspek iaitu impak EKI terhadap guru,pelajar serta ibu bapa dan masyarakat. Jika dilihat pada tahap pengamalan EKI, golongan guru yang berumur 41 hingga 50 tahun telah mempelihatkan skor min pada tahap tinggi. Hal ini turut dilihat pada impak pengamalan EKI oleh golongan ini dengan dapatan skor min tinggi bagi impak EKI

<sup>191</sup> Nor ‘Azzah Kamri . “Pelaksanaan Kod Etika Berteraskan Islam Di Institusi Pembangunan Berteraskan Islam: Kajian Kes Di Lembaga Tabung Haji”. (Tesis Ijazah Doktor Falsafah, Universiti Sains Malaysia,2007). Tidak diterbitkan.

di dalam ketiga-tiga aspek yang dikaji. Faktor umur merupakan salah satu faktor yang menyumbang kepada impak pengamalan yang tinggi kerana golongan ini telah lama berkhidmat dan juga lebih berpengalaman berbanding golongan umur bawahan. Manakala impak EKI bagi kategori guru yang berumur 31 hingga 40 tahun dilihat berada pada tahap sederhana. Begitu juga skor min bagi tahap umur guru-guru 20 hingga 30 tahun yang turut menunjukkan perolehan tahap sederhana.

Rajah 4.9 : Impak pengamalan EKI mengikut tempoh perkhidmatan responden

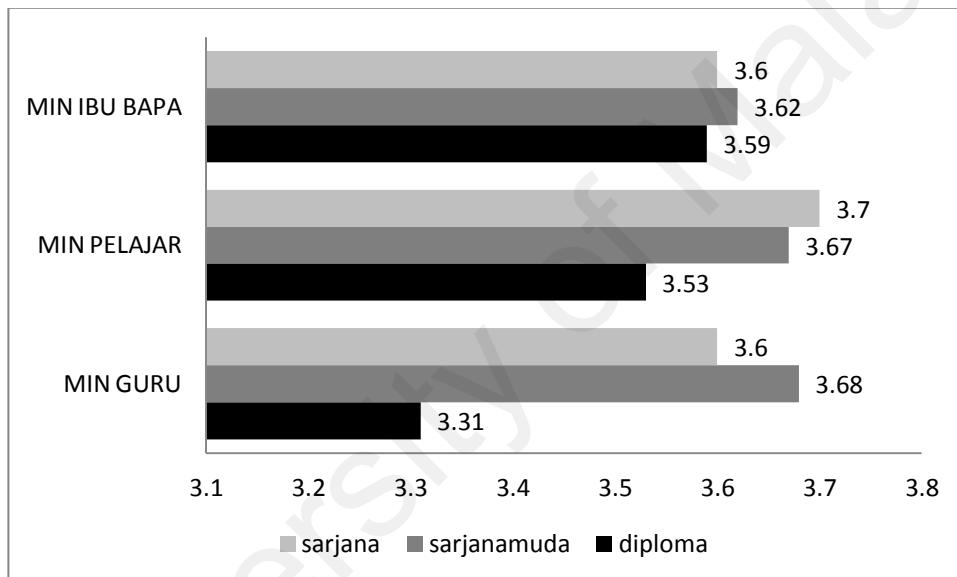


Sumber: Analisis soal selidik

Rajah 4.10 menerangkan impak pengamalan EKI guru-guru terhadap diri, terhadap pelajar serta terhadap ibu bapa dan masyarakat. Dapatan kajian memperlihatkan tempoh perkhidmatan yang lama merupakan faktor yang menyumbang kepada impak pengamalan EKI yang tinggi, hal ini dibuktikan melalui dapatan kajian bagi kategori guru yang telah berkhidmat 7 tahun dan ke atas. Guru-guru yang telah berkhidmat selama 7 tahun dan lebih telah mendapat skor min yang tinggi bagi ketiga-tiga aspek masing-masing 3.72 bagi

impak terhadap ibu bapa, 3.70 terhadap pelajar dan 3.66 terhadap diri guru. Sementara itu, bagi kategori guru yang telah berkhidmat diantara 4 hingga 6 tahun mencatatkan skor min tinggi bagi aspek ibu bapa serta masyarakat dan juga aspek pelajar. Walau bagaimanapun, skor min yang sederhana telah dicatatkan bagi kategori guru yang berumur 3 tahun dan ke bawah.

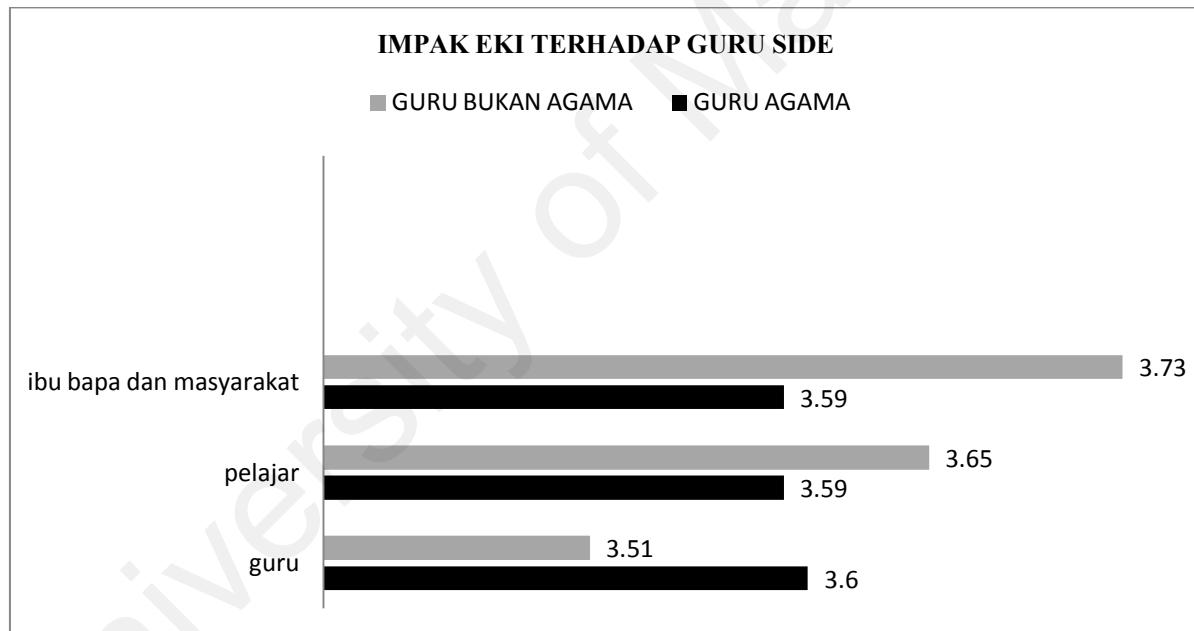
Rajah 4.10 : Impak pengamalan EKI mengikut tahap pendidikan responden



Dapatkan kajian menerangkan guru-guru yang berkelulusan ijazah sarjana muda berada pada tahap tinggi berkenaan impak EKI terhadap diri guru dengan perolehan skor min 3.68. Bagi impak EKI terhadap ibu bapa pula dapatan telah menunjukkan golongan guru sarjana muda ini berada pada tahap sederhana dengan skor min 3.62. Manakala bagi golongan guru yang bertaraf sarjana telah memperlihatkan impak EKI yang tinggi terhadap pelajar. Walau bagaimanapun, golongan guru yang berkelulusan diploma dilihat berada pada tahap sederhana. Hal ini menjelaskan bahawa faktor pendidikan guru juga akan menyumbang kepada impak pengamalan EKI dalam kerjaya mereka. Hal ini turut diakui

oleh Nor ‘Azzah Kamri<sup>192</sup> dalam kajian beliau bahawa terdapat hubungkait diantara tahap pendidikan dengan budaya kerja seseorang. Ini kerana tahap pendidikan telah menjadikan mereka sebagai golongan yang dapat memahami kepentingan etika kerja dalam kerjaya dan kehidupan. Guru-guru perlu sentiasa meningkatkan ilmu pengetahuan mereka berkenaan EKI mahupun etika profesi perguruan (EPP) bagi membolehkan mereka berjalan seiring dengan perkembangan kaedah pendidikan negara.

Rajah 4.11 : Impak pengamalan EKI terhadap guru agama dan guru bukan agama



Rajah 4.11 menunjukkan impak pengamalan EKI terhadap profesion guru-guru di SIDE. Bagi impak EKI terhadap guru, skor min yang tinggi telah memihak kepada guru agama. Berbeza dengan impak EKI terhadap pelajar serta ibu bapa dan masyarakat yang memihak kepada guru bukan agama. Ini menunjukkan bahawa EKI ini dapat diamalkan

<sup>192</sup> Nor ‘Azzah Kamri . “Pelaksanaan Kod Etika Berteraskan Islam Di Institusi Pembangunan Berteraskan Islam: Kajian Kes Di Lembaga Tabung Haji”. (Tesis Ijazah Doktor Falsafah, Universiti Sains Malaysia,2007). Tidak diterbitkan.

serta memberi impak kepada profesion guru-guru walaupun mereka bukanlah guru yang mengajar subjek agama Islam. Hal ini juga membuktikan EKI merupakan etika kerja yang dapat diterima oleh semua lapisan guru dan bukan hanya tertumpu kepada guru agama sahaja.

Guru-guru agama perlulah meningkatkan tahap pengamalan EKI mereka kerana mereka telah berlatar belakangkan pendidikan agama Islam. Implikasi dari kurangnya pengamalan EKI ini dalam profesion mereka akan menyebabkan peranan mereka selaku *murabbi* tidak terlaksana. Justeru, guru agama perlulah memiliki satu set kualiti etika kerja yang berupaya menjadi ikutan kepad pelajranya selain tugas hakiki dalam bidang pendidikan.

#### **4.6 PENUTUP**

Secara kesimpulannya dapatan kajian ini telah memperlihatkan pelbagai langkah telah diambil oleh pihak pentadbiran Sekolah Islam Darul Ehsan untuk melaksanakan etika kerja Islam dalam organisasi mereka. Langkah-langkah pelaksanaan ini mengambil kira aspek fizikal dan spiritual dalam penjanaan program dan aktivitinya. Walau bagaimanapun, langkah pelaksanaan ini dilihat masih perlu ditambah baik dengan program yang lebih khusus dan komprehensif tentang EKI itu sendiri memandangkan hasil dapatan kajian terhadap impak etika kerja Islam terhadap guru berada pada skor min yang sederhana. Pihak pentadbiran SIDE juga perlu mengambil langkah lebih agresif bagi meningkatkan lagi pelaksanaan EKI sama ada dalam kalangan guru agama maupun guru bukan agama. Peranan pihak pengurusan, rakan sekerja dan bahan ilmiah perlu diberi penekanan bagi meningkatkan impak dan keberkesanan pelaksanaan etika kerja Islam di sekolah ini.

## **BAB 5: RUMUSAN DAN CADANGAN**

### **5.0 PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan rumusan kepada hasil dapatan kajian yang telah dilakukan oleh penulis. Perbincangan disusun berdasarkan objektif-objektif kajian yang telah dicapai sebagaimana yang telah dijelaskan dalam bab satu disertasi ini. Turut dimuatkan dalam bab ini saranan dan cadangan kepada pihak yang terbabit dalam akan datang.

### **5.1 HASIL PENEMUAN UTAMA KAJIAN**

Etika kerja Islam merupakan satu bidang kajian yang menarik dan sangat dekat kepada pengurusan organisasi. Kajian ini dijalankan bertitik tolak daripada kepentingan etika kerja Islam (EKI) dalam menangani isu salah laku guru yang berlaku serta dapat membendung permasalahan ini melalui pengamalan etika kerja Islam yang betul. Atas dasar itulah kajian ini memberi fokus kepada pelaksanaan etika kerja Islam dengan mengambil Sekolah Islam Darul Ehsan (SIDE) sebagai kajian kes.

Sebelum turun menjalankan kajian lapangan, penulis terlebih dahulu menjalankan kajian perpustakaan berhubung konsep etika kerja Islam. Hasil kajian perpustakaan menemukan sejarah etika kerja Islam, sumber etika kerja Islam, kepentingannya serta dalil-dalil al-Quran dan sunnah berkaitan etika kerja Islam. Penulis turut membincangkan EKI dalam konteks profesi perguruan yang diamalkan oleh semua lapisan guru sama ada guru agama dan guru bukan agama. Ini cukup penting bagi menyediakan kerangka teori yang kajian yang tepat bagi memandu pelaksanaan kajian selanjutnya. Secara keseluruhannya, hasil penemuan utama kajian ini boleh dirumuskan kepada tiga perkara sebagaimanauraian dalam subtopik berikut:

### **5.1.1. USAHA PENERAPAN EKI DI SIDE**

Berdasarkan kajian literatur yang telah dilakukan, penulis telah menyenaraikan 11 amalan etika kerja Islam yang patut diamalkan. Temu bual bersama pengetua Sekolah Islam Darul Ehsan telah menemukan usaha-usaha penerapan etika kerja Islam di SIDE yang menampakkan objektif yang pertama kajian ini. Usaha-usaha tersebut termasuklah 5 strategi iaitu pengenalan, implementasi, pengekalan, penilaian dan penambahbaikan yang digunakan oleh pihak pentadbiran SIDE dalam melaksanakan etika kerja Islam di SIDE. Selain itu, kandungan Dasar Pentadbiran dan Pengurusan Sekolah yang menumpukan kepada etika kerja Islam telah menjadi asas kepada usaha penerapan etika kerja Islam kepada semua guru yang bertugas di sekolah ini.

Walau bagaimanapun, terdapat juga cabaran yang dihadapi oleh Sekolah Islam Darul Ehsan dalam proses pelaksanaan amalan etika kerja Islam dan budaya kerja Islam. Cabaran-cabaran ini dipengaruhi oleh faktor manusia, perbezaan generasi<sup>193</sup> (guru senior dan guru muda) serta kepesatan pembangunan teknologi maklumat semasa. Cabaran-cabaran ini berjaya di atasi oleh Sekolah Islam Darul Ehsan dengan mewujudkan latihan-latihan dan kursus-kursus yang bersesuaian, pemantauan oleh pihak atasan dan semangat kekitaan yang tinggi dalam kalangan guru.

### **5.1.2 PENGAMALAN EKI DI SIDE**

Hasil dapatan kajian telah mendapati amalan etika kerja Islam dilaksanakan dengan berkesan di Sekolah Islam Darul Ehsan. Terdapat 8 amalan etika kerja Islam yang dilaksanakan di Sekolah Islam Darul Ehsan iaitu bekerja sebagai ibadah, amanah, kerjasama, tolak ansur, penampilan diri yang selari dengan kehendak Islam, menghargai,

---

<sup>193</sup> Mohd Mezlan Hamat (Pengetua, Sekolah Islam Darul Ehsan) dalam temu bual beliau bersama penulis, pada 1 Jun 2017.

patuh arahan, kesabaran dengan penglibatan semua pihak bermula dari peringkat atasan (yayasan), pihak pentadbiran sekolah, para guru, sehingga peringkat anggota sokongan. Amalan etika kerja Islam juga telah diterapkan ke dalam semua anggota pekerja dan menjadi sebahagian daripada budaya kerja di Sekolah Islam Darul Ehsan. Manakala pengamalan etika kerja Islam para guru juga pada tahap yang tinggi. Sebanyak 16 item telah diletakkan sebagai penanda aras bagi melihat tahap pengamalan etika kerja Islam guru-guru di SIDE. Pengamalan etika kerja Islam dalam kalangan guru-guru akan sahaja diperolehi melalui borang soal selidik, bahkan turut diterjemahkan dalam perbuatan dan kelakuan guru-guru sepanjang waktu mereka bertugas. Guru-guru kelihatan berpenampilan selari dengan kehendak Islam, dapat melayani karenah anak murid dengan sabar, solat berjemaah di masjid bersama para pelajar, serta mematuhi masa mula dan tamat bertugas<sup>194</sup>. Pengamalan yang baik ini akan membawa kualiti kerja guru yang cemerlang dalam mendidik anak bangsa sert dapat membendung permasalahan tingkah laku dalam kalangan guru sama ada guru agama mahupun guru bukan agama.

### **5.1.3 IMPAK PELAKSANAAN EKI DI SIDE**

Rentetan dari pengamalan etika kerja Islam, terdapat beberapa impak yang terhasil. Impak etika kerja Islam di Sekolah Islam Darul Ehsan boleh dibahagikan kepada 3 iaitu impak kepada guru, impak kepada pelajar dan impak kepada ibu bapa dan masyarakat. Antara impak etika kerja Islam di Sekolah Islam Darul Ehsan ialah kadar salah laku guru yang

---

<sup>194</sup> Hasil pemerhatian penulis kali pertama 30 Jun 2017 jam 7.45- 9.00pagi, kali kedua 10 julai 2017, jam 1.00-2.30 petang, kali ketiga 26 Julai 2017 jam 2.00-4.00 petang.

amat rendah, pencapaian KPI yang memberangsangkan, sahsiah guru, kecemerlangan akademik, keyakinan ibu bapa bertambah dan sebagainya.<sup>195</sup>

Pelbagai anugerah dan pencapaian yang diperolehi oleh SIDE telah menjadi data dan bukti kukuh bagi melambangkan bahawa etika kerja Islam yang di letak serta diamal oleh para guru-guru serta staff di SIDE membawa kepada kecemerlangan banyak perkara termasuklah kecemerlangan akademik para pelajarnya. Pun begitu, dapatan soal selidik berkenaan impak EKI yang telah dijawab oleh responden menunjukkan skor min yang sederhana. Dalam hal ini, pihak pentadbir SIDE harus lebih peka terhadap faktor yang menyumbang kepada kurangnya impak EKI yang di perolehi oleh para guru. Di mana ianya melibatkan banyak pihak, antaranya pihak pentadbir, pelajar serta ibu bapa dan masyarakat sekeliling.

Kesimpulannya, Islam telah memberikan penekanan khusus tentang pentingnya mempunyai sikap dan etika yang betul dalam kehidupan seharian. Cabang akhlak dalam Islam bersifat sejagat dan boleh digunakan sepanjang masa tanpa mengira tempat, masa dan warna kulit. Sekiranya pelaksanaan EKI ini dapat dilaksanakan dengan menyeluruh pastinya sesebuah organisasi itu dapat melaksanakan sesuatu pekerjaan dengan sempurna bermatlamatkan keredhaan Allah swt dan bukannya untuk habuan dunia semata-mata. Justeru, diharapkan impak pelaksanaan EKI yang diperolehi oleh SIDE akan terus kekal dan dapat ditambahbaik dari semasa ke semasa.

---

<sup>195</sup> Pengetua Sekolah Islam Darul Ehsan dalam temu bual beliau bersama penulis, pada 1 Jun 2017.

## **5.2 SARANAN DAN CADANGAN**

Bahagian ni memuatkan saranan dan cadangan untuk pengkaji yang akan datang bagi tujuan penambahbaikan dan menjadikan kajian ini lebih sempurna, seterusnya boleh digunakan sebagai rujukan ilmiah untuk penulisan tesis dan jurnal dalam kajian-kajian lain.

### **5.2.1 Saranan dan Cadangan kepada pihak SIDE**

Sebuah sekolah yang cemerlang dilihat bukan sahaja pada pencapaian akademiknya tetapi juga modal insan yang terdapat di dalam sekolah tersebut. Pelaksanaan etika kerja Islam di sebuah sekolah pasti memberikan kesan yang positif terhadap perkembangan, kejayaan dan kestabilan sekolah tersebut. Berdasarkan kajian yang telah dilakukan terdapat beberapa cadangan yang boleh dilakukan bagi menambahbaik pelaksanaan dan pengamalan etika kerja Islam di Sekolah Islam Darul Ehsan.

#### i. Latihan Yang Bersesuaian

Kecenderungan individu terhadap nilai-nilai murni merupakan suatu yang lumrah dan bersifat semulajadi. Walau bagaimanapun, pihak atasan sekolah masih perlu memainkan peranan supaya kecenderungan ini dapat diselaraskan dengan matlamat sekolah melalui pengenalan nilai-nilai teras yang perlu diamalkan oleh setiap guru. Pastinya pelaksanaan etika ini tidak berjaya jika bergantung kepada pembacaan semata-mata. Pihak atasan sekolah boleh mengadakan latihan dalam menerapkan etika kerja Islam bermula daripada pihak pengurusan sekolah (pengetua dan guru penolong kanan), guru-guru sehinggalah kepada kakitangan sokongan.

Begitu juga dengan latihan-latihan dan kursus yang berkaitan dengan kepentingan etika kerja Islam agar mampu melahirkan warga kerja beretika.

ii. Penilaian Yang Berterusan

Pihak atasan Sekolah Islam Darul Ehsan mungkin boleh mengambil langkah ini sebagai panduan iaitu dengan melantik pegawai dari Jabatan Agama Islam sebagai pegawai yang bertanggungjawab menilai dan memastikan pematuhan guru-guru mahupun pihak pentadbiran sekolah terhadap kod tatakelakuan dan etika sentiasa dipatuhi. Hal ini dilihat akan membuatkan pihak sekolah lebih berhati-hati dalam memastikan guru dan kakitangan mereka mengamalkan etika kerja Islam yang telah diletakkan. Pegawai yang dilantik ini seharusnya bertanggungjawab dalam memastikan etika kerja yang ditetapkan oleh pihak atasan sekolah diamalkan oleh semua anggota pekerjanya.

iv. Menampal poster etika kerja Islam di persekitaran sekolah.

Pihak pengurusan Sekolah Islam Darul Ehsan juga boleh untuk menggunakan kaedah visual dengan menampal poster dan kata-kata hikmah yang boleh dilihat boleh semua anggota pekerja. Perkara ini secara tidak langsung akan mempengaruhi warga kerja untuk lebih beretika dalam melaksanakan tanggungjawab yang telah diberikan. Selain dapat memberikan kesedaran kepada para guru, tulisan ini juga secara tidak langsung dapat dibaca dan dilihat oleh para pelajar dan juga ibu bapa. Hasil dari pemerhatian penulis, pihak sekolah tidak menampal poster berkenaan etika kerja Islam secara terperinci. Hal ini mungkin boleh dimasukkan dalam strategi pengenalan dan pengekalan yang digunakan oleh pihak SIDE. Selain dapat memberi manfaat kepada warga kerja di SIDE, poster yang ditampal ini juga boleh dilihat dan dibaca oleh ibu bapa mahupun masyarakat luar yang datang ke sekolah ini.

iiv. Bimbingan yang menyeluruh dan berterusan

Bimbingan dari pihak pentadbiran kepada guru-guru hendaklah berterusan bagi memastikan pengekalan EKI dala diri guru. Disamping itu, bimbingan ini juga perlu di

buat secara menyeluruh yang mana meliputi para pelajar kerana ianya mempengaruhi impak dan kejayaan EKI yang diamalkan oleh guru. Tanpa kerjasama dari semua pihak, Impak dan kejayaan dari penagmalan guru terhadap EKI ini tidak akan terhasil.

### **5.2.2 Pengkaji Akan Datang**

Kajian merupakan satu corak pembelajaran yang tidak terhad di mana setiap kajian yang telah dilakukan sentiasa mempunyai ruang untuk diperbaiki, ditambah baik dan diperkayakan.

- i. Terdapat banyak sekolah agama swasta yang berjaya yang berada di Malaysia tetapi kurang dikaji bagaimana etika kerja Islam menyumbang kepada kejayaan mereka dalam mentadbir urus sekolah. Kajian boleh dilakukan secara kualitatif ataupun kuantitatif berhubung pelaksanaan etika kerja Islam yang menyeluruh dan aspek-aspek yang boleh ditambahbaik.
- ii. Penulis akan datang boleh melihat kepada faktor-faktor selain etika kerja Islam yang turut menyumbang kepada kejayaan Sekolah Islam Darul Ehsan ataupun sekolah agama swasta yang lain.

### **5.2.3 Kerajaan**

Pihak kerajaan seharusnya menggalakkan pelaksanaan amalan nilai-nilai Islam dan etika kerja Islam bukan hanya tertumpu kepada penjawat awam semata-mata,tetapi ianya lebih meluas kepada sektor yang lain. Pihak yang berkenaan boleh melaksanakan pelbagai latihan secara formal mahupun informal yang hanya memfokuskan kepada etika kerja Islam. Kursus atau latihan ini haruslah dilakukan tanpa mengambil kira pekerja yang bekerja dengan sektor kerajaan sahaja. Ini bagi memberi pengenalan yang jelas tentang

etika kerja Islam serta kepentingan kepada warga kerja muslim secara khususnya. Etika kerja Islam yang telah sedia ada juga haruslah sentiasa dinilai dan sentiasa ditambahbaik agar selari dengan perkembangan dan keperluan semasa para pekerja. Sebagai antara negara Islam yang dilihat sebagai contoh kepada negara Islam yang lain, Malaysia perlulah menjadi perintis kepada negara lain dalam membentuk satu garis panduan organisasi Islam yang berkesan. Pelaksanaan amalan etika kerja Islam juga dapat membantu masyarakat Islam terutamanya untuk kembali merujuk kepada al-Quran sebagai panduan utama dan bukannya mengambil bulat-bulat apa yang diamalkan di negara-negara barat.

### **5.3 PENUTUP**

Konsep Etika Kerja Islam yang berpandukan al-Quran dan Sunnah merupakan pendekatan yang sempurna meliputi semua aspek pengurusan organisasi. Kajian ini dilihat telah mencapai objektifnya untuk melihat usaha penerapan EKI di SIDE, untuk meneliti tahap pengamalan para guru di SIDE terhadap EKI serta impak pelaksanaan EKI di SIDE. Diharapkan hasil kajian ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak dalam meningkatkan keberkesanan dalam pengurusan organisasi sekolah yang lain sama ada sekolah kerajaan mahupun swasta. Gejala-gejala yang tidak bermoral dalam kalangan guru agama mahupun guru bukan agama boleh dielakkan dengan kerjasama dari semua pihak tanpa menuding jari kepada pihak atasan, pentadbiran mahupun individu tertentu sahaja. Sekolah-sekolah agama swasta di Malaysia seharusnya menjadikan amalan etika kerja Islam yang murni ini sebagai satu gesaan dan perlu dibudayakan agar guru-guru mampu mendepani pelbagai situasi dengan lebih cekap dan berkesan. Pepatah mencegah lebih baik dari mengubati merupakan perumpaan yang tepat untuk menggambarkan keperluan di dalam mana-mana organisasi bagi memastikan semua tugas yang dilaksanakan adalah bertepatan dengan prosedur yang telah digariskan.

## BIBLIOGRAFI

- ‘Abd al-Karīm Zaydān, *al-Wajīz fī Usūl al-Fiqh* (Bayrūt: al-Risālah Publishers, 2009).
- ‘Abd al-Karīm Zaydān, *Usūl al-Da‘wah* (Bayrūt: al-Risālah, 1996).
- ‘Abd Allāh Nasīh ‘Ulwān, *Tarbiyyah al-Awlād fi al-Islām*, vol. 1 & 2 (Qāhirah: Dār al-Salām, 1996).
- ‘Alī Muhammad Muhammad Salabī, *Sirah Amir al-Mu‘minīn ‘Alī Ibn Abī Tālib RA: Shakhṣiyatuh wa ‘Asruh* (Bayrūt: Dār al-Ma‘rifah, 2005).
- A.S. Hornby, *The Advanced Learner’s Dictionary of Current English* (London: Oxford University Press 1952).
- Ab. Aziz Yusof, *Penilaian Prestasi: Kepentingan dan Permasalahan* (Kuala Lumpur: Perpustakaan Negara Malaysia, 2005).
- Ab. Halim Tamuri & Khadijah Abdul Razak, “Pengajaran Akhlak di Sekolah Menengah: Persepsi Pelajar-pelajar,” *Prosiding Wacana Pendidikan Islam (siri 3): Antara Tradisi dan Inovasi* (Bangi, Selangor: 2003).
- Abbas Ali & A. A. Azim, “Work Ethic in the USA and Kanada,” *Journal of Management Development* (1995).
- Abbas Ali & Abdullah al-Owaihan, “Islamic Work Ethic: A Critical Review,” *Cross Cultural Management: An International Journal*, vol. 15, no. 1 (2008), 5-19.
- Abbas J. Ali, *Islamic Perspective on Management and Organization* (United States of America: Edward Elgar, Northhampton, 2005).
- Abdul Hakam, A., *Biografi Umar bin Abdul Aziz: Penegak Keadilan* (Jakarta: Gema Insan Press, 2002).
- Abdul Jalil Hassan, *Falsafah dan Pengetahuan Islam* (Kuala Lumpur: Dewan Pustaka dan Bahasa, 1973).
- Abdul Rahim Hamdan, Ahmad Johari Hj Sihes, Jamaluddin Ramli & Rosliza Hamzah, *Persepsi Guru terhadap Profesjon Perguruan masa kini* (Skudai, Johor: Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia, 2015).
- Abdul Shukor Shamsudin *et al.*, “Preliminary Insights on the Effect of Islamic Work Ethic on Relationship Marketing and Customer Satisfaction,” *The Journal of Human Resource and Adult Learning*, vol. 6, no. 1 ( 2010), 106-114.

Abdullah bin Hj Abdul Rahman, “Pelaksanaan Dasar Penerapan Nilai-nilai Murni di Tiga Agensi Induk Jabatan Perdana Menteri,” (Kertas Projek, Ijazah Sarjana Sains, Universiti Putra Malaysia, 1998).

Al-Ghazali, *Mau'idhah al-Mukminin*, terj. H. Moh Abdai Rathomy (Kuala Lumpur: Victory Agencie, 1992).

Al-Ghazali, *Mau'izatul Mu'minin*, terjemahan (Bandung: Diponegoro, 1975).

al-Suyūtī, Jalāl al-Dīn ‘Abd Rahmān Ibn Abū Bakr, *Tarīkh al-Khulafā'* (Bayrūt: sl-Maktabah al-Tawfiqiyah, 1964).

Al-Syaibani, Omar Al-Toumy Al-Syaibani, *Falsafah Pendidikan Islam*, terj. Hasan Langgulung (Shah Alam: HIZBI, 1991).

Amru ‘Abd al-Mun‘am Salim, *Taysīr ‘Ulūm Hadīth Mubtadi’in* (Bayrūt: Muassasah al-Rayyān, 1999).

Asmaran As, *Pengantar Studi Akhlak* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1994).

Astro Awani, “Guru sekolah agama cabul pelajar ditahan,” *Astro Awani*, <http://www.astroawani.com/video-malaysia/guru-sekolah-agama-direman-cabul-pelajar>, dicapai pada 15 Ogos 2017.

Awang Had Salleh, “Keguruan dan Perguruan di Malaysia: Keperihalan kini dan arah yang dituju,” (KONPEN V, Johor Bharu, 6-8 Disember 1980).

Azhar Muhammad & Nor Syakirah Samsuni, “Persepsi Guru Pendidikan Islam terhadap Tanggungjawab Pelaksanaan Etika Profesional Perguruan,” *Jurnal Pendidikan UTM* (2010), 2-6.

Azharsyah, “*The influence of Islamic work ethics on organizational performance at the Islamic Banking Institutions in Aceh* “. (Tesis Ph.D, Jabatan Syariah Pengurusan Universiti Malaya, 2015).

Azharsyah Ibrahim, “The Commitment to Islamic Work Ethics among Islamic Banking Employees in Aceh,” *Shariah Journal*, vol. 24, no. 1 (2016), 93-114.

Azman Hasan, *Kesahan dan Kebolehpercayaan Item Penilaian Pembimbing dalam Pembelajaran Berasaskan Kerja (PBK) Menggunakan Model Pengukuran Rasch* (USM: Psychometrics Centre, MIMOS & Malaysian Examination Syndicate, MOE, 2011).

Azmi Ahmad, Wan Mohd Rashid Wan Ahmad, Zakaria Kasa, Gessler, M., & Spötlle, G., “Effectiveness of Learning Transfer in the National Dual Training System (NDTS) in Malaysia” (Paper presented, Persidangan Kebangsaan Pendidikan Kejuruteraan dan Keusahawanan, Kota Bahru, Kelantan, 2010).

Bahagian Hal-Ehwal Islam, Jabatan Perdana Menteri, *Beberapa Konsep Tentang Nilai-Nilai Islam: Rancangan Penerapan Nilai-Nilai Islam Siri 1* (Kuala Lumpur: BAHEIS, 1990).

Baharin Abu & Suzana Mamat @ Muhammad, "Pengetahuan Etika Profesional Perguruan dalam Kalangan Guru Pelatih 4SPH," (Tesis Ph.D, Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia, 2009).

Berita Harian, "Aduan Salah Laku Guru," <http://www.bhonline.com.my/200-aduan-salah-laku-guru.html>,

Bogdan, R.C. & Biklen, S.K., *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theory and Methods* (Boston: Allyn & Bacon, 2003).

Braun, V., Clarke, V., "Using Thematic Analysis in Psychology," *Qualitative Research in Psychology*, vol. 3, no. 2 (2006).

Cervero, R.M., *An overview of continuing education for the professions in the united states of America* (1995).

Chanzanagh, H.E. & Akbarnejad, M., "The Meaning and Dimensions of Islamic Work Ethic: Initial Validation of a Multidimensional IWE in Iranian Society," *Social and Behavioral Sciences*, vol. 30 (2011), 916-924.

Che Noraini Hashim, "Kepelbagaian pendekatan pengajaran dan pembelajaran Rasulullah (S.A.W) demi menjana pendidikan yang berkesan," *Jurnal Pendidikan Islam*, vol. 13, no. 1 (2008), .

Chua Yan Piaw, *Kaedah Penyelidikan* (McGraw-Hill, Malaysia, 2006), 1: 107.

Connelly, L. M., "Pilot Studies," *Medsurg Nursing*, vol. 17, no. 6 (2008), 411-412.

Darwish A. Yousef, "Organizational Commitment as a Mediator of the Relationship between Islamic Work Ethic and Attitudes toward Organizational Change," *Human Relations*, vol. 53, no. 4 (2000), 513-537.

Dean. Peter J., "Making Codes of Ethics Real," *Journal of Business Ethics* (2002), Vol.2, 1-14.

Dwight M. Donalson, *Studies in Muslim Ethics* (London: S.P.C.K., 1953).

Enoh, "Konsep Baik dan Buruk dalam al-Qur'an," *Mimbar*, vol. 23, no.1. (2017).

Faizuddin Yaakop, *Tonggak 12 Membentuk Guru Berkeperibadian Mulia* (Pulau Pinang: IPG, 2011).

Fathiayah Mohd Fakhruddin, *Peranan dan Cabaran Guru dalam Pengajaran dan Pendidikan Islam* (Serdang: Universiti Putra Malaysia, 2012).

Fatimah Hamidon, *Satu Kanun Ethika Bagi Profesjon Perguruan dan Penguatkuasaannya* (Kuala Lumpur: Fakulti Pendidikan Universiti Malaya, 1986).

Foo Say Fooi, *Etika Perguruan* (Serdang: Universiti Putra Malaysia, 2005).

Fr. Louis Ma'luf al-Yassu'i & Fr. Bernard Tottel al-Yassu'i, *Qamus al-Munjid: Lisan al-'Arab* (1908).

G.J. Warnock, *The Object of Morality* (London: Methuen Co. LTD., 1973).

Hairunnizam Wahid, Abdul Razak & Mohd Ali Mohd Nor, "Pembaharuan Pentadbiran Untuk Pembangunan Menurut Perspektif Islam," <http://pkukmweb.ukm.my/~hairun/kertaskerja/pentadawam.pdf>, dicapai pada 21 Disember 2017.

Harun Hassan, "Nilai dan Etika Kerja Guru dalam Pembinaan Insan," *Jurnal Keguruan USM* (2002)

Hj. Ahmad Hj. Awang, *Sinaran Islam, Institut Dakwah dan Latihan Islam*, vol. 8, no. 2 (Kuala Lumpur: BAHEIS, 1988).

<http://perkhidmatanawam.blogspot.com/2007/06/dewan-rakyat-200-aduan-salah-laku-guru.html>

[http://www.utusan.com.my/utusan/info.asp?y=2011&dt=0404&pub=Utusan\\_Malaysia&sec=Terkini&pg=bt\\_24.htm](http://www.utusan.com.my/utusan/info.asp?y=2011&dt=0404&pub=Utusan_Malaysia&sec=Terkini&pg=bt_24.htm)

<http://www.sinarharian.com.my/semasa/pengetua-sekolah-agama-hadapi-14-tuduhan-salah-guna-kuasa->, dicapai pada 4 Februari 2013.

Ibn Manzūr Abū Faḍīl Jamāl al-Dīn Muhammad Ibn Mukarram al-Ansārī, *Lisān al-'Arab*, vol. 10 (Bayrūt: Dār al-Sādir, 1990).

Idris Awang, *Kaedah Penyelidikan: Suatu Sorotan* (Kuala Lumpur: Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya, 2001).

ILHAM (1998) . *Kertas kerja seminar akhlak Islam*.ILH 205 (A).

Imam Al-Ghazali, *Ringkasan Ihya' Ulumuddin* (Kuala Lumpur: Al-Hidayah Publisher, 2015).

Institut Tadbiran Awam Negara Malaysia, *Panduan Nilai dan Etika dalam Perkhidmatan Awam* (Kuala Lumpur: Institut Tadbiran Awam Negara, 1991).

Izzaty Ulya Munirah Abd Aziz, Ahmad Irdha Mokhtar & Zulkefli Aini, "Ihsan dalam Pengurusan Organisasi Islam," *Prosiding Seminar Pengurusan Islam: Ke Arah*

*Pemantapan Ummah* (Bangi: Jabatan Pengajian Dakwah dan Kepimpinan, Fakulti Pengajian Islam, Universiti Kebangsaan Malaysia, 2015).

J.L. Mackie, *Ethics: Investing Right and Wrong* (Great Britain: Cox and Wynam Ltd., 1979).

Jabatan Agama Islam Selangor, “Mengenai JAIS: Falsafah Pendidikan JAIS,” *laman web JAIS*, <http://www.jais.gov.my>, dicapai pada 10 Februari 2016.

Jabatan Kemajuan Islam Malaysia, “Sejarah JAKIM,” *laman web JAKIM*, <http://www.islam.gov.my>, dicapai pada 12 Mei 2017.

Jabatan Kemajuan Islam Malaysia, *Pelan Integriti dan Kod Etika* (Putrajaya: JAKIM, 2014).

Jabatan Pendidikan Negara, “Bahagian Pendidikan,” <http://jpn.selangor.moe.gov.my>. dicapai pada 7 Februari 2017.

Jamilah Ahmad, “Integrasi Tanggungjawab Sosial, Korporat (CSR) dan Pendidikan Alam Sekitar,” (International Conference of Communication, Industry and Community (ICCIC), Inna Grand Hotel, Sanur Bali, Indonesia, 2016).

Kamarul Azmi Jasmi, *Kesahan dan Kebolehpercayaan dalam Kajian Kualitatif* (Fakulti Tamadun Islam, Universiti Teknologi Malaysia, 2012).

*Kamus Dewan* (Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka, 1995).

*Kamus Dewan*, ed. ke-4 (Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka, 2007).

Kaplan, M.R. & Saccuzzo, P.D., *Psychological Testing: Principles, Applications and Issues*, ed. ke-4 (Boston: Brooks/Cole Publishing Company, 1997).

Kementerian Pendidikan Malaysia, *Pendidikan di Malaysia* (Kuala Lumpur: KPM, 2001).

Lokman Mohd Tahir & Hamidon Abdul Rahman, “Peranan Etika dalam Kepimpinan Pendidikan,” *Jurnal Pendidikan UTM*, vol. 8 (Okttober 2002), 93-103.

Lovat & Clement, “Quality Teaching and Values Education: Coalescing for Effective Learning,” *Journal of Moral Education*, vol. 37, no. 1 (2008).

Mahmud Muhammad al-Khuzandar, *Akhlaqana: Hayna takūn Mu'min Haqqan* (Riyāḍ: Dār al-Tib'ah, 2004).

Majid Ali Khan, *The Pious Caliphs* (Petaling Jaya: Islamic Book Trust).

Megat Ayob Megat Arifin & Abd. Halim Ahmad, “Kepentingan Budaya Integriti dan Etika Kerja dalam Organisasi di Malaysia: Suatu Tinjauan Umum”. *Malaysian Journal of Society and Space UUM* (2016).

Merriam, S.B., *Qualitative Research and Case Study Applications in Education* (San Francisco: Josey-Bass, 2001).

Ministry of Education Malaysia, *Education in Malaysia* (Kuala Lumpur: Ministry of Education Malaysia, 2001).

Mohamad Khadafi, Rofie, “Prinsip Etika kerja Islam menurut al-Quran dan al-Sunnah: Satu penilaian terhadap karya penulis etika kerja Islam di Malaysia,” (Tesis Ph.D, Universiti Utara Malaysia, 2015).

Mohamad Shaid Mohd. Taufek, *Penerapan Nilai-nilai Islam dalam Pentadbiran Negara: Isu dan Masalah* (1994).

Mohammad Hanafi Nim, “Konsep ‘al-Qist’ (Keadilan) dalam Tafsir Ruh Al-Ma‘ani Karya Al-Alusi,” (Tesis Sarjana, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2009).

Mohd Faisol Ibrahim, “Etika Pemasaran Islam dan Cabaran Usahawan Muslim di Malaysia,” (Kertas kerja pembentangan, Konvensyen Keusahawanan Islam (NCIE), Institut Latihan Islam Malaysia, 17-19 November 2015).

Mohd Liki Hamid, *Pengajian Tamadun Islam*, ed. ke-2 (PTS Professional, 2012).

Mohd Nizam Latif, “Keberkesanan Penerapan Etika Kerja Islam dalam Pentadbiran Awam: Kajian di Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia, Universiti Malaya, Kuala Lumpur,” (2007).

Mok Soon Sang, *Ilmu Pendidikan untuk KPLI Sekolah Rendah: Komponen 1 dan 2, Psikologi Pendidikan dan Pedagogi* (Subang Jaya: Kumpulan Budiman, 2003).

Mok Soon Sang, *Teks Komprehensif PTK Kompetensi Generik (Teras & Profesional)* (Penerbitan Multimedia Sdn. Bhd., 2005).

Mook Soon Sang, *Ilmu Pendidikan KPLI* (Kuala Lumpur: Kumpulan Budiman Sdn. Bhd., 1999).

Mohamad Adnan Bin Mohamad Kasim Siti Noor Binti Ismail Suhaila Binti Mohammad Hasliza Binti Ibrahim dalam kajian mereka “Iklim sekolah dan komitmen guru di Sekolah Agama Bantuan Kerajaan (SABK) Negeri Kelantan”. Proceeding of ICECRS, 1 (2016) 699-708. International Seminar on Generating Knowledge Through Research, UUM-UMSIDA, 25-27 October 2016.

Muhammad Nubli Abdul Wahab, *Kecemerlangan Pengurusan Organisasi dalam Islam Siri 1* (Kuantan: Penerbit Universiti Malaysia Pahang, 2008).

Muhamad Zahiri Awang Mat, Nik Ahmad Hisham Ismail, Arifin Mamat, Md Yusnan Yusof, Mujaini Tarimin, Md. Noor Hussin & Noor Akmal Abdul Wahab, “Kajian Tahap Profesionalisme Guru Agama Di Sekolah Rendah Agama Kelolaan Jabatan Agama Islam Selangor,”

Muhammad ‘Uqlah, *al-Niżām al-Akhlāq fī al-Islām* (‘Ammān: Maktabah al-Risālah al-Hadīth, 1989).

Muhammad Abdul Rauf, *Management and Administration: An Islamic Perspective* (Kuala Lumpur: Jabatan Hal Ehwal Islam, Jabatan Perdana Menteri, 1987).

Muhammad Husain Haekal, *Umar bin Khattab*, terj. Ali Audah (Jakarta: Pustaka Litera Nusantara, 2008).

Muhammad Mustakim Mohamed Noh “Strategi dan Faktor Mempengaruhi Perlaksanaan Etika Kerja Islam (EKI): Kajian Kes di Jcorp,” *Global Journal of Al-Thaqafah*, vol. 4, no. 1 (2014),

Muhammad Mustakim Mohamed Noh, “Pelaksanaan Etika Kerja Islam: Kajian kes di Johor Corporation,” (Disertasi Sarjana, Jabatan Siasah Syar’iyyah, Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya, Kuala Lumpur, 2015).

Muhammad Shibli Numani, *Umar: Makers of Islamic Civilization* (Oxford: I.B. Tauris, ).

Muhammad Syakil Ahmad, “Work Ethics: An Islamic Prospective,” *International Journal of Human Sciences*, vol. 8, no. 1 (2011), 851-859.

Naresh Kumar & Raduan Che Rose, “Examining The Link Between Islamic Work Ethic and Innovation Cappabilities,” *Journal of Management Development*, vol. 29, no. 1 (2010),

Noornajihan Jaafar & Ab. Halim Tamuri, “Perbezaan kualiti guru pendidikan Islam sekolah menengah kebangsaan berdasarkan jantina, lokasi sekolah dan kekerapan menyertai latihan dalam perkhidmatan,” *Jurnal Pendidikan Islam USIM* (2015), 1-13.

Nor ‘Azzah Kamri “ Pelaksanaan Kod Etika Islam di Institusi Pembangunan Berteraskan Islam: Kajian Kes Di Lembaga Tabung Haji”. ( Tesis Ijazah Doktor Falsafah Universiti Sains Malaysia,2007).

Nor ‘Azzah Kamri, “Etika Pengurusan Islam dan Konvensional: Satu Analisis Perbandingan,” *Jurnal Syariah*, vol. 10, no. 2 (2002),

Nor ‘Azzah Kamri, “Pelaksanaan Kod Etika Islam dalam Organisasi: Kajian Kes Lembaga Tabung Haji,” (Bengkel Siswazah ISDEV III, Pusat Kajian Pengurusan Pembangunan Islam & Institut Pengajian Siswazah USM, (National), 12-13 Disember 2007).

Nor ‘Azzah Kamri, Siti Fairuz Ramlan & Azharsyah Ibrahim, “Qur’anic Work Ethics,” *Journal of Usuluddin*, vol. 40 (July-Decembe 2014), 135-172.

Nor Raudah Hj.Siren, Azrin Ab. Majid, Siti Jamiaah Binti Abdul Jalil “Pengurusan Sekolah Agama Rakyat (SAR) di Malaysia” Prosiding Konvensyen Pengelola dan Tadbir Sekolah Agama Rakyat pada 27 - 28 September 2014 anjuran Jabatan Dakwah dan Pembangunan Insan, Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya.

Nor Raudah Hj Siren, Azrin Ab Majid dan Syed Muhd Khairuddin Aljunied . “Sistem Pendidikan Islam Sekolah Agama (madrasah) di Singapura” *Jurnal al-Tamaddun* Bil 9 (2) 2014, 17-28. Jabatan Dakwah dan Pembangunan Insan, Akademi Pengajian Islam Universiti Malaya, Kuala Lumpur.

Noriati A. Rashid, *Asas Kepimpinan dan Perkembangan Profesional Guru* (Shah Alam: Oxford Fajar Sdn. Bhd., 2010).

Norizan Abdul Razak, *Computer Competency of in-service ESL teacher in Malaysia* (2003).

Norman K. Denzin & Yvonnas S. Lincoln, *Collecting and Interpreting Qualitative Materials*, 2<sup>nd</sup> ed (California: Sage Publication, 2003).

Norul Huda Mat Rashid, “Hubungan antara Ganjaran dan Etika Kerja Islam dengan Komitmen dalam kalangan Pekerja di Jabatan Pembangunan Persekutuan Kelantan,” (Disertasi Sarjana, Fakulti Pengurusan, Universiti Teknologi Malaysia, 2015).

Noryati Mohd Jomuin, “Etika dan Moral Profesional dalam Kalangan Pelajar Sarjana yang telah Menjalani Program Latihan Mengajar,” (Disertasi Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional, Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional Universiti Tun Hussein Onn Malaysia, 2013).

Osman Ayub, *Etika Kerja dan Profesionalisme Islam* (Serdang: Universiti Putra Malaysia, 1988).

Peter R. Baelz, *Ethics and Belief (Issues in Religious Studies)*

Rosinah Edinin, *Penyelidikan Tindakan: Kaedah dan Penulisan* (2011).

Roslan Mahmood & Nik Rosnah Wan Abdullah, “Pendidikan Etika, Moral, dan Integrity dalam Organisasi Sector Awam di Malaysia,” *Jurnal Pengurusan Awam* (2008).

Rosli Mohammed, *Amalan Komunikasi dalam Pengurusan Organisasi* (Sintok: Penerbit Universiti Utara Malaysia, 2001).

Rusniyati Mahiyaddin, “Hubungan Etika Kerja Islam Dengan Komitmen Organisasi: Kajian Di kalangan Kakitangan Lembaga Urusan Tabung Haji” (Tesis Sarjana, Kolej Perniagaan, Universiti Utara Malaysia, Sintok, Kedah, 2009).

- Sabitha Marican, *Kaedah Penyelidikan Sains Sosial* (Petaling Jaya: Prentice Hall, 2006).
- Saedah Siraj & Mohammed Sani Ibrahim, "Standard Kompetensi Guru Malaysia," dalam *Reka Bentuk Kurikulum dan Teknologi Pengajaran*, ed. Saedah Siraj (Kuala Lumpur: Universiti Malaya, 2012).
- Sarmila M.S. et. al., "Sumbangan Inisiatif Tanggungjawab Sosial Terhadap Pembangunan Modal Sosial Komuniti: Kajian Kes Penglibatan Komuniti dalam Projek CSR Perladangan Cili Kontrak di Pasir Puteh Kelantan," *Prosiding Persidangan Kebangsaan Ekonomi Malaysia (PERKEM) Ke-9* (Kuala Terengganu: PERKEM, 2014).
- Seyyed Hossein Nasr, *Traditional Islam in the Modern World* (London: Routledge & Kegan Paul, 1987).
- Shahir Akram Hassan, "Kedudukan Wahyu dan Akal dalam Penghujahan berdasarkan Ilmu Mantik" (Pulau Pinang: Pusat Kajian Pengurusan Pembangunan Islam (ISDEV) USM, 2017).
- Shamsuddin Ahmad, Khairuddin Idris & Azahari Ismail, "Dimensi Amalan Etika Profesional," *MALIM*, vol. 10 (2009), 1-22.
- Sharifah Hayaati Syed Ismail, "Budaya dan Etika Kerja Tempatan dan Pengaruhnya Terhadap Perubahan Hukum," (Kertas Kerja, Seminar Hukum Islam Semasa III Peringkat Kebangsaan, Akademi Pengajian Islam Universiti Malaya, 7-8 November 2000).
- Sharifah Hayaati Syed Ismail, "Efektif Governan Berteraskan Etika Kerja Islam di Malaysia," (Kertas Kerja, Seminar Efektif Governan Menurut Perspektif Islam Peringkat Kebangsaan 2002, Hotel Holiday Villa Subang Jaya, 29 Ogos 2002).
- Sharifah Hayaati Syed Ismail, *Etika Penjawat Awam dari Perspektif Islam* (Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka Sdn. Bhd., 2010).
- Shukri Ahmad & Musa Yusuf Owoyemi, "The Concept of Islamic Work Ethic: An Analysis of Some Salient Points in the Prophetic Tradition," *International Journal of Business and Social Science*, vol. 3, no. 20 (2012).
- Shukri Ahmad & Razali Mat Zin, *Adab dan Etika Kerja dalam Organisasi* (Sintok: Universiti Utara Malaysia, 2001).
- Sinar Harian, "Guru pukul pelajar digantung tugas," *Sinar Online*, <http://www.sinarharian.com.my/nasional/guru-pukul-pelajar-digantung-tugas>, dicapai pada 15 Disember 2017.

Sinar Harian, "Pengetua sekolah agama hadapi 14 tuduhan salah guna kuasa," <http://www.sinarharian.com.my/semasa/pengetua-sekolah-agama-hadapi-14-tuduhan-salah-guna-kuasa->, dicapai pada 4 Disember 2013.

Siti Fairuz Ramlan "Refining the theoretical construct of Islamic work ethics: A qualitative study". (Tesis Ph.D,Jabatan Syariah dan Pengurusan, Universiti Malaya, 2017)

Sofiah Mohamed & Kamarul Azmi Jasmi, "Pengetahuan Guru Pendidikan Islam Prasekolah dalam Rangka Pembangunan Tamadun Ummah," *Jurnal Fakulti Tamadun Islam* (2006), 290-306.

Sudjana, Nana, *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar* (Bandung: Sinar Baru, 1995).

Syed Ismail Syed Mustafa & Ahmad Subki Miskon, *Guru dan Cabaran Semasa* (Selangor: Penerbitan Multimedia Sdn. Bhd., 2010).

Utusan Malaysia online [www.utusanmalaysia.com.my](http://www.utusanmalaysia.com.my),

Utusan Malaysia, "Guru KAFA dipecat," *Utusan Online*, <http://www.utusan.com.my/berita/nasional/guru-kafa-dipecat>, dicapai pada 19 Januari 2018.

Utusan Malaysia, "Murid meninggal dipukul guru asrama," *Utusan Malaysia*, dicapai pada 12 Ogos 2016.

Victor Grassian, *Moral Reasoning: Ethical Theory and Some Contemporary Moral Problems* (Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall College Div, 1992).

Wahbah al-Zuhaylī, *al-Tafsīr al-Munīr fī al-‘Aqīdah wa al-Sharī‘ah wa al-Manhaj* (Dimashq: Dār al-Fikr, 2011).

Wahbah al-Zuhaylī, *Usūl Fiqh al-Islāmī* (Dimashq: Dār al-Fikr, 2010).

Wan Liz Ozman Wan Omar, *Pengurusan Islam Abad Ke-21* (Kuala Lumpur: Utusan Publications Distributors Sdn. Bhd., 1996).

Wan Norhasniah Wan Husin, "Work Ethics from the Islamic Perspective in Malaysia," *European Journal of Social Science UPNM* (2012)

Yahya Buntat & Zainuddin Masrom, "Amalan Etika Profesional Perguruan di Kalangan Guru-guru Sekolah Kebangsaan Kampong Melayu, Kulai, Johor: Satu Tinjauan," *Jurnal Teknologi*, vol. 38 (2003), 65-74.

Yin, R.K., *Case Study Research*, ed. ke-2 (Thousand Oaks, CA: Sage Publication, 1994).

Yusof Ismail, *Mengurus Secara Islam* (Kuala Lumpur: A.S. Noordeen, 1991).

Yusuf Nor, “Penerapan Nilai-nilai Islam dalam Konteks Politik Kebangsaan,” (Kertas kerja Seminar Arus Politik Kebangsaan di Universiti Kebangsaan Malaysia, 1985).

Zaharah Hassan, Abu Daud Silong & Nazri Muslim, *Kepimpinan Beretika dan Kecemerlangan Organisasi dalam Perkhidmatan Awam* ( MALIM, 2009).

Zaidah Zainal, “Case study as a research method,” *Jurnal Kemanusiaan*, vol. 9 (2007), 1-3.

Zainal Yang, “Etika dan Budaya Kerja dalam Pentadbiran Sektor Awam di Malaysia dari Perspektif Islam (Satu Imbasan Kembali Tinjauan Karya),” *Jurnal Pengurusan Awam*, vol. 2, no. 1 (2003),.

### **Senarai Temu bual**

Pengetua, Sekolah Islam Darul Ehsan dalam temu bual beliau bersama penulis, pada 1 Jun 2017.