

الذكاء الوجداني الاجتماعي في ضوء الحديث النبوي:

دراسة تطبيقية نموذجية على طلبة جامعة ملايا

حكيم حركاتي

أكاديمية الدراسات الإسلامية

جامعة ملايا

كوالالمبور

2019

الذكاء الوجداني الاجتماعي في ضوء الحديث النبوي:

دراسة تطبيقية على طلبة جامعة ملايا

حكيم حركاتي

بحث مقدم لنيل درجة الدكتوراه

أكاديمية الدراسات الإسلامية

جامعة ملايا

كوالالمبور

2019

UNIVERSITY OF MALAYA

ORIGINAL LITERARY WORK DECLARATION

Name of Candidate: HAKIM HARKATI

Matric No: **IHA150029**.

Title of Project Paper/Research Report/Dissertation/Thesis (“this Work”):

الذكاء الوجداني الاجتماعي في ضوء الحديث النبوي: دراسة تطبيقية على طلبة جامعة ملایا

(Title in English: The Social Conscientious in the light of Al-Hadith: An Applied Study on University of Malaya's Students).

Field of Study: **Al-Hadith (Religion).**

I do solemnly and sincerely declare that:

- (1) I am the sole author/writer of this Work;
- (2) This Work is original;
- (3) Any use of any work in which copyright exists was done by way of fair dealing and for permitted purposes and any excerpt or extract from, or reference to or reproduction of any copyright work has been disclosed expressly and sufficiently and the title of the Work and its authorship have been acknowledged in this Work;
- (4) I do not have any actual knowledge nor do I ought reasonably to know that the making of this work constitutes an infringement of any copyright work;
- (5) I hereby assign all and every rights in the copyright to this Work to the University of Malaya (“UM”), who henceforth shall be owner of the copyright in this Work and that any reproduction or use in any form or by any means whatsoever is prohibited without the written consent of UM having been first had and obtained;
- (6) I am fully aware that if in the course of making this Work I have infringed any copyright whether intentionally or otherwise, I may be subject to legal action or any other action as may be determined by UM.

Candidate’s Signature

Date:

Subscribed and solemnly declared before,

Witness’s Signature

Date:

Name: Designation:

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الذكاء الوجداني الاجتماعي في ضوء الحديث النبوي:

دراسة تطبيقية على طلبة جامعة ملايا

الملخص

تعتبر الدراسات النفسية من أهم ما تحتاجه الإنسانية في حياتها اليومية، حيث أولى لها المجتمع الغربي أهمية بالغة وأخذوا في تمحيصها وتطويرها واكتشاف خباياها، ومن بين ما توصلوا إليه في نهاية القرن الماضي موضوع الذكاء الوجداني والذي يركز على معرفة عواطف الأشخاص والتحكم فيها وإدارتها وتوجيهها لما فيه مصلحة الفرد والمجتمع. ومنه تكمن أهمية البحث في أنه سيتناول بالدراسة الذكاء الوجداني الاجتماعي من منظور إسلامي وفي ضوء الحديث النبوي من خلال انتقاء الأحاديث التي تشير لهذا الموضوع، وترتيبها حسب موضوعاتها، للخلوص إلى ذكاء وجداني مقعد بطريقة إسلامية، ثم تطبيق النتائج المتوصل إليها على عينة من الطلبة لمعرفة مدى تطبيقهم لتعاليم الإسلام في هذا المجال. وتكمن إشكالية البحث في أنه لا يزال الذكاء الوجداني المتداول في العالم الإسلامي يعتمد على الترجمات من الناحية النظرية ويستند للتنظير الغربي من الناحية التطبيقية، والذي في الأصل تم التععيد له لمعالجة مشاكل المجتمع الغربي وما له من معطيات من دين وثقافة وعادات وتقاليد، والتي في معظمها لا تتوافق مع ما هو عليه المجتمع الإسلامي، وكذلك افتقار هذا العلم للاهتمام اللازم من نظرة إسلامية من طرف الأفراد والجمعيات ومؤسسات الدولة، كما أن المكتبات الإسلامية تعاني من فقر شديد في التأليف في هذا المجال. يهدف هذا البحث إلى الإسهام في التععيد للذكاء الوجداني من خلال أحاديث المصطفى صلى الله عليه وسلم وإبراز كيفية استخدامه له في حياته اليومية، ثم تطبيق تلك النتائج على عينة من طلبة جامعة ملايا لمعرفة مدى التزامهم بتعاليم الدين الإسلامي في هذا المجال. واعتمد الباحث في إعداد هذه الدراسة المنهج الاستقرائي لتبع الأحاديث واستخراجها من مصادرها، والمنهج التحليلي لتبيان موضع الاستدلال منها، مع استخدام المنهج المقارن

عندما تقتضي الضرورة ذلك، ثم المنهج التطبيقي للدراسة الميدانية. ومن أهم النتائج التي توصل إليها الباحث أن السنة النبوية المطهرة تناولت موضوع الذكاء الوجداني بتفصيل دقيق، حيث جمعت كل مبادئه وأهدافه، بل نقضت بعض ما لا يتوافق مع الفطرة البشرية وإرادة الخالق. كما أضفت السنة النبوية عليه قالب الريانية والتحكيم إلى ثاني مصدر من مصادر التشريع في مجال علم النفس، وخرجت بالإنسان من المصلحة الفردية البحتة، ومن هاجس السعادة والنجاح الذي ينشده الغرب في الحياة إلى ابتغاء مرضاة الله. كما توصل الباحث من خلال الجانب التطبيقي أن المجتمع الإسلامي بحاجة للعودة لتعاليم الإسلام في معاملاته العاطفية إلى أمل الفوز في الدارين مع مراعاة المصلحة العامة، ومرضاة الخالق سبحانه وتعالى.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الوجداني، الذكاء العاطفي، ذكاء الانفعالات، ذكاء المشاعر، التحكم في العواطف، إدارة العواطف.

الذكاء الوجداني الاجتماعي في ضوء الحديث النبوي:

دراسة تطبيقية على طلبة جامعة ملایا

Abstrak

Kajian psikologi adalah salah satu perkara yang sangat penting dalam kehidupan manusia sehari-hari. Masyarakat Barat menjadikannya suatu kajian yang sangat penting, dan telah membuat pemeriksaan, mengembangkan dan menemui rahsia-rahasianya. Diantara hasil yang dicapai pada akhir abad yang lalu ialah kecerdasan emosi, yang berdasarkan kepada pengetahuan, kawalan, pengurusan dan pengarah emosi orang untuk kepentingan individu dan masyarakat. Kepentingan penyelidikan ini terletak pada fakta bahawa ia akan menangani kajian kecerdasan emosi sosial dari perspektif Islam dan berdasarkan Hadis Nabi dengan memilih Hadis yang merujuk kepada subjek ini dan menyusunnya mengikut topik berkenaan, untuk mencapai kecerdasan emosi dalam ajaran Islam, dan kemudian menerapkan hasil yang dicapai pada sampel pelajar untuk melihat sejauh mana penerapan ajaran Islam yang mereka alami ketika mengajar. Masalah penyelidikan dalam riset ini adalah bahawa kecerdasan emosi di dunia Islam masih berdasarkan terjemahan dari teori Barat, yang pada asalnya dibatasi untuk menangani masalah masyarakat Barat yang berasal dari sumber agama, kebudayaan, adat dan tradisi Barat, yang sebahagian besarnya tidak serasi dengan masyarakat Islam, serta kurangnya sains ini diperhatikan, yang diperlukan dari perspektif Islam baik secara individu, persatuan dan institusi negara, dan perpustakaan Islam yang tidak banyak menerbitkan bidang ini. Kajian ini bertujuan untuk menyumbang kepada kecerdasan emosi melalui Hadis Rasulullah Muhammad SAW dan untuk menyerlahkan bagaimana Beliau menggunakannya dalam kehidupan sehari-hari, dan kemudian menerapkan hasil tersebut kepada sampel pelajar Universiti Malaya untuk melihat komitmen mereka terhadap ajaran agama Islam di kawasan ini. Dalam kajian ini, penyelidik menggunakan kaedah induktif untuk mengikuti Hadis dan mengambilnya dari sumber mereka, kaedah analisis untuk menunjukkan tempat kesimpulan, menggunakan kaedah perbandingan apabila diperlukan dan kemudian

pendekatan yang diterapkan pada kajian lapangan. Salah satu penemuan paling penting dari penyelidik bahawa Sunnah membersihkan subjek kecerdasan emosi dengan terperinci, yang mengumpulkan semua prinsip dan objektif, dan membatalkan beberapa yang tidak sesuai dengan naluri manusia dan kehendak Pencipta. Sunnah Rasulullah juga menambahkan bentuk Tuhan dan timbang tara kepada sumber perundangan kedua dalam bidang psikologi, dan keluar dari manusia, dari kepentingan individu yang murni, dan dari kegelisahan dan kejayaan yang dicari oleh Barat di dunia ini. Penyelidik juga membuat kesimpulan bahawa masyarakat Muslim perlu kembali kepada ajaran Islam dalam urusan emosinya dengan harapan untuk kebahagiaan di dunia dan di akhirat, dengan mengambil kira kepentingan awam, dan kepuasan Pencipta - Yang Maha Kuasa-

kata kunci: Kecerdasan emosi, kawalan emosi, pengurusan emosi.

الذكاء الوجداني الاجتماعي في ضوء الحديث النبوي:

دراسة تطبيقية على طلبة جامعة ملايا

Abstract

Psychological studies are one of the most important needs of humanity in its daily life. The Western society has given it great importance, and has examined, developed and discovered its secrets. Among the findings reached at the end of the last century is emotional intelligence, which is based on knowing, controlling, managing and directing people's emotions for the benefit of the individual and society. The importance of this research lies in the fact that it will deal with the study of social emotional intelligence from an Islamic perspective and in the light of the Prophet's Hadith by selecting the Hadiths that refer to this subject and arranging them according to their topics, in order to reach emotional intelligence in an Islamic way, and then apply the results reached on a sample of students to see the extent of their application of the teachings of Islam in this area. The problem of research is that the emotional intelligence in the Islamic world is still based on translations in theory and is based on applied Western theory, which was originally curtailed to address the problems of Western society and its data of religion, culture, customs and traditions, which are largely incompatible with the Islamic society, as well as the lack of this science to the attention required from the Islamic perspective by individuals, associations and state institutions, and Islamic libraries do not publish much in this field. This research aims to contribute to the awakening of emotional intelligence through the Hadiths of the Prophet Muhammad -peace be upon him- and to highlight how He uses it in his daily life, and then apply those results to a sample of students of the University of Malaya to see their commitment to the teachings of the Islamic religion in this area. In this study, the researcher adopted the inductive method to follow the Hadiths and extract them from their sources, the analytical method to indicate the place of inference, using the comparative method when necessary and then the applied approach to the field study. One of the most important findings of the researcher that the Sunnah purified the subject of emotional intelligence in detail, which collected all the principles and objectives, and revoked some that is incompatible with human instinct and the will of the Creator. The Prophet's Sunnah also added the form of Lordliness and arbitration to the second source of legislation in the field of psychology, and came out of man, from pure individual interest, and from the obsession of happiness and success sought by the West in this world, to the satisfaction of God. The researcher also concluded that the Islamic community needs to return to the teachings of Islam in its emotional

dealings to the hope of winning in the Here and Hereafter, taking into consideration the public interest, and the satisfaction of the Creator -the Almighty-.

key words: Emotional intelligence, Emotions control, Emotions management.

University of Malaya

الإهداء

إلى كل شخص

علمني أو رباني أو نصح لي

أو ساندني من قريب أو بعيد؛ من نعومة أظفري

إلى يومنا هذا من أهلي وأصدقائي

وأساتذتي.

أهدي هذا العمل

شكر وتقدير

أود أن أعرب عن عظيم امتناني وشكري لجامعة ملايا التي تفضلت علي بقبولي في أروقتها العلمية، وأتقدم
بجزيل الشكر إلى الإدارة والهيئة التدريسية في أكاديمية الدراسات الإسلامية، وقسم القرآن والحديث على
وجه الخصوص.

ولا يسعني إلا أن أرفع آيات الشكر والامتنان لمشرفي الفاضل الدكتور فيصل بن أحمد شاه الذي
تابعني في بحثي هذا، ولم ييخل علي بوقته وجهده وملاحظاته، وأقدر تقديرا بالغاً ملاحظاته، وتصويباته
سائلاً المولى الكريم أن ينفعنا بعلمه، وأن يجزيه خير الجزاء على جهوده المشكورة والكريمة. وأسأل الله تعالى
أن ينفع الأمة بهذه الرسالة، وأن يجعل ثوابها في ميزان أعمال كل من ساهم في إخراجها لأرض الواقع.

كما أتقدم -مقدماً- الأساتذة الأفاضل اللذين سيشرفون على تقييم هذه الرسالة، ومناقشتها،
بجزيل امتناني وعظيم شكري، وأن يجزيهم الله خير الجزاء في الدنيا والآخرة.
أسأل الله أن يجعل هذا العمل خالصاً لوجهه الكريم، وأن ينفعنا به يوم الدين يوم لا ينفع مال ولا بنون إلا
من أتى الله بقلب سليم، والله الموفق.

فهرس المحتويات

الموضوع

الصفحة

I	الإقرار
II	البسمة
III	ملخص البحث باللغة العربية
V	ملخص البحث باللغة الماليزية
VII	ملخص البحث باللغة الإنجليزية
IX	الإهداء
X	شكر وتقدير
1	فصل تمهيدي: المقدمة والإطار العام للدراسة
1	مقدمة
4	مشكلة البحث
5	أسئلة البحث:
5	أهداف البحث
5	أهمية البحث:
6	حدود البحث:
9	منهج البحث:
10	الدراسات السابقة
17	الباب الأول: دراسة نظرية لاستنباط طريقة تعامل النبي ﷺ بذكاء وجداني اجتماعي مع من حوله

- 17..... الفصل الأول: بيان مفهوم الذكاء الوجداني في علم النفس المعاصر ونماذج لأبرز منظرية
- 18..... مبحث تمهيدي: الذكاء الوجداني وعلاقته بالنقد
- 18..... المطلب الأول: تعريفات مرتبطة بالذكاء الوجداني
- 27..... المبحث الأول: نموذج روفين بار اون (Reuven bar-on) للذكاء الوجداني
- 27..... المطلب الأول: نبذة عن حياة بار اون العلمية
- 29..... المطلب الثاني: طرح نموذج بارون (Reuven bar-on) للذكاء الوجداني
- 37..... المبحث الثاني: نموذج دانيال جولمان للذكاء الوجداني
- 37..... المطلب الأول: نبذة حياة دانيال جولمان الوجداني (Daniel Goleman)
- 39..... المطلب الثاني: طرح نموذج دانيال جولمان للذكاء الوجداني
- 41..... المبحث الثالث: نماذج أخرى للذكاء الوجداني
- 41..... المطلب الأول: طرح تعريفات ونماذج بعض المنظرين غير بار اون وجولمان للذكاء الوجداني
- 45..... المطلب الثاني: الترجيح بين التعريفات والنماذج السابقة
- 46..... المطلب الثالث: الدراسة التطبيقية للذكاء الوجداني عند علماء النفس المعاصرين (بار ..)
- 53..... الفصل الثاني: الذكاء الوجداني الاجتماعي في تعامل النبي ﷺ مع الصحابة رضوان الله عليهم
- 53..... المبحث الأول: الذكاء الوجداني في تعامل النبي ﷺ مع الخلفاء الراشدين:
- 54..... المطلب الأول: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع أبي بكر رضي الله عنه:
- 61..... المطلب الثاني: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع عمر رضي الله عنه:
- 66..... المطلب الثالث: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع عثمان رضي الله عنه:..

المطلب الرابع: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع علي رضي الله عنه: 69.....

المبحث الثاني: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع عموم المسلمين 71.....

المطلب الأول: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع عموم الصحابة 71.....

المطلب الثاني: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع عامة المسلمين إلى يومنا هذا

80.....

الفصل الثالث: الذكاء الوجداني الاجتماعي في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع الأطفال

والنساء..... 92

المبحث الأول: الذكاء الوجداني الاجتماعي في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع الأطفال 92.....

المبحث الثاني: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع النساء 104.....

المطلب الأول: الذكاء الوجداني في تعامله صلى الله عليه وسلم مع نساء المسلمين: 104.....

المطلب الثاني: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع أهله 117.....

أولاً: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع بناته..... 117.....

ثانياً: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع زوجاته..... 118.....

الفصل الرابع: الذكاء الوجداني الاجتماعي في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع غلاظ الطبع

وغير المسلمين..... 131

المبحث الأول: الذكاء الوجداني الاجتماعي في تعامله صلى الله عليه وسلم مع غلاظ الطبع..... 132.....

المطلب الأول: الذكاء الوجداني الاجتماعي في تعامله صلى الله عليه وسلم مع غلاظ الطبع من

الأعراب..... 132.....

المطلب الثاني: الذكاء الوجداني الاجتماعي في تعامله ﷺ مع غلاظ الطبع من عامة المسلمين... 139.....

المبحث الثاني: الذكاء الوجداني الاجتماعي في تعامله صلى الله عليه وسلم مع غير المسلمين.	144
المطلب الأول: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع يهود المدينة.....	144
المطلب الثاني: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع باقي الكفار والمشركين.	150
الفصل الخامس: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع الحيوانات ...	161
المبحث الأول: التعامل مع الحيوانات عند الغرب:.....	162
المطلب الأول: مدخل لحقوق الحيوان عند الغرب.....	162
المطلب الثاني: حقوق الحيوانات في القوانين الوضعية والشرائع الغربية.....	163
المبحث الثاني: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع الحيوان.	169
المطلب الأول: الذكاء الوجداني في مراعاة النبي صلى الله عليه وسلم لمشاعر الحيوانات.....	170
المطلب الثاني: الذكاء الوجداني لدى رسول الله صلى الله عليه وسلم في قتل بعض الحيوانات...177	177
الباب الثاني: دراسة ميدانية تبين مدى تطبيق طلبة جامعة ملايا للذكاء الوجداني الاجتماعي	
المستنبط من تعاملات رسول الله ﷺ.	191
الفصل الأول: الإجراءات المنهجية للدراسة التطبيقية.....	191
منهج الدراسة ونوعها:	192
مشكلات الدراسة:	193
نموذج الدراسة:	194
فرضيات الدراسة:	195
مجتمع الدراسة:	196
أداة الدراسة:	197

199.....	صدق وثبات عينة الدراسة:
201.....	الارتباط بين محاور الاستبانة:
206	الفصل الثاني: عرض نتائج الدراسة وتحليلها وتفسيرها
207.....	المبحث الأول: معامل ثبات العينة والتحليل الوصفي لها
207.....	المطلب الأول: معامل ثبات العينة.
208.....	المطلب الثاني: التحليل الوصفي
212.....	المبحث الثاني: دراسة مدى الارتباط ومعامل الدلالة بين عناصر الاستبانة
212.....	المطلب الأول: دراسة مدى الارتباط ومعامل الدلالة بين محاور الاستبانة
218.....	المبحث الثالث: تحليل مقاييس النزعة المركزية والتشتت
218.....	المطلب الأول: النزعة المركزية والتشتت في السلوك الديني لدى طلبة جامعة ملايا
	المطلب الثاني: النزعة المركزية والتشتت في الذكاء الوجداني في التعامل مع الأصدقاء لدى طلبة جامعة ملايا:
219.....	
	المطلب الثالث: النزعة المركزية والتشتت في الذكاء الوجداني في التعامل مع النساء والأطفال لدى طلبة جامعة ملايا
221.....	
	المطلب الرابع: النزعة المركزية والتشتت في الذكاء الوجداني في التعامل مع غلاظ الطبع وغير المسلمين
223.....	لدى طلبة جامعة ملايا
	المطلب الخامس: النزعة المركزية والتشتت في الذكاء الوجداني في التعامل مع الحيوانات لدى طلبة جامعة ملايا
225.....	

- المطلب السادس: النزعة المركزية والتشتت في أثار تطبيق الذكاء الوجداني من عدمه في حياة طلبة
جامعة ملايا 227
- المبحث الرابع: تحليل الاتجاه العام لآراء عينة الدراسة 229
- المطلب الأول: تحليل الاتجاه العام لآراء العينة في السلوك الديني لدى طلبة جامعة ملايا. 229
- المطلب الثاني: تحليل الاتجاه العام لآراء العينة في الذكاء الوجداني في التعامل مع الأصدقاء لدى طلبة
جامعة ملايا 238
- المطلب الثالث: تحليل الاتجاه العام لآراء العينة في الذكاء الوجداني في التعامل مع الأطفال والنساء
لدى طلبة جامعة ملايا 248
- المطلب الرابع: تحليل الاتجاه العام لآراء العينة في الذكاء الوجداني في التعامل مع غلاظ الطبع وغير
المسلمين لدى طلبة جامعة ملايا 260
- المطلب الخامس: تحليل الاتجاه العام لآراء العينة في الذكاء الوجداني في التعامل مع الحيوانات... 269
- المطلب السادس: تحليل الاتجاه العام لآراء العينة في تطبيقات الذكاء الوجداني لدي طلبة جامعة
ملايا: 279
- المبحث الخامس: تفسير النتائج المتحصل عليها من دراسة العينة. 291
- المطلب الأول: السلوك الديني لدى طلبة جامعة ملايا 291
- المطلب الثاني: الذكاء الوجداني لدى طالب جامعة ملايا 295
- المطلب الثالث: أثار تطبيق الذكاء الوجداني من عدمه في حياة طالب جامعة ملايا 312
- المبحث السادس: مقارنة النتائج المتحصل عليها من دراسة العينة 316

326	النتائج والتوصيات:
326.....	أولاً: النتائج
330.....	ثانياً: التوصيات
332	الملحقات:
340	قائمة المصادر والمراجع

University of Malaya

فصل تمهيدي: المقدمة والإطار العام للدراسة

مقدمة

إِنَّ الْحَمْدَ لِلَّهِ نَحْمُدُهُ وَنَسْتَغْفِرُهُ وَنَسْتَعِينُ بِهِ وَنَتَوَكَّلُ عَلَيْهِ، وَنَعُوذُ بِاللَّهِ مِنْ شُرُورِ أَنْفُسِنَا، وَمِنْ سَيِّئَاتِ أَعْمَالِنَا، مَنْ يَهْدِهِ اللَّهُ فَلَا مُضِلَّ لَهُ، وَمَنْ يَضِلَّ فَلَا هَادِيَ لَهُ، وَأَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَحْدَهُ لَا شَرِيكَ لَهُ، وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا عَبْدُهُ وَرَسُولُهُ، وَصِفْوَتُهُ مِنْ خَلْقِهِ، بَلَّغَ الرِّسَالَةَ، وَأَدَّى الْأَمَانَةَ، وَنَصَحَ الْأُمَّةَ، وَجَاهَدَ فِي اللَّهِ حَقَّ جِهَادِهِ، صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ وَاتَّبَعَهُ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ.

أما بعد!

فإنَّ المولى سبحانه وتعالى أنزل كتابه وقال عنه: ﴿هُوَ الَّذِي أَنْزَلَ عَلَيْكَ الْكِتَابَ مِنْهُ آيَاتٌ مُحْكَمَاتٌ

هُنَّ أُمُّ الْكِتَابِ وَأُخْرُ مُتَشَابِهَاتٌ﴾¹، وَوَكَّلَ سبحانه بيان كتابه لنبيه - صلى الله عليه وسلم -، فجاءت السنة شارحة للقرآن، ومبينة له، تفسر مبهمه وتفصل مجمله، وتفيد مطلقه، ولم يتوقف دورها عند هذا الحد بل كانت منهج حياة متكامل تصف كل حركات وسكنات المصطفى صلوات ربي وسلامه عليه، فقد كان النعمة المهداة والرحمة المسداة والسراج المنير قدوة وأسوة لأهله وأصحابه ومن حوله من الأعراب والكفار، يراعي مشاعرهم ويقوم تصرفاتهم، في حكمة بالغة، يستخدم فيها الشدة في موضعها واللين في موضعه أيضاً، فأسس منهجاً متكاملًا في التعامل معهم بقي مبثوث في كتب الأحاديث والسير يحتاج لمن يرتبه وينظمه لاستخلاص كنوزه للاستفادة منها في الدراسات النفسية والاجتماعية.

أصبحت محاولات الغرب لاستدراك النقص الفادح الذي آلت إليه مجتمعاته جراء الانحلال الخلقي

تتسم بنوع من الجدبة في الدراسات النفسية والاجتماعية، مما أحدث ثورة هائلة في هذين المجالين. وقد

¹ آل عمران، آية: 7.

حققت اجتهادات علماء النفس والاجتماع خطوات عملاقة في جانب الدراسات النظرية والتطبيقية على حد سواء، مما جعل أغلب المهتمين بالعلوم الانسانية من الباحثين المسلمين يحاولون نقل هذه التجربة الناجحة إلى مجتمعاتهم، مما كان محل اهتمام علماء الغرب والمسلمين على حد سواء ما يسمى بالذكاء الوجداني وهو من أبرز العلوم تقدما وجدة حيث ظهر لأرض الواقع في نهاية الألفية الماضية ومطلع الألفية الحالية.

حظيت الدراسات النفسية المعاصرة باهتمام كثير من العلماء والباحثين وخاصة عند الغرب، حيث أسسوا لكثير من المبادئ والنظريات الجديدة في هذا الميدان. وقد برز موضوع الذكاء الوجداني كفرع من فروع علم النفس الحديث على يد عالم النفس التربوي الأمريكي دانييل جولمان سنة 1995م في كتابه "الذكاء العاطفي"، وقد عرّف جولمان الذكاء الوجداني على أنه "قدرة الإنسان على التعامل الإيجابي مع ذاته ومع الآخرين، لتحقيق أكبر قدر من السعادة لنفسه ومن حوله"²، أو هو "مجموعة من السمات قد يسميها البعض صفات شخصية، لها أهمية بالغة في مصيرنا كأفراد"³. كما أن الذكاء الوجداني يعتبر أحد مجالات البحوث والدراسات التي تهدف إلى تطوير الأفراد والجماعات، والذي يسعى بدوره إلى دراسة طرق التحكم في المشاعر وكيفية إدارتها وتطويرها للحصول على علاقات جيدة بين أفراد الأسرة والمؤسسات، وتحقيق السعادة والنجاح على الصعيدين الفردي والجماعي.

ويبدو أن تطورات العصر صارت فعلا بحاجة إلى طرح مثل هذه المواضيع، حيث تشير آخر الدراسات إلى أن سبب الكثير من الأمراض العضوية راجع إلى الأزمات النفسية التي يمر بها الأفراد خلال تعاملاتهم مع من حولهم، في وقت تغلب فيه الجانب المادي على الجانب الروحي في حياة الكثير من

² دانييل جولمان، الذكاء العاطفي، ترجمة: ليلي الجبالي، (الكويت: المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب، د.ط، 2000م)، ص1.

³ نفس المرجع، ص57.

الناس، مما يستدعي إعادة طرح مثل هذه المواضيع التي تهدف إلى دراسة وتحليل ظاهرة المعاملات اليومية بين الأفراد.

ومن ناحية أخرى إذا ما حاولنا الاطلاع على كنوز السنة النبوية فسنجد أمثلة كثيرة لا تعد ولا تحصى عن كيفية تعامل النبي ﷺ مع من حوله من مختلف فئات المجتمع وكيف كان يتحكم في مشاعرهم ويديرها على المدى القريب والبعيد، ومن أبرز تلك الأمثلة ما روته أم المؤمنين السيدة عائشة رضي الله عنها: أنّ رجلاً استأذن على النبي ﷺ، فلما رآه قال: «بئس أخو العشيرة، وبئس ابن العشيرة». فلما جلس تَطَلَّقَ النبي ﷺ في وجهه وانبسط إليه، فلما انطلق الرجل قالت عائشة: يا رسول الله! حين رأيت الرجل قلت له كذا وكذا، ثم تطلقت في وجهه وانبسطت إليه؟ فقال رسول الله ﷺ: «يا عائشة! متى عهدتني فحاشاً!!، إنّ شرّ الناس عند الله منزلة يوم القيامة من تركه الناس اتقاء شره»⁴، نلاحظ أن رسول الله ﷺ في بداية الأمر وكأنه تمعض ولم يشأ رؤية هذا الرجل، فكان بإمكانه الإعراض عنه، أو معاملته بالمثل، لكن هذا ليس أخلاق النبي الكريم ﷺ، فقد تحكّم في عواطفه السلبية تجاه الرجل، وأبدى الجانب الإيجابي والذي هو الأصل فيه، وتطلق في وجهه وانبسط إليه، وفي ذلك يقول الحافظ ابن حجر: "إنه حيث ذمه كان لقصد التعريف بحاله، وحيث تلقاه بالبشر كان لتأليف قلبه أو اتقاء لشره"⁵.

⁴ أخرجه محمد بن إسماعيل أبو عبد الله الجعفي البخاري في الجامع المسند الصحيح المختصر من أمور رسول الله ﷺ وسننه وأيامه المعروف بصحيح البخاري، تحقيق: مصطفى ديب البغا، (بيروت: دار طوق النجاة، ط1، 1407هـ/1987م)، كتاب الأدب، باب لم يكن النبي ﷺ فاحشاً ولا متفحشاً، ج8، ص13، رقم6032.

⁵ أبو الفضل أحمد بن علي ابن حجر العسقلاني، فتح الباري شرح صحيح البخاري، تحقيق: عبد العزيز بن عبد الله بن باز، (بيروت: دار المعرفة، د.ط، 1379هـ)، كتاب الأحكام، باب قوله: القضاء على الغائب، ج13، ص171.

مشكلة البحث

لايزال موضوع الذكاء الوجداني بحاجة إلى التأسيس والتعميد من الناحية الإسلامية، إذ أنه وحسب اطلاع الباحث فإن الدراسات الموجودة في المكتبات الإسلامية عالة على الدراسات الغربية، فهي عبارة عن ترجمة أو تقليد في التأليف في أحسن الحالات، وبما أن الفرد المسلم حاله كحال بقية الأفراد؛ إذ أنه يرغب في مواكبة كل جديد، فإذا لم توفر له البديل الذي يغنيه عن النموذج الغربي فسيسعى إلى تبني أفكارهم ومبادئهم في هذا المجال، حيث أن الذكاء الوجداني عند الغرب لا يعالج مشاكل المجتمع الإسلامي حسب معطيائه المذكورة، مما يؤثر سلبا على دينه وواقعه المعاش إذ تختلف معطيات بيئته وثقافته عن معطيات غيره، مما يستدعي اختلاف طرق وأساليب علاج مشكلاته عن باقي المجتمعات، كما أن المكتبة الإسلامية لا تزال بحاجة ماسة إلى مثل هذه الأبحاث والدراسات، ولهذا أراد الباحث أن يقوم بهذه الدراسة التي ستؤصل إن شاء المولى تبارك وتعالى لتعريف الذكاء الوجداني الاجتماعي وأبرز أهدافه ومبادئه انطلاقا من السنة النبوية وشروحاتها وأهم كتب القدامى التي اهتمت بدراسة النفس البشرية ومقارنتها مع ما هو متداول على الساحة من أهم الدراسات الغربية، ثم سيختبر الباحث مدى نجاح المادة النظرية بإجراء تطبيقها على طلبة جامعة ملايا لغرض معرفة أسباب عكوف الطلبة عن الاحتكاك ببعضهم وبذل النصيحة، ومساعدة بعضهم، وما إلى ذلك من الاشكالات التي يواجهها الطلبة في التعاملات بينهم أو مع غيرهم وخاصة بين الطلبة المحليين والأجانب.

ويمكن القول أيضا أن الاشكال المطروح هو أن الباحثين المسلمين نقلوا لنا هذا العلم من غير تمحيص ولا تنقيح، غير مراعين في ذلك واقع المجتمع المسلم ولا عاداته ولا تقاليده، ولم يحاولوا تطوير هذا العلم ليصبح مناسباً لديننا وعاداتنا وتقاليدينا، أو حتى النظر إليه من زاوية أخرى واستثماره في مجالات لم يسبقهم إليه علماء الغرب، مما حال دون إعطاء النتائج المنتظرة.

أسئلة البحث:

بناء على المشكلة المذكورة آنفاً، فإن البحث محاولة للإجابة عن جملة من الأسئلة، أهمها:

1. ما مفهوم الذكاء الوجداني في علم النفس المعاصر وما آراء أبرز المنظرين له؟
2. هل كان النبي ﷺ يتعامل بذكاء وجداني مع من حوله؟
3. ما النتائج المتوصل إليها من خلال الدراسة التطبيقية للذكاء الوجداني على طلبة جامعة ملايا؟

أهداف البحث

أما الأهداف التي يتطلع الباحث إلى تحقيقها جواباً عن الأسئلة السابقة، فهي على النحو الآتي:

1. بيان مفهوم الذكاء الوجداني في علم النفس المعاصر وآراء أبرز المنظرين له.
2. إبراز كيفية استخدام النبي ﷺ الذكاء الوجداني الاجتماعي في تعامله مع من حوله.
3. عرض وتحليل وتفسير النتائج المتوصل إليها من خلال الدراسة التطبيقية على طلبة جامعة ملايا.

أهمية البحث:

تبرز أهمية البحث في النقاط التالية:

أولاً: في كون الذكاء الوجداني علماً معاصراً يساهم بالدرجة الأولى في الدعوة إلى الله، وذلك بمعرفة مزاج الآخرين، وحسن التعامل مع مختلف التصرفات والمواقف التي قد تواجه الداعية، سواء مع نفسه أو مع غيره.

ثانيا: في كون البحث سيتناول الذكاء الوجداني بالتأصيل والتفصيل من خلال كتب السنة، ليكون مرتكزا لمزيد من الأبحاث على مستوى السنة، بل قد يكون حافزا لتوسيع تأصيل البحث ليصير شاملا للقرآن الكريم وللتعليمات الإسلامية ككل بقواعد إسلامية من جميع مصادر التشريع.

ثالثا: كما قد يسهم هذا البحث في إعادة طرح القدوة النبوية في قالب جديد، حيث تكون سيرة خاتم النبيين ﷺ قاعدة نبوي عليها معاملاتنا الوجدانية اليومية.

رابعا: ونأمل أن يكون هذا البحث سببا في إعادة إحياء التراث الإسلامي من ناحية، وإبراز جهود علماء المسلمين من خلال شروحاتهم لكتب السنة، وإثراء مكتبة إسلامية المعرفة من ناحية أخرى.

خامسا: كما يهدف البحث إلى قياس نسبة تطبيق طلبة جامعة ملايا للذكاء الوجداني الاجتماعي المتوصل إليه من خلال أحاديث المصطفى ﷺ وإعطاء الحلول للمشاكل الوجدانية التي يعانون منها في يومياتهم. ومنه معرفة مدى صلاحية الاستبانة للتعميم أو حاجتها للتطوير.

حدود البحث:

سيقتصر الباحث على جمع وترتيب ما بدا له أنه يخدم الذكاء الوجداني الاجتماعي من أحاديث الصحيحين، وذلك لتجنب الخوض في التخريج وتركيز الجهد على الدراسة الموضوعية، هذا من ناحية، ومن ناحية أخرى فإن في البخاري ومسلم من الأحاديث ما يكفي لإجراء بحث بدرجة الدكتوراه فإن توسع الباحث أكثر صار البحث في مجلدات عدة وهذا لا يوافق قانون الجامعة.

كما سيحاول الطالب استخراج وإبراز تطبيقات الذكاء الوجداني من أحاديث النبي ﷺ من خلال الصحيحين مستأنسا بباقي كتب السنة إن احتاج الأمر لذلك، مع عدم إغفال النظر إلى شروحات كتب السنة، وبعض مؤلفات السلف التي اختصت بدراسة خبايا النفس البشرية. وسيحاول الطالب الوقوف

على تطبيقات الذكاء الوجداني من خلال أحاديث النبي ﷺ من خلال الصحيحين مستأنسا بباقي كتب السنة إن احتاج الأمر لذلك، مع عدم إغفال النظر إلى شروحات تلك الكتب والأحاديث، والاستعانة ببعض مؤلفات المسلمين القديمة والحديثة والتي تطرقت لذكر خبايا النفس البشرية.

الدراسة التطبيقية أو الاستبانة في أصلها تسعى لمعرفة مدى التزام طلبة أكاديمية الدراسات الإسلامية بدينهم، وقياس الذكاء الوجداني لديهم ومدى تتبعهم للأسلوب النبوي في ذلك، وهل يأتي ذلك بنتائج جيدة على حياتهم.

حيث ستكون عينة الاستبانة التي سيجري الباحث عليها دراسته تنحصر في طلبة أكاديمية الدراسات الإسلامية في جامعة ملايا، وذلك لعدة أسباب منها:

- الطلبة دون غيرهم لأن الطلبة لا يزالون في مرحلة التكوين ويسهل توجيههم وإعطاءهم الحلول المناسبة لمشاكلهم الوجدانية من أجل استثمارها مستقبلا في أسرهم ومناصبهم وفي حياتهم اليومية.
- أكاديمية الدراسات الإسلامية لأن الدراسة من أصلها تأصيل للذكاء الوجداني عند المسلمين، والجامعة عموما تحوي على المسلمين وغير المسلمين فتجنب الطالب أن يملأ الاستبانة غير المسلم لعدم التزامه بتعاليم الإسلام من جهة، وتجنب الإحراج من جهة أخرى.

من الناحية التاريخية لخص العالمان تيم سبارو وأماندا نايت (Tim Sparrow and Amanda Knight) في كتابها "تطبيق الذكاء الوجداني" (Applied EI) التطور التاريخي للمراحل التي نتج عنها علم الذكاء الوجداني في بضعة سطور مفيدة تُغني الباحث عن عناء البحث والإطباب الموجود في كثير من الكتب، فقالا أن: "إدوارد ثورندايك (Edward Thorndike) هو أول من تحدث عن الذكاء الاجتماعي (Social intelligence) سنة 1920م. وفي سنة 1940م ناقش ديفيد وكسلر (David

Wechsler (، الجوانب غير الفكرية) Non intellectual aspects) حيث سماه الكاتب أب الذكاء الوجداني (the father of IQ)"⁶.

لكن الملاحظ من كلام الكاتب؛ أن بوادر ظهور مصطلح الذكاء الوجداني كان فقط في عام "1966م، أين نشرت لينان (Leunen) ورقة حول الذكاء الوجداني والتحرر"⁷، أما ما سبقه كان بمثابة جذور أو قواعد لنشأة هذا العلم.

ثم تلاه بعد ذلك كلود ستاينر (Claude Steiner)، حيث "نشر أول مقالة له عام 1974م حول الأمية الوجدانية (Emotional Literacy). وفي عام 1983م نشرت مقالة ل: هاورد جاردنر (Howard Gardner) وهو أول عمل حول الذكاءات المتعددة (Multiple Intelligences)"⁸. بعدها بثلاث سنوات فقط استخدم الطالب "وين باين (Wayne Payne) عبارة "الذكاء الوجداني" في أطروحة غير منشورة"⁹ لنيل درجة الدكتوراه.

ويبقى بروز مصطلح الذكاء الوجداني إلى أرض الواقع فعليا إلى غاية سنة 1990م على يدي بيتر سالوفي وماير جاك (Peter Salovey & Jack Mayer)، حين أعلننا عن نظريتهم الذكاء الوجداني (Emotional Intelligence)"¹⁰، ويبقى حسب صاحب الكتاب السبق في النشر لدانيال جولمان (Daniel Goleman)، والذي "نشر أول كتاب له حول الذكاء الوجداني عام 1995م"¹¹.

⁶ Tim Sparrow and Amanda Knight. **Applied EI (The Importance of Attitudes in Developing Emotional Intelligence)**. 2006 John Wiley & Sons Ltd, The Atrium, Southern Gate, Chichester, West Sussex PO19 8SQ, England, p5.

⁷ انظر، المرجع السابق، ص5.

⁸ انظر، المرجع السابق، ص5.

⁹ انظر، نفس المرجع، ص5.

¹⁰ انظر، نفس المرجع، ص5.

¹¹ انظر، نفس المرجع، ص5.

قدّم بار أون النموذج المفاهيمي للذكاء الوجداني والاجتماعي بحث وفر الأساس النظري والنهج النفسي لقياس هذا البناء كما ذكر سابقاً، ويعتبر المقياس الأكثر استخداماً شعبياً لهذا هو مقياس بار أون للذكاء الوجداني EQ حيث شيد أصلاً لدراسة نظرية العمل الوجداني والاجتماعي الذي بدأ في تنميته في عام 1980، في وقت مبكر خلال دراسته للدكتوراه. في ذلك الوقت، وكان يرى أن سير الذكاء الوجداني والاجتماعي الفعال يجب أن يؤدي في النهاية إلى الشعور العام بالرفاه النفسي حيث كانت رسالته للدكتوراه بعنوان التنمية من مفهوم الرفاه النفسي.

كما سيقصر هذا البحث على ذكر مبادئ وأهداف للذكاء الوجداني وتطبيقاته لدى أهم أعلام علماء النفس المعاصرين الذين أسسوا لهذا الأمر، مركزاً في ذلك على تنظيرات روفين بار أون (Ba-Ron)، ودانيال جولمان (Daniel Goleman)، دون إغفال بعض المنظرين البارزين في هذا الميدان.

منهج البحث:

يتضح من خلال أسئلة البحث أنه يحتاج إلى استقصاء مادة الموضوع وتحليلها ومقارنتها. ولذلك سيتم اعتماد المناهج الآتية:

1. **المنهج الاستقرائي الاستنباطي:** سيتم توظيف هذا المنهج في الرجوع إلى مصادر هذا الفن سواء الأصلية أو المترجمة لمعرفة ماهيته وقواعده وأهدافه، كما سيتم تتبع وجمع الأحاديث النبوية التي أشارت إلى مادة الموضوع بطريقة مباشرة أو غير مباشرة بالرجوع إلى الصحيحين، مستعينا بباقي كتب السنة، والنظر في أقوال شُراح الحديث، وكتب القدامى، والاستفادة من ذلك كله للتأسيس لقاعدة متينة لهذه الدراسة.
2. **المنهج الوصفي الكمي التحليلي:** ويستخدم الطالب هذا المنهج لدراسة الأحاديث التي سيتم جمعها وتصور علاقة كل منها بالآخر، من خلال تحليل آراء المحدثين والشارحين لكتب السنة وغيرهم من أجل استنباط قواعد التعامل الوجداني لدى رسول الله ﷺ مع المحيطين به.

3. المنهج التطبيقي أو الميداني: من سيعتمد الباحث هذا المنهج لبيان مدى التزام طلبة جامعة ملايا بدينهم، وقياس الذكاء الوجداني لديهم ومدى تتبعهم للأسلوب النبوي في تعاملاتهم الوجدانية مع من حولهم.

الدّراسات السابقة

لم تقع يدي الباحث إلى الآن -حسب اطلاعه- على دراسات سابقة تطرقت لموضوع الذكاء الوجداني بالتأصيل من السنة النبوية ممهدة لدراسة تطبيقية كما هو حال الرسالة المقدمة من طرفه (الذكاء الوجداني الاجتماعي ضوء الحديث النبوي: دراسة نموذجية تطبيقية على طلبة جامعة ملايا)، بيد أنه أي الطالب في رسالته السابقة والمقدمة لنيل درجة الماجستير والتي هي بعنوان "الذكاء الوجداني في ضوء الحديث النبوي دراسة موضوعية مقارنة"¹² حاول التنظير ولو جزئياً لهذا الفن، وبطبيعة رسائل الماجستير والتي هي رسائل تكميلية، لا تعدوا أن تكون دراسة متكاملة تشمل علما بأكمله أسس له عشرات العلماء على مر أكثر من عقدين من الزمن، فإن الباحث صرح أن البحث لا يزال بحاجة إلى مزيد دراسة وتدقيق، هذا من جهة ومن جهة أخرى فإن البحث لا يصلح لإعطاء أحكام عامة على الذكاء الوجداني لأنه كان مقتصرًا على صحيح البخاري فقط، كما أن المتتبع لخطوات البحث يجد أن الباحث في غالب البحث كان يشير إلى الذكاء الوجداني الذاتي عند الرسول ﷺ، ولم يعط الذكاء الوجداني الاجتماعي حقه من الدراسة، وفي هذه الدراسة سيحاول الباحث من جديد توسيع نطاق البحث في كتب السنة، وأيضاً سيحاول إعطاء الذكاء الوجداني الاجتماعي حقه من الدراسة والتنقيب.

كما أن الدراسات الموجودة في العالم الإسلامي حسب اطلاع الباحث لا تنفك من كونها:

¹² حكيم حركاتي، الذكاء الوجداني في ضوء الحديث النبوي دراسة موضوعية مقارنة (رسالة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في قسم دراسات القرآن والسنة من كلية معارف الوحي والعلوم الإنسانية)، إشراف: أبو الليث محمد الخيزر آبادي، (الجامعة الإسلامية العالمية بماليزيا، 2015م).

إما ترجمات كما فعلت ليلى الجبالي في ترجمتها لكتاب "الذكاء العاطفي"¹³ للمؤلف دانييل جولمان، والذي كان بنفس العنوان باللغة الإنكليزية حيث كانت الترجمة الحرفية دون تغيير ولا تبديل.

أو تأليف على نفس منوال الدراسات الغربية كما هو حال كتاب "الذكاء الوجداني (العاطفي. الانفعالي. الفعال) مفاهيم وتطبيقات"¹⁴ للدكتورة حباب عبد الحي محمد عثمان، فقد كان تأليف هذا الكتاب على نفس المنهاج الغربي، غير أنها تحاول في بعض الأحيان الاستدلال ببعض الأحاديث أو الآيات، أو تذكر ما خلصت إليه من نتائج أو إضافات بطريقة دارجة علم النفس المعاصرين.

أو هي دراسات تطبيقية لما هو مقعد له من عند الغرب، كالبحت الذي نشرته الدكتورة إيمان عباس علي الخفاف بعنوان "الذكاء العاطفي لدى طفل الروضة"¹⁵، وكان هدفها الرئيس - كما قالت في أهداف البحث - الوصول إلى إحصائيات متوسطة درجات الذكاء لدى أطفال الروضة، وهذا ليس له صلة بالبحث الذي يحاول الطالب تقديمه في هذه الأطروحة.

غير أن الباحث وجد من أشار للموضوع بعنوان مشابه فيما يأتي:

كتاب "أسرار النجاح في تنمية ESQ الذكاء العاطفي والروحي: بطريقة 561: 5- يرمز إلى الإحسان. 6- يرمز إلى أركان الإسلام الستة. 1- يرمز إلى أركان الإيمان الخمسة"¹⁶، هذا الكتاب يبحث على وجه خاص عن كيفية تنمية مبادئ الحياة، وبناء شخصية الإنسان من خلال تطبيق أركان الإيمان وأركان الإسلام والإحسان، حتى يستطيع أن ينمي ذكاء عاطفيا وروحيا مع إقامة برامج التدريب

¹³ ليلى الجبالي، الذكاء العاطفي، مجلة سلسلة عالم المعرفة بالكويت، العدد 262، 2000م.

¹⁴ حباب عبد الحي محمد عثمان، الذكاء الوجداني (العاطفي. الانفعالي. الفعال) مفاهيم وتطبيقات، (المملكة الأردنية الهاشمية: ديونو للطباعة والنشر والتوزيع، ط1، 2009م).

¹⁵ إيمان عباس علي الخفاف، الذكاء العاطفي لدى طفل الروضة، مجلة العلوم النفسية بجامعة بغداد، العدد14، 2009م.

¹⁶ أري غينانجار أغوستيان، أسرار النجاح في تنمية ESQ الذكاء العاطفي والروحي: بطريقة 561: 5- يرمز إلى الإحسان، 6- يرمز إلى أركان الإسلام الستة، 1- يرمز إلى أركان الإيمان الخمسة، (إندونيسيا: مطبعة أرغا للطباعة والنشر، د.ط، 1424هـ/2005م).

المنظمة والواضحة. ومن هنا نلاحظ الفرق الجوهرى بين هدف المؤلف ودراسة الباحث، حيث حصر المؤلف كتابه على حديث واحد فقط وهو "حديث الإسلام والإيمان والإحسان" الذي رواه الشيخان عن عمر بن الخطاب رضي الله عنه، ولا يمكن التعميم على السنة كلها من خلال حديث واحد، والملاحظ على المؤلف أنه انطلق من السنة، لكن اهتمامه واستشهاده كان بالقرآن أكثر منه من السنة، كما أن الباحث لاحظ تأثر المؤلف بالمظاهر الغربية، وضرب الأمثلة من واقعهم وذكر عظمائهم وشخصياتهم، وهذا عكس ما يود الباحث تتبعه، حيث سيقصر على الأحاديث النبوية وشروحات العلماء خلال كل مراحل البحث.

وكذلك مقال تحت عنوان "الدكاء العاطفي الذاتي وتطبيقاته في السنة النبوية"¹⁷ للأستاذ علي إبراهيم سعود عجين، حيث يتكون المقال من مبحثين الأول تطرق فيه الكاتب إلى مفهوم الدكاء العاطفي ذكر فيه النشأة والتطور، والتعريف، ثم الأسس، وختم بالأهمية، وعنون المبحث الثاني ب: تطبيقات الدكاء العاطفي في السنة النبوية فيما يتعلق بالذات، وخصّ بالدراسة الذات فقط، فمن الواضح أن الدراسة غير كاملة حيث إن الدكاء الوجداني يهتم بالذات والغير أو بمعنى آخر يهتم بالأفراد والجماعات هذا من ناحية، ومن ناحية أخرى فإن دراسة الكاتب كانت سطحية يذكر فيها الحديث والفائدة مباشرة حسب فهمه ولم يرجع إلى شروحات العلماء إلا مرات معدودة، كما أن الباحث حاول فقط إعطاء أدلة على أن الدكاء الوجداني له وجود في السنة النبوية، ولم يحاول تغيير مفاهيم أو مبادئ معينة، غير أنه صرح في التوصيات أنه مازالت تفاصيل كثيرة تحتاج إلى دراسة وبحت في هذا الموضوع، وفي هذا المقال فقد أكد الكاتب في الدراسات السابقة بقوله: "لم يقف الباحث -على حسب اطلاعه- على دراسة علمية تناولت الدكاء العاطفي في السنة النبوية"¹⁸، أنه لا توجد دراسات سابقة للدكاء الوجداني في السنة النبوية.

¹⁷ علي إبراهيم سعود عجين، الدكاء العاطفي الذاتي وتطبيقاته في السنة النبوية، مجلة المنارة بجامعة آل البيت المملكة الأردنية الهاشمية. المجلد 15، العدد 2، 2009م.

¹⁸ المرجع السابق، ص 49.

كما أنه سبقت هذا المقال عدة دراسات سابقة أو الكثير من الدراسات السابقة كلها اخذت مبادئها من الدراسات الغربية أو أنها عملت بها مع تغيير طفيف وأعني بذلك في الجانب التطبيقي منها وسنعرض بعض الدراسات الميدانية أو التطبيقية التي تطرق أصحابها إلى تطبيق مبادئ الذكاء الوجداني من غير محاولة للتنظير على خلاف ما وجدوه من قواعد ومقاييس غربية ونذكر منها ما يلي:

مقال للباحث بعنوان البحيري، محمد، " تنمية الذكاء الوجداني لخفض بعض المشكلات لدى

عينة من الأطفال المضطربين سلوكياً"¹⁹، وقد نشر هذا المقال في مجلة الدراسات النفسية مستخدماً نموذجاً مقتبساً وصل به إلى بعض النتائج المهمة لخفض بعض المشكلات لدى الطلبة المضطربين سلوكياً، غير أنه لم يستعن بأي تنظر إسلامي في دراسته هذه وهذا عكس ما يريده الباحث في أطروحته هذه.

رسالة ماجستير للطلبة فاطمة بنت عمي بن سعيد اليحيائي بعنوان "الذكاء الانفعالي وعلاقته

بالوحدة النفسية لدى الطلبة المكفوفين"²⁰، وقد قسمت الطالبة أطروحتها إلى قسمين رئيسيين أولهما الجانب النظري وفيه نقلت أغلب التعريفات النظرية للذكاء الانفعالي، والوحدة النفسية ومصطلحاتهما، والطلبة المكفوفين، ثم انتقلت إلى الجانب التطبيقي والذي استخدمت فيه أدوات الدراسة التي تشمل مقياس الذكاء الانفعالي لشابمين (Chapmen) 2001، تضمنت مقياسين يحوي على 25 فقرة موزعة على خمسة مجالات هي: (إدراك الذات، تحفيز الذات، إدارة الانفعالات، إدارة العلاقات، وتدريب العواطف)، أما مقياس الوحدة النفسية من إعداد عابد 2008 فقد تضمن 31 فقرة، موزعة على ثلاث مجالات هي: فقدان التقبل والمحبة والاهتمام، العجز الاجتماعي). ومن هنا يتجلى أن الطالبة ورغم أهمية

¹⁹ مجلة الدراسات النفسية، مجلد 17، العدد الثالث، يوليو 2000 .

²⁰ رسالة ماجستير، فاطمة بنت عمي بن سعيد اليحيائي، الذكاء الانفعالي وعلاقته بالوحدة النفسية لدى الطلبة المكفوفين، إشراف: عواطف السام الرئي (مشرفاً رئيساً)، عبد الرزاق القيسي، محمود الشمري، جامعة نزوى، كمية العموم والآداب، قسم التربية والدراسات الإنسانية، سلطنة عمان، 2013م.

بحثها إلا أنها لم تبذل جهداً أو لم يكن لها اهتمام بالجانب النظري من دراستها من حيث المبادئ العامة التي عملت بها إذ أن المبادئ التي أسندت إليها دراستها فيما يخص الذكاء الوجداني هي مبادئ غريبة بحتة وهذا ما يحاول الباحث إيجاد مخرج له من خلال رسالته.

كما أن هناك مقال منشور من طرف الباحثة سلامي دلال بعنوان "الذكاء العاطفي مدخل نظري"²¹، حيث تطرقت فيه جمع الآراء المتعلقة بالذكاء الوجداني من حيث التنظير الذي سنعرض من خلاله إلى مفهوم الذكاء العاطفي و النماذج النظرية المفسرة له إضافة إلى أبعاده وعلاقته ببعض المتغيرات، ولم تحاول هي أيضاً الإبداع في هذا المجال إذ كان غرضها الجمع والترجيح بغرض التعريف بهذا العلم الذي ظهر مجدداً إلى الأوساط العلمية. وهذا طبعاً لا يتلاقى وعمل الباحث إلا في الفصل الأول حيث ذكر أقوال بعض المنظرين بمثابة مدخل ليبسط على القارئ معرفة الذكاء الوجداني قبل الخوض في التنظير له وتطبيق ما توصل إليه من نظريات ومبادئ.

وهناك مقال منشور في مجلة الإلهيات للباحث عماد كنعان تحت عنوان "الذكاء العاطفي، دراسة تحليلية تأصيلية وفق المنهج التربوي الإسلامي"²²، أين أقر الباحث أن دراسته هدفت إلى تحليل مبادئ الذكاء العاطفي الفردي والجماعي وتأصيله في ضوء المنهج التربوي في السنة النبوية، وقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي والمنهج التوثيقي التأصيلي عبر أداتي الاستقراء والاستنتاج للتعرف على منهج الإسلام في تمكين دعائم التوازن النفسي بين المسلمين؛ وذلك بالاعتماد على منهج بحثي يقوم على التوثيق للأدلة الشرعية، ثم تحليلها لتحديد سبل بناء منظومة الذكاء العاطفي الفردي والجماعي في مختلف مفاصل المجتمع

²¹ سلامي دلال، الذكاء العاطفي مدخل نظري، مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة حمة لخضر الوادي، الجزائر، العدد 15، مارس 2016، ص 164-179.

²² عماد كنعان، الذكاء العاطفي، دراسة تحليلية تأصيلية وفق المنهج التربوي الإسلامي، جامعة كيليس كلية الإلهيات، جامعة كيليس، تركيا، العدد 7، 2016م، ص 165-195.

المسلم. وخلصت الدراسة كما اشار الباحث إلى أن مبدأ الذكاء العاطفيّ مبدأ تربوي نفسي إسلامي أصيل اهتم القرآن الكريم بإرسائه وعملت السنة النبوية القولية والفعلية والتقريبية على تجسيده، وكذلك الخلف من علماء الأمة؛ وتوصي الدراسة بأهمية الإفادة من منهج التأصيل الذي اعتمده والعمل على تطويره بغية إنجاز دراسات توثق ثراء الفكر التربوي والنفسى الإسلامى وسبقه في إرساء مبادئ الصحة النفسية عبر إظهار تعدد أساليب الشريعة الخاتمة وتنوع غاياتها. فكما يبدو من كلام الباحث يكاد عنوان بحثه ينطبق مع الأطروحة التي سنقدمها في بحثنا هذا، غير أن المطلع على محتوى البحث يجد أن البحث قاصر جدا من حيث الاستدلال والاستقصاء إذ أنه يكتفي بالحديث والحديثين من أجل إقرار قاعدة في علم النفس، وهذا لا يتوافق والمنهج العلمى الاستقصائى والتحليلي، كما أن الباحث لم يخلص إلى قواعد ترسي للدراسة التطبيقية الميدانية، حيث تكون معتمدة من طرف الباحثين للاستغناء عن المنهج الغربى في ذلك.

كما أن هناك مقال مشابه في صياغته عنوان أطروحة الطالب "تطبيقات الذكاء العاطفي في السنة النبوية فيما يتعلق في إدارة انفعال النفس (الغضب)"²³، إذ نشرته الباحثة فاييله ياما في ملتقى عالمي في ماليزيا تطرقت فيه لكيفية معالجة الغضب من السنة النبوية، لكن في الحقيقة هذا البحث لا يعدو أن يكون محاولة من الباحثة لاستخراج أدلة من السنة النبوية تؤيد الطرح الغربى للذكاء الوجداني كما أن استدلالاتها قاصرة جدا إذ أنها تورد مبدأ من مبادئ الذكاء الوجداني ثم تحاول التبرير له بحديث أو اثنين أو بآية من القرآن، وهذا خلاف ما يريده الباحث من أطروحته إذ أنه أراد استخراج مبادئ جديدة من السنة النبوية منفصلة تماما عن الطرح الغربى المقدم، كما ان الباحثة بالإضافة إلى عدم تقديمها لشيء جديد في

²³ Phayilah Yama. Suriani Sudi, تطبيقات الذكاء العاطفي السنة في العاطفي الذكاء .The International Conference On Contemporary Issues In Al-Quran And Hadith 2018 (THIQAH 2018),7TH MAC 2018. Kolej Universiti Islam Antarabangsa, ILIM, BANGI,SELANGOR, MALAYSIA, e-ISBN :978-967-2122-37-1/454.

الجانب النظري، فهي لم تتطرق بتاتا إلى الجانب التطبيقي والذي أولى له الباحث في هذه الأطروحة عناية خاصة، وطرحه في قالب مقنن مستندا إلى ما توصل إليه من الجانب النظري.

University of Malaya

الباب الأول: دراسة نظرية لاستنباط طريقة تعامل النبي ﷺ بذكاء وجداني اجتماعي مع

من حوله

الفصل الأول: بيان مفهوم الذكاء الوجداني في علم النفس المعاصر ونماذج لأبرز منظرية

تمهيد:

لقد تباينت الترجمات العربية للمصطلح الإنجليزي (Emotional Intelligence)؛ فمنهم من أسماه الذكاء الوجداني، ومنهم من ترجمه بالذكاء الانفعالي أو ذكاء المشاعر، والبعض الآخر أطلق عليه اسم الذكاء العاطفي.

أما في نظر الباحث فإنه يفضل اعتماد مصطلح الذكاء الوجداني، لأن كلمة "الوجدان" مصطلح شامل للمصطلحين: "العاطفة" و"الانفعال"، بخلاف لو أفردنا كلمة "الانفعال" فإنها تستخدم في المشاعر الإيجابية، وذلك واضح في قولهم فلان عاطفي أو متعاطف مع غيره، بمعنى أنه يتأثر في مواقف معينة ويميل إلى التسامح والمساعدة. وكذلك لفظة "الانفعال" فغالبا استعمالها يتمحور حول الغضب وسرعة رد الفعل، كما هو ظاهر في قولهم: فلان منفعل أي أن ردود أفعاله سريعة ومزاجه غير منضبط.

فالكلمة الأولى "العاطفي" مستعملة في العواطف الإيجابية، والثانية "الانفعالي" مستعملة في العواطف

السلبية، أما الثالثة "الوجداني" فهو المصطلح الجامع لما سبق.

كما أن الطالب يبين أن نظريات بار أون التي سيذكرها في بحثه، مأخوذة من موقعه الإلكتروني المتجدد على شبكة الإنترنت²⁴، إذ إن الطالب لم يجد مصدرا غير هذا ينشر فيه بار أون هذا الكم الهائل من المعلومات وبهذه الدقة المتناهية عن الذكاء الوجداني. وسيبقى الطالب على اطلاع مستمر حتى إذا ما وجد شيئا منشورا ل"بار" فإنه سيذكره ويستدركه هاهنا.

وقبل البدء في عرض أهم أنواع ونماذج الذكاء الوجداني وتحليلها سيقوم الباحث بتفكيك عبارة الذكاء الوجداني، وسيتطرق إلى ما تحمله لفظي "الذكاء" و"الوجداني" من معان ومفاهيم، كما سيشير إلى العلاقة بين اللفظين، ثم يعمد إلى اللفظ المركب الذي هو "الذكاء الوجداني" فيوضح معناه ويبين المقصود منه، معتمدا في ذلك كتب اللغويين والقدامى وعلماء النفس، ليستطيع بذلك الوصول إلى تعريف يسهم في بلورة مبادئ وأهداف للذكاء الوجداني من السنة النبوية.

مبحث تمهيدي: الذكاء الوجداني وعلاقته بالنقد

المطلب الأول: تعريفات مرتبطة بالذكاء الوجداني

أولا: تعريف الذكاء

تعريف الذكاء لغة:

- قال ابن منظور: "الذكاء من قولك قلب ذكي وصبي ذكي إذا كان سريع الفطنة وقد ذكي بالكسر يذكي ذكا ويقال ذكا يذكو ذكاء ودكُو فهو ذكي ويقال دكُو قلبه يذكو إذا حي بعد بلادة فهو ذكي على فعيل"²⁵.

- وقال أيضا: "الذكاء في الفهم أن يكون فهما تماما سريع القبول"²⁶.

²⁴ انظر، موقع، بارون، http://reuvebaron.org/wp/?page_id=14، آخر تعديل يوم: 12. أبريل. 2017م.

²⁵ محمد بن مكرم بن منظور الأفرقي المصري، لسان العرب، (دار صادر: بيروت. ط1. د.ت)، ج14، ص287.

- وقال أيضا: "الذكاء سرعة الفطنة"²⁷.
- وجاء في المعجم الوسيط أن الذكاء: "هلب النار والجمرة الملتهبة، والقدرة على التحليل والتركيب والتمييز والاختيار وعلى التكيف إزاء المواقف المختلفة"²⁸.
- تعريف الذكاء اصطلاحا:**
- "الذكاء مصطلح يتضمن عادة الكثير من القدرات العقلية المتعلقة بالقدرة على التحليل، والتخطيط، وحل المشاكل، ورسم الاستنتاجات، وسرعة المحاكات العقلية، كما يشمل القدرة على التفكير المجرد، وجمع وتنسيق الأفكار، والتقاط اللغات، وسرعة التعلم. كما يتضمن أيضا حسب بعض العلماء القدرة على الإحساس وإبداء المشاعر وفهم مشاعر الآخرين"²⁹.
- وذكر الكفوي في معجمه أن الذكاء: "يستعمل في الفطنة يقال رجل ذكي، وفلان من الأذكياء، يريدون به المبالغة في فطنته كقولهم فلان شعله نار"³⁰.
- وجاء في معجم مصطلحات الطب النفسي: "ذكاء (Intelligence): يشمل الذكاء قدرات الفرد على فهم المعلومات وتدبرها وتحليلها والتعامل مع الحقائق والمواقف والمشكلات"³¹.
- وقال المناوي: "الذكاء: سرعة الإدراك، وحدة الفهم"³².

²⁶ ابن منظور، نفس المصدر، ج14، ص287.

²⁷ ابن منظور، نفس المصدر، ج14، ص287.

²⁸ إبراهيم مصطفى، أحمد الزيات، حامد عبد القادر، محمد النجار، المعجم الوسيط، تحقيق: مجمع اللغة العربية، (الإسكندرية: دار الدعوة، د. ط، 1425/هـ/2004م)، ج1، ص314.

²⁹ موقع، ويكيديا الموسوعة الحرة، <<http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A8%D8%A7%D8%A3%D8%A9%D8%B8>>، آخر تعديل يوم: 17 نوفمبر 2016م.

³⁰ أبو البقاء أيوب بن موسى الحسيني الكفوي، معجم في المصطلحات والفروق اللغوية (كتاب الكليات)، تحقيق: عدنان درويش، محمد المصري، (بيروت: مؤسسة الرسالة، 1419/هـ/1998م)، ج1، ص456.

³¹ لطفي الشربيني، معجم مصطلحات الطب النفسي، (الكويت: مركز تعريب العلوم الصحية، د. ت، د. ط)، ص86.

³² محمد عبد الرؤوف بن المناوي، التوقيف على مهمات التعاريف، تحقيق: عبد الحميد صالح حمدان، (مصر: دار عالم الكتب، ط1، 1410/هـ/1990م)، ص171.

ثانيا: تعريف الوجدان

تعريف الوجدان لغة:

- قال الفيروز آبادي في قاموسه: "عليه يجد ويجد وجددا وجددة وموجدة: غضب وبه وجداء؛ في الحب فقط وكذا في الحزن لكن يكسر ماضيه"³³.
- وورد في المعجم الوسيط: "وجد فلان يجد وجددا حزن وعليه موجدة غضب وبه وجداء أحبه، توجد لفلان حزن له وبفلانة أحبها. الوجدان في الفلسفة يطلق أولا على كل إحساس أولي باللذة أو بالألم وثانيا على ضرب من الحالات النفسية من حيث تأثرها باللذة أو الألم في مقابل حالات أخرى تمتاز بالإدراك والمعرفة"³⁴.
- أما ابن منظور فقال: "وجد عليه في الغضب يجد ويجد وجددا وجددة وموجدة ووجدانا غضب، وجد به وجداء في الحب لا غير وإنه ليجد بفلانة وجددا شديدا إذا كان يهواها ويحبها حبا شديدا"³⁵.
- وعرفه أيضا: "وجد الرجل في الحزن وجداء بالفتح ووجد كلاهما عن اللحياني حزن وقد وجدت فلانا فأنا أجد وجداء وذلك في الحزن وتوجدت لفلان أي حزنت له"³⁶.

ثالثا: تعريف العاطفة

تعريف العاطفة لغة:

- يقال عطف عطفًا وعطوفا بمعنى مال وانحنى... الناقة على ولدها حنت عليه ودر لبنها، وعليه أشفق ورحم وحمل وكر والشيء عطفا حناه وأماله واللفظ على سابقه أتبعه إياه بوساطة حرف والله قلب السلطان

³³ مجد الدين محمد بن يعقوب الفيروز آبادي، القاموس المحيط، تحقيق: مكتب تحقيق التراث في مؤسسة الرسالة، إشراف: محمد نعيم العرقسوسي، (بيروت: مؤسسة الرسالة للطباعة والنشر والتوزيع، ط8، 1426هـ/2005م)، ج1، ص413.

³⁴ انظر، الزيات وآخرون، المعجم الوسيط، ج2، ص1013.

³⁵ انظر، ابن منظور، مصدر سابق، ج3، ص445.

³⁶ ابن منظور، مصدر سابق، ج3، ص445.

وبقلبه على رعيته جعله عاطفاً رحيماً، تعطف عطف وعليه وصله وبره وأشفق عليه والعطاف وبه لبسه، استعطفه سأله أن يعطف عليه، العطاف الحسن الخلق العطوف على الناس بفضله والذي يحمي المنهزمين، العطوف من الرجال الذي يحمي المنهزمين ومن النساء المحبة لزوجها والناقاة تعطف على البو أو الولد³⁷.
- "امرأة عطيف كأمير: لينة مطواع لا كبر لها... ويتعاطف في مشيته: إذا حرك رأسه وتهادى أو تبختر. واستعطفه: سأله أن يعطف عليه"³⁸.

- "عطف يعطف: مال وعليه: أشفق كتعطف، والوسادة ثناها كعطفها"³⁹.

رابعاً: تعريف الانفعال

تعريف الانفعال لغة:

- "انفعل مطواع فعله فهو منفعل وبكذا تأثر به انبساطا وانقباضاً"⁴⁰.

تعريف الانفعال اصطلاحاً:

- "حالة وجدانية تصاحبها أنشطة غدية وحركية"⁴¹.

المطلب الثاني: علاقة الذكاء الوجداني بالنقد.

كما يستغل الباحث الفرصة لتبيان أن هناك فرقا بين استخدام الذكاء الوجداني في معرفة العواطف البشرية والتحكم وإدارتها ومصطلح النقد إذ إنه في ظاهره قد يبدو مشابهاً للذكاء، وكل من ينظر للأحداث من

³⁷ انظر، الزيات وآخرون، المعجم الوسيط، ج2، ص608؛ ونظر، ابن منظور، لسان العرب، ج9، ص249.

³⁸ الفيروز آبادي، القاموس المحيط، ج1، ص1083.

³⁹ الفيروز آبادي، المصدر السابق، ج1، ص1083.

⁴⁰ الزيات وآخرون، مرجع سابق، ج2، ص695.

⁴¹ فؤاد أبو حطب ومحمد سيف الدين، معجم علم النفس والتربية، (مصر: المطابع الأميرية، د.ط، 1984م)، ج1، ص52.

النظرة الأولى سيئته لذلك، لأن التفريق بينهما صعب. لذلك ارتأى الطالب أن يعرج على تعريف النقد ليبين الفرق بينهما.

لأنه إذا اعتبرنا الذكاء الوجداني نوعاً من أنواع ممارسة النقد على العاطفة قبل إطلاق العنان لها في التعامل مع النفس أو الآخرين فإنه لابد من إلقاء الضوء على موضوع النقد.

تعريف النقد لغة واصطلاحاً

النقد في اللغة:

النقد لغة إبراز الشيء، ومن ذلك النقد في الحافر وهو تقشره، والنقد في الضرس تكسره. ومنه نقد الدرهم بأن يبحث عن أصله ووجوده وما إلى ذلك، فيكشف عن حاله فيعلم⁴². وقد يجيء النقد ويقصد به تبيين العيوب وإظهارها، والمناقدة المناقشة⁴³.

النقد في الاصطلاح:

جاء في كتاب تاريخ النقد الأدبي عند العرب: "النقد في حقيقته تعبير عن موقف كلي متكامل في النظرة إلى الفن عامة، أو إلى الشعر خاصة، يبدأ بالتذوق؛ أي: القدرة على التمييز، ويعبر منها إلى التفسير والتعليل والتحليل والتقييم، خطوات لا تغني إحداها عن الأخرى، وهي متدرجة على هذا النسق؛ كي يتخذ الموقف نهجاً واضحاً، مؤصلاً على قواعد - جزئية أو عامة - مؤيدا بقوة الملكة بعد قوة التمييز"⁴⁴.

⁴² انظر، أبو الحسين أحمد بن فارس بن زكريا، معجم مقاييس اللغة، تحقق: عبد السلام محمد هارون، (دار الفكر، 1399هـ - 1979م)، ج2، ص577.

⁴³ انظر، بن منظور، مصدر سابق، ج14، ص254.

⁴⁴ إحسان عباس، تاريخ النقد الأدبي عند العرب، (دار الثقافة: بيروت، ط4، 1983)، ص5.

ويتأتى وصفه بأنه "دراسة نتاج فكري بشري مادي أو معنوي لإظهار ما لهذا النتاج من مزايا وما عليه من مأخذ"⁴⁵.

المطلب الثالث: أنواع النقد⁴⁶.

1- النقد العام:

هو نقد ما ظهر من سلوكيات المنحرفة من غير ما تخصيص؛ بمعنى من دون أن نسمي أحدا، كما جاء في القرآن كثير ﴿وَمِنَ النَّاسِ مَن يُعْجِبُكَ قَوْلُهُ فِي الْحَيَاةِ الدُّنْيَا﴾⁴⁷، ﴿وَمِنَ النَّاسِ مَن يَعْبُدُ اللَّهَ عَلَى حَرْفٍ﴾⁴⁸، ﴿وَمِنَ النَّاسِ مَن يَقُولُ ءَامَنَّا بِاللَّهِ وَيَأْتُونَ الْآخِرَ وَمَا هُم بِمُؤْمِنِينَ﴾⁴⁹، أو أن نقول: من الناس من يفعل كذا، ما بال أقوام يفعلون كذا، وهذا مستفيض في القرآن والسنة. فهذا هو النقد العام، نقد دون تشخيص.

2- نقد الأشخاص:

وليس المقصود الأشخاص بذاتهم فقط، كأن تقول فلان وفلان، بل قد يكون الشخص معنويا، كمثل دولة، أو جماعة، أو مؤسسة، وقد يكون فردا بعينه. قد يهتم كثير من الناس بالأول - النقد العام - ولا يكثرثون بالثاني، ويقولون: لا حاجة لذلك. لكن الواقع يفرض الاثنين معا، والعلة في ذلك أنك إذا نصحت قوما ما عن مظاهرهم المنحرفة بصيغة العموم، قد يظن كل فرد أنه غير معني بالأمر، ومن ثم لن

⁴⁵ أحمد بن داود، الوجيز في طرق البحث العلمي، (الرياض: دار الخوارزمي العلمية، ط1، 2007م)، ص43.

⁴⁶ موقع، إسلام ويب،

<<http://audio.islamweb.net/audio/index.php?page=FullContent&audioid=13863#12059>

> 9، آخر تعديل يوم: 02.ماي.2016.

⁴⁷ البقرة:204.

⁴⁸ الحج:11.

⁴⁹ البقرة:8.

يتمكن من تغيير الخطأ، ويبقى المجتمع على انحرافه. من أجل ذلك فإنه لا بد من النقد التشخيصي المباشر في كثير من الأحيان، ولا يستلزم ذلك ذكر الأسماء إلا بقدر الضرورة. ويرى الباحث أن هذا النقد لا بد منه؛ لأنه أقرب إلى إصابة الحق، وإزالة الخطأ، وتحقيق المصلحة.

بعض الناس يقول: لماذا ينتقدي فلان؟ لو سمع نقداً مجملاً، لكنه ظن أنه مقصود؛ لأنه يسمع بحساسية. أولاً ما الذي جعلك تظن أن فلانا يقصدك؟ إلا وجود الخطأ عندك إذا تنبه لهذا الخطأ، الأمر الثاني: أنه كان يجب أن تقول لو لم ينتقدك لماذا لم ينتقدي؟ لأنه كرامة أن يهدي إليك أخوك المسلم عيباً، سواء أهداه بطريقة صحيحة أم غير صحيحة، فالمسلمون نصحة والمنافقون غششه.

3- نقد الذات ونقد الآخرين:

ومن تقسيمات النقد نقد الذات ونقد الآخرين، فهناك من ينتقد نفسه، وهذا ما يسمى بالنقد الذاتي، يكتشف خطأه بنفسه، ويحاسب نفسه بنفسه، كثرة المراجعة والتحري واكتشاف الخطأ، ومن ثم إشهار الرجوع عن هذا الخطأ، والاعتذار منه، خاصة إذا كان خطأ معلناً -يعني فتوى مثلاً- أو رأياً أو موقفاً أو اجتهاداً، أو منكراً معلناً وقع فيه هذا الإنسان، أو وقعت فيه هذه الجهة، فرداً أو جماعة أو دولة، فيكتشفون الخطأ بأنفسهم ويصححونه.

أما نقد الآخرين أي: أن يكون النقد من جهة أخرى، سواء كان النقد سراً أم علانية. ويجب على الجميع تهيئة الفرص للنقد، وإتاحة السبل، وإقامة الجسور، وتأمين الناس على دمائهم وأموالهم وأعراضهم، ليتمكنوا من النقد؛ لأن النقد شيء كبير جداً، في مصلحة الأمة والفرد والجماعة والدولة بكل حال، ولذلك ينبغي أن يحرص الجميع على تهيئة الفرص للنقد حتى لا يغيب النقد، أو يستحي منه الآخرون، أو يخافوا، أو يترددوا، أو يتراجعوا عنه، أو ينتقد إنسان فيسكت الباقيون؛ لأن الكثير قد يعتبرون أن هذا تشهير، أو أنه لا يجوز، فيتوقفون عنه، فينبغي أن تتاح الفرصة للنقد البناء الصحيح الهادف، بالوسيلة

الصحيحة أيضا، وبالأسلوب المناسب، وبعيدا عن أساليب الجرح أو الشتم أو التنقص، أو سوء الظن أو غير ذلك.

ولو فرض أنه وجد أسلوب غير مناسب، فهذا لا يمنع أبدا من قبول النصيحة، فليس الجميع قادرين على إتقان قواعد النقد وأساليبه وطرائقه، وإذا كنا نعرف أن المسلم للمسلم كاليدين تغسل إحداهما الأخرى، فنحن نعرف أن اليد قد تكون فيها أحيانا نوع من الخشونة، فلا يمنع أن تغسلك اليد الأخرى وفيها نوع من الخشونة، وكذلك أخوك المسلم ينتقدك أو يصحح خطأ، ولو بشيء من الخشونة، فلا ينبغي أن تتردد في قبول هذا النقد.

بتقصي مختلف الاصطلاحات التي أطلقت على النقد سنلاحظ اختلافها حسب موقع استخدامها فالنقد عند الأدباء والشعراء يختلف عنه النقد عند المؤرخين، ونقد الفقهاء يتمايز عن نقد المحدثين وأهل الفقه، ونقد الأصوليين غير نقد المحدثين؛ فلكل قواعده ومناهجه، غير أن المشترك بينها جميعا هو النظر في ما بين يديه لبيان عيوبه، وكشف نقائصه، ثم الحكم عليها بمعايير معينة وتصنيفها في أبوابها الخاصة بها. ومهما كان نوع النقد فإنه يختلف من ناقد لآخر حسب خلفياته الفكرية والعلمية ومدى اطلاعه وثقافته ورسوخه في ذلك العلم أو الفن. فالنقد قد يمارس على الأشخاص من حيث مدى أهليتهم لتحمل علم معين كما هو الأمر عند علماء الجرح والتعديل وقد يمارس على المقالات والأشعار ومختلف المنتجات الفكرية والعلمية. وهناك فرق جلي بين النقد والجدل والمناظرة والمناقشة⁵⁰.

كان رسول الله أكثر الناس استخداما للعقل والنقد، وكان يشجع أصحابه على ذلك ولو لم يرد المصطلح معبرا على ذلك بدلالة صريحة على لفظ (الذكاء الوجداني أو العاطفي) كما هو متداول اليوم، إلا أننا نستطيع أن نلمح ذلك من بعض أحاديثه وتصرفاته ﷺ، وخير ما يشير لذلك حديث النبي ﷺ الذي

⁵⁰ انظر، موقع، شبكة الألوكة، <<http://www.alukah.net/social/0/39819/#ixzz310EqZtI>>، آخر تعديل يوم: 02. فيفري. 2016.

أخرجه الشيخان عن أبي هريرة: أن رسول الله ﷺ قال: ﴿نحن أحق بالشك من إبراهيم إذ قال: ﴿وَإِذْ

قَالَ إِبْرَاهِيمُ رَبِّ أَرِنِي كَيْفَ تُحْيِي الْمَوْتَى قَالَ أُولِمُ تُوْمِنَ قَالَ بَلَىٰ وَلَٰكِن لِّيَطْمَئِنَّ قَلْبِي ﴿51﴾، ويرحم الله

لوطاً، لقد كان يأوي إلى ركن شديد، ولو لبثت في السجن طول ما لبث يوسف لأجبت الداعي ﴿52﴾. وفي

الحديث دلالة واضحة ودعوة صريحة لاستخدام العقل والنقد للوصول إلى الحقائق، فلا بد أن يكون ﷺ

قدوتنا وأسوتنا في جميع أمور الحياة. كيف لا وقد قال عنه رب العزة الله تعالى: ﴿لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ

اللَّهِ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ لِّمَن كَانَ يَرْجُوا اللَّهَ وَالْيَوْمَ الْآخِرَ وَذَكَرَ اللَّهَ كَثِيرًا ﴿53﴾. وهذه دعوة من الباحث لإعادة

النظر في القرآن وكتب السنة بالأخص من أجل استخراج ما خفي من كنوزها.

ولو قمنا باستقصاء سيرة النبي ﷺ في تعامله مع انفعالات وآراء أصحابه لوجدنا كتب السيرة تعج

بمواقفه ﷺ مع الصحابة في هذا الأمر - وهم خير أمة أخرجت للناس - من تعقيبات وانتقادات لقراراته في

مختلف المجالات؛ السياسية، والعسكرية، والاقتصادية، وغيرها، وكيف كانت ردات فعله معهم مراعاة

لمشاعرهم وأحاسيسهم.

ولو تأملنا في أحداث معركة بدر المباركة، وهي معركة فاصلة الخطأ البسيط فيها قد يكلف مستقبل

الإسلام، حيث جعل الرسول جيش المسلمين في ناحية من العين وترك الناحية الأخرى ليعسكر فيها

المشركون، ولكن الصحابة سألوه: أهو منزل أنزلك الله أم هي الحرب والمكر والخديعة؟ فقال رسول الله ﷺ:

"بل هي الحرب والمكر والخديعة" فقال أحد الصحابة: أرى أن نجعل بدرا خلفنا فنشرب ولا يشربون، فنزل

⁵¹ البقرة: 260

⁵² البخاري، الجامع المسند الصحيح المختصر من أمور رسول الله ﷺ وسننه وأيامه المعروف بمصدر سابق، تحقيق: مصطفى ديب البغا، (بيروت: دار طوق النجاة، ط1، 1407هـ/1987م)، رقم 3372، ج4، ص174.

النبي ﷺ عند رأي الصحابي ولم يركن إلى طبع الكبر واتباع الهوى بحجة أنه قائد ونبي وحاشاه ﷺ أن يفعل ذلك.

ومنه نستنتج أن الذكاء الوجداني هو نقد بضوابط نفسية، حيث أنه يراعي مشاعر وعواطف الطرف الآخر، ويحسب لكيفية التعامل معها وضبطها من أجل الخروج به بنتائج تعود بالخير على دينه ودينه، ومنه سيحاول الطالب في هذا الفصل أن يبين تصرفات الرسول الرحيم الوجدانية في تعامله مع النساء والأطفال وكيف كان يعالجها وما أهم النتائج التي تم التوصل إليها من خلال الدراسة.

المبحث الأول: نموذج روفين بار اون (Reuven bar-on) للذكاء الوجداني.

المطلب الأول: نبذة عن حياة بار اون العلمية⁵⁴.

ولد روفين بار أون في ولاية كاليفورنيا بالولايات المتحدة الأمريكية عام 1944م، قال أنه عاش في كندا وإيطاليا وجنوب أفريقيا وكذلك في إسرائيل حيث أقام معظم حياته في هذه الأخيرة. بار أون حامل للجنسيتين الأمريكية والإسرائيلية. وهو يتقن جيداً اللغتين الإنجليزية والعبرية، وله اهتمام بتعلم لغات أخرى كالعربية والإسبانية والإيطالية والفرنسية والألمانية متأثراً في ذلك بجده لأبيه. بار أون متزوج وأب لثلاثة أولاد، وهو رائد متقاعد من الجيش الإسرائيلي، حيث عمل كمختص في مجال علم النفس السريري والتنظيمي لكل من الحكومة والمؤسسات الخاصة على مدى أربعة عقود.

تابع بار أون دراسة علم النفس في جنوب إفريقيا في جامعة "رودس" بعدما أكمل البكالوريوس والماجستير في الولايات المتحدة وحصل على درجة الدكتوراه في عام 1988. حصل على عضوية في الرابطة الأمريكية لعلم النفس وعضوية أخرى في جمعية علم النفس الإسرائيلية، كما شغل منصب المشرف العام لعلم النفس

⁵⁴ انظر، موقع، بارون، <http://reuvebaron.org/wp/?page_id=14>، آخر تعديل يوم: 12. ديسمبر. 2017م.

السريري في إسرائيل. وقد شغل منصب أستاذ مساعد في كلية التربية في جامعة بريتوريا في جنوب إفريقيا، وتم تعيينه أستاذا مساعدا في فرع كلية الطب في جامعة تكساس منذ عام 2003 لمساهمته في مجال الذكاء الوجداني. وقد قبل بار أون كزيميل في الأكاديمية الملكية للفنون بالمملكة المتحدة، وصرح أنه تم قبوله في اتحاد لأبحاث الذكاء الوجداني في الولايات المتحدة. كما أن بار أون ينتمي أيضا للتعاونية الأكاديمية والاجتماعية والتعلم الوجداني في شيكاغو، وعضو في المركز الوطني للمناخ المدرسي في نيويورك حيث يشغل منصب مستشار بارز في الذكاء الوجداني والاجتماعي، بالإضافة إلى ذلك فهو أحد كبار المستشارين في الذكاء الوجداني لمعهد أفضل الممارسات في الولايات المتحدة. وهو حاصل أيضا على عضوية في جمعية الإرشاد (المملكة المتحدة)، وينتمي لرابطة علماء نفس الأعمال (المملكة المتحدة)... وغيرها.

بالإضافة إلى عمله في مجال علم النفس الإكلينيكي من عام 1972 إلى يومنا هذا شارك بار أون في أبحاث تطوير وتطبيق الذكاء الوجداني⁵⁵ منذ عام 1980، ويعتبر أحد أبرز المنظرين والباحثين والممارسين في هذا المجال. وهو يقول بار أون أنه أول من وصف نموذج الذكاء الوجداني في موسوعة علم النفس التطبيقي باعتبارها واحدة من الثلاث مناهج الرئيسية لهذا البناء. صاغ بار أون مصطلح "مكافئ" أو ما يعرف بـ: "القسم الوجدانية" في عام 1985 لوصف منهجه في تقييم الكفاءة الوجدانية والاجتماعية، وقال أنه أنشأ أول اختبار للذكاء الوجداني وقد ترجم إلى أكثر من 30 لغة، مما يجعله المقياس الأكثر استخداما وشعبية في مجال الذكاء الوجداني. كما شارك في تطوير أول برنامج تدريبي على شبكة الأنترنت تهدف إلى تحسين كفاءات الذكاء الوجداني والمهارات. وقد شارك الدكتور بار أون في العديد من المشاريع ذات الصلة بدراسة وتطبيق الذكاء الوجداني لأكثر من ثلاثة عقود، من بينها دراسة لمدة ثلاث سنوات في قوى الدفاع

⁵⁵ انظر، الموقع السابق، بارون، <http://reubenbaron.org/wp/?page_id=14>، آخر تعديل، يوم: 2017/04/12م.

الإسرائيلية أثبتت تجريبيا تأثير الذكاء الوجداني على الأداء المهني العام للجندي وكذلك قدرته على التنبؤ بالأداء القتالي والقيادة وإعطاء الأوامر، وكان ذلك جنبا إلى جنب مع الدكتور ماريان رودرمان في مركز القيادة الإبداعية (الولايات المتحدة)، كما صرح بأنه نشر نتائج مشروع بحثي واسع النطاق يؤكد قدرة الذكاء الوجداني والاجتماعي على التنبؤ بنجاح قيادي الشركات في مشاريعهم. وشارك في دراسة طويلة لعينة تتكون من 23000 شابا لمدة 25 سنة لتحديد العلاقة فيما بين الذكاء الوجداني والملكية الفكرية والعوامل الطبية والمعرفية والتنموية والتعليمية؛ وهذه الدراسة تهتم بالموارد البشرية وتنمية المهارات في كندا، بالإضافة إلى ذلك فقد شارك بار أون في مشاريع وبحوث لدراسة الركيزة العصبية للذكاء الوجداني والاجتماعي وكذلك تأثيره على الاضطرابات الجسدية والنفسية للأشخاص وكان ذلك جنبا إلى جنب مع فريق من الباحثين برئاسة البروفيسور أنطونيو داماسيو في كلية الطب في جامعة ولاية إيوا (الولايات المتحدة). وقد طور الدكتور بار أون نموذجا إحصائيا يتم استخدامه في التوظيف والتدريب وتعزيز الأداء العالي للموظفين القادرين على الزيادة الشاملة التنظيمية وفعالية الإنتاجية والربحية.

المطلب الثاني: طرح نموذج بارون (Reuven bar-on) للذكاء الوجداني

أولا: كلمة بار أون حول موقعه في شبكة التواصل الاجتماعي:

يقول بار أون⁵⁶: عن موقعه في الشبكة الاجتماعية (ReuvenBarOn.org) أن الموقع يوفر معلومات عن نموذج بار أون في الذكاء الوجداني والاجتماعي (EI) والمفاهيم المرتبطة بشكل به وثيق، مرحبا بكم في موقع الويب الخاص بي، وقد مؤخرا بتحديثها من أجل التعريف بنفسي ووصف النموذج الخاص بي عن الذكاء الوجداني والاجتماعي، وكذلك كيفية قياسهما وتطبيقهما في المنزل والمدرسة والعمل ومراكز الرعاية الصحية. وأحد الأسباب الرئيسية لفعل ذلك هو أنه قد يكون هناك جدة في الموضوع من وقت لآخر،

⁵⁶ انظر، المرجع السابق.

وعلاوة على ذلك فقد تلقت العديد من الطلبات للحصول على معلومات حول هذا النموذج من عدة سنوات. واستجابة لذلك قمت بوضع معظم الأسئلة المتداولة على موقع على الانترنت ليكون أكثر فعالية من أجل تلبية الطلبات المطروحة.

كما أن هناك سببا إضافيا لإنشاء هذا الموقع وهو توفير المعلومات حول النموذج المتعدد العوامل والأداء والذي أنا بصدد تطوير حاليا، والذي يمثل نقلة نوعية كبيرة في علم النفس مستقبلا حسب رأيي. وهذا يتجاوز النقلة النوعية التي أدخلتها على الذكاء الوجداني. وسيكون لها آثار أكبر للآباء وتربية الأجيال والتعليم والأداء الأكاديمي، والأداء الوظيفي والقيادة، والرعاية الصحية. ويهدف هذا الموقع أيضا لخدمة الطلاب والأكاديميين والباحثين والممارسين على نطاق واسع من المجالات والاهتمامات في مختلف جوانب الذكاء البشري والسلوك والأداء، فضلا عن البحث عن المعنى والهدف الأساسي من الحياة.

فيقول بار أون⁵⁷:

هذا الموقع يحتوي على معلومات مجموعة واسعة من المواضيع منها:

- الاعتبارات المتعلقة بوضع تصور وقياس الذكاء الوجداني (EI).
- الأسس النظرية والتطبيقية في تطوير نموذج بار أون للذكاء الاجتماعي.
- التحقق من نموذج بار أون EQ وتطويره.
- معرفة معنى أن يكون الشخص ذكيا عاطفيا واجتماعيا وفقا للنموذج بار أون في الذكاء الوجداني الاجتماعي.

— وصف المفاهيم الإضافية التي لها صلة وثيقة بالمنظمة الدولية للتعليم، وكيفية قياسها وتطبيقها.

⁵⁷ انظر، موقع، بارون (reuvenbaron)، <http://reuvenbaron.org/wp/?page_id=14>، آخر تعديل يوم: 12.ديسمبر.2017م.

— كما أن (نموذج العوامل المتعددة) لبار أون في السلوك البشري والأداء يمثل نقلة نوعية كبيرة خارج مجال الذكاء الوجداني.

— بالإضافة إلى ذلك لبار أون ما يقرب من 50 منشورا آخر حول الذكاء الوجداني (EI) من تأليف بار أون أو كونه شارك في تأليفه مع شخص آخر.

ثانيا: تعريف الذكاء الوجداني والاجتماعي وفقا للنموذج بار أون⁵⁸:

— وفقا لنموذج بار أون فإن الذكاء الوجداني هو مجموعة من الكفاءات المترابطة والمهارات والسلوكيات الوجدانية الاجتماعية التي تحدد مدى قدرتنا على الفهم والتعبير عما في أنفسنا، بالإضافة إلى الآخرين، ومعرفة كيفية التواصل معهم، وطرق التعامل مع المطالب اليومية والتحديات و الضغوط الاجتماعية . حيث أن الكفاءات والمهارات والسلوكيات المشار إليها في هذا التعريف تدخل ضمن العوامل الخمسة عشر الموضحة أدناه، والتي تؤكدت من خلال سلسلة من التحليلات والتطويرات التي قام بها بار أون.

— إذن نستطيع القول أن بار أون يرى أن الذكاء الوجداني هو مجموعة مترابطة من العواطف والكفاءات الاجتماعية، والمهارات، والسلوكيات التي تؤثر على السلوك الذكي.

— ونقل جيرالد وموش عن بار أون في كتابهما "الذكاء الوجداني - العلم والخرافة" - تعريفًا لبار أون غير أن الباحث لم يستطع الحصول على الكتاب الأصلي لبار أون؛ بقولهما أن الذكاء الوجداني هو: "مجموعة من القدرات غير المعرفية والكفاءات والمهارات التي تؤثر على قدرة المرء على النجاح، وفي التعامل مع المطالب البيئية والضغوطات"⁵⁹.

ثالثا: نموذج بار أون للذكاء الوجداني.

1_ الأسس النظرية لنشأة نموذج بار أون من الذكاء الوجداني:

⁵⁸ الموقع السابق.

⁵⁹ Gerald Matthews, Moshe Zeidner, and Richard D. Roberts, **Emotional Intelligence Science and Myth**, A Bradford Book The MIT Press Cambridge, Massachusetts London, England, 2002, p15

يقول بار أون⁶⁰ في مجال الذكاء الوجداني (EI) لا تزال قيد التطوير، ولديه عدد من الأفكار التي يود أن يشاركها في موقعه كما يرى أن الذكاء الوجداني الاجتماعي ينبغي أن يستند إلى توافق ما ظهر من نتائج أبحاث من زمن داروين الى زمننا الحاضر كنقطة انطلاق استنادا إلى بعض الأوصاف المتداولة في هذا المجال والمفاهيم المرتبطة به بشكل وثيق على مدى السنوات 130 الماضية، والبحث عن الكلمات الرئيسية فيه والتي تدور حول النقاط التالية: الوعي الوجداني، والتعبير الوجداني، وعاطفية محو الأمية، والكفاءة الوجدانية، التعقل نفسي والذكاء الاجتماعي، والتعلم الاجتماعي الوجداني (SEL)، التربية الاجتماعية الوجدانية (SEE) ، والذكاء الذاتي، والذكاء بين الأفراد، والذكاء العملي، والذكاء الناجح، والذكاء الوجداني (EI)، والذكاء الوجداني الاجتماعي، وغيرها..

بالإضافة إلى ذلك، من المهم أن نطلع على وجهات نظر مختلف المنظرين والباحثين في مجال الذكاء الوجداني ووصف المكونات العامة والرئيسة التي اقترحوها في هذا المجال، ومن المهم للغاية أيضا أن نلاحظ كيف وصلوا إلى هذه المكونات، وذلك بناء على الملاحظات التي بنوا عليها مقترحاتهم في مختلف المجالات كالبحوث العصبية، والأعمال التجريبية، والنمذجة الإحصائية، والمناهج الأخرى. بعد ذلك، من المهم تطبيق هذه المناهج في محاولة لتأكيد أو نفي ما يظهر النتائج.

وأخيرا، فإن وجود دراسات تطبيقية على مجال واسع يساعد على إعطاء نظرة أدق عن الذكاء الوجداني الاجتماعي وذلك بناء على عامل تحليل نتائج الاختبار التي تم التوصل إليها باستخدام عينات كبيرة جدا ومتنوعة في جميع أنحاء العالم .

⁶⁰ انظر، موقع، بارون (reuvebaron)، <http://reuvebaron.org/wp/?page_id=14>، آخر تعديل يوم: 12.ديسمبر.2017م.

يقول بار أون⁶¹ فيما ملخصه أنه تأثر بنموذج داروين (1837-1872) الذي عمل عليه في وقت مبكر من أجل إثبات أهمية التعبيرات الوجدانية من أجل البقاء والتكيف، وكما صرح بار أون أنه تأثر أيضا في تطوير نموده للذكاء الوجداني بثورندايك (1920) ولم يوضح بأي جانب تأثر به في هذا المجال، كما أن كسلر (1940) كان له تأثير على تطوير نموذج بار أون حيث أشار في كتاباته إلى السلوك الذكي وتأثره بالعوامل غير المعرفية. وكان نموذج سيفنوس (1967) قد وصل إلى نهاية مرضية في مجال الذكاء الوجداني، وسرد بار أون مجموعة من الشخصيات العلمية المهمة بمجال علم النفس التي تأثر بها أثناء بحوثه ودراسته للذكاء الوجداني مثل: وأبلباوم (1973)، جاردنر (1983) لمفهوم الذكاءات داخل الشخص نفسه والتعامل مع الآخرين، في سياق الذكاءات المتعددة، كان لها تأثير على تطوير مكونات داخل الشخص نفسه والشخصية للنموذج بار أون من الذكاء الوجداني والاجتماعي.

ومن هنا يظهر أن بار أون قد خالف النشأة المتداولة للذكاء الوجداني وخاصة في بدايتها حيث نسبها لداروين صاحب نظرية التطور والمعروف بكتابه المشهور "أصل الأنواع"، كما أنه لم يركز بشكل واضح على جهود معاصريه من العلماء الذين عاصروه وإسهاماتهم في تطوير نموذج الذكاء الوجداني الذي هو على شكله الحالي كما سنبين ذلك من خلال دراسة سابقة⁶² قام بها الطالب في بحثه للماجستير وهي كالتالي:

الرمزين العلميين اللذين اشتهر بهما الذكاء الوجداني في الدراسات الغربية هما: "EI" و"EQ"؛ أما "EI" فهو اختصار للجملة "Emotional Intelligence" والتي تعني الذكاء الوجداني، وأما "EQ" فهي مختصر الجملة "Emotional Intelligence Quotient" ومعناها حاصل الذكاء الوجداني.

2_ معنى أن يكون الشخص ذكيا عاطفيا واجتماعيا وفق للنموذج بار أون:

⁶¹ انظر، موقع، بارون (reuvebaron)، <http://reuvebaron.org/wp/?page_id=14>، آخر تعديل يوم: 12.ديسمبر.2017م.

⁶² حكيم حركاتي، رسالة سابقة.

يرى بار أون أن المعنى الحقيقي لأن يكون الشخص ذكيا عاطفيا هو أن يعرف نوع أفعاله وكيفية التعبير عنها، للتفاهم والتواصل بشكل جيد مع الآخرين، والتعامل بنجاح مع المطالب اليومية والتحديات والضغوط، ويعتمد هذا أولا وقبل كل شيء، على قدرتنا على أن نكون على بينة من أنفسنا، لفهم نقاط القوة والضعف لدينا، والتعبير عن مشاعرنا وأفكارنا بشكل جيد.

هذا على المستوى الشخصي، أما اجتماعيا فالذكاء الوجداني يشمل القدرة على أن تكون على بينة من عواطف الآخرين ومشاعرهم واحتياجاتهم، وإنشاء علاقات تعاونية وبناءة ومرضية للطرفين ثم محاولة الحفاظ عليها. فكون الشخص ذكيا عاطفيا واجتماعيا هو وسيلة لتحقيق إدارة فعالة للنفس بالإضافة لتغييرات الشخصية والاجتماعية والبيئية بطريقة واقعية ومرونة، والتعامل مع أي تصرف أو مشاعر على الفور، كما يساعد ذلك حل المشاكل الشخصية والعلاقات الاجتماعية واتخاذ القرارات كلما دعت الحاجة إلى ذلك، فنحن بحاجة إلى إدارة العواطف بحيث تعمل في صالحنا وليس ضدنا، ونحن بحاجة إلى أن نكون متفائلين بما فيه الكفاية.

3_ أسس الذكاء الوجداني حسب نموذج بار أون:

وتشمل هذه العوامل مراحل تطور الذكاء الوجداني من داروين إلى الوقت الحاضر، حيث تحوي معظم المواصفات والتصورات حول الذكاء الوجداني والاجتماعي، والتي تم تضمينها في النموذج المفاهيمي لبار أون:

ووفقا للنموذج بار أون فهناك مجموعات متعددة من العوامل في الذكاء الوجداني والتي تضم عددا من الكفاءات والمهارات والسلوكيات المترابطة ارتباطا وثيقا، وهي كالاتي:

1. معرفة الذات (Self-Regard):

ويُعرف هذا العامل بمدى قدرتنا على النظر إلى الداخل ودقة إدراك وفهم وتقبل أنفسنا. إنها القدرة على النظر بدقة في أنفسنا وتقييمها، وهذه القدرة يمكن أن تؤدي في النهاية إلى قبول واحترام أنفسنا.

2. الوعي العاطفي الذاتي (Emotional Self-Awareness):

ويعرف هذا العامل في الذكاء الوجداني على أنه قدرتنا على أن نكون على علم بتحديد وفهم عواطفنا أولاً وقبل كل شيء، والوعي الذاتي العاطفي هو القدرة على التعرف على مختلف عواطفنا والتمييز بينهما. على سبيل المثال؛ أن نعرف متى نكون في حالة غضب أو خوف والفرق بين الاثنين، حيث يختلط ذلك على الكثير من الناس، والوعي العاطفي ليس فقط القدرة على أن نكون على بينة من عواطفنا والتمييز بينهما، ولكن أيضا القدرة على فهم ومعرفة مسببات هذه العواطف.

3. تأكيد الذات (Assertiveness / Emotional Self-Expression):

وهو قدرتنا على التعبير بشكل فعال وبناء على مشاعرنا وأفئنا بشكل عام، والتي تقوم على الوعي الذاتي ووعيًا فعالاً.

4. الاستقلال (Independence):

وهو القدرة على التخلص من التبعية العاطفية للآخرين والاعتماد على الذات .

5. التعاطف (Empathy):

ويعبر عن مدى قدرتنا على إدراك وفهم مشاعر الآخرين.

6. المسؤولية الاجتماعية (Social Responsibility):

ويعرف هذا العامل على أنه قدرتنا على التعامل مع مختلف الفئات الاجتماعية، من أصدقاء، وزملاء في العمل، وفي المجتمع، والمساهمة في التعاون مع الآخرين بطريقة بناءة.

7. العلاقة بين الأشخاص (Interpersonnel Relationship):

وهو قدرتنا على تأسيس علاقات جيدة والحفاظ عليها، والقدرة على التواصل بشكل جيد مع الآخرين.

8. التعامل مع الضغوطات (Stress Tolerance):

ويعرف على أنه القدرة على الإدارة الفعالة والبناءة للعواطف في أوقات الأزمات والضغوطات.

9. التحكم في الاندفاعات (Impulse Control):

ويعرف على أنه القدرة على الإدارة الفعالة والبناءة للعواطف في حال الانفعال.

10. الاختبار الواقعي (Reality-Testing):

هذا العامل يحكم على قدرتنا على التحقق بموضوعية من مشاعرنا والتفكير من خلال نظرة (حقيقة) خارجية.

11. المرونة (Flexibility):

ويعرف بقدرتنا على التكيف، وضبط المشاعر، والتفكير، والتصرف في الظروف والوضعيات المستجدة.

12. حل المشكلات (Problem-Solving):

هذا العامل يحكم قدرتنا على حل المشاكل ذات الطبيعة الشخصية والتعامل مع الآخرين بشكل فعال .

13. تحقيق الذات (Self-Actualization):

ويعرف هذا العامل بمدى قدرتنا على تحديد الأهداف الشخصية والدافع لتحقيق هذه الأهداف؛ من أجل تفعيل إمكانياتنا .

14. التفاؤل (Optimism):

ويعرف هذا العامل بمدى قدرتنا على الحفاظ على موقف إيجابي ومتفائل تجاه الحياة حتى في مواجهة الشدائد .

15. السعادة أو الرفاهية (Happiness / Well-Being):

المبحث الثاني: نموذج دانيال جولمان للذكاء الوجداني

المطلب الأول: نبذة حياة دانيال جولمان الوجداني (Daniel Goleman)⁶³.

هو عالم النفس المعروف دولياً، والذي يحاضر في كثير من الأحيان في مجموعات مهنية، رجال الأعمال، وفي الجامعات. كما عمل كصحفي علمي ينظر في مواضيع عن الدماغ والعلوم السلوكية في "نيويورك تايمز" لسنوات عديدة. كان كتابه "الذكاء العاطفي" لعام 1995 على قائمة أفضل الكتب مبيعا في نيويورك تايمز لمدة عام ونصف، مع أكثر من 5,000,000 نسخة مطبوعة في جميع أنحاء العالم و مترجمة

⁶³ موقع، الصفحة الرسمية لدانيال جولمان، (Daniel Goleman)، <<http://www.danielgoleman.info/biography>>،

آخر تعديل يوم: 17. جويلية. 2017م.

لحوالي أربعين لغة 40 لغة، وكان الأفضل مبيعا في العديد من البلدان .وبصرف النظر عن كتبه حول الذكاء العاطفي، كتب جولمان كتبا حول مواضيع تشمل الخداع الذاتي، والإبداع، والشفافية، والتأمل، والتعلم الاجتماعي والعاطفي، والأزمة البيئية.

وقد وصفت مجلة هارفارد بيزنس ريفيو الذكاء العاطفي - الذي خفف الذكاء بأنه المقياس الوحيد لمعرفة قدرات المرء - "فكرة ثورية، تحطيم نموذجية"، واختارت مقالته "ما يجعل القائد" واحدا من بين عشرة مقالات "يجب قراءتها، تم أن الذكاء العاطفي يعتبر واحدة من 25 عاملا الأكثر تأثيرا مجال إدارة الأعمال" في دراسة من قبل مجلة تايم وفينانسيال تيمس، و وول ستريت جورنال، وأكستشر إنسييتيوت للتغيير الاستراتيجي، حيث اعتبروا جولمان بين المفكرين الأكثر تأثيرا في هذا المجال.

يعتبر جولمان المؤسس المشارك لتعاونية التعليم الأكاديمي والاجتماعي والعاطفي (www.casel.org)، وترتكز مهمة مركز كاسل على جلب البرامج القائمة على الأدلة في مجال نحو الأمية العاطفية إلى المدارس في جميع أنحاء العالم.

ويشارك حاليا في توجيه اتحاد أبحاث الذكاء العاطفي في المنظمات (www.eiconsortium.org) في جامعة روتجرز، يعزز الكونسورتيوم الشراكات البحثية بين الباحثين الأكاديميين والممارسين حول دور الذكاء العاطفي في التفوق.

جولمان هو عضو مجلس إدارة معهد العقل والحياة، الذي يعزز الحوارات والتعاون البحثي بين الممارسين والباحثين، وقد نظم جولمان سلسلة من المحادثات المكثفة بين الدالاي لاما والعلماء، مما نتج عنه تأليف كتاب المشاعر الصحية والعواطف المدمرة، وهو يقوم حاليا بتحرير كتاب من أحدث حوار حول البيئة والترابط والأخلاق.

من آخر مؤلفاته كتاب (القيادة: قوة الذكاء العاطفي)، يقدم ملخصاً جديداً لتفكيره في القيادة من خلال جمع مقتطفات رئيسية من كتبه كلها لأول مرة في مجلد واحد، مع مقالاته من هارفارد بيزنس ريفيو.

المطلب الثاني: طرح نموذج دانيال جولمان للذكاء الوجداني.

تمهيد: دانيال جولمان هو عالم نفس أمريكي حاصل على درجة الدكتوراه في علم النفس، ويعتبره الكثيرون الأب والمؤسس الأول للذكاء الوجداني حيث استوحى الفكرة واستمدّها من مفهوم الذكاء الاجتماعي والذي يعود السبق الأول فيه إلى ادوارد ثورندايك عام 1920.

أولاً: تعريف دانيال جولمان للذكاء الوجداني: يعرف دانيال جولمان الذكاء الوجداني بأنه القدرة على فهم الانفعالات، ومعرفتها، والتمييز بينها، والقدرة على ضبطها والتعامل معها بإيجابية⁶⁴.

وقد ترجمت ليلي الجبالي تعريف جولمان كالتالي: "قدرة الإنسان على التعامل الإيجابي مع ذاته ومع الآخرين، لتحقيق أكبر قدر من السعادة لنفسه ومن حوله"⁶⁵، أو هو "مجموعة من السمات قد يسميها البعض صفات شخصية، لها أهمية بالغة في مصيرنا كأفراد"⁶⁶.

ثانياً: مبادئ الذكاء الوجداني لدى دانيال جولمان.

ويرى جولمان أن هناك أبعاد خمسة للذكاء الوجداني⁶⁷ تندرج تحتها عدة نقاط فرعية نذكرها فيما يلي:

1. الوعي بالذات أو الوعي الذاتي (Self – awareness):

إن الأشخاص الذين لديهم ذكاء عاطفي عالي جداً، عادةً ما يكونوا على معرفة تامة بمشاعرهم وأحاسيسهم، وبالتالي لا يسمحوا لهذه المشاعر والأحاسيس أن تتحكم بأمرهم، وقلماً تخرج عواطفهم عن

⁶⁴ Goleman Daniel, **Emotional Intelligence**, New York: Bantam Books, 1995, P271.

⁶⁵ دانيال جولمان، الذكاء العاطفي، ترجمة: ليلي الجبالي، (الكويت: المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب، د.ط، 2000م)، ص1.

⁶⁶ نفس المرجع، ص57.

⁶⁷ Goleman Daniel, **Working with Emotional Intelligence**, New York, Bantam Books, 2006, P26-P27.

السيطرة، فهم يعرفون نقاط القوة والضعف لديهم، ويعملون على هذه المجالات حتى يتمكنوا من أداء أفضل.

2. التحكم في العواطف بشكل عام (التنظيم الذاتي) (Handling emotions generally):

أي: القدرة على التحكم في العواطف، فالناس الذين ينظموا أمورهم عادة لا يسمحون لأنفسهم بأن يصبحوا غاضبين أو غيورين جداً، ولا يتخذوا قرارات متهورة ومهملة.

فخصائص التنظيم الذاتي هي التفكير والراحة مع التغيير، والنزاهة والقدرة على قول (لا).

3. التحفيز أو الدافعية (Motivation):

الناس الذين لديهم درجة عالية من الذكاء العاطفي، عادة ما يكون لديهم كم هائل من الدوافع، إذ أنهم على استعداد لتأجيل النتائج الفورية للنجاح إلى نتائج على المدى الطويل، كما أنهم منتجون بلا حدود، ويجبون التحدي.

4. التعاطف (Empathy):

وهذا العنصر هو الأكثر أهمية في الذكاء العاطفي، فالتعاطف هو القدرة على التعرف وفهم رغبات واحتياجات ووجهات نظر من حولك، وقد تكون هذه المشاعر غير واضحة تماماً. ونتيجة لذلك، فالناس المتعاطفون عادةً ما يكونوا متميزين في إدارة العلاقات والاستماع، ويتفادون القوالب النمطية ويقررون بسرعة كبيرة، ويعيشون حياتهم بطريقة منفتحة وصادقة جداً.

5. المهارات الاجتماعية (Social Skills):

إن المهارات الاجتماعية الكافية لدى الشخص تجعله أكثر قدرة على التعامل مع الأزمات والمواقف المفاجئة، على العكس من ذلك فإن الافتقار لمثل هذه المهارات يجعل الشخص في حالة اضطراب وتخبط عند الوقوع في المشاكل المختلفة.

وتشمل هذه المهارة عنصرتين رئيسيتين، وهما:

- مهارة التعامل مع مشاعر الآخرين.
- التعامل بسلامة مع الآخرين.

طرح جولمان هذه النظرية ذات الأبعاد الخمسة، والتي اعتمدها الكثير من منظري الذكاء الوجداني بعده، غير أنه بعد الاطلاع وجد الباحث أن لدانيال جولمان نظرية أخرى تختلف مبادئها قليلا عن مبادئ النظرية السابقة، ففي مؤلفه الذي شاركه فيه كاري تشارنيس⁶⁸ طرح جولمان ورفيقه الذكاء الوجداني بأربعة مبادئ فقط، ألا وهي:

- الوعي بالذات.
- إدارة الذات.
- الوعي الاجتماعي.
- إدارة العلاقات.

غير أن النموذج الأول هو الأكثر شهرة وانتشارا كما قلنا سابقا.

المبحث الثالث: نماذج أخرى للذكاء الوجداني.

المطلب الأول: طرح تعريفات ونماذج بعض المنظرين غير بار اون وجولمان للذكاء الوجداني.

أولا: تعريفات أخرى للذكاء الوجداني:

1- تعريف سالوفي وماير

⁶⁸ Cherniss Cary and Goleman Daniel, *The Emotionally Intelligent Workplace*, San Francisco, USA, Jossey-Bass, 1st edition, 2001, P28.

"الذكاء الوجداني هو قدرة الفرد على رصد مشاعره وانفعالاته الخاصة ومشاعر الآخرين وانفعالاتهم، وأن يميز الفرد بينهم ويستخدم هذه المعلومات في توجيه سلوكه وانفعالاته"⁶⁹.

2- تعريف أديلي

يقول أديلي أن: "الذكاء الوجداني هو بُعد من الذكاء؛ مسؤول عن قدرتنا على إدارة أنفسنا وعلاقاتنا مع الآخرين كل يوم؛ سواء في حياتنا الشخصية، التجارية، أو الفرص والتحديات التي تطرح نفسها"⁷⁰

ثانيا: نماذج أخرى للذكاء الوجداني:

1- نموذج سالوفي وكاريوسو⁷¹: يرى سالوفي وكاريوسو أن للذكاء الوجداني خمسة مبادئ، حيث أن

الباحث عموما لا يجد فارقا كبيرا من حيث المبادئ التي حددها والمبادئ التي أقرها جولمان في الذكاء الوجداني، وسيتبين ذلك من خلال المبادئ التي طرحها هذان الباحثان وهي كالتالي:

1. معرفة عواطف الشخص (الوعي الذاتي):

وقد نسميه أيضا الاعتراف بالشعور كما يحدث، وهو حجر الزاوية في الذكاء العاطفي، فالناس مع مزيد من اليقين بمشاعرهم تكون لهم فرصة إدارة حياتهم أفضل، فمما لا يؤثر على قراراتهم الشخصية من زواج، واختيار وظيفة وما، إلى ذلك هو وجود إحساس أكثر رسوخا عن كيفية شعورهم حقا.

2. إدارة العواطف:

⁶⁹ Peter Salovey & Jack Mayer. **Emotional development and emotional Intelligence**, BasicBooks, A Subsidiary of Perseus Books, L.L.C. P5.

⁷⁰ Adele B. Lynn, **The Emotional Intelligence, Activity Book, 50 Activities for Developing EQ at Work**, American Management Association 2002, p2

⁷¹ Salovey and Caruso, **The Emotionally Intelligent Manager**, San Francisco, USA, Jossey-Bass, 1st edition, 2004, P xi.

حيث أن التعامل مع المشاعر بحيث تكون مناسبة هو الذي يبني القدرة على الوعي الذاتي؛ مثل القدرة على تهدئة النفس للتخلص من تفشي القلق والكآبة أو التهيج، حيث أن الأشخاص الذين يفتقرون إلى هذه القدرة يعانون باستمرار من مشاعر الضيق، في حين أن أولئك الذين يتفوقون في التعامل معها يمكن أن يخرجوا بسرعة أكبر بكثير من انتكاسات الحياة ومفاجآتها المختلفة.

3. تحفيز النفس:

تعبئة العواطف لخدمة هدف ما ضروري للفت الانتباه، وذلك بضبط عاطفية النفس -تأجيل الإشباع وكبح الاندفاع- حيث يبقى الشخص في أهبة واستعداد للأداء المتميز في جميع الأحوال. الناس الذين لديهم هذه المهارة تكون لديهم إنتاجية عالية وفعالية في كل ما يقومون به.

4. إدراك عواطف الآخرين:

وهي إمكانية أخرى لبناء الوعي الذاتي العاطفي، الذي هو أساس "مهارة الأشخاص"، فالناس الذين يتعاملون أكثر بذكاء وجداني هم أكثر انسجاماً مع المجتمع، وأكثر معرفة بالعلامات الخفية التي تشير إلى ما يحتاجه الآخرون، أو يريدونه. هذا يجعلهم أكثر قدرة وأداء في مختلف مجالات الحياة مثل: الرعاية والتعليم، والمبيعات، والإدارة.

5. التعامل مع العلاقات:

فن العلاقات هو جزء كبير من مهارة إدارة عواطف الآخرين. هذا ينطوي على وجود قدرات معينة يكون بها الشخص عنصراً فعالاً في المجتمع، وهذه القدرات هي الأساس في التأثير، والقيادة، والفاعلية بين الأشخاص. فالناس الذين يتفوقون في هذه المهارات يتفاعلون بشكل جيد مع أي مستجد أثناء احتكاكهم بالآخرين؛ هؤلاء هم نجوم المجتمع.

2- نموذج موش وجيرالد وريتشارد

يروى موش وجيرالد و ريتشارد أن للذكاء الوجداني أربعة مبادئ وهي⁷²:

أ- الكشف عن مشاعر الشخص من خلال ملامح وجهه، نبرة صوته، وحركات أطرافه، وموضع جسده بالوقوف أو الجلوس.

ب- التعرف على مسببات وعواقب العواطف.

ت- تسهيل التفكير بإثارة عواطف معينة تخرج الشخص من بوتقة العواطف المؤثرة عليه.

ث- تنظيم المشاعر السلبية مثل الغضب والحزن وغيرهما.

3- جيف فيلدمان مع كارل مول

وهو جيف فيلدمان مع كارل مول يعتمدان نفس نموذج المبادئ الأربعة في كتابهما "ضع الذكاء الوجداني للعمل"، حيث صرح فيلدمان وكارل⁷³ أنهما اقتبسا مبادئ دانيال جولمان ومبادئ باحثين آخرين لتوظيفها في كتابيهما.

ومن خلال الاطلاع على مختلف النماذج المطروحة يتبين جليا أن دراسة بارون تعتبر أكثر دقة من حيث الإشارة إلى كيفية فهم عواطف الآخرين والتحكم فيها وإدارتها من أجل الحصول على نتائج أفضل في معاملاتنا اليومية، كما أن بارون قد استفاض في شرح العواطف الانسانية مستعينا بتجربته الطويلة في مجال علم النفس، ومستفيدا من تعامله مع مختلف الشرائح والمجتمعات أثناء تنقلاته بين أمريكا وإسرائيل وجنوب إفريقيا.

4- نموذج موقع (EQI Core Home)⁷⁴:

⁷² Moshe zeidner, Gerald matthews, and Richard d. Roberts, **What we know about emotional intelligence, How it affects learning, work, relationships, and our mental healthm**, p4.

⁷³ Feldman and Mulle, **Put Emotional Intelligence to Work**, Virginia, USA, Alexandria, Va.:American Society Training and Development,8th edition, 2007, P.11

وهذا أحد المواقع على شبكة الإنترنت يطرح أيضا الذكاء الوجداني على أن له أربعة مبادئ أو كما قال فروع هي:

1. تقييم الإدراك والتعبير عن العاطفة.
 2. تسهيل التفكير العاطفي.
 3. فهم وتحليل العواطف بتوظيف المعرفة العاطفية.
 4. تنظيم منعكسات العواطف لتعزيز النمو العاطفي والفكري.
- المطلب الثاني: الترجيح بين التعريفات والنماذج السابقة.**

أولا: التعريف الراجع للذكاء الوجداني

من خلال التعريفات السابقة يرى الباحث أنه يمكن إعطاء تعريف جامع للذكاء الوجداني بالقول أنه: "تلك القدرة على فهم مشاعر الذات ومشاعر الآخرين، والتحكم فيها، ثم إدارتها وتوجيهها من أجل تحقيق أكبر قدر من السعادة والنجاح للنفس وللآخرين".

أو بتعبير آخر: والذكاء الوجداني هو استخدام العقل والموازنة بينه وبين العاطفة بأسلوب مناسب من أجل التحكم في العواطف سواء الذاتية أو عواطف الغير أو استشعارها بغرض استثمارها للحصول على نتائج إيجابية.

ثانيا: النموذج الراجع للذكاء الوجداني:

⁷⁴ موقع، [EQI Core Home](http://eqi.org/eidefs.htm#the%20of%20definition%20academic%20salovey%20mayer)، <http://eqi.org/eidefs.htm#the%20of%20definition%20academic%20salovey%20mayer>، آخر تعديل يوم: 08.أفريل.2016م. >eiacademi

يرى الباحث أن النموذج الراجح هو نموذج من أجل فهم بسيط للذكاء الوجدان وتطبيقه دون أخذ كثير وقت وتفكير هو نموذج جولمان، وذلك لأنه مختصر بشكل يناسب الشخص العادي من أجل تطبيقه في حياته اليومية ومع من يحيط به في مجتمعه.

أما من الناحية النظرية أو التفصيلية فإن نموذج بارون هو الأكثر بسطا في الشرح وأدق من حيث تحليل النفس والتوسع في نقاط الذكاء التي يمكن التحكم فيها حيث وصلت إلى خمسة عشر نقطة في حين أن نموذج دانيال جولمان لا يتجاوز الخمس نقاط أو الأربعة في بعض مقالاته.

المطلب الثالث: الدراسة التطبيقية للذكاء الوجداني عند علماء النفس المعاصرين (بارون نموذجاً)⁷⁵.

ويقال عنه أنه اختبار شامل للذكاء الوجداني ومثبت علمياً.

ملحوظة: من فضلك ركز على مغزى السؤال أثناء إجابتك عنه؛ لأن طريقة وضع الأسئلة قد تجعلك تجيب عنها بطريقة عكس الطريقة التي تنويها فعلاً.

• عندما يكون لدى رد فعل انفعالي قوي، فعادة ما أستطيع ربطه بخبرة أخرى في ماضي.

1. لا ينطبق عليّ.

2. قلما ينطبق عليّ.

3. أحياناً ما ينطبق عليّ.

4. ينطبق كثيراً عليّ.

5. ينطبق عليّ.

⁷⁵ انظر، موقع الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي، -<https://www.abahe.uk/to-know-yourself-enc/79246>

<<https://www.abahe.uk/to-know-yourself-enc/79246>>، آخر تعديل يوم: 13. مارس. 2017.

• لا أجد صعوبة في طلب ما أريده.

1. لا ينطبق عليّ.

2. قلما ينطبق عليّ.

3. أحياناً ما ينطبق عليّ.

4. ينطبق كثيراً عليّ.

5. ينطبق عليّ.

• من أقضي وقتي معهم يدعمونني ويدعمون أهدافي.

1. لا ينطبق عليّ.

2. قلما ينطبق عليّ.

3. أحياناً ما ينطبق عليّ.

4. ينطبق كثيراً عليّ.

5. ينطبق عليّ.

• أشعر بالرضا عما أنجزته في حياتي.

1. لا ينطبق عليّ.

2. قلما ينطبق عليّ.

3. أحياناً ما ينطبق عليّ.

4. ينطبق كثيراً عليّ.

5. ينطبق عليّ.

• أعتمد على استنتاجاتي في اتخاذ القرارات.

1. لا ينطبق عليّ.

2. قلما ينطبق عليّ.

3. أحياناً ما ينطبق عليّ.

4. ينطبق كثيراً عليّ.

5. ينطبق عليّ.

• أستطيع أن أفهم سبب شعور الناس بما يشعرون به.

1. لا ينطبق عليّ.

2. قلما ينطبق عليّ.

3. أحياناً ما ينطبق عليّ.

4. ينطبق كثيراً عليّ.

5. ينطبق عليّ.

• كثيراً ما أسأل الآخرين أثناء حواراتي معهم عن أنفسهم وعن حياتهم.

1. لا ينطبق عليّ.

2. قلما ينطبق عليّ.

3. أحياناً ما ينطبق عليّ.

4. ينطبق كثيراً عليّ.

5. ينطبق عليّ.

• أعتقد أن مساعدة الآخرين جزء مهم من الحياة.

1. لا ينطبق عليّ.

2. قلما ينطبق عليّ.

3. أحياناً ما ينطبق عليّ.

4. ينطبق كثيراً على.

5. ينطبق على.

• من السهل على أن أجد حلولاً للمشاكل.

1. لا ينطبق على.

2. قلما ينطبق على.

3. أحياناً ما ينطبق على.

4. ينطبق كثيراً على.

5. ينطبق على.

• من السهل على أن أفهم كيفية رؤية الآخرين للأشياء.

1. لا ينطبق على.

2. قلما ينطبق على.

3. أحياناً ما ينطبق على.

4. ينطبق كثيراً على.

5. ينطبق على.

• أتوافق بسهولة مع التغيير.

1. لا ينطبق على.

2. قلما ينطبق على.

3. أحياناً ما ينطبق على.

4. ينطبق كثيراً على.

5. ينطبق على.

• قلما أسمح للضغوط بأن تنال مني.

1. لا ينطبق عليّ.

2. قلما ينطبق عليّ.

3. أحياناً ما ينطبق عليّ.

4. ينطبق كثيراً عليّ.

5. ينطبق عليّ.

• نادراً ما أتحدث أو أتصرف قبل أن أفكر فيما أقوله أو أفعله بدقة.

1. لا ينطبق عليّ.

2. قلما ينطبق عليّ.

3. أحياناً ما ينطبق عليّ.

4. ينطبق كثيراً عليّ.

5. ينطبق عليّ.

• أشعر معظم الوقت بأنه من الرائع أنني أعيش.

1. لا ينطبق عليّ.

2. قلما ينطبق عليّ.

3. أحياناً ما ينطبق عليّ.

4. ينطبق كثيراً عليّ.

5. ينطبق عليّ.

• أتوقع أن تتحسن الأشياء في المستقبل.

1. لا ينطبق عليّ.

2. قلما ينطبق عليّ.

3. أحياناً ما ينطبق عليّ.

4. ينطبق كثيراً عليّ.

5. ينطبق عليّ.

اجمع إجمالي النقاط التي أحرزتها، وإليك شرحاً للنتائج.

60-75: تهنينا! توضح هذه النتيجة أنك تؤدي أداءً رائعاً على مدرج الذكاء الانفعالي، فأنت تعرف

نفسك جيداً، وقد أقمت علاقات صحية مع الآخرين وحافظت عليها. وأنت تتمتع بالسعادة والتفاؤل

عادة، وتشعر بالرضا عما أنجزته في حياتك. ولأنك قد أسست قاعدة قوية بالفعل، فإن قدرتك على تحقيق

مستويات أعلى باستخدام الذكاء الانفعالي قدرة هائلة.

45-59: توضح هذه النتيجة أنك تؤدي أداءً جيداً نسبياً، وأن وعيك بذاتك وعلاقاتك مع غيرك فوق

المتوسط. لقد حققت إنجازات تشعر بالفخر بها، وحالتك المزاجية جيدة بوجه عام، وترى العالم من منظور

إيجابي. ومع ذلك، فلا يزال أمامك بعض العمل لتحقيق التحسن في كل مجالات الذكاء الانفعالي، وتمر

بك أوقات تشعر فيها بقدرتك على فعل أو إنجاز أكثر مما لديك. إن استخدامك الدائم لأدوات الذكاء

الانفعالي يمكنك من الحصول على المزيد مما تقدمه الحياة.

30-44: توضح هذه النتيجة أنك تعاني من بعض المصاعب في شعورك تجاه ذاتك وعلاقاتك بالآخرين،

وأنت تعرف هذا، والاحتمال أنك منفتح لإجراء بعض التغييرات. والأخبار الجيدة هنا هي أن بمقدورك

إجراء تغييرات مهمة من خلال الممارسة المستمرة لسلوكيات جديدة في الذكاء الانفعالي.

15-29: اشكر نفسك على إجابتك عن الأسئلة بصراحة. توضح نتائجك هذه أنك تعاني من صعوبات

في عدد من مجالات الذكاء الانفعالي في حياتك. والأخبار الجيدة هي أنك تستطيع إجراء تغييرات كبيرة في

حياتك إذا كان لديك الاستعداد لفعل المطلوب منك. وهناك عدد لا حصر له من قصص لأناس أجروا

تغييرات هائلة رغم صعوبة موقفهم. وستجد عندما تبدأ في رؤية الأشياء الناجمة عن جهودك أنك بدأت تشعر بالمزيد من الإيجابية في حياتك.

University of Malaya

الفصل الثاني: الذكاء الوجداني الاجتماعي في تعامل النبي ﷺ مع الصحابة رضوان الله عليهم

تمهيد:

في هذا الفصل سيحاول الباحث إبراز الذكاء الوجداني في تعامل النبي ﷺ مع الصحابة الكرام، وأخذ القاعدة التي تعامل بها معهم من كل حديث أو من مجموعة أحاديث تصب في نفس المعنى ثم جمعها في قواعد تسمح للباحث باستخدامها في الدراسة الميدانية لمعرفة مدى التزام الطلبة بنفس أسلوب التعامل الوجداني للنبي ﷺ، وستطبق هذه الطريقة على كل فصول الدراسة، حيث أن الطالب قسم هذا الفصل إلى مبحثين، أولهما حول الذكاء الوجداني في تعامل النبي ﷺ مع الصحابة رضوان الله عليهم، وهذا المبحث ينقسم إلى أربعة مطالب، في كل مطلب حاول الباحث إبراز الذكاء الوجداني الاجتماعي في تعامل النبي مع كل خليفة من الخلفاء الأربعة، أما المبحث الثاني فتطرق فيه الباحث إلى كيفية تعامل النبي ﷺ مع عموم المسلمين مقسما إياه إلى مطلبين أيضا، الأول كان في ذكائه الوجداني ﷺ في التعامل مع عموم الصحبة، أما المطلب الثاني فكان عن كيفية تعامل النبي ﷺ بذكاء وجداني مع عموم المسلمين.

المبحث الأول: الذكاء الوجداني في تعامل النبي ﷺ مع الخلفاء الراشدين:

مكانة الخلفاء الراشدين في الإسلام وعند النبي صلى الله عليه وسلم لا تخفى على أحد، حيث أمر النبي عليه أفضل الصلاة وأزكى التسليم بشدة التمسك بسنتهم بعد سنته صلى الله عليه وسلم، وقد روى ذلك الإمام أحمد رحمه الله عليه في مسنده عن رسول الله صلى الله عليه وسلم أنه قال: عن أبي نجیح العرياض بن سارية رضي الله عنه قال: وعظنا رسول الله صلى الله عليه وسلم موعظة وجلت منها القلوب، وذرفت

منها العيون، فقلنا: يا رسول الله! كأنها موعظة مودع فأوصنا، قال: أوصيكم بتقوى الله، والسمع والطاعة وإن تأمر عليكم عبد، فإنه من يعش منكم فسيرى اختلافا كثيرا، فعليكم بسنتي وسنة الخلفاء الراشدين المهديين، عضوا عليها بالنواجذ، وإياكم ومحدثات الأمور؛ فإن كل بدعة ضلالة»⁷⁶.

المطلب الأول: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع أبي بكر رضي الله عنه:

— روى الإمام البخاري عن المِسْوَرِ بْنِ مَخْرَمَةَ، وَمَرْوَانَ بْنِ الْحَكَمِ يَزِيدُ أَحَدَهُمَا عَلَى صَاحِبِهِ، قَالَ: «خَرَجَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ عَامَ الْحَدِيثِ فِي بَضْعِ عَشْرَةِ مِائَةٍ مِنْ أَصْحَابِهِ، فَلَمَّا أَتَى ذَا الْحُلَيْفَةِ قَلَدَ الْهُدْيَ، وَأَشْعَرَهُ، وَأَحْرَمَ مِنْهَا بِعُمْرَةٍ، وَبَعَثَ عَيْنًا لَهُ مِنْ خِرَاعَةٍ، وَسَارَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ حَتَّى كَانَ بِعَدِيرِ الْأَشْطَاطِ أَتَاهُ عَيْنُهُ، قَالَ: إِنَّ فُرَيْشًا جَمَعُوا لَكَ جُمُوعًا، وَقَدْ جَمَعُوا لَكَ الْأَحَابِيشَ وَهُمْ مُقَاتِلُوكَ، وَصَادُوكَ عَنِ الْبَيْتِ، وَمَانِعُوكَ. فَقَالَ: أَشِيرُوا أَيُّهَا النَّاسُ عَلَيَّ، أَتَرُونَ أَنْ أَمِيلَ إِلَى عِيَالِهِمْ، وَذَرَارِيِّ هَؤُلَاءِ الَّذِينَ يُرِيدُونَ أَنْ يَصُدُّونَا عَنِ الْبَيْتِ، فَإِنْ يَأْتُونَنَا كَانَ اللَّهُ عَزَّ وَجَلَّ قَدْ قَطَعَ عَيْنًا مِنَ الْمُشْرِكِينَ، وَإِلَّا تَرَكْنَاهُمْ مَحْرُوبِينَ. قَالَ أَبُو بَكْرٍ: يَا رَسُولَ اللَّهِ، خَرَجْتَ عَامِدًا لِهَذَا الْبَيْتِ لَا تُرِيدُ قَتْلَ أَحَدٍ، وَلَا حَرْبَ أَحَدٍ فَتَوَجَّهَ لَهُ، فَمَنْ صَدَّنَا عَنْهُ قَاتَلْنَا. قَالَ: امضُوا عَلَى اسْمِ اللَّهِ»⁷⁷.

قد يتبادر لذهن أحدنا أين الذكاء الوجداني في هذا الحديث، لكن الباحث يرى تكاملا لدى النبي صلى الله عليه وسلم في تعامله بذكاء مع أصحابه للتحكم في عواطف أصحابه وتوجيهها التوجيه الصحيح لما فيه الخير لهم وللأمة في حياته ومن بعده، فليس من الهين على نبي خرج في بضع مئات من أصحابه يريد

⁷⁶ أبو عبد الله أحمد بن محمد بن حنبل بن هلال بن أسد الشيباني (المتوفى: 241هـ)، مسند الإمام أحمد بن حنبل، المحقق: شعيب الأرنؤوط - عادل مرشد، وآخرون، بإشراف: د عبد الله بن عبد المحسن التركي، مؤسسة الرسالة، الطبعة: الأولى، 1421هـ - 2001م، ج28، ص 373، رقم 17144.

⁷⁷ البخاري، مصدر سابق، كتاب المغازي، باب غزوة الحديبية، ج5، ص126، رقم 4178 و 4179.

العمرة وهم في صدر الإسلام وعددهم قليل أن يأخذ برأي رجل واحد وقد استشار جمعا من أصحابه، فلم يرد إلا أبو بكر رضي الله عنه وأرضاه فأخذ برأيه ومضى، وهذا تجهيز نفسي له على الثقة بالنفس والحزم في اتخاذ القرارات، وإقرار له بصواب رأيه وعزة مكانته عنده، وهذا ما يجعله يقود الأمة بحزم وعزم ولا يخاف في الله لومة لائم، وهذا ما حدث فعلا بعد توليه الخلافة، فقد قاد حروب الردة وخرج بسفينة الإسلام إلى بر الأمان بعد أن حدثت أول فتنة بين المسلمين بعد وفاة النبي صلى الله عليه وسلم.

— عَنْ أَبِي سَعِيدٍ الْخُدْرِيِّ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ قَالَ: «حَطَبَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ فَقَالَ: إِنَّ اللَّهَ خَيْرَ عَبْدًا بَيْنَ الدُّنْيَا وَبَيْنَ مَا عِنْدَهُ فَاخْتَارَ مَا عِنْدَ اللَّهِ». فَبَكَى أَبُو بَكْرٍ الصِّدِّيقُ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ. فَقُلْتُ فِي نَفْسِي: مَا يُبْكِي هَذَا الشَّيْخَ إِنْ يَكُنِ اللَّهُ خَيْرَ عَبْدًا بَيْنَ الدُّنْيَا وَبَيْنَ مَا عِنْدَهُ فَاخْتَارَ مَا عِنْدَ اللَّهِ؟ فَكَانَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ هُوَ الْعَبْدَ، وَكَانَ أَبُو بَكْرٍ أَعْلَمَنَا، قَالَ: يَا أَبَا بَكْرٍ لَا تَبْكُ، إِنَّ أَمْرَ النَّاسِ عَلَيَّ فِي صُحْبَتِهِ وَمَالِهِ أَبُو بَكْرٍ، وَلَوْ كُنْتُ مُتَّخِذًا خَلِيلًا مِنْ أُمَّتِي لَاتَّخَذْتُ أَبَا بَكْرٍ وَلَكِنْ أُخُوَّةُ الْإِسْلَامِ وَمَوَدَّةُ، لَا يَبْقِيَنَّ فِي الْمَسْجِدِ بَابٌ إِلَّا سُدَّ إِلَّا بَابُ أَبِي بَكْرٍ»⁷⁸.

وهذا موقف آخر من مواقف الرسول صلى الله عليه وسلم في التعامل مع خير البشرية بعد الأنبياء، حيث أنه يصعب علينا أن نقول أن هذا الكلام من النبي صلى الله عليه وسلم للصديق رضي الله عنه قصد تثبيت إيمانه وزيادة يقينه، لأن الصحابة رضوان الله عليهم كما ورد عنهم في الأثر أنهم كانوا يقولون أنهم لو رأوا الجنة والنار رأوا العين لما زاد ذلك في إيمانهم شيئا، لأنهم آمنوا بالرسول صلى الله عليه وسلم حق الإيمان، بل هو زيادة في عواطف المحبة وإقرار له بعلو مكانته وبفضائله أصحابه كان لا ييخل عليه بماله وصحبته، وأقر له بأخوته له وزاد أنه لو كان متخذًا خليلا من أمته لاتخذ أبا بكر خليلا، وهذا ما يؤكد حديث ابن عباس رضي الله عنه الذي رواه البخاري رحمة الله عليه أنه لما كان صلى الله عليه وسلم

⁷⁸ البخاري، مصدر سابق، كتاب الصلاة، باب الخوذة والممر في المسجد، ج 1، ص 100، رقم 466.

في مرضه الذي مات فيه، فبعد أن صعد المنبر وحمد الله وأثنى عليه قال: «إِنَّهُ لَيْسَ مِنَ النَّاسِ أَحَدٌ أَمَرَّ عَلَيَّ فِي نَفْسِهِ وَمَالِهِ مِنْ أَبِي بَكْرٍ بْنِ أَبِي قُحَافَةَ، وَلَوْ كُنْتُ مُتَّخِذًا مِنَ النَّاسِ خَلِيلًا لَاتَّخَذْتُ أَبَا بَكْرٍ خَلِيلًا وَلَكِنْ خُلَّةُ الْإِسْلَامِ أَفْضَلُ، سُدُّوا عَنِّي كُلَّ خَوْخَةٍ فِي هَذَا الْمَسْجِدِ غَيْرَ خَوْخَةِ أَبِي بَكْرٍ»⁷⁹. وهذه المواقف وغيره من المواقف هي التي جعلت أبا بكر رضي الله عنه على غرار باقي المسلمين يفهم المقصود من كلامه ولو كان بالإشارة والتلميح على غرار باقي الصحابة كما أشار إلى ذلك الراوي أبو سعيد الخدري رضي الله عنه، إذا استغرب من بكاء أبي بكر ولم يتبادر لذهنه أن الرسول صلى الله عليه وسلم يعني نفسه لهم، إذ ظنوا أنه خير من الأخبار ساقه النبي صلى الله عليه وسلم في كلامه قد يكون المقصود منه الترفع عن الدنيا، أو الشوق للقاء الله عز وجل، وهذه المزية والتعامل الفذ من النبي صلى الله عليه وسلم لأبي بكر رضي الله عنه تجعله مرة أخرى أكثر الناس قربا منه ومحبة له وارتباطا به.

— عَنْ عَائِشَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهَا قَالَتْ: «لَمَّا قَدِمَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ الْمَدِينَةَ وَعُكَّ أَبُو بَكْرٍ وَبِلَالٌ، فَكَانَ أَبُو بَكْرٍ إِذَا أَخَذَتْهُ الْحُمَّى يَقُولُ: كُلُّ امْرِيٍّ مُصَبِّحٌ فِي أَهْلِهِ وَالْمَوْتُ أَدْنَى مِنْ شِرَاكِ نَعْلِهِ وَكَانَ بِلَالٌ إِذَا أَقْلَعُ عَنْهُ الْحُمَّى يَرْفَعُ عَقِيرَتَهُ يَقُولُ: أَلَا لَيْتَ شِعْرِي هَلْ أَبِيتَنِّي لَيْلَةً بِوَادٍ وَحَوْلِي ذُحْرٌ وَجَلِيلٌ وَهَلْ أَرَدَنْ يَوْمًا مِيَاةً بَجَنَّةٍ وَهَلْ يَبْدُونَ لِي شَامَةً وَطَفِيلٌ قَالَ: اللَّهُمَّ الْعَنْ شَيْبَةَ بِنَ رَبِيعَةَ وَعُتْبَةَ بِنَ رَبِيعَةَ وَأُمَيَّةَ بِنَ خَلْفٍ كَمَا أَخْرَجُونَا مِنْ أَرْضِنَا إِلَى أَرْضِ الْوَبَاءِ. ثُمَّ قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: «اللَّهُمَّ حَبِّبْ إِلَيْنَا الْمَدِينَةَ كَحُبِّنَا مَكَّةَ أَوْ أَشَدَّ، اللَّهُمَّ بَارِكْ لَنَا فِي صَاعِنَا وَفِي مُدَّنَا، وَصَحَّحْهَا لَنَا، وَانْقُلْ حُمَاهَا إِلَى الْجُحْفَةِ» قَالَتْ: وَقَدِيمْنَا الْمَدِينَةَ وَهِيَ أَوْبًا أَرْضِ اللَّهِ، قَالَتْ: فَكَانَ بَطْحَانُ يَجْرِي بَجَلًا. تعني ماءً أجنا»⁸⁰.

⁷⁹ البخاري، مصدر سابق، كتاب الصلاة، باب الخوخة والممر في المسجد، ج1، ص100، رقم467.

⁸⁰ البخاري، نفس المصدر، كتاب فضائل المدينة، باب كراهية النبي ﷺ أن تعرى المدينة، ج3، ص23، رقم1889. وأخرجه مسلم، مصدر سابق، كتاب الحج، باب الترغيب في السكن المدينة والصبر على لأوائها، ج2، ص1003، رقم1376.

نلاحظ في هذا الحديث درجة محبة رسول الله صلى الله عليه وسلم لأصحابه رضوان الله عليهم فكما تروي أم المؤمنين عائشة رضي الله عنها أنهم لما قدموا المدينة مرض أبو بكر الصديق وبلال بن رباح بالحمى، فكانا لا يريان إلا الموت وأنشدا في ذلك شعرا، فتأثر النبي صلى الله عليه وسلم بذلك أيما تأثر وأخذ يدعو على كفار قريش الذين أخرجوهم من ديارهم حتى حل ما حل بأصحابه من مرض، بل ودعا بالخير والبركة على المدينة المنورة وأهلها حتى تكون بردا وسلاما على أهلها وأصحابه ومن آمن به من المسلمين.

فالدعاء على الكفار الذين أخرجوهم والدعاء للمدينة وأهلها كان بسبب معاناة أصحابه، فأى نوع من الحب سيحبه أصحابه وهو يدعو لهم بالخير ويدعو على من آذاهم بالشر، وهو النبي المستجاب الدعاء، وفي حضرة من دعا لهم ومن هو راوي الحديث، إنها الصديقة بنت الصديق رضوان الله عليها، هذا هو قمة الذكاء الوجداني، وإن كان غير مقصود بل هو عفوي، إذا أن هذا الفعل سيجعل البنت أشد محبة وارتباطا بشخص النبي صلى الله عليها وسلم، وسيجعل الأب أكثر تمسكا ومؤازرة ومساندة لصديقه في السفر وأخيه في الدين ورسول رب العالمين.

— عَنْ أَبِي الدَّرْدَاءِ رضي الله عنه قَالَ: «كُنْتُ جَالِسًا عِنْدَ النَّبِيِّ صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ إِذْ أَقْبَلَ أَبُو بَكْرٍ آخِذًا بِطَرْفِ ثَوْبِهِ حَتَّى أَبْدَى عَنْ رُكْبَتَيْهِ، فَقَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: أَمَّا صَاحِبُكُمْ فَقَدْ غَامَرَ. فَسَلَّمَ وَقَالَ: إِنِّي كَانَ بَيْنِي وَبَيْنَ ابْنِ الْخَطَّابِ شَيْءٌ فَأَسْرَعْتُ إِلَيْهِ ثُمَّ نَدِمْتُ فَسَأَلْتُهُ أَنْ يَغْفِرَ لِي فَأَبَى عَلَيَّ فَأَقْبَلْتُ إِلَيْكَ، فَقَالَ: يَغْفِرُ اللَّهُ لَكَ يَا أَبَا بَكْرٍ ثَلَاثًا. ثُمَّ إِنَّ عُمَرَ نَدِمَ فَأَتَى مَنْزِلَ أَبِي بَكْرٍ فَسَأَلَ: أَتَمَّ أَبُو بَكْرٍ؟ فَقَالُوا: لَا. فَأَتَى إِلَى النَّبِيِّ صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ فَسَلَّمَ فَجَعَلَ وَجْهُ النَّبِيِّ صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَتَمَعَّرُ حَتَّى أَشْفَقَ أَبُو بَكْرٍ فَجَثَا عَلَى رُكْبَتَيْهِ فَقَالَ: يَا رَسُولَ اللَّهِ وَاللَّهِ أَنَا كُنْتُ أَظْلَمَ، مَرَّتَيْنِ، فَقَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ

وسلم: نَّ اللَّهُ بَعَثَنِي إِلَيْكُمْ فَعُلْتُمْ كَذَبَتَ وَقَالَ أَبُو بَكْرٍ: صَدَقَ، وَوَأَسَانِي بِنَفْسِهِ وَمَالِهِ، فَهَلْ أَنْتُمْ تَارِكُوا لِي صَاحِبِي؟ مَرَّتَيْنِ، فَمَا أُذِي بِعَدَهَا»⁸¹.

فنتأمل حال أبي بكر رضي الله صاحب القلب الرقيق وهو داخل على النبي صلى الله مشمرا على ساقيه حتى بدت ركبتيه، فعرف النبي صلى الله عليه وسلم من تصرفه وملامح وجهه أن به خطبا ما، فبادر وقال لمن معه، أما صاحبكم فقد غامر، فبعد أن ألقى الصديق السلام على النبي صلى الله عليه وسلم قال بكلمات يتدفق من خلالها الحسرة والندم الشديد، حيث رأى أنه أخطأ في حق عمر بن الخطاب رضي الله عنه فأسرع إليه يستسمحه فلم يقبل منه ذلك، فأقبل إلى النبي صلى الله عليه وسلم يشكو إليه ما حصل إليه، ومن ردة فعل النبي صلى الله عليه حيث يتجلى الذكاء الوجداني بشدة ووضوح، عرف أن الصديق رضي الله عنه كان خوفه من الله إذ يرى أنه أخطأ في حق مؤمن والتمس منه المغفرة فأبى، بل قبل ذلك كله، الرسول أخبر من معه أن صاحبهم أي الصديق قد خاصم شخصا ما، ولا يتأتى هذا الذكاء الوجداني إلا لمن له دقة الملاحظة والكشف عن عواطف أصحابه وتشخيصها، فطمأن النبي صلى الله عليه وأزال عنه عواطف الخوف والفرع التي انتابته فقال له ثلاث مرات متواليات غفر الله لك يا أبا بكر، وناداه باسمه حتى لا يترك في قلبه شك من كلامه، وأي بشرى تنزل بردا وسلاما على قلب المؤمن أكثر من بشرى نبي يتنزل عليه الوحي ويؤكد بها بالتكرار ثلاثا، وما لبث القوم حتى دخل عمر بن الخطاب وهو من هو، ومكانته في الإسلام وعند النبي صلى الله عليه وسلم لا تخفى على أحد، فسلم على النبي صلى الله عليه وسلم، لكن ملامح النبي تغيرت وبدت عليه علامة الغضب وعدم الرضى، فلما رأى أبو بكر ذلك سقط على ركبتيه وأشفق على عمر، وقال أنه هو الظالم مرتين، لكن النبي صلى الله عليه وسلم لم يتوقف غضبه عند ظاهر ملامح وجهه، بل أخذ يؤنب عمر بن الخطاب رضي الله عنه بشدة مذكرا إياه بمناقب أبي بكر

⁸¹ البخاري، مصدر سابق، كتاب أصحاب النبي ﷺ، باب قول النبي ﷺ: "لو كنت متخذا خليلا"، ج5، ص5، رقم3661.

رضي الله عنه، وأنه صدقه في وقت كذبه فيه الناس، وأنه واساه بنفسه وماله، وفي شرح هذا الحديث يقول ابن حجر رحمة الله عليه "وفي الحديث من الفوائد فضل أبي بكر على جميع الصحابة، وأن الفاضل لا ينبغي له أن يغضب من هو أفضل منه، وفيه جواز مدح المرء في وجهه، ومحلّه إذا أمن عليه الافتتان والاعتزاز، وفيه ما طبع عليه الإنسان من البشرية حتى يحمله الغضب على ارتكاب خلاف الأولى"⁸². ثم أن النبي صلى الله عليه وسلم قال ما قال بصيغة العموم لكي لا يتأذى عمر وليكون الكلام لعموم المسلمين، ثم ختمها بجملة تنفطر لها الجبال قائلاً: هل أنتم تاركو لي صاحبي، فأبي مكانة، وأي محبة، وأي فضل تتمتع به يا صاحب رسول الله عند رسول الله، وكيف لا تحبه وهو يغمرك بهذا الفيض من العواطف الجياشة، ويقول الراوي في نهاية الحديث أنه لم يؤذى أبو بكر رضي الله عنه بعدها.

ويعضد ما فات من فات من الأحاديث التي تذكر فضائل صدّيق الأمة أبو بكر رضي الله عنه ما رواه الطبراني رحمة الله عليه عن عبد الله بن عمر رضي الله عنهما أنه قال: «لَمَّا اشْتَكَى رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ شَكْوَاهُ الَّذِي تُؤَيِّ فِيهِ، قَالَ: لِيُصَلِّ لِلنَّاسِ أَبُو بَكْرٍ، فَقَالَتْ لَهُ عَائِشَةُ: يَا رَسُولَ اللَّهِ! إِنَّ أَبَا بَكْرٍ رَجُلٌ رَقِيقٌ لَا يَمْلِكُ دَمْعُهُ حِينَ يَفْرَأُ الْقُرْآنَ، فَمُرْ عُمَرَ لِيُصَلِّ لِلنَّاسِ، فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: لِيُصَلِّ بِهِمْ أَبُو بَكْرٍ، فَرَاغَعْتُهُ عَائِشَةُ، فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: لِيُصَلِّ لِلنَّاسِ أَبُو بَكْرٍ، فَإِنَّكَ صَوَاحِبُ يُوسُفَ، فَقَالَتْ عَائِشَةُ: وَمَا حَمَلِي حِينَئِذٍ عَلَى أَنْ أُكَلِّمَهُ فِي ذَلِكَ إِلَّا كَرَاهِيَهُ أَنْ يَتَشَاءَمَ النَّاسُ بِأَوَّلِ رَجُلٍ يَثُومُ مَقَامَ رَسُولِ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، فَوَاللَّهِ مَا كَانَ يَقَعُ فِي نَفْسِي أَنْ يُجِبَّ النَّاسُ رَجُلًا يَثُومُ مَقَامَ رَسُولِ اللَّهِ أَبَدًا»⁸³.

⁸² أحمد بن علي بن حجر أبو الفضل العسقلاني الشافعي، فتح الباري في شرح صحيح البخاري، دار المعرفة - بيروت، 1379، تحقيق

: أحمد بن علي بن حجر أبو الفضل العسقلاني الشافعي، ج ٧، ص ٢٦، ٢٥، ٢٤.

⁸³ الطبراني، مسند الشاميين، ج 4، ص 238، وللحديث شواهد في الصحيحين وغيرها وإسناده صحيح على شرط الصحيحين.

وفي هذا يقول الشيخ ابن ناصر الدين الدمشقي: "أن أبا بكر رضي الله عنه بعدما أتاه رسولُ رسولِ الله يقول له أن رسول الله صلى الله عليه وسلم يأمرُك أن تصلي بالناس طلب أبو بكر (و كان رجلاً رقيقاً) عمر رضي الله عنهما أن يصلي بالناس، فقال له عمر أنت أحق بذلك، فصلى أبو بكر"⁸⁴.

وهنا في هذا الموقف الحازم من رسول الله صلى الله عليه وسلم، ورغم إصرار أم المؤمنين عائشة رضي الله عنها أن يعفي أباها من الصلاة بحجة أنه رجل رقيق وشديد البكاء إلا أنه صلى الله عليه وسلم كرر الأمر بأن يصلي بهم الصديق رضوان الله عليه، وذهب بعض شراح الحديث للقول أن أم المؤمنين رضي الله لم تكن تعترض على أوامر رسول الله صلى الله عليه وسلم، بل كانت تخاف أن يبغض الناس أباها، لأنه خلف رسول الله صلى الله عليه وسلم وهو حي لو حصل وأن مات الرسول، ويقولوا عنه أنه أسرع إلى خلافة رسول الله صلى الله عليه وسلم قبل وفاته، فيقع منهم له بغض في قلوبهم. أو يحتمل أنها تشير أن الناس لن يفهموا كلامه وقراءته للقرآن وهو يصلي بهم باكياً أو بصوت منخفض، غير أن الراجح أن رسول الله صلى الله عليه وسلم كان لسان حاله يقول هذا رقيق دربي، وأخي الذي واساني بنفسه وماله، وهو من سارع لتصديقي والناس يكذبوني، فلا أرى خليفة لي يقوم مقامي بعد موتي ويتولى أمر المسلمين من بعدي أولى من أب بكر رضي الله عنه.

⁸⁴ انظر، ابن ناصر الدين الدمشقي، سلوة الكئيب بوفاة الحبيب صلى الله عليه وسلم، ص8.

المطلب الثاني: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع عمر رضي الله عنه:

ورى البخاري عَنْ عَائِشَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهَا: «حَدِيثُ أَعْتَمَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ بِالْعِشَاءِ حَتَّى نَادَاهُ عُمَرُ تَقَدَّمَ، وَفِي هَذَا زِيَادَةٌ، قَالَتْ: وَكَانُوا يُصَلُّونَ فِيمَا بَيْنَ أَنْ يَغِيبَ الشَّفَعُ إِلَى ثُلُثِ اللَّيْلِ الْأَوَّلِ»⁸⁵.

وفي رواية عَنْ ابْنِ عَبَّاسٍ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُمَا قَالَ: «فَخَرَجَ نَبِيُّ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ كَأَنِّي أَنْظُرُ إِلَيْهِ الْآنَ يَفْطُرُ رَأْسَهُ مَاءً وَاضِعًا يَدَهُ عَلَى رَأْسِهِ، فَقَالَ: لَوْلَا أَنْ أَشَقَّ عَلَيَّ أُمَّتِي لِأَمْرَتِهِمْ أَنْ يُصَلُّوهَا هَكَذَا»⁸⁶.

وتتجلى مكانة عمر بن الخطاب رضي الله عنه عند رسول الله صلى الله عليه وسلم، إذ أنه تأخر في إقامة إحدى الصلوات المفروضة ألا وهي العشاء، فطلب عمر من رسول الله بل ناداه وقال تقدم للصلاة، وكانه يقول قد تأخرنا عن وقتها، وهنا تتجلى عظمة النبي صلى الله عليه وسلم وذكاؤه الوجداني في التعامل مع صحابته رضوان الله عليهم، إذ أنه لم ينهر عمر، ولم يقل له لماذا تخاطبني بهذا الأسلوب وأنا من أنا، أو يقول له هذا ليس شأنك وهذه كلها ألفاظ غليظة لا نتوقع أبدا أن تصدر عن النبي صلى الله عليه وسلم حتى وإن اخطأ عمر رضي الله عنه، بل أجابه بأسلوب التبرير لفعله، وهذا حفاظا على مشاعره وثقته في نفسه، كما أنه أسلوب صناعة القادة والخلفاء، إذ يجعلهم يثقون في أنفسهم، ويحسون بقوة شخصيتهم، ولا يهينهم أو يجرحهم في مجمع ولا على انفراد. وحتى إن سلمنا كما في الزيادة المذكورة عند مسلم عن ابن شهاب حيث قال: " وذكر لي أن رسول الله صلى الله عليه وسلم قال "وما كان لكم أن

⁸⁵ البخاري، مصدر سابق، كتاب مواقيت الصلاة، باب فضل العشاء، ج1، ص118، رقم566.
⁸⁶ البخاري، مصدر سابق، كتاب مواقيت الصلاة، باب النوم قبل العشاء لمن غلب، ج1، ص118، رقم571.

تنزروا رسول الله صلى الله عليه وسلم للصلاة" وذلك حين صاح عمر، وقوله " تنزروا " بفتح المثناة الفوقانية وسكون النون وضم الزاي بعدها راء، أي تلحوا عليه، وروي بضم أوله بعدها موحدة ثم راء مكسورة ثم زاي أي تخرجوا"⁸⁷. يتضح أن رسول الله صلى الله عليه وسلم رغم أن الخطأ صدر عن عمر بن الخطاب رضي الله عنه إلا أن الرسول قال كلامه بصيغة الجمع موجها إياه لعامة المسلمين حتى تعم النصيحة ويحافظ على مشاعر أصحابه رضوان الله عليهم، والظاهر أن هذه الحادثة وقعت قبل نزول آية النهي عن رفع الصوت في حضرة النبي صلى الله عليه وسلم، وإلا فما كان لمؤمن بدرجة إيمان عمر أن يخالف أمر الله عز وجل..

— روى الإمام مسلم عن أبي هريرة رضي الله عنه أنه قال: «...فَقَالَ (رسول الله) «يَا أَبَا هُرَيْرَةَ» وَأَعْطَانِي نَعْلَيْهِ، قَالَ: «أَذْهَبَ بِنَعْلَيْ هَاتَيْنِ، فَمَنْ لَقِيتَ مِنْ وَرَاءِ هَذَا الْحَائِطِ يَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ مُسْتَيْقِنًا بِهَا قَلْبُهُ، فَبَشِّرْهُ بِالْجَنَّةِ»، فَكَانَ أَوَّلَ مَنْ لَقِيتُ عُمَرُ، فَقَالَ: مَا هَاتَانِ النَّعْلَانِ يَا أَبَا هُرَيْرَةَ؟ فُكُلْتُ: هَاتَانِ نَعْلَا رَسُولِ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، بَعَثَنِي بِهِمَا مَنْ لَقِيتُ يَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ مُسْتَيْقِنًا بِهَا قَلْبُهُ، بَشَّرْتُهُ بِالْجَنَّةِ، فَضَرَبَ عُمَرُ بِيَدِهِ بَيْنَ نَدْيَيْ فَخَرَزْتُ لِاسْتِي، فَقَالَ: ارْجِعْ يَا أَبَا هُرَيْرَةَ، فَرَجَعْتُ إِلَى رَسُولِ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، فَأَجْهَشْتُ بُكَاءً، وَرَكِبَنِي عُمَرُ، فَإِذَا هُوَ عَلَى أَثَرِي، فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: «مَا لَكَ يَا أَبَا هُرَيْرَةَ؟» قُلْتُ: لَقِيتُ عُمَرُ، فَأَخْبَرْتُهُ بِالَّذِي بَعَثَنِي بِهِ، فَضَرَبَ بَيْنَ نَدْيَيْ ضَرْبَةً فَخَرَزْتُ لِاسْتِي، قَالَ: ارْجِعْ، فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: «يَا عُمَرُ، مَا حَمَلَكَ عَلَيَّ مَا فَعَلْتَ؟» قَالَ: يَا رَسُولَ اللَّهِ، بِأَبِي أَنْتَ، وَأُمِّي، أَبَعَثْتَ أَبَا هُرَيْرَةَ بِنَعْلَيْكَ، مَنْ لَقِيَ يَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ مُسْتَيْقِنًا بِهَا قَلْبُهُ

⁸⁷ ابن حجر، مصدر سابق، ج2، ص50.

بَشَّرُهُ بِالْجَنَّةِ؟ قَالَ: «نَعَمْ»، قَالَ: فَلَا تَفْعَلْ، فَإِنِّي أَحْشَى أَنْ يَتَّكِلَ النَّاسُ عَلَيْهَا، فَخَلَّهِمْ يَعْمَلُونَ، قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: «فَخَلَّهِمْ»⁸⁸.

في هذا الحديث إشارة عظيمة إلى مكانة عمر عند رسول الله صلى الله عليه وسلم، إذا أن النبي بعد أن بعث أبا هريرة بنعليه ليبشر من يلقاه بالجنة، يقول يحيى الذهلي في شرحه للحديث: " وفيه أن رسول الله صلى الله عليه وسلم لما أخبره أبو هريرة بشدة إشفاق المسلمين عليه وحذرهم عرف - صلى الله عليه وسلم أن هذا من أمانة الإيمان، وأراد أن يسر قلوبهم بهذه البشرى، فقال له: اخرج وخذ نعلي، وإنما أعطاه نعليه لتكون أمانة على أنه هو الذي أرسله بتلك الرسالة.⁸⁹ لقيه عمر رضي الله عنهم جميعا، فلما علم منه ذلك استنكر الأمر، وضرب أبا هريرة على صدره حتى سقط على إيتيه، وبكى من شدة الألم، وأمره بالرجوع ثم تبعه، فلما رجع أبو هريرة للنبي صلى الله عليه وسلم باكيا وأخبره بما صدر من عمر اتجاهه لم ينتفض رسول الله صلى الله عليه وسلم ولم يصرخ في وجه عمر لأنه اعترض على أمره، بل وضرب رسوله أيضا، بل تصرف معه بذكاء عاطفي يناسب الموقف، وتحكم الرسول في مشاعر غضبه، بل قد يكون لم يغضب أصلا لعلمه أن عمر لا يفعل شيئا انتصارا لنفسه، فاستفسر من عمر فأخبره أنه لم فعل ذلك فسيتواكل الناس على بشره لهم بالجنة ويتكون العمل للآخرة، فأقره النبي صلى الله عليه وسلم على ذلك بكلمة واحدة وقال "فخلهم"، ومن هذا الحديث نستنتج أيضا أن الرسول كان يعلم أصحابه التركيز على الأمور الكبيرة قبل التعرض للأقل منها أهمية، وقد يتنازل عن رداً فعل أصحابه حال غضبهم إن كان ذلك لمصلحة دينوية أو أخروية تخدم الإسلام والمسلمين." وفيه أيضا أن رسول الله صلى الله عليه وسلم لما أخبره أبو هريرة بشدة إشفاق المسلمين عليه وحذرهم عرف - صلى الله عليه وسلم - أن هذا من

⁸⁸ مسلم، ابن الحجاج أبو الحسين القشيري النيسابوري. د.ت. صحيح مسلم. (دط). محمد فؤاد عبد الباقي (تحقيق). بيروت: دار إحياء التراث، كتاب الإيمان، باب من لقي الله بالإيمان وهو غير شاك فيه دخل الجنة وحرم على النار، ج1، ص59، رقم31.

⁸⁹ يحيى بن (هيرة بن) محمد بن هيرة الذهلي الشيباني، أبو المظفر، عون الدين (المتوفى: 560هـ)، الإفصاح عن معاني الصحاح، المحقق: فؤاد عبد المنعم أحمد، الناشر: دار الوطن، سنة النشر: 1417هـ، ج8، ص197.

أمانة إيمانهم به وحبهم له، وأراد أن يسر قلوبهم بهذه البشري⁹⁰. فكانت البشري من نصيب عمر بن الخطاب رضي الله عنه وأرضاه.

— عَنْ أَبِي الدَّرْدَاءِ رضي الله عنه قَالَ: «كُنْتُ جَالِسًا عِنْدَ النَّبِيِّ صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ إِذْ أَقْبَلَ أَبُو بَكْرٍ أَخِذًا بِطَرْفِ ثَوْبِهِ حَتَّى أَبْدَى عَنْ رُكْبَتَيْهِ، فَقَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: أَمَّا صَاحِبُكُمْ فَقَدْ غَامَرَ. فَسَلَّمَ وَقَالَ: إِنِّي كَانَ بَيْنِي وَبَيْنَ ابْنِ الْخَطَّابِ شَيْءٌ فَأَسْرَعْتُ إِلَيْهِ ثُمَّ نَدِمْتُ فَسَأَلْتُهُ أَنْ يَغْفِرَ لِي فَأَبَى عَلَيَّ فَأَقْبَلْتُ إِلَيْكَ، فَقَالَ: «يَغْفِرُ اللَّهُ لَكَ يَا أَبَا بَكْرٍ» ثلاثًا. ثُمَّ إِنَّ عُمَرَ نَدِمَ فَأَتَى مَنْزِلَ أَبِي بَكْرٍ فَسَأَلَ: أَتَمَّ أَبُو بَكْرٍ؟ فَقَالُوا: لَا. فَأَتَى إِلَى النَّبِيِّ صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ فَسَلَّمَ فَجَعَلَ وَجْهُ النَّبِيِّ صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَتَمَعَّرُ حَتَّى أَشْفَقَ أَبُو بَكْرٍ فَجَثَا عَلَى رُكْبَتَيْهِ فَقَالَ: يَا رَسُولَ اللَّهِ وَاللَّهِ أَنَا كُنْتُ أَظْلَمَ، مَرَّتَيْنِ، فَقَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: «إِنَّ اللَّهَ بَعَثَنِي إِلَيْكُمْ فَعُلْتُمْ كَذِبًا وَقَالَ أَبُو بَكْرٍ: صَدَقَ، وَوَأَسَانِي بِنَفْسِهِ وَمَالِهِ، فَهَلْ أَنْتُمْ تَارِكُوا لِي صَاحِبِي؟» مَرَّتَيْنِ، فَمَا أُوذِيَ بَعْدَهَا»⁹¹.

في هذا الموقف الفريد يبين فيه النبي صلى الله عليه وسلم أن الذكاء الوجداني لا يستدعي الرفق والحلم دوماً لتقويم سلوك المسلمين والصحابة، فهذا هو يؤنب عمر بن الخطاب رضي الله عنه في موضع يستحق فيه التأنيب. ويجعله يفكر مرات كثيرة قبل أن يؤذي شخصاً يجب رسول الله ويحبه رسول الله صلى الله عليه وسلم، ولو لاحظنا أن عمر جاء معتذراً منكسراً ورغم ذلك أنه صلى الله عليه وسلم وقسى عليه، وأي تأنيب صدر من خير البرية، كلامه لم يتجاوز أن ذكر بعض فضائل أبي بكر رضي الله عنه، وفي ذلك يقول ابن حجر رحمة الله عليه "وفي الحديث من الفوائد فضل أبي بكر على جميع الصحابة، وأن الفضل لا ينبغي له أن يغضب من هو أفضل منه، وفيه جواز مدح المرء في وجهه، ومخلة إذا أمن عليه

⁹⁰ انظر، يحيى بن هبيرة بن محمد بن هبيرة الذهلي الشيباني، أبو المظفر، عون الدين (المتوفى: 560هـ)، الإفصاح عن معاني الصحاح، المحقق: فؤاد عبد المنعم أحمد، الناشر: دار الوطن، سنة النشر: 1417هـ، ج8، ص197.

⁹¹ البخاري، مصدر سابق، كتاب أصحاب النبي ﷺ، باب قول النبي ﷺ: "لو كنت متخذاً خليلاً"، ج5، ص5، رقم3661.

الافتتان والاعتزاز، وفيه ما طبع عليه الإنسان من البشرية حتى يحمله الغضب على ارتكاب خلاف الأولى⁹². ثم أن النبي صلى الله عليه وسلم طلب من عمر بن الخطاب رضي الله عنه بصيغة العموم أن يترك له صاحبه، ولم يقل غير ذلك، لكن وقع هذه الكلمات كبير في نفوس المسلمين عموماً وفي عمر بن الخطاب خصوصاً، وخاصة وأن الراوي وصف ملامح الرسول صلى الله عليه وسلم، ألا وأنه وجهه جعل يتمعر وبدت عليه علامات الغضب.

— عَنْ سَعْدِ بْنِ أَبِي وَقَّاصٍ قَالَ: «اسْتَأْذَنَ عُمَرُ بْنُ الْخَطَّابِ عَلَى رَسُولِ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ وَعِنْدَهُ نِسْوَةٌ مِنْ قُرَيْشٍ يُكَلِّمْنَهُ وَيَسْتَكْبِرْنَ عَلَيْهِ عَالِيَةً أَصْوَاتُهُنَّ عَلَى صَوْتِهِ، فَلَمَّا اسْتَأْذَنَ عُمَرُ بْنُ الْخَطَّابِ قُئِمَ فَبَادَرَنَ الْحِجَابَ، فَأَذَنَ لَهُ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، فَدَخَلَ عُمَرُ وَرَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَضْحَكُ، فَقَالَ عُمَرُ: أَضْحَكَكَ اللَّهُ سِنَّكَ يَا رَسُولَ اللَّهِ، فَقَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: عَجِبْتُ مِنْ هَؤُلَاءِ اللَّاتِي كُنَّ عِنْدِي فَلَمَّا سَمِعْنَ صَوْتَكَ ابْتَدَرْنَ الْحِجَابَ، فَقَالَ عُمَرُ: فَأَنْتَ أَحَقُّ أَنْ يَهَبَنَّ يَا رَسُولَ اللَّهِ، ثُمَّ قَالَ عُمَرُ: يَا عَدَوَاتِ أَنْفُسِهِنَّ أَتَهَبَنِي وَلَا تَهَبَنَّ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ؟ فَقُلْنَ: نَعَمْ، أَنْتَ أَفْظُ وَأَعْلَظُ مِنْ رَسُولِ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: إِيهًا يَا ابْنَ الْخَطَّابِ، وَالَّذِي نَفْسِي بِيَدِهِ مَا لَقَيْكَ الشَّيْطَانُ سَالِكًا فَجًّا قَطُّ إِلَّا سَلَكَ فَجًّا غَيْرَ فَجِّكَ»⁹³.

كعادة الرسول صلى الله عليه وسلم في دقة ملاحظته ومعرفته بمشاعر أصحابه ومحاولته جبر خواطرهم قبل أن تنكسر، ها هو يستخدم ذكاء وجدانيا رابانيا لصرف ردة فعل عمر بن الخطاب رضي الله عنه عن كلام النسوة لما وصفته بأنه فظ وغلظ، يقول بن حجر رحمة الله عليه "أن النبي صلى الله عليه وسلم كان لا يواجه أحدا بما يكره إلا في حق من حقوق الله، وكان عمر يبالغ في الزجر عن المكروهات مطلقا وطلب

⁹² ابن حجر، مصدر سابق، ج7، ص25.

⁹³ البخاري، مصدر سابق، كتاب أصحاب النبي ﷺ، باب عمر بن الخطاب أبي حفص القرشي العدوي رضي الله عنه، ج5، ص11، رقم3683.

المنذوبات، فلهذا قال النسوة له ذلك، أما قوله لعمر إياها يا بن الخطاب فيقصد بها كف عن لومهن، وبعدها أخبره بمخالفة الشيطان لطريقه، ولا يمنع ذلك من وسوسته له بحسب ما تصل إليه قدرته، وهذا دال على صلابته في الدين، واستمرار حاله على الجد الصرف والحق المحض⁹⁴، وهذا الكلام يزيد عمر بن الخطاب رضي الله عنه ثقة في نفسه وبقينا بإيمانه. وهذا ما يعضده رؤيا رسول الله صلى الله عليه وسلم: «بَيْنَا أَنَا نَائِمٌ رَأَيْتُ النَّاسَ يُعْرَضُونَ عَلَيَّ وَعَلَيْهِمْ قُمْصٌ، مِنْهَا مَا يَبْلُغُ الثُّدْيَ، وَمِنْهَا مَا دُونَ ذَلِكَ، وَعُرِضَ عَلَيَّ عُمَرُ بْنُ الْخَطَّابِ وَعَلَيْهِ قَمِيصٌ يَجْرُهُ». قَالُوا: فَمَا أَوْلَتْ ذَلِكَ يَا رَسُولَ اللَّهِ؟ قَالَ: «الدِّين»⁹⁵.

في هذا الحديث الرسول صلى الله عليه وسلم يستخدم الرؤيا التي رآها لإثبات مكانة عمر بن الخطاب، وبث الثقة في نفسه، حيث يبرز الذكاء الوجداني في معرفة النبي صلى الله عليه وسلم آمن أصحابه من يجب الثناء ويحتاج للتشجيع، فيقص هذه الرؤيا على الصحابة لإبراز مكانة عمر أولاً، وهذا يتحكم في أي ردة فعل تبرز من المسلمين من مواقف سيدنا عمر بن الخطاب، حيث أنه كان من المستشارين المقربين من رسول الله صلى الله عليه وسلم، ومن ناحية أخرى فإن رسول الله صلى الله عليه وسلم يرى بعين الوحي، وهذا تمهيد وتحضير للمسلمين لتقبل عمر بن الخطاب كخليفة والانقياد والانصياع لأوامره والانتهاة بنواهيته، كما أنه من الواضح أن هذا الكلام سيصل لعمر رضي الله عنه، وهذا النوع من الذكاء الوجداني سيجعل عمر يزيد إيماناً وعزيمة وثقة في النفس.

المطلب الثالث: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع عثمان رضي

الله عنه:

— روى الإمام البخاري رحمه الله عليه أن النبي صلى الله عليه وسلم عندما قدم المدينة وجد أن الماء الصالح

⁹⁴ انظر، ابن حجر، مصدر سابق، ج ٧، ص ٤٨، ٤٧.

⁹⁵ البخاري، مصدر سابق، كتاب الإيمان، باب تفاضل أهل الإيمان في الأعمال، ج 1، ص 13، رقم 23.

للشرب فيها قليل، وليس بها غير بئر رومة، فقال رسول الله صلى الله عليه وسلم لمن معه: «من يحفر بئر رومة فله الجنة فجهزه عثمان»⁹⁶،

يقول ابن حجر رحمة الله "وقد كانت رومة قبل قدوم النبي صلى الله عليه وسلم المدينة لا يشرب منها أحد إلا بئمن، فلما قدم المهاجرون المدينة استنكروا الماء، وكانت لرجل من بني غفار عين يقال لها رومة، وكان يبيع منها القرية بمد، فقال له النبي صلى الله عليه وسلم: «تبيعنيها بعين في الجنة؟» فقال: يا رسول الله! ليس لي ولا لعيالي غيرها، فبلغ ذلك عثمان رضي الله عنه فاشتراها بخمس وثلاثين ألف درهم، ثم أتى النبي صلى الله عليه وسلم فقال: أتجعل لي فيها ما جعلت له؟ قال: «نعم»، قال: قد جعلتها للمسلمين"⁹⁷.

بعد أن بنى رسول الله صلى الله عليه وسلم المسجد فور وصوله للمدينة صار المسلمون يجتمعون فيه، لتأدية الصلوات الخمس، وحضور خطب النبي صلى الله عليه وسلم التي كان يأمرهم وينهاهم فيها، ويتعلمون فيه أمور دينهم، ولذلك ضاق المسجد بالناس، فأراد النبي صلى الله عليه وسلم أن يشتري قطعة أرض بجانب المسجد، من أجل توسعته، فقال صلى الله عليه وسلم: «من يشتري بقعة آل فلان فيزيدها في المسجد بخير له منها في الجنة، فاشتراها عثمان بن عفان رضي الله عنه من صلب ماله بخمسة وعشرين ألف درهم، أو بعشرين ألفاً، ثم أضيفت للمسجد»⁹⁸. ووسع سيدنا عثمان رضي الله عنه وأرضاه على المسلمين بيت الله.

عندما أراد رسول الله صلى الله عليه وسلم الرحيل إلى غزوة تبوك حث الصحابة الأغنياء على البذل؛ لتجهيز جيش العسرة، الذي أعده رسول الله صلى الله عليه وسلم لغزو الروم، فأنفق أهل الأموال

96 البخاري، مصدر سابق، كتاب الوصايا، باب إذا وقف أرضاً أو بئراً، ج5، ص407، رقم 2778.

97 ابن حجر، مصدر سابق، ج5، ص407.

98 النسائي، أحمد بن شعيب أبو عبد الرحمن، سنن النسائي الكبرى، باب حسن الذبح، تحقيق: عبد الغفار سليمان البنداري، سيد كسروي حسن، ج6، (بيروت: دار الكتب العلمية، ط1، 1411 - 1991)، كتاب الوصايا، باب وقف المساجد، ج6، ص234، رقم3605.

من صحابة رسول الله صلى الله عليه وسلم كل على حسب طاقته وجهده. وقد عثمان بن عفان أنفق نفقة عظيمة لم ينفق أحد مثلها، فقد ثبت أنه أنفق في هذه الغزوة ثلاثمائة بغير بأحلاسها وأقتابها، وجاء بألف دينار فنثرها في حجر النبي صلى الله عليه وسلم، فأخذ النبي صلى الله عليه وسلم يُقَلِّبُهَا فِي حَجْرِهِ، ويقول: «ما ضر عثمان ما عمل بعد هذا اليوم. قالها مراراً»⁹⁹. وهذه نفقة عظيمة جداً تدل على صدق عثمان وقوة إيمانه، ورغبته فيما عند الله تعالى وإيثار الآخرة على الدنيا فرضي الله عنه وأرضاه فقد حصل على الثواب العظيم والجزاء الذي ليس بعده جزاء: «من جهز جيش العسرة فله الجنة»¹⁰⁰.

نعم هذا هو الذكاء الوجداني الذي يتمتع به النبي صلى الله عليه وسلم في التأثير على سيدنا عثمان وأمثاله، فهو يعلم أن هذا الرجل العظيم والغني لا يبتغي بماله شيئاً من الدنيا، بل كل همه هو رضا الله ورسوله، فكان صلى الله عليه وسلم كلما كان المسلمون بحاجة أو أمر لا يقوون عليه ذكرهم بعضهم الأجر الذي سينالونه خلف عملهم هذا عند الله عز وجل، فيهب عثمان ويكون في الصدارة ويفوز بوعده الله ورسوله، ويتزعم الشارة بالجنة بين أصحابه في كل مرة يكونون بحاجة إليه، وبقيت خدمة سيدنا عثمان للمسلمين ولدين الله قائمة إلى ما بعد وفاة رسول الله صلى الله عليه وسلم فرغم أنه أخذ البشرية بالجنة إلا أنه لا يكل ولا يمل ولا يدخر جهداً في العمل لوجه الله، وإن دل هذا على شيء فإنما يدل على تأثير النبي صلى الله عليه وسلم على مشاعره إذ جعله حبه كله لله ودينه ورسوله.

وكان من أعظم مواقف سيدنا عثمان جمع القرآن وجمع الأمة على مصحف واحد ارتكزت عليه كل القراءات على يومنا هذا وسيبقى إلى قيام الساعة.

99 الترمذي، سنن الترمذي، في كتاب المناقب، باب مناقب عثمان رضي الله عنه، ج5، ص626، رقم 3700.

100 البخاري، مصلر سابق، كتاب الوصايا، باب إذا وقف أرضاً أو براء، ج5، ص407، رقم 2778.

المطلب الرابع: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع علي رضي الله

عنه:

— روى الإمام البخاري عن سهل بن سعد رضي الله عنه: «أنه سمع النبي صلى الله عليه وسلم يقول يوم خيبر: لأعطين الراية رجلاً يفتح الله على يديه. فقاموا يرجون لذلك أيهم يعطى، فغدوا وكلهم يرجو أن يعطى، فقال: «أين علي؟» فقيل: يشتكي عينيه، فأمر فدعي له فبصق في عينيه فبرأ مكانه حتى كأنه لم يكن به شيء، فقال: نقاتلهم حتى يكونوا مثلنا؟ فقال: على رسلك حتى تنزل بساحتهم، ثم ادعهم إلى الإسلام وأخبرهم بما يجب عليهم، فوالله لأن يهدي بك رجلاً واحداً خير لك من حمر النعم»¹⁰¹.

يقول الإمام النووي رحمه الله عليه في شرحه لهذا الحديث "قوله: (فبات الناس يدوكون ليلتهم أيهم يعطاها)، هكذا هو في معظم النسخ والروايات: "يدوكون" بضم الدال المهملة وبالواو، أي: يخوضون ويتحدثون في ذلك، وفي بعض النسخ: "يذكرون" بإسكان الدال المعجمة وبالراء. قوله صلى الله عليه وسلم: (فوالله، لأن يهدي الله بك رجلاً واحداً خير لك من أن تكون لك حمر النعم) هي الإبل الحمر، وهي أنفوس أموال العرب، يضربون بها المثل في نفاسة الشيء، وأنه ليس هناك أعظم منه، وقد سبق بيان أن تشبيهه أمور الآخرة بأعراض الدنيا إنما هو للتقريب من الأفهام، وإلا فذرة من الآخرة الباقية خير من الأرض بأسرها، وأمثالها معها لو تصورت. وفي هذا الحديث بيان فضيلة العلم، والدعاء إلى الهدى، وسن السنن الحسنة"¹⁰².

¹⁰¹ البخاري، مصدر سابق، كتاب الجهاد والسير، باب دعاء النبي صلى الله عليه وسلم الناس إلى الإسلام والنبوة، وأن لا يتخذ بعضهم بعضاً أرباباً من دون الله، ج4، ص47، رقم2942. وأخرجه مسلم، مصدر سابق، كتاب فضائل الصحابة رضي الله تعالى عنهم، باب من فضائل علي بن أبي طالب رضي الله عنه، ج4، ص1872، رقم2406.

¹⁰² النووي، أبو زكريا يحيى بن شرف بن مري، المنهاج شرح صحيح مسلم بن الحجاج، ج18، (بيروت: دار إحياء التراث العربي، ط2، 1392هـ)، كتاب الأشربة، باب استحباب إدارة الماء واللبن ونحوهما على يمين المبتدئ، ج15، ص178.

— روى البخاري عن بريدة رضي الله عنه قال: «بعث النبي صلى الله عليه وسلم عليا إلى خالد ليقبض
الخمسة، وكنت أبغض عليا، وقد اغتسل، فقلت لخالد: ألا ترى إلى هذا؟ فلما قدمنا على النبي صلى الله
عليه وسلم ذكرت ذلك له، فقال: يا بريدة أتبغض عليا؟ فقلت: نعم. قال: لا تبغضه، فإن له في الخمسة
أكثر من ذلك»¹⁰³.

يقول بن حجر رحمة الله عليه¹⁰⁴ إنما أبغض الصحابي عليا؛ لأنه رآه أخذ من المغنم، فظن أنه غل،
فلما أعلمه النبي صلى الله عليه وسلم أنه أخذ أقل من حقه أحبه وزال الكره بنهي النبي صلى الله عليه
وسلم لهم عن بغضه. قال فقد قال علي رضي الله عنه في الحديث الذي رواه الإمام مسلم رحمة الله عليه:
"والذي فلق الحبة، وبرأ النسمة، إنه لعهد النبي الأمي صلى الله عليه وسلم إلي: «أن لا يجني إلا مؤمن،
ولا يبغضني إلا منافق»"¹⁰⁵.

والفائدة التي يمكن استخلاصها وجدانها من الأحاديث السابقة في حق سيدنا علي رضي الله عنه
أن رسول الله كان حريصا على تحييبه للناس، وكان يذكروهم أنه من أهل البيت، وأنه لا يجبه إلا مؤمن ولا
يبغضه إلا منافق، وهذا تمهيد منه صلى الله عليه وسلم لجعل نفوس الناس تحب الرجل، وقلوبهم تهواه، فإن
هذا من طرق تهئية القادة وتكوينهم وإبراز محاسنهم للناس ليتقبلوهم، كما أن هذا الأمر يزيد في ثقة سيدنا
علي في نفسه كما كان يفعل رسول الله مع من سبقه من الخلفاء.

¹⁰³ البخاري، مصدر سابق، كتاب المغازي، باب بعث علي بن أبي طالب عليه السلام، وخالد بن الوليد رضي الله عنه، إلى اليمن قبل
حجة الوداع، ج5، ص163، رقم4350.

¹⁰⁴ انظر، ابن حجر، مصدر سابق، ج8، ص66، 67.

¹⁰⁵ مسلم، مصدر سابق، كتاب الإيمان، باب الدليل على أن حب الأنصار وعلي رضي الله عنهم من الإيمان وعلاماته، وبغضهم من
علامات النفاق، ج1، ص86، رقم78. [شرح محمد فؤاد عبد الباقي] [ش (فلق الحبة وبرأ النسمة) فلق الحبة أي شقها بالنبات وبرأ
النسمة أي خلق الإنسان وقيل النفس].

المبحث الثاني: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع عموم المسلمين

المطلب الأول: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع عموم الصحابة

— روى الإمام مسلم رحمه الله عليه عن أبي هريرة رضي الله عنه أن رسول الله صلى الله عليه وسلم: «لَا تَدْخُلُونَ الْجَنَّةَ حَتَّى تُؤْمِنُوا، وَلَا تُؤْمِنُوا حَتَّى تَحَابُّوا، أَوَلَا أَدُلُّكُمْ عَلَى شَيْءٍ إِذَا فَعَلْتُمُوهُ تَحَابَبْتُمْ؟ أَفَشُوا السَّلَامَ بَيْنَكُمْ»¹⁰⁶.

في شرح الإمام النووي رحمه الله عليه لهذا الحديث العظيم قال أن حال المؤمنين لا يصلح وإيمانهم لا يكتمل إلا بالتحاب بينهم، ولن تدخلوا الجنة مع من يدخل من أوائل المسلمين إن لم تكونوا متحابين، وهذا حث عظيم على إلقاء السلام على كل المسلمين من عرفنا منهم ومن لم نعرف، إلى أن قال والسلام أول أسباب التآلف ومفتاح استجلاب المودة وفي إفشائه تمكّن ألفة المسلمين بعضهم لبعض وإظهار شعارهم المميز لهم من غيرهم من أهل الملل مع ما فيه من رياضة النفس ولزوم التواضع وإعظام حرمت المسلمين... وفيها لطيفة أخرى وهي أنها تتضمن رفع التقاطع والتهاجر والشحناء وفساد ذات البين التي هي الخالقة وأن سلامه لله لا يتبع فيه هواه ولا يخص أصحابه وأحبابه به والله سبحانه وتعالى أعلم بالصواب¹⁰⁷. وهان يبرز جليا الذكاء الوجداني عند النبي صلى الله عليه وسلم في قدرته الفائقة على تأليف قلوب المسلمين، فمن جملة واحدة تتألف من بضع كلمات استطاع أن ينشر بها المحبة بين المسلمين على مر الدهور، بل هي قائمة إلى أن يرث الله الأرض ومن عليها، فإلقاء السلام يبين به المسلم لأخيه إن

¹⁰⁶ مسلم، مصدر سابق، كتاب الغيمان، باب بيان أنه لا يدخل الجنة إلا المؤمنون، وأن محبة المؤمنين من الإيمان، وأن إفشاء السلام سببا لحصولها، ج1، ص74، رقم54. [شرح محمد فؤاد عبد الباقي]، [ش (ولا تؤمنوا) بخذف النون من آخره وهي لغة معروفة صحيحة وأما معنى الحديث فقوله صلى الله عليه وسلم ولا تؤمنوا حتى تحابوا معنا لا يكمل ولا يصلح حالكم في الإيمان إلا بالتحاب (أفشوا السلام بينكم) فيه الحث العظيم على إفشاء السلام وبذله للمسلمين كلهم من عرفت ومن لم تعرف].

¹⁰⁷ انظر، النووي، مصدر سابق، ج2، ص36.

جانبه آمن فلا يخاف منه إن التقيا في ليل أو نهار أو في مكان منعزل أو في مكان عام، سواء كان المسلم لوحده أو مع جماعة، أو كان بين أهله أو غربيا عن قومه، فيمن لا يعرفهم من المسلمين، فبمجرد أن يسمع كلمة السلام يطمئن قلبه ويستقر وجدانه، وفي ذلك يقول بن هبيرة أن هذه إشارة من الله أنه قضى بالأخوة بين المؤمنين فكل مؤمن أخ للمؤمنين وما يميزه عن أخيه من النسب إلا الميراث، إيمان المؤمن بالله يستدعي أنسه بالمؤمن... فالتحاب في المؤمنين يكثر سوادهم القليل وينعش جرمهم الضئيل¹⁰⁸، فالنبي الكريم بذلك علم أن كل مسلم لا رغبة له أسمى من مرضاة الله ودخول الجنة، فبدأ النبي بذكر الجنة قائلاً أنه لن يدخل شخص الجنة حتى يؤمن، وإن إيمانه لا يكتمل حتى يحب غيره من المسلمين، وبعدها بين طريقة سهلة بسيطة تجعل المؤمنين يحب بعضهم بعضاً، ألا وهي إلقاء السلام.

عَنْ حَكِيمِ بْنِ حِرَامٍ -رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ- قَالَ: «سَأَلْتُ رَسُولَ اللَّهِ - صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ - فَأَعْطَانِي، ثُمَّ سَأَلْتُهُ فَأَعْطَانِي، ثُمَّ سَأَلْتُهُ فَأَعْطَانِي، ثُمَّ قَالَ: «يَا حَكِيمُ، إِنَّ هَذَا الْمَالَ خَضِرَةٌ حُلْوَةٌ، فَمَنْ أَخَذَهُ بِسَخَاوَةٍ نَفْسٍ بُورِكَ لَهُ فِيهِ، وَمَنْ أَخَذَهُ بِإِشْرَافٍ نَفْسٍ لَمْ يُبَارَكْ لَهُ فِيهِ، كَالَّذِي يَأْكُلُ وَلَا يَشْبَعُ، الْيَدُ الْعُلْيَا خَيْرٌ مِنَ الْيَدِ السُّفْلَى». قَالَ حَكِيمٌ: فَقُلْتُ: يَا رَسُولَ اللَّهِ، وَالَّذِي بَعَثَكَ بِالْحَقِّ لَا أُرْزَأُ أَحَدًا بَعْدَكَ شَيْئًا حَتَّى أَفَارِقَ الدُّنْيَا. فَكَانَ أَبُو بَكْرٍ -رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ- يَدْعُو حَكِيمًا إِلَى الْعَطَاءِ فَيَأْتِي أَنْ يَقْبَلَهُ مِنْهُ، ثُمَّ إِنَّ عُمَرَ -رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ- دَعَاهُ لِيُعْطِيَهُ فَأَبَى أَنْ يَقْبَلَ مِنْهُ شَيْئًا، فَقَالَ عُمَرُ: إِنِّي أَشْهَدُكُمْ يَا مَعْشَرَ الْمُسْلِمِينَ عَلَى حَكِيمٍ أَنِّي أَعْرِضُ عَلَيْهِ حَقَّهُ مِنْ هَذَا الْقَيْءِ فَيَأْتِي أَنْ يَأْخُذَهُ، فَلَمْ يَزِرْ حَكِيمٌ أَحَدًا مِنَ النَّاسِ بَعْدَ رَسُولِ اللَّهِ - صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ - حَتَّى تُوُفِّيَ»¹⁰⁹.

¹⁰⁸ انظر، يحيى بن هبيرة بن محمد بن هبيرة الذهلي الشيباني، أبو المظفر، عون الدين (المتوفى: 560هـ)، الإفصاح عن معاني الصحاح، المحقق: فؤاد عبد المنعم أحمد، الناشر: دار الوطن، سنة النشر: 1417هـ. بقية مسند أبي هريرة رضي الله عنه، ج8، ص62.
¹⁰⁹ البخاري، مصدر سابق، كتاب الزكاة، باب الاستعفاف عن المسألة، ج2، ص123، رقم1472. وأخرجه مسلم، مصدر سابق، كتاب الزكاة، باب بيان أن اليد العليا خير من اليد السفلى، وأن اليد العليا هي المنفقة وأن السفلى هي الآخذة، ج2، ص717، رقم1035.

يروى الصحابي الجليل حكيم بن حزام رضي الله عنه حادثة حصلت له مع النبي صلى الله عليه وسلم جعلته يتغير ويغير نظرتة لذات الشيء طول حياته حيث أن النبي صلى الله عليه وسلم علم بعاطفة حب المال لدى هذا الصحابي فاستخدم الذكاء العاطفي بأسلوبه الخاص للتحكم فيها وتغييرها.

عَنْ عَبْدِ اللَّهِ بْنِ مَسْعُودٍ، عَنِ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَالَ: «لَا يَدْخُلُ الْجَنَّةَ مَنْ كَانَ فِي قَلْبِهِ مِثْقَالُ ذَرَّةٍ مِنْ كِبَرٍ» قَالَ رَجُلٌ: إِنَّ الرَّجُلَ يُحِبُّ أَنْ يَكُونَ تَوْبُهُ حَسَنًا وَنَعْلُهُ حَسَنَةً، قَالَ: «إِنَّ اللَّهَ جَمِيلٌ يُحِبُّ الْجَمَالَ، الْكِبَرُ بَطْرٌ الْحَقُّ، وَغَمَطُ النَّاسِ»¹¹⁰.

يقول الشيخ محمد المازري في شرحه للحديث: "معنى بطر الحق إبطاله مأخوذ من قول العرب ذهب دمه بطراً أو بطراً، أي باطلاً. قال الهروي: قال الأصمعي: البطر"¹¹¹ ثم يقول في موضع آخر: "وقوله "وغمط الناس" معناه استحقار الناس واستهانتهم. يقال: غمط الناس (بطاء غير معجمة) وغمصهم (بصاد غير معجمة) ومعناها واحد وكذلك غمط النعمة وغمصها"¹¹².

— روى مسلم رحمة الله عليه عن جابرٍ، قَالَ: «سَمِعْتُ النَّبِيَّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، قَبْلَ وَقَاتِهِ بِثَلَاثٍ، يَقُولُ: «لَا يَمُوتَنَّ أَحَدُكُمْ إِلَّا وَهُوَ يُحْسِنُ بِاللَّهِ الظَّنَّ»»¹¹³.

يقول فؤاد عبد الباقي في شرحه للحديث في نفس الصفحة: " (لا يموتن أحدكم إلا وهو يحسن بالله الظن وفي رواية إلا وهو يحسن الظن بالله عز وجل) قال العلماء هذا تحذير من القنوط وحث على الرجاء عند الخاتمة وقد سبق في الحديث الآخر قوله سبحانه وتعالى أنا عند ظن عبدي بي قال العلماء معنى حسن الظن بالله تعالى أن يظن أنه يرحمه ويعفو عنه قالوا وفي حالة الصحة يكون خائفا راجيا ويكونان

¹¹⁰ مسلم، مصدر سابق، كتاب الإيمان، باب تحريم الكبر وبيانه، ج1، ص93، رقم91. [شرح محمد فؤاد عبد الباقي]، [ش (بظر الحق) هو دفعه وإنكاره ترفعا وتجبيرا (غمط الناس) معناه احتقارهم يقال في الفعل منه غمطه يغمطه وغمطه يغمطه].

¹¹¹ أبو عبد الله محمد بن علي بن عمر التميمي المازري المالكي (المتوفى: 536هـ). المعلم بفوائد مسلم، ج1، ص302، رقم50.

¹¹² نفس المرجع، ج1، ص303، رقم50.

¹¹³ مسلم، مصدر سابق، صفة القيامة والجنة والنار، باب الأمر بحسن الظن بالله تعالى عند الموت، ج4، ص2205، رقم2877.

سواء وقيل يكون الخوف أرجح فإذا دنت أمارات الموت غلب الرجاء أو محضه لأن مقصود الخوف الانكفاف عن المعاصي والقبائح والحرص على الإكثار من الطاعات والأعمال وقد تعذر ذلك أو معظمه في هذا الحال فاستحب إحسان الظن المتضمن للافتقار إلى الله تعالى والإذعان له ويؤيده الحديث المذكور بعده يبعث كل عبد على ما مات عليه ولهذه عقبة مسلم للحديث الأول قال العلماء معناه يبعث على الحالة التي مات عليها ومثله الحديث الآخر بعده ثم بعثوا على نياتهم".

تأمين المؤمنين وتطمينهم من سكرات الموت التي هي أصعب ما يختم به أي إنسان حياته.

— روى البخاري رحمة الله عليه عن عائشة رضي الله عنها أنها قالت: «صَنَّعَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ شَيْئًا فَرَخَّصَ فِيهِ، فَتَنَزَّ عَنْهُ قَوْمٌ، فَبَلَغَ ذَلِكَ النَّبِيَّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، فَخَطَبَ فَحَمِدَ اللَّهَ ثُمَّ قَالَ: مَا بَالُ أَقْوَامٍ يَتَنَزَّهُونَ عَنِ الشَّيْءِ أَصْنَعُهُ، فَوَاللَّهِ إِنِّي لَأَعْلَمُهُمْ بِاللَّهِ، وَأَشَدُّهُمْ لَهُ خَشِيئَةً»¹¹⁴.

فها هي رحمة أخرى للرحمة المهداة صلى الله عليه وسلم يعلمنا خلقا راقيا في كيفية مراعاته لمشاعر أصحابه وعدم أذيتهم لهم بالكلام المباشر فيستخدم أسلوب الإشارة والتلميح لتعليمهم أمور دينهم وديناهم وتجنب ما يؤذيهم وينفرهم.

ويظهر اهتمام النبي صلى الله عليه وسلم بهذا الجانب في مسامراته مع الأصحاب بالألغاز والأحاديث، والتي تجمع إلى جانب هيبته ووقاره صلى الله عليه وسلم عاطفة اللين والتودد إلى أصحابه والانبساط لهم، من ذلك مثلا ما رواه عبد الله بن عمر صلى الله عليه وسلم قال: «بَيْنَا نَحْنُ عِنْدَ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ جُلُوسٌ، إِذْ أُتِيَ بِجُمَارٍ نَخْلَةٍ، فَقَالَ وَهُوَ يَأْكُلُهَا: إِنَّ مِنَ الشَّجَرِ شَجْرَةَ حَضْرَاءٍ، بَرَكَتُهَا كَبَرَكَةِ الْمُسْلِمِ، لَا يَسْقُطُ وَرَقُهَا، وَلَا يَتَحَاتُّ، وَتُؤْتِي أَكْلَهَا كُلَّ حِينٍ بِإِذْنِ رَبِّهَا، وَإِنَّمَا مِثْلُ الْمُسْلِمِ، فَحَدَّثُونِي مَا هِيَ؟ قَالَ عَبْدُ اللَّهِ: فَوْقَ النَّاسِ فِي شَجَرِ الْبَوَادِي، فَقَالَ الْقَوْمُ: هِيَ شَجْرَةُ كَذَا، هِيَ شَجْرَةُ كَذَا، وَوَقَعَ

¹¹⁴ البخاري، مصدر سابق، باب من لم يواجه الناس بالعتاب، ج8، ص26، رقم6101.

في نفسي أنها النخلة، فجعلت أريد أن أقولها، فإذا أسنان القوم، فأهاب أن أتكلم وأنا غلام شاب، ثم التفت فإذا أنا عاشر عشر أنا أحدثهم أصغر القوم، ورأيت أبا بكر وعمر لا يتكلمان، فسكت. فلما لم يتكلما، قالوا: حدثنا ما هي يا رسول الله؟، فقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: هي النخلة. فلما قمنا قلتُ لعمر أبي: والله يا أبتاه، لقد كان وقع في نفسي أنها النخلة، فقال: ما معك أن تقولها؟ قلتُ: لم أركم تتكلمون، لم أرك ولا أبا بكر تكلمتما، وأنا غلام شاب، فاستحييت، فكرهت أن أتكلم أو أقول شيئاً، فسكت. قال عمر: لأن تكون قلتها أحب إلي من أن يكون لي كذا وكذا».¹¹⁵

وعن سلمة بن الأكوع قال: «مرّ النبي صلى الله عليه وسلم على نفر من أسلم ينتضلون بالسوق، فقال: ارموا بني إسماعيل، فإنّ أباكم كان رامياً، ارموا وأنا مع بني فلان. قال: فأمسك أحد الفريقين بأيديهم، فقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: ما لكم لا ترمون؟، قالوا: كيف نرمي، وأنت معهم؟، فقال: ارموا وأنا معكم كلكم»¹¹⁶. وهنا يعزز صلى الله عليه وسلم عاطفة الشجاعة في أصحابه لفريقين متنافسين مراعيًا بدكاء ردة فعل الفريق الذي لم يشجعه في البداية، واتبه إلى أنه أعرض عن الرماية فاستدرك ذلك صلى الله عليه وسلم وحفزهم على المنافسة والتعلم.

— روى الإمام البخاري أنّ عبّيد الله بن عديّ عن المقداد بن عمرو الكنديّ وكان حليفاً لبني زُهرة، وكان ممن شهد بدرًا مع رسول الله صلى الله عليه وسلم: «أخبرته، أنّه قال لرسول الله صلى الله عليه وسلم: رأيت إن لقيت رجلاً من الكفار، فأقتلتنا، فضرب إحدى يدي بالسيف، ففطعها، ثمّ لاذ مني بشجرة، فقال: أسلمت لله. أقتله يا رسول الله بعد أن قالها؟ فقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "لا تقتله".

¹¹⁵ البخاري، مصدر سابق، باب كشجرة طيبة أصلها ثابت، ج6، ص79، رقم4698.

¹¹⁶ نفس المصدر، باب واذكر في الكتاب، ج4، ص147، رقم3373. وأخرجه أحمد بن حنبل، المسند، رقم21708.

فَقَالَ: يَا رَسُولَ اللَّهِ، إِنَّهُ قَطَعَ إِحْدَى يَدَيَّ، ثُمَّ قَالَ ذَلِكَ بَعْدَمَا قَطَعَهَا؟ فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: "لَا تَقْتُلْهُ؛ فَإِنْ قَتَلْتَهُ فَإِنَّهُ بِمَنْزِلَتِكَ قَبْلَ أَنْ تَقْتُلَهُ، وَإِنَّكَ بِمَنْزِلَتِهِ قَبْلَ أَنْ يَقُولَ كَلِمَتَهُ الَّتِي قَالَ" ¹¹⁷.

في هذه الحادثة تتضح لنا رأفة رسول الله صلى الله عليه وسلم بالكفار وكيف أنه لم يطلق العنان لعواطفه بل استخدم علقه في التحكيم في قضية هذا المسلم الذي قطعت يده، ولاذ بالفرار إلى جذع شجرة وأعلن إسلامه بعدما فعل ما فعل، فبعد أن اشتكى هذا الصحابي حاله للرسول صلى الله عليه وسلم لم تأخذه عاطفة الانتقام لصاحبه، ولا أن يقول عن هذا الرجل أنه أسلم خوفا من القتل، بل أخذ كلامه على ظاهره ولم يحاول تأويل عواطفه والقول عنه أنه قال ما قال بسبب أو دون سبب، أو الحكم عليه بالكذب، رغم أن الذي قطعت يده كان ممن شهد بدرا وليس هذا بالأمر الهين عند رسول الله وعند باقي الصحابة، وكما قال بن حجر رحمة الله عليه أن هذا الصحابي كان من الفرسان بقلتهم في بدر ¹¹⁸، وحتى يبدي الرسول لهذا الصحابي عظم الجرم الذي قد يرتكبه ويجول عواطفه من الغضب والرغبة في الانتقام على التسامح والخوف من الله فإنه لجأ لطريقة التهيب وبجملة واحدة جعلت هذا الصحابي يتذكر كل ما قاله له الرسول صلى الله ويرويه عنه، حيث أنه الرسول جعله بمثابة الرجل قبل أن يسلم إن هو قتله، فقد قال الإمام النووي رحمة الله عليه في المنهاج "فإنه معصوم الدم، محرم قتله بعد قوله: لا إله إلا الله كما كنت أنت قبل أن تقتله. وإنك بعد قتله غير معصوم الدم، ولا محرم القتل كما كان هو قبل قوله: لا إله إلا الله" ¹¹⁹. أي أن الصحابي الذي شهد بدرا إن قتل نفسا أسلمت فسيكون في مرتبة الكافر، ويكون الرجل المقتول بمنزلته قبل أن يقتله، أي تكون له درجة المسلم الذي شهد بدرا وصاحب النبي صلى الله عليه وسلم.

¹¹⁷ البخاري، مصدر سابق، كتاب المغازي، ج 5، ص 85، رقم 4019. وأخرجه مسلم، مصدر سابق، كتاب الإيمان، باب تحريم قتل

الكافر بعد قول الشهادة، ج 1، ص 66، رقم 95.

¹¹⁸ ابن حجر، مصدر سابق، ج 7، ص 323.

¹¹⁹ النووي، مصدر سابق، ج 2، ص 99.

— عَنْ أَبِي وَاقِدٍ اللَّيْثِيِّ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ: «أَنَّ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ بَيْنَمَا هُوَ جَالِسٌ فِي الْمَسْجِدِ وَالنَّاسُ مَعَهُ إِذْ أَقْبَلَ ثَلَاثَةٌ نَفَرٍ، فَأَقْبَلَ اثْنَانِ إِلَى رَسُولِ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ وَذَهَبَ وَاحِدٌ، قَالَ: فَوَقَفَا عَلَى رَسُولِ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، فَأَمَّا أَحَدُهُمَا فَرَأَى فُرْجَةَ فِي الْحُلُقَةِ فَجَلَسَ فِيهَا، وَأَمَّا الْآخَرُ فَجَلَسَ خَلْفَهُمْ، وَأَمَّا الثَّلَاثُ فَأَدْبَرَ ذَاهِبًا، فَلَمَّا فَرَغَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَالَ: «أَلَا أُخْبِرُكُمْ عَنِ النَّفَرِ الثَّلَاثَةِ، أَمَّا أَحَدُهُمْ فَأَوَى إِلَى اللَّهِ فَأَوَاهُ اللَّهُ، وَأَمَّا الْآخَرُ فَاسْتَحْيَا فَاسْتَحْيَا اللَّهُ مِنْهُ، وَأَمَّا الْآخَرُ فَأَعْرَضَ فَأَعْرَضَ اللَّهُ عَنْهُ»¹²⁰.

في هذا الحديث يستخدم رسول الله صلى الله عليه وسلم التعليم بضرب المثل بالغايب للتأثير على عواطف أصحابه في مجلسه، ويبقى الحديث قائما ينطبق على كل مجلس يذكر فيه اسم الله إلى قيام الساعة، ورسول الله لم يذكر الأشخاص بأسمائهم مراعاة لمشاعرهم، فذكرهم بثلاثة نفر، وقال عن الذي أعرض أن الله أعرض عنه، والذي استحيا أن الله استحيا منه، والذي أقبل أن الله أقبل عليه، فلم يشهر بالأول ولم يخرج الذي استحيا ولم يذكر الذي تقدم باسمه حتى لا يمتلكه الغرور والرياء فيضيع أجره.

— عَنْ أَنَسِ بْنِ مَالِكٍ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ قَالَ: «أُتِيَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ بِمَالٍ مِنَ الْبَحْرَيْنِ فَقَالَ: «انْشُرُوهُ فِي الْمَسْجِدِ». وَكَانَ أَكْثَرَ مَالٍ أُتِيَ بِهِ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، فَخَرَجَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ إِلَى الصَّلَاةِ وَمُ يَلْتَفِتُ إِلَيْهِ، فَلَمَّا قَضَى الصَّلَاةَ جَاءَ فَجَلَسَ إِلَيْهِ، فَمَا كَانَ يَرَى أَحَدًا إِلَّا أَعْطَاهُ، إِذْ جَاءَهُ الْعَبَّاسُ فَقَالَ: يَا رَسُولَ اللَّهِ، أَعْطِنِي فَإِنِّي فَادَيْتُ نَفْسِي وَفَادَيْتُ عَقِيلًا، فَقَالَ لَهُ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: «خُذْ». فَحَنَّا فِي تَوْبِهِ، ثُمَّ ذَهَبَ يُقَلُّهُ فَلَمْ يَسْتَطِعْ، فَقَالَ: يَا رَسُولَ اللَّهِ، أُوْمِرُ بَعْضَهُمْ بِرَفْعِهِ إِلَيَّ، قَالَ: «لا». قَالَ: فَارْفَعُهُ أَنْتَ عَلَيَّ، قَالَ: «لا». فَنَشَرَ مِنْهُ، ثُمَّ احْتَمَلَهُ فَأَلْقَاهُ عَلَى كَاهِلِهِ، ثُمَّ انْطَلَقَ،

¹²⁰ البخاري، مصدر سابق، كتاب العلم، باب من قعد حيث ينتهي به المجلس، ومن رأى فرجة في الحلقة فجلس فيها، ج1، ص24، رقم66. وأخرجه مسلم، مصدر سابق، كتاب السلام، باب من أتى مجلسا فوجد فرجة فجلس فيها وإلا وراءهم، ج4، ص1713، رقم2176.

فَمَا زَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يُتَّبِعُهُ بِصَرِّهِ حَتَّى خَفِيَ عَلَيْنَا عَجَبًا مِنْ حِرْصِهِ، فَمَا قَامَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ وَتَمَّ مِنْهَا دِرْهَمٌ»¹²¹.

في هذا الحديث يتبين لنا زهد رسول الله صلى الله عليه وسلم في الدنيا وتخليه عنها، فنجد أنس بن مالك يصف الموقف بشكل دقيق، فيقول أن المال الذي وصل النبي صلى الله عليه وسلم يومها كان أكثر مال أتى به رسول الله صلى الله عليه وسلم، ورغم ذلك لما وصلت وقت الصلاة تركه وذهب لأدائها، ليعلم الصحابة رضوان الله عليهم مرة أخرى وبذكاء وجداني أن الدنيا مهما عظمت فإنها لا تساوي شيئاً بجانب الوقوف أمام الله عز وجل، هذا من جهة، ومن جهة أخرى نلاحظ مراعاة النبي صلى الله عليه وسلم لحب العباس للمال وتركه ما يأخذ ما يستطيع حمله من المال دون أن ينهره لكنه في المقابل رفض أن يساعده في حمله أو يترك أحداً من الصحابة يساعده حتى لا يأخذ فوق حاجته.

— روى الإمام البخاري رحمه الله عليه عَنْ أَبِي ذَرٍّ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ قَالَ: «إِنِّي سَابَيْتُ رَجُلًا فَعَيَّرْتُهُ بِأُمِّهِ، فَقَالَ لِي النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: يَا أَبَا ذَرٍّ، أَعَيَّرْتَهُ بِأُمِّهِ؟ إِنَّكَ أَمْرٌ فِيكَ جَاهِلِيَّةٌ، إِخْوَانُكُمْ خَوْلُكُمْ، جَعَلَهُمُ اللَّهُ تَحْتَ أَيْدِيكُمْ، فَمَنْ كَانَ أَخُوهُ تَحْتَ يَدِهِ فَلْيُطْعِمْهُ مِمَّا يَأْكُلُ وَلْيَلْبِسْهُ مِمَّا يَلْبَسُ، وَلَا تُكَلِّمُوهُمْ مَا يَغْلِبُهُمْ، فَإِنْ كَلَّفْتُمُوهُمْ فَأَعِينُوهُمْ»¹²².

وها هو النبي صلى الله عليه وسلم يبين لنا أنه من الذكاء الوجداني استخدام القسوة عندما تتطلب الضرورة ذلك، فنجد أنه أنبأ أبا ذر الغفاري ووصفه أن فيه جاهلية، وذلك أنه في لحظة غضب سب رجلاً من المسلمين بأمه، وقيل أن هذا الرجل كان بلال الحبشي رضي الله عنه، فذكره بأخوته له في

¹²¹ ال مصدر السابق، كتاب الصلاة، باب القسمة، وتعليق القنو في المسجد قال أبو عبد الله: «القنو العذق والاثنان قنوان والجماعة أيضا قنوان مثل صنو وصنوان»، ج1، ص91، رقم421.

¹²² نفس المصدر، كتاب الإيمان، باب المعاصي من أمر الجاهلية، ولا يكفر صاحبها بارتكابها إلا بالشرك، ج1، ص15، رقم30.

الإسلام، وبواجبات أقوىاء المسلمين تجاه ضعافهم ومن كانت له سلطة على مسلم، وأن لا يكلفه فوق طاقته في الأعمال كلها، وان يساعده إن رأى منه عدم قدرة على ذلك.

فالنبي الرحيم يخاطب صحابته بالكلام الذي يناسب تصرفاتهم، سواء كان ذلك في سعادة أو حزن أو غضب أو غيرها، فنجد في بعض الحالات يساير الغاضب منهم ويرأف به ويأخذ بيده، وفي حالات أخرى يقسو عليه وينهره بشدة وفي كل الحالات كان يذكرهم بالله عز وجل.

— عَنِ ابْنِ مَسْعُودٍ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ قَالَ: «كَانَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَتَخَوَّلُنَا بِالْمَوْعِظَةِ فِي الْأَيَّامِ كَرَاهَةً السَّامَةِ عَلَيْنَا»¹²³.

في هذا الحديث يذكر لنا الصحابي الجليل عبد الله بن مسعود الذكاء الوجداني لدى النبي صلى الله عليه وسلم في مراعاة حال أصحابه، وحرصه على موعظتهم من وقت لآخر وأنه لا يكثر عليهم حتى لا يملوا، عدم الاكثار مخافة الملل.

كما أن رسول الله صلى الله عليه وسلم بالإضافة إلى أنه كان يحرص على اختيار الزمان المناسب للموعظة فإنه كان كذلك يحرص على اختيار المكان المناسب لها وخير مثال على ذلك الحديث الذي رواه أنس بن مالك: رضي الله عنه حيث قال: «أَنَّ النَّبِيَّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ وَمُعَاذُ زَدِيقُهُ عَلَى الرَّحْلِ قَالَ: «يَا مُعَاذُ بْنَ جَبَلٍ!» قَالَ: لَبَّيْكَ يَا رَسُولَ اللَّهِ وَسَعْدَيْكَ، قَالَ: «يَا مُعَاذُ!» قَالَ: لَبَّيْكَ يَا رَسُولَ اللَّهِ وَسَعْدَيْكَ، ثَلَاثًا، قَالَ: «مَا مِنْ أَحَدٍ يَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَأَنَّ مُحَمَّدًا رَسُولُ اللَّهِ صِدْقًا مِنْ قَلْبِهِ إِلَّا حَرَّمَ اللَّهُ عَلَى النَّارِ». قَالَ: يَا رَسُولَ اللَّهِ، أَفَلَا أُخْبِرُ بِهِ النَّاسَ فَيَسْتَبْشِرُوا؟ قَالَ: «إِذَا يَتَكَلَّمُوا». وَأَخْبَرَ بِهَا مُعَاذٌ عِنْدَ مَوْتِهِ تَأْتِمًا»¹²⁴. فبعد أن أردف رسول الله صلى الله عليه وسلم معاذًا خلفه قال له يا معاذ،

¹²³ المصدر السابق، كتاب العلم، باب ما كان النبي صلى الله عليه وسلم يتخولهم بالموعظة والعلم كي لا ينفروا، ج1، ص25، رقم68.

¹²⁴ المصدر السابق، كتاب العلم، باب من خص بالعلم قوما دون قوم، ج1، ص37، رقم128. وأخرجه مسلم، مصدر سابق، كتاب الإيمان، باب من لقي الله بالإيمان وهو غير شاك فيه دخل الجنة وحرم على النار، ج1، ص61، رقم32.

فأجاب لبيك يا رسول الله وسعديك، ولا نتوقع إلا أن يكون معاذ مبسوط الحال فرحا مسرورا، كيف لا وهو حاز شرف الركوب خلف خير خلق الله، ورسول الله صلى الله عليه وسلم علم أن الموعظة هنا ستكون أبلغ فذكره ببالغ أهمية وقيمة شهادة أن لا إله إلا الله وأن محمدا صلى الله عليه وسلم نبيه ورسوله، فاستبشر معاذ واستأذن النبي صلى الله عليه وسلم بتبشير الناس، فقال إذن يتكلوا، فما أخرجهم إلا بعد وفاة النبي صلى الله عليه وسلم.

المطلب الثاني: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع عامة

المسلمين إلى يومنا هذا

— روى الإمام البخاري رحمة الله عليه عن أم المؤمنين عائشة رضي الله عنها أنها قالت: «وَالَّذِي ذَهَبَ بِهِ مَا تَرَكْتُهُمَا حَتَّى لَقِيَ اللَّهَ، وَمَا لَقِيَ اللَّهَ تَعَالَى حَتَّى تُقْلَ عَنِ الصَّلَاةِ، وَكَانَ يُصَلِّي كَثِيرًا مِنْ صَلَاتِهِ قَاعِدًا، تَعْنِي الرُّكْعَتَيْنِ بَعْدَ الْعَصْرِ، وَكَانَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يُصَلِّيهِمَا وَلَا يُصَلِّيهِمَا فِي الْمَسْجِدِ مَخَافَةً أَنْ يُثْقَلَ عَلَى أُمَّتِهِ، وَكَانَ يُحِبُّ مَا يُخَفِّفُ عَنْهُمْ»¹²⁵.

في هذا الحديث وبغض النظر عن الجانب الفقهي، يتضح من كلام أم المؤمنين عائشة رضي الله عنها أن النبي صلى الله عليه وسلم كان رحيفا بأمته، بيدي لهم وده ومحبته في السر والعلن، فبعد أن رأى شدة تأثير صحابته واقتدائهم به في كل صغيرة وكبيرة، صار يؤدي صلاته في بيته خفية عنهم حتى لا يثقل عليهم ولا يكلفهم ما لا يطيقون، ونؤكد مرة أخرى أن هذا نوع من الذكاء الوجداني التلقائي غير المتكلف لدى رسول الله صلى الله عليه وسلم في التعامل مع المسلمين، إذ ترك فيهم أثرا بليغا وتأثرا عميقا، وجعلهم يذلون الغالي والنفيس من أجله، وجعل نفوسهم تشتاق إليه رغم أنهم لم يقابلوه ولم يروه، حيث أن هاتين الركعتين كما قال عنهما بن حجر رحمة الله عليه "أخرجها الطحاوي واحتج بها على أن ذلك كان من

¹²⁵ البخاري، مصدر سابق، كتاب مواقيت الصلاة، باب ما يصلى بعد العصر من الفوائت ونحوها، ج1، ص121، رقم590.

خصائصه صلى الله عليه وسلم وفيه ما فيه¹²⁶ ، بالإضافة إلى ذلك فقد أقرت ذلك أم المؤمنين عائشة رضي الله عنها بقولها أنه كان يجب ما يخفف عنهم، وهذا ما زاد صحابته والمؤمنين من بعده حبا له .

— عَنْ عُمَرَ بْنِ الْخَطَّابِ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ قَالَ: سَمِعْتُ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَقُولُ: «إِنَّمَا الْأَعْمَالُ بِالنِّيَّاتِ، وَإِنَّمَا لِكُلِّ امْرِئٍ مَا نَوَى، فَمَنْ كَانَتْ هِجْرَتُهُ إِلَى دُنْيَا يُصِيبُهَا أَوْ إِلَى امْرَأَةٍ يَنْكِحُهَا فَهِجْرَتُهُ إِلَى مَا هَاجَرَ إِلَيْهِ»¹²⁷.

الإمام البخاري رحمه الله أورد هذا في باب الوحي، وقد يتساءل سائل: ما علاقة النية في الأعمال بنزول الوحي؟ وقد يبدو لغير المتفحص أنه لا ارتباط بين الحديث والباب الذي ورد فيه ألا وهو باب الوحي ومن ذكاء الإمام البخاري أنه أورد هذا الحديث في أول باب من كتابه وذلك تنبيها على تصحيح النية وإخلاصها لله في بداية كل أمر من أمورنا أو عمل من أعمالنا، وهذا هو مقصد النبي صلى الله عليه وسلم فمن الذكاء الوجداني أنه أولا عمم الحديث وجعله خاصا بكل المسلمين في كافة أعمالهم رغم أنه مخصص بشخص واحد وبقضية الهجرة فقط، وهناك التفاتة لطيفة أوردتها بن حجر العسقلاني رحمه الله عليه عن المهلب إذ يقول "قال المهلب ما محصله قصد البخاري الأخبار عن حال النبي صلى الله عليه وسلم في حال منشئه وأن الله بغض إليه الأوثان وحبب إليه خلال الخير ولزوم الوحدة فرارا من قرناء السوء فلما لزم ذلك أعطاه الله على قدر نيته ووهب له النبوة كما يقال الفواتح عنوان الخواتم"¹²⁸. أصل الحديث أنه ورد في رجل سافر من أجل امرأة يحبها ويريد أن يتزوجها، فالنبي صلى الله عليه وسلم استخدم نوعا من الذكاء الوجداني ليتحكم في عواطف هذا الرجل الذي أحب امرأة واران الهجرة من أجلها، فأراد أن ينصحه بدل لتصحيح نيته في عمله هذا وفي كل أعماله، وجعلها خالصة لوجه الله تعالى، ولم ينحصر ذكاء النبي

¹²⁶ ابن حجر، مصدر سابق، ج2، ص64

¹²⁷ البخاري، مصدر سابق، كيف كان بدء الوحي إلى رسول الله صلى الله عليه وسلم وقول الله جل ذكره: ﴿إِنَّا أَوْحَيْنَا إِلَيْكَ كَمَا أَوْحَيْنَا إِلَى نُوحٍ وَالتَّبِيِّينَ مِنْ بَعْدِهِ﴾ [النساء:163]، ج1، ص6، رقم1.

¹²⁸ ابن حجر، مصدر سابق، ج1، ص11.

صلى الله عليه وسلم في هذه النقطة فحسب، بل هناك لطيفة أخرى وهي أن النبي صلى الله عليه وسلم عرض في كلامه ولم يخصص ذكر هذا الرجل بالضبط مراعاة لمشاعره، فلو أنه خاطبه أمام أصحابه فقد كان ليتأذى أو ينكسر قلبه، لكن الرحمة المهداة كان مراعيًا لمشاعر الناس، عليما بقلوبهم، عرفا بأساليب النصح والوعظ،

— عَنْ عَبْدِ اللَّهِ بْنِ عَمْرٍو رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُمَا: «أَنَّ رَجُلًا سَأَلَ النَّبِيَّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: أَيُّ الْإِسْلَامِ خَيْرٌ؟ قَالَ: «تُطْعِمُ الطَّعَامَ، وَتُقْرِئُ السَّلَامَ عَلَى مَنْ عَرَفْتَ وَمَنْ لَمْ تَعْرِفْ»¹²⁹.

في هذا الحديث فائدة عظيمة من فوائد الذكاء الوجداني الذي كان يستخدمه النبي صلى الله عليه وسلم للتأليف بين قلوب المسلمين، إذ أنه لما سأله السائل في الحديث عن أفضل الإسلام تطعم الطعام، فإطعام الطعام بالإضافة لعظم أجره عند الله عز وجل فإنه يؤلف بين قلوب المسلمين، وهل يكسب قلب الكريم إلا الكرم الذي قدمه له صاحب الطعام، إذا يقول المثل الشائع في ذلك، إذا أكرمت الكريم ملته.. وها هو الرسول الكريم يبين موطننا آخر من مواطن الذكاء الوجداني لديه، حيث ربط إطعام الطعام بإلقاء السلام من أجل إسلام أفضل، فما فائدة إلقاء التحية في الإسلام؟ من المعلوم أن كل شخص يجب أن يعيش آمنًا سالمًا لا يخاف على نفسه ولا ماله ولا عرضه، ومن أسباب طمأنينة المسلم لأخيه أن يسمع منه تحية الإسلام، وهو يلقيها عليه في الطرقات سواء كان يعرفه أو لا يعرفه، فإن ألقى المسلم التحية على أخيه وهي مكونة من بضع كلمات لكنه يقصد بها لا تخف مني ولا تخف على مالك أو نفسك أو عرضك أو دينك فإني لن أوذيك، وهذا هو المغزى من التحية، حيث يطمئن لها قلب سامعها ويذهب الروع من قلبه ويعيش آمنًا مطمئنًا.

¹²⁹ البخاري، مصدر سابق، كتاب الإيمان، باب إطعام الطعام من الإسلام، ج1، ص12، رقم12.

— روى الإمام البخاري رحمه الله عليه عن أبي هريرة رضي الله عنه أن رسول الله صلى الله عليه وسلم قال: «فَوَالَّذِي نَفْسِي بِيَدِهِ لَا يُؤْمِنُ أَحَدُكُمْ حَتَّىٰ أَكُونَ أَحَبَّ إِلَيْهِ مِنْ وَالِدِهِ وَوَلَدِهِ»¹³⁰.

في هذا الحديث يربط النبي صلى الله عليه وسلم محبته بكمال الإيمان، وليس بانعدامه كما قال شراح الحديث، ومثله مثل الحديث الذي يبدو في ظاهره أن النبي صلى الله عليه وسلم ينفي كمال الإيمان عمن يبيت شعبانا وجاره جائع، وحقيقة الأمر أن النبي لا ينفي الإيمان عن هذا الجار الشبعان، بل أركان الإيمان واضحة كما بينتها عموم الآيات والحديث، وإنما المقصود أن هذا الجار الغني أو الميسور لو كان يؤمن بالله حق إيمانه لكان أطعم جاره المعدوم مما يأكل، وبكل ذكاء وجداني ها هو النبي صلى الله عليه وسلم يأخذ بأيدي المؤمنين ويخرج بهم من محبة الدنيا ولذاتها وشهواتها إلى محبة الله ورسوله، والعمل لدار البقاء بدل العمل لدار الفناء، ولم يحصر النبي صلى الله عليه وسلم الإيمان في محبته فقط بل في حديث رواه البخاري عن أنس بن مالك رضي الله عنه عن النبي صلى الله عليه وسلم قال: «ثَلَاثٌ مَنْ كُنَّ فِيهِ وَجَدَ حَلَاوَةَ الْإِيمَانِ: أَنْ يَكُونَ اللَّهُ وَرَسُولُهُ أَحَبَّ إِلَيْهِ مِمَّا سِوَاهُمَا، وَأَنْ يُحِبَّ الْمَرْءَ لَا يُحِبُّهُ إِلَّا لِلَّهِ، وَأَنْ يَكْرَهُ أَنْ يَعودَ فِي الْكُفْرِ كَمَا يَكْرَهُ أَنْ يُقَدَفَ فِي النَّارِ»¹³¹، فكان رسول الله يقول الحديث أو الجزء منه حسب ما يقتضيه الحال، فيربط هذه المرة سعادة المؤمن بحلاوة الإيمان إذ أن المسلم الحقيقي يفرح بزيادة إيمانه لا بزيادة جاهه وسلطانه وماله، فجعل النبي صلى الله من مجالب السعادة إلى جانب حبه محبة الله عز وجل وذلك بالائتمار بأوامره والانتهاز عن نواهيه وزواجره، والتواجد حيث يحب الله أن يراه، ومن أبرز نقاط تأثير النبي على المسلمين وجدانيا أن يربط حلاوة الإيمان أيضا بمحبة بعضهم لبعض، فإن تحاب المسلمون أعان بعضهم بعضا على أمور دينهم ودنياهم ووفروا سعادة الدارين لبعضهم البعض، ثم ختم النبي الحديث أن

¹³⁰ المصدر السابق، كتاب الإيمان، باب حب الرسول صلى الله عليه وسلم من الإيمان، ج1، ص12، رقم14.

¹³¹ نفس المصدر، كتاب الإيمان، باب حلاوة الإيمان، ج1، ص12، رقم16.

من أسباب سعادة المسلم التي يجدها من حلاوة الإيمان أن يكره العودة إلى الكفر والمعاصي بعد أن رزقه الله الإيمان به والإسلام لوجهه الكريم.

— كما روى الإمام البخاري رحمة الله عليه عن أبي موسى رضي الله عنه أنه قال: «جاء رجل إلى النبي صلى الله عليه وسلم فقال: يا رسول الله، ما القتال في سبيل الله، فإن أحدنا يُقاتل غضباً ويُقاتل حمية؟ فرفع إليه رأسه، قال: وما رفع إليه رأسه إلا أنه كان قائماً، فقال: «من قاتل لتكون كلمته لله هي العليا فهو في سبيل الله عز وجل»¹³².

وهنا يستخدم النبي صلى الله عليه وسلم نوعاً آخر من الذكاء الوجداني للتحكم في غضب المسلمين واندفاعهم رغبة الانتصار لأنفسهم أو لأهلهم، فيرفع رأسه إلى السائل الذي ذكره أبو موسى الأشعري ويقول له أن من قاتل من أجل إعلاء كلمة الله فهو في سبيل الله، وكأنه يريد أن يقول اكبحوا غضبكم وهدئوا من روعكم ولا تتسرعوا في الاندفاع كثيراً حتى تتيقنوا أن العمل الذي تريدون القيام به هو في سبيل الله وحده، ولا تبتغون من ورائه أمراً من أمور الدنيا.

— عن ابن مسعود رضي الله عنه: أن رجلاً أصاب من امرأة فبلة فأتى النبي صلى الله عليه وسلم فأخبره، فأنزل الله عز وجل: ﴿أَقِمِ الصَّلَاةَ طَرَفِي النَّهَارِ وَرُفْعًا مِنَ اللَّيْلِ إِنَّ الْحَسَنَاتِ يُذْهِبْنَ السَّيِّئَاتِ﴾¹³³. قال الرجل: يا رسول الله، ألي هذا؟ قال: «جميع أمتي كلهم»¹³³.

ولنتأمل حال هذا الصحابي الذي أتى النبي صلى الله عليه وسلم مكسور الخاطر وقد أصاب قبله من امرأة لا تحل له، فتركه النبي صلى الله عليه وسلم حتى نزل عليه القرآن، ولم يتسرع في تأنيبه أو شتمه أو الإساءة إليه، بل سرد عليه الآية السالفة في الحديث مبشراً له أن الحسنات يذهبن السيئات، غير أن الرجل

¹³² المصدر السابق، كتاب العلم، باب من سأل وهو قائم علماً جالساً، ج1، ص36، رقم123.

¹³³ نفس المصدر، كتاب مواقيت الصلاة، باب الصلاة كفارة، ج1، ص111، رقم526. مسلم، مصدر سابق، كتاب التوبة، باب قوله

تعالى: ﴿إِنَّ الْحَسَنَاتِ يُذْهِبْنَ السَّيِّئَاتِ﴾ هود: ١١٤، ج4، ص2115، رقم2763.

سأل النبي صلى الله عليه وسلم إن كانت الآية نزلت خصيصا له، لكن الرسول الكريم رحمته وسعت كل المسلمين في كل زمان ومكان وقد علم أنهم سيخطئون وسيندمون ويجزون على خطئهم فقال له أن الآية لعامة المسلمين وليست له فقط.

— وفي حديث لمسلم عن طارق بن شهاب قال: "أَوَّلُ مَنْ بَدَأَ بِالْحُطْبَةِ يَوْمَ الْعِيدِ قَبْلَ الصَّلَاةِ مَرُوءَانُ. فَقَامَ إِلَيْهِ رَجُلٌ، فَقَالَ: الصَّلَاةُ قَبْلَ الْحُطْبَةِ، فَقَالَ: قَدْ تُرِكَ مَا هُنَالِكَ، فَقَالَ أَبُو سَعِيدٍ: أَمَّا هَذَا فَقَدْ فَضَى مَا عَلَيْهِ سَمِعْتُ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَقُولُ: «مَنْ رَأَى مِنْكُمْ مُنْكَرًا فَلْيُغَيِّرْهُ بِيَدِهِ، فَإِنْ لَمْ يَسْتَطِعْ فَبِلِسَانِهِ، فَإِنْ لَمْ يَسْتَطِعْ فَبِقَلْبِهِ، وَذَلِكَ أَضْعَفُ الْإِيمَانِ»¹³⁴.

ويظهر الذكاء الوجداني للنبي صلى الله عليه وسلم في تعامله مع عامة المسلمين ممن عاصروه ومن الذين سيأتون من بعده في هذا الحديث جليا، إذ أنه فكر في مصلحة أمتة وعلم أنهم سيكون فيهم القوي بسلطانه والقوي بماله، والقوي بعلمه ولسانه، والضعيف الذي لا يملك شيئا مما سبق، فراعى ظروفهم ولم يجعل مرتبة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر واحدة، حيث أن الشخص قد لا يملك سلطانا أو قوة تمكنه من تغيير المنكر بيده، فخفف عنه الشارع على لسان رسول الله، وجعل أجره أن يغير بما يملكه من وجهة وقلة تأثير بلسانه، فإن خاف على نفسه ولم يملك شيئا مما فات، فينكر المنكر بقلبه وهذا أدنى ما هو مطلوب منه وفي هذا قال أبو العباس القرطبي رحمة الله عليه "فإن خاف من القول القتل أو الأذى، غير بقلبه، ومعناه: أن يكره ذلك الفعل بقلبه، ويعزم على أن لو قدر على التغيير لغير. وهذه آخر خصلة من الخصال المتعينة على المؤمن في تغيير المنكر، وهي المعبر عنها في الحديث بأنها أضعف الإيمان، أي: خصال الإيمان، ولم يبق بعدها للمؤمن مرتبة أخرى في تغيير المنكر؛ ولذلك قال في الرواية الأخرى: لَيْسَ وَرَاءَ ذَلِكَ

¹³⁴ مسلم، مصدر سابق، كتاب الإيمان، باب بيان كون النهي عن المنكر من الإيمان، وأن الإيمان يزيد وينقص، وأن الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر واجبان، ج1، ص69، رقم49.

مِنَ الْإِيمَانِ حَبَّةٌ خَرْدَلٍ، أي: لم يبق وراء هذه الرتبة رتبةً أخرى، والإيمانُ في هذا الحديث بمعنى الإسلام؛
على ما تقدّم¹³⁵. وقد تقدم في الحديث أن رجلاً قام وأنكر على مروان إذا أقام الصلاة قبل العيد فقال
عنه أبو سعيد أنه قضى ما عليه وذكر الحديث.

ونجد الإمام النووي رحمة الله عليه قد استفاض في شرح هذا الحديث فقال¹³⁶ أن أضعف الإيمان
يقصد به أقله ثمرة ونسب إلى القاضي عياض قوله أن هذا الحديث أصل في صفة التغيير فحق المغير أن
يغيره بكل وجه أمكنه زواله به قولاً كان أو فعلاً فيكسر آلات الباطل ويريق المسكر بنفسه أو يأمر من
يفعله وينزع الغصوب ويردها إلى أصحابها بنفسه أو بأمره إذا أمكنه ويرفق في التغيير جهده بالجاهل وبذي
العزة الظالم المخوف شره إذ ذلك أدمى إلى قبول قوله كما يستحب أن يكون متولي ذلك من أهل
الصلاح والفضل لهذا المعنى ويغلظ على المتماذي في غيه والمسرف في بطالته إذا أمن أن يؤثر اغلاظه منكراً
أشد مما غيره لكون جانبه محمياً عن سطوة الظالم فان غلب على ظنه أن تغييره بيده يسبب منكراً أشد منه
من قتله أو قتل غيره بسبب كف يده واقتصر على القول باللسان والوعظ والتخويف فان خاف أن يسبب
قوله مثل ذلك غير بقلبه وكان في سعة وهذا هو المراد بالحديث انشاء الله تعالى وان وجد من يستعين به
على ذلك استعان ما لم يؤد ذلك إلى اظهار سلاح وحرب وليرفع ذلك إلى من له الأمر إن كان المنكر من
غيره أو يقتصر على تغييره بقلبه هذا هو فقه المسألة وصواب العمل فيها عند العلماء والمحققين خلافاً لمن
رأى الانكار بالتصريح بكل حال وان قتل ونيل منه كل أذى.

ويعضد هذا الحديث حديث ما رواه الإمام مسلم رحمة الله عليه عَنْ عَبْدِ اللَّهِ بْنِ مَسْعُودٍ رَضِيَ
اللَّهُ عَنْهُ، أَنَّ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَالَ: «مَا مِنْ نَبِيٍّ بَعَثَهُ اللَّهُ فِي أُمَّةٍ قَبْلِي إِلَّا كَانَ لَهُ مِنْ أُمَّتِهِ

¹³⁵ أبو العباس أحمد بن أبي حفص عمر بن إبراهيم الحافظ، الأنصاري القرطبي، المفهم لما أشكل من تلخيص كتاب مسلم، ج1،
ص150.

¹³⁶ النووي، مصدر سابق، ج2، ص25.

حَوَارِيُون، وَأَصْحَابٌ يَأْخُذُونَ بِسُنَّتِهِ وَيَقْتَدُونَ بِأَمْرِهِ، ثُمَّ إِنَّهَا تَخْلُفُ مِنْ بَعْدِهِمْ خُلُوفٌ يَقُولُونَ مَا لَا يَفْعَلُونَ، وَيَفْعَلُونَ مَا لَا يُؤْمَرُونَ، فَمَنْ جَاهَدَهُمْ بِيَدِهِ فَهُوَ مُؤْمِنٌ، وَمَنْ جَاهَدَهُمْ بِلِسَانِهِ فَهُوَ مُؤْمِنٌ، وَمَنْ جَاهَدَهُمْ بِقَلْبِهِ فَهُوَ مُؤْمِنٌ، وَلَيْسَ وَرَاءَ ذَلِكَ مِنَ الْإِيمَانِ حَبَّةٌ خَرْدَلٍ»¹³⁷.

ونجد الإمام بن رجب الحنبلي رحمة الله عليه يقول في شرحه لهذا الحديث «ومن كان له مزية في الدين لصحبته النبي صلى الله عليه وسلم أو لقرابته أو نصرته فله مزيد خصوصية في محبته وبغضه»¹³⁸. ويقول الباحث ومن لم يحصل له مزية في قرابة النبي صلى الله عليه وسلم أو قرابته أو نصرته في حياته، فلتكن له مزية نصرته بعد موته باتباع سنته والانتهاج بنهجه في التأثير على عواطف الناس ومراعاة مشاعرهم وأحاسيسهم وعدم جرهم إلى ما لا طاقة لهم به.

نتائج تعامل النبي صلى الله عليه وسلم وجدانيا مع الصحابة الكرام:

1. يجب جعل من نثق فيهم ونأمل أن يتبوؤوا منصبا في قيادة الأمة أو أننا بصدد لإعدادهم للقيام بمهام ما مستقبلا يثقون في أنفسهم وذلك باستشارتهم في الامور الحاسمة والأخذ برأيهم، كما فعل رسول الله صلى الله عليه وسلم مع سيدنا أبو بكر رضي الله عنه لما أتى الحليفة في يوم الحديبية.
2. يجب الاهتمام بأصدقائنا والدفاع عنهم في كل صغيرة وكبيرة ومحاولة نصرتهم على من ظلمهم وعلى أنفسهم إن كانوا هم الظالمون، وقد انتصر رسول الله لصديقه أبو بكر لما رآه قد تأذى من فعلة عمر لما ذهب يعتذر منه فلم يقبل عذره رضي الله تعالى عنهم جميعا.

¹³⁷ مسلم، مصدر سابق، كتاب الإيمان، باب بيان كون النهي عن المنكر من الإيمان، وأن الإيمان يزيد وينقص، وأن الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر واجب، ج1، ص69، رقم50.

¹³⁸ ابن رجب، فتح الباري، كتاب الإيمان، باب قول النبي (صلى الله عليه وسلم): بني الإسلام على خمس، ج1، ص59.

3. إذا أحب المرء أخاه فليخبره بحبه له لأن ذلك يقوي روابط الأخوة بين المسلمين ويقوي شوكتهم ويزيد المجتمع صلابة وتماسكا. حيث أمرنا النبي صلى الله عليه وسلم بهذا، وكان يفعل ذلك مع أصحابه في كثير من الأحيان.
4. ضرورة الدعاء لإخواننا في السر والعلن فإن الله عز وجل قريب مجيب، وبه تحدث المحبة والألفة بين الإخوة في الله، فرسول الله صلى الله عليه وسلم كان يدعو لأصحابه بأسمائهم سواء في حضورهم أو غيابهم، وقد فعل ذلك لما قدم المدينة ووعك أبو بكر وبلال رضي الله عنهما.
5. إذا تيقنا من أمر ما أو قرار معين أنه يناسب الموقف الذي نحن فيه فلا يجب علينا التراجع أو التنازل عنه اتباعا للعواطف أو لطلبات الناس، وقد أصر النبي صلى الله عليه وسلم على أن يخلفه أبو بكر رضي الله عنه في الصلاة رغم اعتراض أم المؤمنين عائشة على ذلك لما كان فيه من مصلحة للأمة.
6. تعويد أصدقائنا وزملائنا على التوكل على أنفسهم وتقديم الأسباب قدر المستطاع، لألا يتواكلوا ويركنوا إلى الكسل بحجة الرزق من عند الله أو ما شابه ذلك، وقد وافق رسول الله عمر بن الخطاب لما أرسل أبو هريرة يبشر من يلقاه بالجنة فاستنكر عمر ذلك وقال يتواكل الناس فأقره رسول الله.
7. حث أغنياء المسلمين على بذل أموالهم في سبيل الله من أجل رفع الذل والمهانة على المسلمين، وجعلهم يحسون بالقوة وعزة النفس، وهذا ما فعله رسو الله صلى الله عليه وسلم عندما قدم المدينة ولم يجد بها ماء، فقال من يحفر بئر روما وله الجنة، فكان عثمان رضي الله عنه لها.
8. استحباب تهيئة نفوس الناس لمحبة الشخص الذي تتوفر فيه شروط قيادة الجماعة وجعلهم يحبونهم تسهل عليهم تقبله في المستقبل، وذلك بذكر محاسنه والثناء عليه، وهذا ما كان يفعله رسول الله صلى الله عليه وسلم مع كبار الصحابة.

9. بعض الأشخاص يحتاجون لتقدم البشرى لهم بقدرتهم على فعل ما هم مقبلون عليه حتى يتشجعوا ويفعلوا ما بوسعهم ولا يياسوا أو يقنطوا، وذلك ما فعله النبي صلى الله عليه وسلم عندما قال في خبير أنه سيعطي الراية لرجل يفتح الله على يديه، وقد حدث ذلك فعلا.

10. يستحسن أن لا نذكر الناس بأسمائهم سواء من فعل منهم خيرا أو فعل سوء إلا إذا تطلب الأمر ذلك، وهذا مراعاة لمشاعرهم من الأذية والإحراج أمام الناس، أو حفاظا على خالص نيتهم فلا يضيع أجرهم بالغرور والرياء، وهذا ما فعله رسول الله صلى الله عليه وسلم مع الثلاثة الذين دخلوا المسجد، فتقدم أحدهم من مجلس النبي، واستحى الثاني، وأعرض الثالث، فلمح إليهم رسول الله صلى الله عليه وسلم دون ذكر أسمائهم.

11. على المؤمن تحين الأوقات المناسبة للدعوة والنصيحة وعدم الإكثار على الناس من ذلك فقد يصيبهم الضرر والملل من كثرة الكلام، وتحين المكان والزمان المناسبين لذلك، وقد نفرهم من حيث نريد ترغيبهم في الدين فقد كان رسول الله صلى الله عليه وسلم يتخول أصحابه بالموعظة كراهة أن يملوا كما في الحديث الذي رواه بن مسعود رضي الله عنه، وكذا الحديث الذي رواه أنس رضي الله عنه حيث أردف رسول الله صلى الله عليه وسلم معاذ رضي الله عنه خلفه، ثم بادر بنصحه. فتكون الموعظة أشد تأثيرا في قلوبهم.

12. تعليم الناس تقديم المصلحة الدنيوية على المصلحة الأخروية وتذكيرهم بإقامة شعائرهم في أوقاتها بالسبق إلى فعل ذلك يترك أثرا بليغا في أنفسهم وذلك ما فعله النبي صلى الله عليه وسلم لما ترك أكبر مال جاءه في المسجد وذهب للصلاة.

13. لا يجب الاستهانة بالجانب المادي على حساب الجانب الروحي، فبعض المسلمين قد يؤثر عليه الفقر والفاقة ويسبب له الحزن والكآبة وضعف الإيمان، فلا بد من مساعدتهم ما كان إلى ذلك سبيل، وقد كان النبي صلى الله عليه وسلم كالريح المرسله، يعطي أصحابه من حساب، وخير دليل ما فعله مع العباس رضي الله عنهما عند قسمة المال في المسجد.

14. التأنيب واجب في بعض الحالات وفي بعض الأخطاء التي لا يمكن تجاوزها وخاصة إن كانت في الضعفاء من المسلمين، فبحانب نصره الضعيف، فإن تأنيب القوي الظالم أو المخطئ قد يجعله يتراجع ويعتذر عن فعلته التي فعلها وهو غاضب، وهذا ما فعله رسول الله صلى الله عليه وسلم مع أبي ذر الغفاري عندما سب أحد الصحابة بأمه.

15. لا يشترط أن تكون معاملتنا بالذكاء الوجداني لأصدقائنا مباشرة حتى نؤثر على عواطفهم ونجعلهم يقتدون بنا أو يحبوننا، فأحياناً يجب أن نراعي مصلحتهم وندافع عنهم عند الآخرين فإن فعلنا ذلك كانت المحبة أكثر والارتباط أشد، وهذا ما فعله رسول الله صلى الله عليه وسلم حين كان لا يصلي الركعتين بعد العصر مخافة أن يثقل على أمته.

16. يستحب تذكير أنفسنا ومن نعرف أن نخلص نياتنا في جميع أعمالنا لله عز وجل، لأن ذلك لن يجعلنا نندم أو نحزن على أي معروف عملناه ولم نجد الإحسان سببه من الناس، لأننا ابتغينا الأجر من الله ولم نطلبه من غيره، وهنا لا بد من استحضار نية التعبد والتقرب إلى الله في كل ما يتعرض له المؤمن من ضغوطات نفسية وتغيرات في مشاعره ولا يعمل إلا بما يرضي الله في جميع معاملاته. وحديث إنما الأعمال بالنيات الذي رواه عمر بن الخطاب خير دليل وشاهد على ذلك.

17. إلقاء السلام على من نعرف ومن لا نعرف من أسباب كسب قلوب الناس ومودتهم، لأنه يجعل قلب سامعها يطمئن لملقيها، ويزيل الخوف الذي قد يعتريه أو الشك الذي قد يتبادر لذهنه، إذا لسان حال الملقى يقول لا تخف فأنت وكل تخاف عليه مني في سلام ومأمن.

18. يجب علينا مراعاة ظروف وأحوال الناس وعدم تكليفهم ما لا يطيقون من واجبات وأعمال وخاصة في الدعوة إلى الله فلا نؤنبهم أو نجبرهم على فعل أو قول لم يستطيعوا فعله خوفاً منهم على أنفسهم أو لعدم قدرتهم على ذلك، وهذا ما أمرنا به النبي صلى الله عليه وسلم إذ جعل درجات تغيير المنكر ثلاثة تبتدئ باليد مروراً باللسان وتنتهي بالقلب لمن لم يقدر على فعل شيء.

19. يفترض على كل داع إلى الله أن يراعي قلوب العصاة ومشاعرهم وخاصة إن رجعوا مكسورين تائبين نادمين على خطيئتهم، فلا يزجرهم ولا ينهرهم ويحسن إليه، وذلك ما فعله رسول الله صلى الله عليه وسلم مع الرجل الذي أصاب قبله من امرأة لا تحل فتركه حتى صلى وقال له فقد غفر الله لك وتلى عليه الآية إن الحسنات يذهبن السيئات.

الفصل الثالث: الذكاء الوجداني الاجتماعي في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع

الأطفال والنساء

تمهيد:

في هذا الفصل وبعد أن قام الباحث بجمع ما يراه متعلقا بالذكاء الوجداني من أحاديث الصحيحين قام بترتيبها حسب موضوعها، حيث توصل إلى أن تكون الأحاديث التي وردت في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع النساء والأطفال من خلال الصحيحين مقسمة لعدة نقاط بعناوين فرعية يبرز فيها مواطن الذكاء الوجداني، ليتمكن بعدها من استخلاص النتائج المتوصل إليها من معاملة النبي صلى الله عليه وسلم من معاملته للأطفال والنساء لغرض استخدامها في الاستبانة لكشف مدى استخدام الطلبة للذكاء الوجداني الذي كان يمارسه النبي صلى الله عليه وسلم للتعامل مع مشاعر هذه الفئة من المجتمع.

المبحث الأول: الذكاء الوجداني الاجتماعي في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع

الأطفال

بجانب اهتمام رسول الله صلى الله عليه وسلم بأمر الدولة من الناحية العسكرية والسياسية والاقتصادية، وكذا أمورها الدينية من حيث الدعوة إلى الدين الحق وتبينه وتعليم المسلمين أمور دينهم، لم يكن في تلك الأثناء غافلا عن نشئ الأمة والجيل الذي سيخلفه من بعده ألا وهم أطفال أمته، حيث لاقوا جانبا من الاهتمام والرعاية سواء كانوا من أقاربه أو من غيرهم، وسيحاول الباحث في هذه الدراسة إبراز الجانب الوجداني في تعاملاته صلى الله عليه وسلم مع مجتمع الأطفال، ذلك بمحاولة من الباحث جمع ما تسنى له جمعه من الأحاديث التي تشير إلى هذا الموضوع من خلال الصحيحين مستأنسا بأهم شروحيهما قديهما

ومعاصرها واستنباط ما يمكن انبيين مدى بروز الذكاء الوجداني في تعاملاته مع الأطفال ومدى تأثيره في حياتهم في حياته وبعد مماته، وما أهم النتائج والتوصيات التي يمكن الخلاص إليها من هذه الدراسة.

— ورد عن محمود بن الربيع رضي الله عنه قَالَ: «عَقَلْتُ مِنَ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ بِحُجَّةٍ مَجَّهَا فِي وَجْهِي وَأَنَا ابْنُ حَمْسٍ سِنِينَ مِنْ دَلْوٍ»¹³⁹.

قال محمد أنور شاه في شرحه لهذا الحديث: "قوله: (حجة مجها) هذه مُطَابِقَةٌ منه صلى الله عليه وسلم"¹⁴⁰، والشاهد في الحديث يكمن في قول القسطلاني رحمة الله عليه "وكان فعله عليه الصلاة والسلام لذلك على جهة المداعبة أو التبريك عليه"¹⁴¹، "أي: رمى بها حال كونها (في وجهه) يداعبه بها، استئلافاً لقلوب أبويه، وإكراماً لهم"¹⁴². مما سبق من شروح الحديث يتضح جلياً أن رسول الله صلى الله عليه وسلم فعل ما فعل مع محمود بن الربيع رضي الله عنه مداعبة له وتطبيبا لحاظه، أو أنه فعل ذلك استئلافاً لأبويه، أو تبريكا للطفل. والظاهر أن النبي صلى الله عليه وسلم فعل ذلك لكل ما سبق فمداعبة الصبي تزرع فيه محبة من يداعبه والارتياح لمجلسه وهذه درس بعيد المدى يجعله يتقبل رسالة النبي بعد أن يعقلها، كما لا يخف على كل أب مدى اطمئنانه لمن يهتم بأبنائه بل يزيد في محبته لذلك الشخص لمحبهته لأبنائه، وهذا قمة تحكم النبي صلى الله عليه وسلم في عاطفة المحبة لدى الكبار والصغار على حد سواء.

— رد في البخاري عن ابن عباس رضي الله عنهما: «أَنَّه بَاتَ لَيْلَةً عِنْدَ مَيْمُونَةَ زَوْجِ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، وَهِيَ خَالَتُهُ، فَاضْطَجَعَتْ فِي عَرْضِ الْوَسَادَةِ، وَاضْطَجَعَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ وَأَهْلُهُ فِي طُولِهَا، فَتَأَمَّ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ حَتَّى إِذَا انْتَصَفَ اللَّيْلُ أَوْ قَبْلَهُ بِقَلِيلٍ أَوْ بَعْدَهُ بِقَلِيلٍ اسْتَيْقَظَ

¹³⁹ البخاري، مصدر سابق، كتاب العلم، باب متى يصح سماع الصغير، ج1، ص26، رقم77. البغا: (عقلت) حفظت وعرفت. (حجة) مج

الشراب رماه من فمه واتجة اسم للمرة أو للمرمي. (دلو) هو الوعاء الذي يستقى به الماء من البئر. وأخرجه مسلم، مصدر سابق، كتاب

المساجد ومواضع الصلاة، باب الرخصة في التخلف عن الجماعة بعذر، ج1، ص456، رقم265.

¹⁴⁰ محمد أنور شاه، فيض الباري على مصدر سابق، ج1، ص259، رقم78.

¹⁴¹ القسطلاني، إرشاد الساري لشرح مصدر سابق، ج1، ص177، رقم78.

¹⁴² نفس المصدر، ج2، ص341، رقم1185.

رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ فَجَلَسَ يَمْسُحُ النَّوْمَ عَنْ وَجْهِهِ بِيَدِهِ، ثُمَّ قَرَأَ الْعَشْرَ الْآيَاتِ الْخَوَاتِمَ مِنْ سُورَةِ آلِ عِمْرَانَ، ثُمَّ قَامَ إِلَى شَنْ مَعْلَقَةٍ فَتَوَضَّأَ مِنْهَا فَأَحْسَنَ وُضُوءَهُ، ثُمَّ قَامَ يُصَلِّي، قَالَ: فَكُمْتُ فَصَنَعْتُ مِثْلَ مَا صَنَعَ، ثُمَّ ذَهَبْتُ فَكُمْتُ إِلَى جَنْبِهِ، فَوَضَعَ يَدَهُ الْيُمْنَى عَلَى رَأْسِي وَأَخَذَ بِأُذُنِي الْيُمْنَى يَفْتَلُهَا، فَصَلَّى رَكْعَتَيْنِ ثُمَّ رَكْعَتَيْنِ ثُمَّ رَكْعَتَيْنِ ثُمَّ رَكْعَتَيْنِ ثُمَّ رَكْعَتَيْنِ ثُمَّ أَوْتَرَ، ثُمَّ اضْطَجَعَ حَتَّى أَتَاهُ الْمُؤَدِّدُ فَقَامَ فَصَلَّى رَكْعَتَيْنِ خَفِيفَتَيْنِ، ثُمَّ خَرَجَ فَصَلَّى الصُّبْحَ»¹⁴³.

وهنا سيتضح غرض آخر من مداعبته صلى الله عليه وسلم للأطفال من خلال حديث بن عباس رضي الله عنه الذي رواه بعد مبينه مع حالته ميمونة زوج النبي صلى الله عليه وسلم حيث ومن باب تبيان معاني الألفاظ ليتجلى معنى الحديث، قال الإمام السيوطي رحمه الله عليه الذوائب: جمع "ذؤابة": ما تدلى من شعر الرأس¹⁴⁴. أما الشيخ محمد الخضر فقد أشار إلى أن النبي صلى الله عليه وسلم إنما قتل أذن عبد الله بن عباس رضي الله عنهما تنبيها له أنه من أدب الإئتمام تنبيها له إلى الوقوف إلى يمين الإمام إذا كان منفردا، ثم استدرك قائلا "أو تأنيسا له لكون ذلك كان ليلا"¹⁴⁵. وهذا ما نريد الاستفادة منه حيث أن الطفل أثناء قيامه في الظلمة قد يكون خائفا أو مفزوعا، فقتل رسول الرحمة أذنه مداعبة له حتى يذهب عنه ما قد يكون به في هذا الوقت من مشاعر سلبية، فيصلي وهو مطمئن. واطاف زكريا الانصاري لطيفة أخرى في هذا المجال فقال: "إما تنبيه على الغفلة عن أدب الإئتمام، أو إظهار لمحبهته"¹⁴⁶، ولا يخف على عاقل أيضا مدى تأثير إظهار المحبة على نفوس الأطفال وجعلهم أكثر استعدادا لتقبل العلم وحفظه وتذكره. وهذا من أساليب تعليمه الصبيان صلى الله عليه وسلم، وهنا إشارة لطيفة إلى استحباب مباحة

¹⁴³ البخاري، مصدر سابق، كتاب الوضوء، باب قراءة القرآن بعد الحدث وغيره، ج1، ص47، رقم183. أخرجه مسلم، مصدر سابق، صلاة المسافرين باب الدعاء في صلاة الليل وقيامه، ج1، ص526، رقم673.

¹⁴⁴ السيوطي، التوشيح شرح الجامع الصحيح، كتاب اللباس، باب القزع، ج8، ص3612، رقم5919.

¹⁴⁵ محمد الخضر، كوثر المعاني الدراري في كشف خبايا مصدر سابق، كتاب الإيمان، ج4، ص481، رقم48.

¹⁴⁶ زكريا الأنصاري، منحة الباري، كتاب الوضوء، باب قراءة القرآن بعد الحدث وغيره، ج1، ص476.

الأطفال قبل البدئ في تعليمهم لتطبيب قلوبهم وإذهاب الارتباك والخوف الذي قد يتلبسهم وخاصة إذا كان المعلم ذا هيبة ومكانة. لكن قبل إنهاء الحديث عن معاملة الرسول الرحمة للصبيان ومداعبته لهم دعونا نرجع لبداية الحديث ولنتأمل قول بن عباس رضي الله عنهما "فَاضْطَجَعْتُ فِي عَرْضِ الْوَسَادَةِ"، ألا يتبين لنا مدى رحمة النبي صلى الله عليه وسلم وأهله عطفهم بهذا الطفل الذي آوى إليهم يريد أن ينهل من علم النبي صلى الله عليه وسلم، هل يستطيع كل من يدعي العلم أن يحضر صبيا من اقاربه ويجعله ينام معه في غرفة أهله؟ لقد بين رسول الله صلى الله عليه وسلم أنه لا يضاهاى في اهتمامه بضيوفه ورعايته لهم ولو كانوا أطفالا.

روى البخاري رحمه الله عن ابن عمر رضي الله عنه أنه قال: قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: «إِنَّ مِنَ الشَّجَرِ شَجْرَةً لَا يَسْقُطُ وَرَقُهَا وَإِنَّهَا مِثْلُ الْمُسْلِمِ، فَحَدِّثُونِي مَا هِيَ؟» فَوَقَعَ النَّاسُ فِي شَجَرِ الْبُؤَادِي، قَالَ عَبْدُ اللَّهِ: وَوَقَعَ فِي نَفْسِي أَنَّهَا النَّخْلَةُ، فَاسْتَحْيَيْتُ، ثُمَّ قَالُوا: حَدِّثْنَا مَا هِيَ يَا رَسُولَ اللَّهِ؟ قَالَ: «هِيَ النَّخْلَةُ»¹⁴⁷.

هنا نلاحظ أن النبي صلى الله عليه وسلم جلس مع كبار الصحابة وبينهم صبي صغير، ألا وهو عبد الله بن عمر، وإن دل هذا الحديث على شيء فإنما يدل على رغبته صلى الله عليه وسلم في نزع الهيبة والرهبة من قلوب الأطفال من مجالس الكبار، وتركهم يتعلمون منهم أدب المجالس واستحباب استصحاب الحياء فيها كما أشار إلى ذلك زكريا الأنصاري¹⁴⁸، وكذلك ذكره بن حجر رحمه الله قائلا: "وفيه استحباب الحياء ما لم يؤد إلى تفويت مصلحة ولهذا تمنى عمر أن يكون ابنه لم يسكت وقد بوب له المؤلف في العلم

¹⁴⁷ البخاري، مصدر سابق، كتاب العلم، باب قول المحدث: حدثنا، وأخبرنا، وأنبأنا، ج1، ص22، رقم61. قال البغا: (مثل المسلم) من حيث كثرة النفع واستمرار الخير. (فوقع الناس) ذهبت أفكارهم وجالت. (البوادي) جمع بادية وهي خلاف الحاضرة من المدن. (فاستحييت) أي أن أقول هي النخلة توقيرا لمن هم أكبر مني في المجلس. وأخرجه مسلم، مصدر سابق، كتاب صفات المنافقين وأحكامهم باب مثل المؤمن مثل النخلة، ج4، ص2164، رقم2811.

¹⁴⁸ زكريا الأنصاري، مرجع سابق، ج1، ص259، رقم62.

وفي الأدب¹⁴⁹. ويقول بن حجر أيضا أن "فيه إشارة إلى أن الملعز له ينبغي أن يتفطن لقرائن الأحوال الواقعة عند السؤال وأن الملعز ينبغي له أن لا يبالغ في التعمية بحيث لا يجعل للملعز بابا يدخل منه بل كلما قرره كان أوقع في نفس سامعه"¹⁵⁰.

وفي الحديث الذي رواه الإمام البخاري عن أم خالد بنت خالد بن سعيد رضي الله عنه إشارة أخرى لحضور الأطفال مجلسه صلى الله عليه وسلم، بل هي صبية، حيث قالت أم خالد: "أَتَيْتُ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ مَعَ أَبِي وَعَلَيَّ قَمِيصٌ أَصْفَرُ، قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: «سَنَةٌ سَنَةٌ» وَهِيَ بِالْحَبَشِيَّةِ حَسَنَةٌ. قَالَتْ: فَدَهَبْتُ أَلْعَبُ بِخَاتَمِ التُّبُوَّةِ، فَزَبَرَنِي أَبِي، قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: «دَعَهَا». ثُمَّ قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: «أَبْلِي وَأَخْلَفِي ثُمَّ أَبْلِي وَأَخْلَفِي»"¹⁵¹.

وقد بَوَّبَ الإمام البخاري رحمة الله عليه هذا الحديث أيضا تحت "باب من ترك صبية غيره حتى تلعب به، أو قبلها أو مازحها"¹⁵²، وهذا من فقهه رحمه الله في تبويب الأحاديث. وعلق بن بطال على الحديث "وفيه: أبو هريرة، أن الحسن بن علي أخذ تمرًا من تمر الصدقة، فجعلها في فيه، فقال له النبي (صلى الله عليه وسلم): (كخ، كخ، أما تعرف أنا لا نأكل الصدقة). السور: الوليمة بالفارسية. قال المؤلف: معنى هذا الباب في تأمين المسلمين لأهل الحرب بلسانهم ولغتهم أن ذلك أمان لهم؛ لأن الله تعالى يعلم الألسنة كلها. وأيضا فإن الكلام بالفارسية يحتاج إليه المسلمون للتكلم به مع رسل العجم. قد أمر النبي (صلى الله عليه وسلم) زيد بن ثابت أن يتكلم بلسان العجم، ولذلك أدخل البخاري عن الرسول

¹⁴⁹ ابن حجر، مصدر سابق، ج 1، ص 146.

¹⁵⁰ نفس المصدر، ج 1، ص 146.

¹⁵¹ البخاري، مصدر سابق، كتاب الجهاد والسير، باب من تكلم بالفارسية والبطانة، ج 4، ص 74، رقم 3071. تعليق مصطفى البغا: (فزيبي) فزيبي. (أبلي) من أبليت الثوب إذا جعلته عتيقا وأخلفي بمعناه والمعنى عيشي وخرقي ثيابك وارقميها وهكذا. وفي نسخة (وأخلفي) من الخلف وهو العوض والبدل أي اكتسبي خلفه بعد بلائه. (فبقيت حتى ذكر) عاشت أم خالد حتى ذكر الراوي زمنا طويلا نسي طول مدته ويروي (حتى ذكرت) أي صارت مذكورة عند الناس لخروجها عن العادة. وفي نسخة (دكن) من الدكنة وهي غبرة أي اسود لونه من طول ما لبس.

¹⁵² نفس المصدر، كتاب الأدب، باب من ترك صبية غيره حتى تلعب به، أو قبلها أو مازحها، ج 6، ص 124، رقم 5993.

أنه تكلم بألفاظ من الفارسية كانت متعارفة عندهم معلومة وفهمها عنه أصحابه، فالعجم أخرى أن يفهموها إذا حوطبوا بها ؛ لأنها لغتهم. وسيأتي زيادة في هذا المعنى في باب (قوله: إذا قالوا صبأنا ولم يحسنوا أسلمنا) بعد هذا إن شاء الله. قال المهلب: أما دعاؤه بأهل الخندق أجمع لطعام جابر ؛ فإنما فعله لأنه علم منهم حاجة إلى الطعام، وعلم أنه طعام قد أذن له فيه ببركته ليكون آية وعلامة للنبوة، فلذلك دعاهم أجمع، ولم يدع السادس إلى دار الخياط واستأذن الخياط أن يدخل معهم لتكون لنا سنة، و لأنه طعام لم يؤذن له في إتيانه، وإن كان كل طعامه فيه بركة ؛ ولكن بركة تكون آية وعلامة فليس هذا من ذلك الطعام. وفيه مداعبة النبي صلى الله عليه وسلم للأطفال في اللعب بحضرة آبائهم وغيرهم، وكان صلى الله عليه وسلم على خلق عظيم¹⁵³.

— عن أبي بكر رضي الله عنه قال: "رأيت رسول الله صلى الله عليه وسلم على المنبر والحسن بن علي إلى جنبه وهو يقبل على الناس مرة وعليه أخرى ويقول: «إن ابني هذا سيد ولعل الله أن يصلح به بين فئتين عظيمتين من المسلمين»"¹⁵⁴.

لو نظرنا إلى الحديث الشريف من زاوية مخالفة لزاوية نظر معظم شراح الحديث حيث ركز غالبيتهم على مكانة الحسن والحسين عند النبي صلى الله عليه وسلم، وأحقيتهما في الخلافة، والخلاف الذي صار بينهما وبين معاوية وابنه يزيد، هي طبعاً أحداث تاريخية لا يمكننا نكرانها، والمطلوب منا أن نستنبط أكبر قدر من الفوائد من الوحيين القرآن والسنة، ففي هذا الحديث نلمح رحمة الرسول الكريم بأحفاده وطريقة

¹⁵³ ابن بطلان، شرح مصدر سابق، كتاب الجاهد، ج5، ص231.

¹⁵⁴ البخاري، مصدر سابق، كتاب الصلح، باب قول النبي صلى الله عليه وسلم للحسن بن علي رضي الله عنهما، ج3، ص186، رقم2704. تعليق مصطفى البغا: (بكتائب) جمع كتيبة وهي الجيش ويقال الكتيبة ما جمع بعضها إلى بعض. (أقراها) جمع قرن وهو الكفاء والنظير في الشجاعة والحرب. (خير الرجلين) من كلام الحسن البصري وقع معترضاً بين قوله قال له معاوية وبين قوله أي عمرو وأراد بالرجلين معاوية وعمرا وأراد بخيرهما معاوية وقال ذلك لأن عمرا كان أشد من معاوية في الخلاف مع الحسن بن علي رضي الله عنهما أجمعين. (بضيعتهم) أي من يقوم بأطفالهم وضعفائهم الذين لو تركوا لمجاهم لضاعوا لعدم قدرتهم على الاستقلال بالمعاش. (أصبنا من هذا المال) أي أيام الخلافة حصل لدينا مال كثير وصارت عادتنا الإنفاق على الأهل والحاشية فإن تركنا هذا الأمر قطعنا عادتنا. (عانت) قتل بعضها بعضها فلا يكفون إلا بالمال. (فمن لي بهذا) يتكفل لي بالذي تذكرانه. (ابني) المراد ابن ابنته ويطلق على ولد الولد أنه ابن.

معاملتهم بل وهو يذكر أعظم فتنة قد تمر بالمسلمين بعده؛ ورغم ذلك فهو مهتم بالحسن وأعطاه نفس القدر من الاهتمام الذي أعطاه لباقي الناس فهو يقبل على الناس مرة وعليه مرة أخرى كما قال أبو بكر رضي الله عنه. ولم تمنعه عظمة مكانته في نفوس المسلمين وأمام مرآهم أن يبدي مشاعر المحبة لحفيده، ومن جهة أخرى لم تمنعه هذه المحبة من ذكر عظام قضايا المسلمين، والأجمل من ذلك كله الجمع بين المقامين، مقام المحبة والوعظ والتذكير غير أننا نجد صاحب كوثر المعاني¹⁵⁵ قد أورد مجموعة من الأحاديث في مكانة الحسن والحسين رضي الله عنهما عند النبي صلى الله عليه وسلم، وكيف كان يهتم بهما ويعاملها في بيته وبين أصحابه.

— روى الإمام البخاري عن أنس بن مالك رضي الله عنه قال: دخلنا مع رسول الله صلى الله عليه وسلم على أبي سيف القين، وكان ظئرا لإبراهيم، فأخذ رسول الله صلى الله عليه وسلم إبراهيم فقبله وشمه، ثم دخلنا عليه بعد ذلك وإبراهيم يجود بنفسه، فجعلت عينا رسول الله صلى الله عليه وسلم تذر فان، فقال له عبد الرحمن بن عوف رضي الله عنه: وأنت يا رسول الله؟ فقال: «يا ابن عوف إنها رحمة». ثم أتبعها بأخرى فقال صلى الله عليه وسلم: «إن العين تدمع والقلب يحزن ولا نقول إلا ما يرضى ربنا، وإنا بفراقك يا إبراهيم لمحزونون»¹⁵⁶.

وإنما ذرفت عيناه صلى الله عليه وسلم حزنا وأسى على معاناة فلذة كبده إبراهيم من سكرات الموت، فكون نبيا لا ينفي عليه طبائع البشر، ومن جهة ثانية لم يمنعه حيائه صلى الله عليه وسلم من إظهار حزنه ذلك أمام أصحابه، وقد قال بن بطال في شرحه للحديث أن "هذا البكاء تفسير البكاء المباح

¹⁵⁵ انظر، محمد الخضر، كوثر المعاني، كتاب الإيمان، باب { وإن طافتان من المؤمنين اقتتلوا فأصلحوا بينهما } [الحجرات: 9] فسامهم المؤمن، ج2، ص150.

¹⁵⁶ البخاري، مصدر سابق، كتاب الجنائز، باب قول النبي صلى الله عليه وسلم: «إنا بك محزونون»، ج2، ص83، رقم1303. أخرجه مسلم، مصدر سابق، في الفضائل باب رحمة صلى الله عليه وسلم الصبيان والعيال رقم 2315. البغا: (ظفرا) زوج مرضعته وهي خولة بنت المنذر الأنصارية النجارية. (تذر فان) يجري دمعهما. (وأنت) تفعل كما يفعل الناس عند المصائب. (بأخرى) أتبع الدمعة بأخرى أو بالكلمة التي قالها بأخرى.

والحزن الجائر، وذلك ما كان بدمع العين ورقة النفس، ولم يكن تسخطا لأمر الله، إذ الفطر مجبولة على الحزن، وقد قال الحسن البصرى: العين لا يملكها أحد، صباة المرء بأخيه. وروى ابن أبي شيبة من حديث أبي هريرة: أن النبي، (صلى الله عليه وسلم)، كان في جنازة مع عمر فرأى امرأة تبكى فصاح عليها عمر، فقال النبي: (دعها يا عمر، فإن العين دامعة، والنفس مصابة، والعهد قريب)... وقال أبو الحسن بن القابسي: قول أنس في أبي سيف القين: (وكان ظفرا لإبراهيم) هو الذي يحتج في أن اللبن للفحل، وقيل: (كان ظفرا) أي رضيعه وليس بشيء، لأن أبا سيف كان كالريب، لأن في نص الحديث ما يدل أن إبراهيم كان عند زوج أبي سيف وهو مريض. فيه: شدة إغراق النساء في الحزن وجاوزهن الواجب فيه، لنقصهن، ومن رتع حول الحمى يوشك أن يواقع، وقد روى معمر عن الزهري، قال: ثلاثة من أمر الجاهلية لا يدعها الناس أبدا: الطعن في الأحساب، والنياحة، والاستسقاء بالأنواء. وروى عن الحسن البصرى في قوله تعالى:

﴿وَجَعَلَ بَيْنَكُمْ مَوَدَّةً وَرَحْمَةً﴾¹⁵⁷ أن المودة: الجماع، والرحمة: الولد، ذكره ابن وهب¹⁵⁸.

وقد أكد على ذلك أيضا صاحب كوكب المعاني بقوله: " وقوله: وأنت يا رسول الله، قال الطيبي: فيه معنى التعجب، والواو تستدعي معطوفا عليه، أي: الناس لا يصبرون عن المصيبة وأنت تفعل كفعالهم، كأنه تعجب لذلك منه مع أنه عهد منه أنه يحث على الصبر، وينهى عن الجزع، فأجابه بقوله: إنها رحمة، أي الحالة التي شاهدها مني هي رقة القلب على الولد، لا ما توهمت من الجزع"¹⁵⁹.

— وعن أنس بن مالك رضي الله عنه قال: كان غلام يهودي يخدم النبي صلى الله عليه وسلم فمرض، فأتاه النبي صلى الله عليه وسلم فعده فقعد عند رأسه فقال له: «أسلم». فنظر إلى أبيه وهو عنده فقال

¹⁵⁷ الروم، آية: 21.

¹⁵⁸ انظر، ابن بطال، مصدر سابق، كتاب بدئ الوحي، أبواب تقصير الصلاة، ج3، ص287.

¹⁵⁹ محمد الخضر، كوثر المعاني، كتاب الإيمان، ج11، ص451، رقم62.

له: أطع أبا القاسم، فأسلم، فخرج النبي صلى الله عليه وسلم وهو يقول: «الحمد لله الذي أنقذه من النار»¹⁶⁰.

رحمته بهذا الطفل وخروجه صلى الله عليه وسلم من عنده بعد أن ضمن إسلامه ونجاته من النار وهو يحمد الله على ذلك، لكن السؤال المتبادر إلى الذهن: كيف كان هذا الغلام اليهودي يخدم النبي صلى الله عليه وسلم وهو على غير ملته؟ لا بد أن جميل أخلاق النبي صلى الله عليه وسلم وحسن معاملته زرع محبته في قلب هذا الصبي فصار يخدمه، فلا زكريا الأنصاري وغيره في شرح هذا الحديث "وفي الحديث جواز استخدام المشرك، وعيادته إذا مرض، وفيه حسن العهد"¹⁶¹، ووجه الاستدلال في قوله وفيه حسن العهد، فحسن العهد يزرع المحبة في قلوب الناس.

— عن سهل بن سعد رضي الله عنه قال: "أتى النبي صلى الله عليه وسلم بقدرٍ فشرب منه وعن يمينه غلام أصغر القوم والأشياخ عن يساره، فقال: «يا غلام أتأذن لي أن أعطيه الأشياخ»؟ قال: ما كنت لأؤثر بفضلني منك أحدا يا رسول الله، فأعطاه إياه"¹⁶².

ويشير الإمام النووي في شرحه للحديث على صحيح مسلم قائلا: "بيان هذه السنة الواضحة وهو موافق لما تظاهرت عليه دلائل الشرع من استحباب التيامن في كل ما كان من أنواع الاكرام وفيه أن الأيمن في الشراب ونحوه يقدم وان كان صغيرا أو مفضولا لأن رسول الله صلى الله عليه وسلم قدم الأعرابي

¹⁶⁰ البخاري، مصدر سابق، كتاب الجنائز، باب إذا أسلم الصبي فمات، هل يصلى عليه، وهل يعرض على الصبي الإسلام، ج2، ص94، رقم1356.

¹⁶¹ محمد الخضر، مرجع سابق، كتاب الجنائز، إذا أسلم الصبي فمات، هل يصلى عليه، وهل يعرض على الصبي الإسلام، ج12، ص99. وانظر زكريا الأنصاري، منحة الباري، الجنائز، إذا أسلم الصبي فمات، هل يصلى عليه، وهل يعرض على الصبي الإسلام، ج3، ص432، رقم1357.

¹⁶² البخاري، مصدر سابق، كتاب المساقاة، باب في الشرب، ومن رأى صدقة الماء وهبته ووصيته جائزة، مقسوما كان أو غير مقسوم، ج3، ص109، رقم2351. علق عليه البغا بقوله: (غلام) هو الفضل بن عباس رضي الله عنهما. (الأشياخ) منهم خالد بن الوليد رضي الله عنه جمع شيخ وهو من طعن في السن. (لأؤثر) لأقدم على نفسي. (بفضلني) بما فضل لي. وأخرج مسلم، مصدر سابق، في كتاب الأشربة باب استحباب إدارة الماء واللبن ونحوهما عن يمين المبتدئ، ج3، ص1604، رقم2030.

والغلام على أبي بكر رضى الله تعالى عنه¹⁶³، وهو الرحمة المهداة في موقف آخر لم تمنعه مكانة الصديق رضى الله عنه ومحبتة له وكذا الموجودين معه من كبار الصحابة كخالد بن الوليد أن يؤثر غلاما عن يمينه ويعطيه القدح ليشرب ليعزز مكانة الأطفال في الإسلام ويبرهن أن مشاعره ليست هي الحكم في تعاملاته، وأنه لا يناقض ولا يخالف ما أمر به أصحابه من أدب التيامن في كل شيء. وفي ذلك نقل بن بطل عن بن الملهب قائلا: "إنما استأذن النبي صلى الله عليه وسلم الغلام في حديث سهل، ولم يستأذن الأعرابي في حديث أنس، لأن الأعرابي الذي كان عن يمين النبي صلى الله عليه وسلم كان من السادة و المشيخة وكان طرى المهجرة لا علم له بالشرائع، فأعطاه النبي صلى الله عليه وسلم ولم يستأذن أبا بكر استئلافا منه للأعرابي، وتطيبيا لنفسه، وتشريفا له، ولم يجعل للغلام تلك المنزلة، لأنه كان من قرابته، وسنه دون سن الأشياخ الذين كانوا على يساره فاستأذنه في أن يعطيهم بادئا عليهم، ولئلا يوحشهم بإعطاء ابن عمه وهو صبي ويقدمه عليهم حتى أعلمهم أن ذلك يجب له بالتيامن في الجلوس، وقيل: إن الغلام: الفضل بن عباس¹⁶⁴."

— عن عبد الرحمن بن عوفٍ رضى الله عنه قال: «بيننا أنا واقف في الصف يوم بدر فنظرت عن يميني وعن شمالي فإذا أنا بغلامين من الأنصار حديثه أسنانهما تمنيت أن أكون بين أضلع منهما، فغمزني أحدهما فقال: يا عم، هل تعرف أبا جهل؟ قلت: نعم ما حاجتك إليه يا ابن أخي؟ قال: أخبرت أنه يسب رسول الله صلى الله عليه وسلم والذي نفسي بيده لئن رأيته لا يفارق سوادي سواده حتى يموت الأعجل منا، فتعجبت لذلك، فغمزني الآخر فقال لي مثلها، فلم أنشب أن نظرت إلى أبي جهلٍ يجول في الناس قلت: ألا إن هذا صاحبكما الذي سألتماي، فابتدراه بسيفيهما فضرباه حتى قتلاه، ثم انصرفا إلى رسول الله

¹⁶³ النووي، مصدر سابق، ج13، ص200.

¹⁶⁴ ابن بطل، مصدر سابق، كتاب المياه، باب ما جاء في الشرب وقول الله: ﴿وَجَعَلْنَا مِنَ الْمَاءِ كُلَّ شَيْءٍ حَيٍّ أَفَلَا يُؤْمِنُونَ﴾ الأنبياء: ٣٠

، وقوله تعالى: ﴿أَفَرَأَيْتُمُ الْمَاءَ الَّذِي تَشْرَبُونَ﴾ الواقعة: ٦٨ إلى قوله: "تشكرون"، ج6، ص494.

صلى الله عليه وسلم فأخبراه، فقال: «أيكما قتله؟» قال كل واحدٍ منهما: أنا قتلتُه، فقال: «هل مسحتما سيفيكما؟» قالوا: لا. فنظر في السيفين، فقال: «كلاكما قتله، سلبه لمعاذ بن عمرو بن الجموح». وكانا معاذ بن عفراء ومعاذ بن عمرو بن الجموح»¹⁶⁵.

صادف الباحث أن معظم شراح الحديث قد أفاضوا في شرح "من قتل قتيلا فله سلبه"، ولم يشيروا إلى لطيفة الطفلين ورغبتهما الجاحمة في قتل فرعون الأمة، ولكن ما سر هذا الرجل صلى الله عليه وسلم الذي يحبه أتباعه هذه المحبة المفرطة؟ بل حتى الصبيان منهم، لا بد من سر ما في معاملته لهم، قال محمد فؤاد عبد الباقي في تعليقه على الحديث في صحيح مسلم "كلاكما قتله) تطيبا لقلب الآخر من حيث أن له مشاركة في قتله وإلا فالقتل الشرعي الذي يتعلق به استحقاق السلب وهو الإثخان وإخراجه عن كونه ممتنعا إنما وجد من معاذ بن عمرو بن الجموح فلماذا قضى له بالسلب"¹⁶⁶.

— وفي حديث آخر عن أنس رضي الله عنه قال: رأى النبي صلى الله عليه وسلم النساء والصبيان مقبلين من عرس، فقام النبي صلى الله عليه وسلم ممثلا فقال: «اللهم أنتم من أحب الناس إلي» قالها ثلاث مرارٍ¹⁶⁷.

أشار الشيخ زكريا الأنصاري في شرحه للحديث قائلا " (فقام ممتنا) بميم مضمومة فميم ساكنة، فمثمثة مفتوحة فنون مشددة، من المنة بالضم: وهي القوة، أي: قام إليهم مسرعا مشتدا في ذلك فرحا بهم،

¹⁶⁵ البخاري، مصدر سابق، كتاب فرض الخمس، باب من لم يخمس الأسلاب، ومن قتل قتيلا فله سلبه من غير أن يخمس، وحكم الإمام فيه، ج4، ح91، رقم3141. تعليق مصطفى البغا: (حديثة أسناهما) أي صغيرين. (أضلع) أشد وأقوى. (فغمزني) جسني بيده والغمز أيضا الإشارة بالعين أو الحاجب أو نحوهما. (سوادى) شخصي. (الأعجل منا) الأقرب أجلا. (فابتدراه) أسرعا في ضربه وسبقاه. (فنظر في السيفين) ليرى مقدار عمق دخولهما في جسم المقتول وأيهما أقوى تأثيرا في إزهاق روحه. أخرجه مسلم، مصدر سابق، الجهاد والسير باب استحقاق القاتل سلب القتيل، ج3، ص1372، رقم1752.

¹⁶⁶ مسلم، مصدر سابق، كتاب الجهاد والسير، باب استحقاق القاتل سلب القتيل، ج3، ص1372، رقم1752.

¹⁶⁷ البخاري، مصدر سابق، كتاب مناقب الأنصار، باب قول النبي صلى الله عليه وسلم للأنصار: «أنتم أحب الناس إلي»، (32/5)، رقم3785. أخرجه مسلم، مصدر سابق، فضائل الصحابة باب من فضائل الأنصار رضي الله عنهم، (4/1948)، رقم2508. شرح محمد فؤاد عبد الباقي: (ممثلا) روى بالوجهين ممثلا وممثلا وهما مشهوران قال القاضي جمهور الرواة بالفتح ومعناه قائما منتصبا.

أو من المنة بالكسر: وهي الامتنان والإكرام؛ لأن من قام إليه النبي صلى الله عليه وسلم وأكرمه بذلك فقد امتن عليه بشيء لا أعظم منه¹⁶⁸. لاحظ طريقة كسبه للقلوب صلى الله عليه وسلم قولاً وفعلاً، فالفعل بالقيام وصفة القيام أنه قام مسرعاً، قد يكون هذا كافياً للتعبير عن محبته صلى الله عليه وسلم لهم وكسب قلوبهم، لكنه لم يكتف بذلك بل أردف قيامه المسرع بقوله «اللهم أتم من أحب الناس إلي». وهنا يمكننا أن نلاحظ أن رسول الله صلى الله عليه وسلم لم يهتم فقط باكتشاف العواطف والتحكم فيها وإدارتها ثم توجيهها بل ارتقى إلى توليد العواطف توليداً إيجابياً بالشكل الذي يناسب مقام المخاطب وتطويرها على الهيئة المناسبة لجنسه وعمره. ويمكن الاستئناس بالحديث الذي رواه الإمام أحمد على شرط الصحيحين عن أنس رضي الله عنه حيث قال: «خدمت رسول الله صلى الله عليه وسلم عشر سنين، لا والله، ما سبني سبة قط، ولا قال لي: أف، قط، ولا قال لي لشيء فعلته: لم فعلته؟، ولا لشيء لم أفعله: ألا فعلته؟»¹⁶⁹، فيتبين من كلام أنس رضي الله عنه أن النبي صلى الله عليه وسلم استخدم أسلوباً آخر لكسب محبة الأطفال بل وكل من حوله وذلك بالتغاضي عما يمكن التغاضي عنه من أخطائهم وتصرفاتهم، ولم يكن يحتاج إلى كل تلك الخطوات السابقة المذكورة في الذكاء الوجداني لفعل ذلك.

¹⁶⁸ زكريا الأنصاري، منحة الباري، كتاب النكاح، باب هل يرجع إذا رأى منكراً في الدعوة، ج8، ص394، رقم5180.

¹⁶⁹ أحمد بن حنبل، المسند، ج3، ص197، رقم13057، وإسناده صحيح على شرط الشيخين.

المبحث الثاني: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع النساء.

المطلب الاول: الذكاء الوجداني في تعامله صلى الله عليه وسلم مع نساء المسلمين:

— عَنْ جَابِرِ بْنِ عَبْدِ اللَّهِ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُمَا قَالَ: لَمَّا قُتِلَ أَبِي، جَعَلْتُ أَكْشِفُ الثُّوبَ عَنْ وَجْهِهِ، أَبْكِي، وَيَنْهَوْنِي عَنْهُ، وَالنَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ لَا يَنْهَانِي، فَجَعَلْتُ عَمِّي فَاطِمَةَ تَبْكِي، فَقَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: «تَبْكِينَ أَوْ لَا تَبْكِينَ، مَا زَالَتِ الْمَلَائِكَةُ تُظَلُّهُ بِأَجْنِحَتَيْهَا حَتَّى رَفَعَتْهُ»¹⁷⁰.

الناظر في هذا الحديث سيجذبه الحدث الأكبر الذي هو الموت وفراق الأحبة، وخاصة أن والد جابر قد استشهد في غزوة أحد وتم التمثيل به، وذلك قبل أن يتأمل في ثنايا الحديث حيث يجد الرحمة المهداة دائما ما يراعي مشاعر الآخرين، فلم ينهر صلى الله عليه وسلم أصحابه عن التعبير على عواطفهم ما لم يخالف ذلك أمر الله.

فجابر رضي الله عنه يقول أنه يبكي والناس ينهونه غير أن رسول الله لا ينهاه عن ذلك، وكذلك لم يفعل مع عمته فاطمة، فبالإضافة أنه صلى الله عليه وسلم رأى أن البكاء قد يخفف من ألم الفقد، لم يتوقف عند هذا الحد، بل بشرهما بشرى تنقص من همهم وهو تظليل الملائكة لميتهم بأجنتها.

غير أن اللطيفة الجليلة من الحديث أن النبي صلى الله عليه وسلم لم يخاطب جابرا بالكلام كما هو واضح في نهاية الحديث، بل خاطب عمته فاطمة بصيغة المؤنث قائلا لها «تَبْكِينَ أَوْ لَا تَبْكِينَ، مَا زَالَتِ الْمَلَائِكَةُ تُظَلُّهُ بِأَجْنِحَتَيْهَا حَتَّى رَفَعَتْهُ»، وذلك لمعرفة صلى الله عليه وسلم أن النساء أرق من الرجال قلوبا وأسرع منهم انكسارا، وأكثر منهم تأثرا، فهن أحوج للمواساة من الرجال في مثل هذه المواقف، فبشرها بهذه البشرى السارة لعله يخفف ما في قلبها من غص ألم فقدان أخيها.

¹⁷⁰ البخاري، مصدر سابق، كتاب الجنائز، باب الدخول على الميت بعد الموت إذا أدرج في أكفانه، ج2، ص72، رقم 1244.

وفي ذلك روى عَبْدُ اللَّهِ رَضِيَ اللهُ عَنْهُ قَالَ: قَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: «لَيْسَ مِنَّا مَنْ لَطَمَ الخُدُودَ وَشَقَّ الجُيُوبَ وَدَعَا بِدَعْوَى الجَاهِلِيَّةِ»¹⁷¹. فهذه دعوة صريحة من الرسول للتحكم في المشاعر السلبية التي تؤدي إلى عدم التحكم في التصرفات، حيث نفى الرسول صلى الله عليه وسلم أن يكون فاعلها من المسلمين وإنما يقصد بذلك أثناء فعله ذلك لأنه ليس من صفات المسلم لطم الخد وشق الجيب والدعاء بدعوى الجاهلية. فالمؤمن الحق حال سماع نفى الإسلام أو الإيمان عنه في وضع كهذا سيعمل جاهدا للتحكم في مشاعره والتغلب عليها ليحافظ على هدوئه وإيمانه مهما كانت مصيبتة، وهذا يشمل الرجال والنساء معا.

— عَنْ أَنَسِ بْنِ مَالِكٍ رَضِيَ اللهُ عَنْهُ قَالَ: مَرَّ النَّبِيُّ صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ بِامْرَأَةٍ تَبْكِي عِنْدَ قَبْرِ فَقَالَ: «اتَّقِي اللَّهَ وَاصْبِرِي». قَالَتْ: إِلَيْكَ عَنِّي فَإِنَّكَ لَمْ تُصَبِّ بِمُصِيبَتِي، وَمَنْ تَعْرِفُهُ، فَقِيلَ لَهَا: إِنَّهُ النَّبِيُّ صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، فَأَتَتْ بَابَ النَّبِيِّ صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ فَلَمْ يَجِدْ عِنْدَهُ بَوَّابِينَ، فَقَالَتْ: لَمْ أَعْرِفْكَ، فَقَالَ: «إِنَّمَا الصَّبْرُ عِنْدَ الصَّدَمَةِ الْأُولَى»¹⁷².

نلاحظ من كلام أنس رضي الله عنه أن النبي في هذه الحالة لم يبه هذه المرأة عن البكاء كما قد يتبادر إلى ذهن قارئ الحديث، بل أمرها بتقوى الله والصبر، وذلك أنه لم يبه أم هانئ حتى نحكم أن نهيها كان عن البكاء، بل الظاهر أن الرسول بحكمته لاحظ أنها كانت جزعة غير راضية بما قدره الله لها، فذكرها بالله حتى يحصل لها الأجر والثواب، غير أن المرأة لم تقتنع بكلامه، ضانة أنه كان سيفعل نفس الشيء لو كان مكانها وإلا لما قالت "إِلَيْكَ عَنِّي فَإِنَّكَ لَمْ تُصَبِّ بِمُصِيبَتِي"، ولم يذكر الراوي أن رسول الله صلى الله عليه وسلم قال شيئا غير ذلك بعد أن سمع ردة فعلها وعلم ما وصلت إليه نفسها من الحزن والأسى، والظاهر من الحديث أن من أعلمها بأن من حدثها أن الذي كان يذكرها بالله كان رسول الله لم يخبرها

¹⁷¹ المصدر السابق، كتاب الجنائز، باب ليس منا من شق الجيوب، ج2، ص81، رقم 1294.

¹⁷² نفس المصدر، كتاب الجنائز، باب زيارة القبور، ج2، ص79، رقم 1283.

بذلك إلا بعد انصرافه صلى الله عليه وسلم، وإلا لكانت اعتذرت له في آنه، فكلنا يعلم مكانة النبي صلى الله عليه وسلم في قلوب المسلمين، فما كان من المرأة إلا أن تبعته صلى الله عليه وسلم لبيته، وفي ذلك يقول القسطلاني رحمه الله عليه " لما قيل لها إنه النبي، صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ استشعرت خوفاً وهيبه في نفسها، فتصورت أنه مثل الملوك له حاجب أو بواب يمنع الناس من الوصول إليه، فوجدت الأمر بخلاف ما تصوّرتة"¹⁷³.

فلما دخلت عليه واعتذرت منه، لكنه لم يحاول صلى الله عليه وسلم الانتصار لنفسه، وذكرها بنفس الموضوع الذي حدثها به في المقبرة، وكم من عظيم الأجر فوتت، فيقول الغمام القسطلاني معلقاً على ذلك " دعي الاعتذار فإن من شيمتي أن لا أغضب إلا الله، وانظري، إلى تفويتك من نفسك الجزيل من الثواب بالجزع، وعدم الصبر أول فجأة المصيبة، فاغتر لها عليه الصلاة والسلام تلك الجفوة لصدورها منها في حال مصيبتها، وعدم معرفتها به، وبين لها أن حق هذا الصبر أن يكون في أول الحال، فهو الذي يترتب عليه الثواب بخلاف ما بعد ذلك، فإنه على طول الأيام يسلو. كما يقع لكثير من أهل المصائب، بخلاف أول وقوع المصيبة، فإنه يصدم القلب بغتة.

وهنا يتبين جلياً أن رسول الله استعمل نوعاً من الجدوية مع هذه المرأة على غرار ما تعامل به مع غيرها عندما رأى أنها فوتت مصلحة من مصالح الآخرة فكان جوابه حسماً صارماً بأن الصبر عند الصدمة الأولى التي أظهرت فيها الفرع والجزع، والسخط وعدم الرضى بقضاء الله. ومنه فإن مراعاة حال النساء حال حزنهن ومخاطبتهن بما يناسب المقام أمر واجب للتخفيف من حزنهن.

¹⁷³ أحمد بن محمد بن أبي بكر بن عبد الملك القسطلاني القتيبي المصري، أبو العباس، شهاب الدين (المتوفى: 923هـ)، إرشاد الساري لشرح صحيح البخاري، المطبعة الكبرى الأميرية، مصر، السابعة، 1323 هـ، ج2، ص399.

— عَنْ عَائِشَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهَا قَالَتْ: لَمَّا جَاءَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَتَلَ ابْنَ حَارِثَةَ، وَجَعْفَرَ، وَابْنَ رَوَاحَةَ جَلَسَ يُعْرِفُ فِيهِ الْحُزْنَ وَأَنَا أَنْظُرُ مِنْ صَائِرِ الْبَابِ شَقَّ الْبَابِ، فَأَتَاهُ رَجُلٌ فَقَالَ: إِنَّ نِسَاءَ جَعْفَرَ وَذَكَرَ بُكَاءَهُنَّ، فَأَمَرَهُ أَنْ يَنْهَاهُنَّ، فَذَهَبَ، ثُمَّ أَتَاهُ الثَّانِيَةَ، لَمْ يُطِعْنَهُ، فَقَالَ: «انْهَهُنَّ» فَأَتَاهُ الثَّلَاثَةَ، قَالَ: وَاللَّهِ لَقَدْ غَلَبْنَا يَا رَسُولَ اللَّهِ، فَزَعَمْتُ أَنَّهُ قَالَ: «فَاحْتُ فِي أَفْوَاهِهِنَّ التُّرَابُ» فَقُلْتُ: أَرْعَمَ اللَّهُ أَنْفَكَ، لَمْ تَفْعَلْ مَا أَمَرَكَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، وَمَ تَتْرُكُ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ مِنَ الْعَنَاءِ»¹⁷⁴.

قال مصطفى البغا في شرحه للحديث في نفس الصفحة: " (فاحث) ضع والمراد تسكيتهن. (فقلت) أي عائشة رضي الله عنها للرجل. (أرغم الله أنفك) ألصقه بالرغام وهو التراب إهانة وذلا ودعت عليه لأنه أخرج النبي صلى الله عليه وسلم بكثرة تردده إليه ونقله فعلهن دون جدوى. (العناء) المشقة والتعب"¹⁷⁵، نلاحظ أن النبي صلى الله عليه وسلم حال حزنه على مقتل ابن حارثة وجعفر وابن رواحة أمر الرجل الذي نقل له خبر بكاء النسوة أن ينهاهن عن البكاء في الأولى والثانية فلم ينتهين، وعندما رجع له في الثالثة قال احث التراب في أفواههن، وهذا يبدو أمرا غير معقول، لكن في الجهة المقابلة نلاحظ أن الرجل بالغ في الذهاب والمجيء إلى الرسول صلى الله عليه وسلم وهو في هذه الحالة من الحزن كما وصفته أم المؤمنين عائشة رضي الله عنها حينما قالت "جلس يعرف فيه الحزن"، والظاهر أن ردة الفعل هذه كانت ردة فعل بشرية وليست من قبيل الرسالة، وإلا لما غضبت عائشة من فعل الرجل عندما سمعت كلام النبي صلى الله عليه وسلم وردة فعله، ومن ناحية أخرى قد يكون الرسول صلى الله عليه وسلم قال ما قال ليصرف عنه هذا الرجل ويكف عن إلحاحه.

ومن ناحية أخرى قد يكون يقصده أن يصر عليهن الرجل حتى يتوقفن عن النواح وهذا ما ذهب إليه الإمام القسطلاني رحمة الله عليه "ليس محل النوح، فلا يتمكن منه. أو المراد به المبالغة في الزجر، قالت

¹⁷⁴ البخاري، مصدر سابق، كتاب الجنائز، باب من جلس عند المصيبة يعرف فيه الحزن، ج2، ص82، رقم 1299.

¹⁷⁵ نفس المصدر، نفس الحديث.

عائشة (فقلت) للرجل (أرغم الله أنفك) بالراء والغين المعجمة، أي: ألصقه بالرغام، وهو التراب، إهانة وذلًا. ودعت عليه من جنس ما أمر أن يفعله بالنسوة، لفهمها من قرائن الحال أنه أخرج النبي¹⁷⁶، وحسب قول القسطلاني نجد أن كلام عائشة رضوان الله عليها كان من باب الرحمة بالرسول صلى الله عليه وسلم وهو في تلك الحالة من الحزن. وهذا هو الراجح.

— عَنْ أَنَسِ بْنِ مَالِكٍ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ قَالَ: مَاتَ ابْنُ لَأْبِي طَلْحَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ وَأَبُو طَلْحَةَ خَارِجٌ، فَلَمَّا رَأَتْ امْرَأَتُهُ أَنَّهُ قَدْ مَاتَ هَيَّأَتْ شَيْئًا وَنَحْتَهُ فِي جَانِبِ الْبَيْتِ، فَلَمَّا جَاءَ أَبُو طَلْحَةَ قَالَ: كَيْفَ الْغُلَامُ؟ قَالَتْ: قَدْ هَدَأَتْ نَفْسُهُ، وَأَرْجُو أَنْ يَكُونَ قَدْ اسْتَرَاحَ، وَظَنَّ أَبُو طَلْحَةَ أَنَّهَا صَادِقَةٌ. قَالَ: فَبَاتَ. فَلَمَّا أَصْبَحَ اغْتَسَلَ، فَلَمَّا أَرَادَ أَنْ يُخْرَجَ أَعْلَمْتُهُ أَنَّهُ قَدْ مَاتَ، فَصَلَّى مَعَ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ ثُمَّ أَخْبَرَ النَّبِيَّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ بِمَا كَانَ مِنْهُمَا، فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: «لَعَلَّ اللَّهَ أَنْ يُبَارِكَ لَكُمْ فِي لَيْلَتِكُمَا». قَالَ رَجُلٌ مِنَ الْأَنْصَارِ: فَرَأَيْتُمْ لُهُمَا تِسْعَةَ أَوْلَادٍ كُلُّهُمْ قَدْ قَرَأَ الْقُرْآنَ»¹⁷⁷.

لما أخبر أبو طلحة النبي صلى الله عليه وسلم بصنيع زوجته بشرهما بهذه البشرى، وإن دل ذلك على شيء فإنه يدل على أن منزلة الصبر والكف عن البكاء والحزن أعلى درجة من إبداء الهم والحزن والأذى، وفي ذلك يقول ابن بطال في شرح الحديث: "أما من لم يظهر حزنه عند المصيبة، وترك ما أبيض له من إظهار الحزن الذي لا إسقاط فيه لله تعالى، واختار الصبر كفعل أم سليم، ومن قهر نفسه وغلبها على الصبر، ممن تقدم ذكره في الباب قبل هذا، فهو آخذ بأدب الرب في قوله: ﴿وَلَكِنَّ صَبْرَكُمْ لَهُوَ خَيْرٌ لِلصَّابِرِينَ﴾

179، 178

¹⁷⁶ القسطلاني، مصدر سابق، ج2، ص410، رقم 1300.

¹⁷⁷ البخاري، مصدر سابق، كتاب الجنائز، باب من لم يظهر حزنه عند المصيبة، ج2، ص82، رقم 1301.

¹⁷⁸ النحل: 126.

¹⁷⁹ ابن بطال، مصدر سابق، أبواب تقصير الصلاة، باب ما جاء في التقصير، وكم يقيم حتى يقصر، ج3، ص65.

ومنه نستنتج أن ضرورة الدعوة للعمل الصالح والإصرار عليه مهما كانت حالة الداعي والمدعو إن كان مخالفا للشرع، فالحالة الوجدانية للنسوة في أدنى حالات الحزن وكذلك حال الرسول صلى الله عليه وسلم، غير أن هذا الرجل أخذته الغيرة على دينه فراح يتردد على رسول الله مصرا على انيفتيه فيما يمكن فعله مع بكاء النسوة، فكانت ردة فعل الرسول كما سبق.

— عَنِ ابْنِ عَبَّاسٍ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُمَا قَالَ: قَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: «أُرِيتُ النَّارَ فَإِذَا أَكْثَرُ أَهْلِهَا النِّسَاءُ يَكْفُرْنَ». قِيلَ: أَيَكْفُرْنَ بِاللَّهِ؟ قَالَ: «يَكْفُرْنَ الْعَشِيرَ وَيَكْفُرْنَ الْإِحْسَانَ، لَوْ أَحْسَنْتَ إِلَى إِحْدَاهُنَّ الدَّهْرَ ثُمَّ رَأَتْ مِنْكَ شَيْئًا قَالَتْ: مَا رَأَيْتُ مِنْكَ خَيْرًا قَطُّ»¹⁸⁰.

يقول الشيخ مصطفى البغا في شرحه لهذا الحديث في نفس الصفحة من شرحه للبخاري " (يكفرن العشير) من الكفر وهو الستر والتغطية أي ينكرن إحسانه. والعشير الزوج مأخوذ من المعاشرة وهي المخالطة والملازمة، (الدهر) مدة عمرك. (شيئا) لا يوافق مزاجها ولا يعجبها مهما كان قليلا. (قط) أي فيما مضى من الأزمنة". هنا نلاحظ دور عامل العقيدة في إيصال المعلومة وإبطال تفكير راسخ في أغلب النساء، فلجأ النبي صلى الله عليه وسلم لأسلوب التخويف بذكر أن أكثر أهل النار النساء وربطه بالسبب المباشر لذلك وهو كفران العشير، وبهذا نلاحظ أن هذا الأسلوب لا يصلح مع غير المسلم أو مع غير المؤمن بعذاب القبر والجنة والنار.

ويؤزر ذلك الحديث الذي رواه ابن عباس رضي الله عنهما في قوله وَقَدْ قَالَ لَهُ رَجُلٌ: "شَهِدْتَ الْخُرُوجَ مَعَ رَسُولِ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ؟ قَالَ: نَعَمْ، وَلَوْلَا مَكَانِي مِنْهُ مَا شَهِدْتُهُ، يَعْنِي مِنْ صِغَرِهِ، أَتَى

¹⁸⁰ البخاري، مصدر سابق، كتاب الإيمان، باب كفران العشير، وكفر دون كفر، ج 1، ص 15، رقم 29.

الْعَلَمَ الَّذِي عِنْدَ دَارِ كَثِيرِ بْنِ الصَّلْتِ ثُمَّ حَطَبَ، ثُمَّ أَتَى النِّسَاءَ فَوَعظَهُنَّ وَذَكَّرَهُنَّ وَأَمَرَهُنَّ أَنْ يَتَصَدَّقْنَ، فَجَعَلَتِ الْمَرْأَةُ تُهَوِّي بِيَدِهَا إِلَى حَلْقِهَا تُلقِي فِي ثَوْبِ بِلَالٍ، ثُمَّ أَتَى هُوَ وَبِلَالُ الْبَيْتِ" ¹⁸¹.

وفي هذا الحديث يقول بن حجر رحمة الله عليه ¹⁸² " ومعنى الأهواء الإيماء باليد إلى الشيء ليؤخذ"، وفي رواية أخرى في البخاري عَنْ أَبِي سَعِيدٍ الْخُدْرِيِّ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ قَالَ: خَرَجَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ فِي أَضْحَى أَوْ فِطْرٍ إِلَى الْمُصَلَّى، فَمَرَّ عَلَى النِّسَاءِ فَقَالَ: «يَا مَعْشَرَ النِّسَاءِ تَصَدَّقْنَ، فَإِنِّي أُرِيكُمْ أَكْثَرَ أَهْلِ النَّارِ». فَقُلْنَ: وَيَمَّ يَا رَسُولَ اللَّهِ؟ قَالَ: «تُكْثِرْنَ اللَّعْنَ وَتَكْفُرْنَ الْعَشِيرَ، مَا رَأَيْتُ مِنْ نَاقِصَاتِ عَقْلِ وَدِينٍ أَذْهَبَ لِلْبِ الرَّجُلِ الْحَازِمِ مِنْ إِحْدَاكُنَّ». قُلْنَ: وَمَا نُقْصَانُ دِينِنَا وَعَقْلِنَا يَا رَسُولَ اللَّهِ؟ قَالَ: «أَلَيْسَ شَهَادَةُ الْمَرْأَةِ مِثْلَ نِصْفِ شَهَادَةِ الرَّجُلِ؟» قُلْنَ: بَلَى، قَالَ: «فَدَلِيلُكِ مِنْ نُقْصَانِ عَقْلِهَا، أَلَيْسَ إِذَا حَاضَتْ لَمْ تُصَلِّ وَمَمْ تَصُومُ؟» قُلْنَ: بَلَى. قَالَ: «فَدَلِيلُكِ مِنْ نُقْصَانِ دِينِهَا» ¹⁸³.

كما أن في هذا الحديث عدة فوائد من الناحية الوجدانية، فالرسول صلى الله عليه وسلم كما في الحديث السابق أمر النساء بالتصدق من أموالهن وخوفهن بالنار، ذلك أنه رآهن أكثر أهلها، ذلك لعلمه بأن المسلم يرجو رحمة الله وجنته ويسعى لهما، ويجذر غضبه وناره وينفر منهما، فكان أسلوب الترهيب والترغيب مناسباً لمثل هذه المقامات، وبعد أن لفت رسول الله صلى الله عليه وسلم انتباه النسوة بهذه الجملة الابتدائية حيث يعتبر من أرقى أساليب الخطاب، والتي هي لفت انتباه المتلقي قبل إعطائه لب الموضوع، انتقل إلى الفكرة التي يريد تبليغها لمن ألا وهي النهي عن اللعن عموماً، وكفران العشير الذي هو الزوج، فبحنكة بالغة انتقل صلى الله عليه وسلم من لفت الانتباه إلى الدعوة في التحكم في المشاعر حال

¹⁸¹ المصدر السابق، كتاب الأذان، باب وضوء الصبيان، ومتى يجب عليهم الغسل والظهور، وحضورهم الجماعة والعيدين والجنائز، وصفوفهم، ج1، ص172، رقم 863.

¹⁸² ابن حجر، مصدر سابق، ج10، ص331.

¹⁸³ البخاري، مصدر سابق، كتاب الحوض، باب ترك الحائض الصوم، ج1، ص68، رقم 304.

الغضب أو الحزن أو أي أذية نفسية قد تتلقاها المرأة سواء من زوجها أو من غيره، فلا تبادر باللعن أو نفي كل ما سبق من خير قد يكون العشير قدمه قبل حصول الخلاف بينه وبين زوجته.

ثم ينتقل الرسول كريم صلى الله عليه وسلم بطريقة سلسلة إلى نقطة أخرى قد يتبادر لذهن سامعها أو قارئها من الوهلة الأولى أنها صيغة ذم في ظاهرها عندما قال "مَا رَأَيْتُ مِنْ نَاقِصَاتِ عَقْلِ وَدِينٍ أَذْهَبَ لِلْبِ الرَّجُلِ الْحَازِمِ مِنْ إِحْدَاكُنَّ"، لكن الحقيقة أنها مدح في حق النساء فهي نقطة قوة في النساء يذكرها الرسول صلى الله عليه وسلم، فالمرأة رغم ضعفها الظاهري إلا أنها تذهب بعقل الرجل الحازم بعاطفتها الزائدة عن عاطفة الرجل، وفي هذا رد على من ينتقص من قيمة المرأة، أو من يطعن في الإسلام حين قال عن المرأة أنها ناقصة دين وعقل، فتبيان ذلك أن النقصان في العقل هو طغيان العاطفة الزائدة عليه ونقصان الدين هو سقوط التكاليف الشرعية عن المرأة حال الحيض والنفاس كما بين ذلك الحديث.

وفي حديث أم سلمة رضي الله عنها قالت: جَاءَتْ أُمُّ سَلِيمٍ إِلَى رَسُولِ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ فَقَالَتْ: يَا رَسُولَ اللَّهِ، إِنَّ اللَّهَ لَا يَسْتَحْيِي مِنَ الْحَقِّ، فَهَلْ عَلَى الْمَرْأَةِ مِنْ غُسْلِ إِذَا اخْتَلَمَتْ؟ قَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: «إِذَا رَأَتْ الْمَاءَ». فَعَطَّتْ أُمُّ سَلَمَةَ تَعْنِي وَجْهَهَا وَقَالَتْ: يَا رَسُولَ اللَّهِ، أَوْحَتَلِمُ الْمَرْأَةُ؟ قَالَ: «نَعَمْ تَرَبَّتْ يَمِينُكَ، فِيمَ يُشْبِهُهَا وَلَدُهَا»¹⁸⁴.

بغض النظر عن الجانب الفقهي وهو ليس محل دراستنا فلنتأمل ردة فعل رسول الله صلى الله عليه وسلم بعد أن رأى خجل أم سليم من إجابته فلجا إلى تغيير أسلوب الخطاب بقوله "تربت يمينك"، وفي ذلك يقول أيضا مصطفى البغا في نفس صفحة شرح الصحيح "تربت يمينك" افتقرت ولصقت بالتراب ويقال هذا مداعبة لا على إرادة المعنى الظاهر".

¹⁸⁴ المصدر السابق، كتاب العمل، باب الحياء في العلم، ج1، 38، رقم130.

ف نجد أنه أسلوب الجدية الذي نحن عليه والقسوة المبتذلة لا تنفع في جميع المواقف، بل يجوز اللين في الكلام تطيباً لخاطر السائل والمستفتي إن أمن الشخص على نفسه الفتنة. ومن فقه البخاري أنه بوب هذا الحديث في كتاب العلم باب الحياء، فحياء المرأة شيء مطلوب لكن يجب التخلص منه حين تريد معرفة أمور دينها والاستفسار عنها.

— عَنْ سَهْلِ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ: أَنَّ امْرَأَةً جَاءَتْ النَّبِيَّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ بِرِدَّةٍ مَنْسُوجَةٍ فِيهَا حَاشِيَتُهَا، أَتَدْرُونَ مَا الْبُرْدَةُ؟ قَالُوا: الشَّمْلَةُ، قَالَ: نَعَمْ، قَالَتْ: نَسَجْتُهَا بِيَدِي فَجِئْتُ لِأَكْسُو كَهَا، فَأَخَذَهَا النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ مُحْتَاجًا إِلَيْهَا، فَخَرَجَ إِلَيْنَا وَإِنَّهَا إِزَارَةٌ فَحَسَنَتْهَا فَلَانٌ فَقَالَ: اكْسِيهَا، مَا أَحْسَنَتْهَا، قَالَ الْقَوْمُ: مَا أَحْسَنَتْ، لَيْسَتْهَا النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ مُحْتَاجًا إِلَيْهَا، ثُمَّ سَأَلْتُهُ وَعَلِمْتُ أَنَّهُ لَا يُرَدُّ، قَالَ: إِيَّيَّيْ وَاللَّهِ مَا سَأَلْتُهُ لِأَلْبَسَهَا، إِنَّمَا سَأَلْتُهُ لِتَكُونَ كَفِّي، قَالَ: سَهْلٌ: فَكَانَتْ كَفْنَهُ¹⁸⁵.

المتدبر في الحديث على غير ما أورده البخاري في بابهِ والذي هو الأصل يجد لطيفة من لطائف حسن معاملة النبي صلى الله عليه وسلم، وهي قبوله لهدية النساء، وكان الباحث يتخيل فرحة هذه المرأة وهي قادمة للنبي صلى الله عليه وسلم بهذه البردة التي نسجتها بيدها، ولم يلبسها أحد قبل ذلك، ويتبين ذلك من خلال استخدام فاء العطف التعقيبية "نَسَجْتُهَا بِيَدِي فَجِئْتُ لِأَكْسُو كَهَا"، فتقبلها النبي صلى الله عليه وسلم، بل ليزيد من فرحة هذه المرأة ويطيب خاطرها بين أنه محتاج إليها كما وصف ذلك سهل رضي الله عنه، ولم يتوقف عند هذا الحد فقط، فقد خرج بها لأصحابه ليروه بها بمجرد أن لبسها، ولنا أن نتخيل حال هذه المرأة وفرحتها بفعل رسول الله صلى الله عليه وسلم الذي يغبطها عليه من يرى ذلك، فلا يوجد أجمل من أن تدخل الفرحة والسرور على قلب خير خلق الله محمد بن عبد الله صلى الله عليه وسلم— هذا على لسان المرأة حيث لم يتجاهل النبي ذلك وفعل ما فعل.

¹⁸⁵ المصدر السابق، كتاب الجنائز، باب من استعد الكفن في زمن النبي صلى الله عليه وسلم فلم ينكر عليه، ج2، ص78، رقم 1277.

ومنه فإنه على القائد الفذ مهما علا شأنه وارتفع كعبه أن لا يرد هدية من يرى أنه يحسن فيه
الظن من غير مصلحة، وأن يبدي له فرحه بها وانبساطه بهديته كما فعل رسول الله صلى الله عليه وسلم.
حيث أنه أدرك أن هذه المرأة تريد إسعاده وكسب مودته، ففعل ما يحقق لها ذلك وأدخل السرور على
قلبها.

— وفي حديث سَعْدِ بْنِ أَبِي وَقَّاصٍ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ قَالَ: «كَانَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَعُوذُنِي عَامَّ
حَجَّةِ الْوَدَاعِ مِنْ وَجَعٍ... إِلَى أَنْ قَالَ "وَأِنَّكَ لَنْ تُنْفِقَ نَفَقَةً تَبْتَغِي بِهَا وَجْهَ اللَّهِ إِلَّا أَجْرْتَ بِهَا حَتَّى مَا تَجْعَلُ
فِي امْرَأَتِكَ»¹⁸⁶.

قال الرسول الرحيم صلى الله عليه وسلم هذا الكلام في خضم حديثه عن الميراث والوصية، وكما
هو مبين أن الإمام البخاري رحمه الله عليه بوبه في باب الجنائز، ولم يخصص بالتمثيل في الحديث الطويل
المذكور بلفظ صريح على الأعمال الصالحة والنفقة خارج إطار الميراث والوصية غير هذه الجملة المتعلقة
بوضع اللقمة في فم الزوجة، لما يعلم من عظيم السرور والفرح الذي يمكن أن يدخل قلب الزوجة بفعل
الزوج هذه، وكذلك ما ينتج عنها من محبة وتراحم وتكاتف وتكافل، مما يساعد على تقوية روابط الأسرة
والحفاظ عليها من التفكك والانحلال، كما أنه علاج فعال لما قد يلجج إلى ضعيفات الإيمان من النساء من
نظرة سلبية تجاه زوجها، أو أنها الزوجة صاحبة الحظ التعيس على خلاف ما تراه في أيامنا من تصنع
وتكلف في المعاملة على الشاشات وشبكات التواصل الاجتماعي، مع كثرة وجود المعرضين والفتانين الذين
يوقعون بهذا النوع من النساء.

— عَنْ أُمِّ هَانِئِ بْنِتِ أَبِي طَالِبٍ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهَا قَالَتْ: "حَدِيثُ صَلَاةِ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ عَامَ الْفَتْحِ
تَقَدَّمَ، وَفِي هَذِهِ الرَّوَايَةِ قَالَتْ: فَصَلَّى ثَمَانِي رَكَعَاتٍ مُلْتَحِمًا فِي ثَوْبٍ وَاحِدٍ، فَلَمَّا انْصَرَفَ قُلْتُ: يَا رَسُولَ

¹⁸⁶ المصدر سابق، كتاب الجنائز، باب رثاء النبي صلى الله عليه وسلم سعد ابن خولة، ج2، ص81، رقم 1295.

اللَّهِ، زَعَمَ ابْنُ أُمِّي أَنَّهُ قَاتِلٌ رَجُلًا قَدْ أَجْرْتُهُ، فَلَانَ ابْنُ هُبَيْرَةَ، فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: «قَدْ أَجْرْنَا مَنْ أَجْرْتَ يَا أُمَّ هَانِيٍّ». قَالَتْ أُمُّ هَانِيٍّ: وَذَلِكَ ضُحَى "187.

بعد الاطلاع على أشهر شروحات هذا الحديث تبين أن الشراح كان جل تفسيرهم على الجانب الفقهي للحديث، وخاصة فيما يتعلق بالطهارة والصلاة والالتحاف.. وغيرها ومنهم من كان اهتمامه بجانب المعاملات غير أنهم خصوا بذلك أيضا الاحكام الفقهية من جواز الحديث مع من يصلي أو جواز مخاطبة المرأة الأجنبية من غير محرم وما إلى ذلك.

غير أن الطالب من نظرتة النفسية الاجتماعية يرى أن النبي صلى الله عليه استخدم أسلوبا راقيا لبث الطمأنينة في قلب أم هانئ بعد أن جاءته تشتكي خوفها من أن يقتل أخوها رجلا قد أجارته وأعطته الأمان، فلم يقل النبي صلى الله عليه وسلم أنه سينظر في قضيتها أو أنه سيكلم أحاها في الأمر، بل طمأنها بقوله «قَدْ أَجْرْنَا مَنْ أَجْرْتَ يَا أُمَّ هَانِيٍّ» أي أن هذا الشخص أصبح في جوار النبي صلى الله عليه وسلم والذي يمثل أعلى سلطة في الدولة بمصطلحاتنا المعاصرة، وهذا أجل وأكبر إكرام لها، فلا يتجرأ أحد على الاعتداء على شخص أجاره رئيس الدولة، ومن ناحية أخرى نلاحظ كيف هدأ رسول الله من روع أم هانئ بمخاطبتها باسمها، وهذا معروف عند علماء النفس، فالكلام مع الشخص بذكر اسمه يجعله أكثر راحة وطمأنينة لمخاطبه.

- والنتيجة أن ذكر اسم الأشخاص أثناء مخاطبتهم يثبت في قلوبهم الراحة والطمأنينة والثقة التي قد يفتقدونها قبل شكواهم، وهذه من مواصفات القائد الحكيم الذي يراعي مشاعر رعيته، فقد كان

¹⁸⁷ المصدر سابق، كتاب الصلاة، باب الصلاة في الثوب الواحد ملتخفا به، ج1، ص80، رقم 357. وأخرجه مسلم، مصدر سابق، كتاب صلاة المسافر وقصرها، باب استحباب صلاة الضحى، وأن أقلها ركعتان، وأكملها ثمان ركعات، وأوسطها أربع ركعات، أو ست، والحث على المحافظة عليها، ج1، ص498، رقم 336.

بإمكانه أن يقول لها أيضا سأنظر في أمرك ويعرض ويرجع لعبادته، لكن هذا ليس من خلق صاحب الخلق
الرفيع صلى الله عليه وسلم.

— عَنْ أَبِي قَتَادَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ: عَنِ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَالَ: «إِنِّي لَأَقُومُ فِي الصَّلَاةِ أُرِيدُ أَنْ أَطْوَلَ
فِيهَا فَأَسْمَعُ بُكَاءَ الصَّبِيِّ فَأَجْوُزُ فِي صَلَاتِي كَرَاهِيَةً أَنْ أَشُقَّ عَلَى أُمِّهِ»¹⁸⁸.

وفي هذا يقول الشيخ بدر الدين العيني في شرحه لهذا الحديث: " وفيه دلالة على كمال شفقة
النبي على أصحابه ومراعاة أحوال الكبير منهم والصغير"¹⁸⁹. وهنا يتضح من خلال الحديث وأيضا من
كلام الشارح اهتمام الرسول بمشاعر الأم أثناء إقامة الشعائر الدينية، ويغير نيته في إطالة الصلاة فيقصرها
بمجرد أن يسمع بكاء طفل مخافة أن يشق على أمه، وهنا يعلمنا الرسول الكريم أن العبرة ليست بطول
الصلاة بل بمقدار الخشوع فيها، وكان صلى الله عليه وسلم حريصا على خشوع كل من خلفه بمراعاته حال
الصغير والكبير والمرأة والمريض، ولم يقل لن أغير نيته من أجل شخص واحد، بل لم يقل سأقصر في الصلاة
لأن هذا الصبي يشوش على المصلين ببكائه، والأجمل منهم جميعا أنه راعى مشاعر الأم دون أن يؤذيها فقد
كان بإمكانه أن يخطب في المسلمين ويقول أنه يرجي من كل امرأة عندها صبي أن لا تحضره معها
للمسجد أو أن تبقى في بيتها، لا فخلقه أرقى من ذلك وحرصه على الأجر لكل المسلمين يجعله يجب
هؤلاء النسوة ذوات الولد في المساجد ويراعي حرصهن على الصلاة فيشجعهن بقوله أنه لا يريد أن يشق
عليهن بإطالة الصلاة رغم نيته المسبقة في ذلك، ومنه يتضح جليا أن النبي الكريم يحافظ على مشاعر من
حوله من النساء اللائي يجلبن صبيانهن معهن للصلاة فيخفف من صلاته، ويخبرهن بفعلته حتى يجبهن في

¹⁸⁸ البخاري، مصدر سابق، كتاب الأذان، باب من أخف الصلاة عند بكاء الصبي، ج1، ص143، رقم 707.

¹⁸⁹ بدر الدين العيني الحنفي، عمدة القاري شرح صحيح البخاري، عبد الله محمود محمد عمر، دار الكتب العلمية، بيروت، ط1،
2001. ج8، ص434.

الدين ويزيدهن حرصا على الحفاظ على الصلاة ويعلم باقي المسلمين التيسير والتخفيف على الأمة ولو كان بسبب شخص واحد.

— عَنْ أَنَسٍ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ دَخَلَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ عَلَى أُمِّ سَلِيمٍ فَأَتَتْهُ بِتَمْرٍ وَسَمْنٍ قَالَ: «أَعِيدُوا سَمْنَكُمْ فِي سِقَائِهِ وَتَمْرَكُمْ فِي وَعَائِهِ، فَإِنِّي صَائِمٌ» ثُمَّ قَامَ إِلَى نَاحِيَةِ مِنَ الْبَيْتِ فَصَلَّى غَيْرَ الْمَكْتُوبَةِ فَدَعَا لَأُمِّ سَلِيمٍ وَأَهْلِ بَيْتِهَا، فَقَالَتْ أُمُّ سَلِيمٍ: يَا رَسُولَ اللَّهِ إِنَّ لِي خُوَيْصَةً قَالَ: «مَا هِيَ؟» قَالَتْ: خَادِمُكَ أَنَسٌ، فَمَا تَرَكَ خَيْرَ آخِرَةٍ وَلَا دُنْيَا إِلَّا دَعَا لِي بِهِ قَالَ: «اللَّهُمَّ ارْزُقْهُ مَالًا وَوَلَدًا وَبَارِكْ لَهُ فِيهِ» فَإِنِّي لَمِنَ أَكْثَرِ الْأَنْصَارِ مَالًا، وَحَدَّثَنِي ابْنَتِي أُمَيَّةُ أَنَّهُ دُفِنَ لِصُلْبِي مُقَدَّمِ حَجَّاجِ الْبَصْرَةَ بِضَعِّ وَعِشْرُونَ وَمِائَةً¹⁹⁰.

هنا تتضح حسن معاملة رسول الله صلى الله عليه وآله وسلم للنساء خصوصا ولمن يزور عموما، وكيف أنه راعى مشاعرهم عندما رد طعامهم ولو أنه بين لهم أنه صائم، غير أن هذا قد يترك شيئا في قلوبهم، فهم في النهاية بشر يتأثرون ويتحسسون، فقام إلى ركن من البيت فصلى غير المكتوبة، أي أنه صلى نافلة أو سنة أو تطوعا، وليس الغرض أن يصلي بل الظاهر أنه كان بغية الدعاء لأم سليم وأهل بيتها، وقد علم صلى الله عليه وسلم أنه من مواطن استجابة الدعاء أن يكون عقب الصلوات، ويبدو أن دعاءه كان جهرًا وإلا فلما قالت أم سليم يا رسول الله إن لي خويصة، وهي تريد أن تقول أن لها طلبا أو دعاء خاصا تريده أن يدعو لها به، وكان رسول الله النبي الرحيم لا يريد طلبا لسائله، فسألها عن طلبها، وكان أن طلبت منه الدعاء لابنها.

فلنتأمل أدب الداعي وحسن معرفة مداخل القلوب من طالب الدعاء، فرغم أن أم سليم أرادت الدعاء لابنها، إلا أنها قالت "خادمك"، وهذا يجعل رسول الله أو غيره يرى أنه يدعو لإصلاح شخص قريب له قبل أن يكون قريبا لمن يطلب منه الدعاء له. ففي كل الحالات، نجد وجدانيا أن رسول الله توقع

¹⁹⁰ البخاري، مصدر سابق، كتاب الصوم، باب من زار قوما فلم يفطر عندهم، ج3، ص41، رقم 1982.

حالة أم سليم بعد أن رفض الطعام وأخبرها بصومه، فقام وصلى في بيتها لبركة فعلها ثم دعا لتطيب خاطرها وكان ذلك جهرا حسب ما يبدو. الامر آتى أكله وجعل ذلك يفتح شهيتها لطلب الدعاء لأعز الناس إليها وهو ابنها، والرسول لم يرفض ذلك، بل دعا له بما يصلح حاله في الدنيا والآخرة، بل بما يبقى يدر عليه الحسنات بعد وفاته من علم وعمل صالح وكثرة نسل.

فمعرفة العواطف ليس كافيا للتصرف والتحكم في المواقف، فتوقع ما قد يحدث أو ينجر إزاء تصرف معين عين الحكمة والتصرف بما يقتضيه الأمر، وقد آتى ذلك أكله فكانت النتيجة طلب زيادة الدعاء، وقد فعل ذلك صلى الله عليه وسلم.

المطلب الثاني: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع أهله

أولا: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع بناته

ط_ عَنْ عَلِيِّ بْنِ أَبِي طَالِبٍ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ: «أَنَّ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ طَرَفَهُ وَفَاطِمَةَ بِنْتَ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ لَيْلَةً فَقَالَ: «أَلَا تُصَلِّيَانِ؟» فَقُلْتُ: يَا رَسُولَ اللَّهِ، أَنْفُسُنَا بِيَدِ اللَّهِ فَإِذَا شَاءَ أَنْ يَبْعَثَنَا بَعَثَنَا، فَانصَرَفَ حِينَ قُلْنَا ذَلِكَ وَمَ يَرْجِعُ إِلَيَّ شَيْئًا، ثُمَّ سَمِعْتُهُ وَهُوَ مُوَلِّ يَضْرِبُ فَنَحْدَهُ وَهُوَ يَقُولُ: {وَكَانَ الْإِنْسَانُ أَكْثَرَ شَيْءٍ جَدَلًا}»¹⁹¹.

من هذا الحديث يظهر جليا حرص النبي صلى الله عليه وسلم على مصلحة بنته وابن عمه الدنيوية والأخروية، فقد كانا في حالة نوم ولم تمنعه محبته لهما أن يوقضهما لصلاة الليل بما فيها من أجر، فالحبة لا تستوجب الركون إلى ما يريح المحبوب في الدنيا فقط، بل توجب السعي لما يريحه في آخره أيضا، وهذه هي كمال المحبة، ويتجلى ذلك في فعل النبي صلى الله عليه وسلم.

¹⁹¹ المصدر السابق، كتاب التهجد، باب تحريض النبي صلى الله عليه وسلم على صلاة الليل والنوافل من غير إيجاب، ج2، ص50، رقم

هذا من ناحية ومن ناحية اخرى يتضح من خلال ردة فعل علي رضي الله عنه حين برر نومهما عن صلاة التهجد أن النبي لم يلح عليهما بل انصرف وقبل عذرهما رغم عدم رضاه به، وفي ذلك قال بن بطال نقلا عن الكبري وابن المهلب "وذلك أن الرسول (صلى الله عليه وسلم) أيقظ لها عليًا وبنته مرتين، حثا لهما على ذلك في وقت جعله الله لخلقه سكنًا، لَمَّا علم عظيم ثواب الله عليها، وشرفت عنده منازل أصحابها، اختار لهم إحراز فضلها على السكون والدعة. قال المهلب: "في حديث علي رجوع المرء عما ندب إليه، إذا لم يوجب ذلك، وأنه ليس للإمام والعالم أن يشتد في النوافل.

ثانيا: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع زوجاته

أ: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع عموم نسائه:

— روى البخاري عن أم سلمة رضي الله عنها قالت: «بَيْنَا أَنَا مَعَ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ مُضْطَجِعَةً فِي خَمِيصَةٍ إِذْ حَضْتُ فَأَنْسَلْتُ فَأَخَذْتُ ثِيَابَ حَيْضَتِي، قَالَ: أَنْفَسْتِ؟ قُلْتُ: نَعَمْ، فَدَعَانِي فَاضْطَجَعْتُ مَعَهُ فِي الْخَمِيصَةِ»¹⁹².

يقول فؤاد عبد الباقي في تعليقه على نفس الصفحة في شرح صحيح مسلم "الخميلة) قال أهل اللغة الخميلة والخميل يحذف الهاء هي القطيفة وكل ثوب له حمل من أي شيء كان وقيل هي الأسود من الثياب (انسلت) أي ذهب في خفية (ثياب حيضتي) الحيضة هي حالة الحيض أي أخذت الثياب المعدة لزمن الحيض".

فالرسول صلى الله عليه وسلم لم يخص أم سلمة فقط بالمعاملة الخاصة حينما أحس أنها محرجة فداعبها بقوله تربت يداك، بل فعل ذلك مع زوجته التي تخرجت من حيضتها واسلت من تحت الغطاء

¹⁹² المصدر السابق، كتاب الحيض، باب من سمى النفاس حيضا، والحيض نفاسا، ج1، ص67، رقم 298. انظر. مسلم، مصدر سابق، كتاب الحيض، باب الاضطجاع مع الحائض في لحاف واحد، ج1، ص243، رقم 296.

بحرج فعلم ذلك صلى الله عليه وسلم فدعاها للعودة حتى يزيل عنها الحرج فاضطجعت معه في الخميعة، وهذا قمة استشعار مشاعر الأهل والتصرف معهم بحكمة لإزالة الحرج عنهم.

والنتيجة أنه إن صدر عن أهلك أمر يشعرهم بالحرج وهو خارج عن قدرتهم وإرادتهم فيجب علينا احتواؤهم وعدم النفور منهم ولو كان السبب منفرا.

ب: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع أم المؤمنين عائشة

هي أم المؤمنين عائشة بنت أبي بكر الصديق رضي الله عنه، وهي حب الرسول صلى الله عليه وسلم وأقرب أزواجه إليه، ويكفيها شرفاً أن الله عز وجل برأها من فوق سبع سماوات في حادثة الإفك وأظهر فضلها رضي الله عنها، وانزل في حقها قرآنا يتلى إلى قيام الساعة، قال تعالى: ﴿إِنَّ الَّذِينَ جَاءُوا بِالْإِفْكِ عُصْبَةٌ مِّنكُمْ﴾¹⁹³ ، "ولذلك كانت رضي الله عنها تفخر بأن الله برأها من فوق سبع سماوات؛ فلولا هذا الابتلاء ما عرفت الأمة مكانة عائشة رضي الله عنها وأرضاها"¹⁹⁴.

ومن مناقبها رضي الله عنها التي انفردت بها وجعلت رسول الله صلى الله عليه وسلم يحبها أن جبريل عليه السلام هو من أوحى إلى رسول الله بزواجها وبأمر من الله عز وجل إذ أنه صلى الله عليه وسلم قال لعائشة رضوان الله عليها: «رَأَيْتُكَ فِي الْمَنَامِ يَجِيءُ بِكَ الْمَلَكُ فِي سَرَقَةٍ مِنْ حَرِيرٍ، فَقَالَ لِي: هَذِهِ امْرَأَتُكَ، فَكَشَفْتُ عَنْ وَجْهِكَ التُّوبَ فَإِذَا أَنْتِ هِيَ، فَقُلْتُ: إِنَّ يَكُ هَذَا مِنْ عِنْدِ اللَّهِ يُمِضِهِ»¹⁹⁵.

— روى الإمام البخاري رحمه الله عليه عن أم المؤمنين عائشة رضي الله عنها زوج النبي صلى الله عليه وسلم أنها قالت: "خرجنا مع رسول الله صلى الله عليه وسلم في بعض أسفاره حتى إذا كنا بالبيداء أو بذات

¹⁹³ النور، آية: 11.

¹⁹⁴ ياسين الخليفة الطيب المحجوب، إجلال الحقيقة في سيرة عائشة الصديقة، (السعودية: مؤسسة الدرر السنية، ط1، 1432هـ -

2011م)، ص186.

¹⁹⁵ البخاري، مصدر سابق، كتاب النكاح، باب النظر إلى المرأة قبل التزويج، ج7، ص14، رقم: 5125.

الجيش انقطع عقد لي فأقام رسول الله صلى الله عليه وسلم على التماسه وأقام الناس معه وليسوا على ماء وليس معهم ماء فأتى الناس إلى أبي بكر الصديق فقالوا ألا ترى ما صنعت عائشة أقامت برسول الله صلى الله عليه وسلم وبالناس وليسوا على ماء وليس معهم ماء فجاء أبو بكر ورسول الله صلى الله عليه وسلم واضع رأسه على فخذي قد نام فقال حبست رسول الله صلى الله عليه وسلم والناس وليسوا على ماء وليس معهم ماء قالت عائشة فعاتبني أبو بكر وقال ما شاء الله أن يقول وجعل يطعنني بيده في خاصرتي ولا يمنعني من التحرك إلا مكان رسول الله صلى الله عليه وسلم على فخذي فقام رسول الله صلى الله عليه وسلم حتى أصبح على غير ماء فأنزل الله آية التيمم فتييمموا فقال أسيد بن حضير ما هي بأول بركتكم يا آل أبي بكر قالت فبعثنا البعير الذي كنت عليه فإذا العقد تحته¹⁹⁶.

هل يوجد على ظهر الأرض قائد جيش بحكمة رسول الله صلى الله عليه وسلم حريص على مصلحة المؤمنين يمكن أن يوقف جيشا من أصحابه وهو في بداية دعوته ولا ماء لديهم لا للشرب ولا للوضوء، وهذا كله من أجل عقد سقط من زوجته؟ وإن قلنا زوجته فلا مجال للمقارنة مع زوجات الأمراء والملوك في زماننا هذا أو الذي قبله، لأننا إن نظرنا من زاوية الحقيقة وجدنا أن سيدنا رسول الله كانت له تسع زوجات، فلا مجال للمجاملة عنده، فإن فعل شيئا ففعله ينبع من قلبه ولا مجال للمجاملة عنده، وهذا الموقف في حد ذاته يعبر عن ذكاء وجداني فذ وغير متكلف في نفس الوقت، إذ أثر رسول الله صلى الله عليه وسلم على مشاعر زوجته أم المؤمنين عائشة رضي الله عنها وجعل مقامه عندها في أعلى المقامات، بل الأكثر من ذلك أنه جعل الناس يبحثون معه عن عقدها، وانظروا إلى الموقف الثالث من رسول الرحمة إذ بعد أن سمع أبوها الصديق رضي الله عنه عن سبب تأخر الجيش جاء إليها فوجد النبي صلى الله عليه وسلم نائما في حجرها، كيف لا تحب من يطلب من الناس البحث عن عقدها وعندما يتعب ينام في حجرها؟ وما زاد الموقف جمالا وأبرز مدى الحب الذي تكنه الصديقة لني الرحمة جراء معاملته الراقية لها أن أباهما

¹⁹⁶ المصدر السابق، كتاب العلم، باب التيمم، ج1، ص74، رقم 334.

غضب عندما علم أن الجيش تأخر بسببها جعل يطعنها في حصرها، فلم تتحرك مخافة أن توقظ النبي صلى الله عليه وسلم.

فكما أسلفنا سابقاً أن أحب زوجات النبي صلى الله عليه وسلم إليه هي عائشة بنت أبي بكر أم المؤمنين رضي الله عنها وعن أبيها وكان يعبر عن حبه لها أمام الملائكة دون خجل من ذلك لأنها زوجته في الحلال، فعن عمرو بن العاص أن النبي صلى الله عليه وسلم: «بعثه على جيش ذات السلاسل فأتيته فقلت: أي الناس أحب إليك؟ قال: عائشة، قلت: من الرجال؟ قال: أبوها، قلت ثم من؟ قال: ثم عمر بن الخطاب.. فعُدَّ رجالاً»¹⁹⁷.

— وروى البخاري رحمة الله عليه عن هشام عن أبيه قال: "كان الناس يتحرون بهداياهم يوم عائشة، قالت عائشة: فاجتمع صواحي إلى أم سلمة فقلن: يا أم سلمة والله إن الناس يتحرون بهداياهم يوم عائشة، وأنا نريد الخير كما تريده عائشة، فمري رسول الله صلى الله عليه وسلم أن يأمر الناس أن يهدوا إليه حيث كان، قالت: فذكرت ذلك أم سلمة للنبي صلى الله عليه وسلم، قالت: فأعرض عني، فلما عاد إلي ذكرت له ذلك فأعرض عني، فلما كان في الثالثة ذكرت له فقال: يا أم سلمة لا تؤذي في عائشة، فإنه والله ما نزل علي الوحي وأنا في لحاف امرأة منكن غيرها"¹⁹⁸.

وقد اشتهر لدى أصحاب رسول الله رضوان الله عليهم حبه لخديجة لدرجة أنهم كانوا إذا أراد أحدهم أن يهدي هدية لرسول الله صلى الله عليه وسلم ينتظر يومه صلى الله عليه وسلم عند عائشة فيهدئها إليه، وهذا ما أثار غيرة بقية أمهات المؤمنين، وتأكدت مكانة عائشة في قلبه صلى الله عليه وسلم في مرضه الذي مات فيه، حيث كان يهتم جداً بأن يكون عندها دون غيرها وتحقق له صلى الله عليه

¹⁹⁷ المصدر السابق، كتاب أصحاب النبي صلى الله عليه وسلم، باب قول النبي صلى الله عليه وسلم: «لو كنت متخذاً خليلاً»، ج5، ص5، رقم 3662. وأخرجه مسلم، مصدر سابق، كتاب فضائل الصحابة رضي الله عنهم، باب من فضائل أبي بكر الصديق رضي الله عنه، ج4، ص1856، رقم 2384.

¹⁹⁸ البخاري، ج3، ص157.

وسلم ما أراد. فعن عروة عن عائشة أن رسول الله صلى الله عليه وسلم: "كان يسأل في مرضه الذي مات فيه أين أنا غداً؟ أين أنا غداً؟ يريد عائشة.. فأذن له أزواجه أن يكون حيث شاء، فكان في بيت عائشة حتى مات"¹⁹⁹. وهكذا تمكنت محبة رسول الله صلى الله عليه وسلم من قلب زوجته عائشة رضي الله وأرضاهما.

— عَنْ عَائِشَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهَا قَالَتْ: «خَرَجْنَا لَا نَرَى إِلَّا الْحَجَّ فَلَمَّا كُنَّا بِسَرِفٍ حِضْتُ، فَدَخَلَ عَلَيَّ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ وَأَنَا أَبْكِي، قَالَ: مَا لِكَ أَنْفَسْتِ؟ قُلْتُ: نَعَمْ، قَالَ: إِنَّ هَذَا أَمْرٌ كَتَبَهُ اللَّهُ عَلَيَّ بَنَاتِ آدَمَ فَأَقْضِي مَا يُقْضِي الْحَاجُّ غَيْرَ أَنْ لَا تَطُوفِي بِالْبَيْتِ. قَالَتْ: وَضَحَى رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ عَنْ نِسَائِهِ بِالْبَقْرِ»²⁰⁰.

في هذا الحديث تتجلى مراعاة النبي صلى الله عليه وسلم بزوجته الصديقة رضي الله عنها وعن أبيها وأرضاهما، وهي بذاتها تروي القصة، حيث أنها خرجت مع رسول الله صلى الله عليه وسلم للحج فجاءها الحيض وهم لم يبلغوا بعد ما يطلبون، وكانت تعتقد أن الحيض سيبتل عنها حجتها، فبمجرد أن رآها تبكي عرف من حرصها على دينها أن لا تبكي على أمر من أمور الدنيا وهذا قمة الذكاء الوجداني في معرفة مشاعر الآخرين ومشاعر الزوجة بالأخص، ثم أنه صلى الله عليه وسلم خص الأمر بالحج لمعرفة في هذا هو شغلها الشاغل وقد يكون هو سبب بكائها، فبمجرد أن سألتها إن كانت تبكي بسبب الحيض أجابت بنعم، هنا رسول الله صلى الله عليه وسلم شخص السبب وعرفه ثم تأكد منه، وبعدها شرع في إعطاء العلاج، فأرجع الأمر إلى الله وأنها لا يد لها في هذا حتى تبكي، وهذا ما يجب على المؤمن فعله في

¹⁹⁹ الباحث في القرآن والسنة علي بن نايف الشحود، عشرة النساء للنسائي بتحقيقه، المكتبة الشاملة، الإصدار 3,57.

²⁰⁰ البخاري، مصدر سابق، كتاب الحيض، باب كيف كان بدء الحيض وقول النبي صلى الله عليه وسلم: «هذا شيء كتبه الله على بنات آدم»، ج1، ص66، رقم: 294.

مثل هذه الحالات، وهو إبقاء الرابط بينه وبين الله متينا وأن يفكر في كل ما يحصل له من حوله من غير أن تكون له يد فيه، وان يعرف أن الله قدر له هذا ولا يريد له منه إلا الخير حتى وإن كان يراه شرا في ظاهره.

ثم بعد هذا طلب رسول الله صلى الله عليه وسلم أن تأتي بكل الأركان التي يأتي بها الحاج غير أنها يجب أن تتجنب الطواف، وبهذا يكون الرسول الرحيم قد انتقل بزوجته من حال الهم والحزن إلى حال الرضى والتسليم، بل السعادة والفرح، وأشعرها أن جهدها لن يذهب سدى فالله يرزق حسب النيات، بل أنه بإمكانها الاتيان ببعض أركان الحج وأن حجتها صحيحة مقبولة بإذن الله.

— عَنْ عَائِشَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهَا قَالَتْ: «لَقَدْ رَأَيْتُ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَوْمًا عَلَى بَابِ حُجْرَتِي وَالْحَبْشَةُ يَلْعَبُونَ فِي الْمَسْجِدِ وَرَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَسْتُرُنِي بِرِدَائِهِ أَنْظُرُ إِلَى لَعِبِهِمْ. وفي رواية: يَلْعَبُونَ بِحِجَابِهِمْ»²⁰¹.

هذا الحديث يجعلنا لا نستغرب كيف كسب رسول الله صلى الله عليه وسلم محبة وود أم المؤمنين عائشة رضي الله عنها، فنحن نعلم جيدا شدة غيرة رسول الله صلى الله عليه وسلم على نسائه، ولا يوجد على سطح المعمورة من هو أغير منه على أهله، ورغم ذلك جعلها تنظر على الحبشة وهم يتقاتلون في فناء المسجد، من غير أن يقول الله هذا عيب أو حرام أو ينهرها، بل على عكس ذلك فقد جعل يسترها بردائه حتى لا يراها الحبشة أو الذين يشاهدوهم وهي تنظر إلى لعبهم، وهذا قمة الذكاء الوجداني في كسب ود المرأة وجعلها تزداد حبا لزوجها الذي يحرص على إسعادها ولو في أبسط الأمور.

— روى الإمام البخاري رحمة الله عليه عَنْ أَنَسٍ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ، قَالَ: "كَانَ النَّبِيُّ ﷺ عِنْدَ بَعْضِ نِسَائِهِ، فَأَرْسَلَتْ إِحْدَى أُمَّهَاتِ الْمُؤْمِنِينَ بِصَحْفَةٍ فِيهَا طَعَامٌ، فَضَرَبَتْ أَلْيَ النَّبِيِّ ﷺ فِي بَيْتِهَا يَدَ الْخَادِمِ، فَسَقَطَتْ

²⁰¹ البخاري، مصدر سابق، كتاب الصلاة، باب أصحاب الحراب في المسجد، ج1، ص98، رقم454. أخرجه مسلم، مصدر سابق، كتاب صلاة العيدين، باب الرخصة في اللعب الذي لا معصية فيه، ج2، ص609، رقم892.

الصَّحْفَةُ فَانْفَلَقَتْ، فَجَمَعَ النَّبِيُّ ﷺ فَلَقَّ الصَّحْفَةَ، ثُمَّ جَعَلَ يَجْمَعُ فِيهَا الطَّعَامَ الَّذِي كَانَ فِي الصَّحْفَةِ، وَيَقُولُ: «عَارَتْ أُمَّكُمْ» ثُمَّ حَبَسَ الخَادِمَ حَتَّى أَتَى بِصَحْفَةٍ مِنْ عِنْدِ النَّبِيِّ هُوَ فِي بَيْتِهَا، فَدَفَعَ الصَّحْفَةَ الصَّحِيحَةَ إِلَى النَّبِيِّ كُسِرَتْ صَحْفَتُهَا، وَأَمْسَكَ المَكْسُورَةَ فِي بَيْتِ النَّبِيِّ كُسِرَتْ²⁰².

وقد ورد في شروح هذا الحديث أن زوجة الرسول صلى الله عليه وسلم التي كسرت الصحن أو الصحفة هي أم المؤمنين عائشة رضي الله عنها. ولو نظرنا إلى كيفية تعامله صلى الله عليه وسلم مع هذا الموقف من غيرة زوجته، لاحترنا من أمرنا لو كنا مكانه، فلم يؤنبها، ولم يشتمها، ولم يرفع صوته في وجهها، بل عندما أدرك أنها غضبت بسبب غيرتها، سكت عنها، والسكوت في بعض المواقف نوع من الذكاء الوجداني، ثم أنه صلى الله عليه وسلم لم يتوقف عند هذا الحق، بل حافظ على مشاعر زوجته أمام أصحابه وقال لهم غارت أمكم، فإن الغيرة غريزة في البشر عموماً وتزيد في النساء كلما زادت محبتهم لأزواجهن وفي الغالب لا يلام عليها صاحبها أو صاحبها ما لم تتجاوز حدود الأخلاق والآداب العامة. قال الطبري وغيره "الغيرة مسامح للنساء ما يقع فيها لأن من تحصل لها الغيرة كما قال الحافظ - لا تكون في كمال عقلها، فلماذا تصدر منها أمور لا تصدر منها في حال عدم الغيرة"²⁰³، كما أن تصرف النبي صلى الله عليه وسلم يعبر بالضرورة على مدى حبه لأم المؤمنين عائشة رضي الله عنها.

— ورد عن عبد الله بن عمر رضي الله عنهما أنه قال: «لَمَّا اشْتَكَى رَسُولُ اللَّهِ ﷺ شَكْوَاهُ الَّذِي تُؤْفِي فِيهِ، قَالَ: «لِيُصَلِّ لِلنَّاسِ أَبُو بَكْرٍ»، فَقَالَتْ لَهُ عَائِشَةُ: يَا رَسُولَ اللَّهِ! إِنَّ أَبَا بَكْرٍ رَجُلٌ رَقِيقٌ لَا يَمْلِكُ دَمْعَهُ حِينَ يَفْرَأُ الْقُرْآنَ، فَمُرْ عُمَرَ لِيُصَلِّ لِلنَّاسِ، فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ: «لِيُصَلِّ بِهِمْ أَبُو بَكْرٍ»، فَرَاجَعَتْهُ عَائِشَةُ، فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ: «لِيُصَلِّ لِلنَّاسِ أَبُو بَكْرٍ، فَإِنَّكَ صَوَاحِبُ يُوسُفَ»، فَقَالَتْ عَائِشَةُ: وَمَا حَمَلَنِي حِينَئِذٍ عَلَى

²⁰² البخاري، مصدر سابق، باب الغيرة، ج7، ص36، رقم5225.

²⁰³ حمزة محمد قاسم، منار القاري شرح مختصر صحيح البخاري، ج4، ص286.

أَنْ أُكَلِّمَهُ فِي ذَلِكَ إِلَّا كَرَاهِيَهُ أَنْ يَتَشَاءَ النَّاسُ بِأَوَّلِ رَجُلٍ يَقُومُ مَقَامَ رَسُولِ اللَّهِ ﷺ، فَوَاللَّهِ مَا كَانَ يَقَعُ فِي نَفْسِي أَنْ يُحِبَّ النَّاسُ رَجُلًا يَقُومُ مَقَامَ رَسُولِ اللَّهِ أَبَدًا»²⁰⁴.

في هذا الحديث لم تمنع محبة رسول الله صلى الله عليه وسلم لزوجه أم المؤمنين عائشة رضي الله عنها أن يرد طلبها، فقد كانت مشاعر الخوف طغت على قلب عائشة رضي الله عنها، وذلك لو أن أباه الصديق رضي الله عنه صلى بالناس، فأخ لأم المؤمنين أن يخالفها في بعض آرائها التي قد يرى فيها مصلحة للأمة، فيتجلى الذكاء الوجداني للرسول صلى الله عليه وسلم في هذا الموقف الحاسم أنه لم يراعي مشاعر زوجته المقربة من خوف و فزع، ذلك لأنه لاح له من الأفق أن هناك ما هو أعظم من ذلك، وأنه يرى ما لا تراه عائشة رغم أن نظرتها أيضا كانت ثاقبة وبعيدة الهدف. فكانت تحاول جاهدة صرف أبيها عن الصلاة بالناس ليس اعتراضا على أوامر رسول الله وحاشا أن تفعل ذلك، بل مخافة أن مخافة أن يبغض الناس أباهما بعد وفاة رسول الله، فيقولوا أراد أن يخلف رسول الله صلى الله عليه وسلم وهو حي فيكرهوه، وقد ذكر الدمشقي ناصر الدين²⁰⁵ أن أبا بكر لما أرسل إليه رسول الله طالبا منه أن يصلي بالناس وقد كان رجلا رقيقا، فطلب من عمر أن يفعل ذلك بدلا منه، فقال له عمر أنت أحق بذلك فصلى أبو بكر رضي الله عنه بالناس.

النتائج المستنبطة من تعامل النبي صلى الله عليه وسلم بذكاء وجداني مع الأطفال

والنساء:

أولا: النتائج المستنبطة من تعامل النبي صلى الله عليه وسلم بذكاء وجداني مع الأطفال:

²⁰⁴ الطبراني، مسند الشاميين، ج4، ص238.

²⁰⁵ انظر، ابن ناصر الدين الدمشقي، سلوة الكتيب بوفاة الحبيب صلى الله عليه وسلم، ص8.

1. مداعبة الأطفال وملاعبتهم يزيدهم حبا وارتباطا بنا، وخاصة إن كنا أناسا ينظر إلينا ولدينا رسالة نريد إيصالها لهم، وهذا ما فعله النبي صلى الله عليه وسلم مع محمود بن الربيع، حيث مجحة ماء في وجهه أخذها من دلو وهو بن خمس سنين، فلا يزال محمود يتذكرها ويفتخر بها رغم كبر سنه.
2. في المواقف تستدعي ملاعبة الأطفال في المواقف الجادة حتى نزيل الهيبة والرهبنة من قلوبهم، فيفعلون ما يفعله الكبار وفي حضرتهم دون حياء أو خجل، وهذا ما فعله النبي صلى الله عليه وسلم عندما قتل أذن بن عباس رضي الله عنه لغير مكانه في الصلاة من الشمال إلى اليمين.
3. استحباب ترك الأطفال يحضرون مجالس الكبار حتى يتعلموا منهم العلم والسمت والأدب، وكذا الإنصات، وهذا ما كان يفعله النبي صلى الله عليه وسلم في مجالسه إذ يتواجد فيها الصبية كعبد الله بن عمر وعبد الله بن عباس وغيرهما، وما حديث الشجرة التي لا يسقط ورقها الذي رواه عبد الله بن عمر رضي الله عنهما عنا ببعيد.
4. كذلك البنات يجب إعطاؤهن حقهن من اللعب وحضور مجالس الصالحين ومدحهن والثناء عليهن، بل وتركهن يلعبن إن بدا لهن ذلك، وهذا ما فعله رسول الله صلى الله عليه وسلم عندما جاءت للنبي صلى الله عليه وسلم وعليها ثوب أصفر فقال النبي مرتين أن الثوب حسن وتركها تلعب بخاتم النبوة.
5. ليس عيبا أن تبدو علامات الحزن على وجه أحدنا أو حتى أن تذرّف دموعه لفقد عزيز أو قريب من الأطفال فهم فلذات أكبادنا وهم أولى أن نحزن عليهم من غيرهم، وهذا ما حصل مع رسول الله صلى الله عليه وسلم عندما مات ابنه إبراهيم.
6. الرأفة والرحمة بأولاد غير المسلمين مطلوبة وهم أولى بالمعاملة اللينة من الكبار فقلوبهم لا تزال على الفطرة السليمة، ولعل تلك المعاملة تجعلهم يميلون للشخص الذي يحسن إليهم ويحبونه، فيشرح صدرهم للإسلام، كما هو حال ابن جابر الرسول اليهودي الذي كان يخدمه وعندما مرض عاده فأسلم على يده وكانت تلك آخر لحظات حياته في الدنيا.

7. يجب فسح المجال للأطفال إن كان لهم السبق والأولوية في أمر من أمور الدنيا أو الدين وعدم إهمالهم كمن حضر للصلاة مبكراً، فلا يجب إبعاده عن الصف الأول أو كمن حضر مجلس علم فلا يجب تقديم غيره عليه بحجة فارق العمر، وكان هذا ديدن رسول الله صلى الله عليه وسلم شرب من قدح وعن يمينه غلام فاستأذنه ليعطيه لكبار الصحابة فأبى الغلام فلم يرد رسول الله طلبه.

8. من الأفضل فسح المجال للأطفال للمشاركة في أعمال الكبار أحيانا وذلك يكونهم بسرعة ويعودهم على تحمل المسؤولية والإحساس بالأهمية في المجتمع وقد فعل ذلك رسول الله صلى الله عليه وسلم في أمور أكبر من هذه، فترك معاذ بن عفراء ومعاذ بن عمرو يشاركان في معركة بدر حيث كان مصرع أبا جهل على يديهما.

9. محاولة قدر المستطاع عدم الإساءة للأطفال وعدم تعنيفهم أو توبيخهم أو نهرهم وهذا يغرس الثقة في أنفسهم وينفي عنهم الخوف والحين والقابلية للتسلط عليهم من طرف غيرهم، وقد ذكر أنس بن مالك رحمة الله عليه كيف أنه عاش عشر سنين مع النبي صلى الله عليه وسلم فما لاحظ منه شيئاً مما ذكرناه سابقاً بل قال وما قال لي أفٍ قط.

10. وكل الأحاديث السالفة والواردة في معاملة النبي صلى الله عليه وسلم تعلم الأطفال محبته ومحبة دين الله بل ومحبة أهلهم ومعاملتهم معاملة حسنة إذ لا تخلو مجالس النبي صلى الله عليه وسلم من الحث على بر الوالدين وصلة الأقارب والإحسان للأهل والجيران.

ثانياً: النتائج المستنبطة من تعامل النبي صلى الله عليه وسلم بذكاء وجداني مع النساء

1. محاول جبر كسر خواطر النساء وتذكيرهن بما قد يزيل حزنهن في حال تعرضهن لصدم ما في الحياة كفقدان حبيب أو قريب وتجهن عن لطم الحدود وشق الجيوب، وهذا ما كان يفعله النبي صلى الله عليه وسلم حيث أنه ذكر فاطمة عمة جابر بن عبد الله بمناقب أخيها عندما كانت تبكيه بعد استشهاد.

2. في حال بذل النصيحة للنساء أثناء حزنهن وخاصة إن كانت تكلى أو أرملة يجب علينا توقع أي ردة فعلهن، فقد تصدر منهن أقوال لم يحسبن لها، فنحاول عدم تأنيبهن أو لومهن وهذا كان ديدن رسول الله صلى الله عليه وسلم عندما وجد امرأة تبكي عند قبر فذكرها بتقوى الله والصبر فقالت إليك عني، فلم يرد عليها.

3. إذا وقعت المرأة في محذور بسبب شدة حزنها وجب حينها التدخل بما يناسب الموقف أو حسب قدرة الشخص وقربه منها لحبسها عما تفعله، وهذا ما فعله النبي عندما بالغ النساء في النواح عند مقتل حارثة وجعفر وابن رواحة.

4. من أساليب الذكاء الوجداني للتأثير على النساء تذكيرهن بالله وباليوم الآخر قبل وعظهن أو نصحهن، فالجانب لأن الجانب العاطفي لديهن غالبا ما يطغى على الجانب العقلي، وهذا ما كان فعله رسول الله صلى الله عليه وسلم في يوم الأضحى عندما طلب من النساء أن يتصدقن وقال أنه رآهن من أكثر أهل النار.

5. لا حرج في تذكير النساء ببعض خصوصيات دينهن اللاتي يجهنها لأنهن معروفات بالخلج والحياء، وخاصة إن لم يكن منهن فقيهات في الدين، وقد فعل رسول الله صلى الله عليه وسلم حين جاءته أم سليم تسأل بعض زوجاته عن أمور في الدين.

6. لا بأس بقبول هدية النساء من غير المحارم إن كان ذلك أمام العلن وحبا في دين الشخص ليس في شخصه، وذلك حفاظا على مشاعرها، فلو أننا رددنا هديتها فقد تصاب بإحباط ويرجع ذلك بالسلب على نفسها ودينها، وقد قبل النبي صلى الله عليه وسلم بردة أهدتها إليه امرأة، بل لبسها وخرج بها لأصحابه فاستحسنوها.

7. من الواجب مراعاة حالة الأمهات من النساء ومشاعرهن تجاه أبنائهن فلا نكلفهن فوق طاقتهن، ولا نجعلهن يفتقدن أبناءهن أو يحزن عليهم، فقد كان رسول الله صلى الله عليه وسلم لا يطيل في الصلاة التي هي ركن من أركان الإسلام إذا سمع طفلاً يبكي مراعاة لمشاعر أمه.
8. عدم رد طلب النساء مادام ليس مخالفاً للشرع والأعراف قدر المستطاع، فإن ذلك يزيد في المحبة والألفة بين الرجل وزوجته، أو الأخ وأخته، أو الابن وابنته أو أمه، أو حتى مع غير الأقارب من النساء، فقد كان الرسول صلى الله عليه وسلم يستقبل النساء ويسمع كلامهن ويقضي حوائجهن، ويتوسط بينهن وبين رجالهن.
9. ضرورة الحرص على تنبيه الأهل ومراقبتهم في أداء واجباتهم الدينية وخاصة الصلاة منها، فإنه من علامات محبة الشخص أن نحرض على مصلحته الدنيوية أكثر من حرصنا على مصلحته الأخروية، وهذا ما كان يفعله رسول الله صلى الله عليه وسلم مع أهله، مثلما كان يفعل مع علي وفاطمة رضوان الله عليهما.
10. يجب مواصلة الزوجات فيما يطرأ من اضطرابات هرمونية وخاصة في الحيض والنفاس، لما يعتريهن من ضعف وألم وتغير في المزاج في تلك الفترة، وهذا يزيد أواصر المحبة ويقوي عرى الارتباط بين الزوجين، وهذا ديدن رسول الله صلى الله عليه وسلم كما سبق في حديث أم سلمة لما حاضت.
11. مساعدة الزوجات في أعمال البيت ليس نقصاً ولا عيباً بل هو من سبل كسب ودهن ومحبتهم فقد ثبت عن رسول الله صلى الله عليه وسلم أنه كان يقوم في خدمة أهله؟
12. في بعض الأحيان لا يجب أن لا نخجل من أن نوقف جميع الناس من أجل فعل شيء قد يجبر خاطر زوجاتنا ويروونه مهما إن لم يكن في ذلك تضييع مصلحة أكبر كما فعل النبي صلى الله عليه وسلم لما أوقف الجيش من أجل البحث عن عقد ضيعته أم المؤمنين عائشة رضي الله عنها.
13. من الجميل أن يعبر الشخص عن حب زوجته أمام الناس إذا اقتضى الموقف ذلك، وهذا يزيد في توطيد علاقة المحبة والاهتمام بين الزوجين، وقد كان رسول الله صلى الله عليه وسلم قدوتنا في ذلك حين

سأله عمرو بن العاص رضي الله عنه عن أحب الناس إليه فأجابته دون تردد أنها زوجته عائشة رضي الله عنها.

14. يجب مراعاة حال الزوجة والسؤال عن حالها وخاصة إذا رأينا تقلب مزاجها من غير سبب أو لسبب لا نعلمه فلعلها أهمها أمر في حقيقته لا يستحق أن تحزن لأجله، أو أنه أمر نستطيع إيجاد حل له أو تشجيعها على تجاوزه، وهذا ما فعله رسول الله صلى الله عليه وسلم مع أم المؤمنين عائشة رضي الله عنها عندما خرجوا للحج فجاءها الحيض وهم في طريق الحج، فظنت أن حجتها بطلت فعرف منها السبب عند رؤيتها تبكي ثم تصرف بما يناسب موقفها ذلك.

15. بعض الحالات التي يمر عليها أهلنا أو زوجاتنا تستدعي السكوت وتغاضي الطرف عنها، ولو اقتضت الضرورة أن نبين للناس السبب الذي جعل الزوجة تتصرف بهذه الطريقة وجب علينا فعل ذلك حتى نجبر بخاطرها ولا ندع مجالاً لسوء الظن بها، وقد فعل رسول الله صلى الله عليه وسلم عندما كسرت أم المؤمنين عائشة رضي الله عنها الصحيفة، فسكت عن فعلها وقال للصحابة غارت أمكم.

16. ليس بالضرورة أن نرضخ دوماً لمشاعر النساء في أوامرهن أو طلباتهن إلا بعد تحكيم العقل في ذلك، فمن المعروف أن النساء تسبق عواطفهن تفكيرهن، لذلك يجب تحليل الداعي من طلبهن فإن كانت هناك مصلحة أكبر تستدعي رفض ذلك الطلب فيجب فعل ذلك، وهذا ما فعله رسول الله صلى الله عليه وسلم حيث رفض طلب عائشة وهي أحب الناس إليه عندما أرادت أن لا يصلي أبو بكر بالناس في الوقت التي كان رسول الله صلى الله عليه وسلم في مرضه الذي مات فيه.

الفصل الرابع: الذكاء الوجداني الاجتماعي في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع

غلاظ الطبع وغير المسلمين

تمهيد:

جاء النبي صلى الله عليه وسلم برسالة السماء إلى البشر وهم في أشد عصور الجهل ظلمة فأخرج من أخرج من قومه منها وبقي من بقي، فأما من اتبعه فقد انتشروا في الأرض ليلغوا ما وصلهم من رهم، والبعض منهم رغم إسلامه إلا أنه بقيت فيه جفوة وغلظة تعامل معها رسول الله صلى الله عليه بما يناسبها، ومن لم يسلم منهم بقي الرسول يحاول الأخذ بأيديهم بشتى الطرق، وفي هذا الفصل سيتطرق الباحث لمعاملة النبي صلى الله عليه وسلم الوجدانية لهذين الصنفين في مبحثين مستقلين، إذ ينقسم المبحث الأول إلى مطلبين وهما المبحث الأول للأعراب وغلاظ الطبع من المسلمين، أما المبحث الثاني فالمطلب الأول منه سيكون عن يهود المدينة أما المطلب الثاني فسيكون عن عامة المشركين.

المبحث الأول: الذكاء الوجداني الاجتماعي في تعامله صلى الله عليه وسلم مع غلاظ الطبع

المطلب الأول: الذكاء الوجداني الاجتماعي في تعامله صلى الله عليه وسلم مع غلاظ الطبع من الأعراب

— روى الإمام البخاري عن أبي سعيد الخدري رضي الله عنه: «أن أعرابيا سأل رسول الله صلى الله عليه وسلم عن الهجرة، فقال: ويحك إن شأنها شديد، فهل لك من إبل تُؤدِّي صدقتها؟ قال: نعم. قال: فأعمل من وراء البحار، فإن الله لن يترك من عملك شيئاً»²⁰⁶.

هنا تظهر غلظة بعض الأعراب وشدتهم بل وقسوة نفوسهم، تلك القسوة التي يمكن أن نعتبرها محمودة، وكيف عاجلها النبي صلى الله عليه وسلم، حيث اندفع هذا الأعرابي راغبا في ترك أهله وماله والالتحاق بالنبي صلى الله عليه وسلم وصحابته، والمراد بالبحار هنا القرى، والعرب تسمى القرية البحيرة ومجموعها بحار. وبذكاء وجداني فدّ حول النبي عاطفة هذا الأعرابي من الرغبة في الهجرة إلى ربطه بما يحبه وهو إبله، حيث تعتبر الإبل من أنفس ما يكسبه الأعرابي في ذلك الزمان، وطلب منه البقاء في أهله وماله الانفاق من زكاة إبله حيث يكسب نفس أجر المهاجر في سبيل الله، وفي ذلك يقول بن حجر رحمة الله عليه " وفي حديث أبي سعيد فضل أداء زكاة الإبل، ومعادلة إخراج حق الله منها لفضل الهجرة، فإن في الحديث إشارة إلى أن استقراره بوطنه إذا أدى زكاة إبله يقوم له مقام ثواب هجرته وإقامته بالمدينة"²⁰⁷.

— «عن أبي هريرة رضي الله عنه أن أعرابيا أتى النبي صلى الله عليه وسلم، فقال: ذلني على عمل إذا عملته دخلت الجنة قال: تعبد الله لا تشرك به شيئا، وتقيم الصلاة المكتوبة، وتؤدي الزكاة المفروضة،

²⁰⁶ البخاري، مصدر سابق، كتاب الزكاة، باب زكاة الإبل، ج2، ص117، رقم 1452. وأخرجه مسلم، مصدر سابق، كتاب الإمارة، باب المبايعة بعد فتح مكة على الإسلام والجهاد والخير، ج6، ص28، رقم 1865.

²⁰⁷ ابن حجر، مصدر سابق، ج3، ص316-317. انظر، النووي، مصدر سابق، ج13، ص9.

وَتَصُومُ رَمَضَانَ. قَالَ: وَالَّذِي نَفْسِي بِيَدِهِ لَا أَزِيدُ عَلَى هَذَا. فَلَمَّا وُلِيَ قَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: مَنْ سَرَّهُ أَنْ يَنْظُرَ إِلَى رَجُلٍ مِنْ أَهْلِ الْجَنَّةِ فَلْيَنْظُرْ إِلَى هَذَا»²⁰⁸.

يقول صاحب المنهاج الإمام النووي رحمة الله عليه في شرحه لصحيح مسلم أن الأعرابي بفتح الهمزة سكان البوادي²⁰⁹. ويعرفون في عمومهم بالغلظة وخشونة المعاملة، لكن نلاحظ أن النبي صلى الله عليه وسلم وبذكاء عاطفي لم يؤنب ذلك الأعرابي عند قوله: (والذي نفسي بيده، لا أزيد على هذا)، أو كما في زيادة مسلم في صحيحه (شيئا أبدا، ولا أنقص منه). وباقي الحديث مثله، حيث الغلظة بادية في كلام الأعرابي، والظاهر أنه لن يلتزم بغيرها من المستحبات ناهيك عن النوافل والصدقات. فقال صلوات ربي وسلامه عليه (من سره أن ينظر إلى رجل من أهل الجنة فلينظر إلى هذا). ولا أعتقد من سمع مثل هذا الكلام سيكتفي بما قد سمع به من الواجبات المفروضة، فظاهر كلامه صلى الله عليه وسلم كما قال الإمام ابن حجر إما أن يدل على أنه صلى الله عليه وسلم اطلع على ذلك فأخبر به، أو في الكلام حذف تقديره: إن دام على فعل الذي أمر به. وكذا حديث طلحة في قصة الأعرابي وغيرها - دلالة على جواز ترك التطوعات، لكن من داوم على ترك السنن كان نقصا في دينه، فإن كان تركها تهاونا بها ورغبة عنها كان ذلك فسقا، يعني لورود الوعيد عليه حيث قال صلى الله عليه وسلم أن من رغب عن سنته فليس منه. وقد كان صدر الصحابة ومن تبعهم يواظبون على السنن مواظبتهم على الفرائض، ولا يفرقون بينهما في اغتنام ثوابهما. وإنما احتاج الفقهاء إلى التفرقة لما يترتب عليه من وجوب الإعادة وتركها ووجوب العقاب على الترك ونفيه²¹⁰. إذ لا يعقل أن ينفي الرسول الرحيم انتماء من أعرض عن سنته لأتمته ثم يترك هذا الأعرابي هكذا ويعده بالجنة، فقد يكون نوعا من الترغيب في الإسلام لعلمه أنه عندما يتمكن الإيمان من قلبه فسيؤدي

²⁰⁸ البخاري، مصدر سابق، كتاب الزكاة، باب وجوب الزكاة، ج2، ص105، رقم1397. وأخرجه مسلم، مصدر سابق، كتاب الإيمان،

باب بيان الإيمان الذي يدخل به الجنة، ج1، ص33، رقم14.

²⁰⁹ انظر، النووي، مصدر سابق، ج1، ص174.

²¹⁰ انظر، ابن حجر، مصدر سابق، ج3، ص266.

كل السنن والنوافل فتكون عاقبته الجنة. ويردّف النووي قائلاً "قوله صلى الله عليه وسلم: (من سره أن ينظر إلى رجل من أهل الجنة فلينظر إلى هذا) فالظاهر منه أن النبي صلى الله عليه وسلم علم أنه يوفي بما التزم، وأنه يدوم على ذلك ويدخل الجنة"²¹¹.

— روى الإمام البخاري رحمه الله عليه عن أبي هريرة رضي الله عنه قال: «قام أعرابي فَبَالَ في الْمَسْجِدِ، فَتَنَاوَلَهُ النَّاسُ، فَقَالَ لَهُمُ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: " دَعُوهُ وَهَرِيثُوا عَلَى بَوْلِهِ سَجَلًا مِنْ مَاءٍ - أَوْ ذُؤَبًا مِنْ مَاءٍ - فَإِنَّمَا بُعِثْتُمْ مُبَسِّرِينَ، وَمَنْ تُبِعْتُوا مُعَسِّرِينَ »"²¹².

في هذا الحديث وبغض النظر عما تبادر لذهن الصحابة رضوان الله عليهم وعما هموا به؛ لو تأملنا إلى سوء فعل الأعرابي وإهانته لأهم لمقدسات المسلمين كما نقول بمصطلحاتنا المعاصرة، ولو حدث هذا في زماننا لرجمناه بالحجارة ونزلنا عليه ضرباً بالنعال دون مراعاة أي ظرف أو النظر لأي مآل، لكن نبي الرحمة وهو من جاء بهذا الدين كان موقفه مخالفاً تماماً لما يتبادر لذهن الجميع، حيث ضمن عدم أذية الأعرابي رغم سوء فعله فأحسن إليه رغم الإساءة التي ارتكبتها، ثم بكل ذكاء تحكّم في عواطف الصحابة ونسب إليهم مقام الرسالة إذ أنهم هم من بلغوا الإسلام إلى في حياته وبعد مماته إلى كل أمم الدنيا، وفي ذلك يقول ابن حجر "فظهر أن تناوله كان بالألسنة لا بالأيدي، قوله: (فإنما بعثتم) إسناده البعث إليهم على طريق المجاز؛ لأنه هو المبعوث صلى الله عليه وسلم بما ذكر لكنهم لما كانوا في مقام التبليغ عنه في حضوره وغيبته أطلق عليهم ذلك إذ هم مبعوثون من قبله بذلك أي: مأمورون. وكان ذلك شأنه صلى الله عليه وسلم في حق كل من بعثه إلى جهة من الجهات يقول: يسروا ولا تعسروا"²¹³.

²¹¹ النووي، مصدر سابق، ج 1، ص 174.

²¹² البخاري، مصدر سابق، كتاب الوضوء، باب صب الماء على البول في المسجد، ج 1، ص 54، رقم 220.

²¹³ انظر، ابن حجر، مصدر سابق، ج 1، ص 324.

— «عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ وَرَبِيعِ بْنِ خَالِدِ الْجُهَيْيِّ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُمَا، أَنََّّهُمَا قَالَا: إِنَّ رَجُلًا مِنَ الْأَعْرَابِ أَتَى رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ فَقَالَ: يَا رَسُولَ اللَّهِ، أَنْشُدَكَ اللَّهَ إِلَّا قَضَيْتَ لِي بِكِتَابِ اللَّهِ. فَقَالَ الْخَصْمُ الْآخَرُ وَهُوَ أَفْقَهُ مِنْهُ: نَعَمْ، فَأَقْضِ بَيْنَنَا بِكِتَابِ اللَّهِ وَائْتَدَنْ لِي. فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: " قُلْ ". قَالَ: إِنَّ ابْنِي كَانَ عَسِيفًا عَلَيَّ هَذَا فَزَيْتُ بِأَمْرَاتِهِ، وَإِنِّي أُخْبِرْتُ أَنَّ عَلِيَّ ابْنَ الرَّجْمِ، فَأَقْتَدَيْتُ مِنْهُ بِمِائَةِ شَاةٍ وَوَلِيدَةٍ، فَسَأَلْتُ أَهْلَ الْعِلْمِ فَأَخْبَرُونِي أَنَّ عَلِيَّ ابْنَ جَلْدٍ مِائَةٌ وَتَعْرِيبُ عَامٍ، وَأَنَّ عَلِيَّ امْرَأَةٌ هَذَا الرَّجْمِ. فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: " وَالَّذِي نَفْسِي بِيَدِهِ لَأَقْضِيَنَّ بَيْنَكُمَا بِكِتَابِ اللَّهِ؛ الْوَلِيدَةُ وَالْعَنَمُ رَدٌّ، وَعَلَى ابْنِكَ جَلْدٌ مِائَةٌ وَتَعْرِيبُ عَامٍ. اغْدُ يَا أُتَيْسُ إِلَى امْرَأَةِ هَذَا، فَإِنِ اعْتَرَفَتْ فَارْجُمُهَا ". قَالَ: فَعَدَا عَلَيْهَا فَاعْتَرَفَتْ، فَأَمَرَ بِهَا رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ فَرَجِمَتْ»²¹⁴.

والشاهد في القصة كلها قسوة الرجل الأعرابي بشهادة الراوي عندما قال عن خصمه أنه أفقه منه، أي كثر أدبا كما ورد ذلك حيث قال الأول (أنشذك الله إلا قضيت لي بكتاب الله) يقصد به أسألك بالله، وهذا تنقيص من قدر النبي صلى الله عليه وسلم سواء كان بقصد أو بغير قصد، يقول الإمام النووي رحمة الله عليه " وفيه أنه يستحب للقاضي أن يصبر على من يقول من جفاة الخصوم"²¹⁵، وهذا ما كان فعلا من النبي صلى الله عليه وسلم، حيث تحكم في عواطفه بقوة لم يميزها الأعرابي ودخل معهما بدكاء في صلب الموضوع وحيثياته دون الرجوع لأسلوب الإلقاء، فقال صلى الله عليه وسلم: (لأقضين بينكما بكتاب الله) تطيبيا لخاطر الأعرابي الذي يبدو أنه تأذى لما لحقه من أذى نفسي ومعنوي جراء صنيع زوجته مع الأجير، فكفاه الرسول هم المحاسبة ولم يؤنبه ولم يعنفه، وهذا من الذكاء العاطفي الذي يتمتع به عليه الصلاة والسلام.

²¹⁴ البخاري، مصدر سابق، كتاب الشروط، باب الشروط التي لا تحل في الحدود، ج3، ص191، رقم 2725. وأخرجه مسلم، مصدر

سابق، كتاب الحدود، باب من اعترف على نفسه بالزنى، ج5، ص121، رقم 1698.

²¹⁵ المنهاج شرح صحيح مسلم بن الحجاج، ج11، ص206.

— عَنْ أَنَسِ بْنِ مَالِكٍ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ، قَالَ: «كُنْتُ أَمْشِي مَعَ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ وَعَلَيْهِ بُرْدٌ بَجْرَانِيٍّ غَلِيظُ الْحَاشِيَةِ، فَأَدْرَكُهُ أَعْرَابِي فَجَذَبَهُ جَذْبَةً شَدِيدَةً، حَتَّى نَظَرْتُ إِلَى صَفْحَةِ عَاتِقِ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَدْ أَثَرَتْ بِهِ حَاشِيَةُ الرَّدَاءِ مِنْ شِدَّةِ جَذْبَتِهِ، ثُمَّ قَالَ: مُزِي لِي مِنْ مَالِ اللَّهِ الَّذِي عِنْدَكَ. فَالْتَفَتَ إِلَيْهِ فَضَحِكَ، ثُمَّ أَمَرَ لَهُ بِعَطَاءٍ»²¹⁶.

في الحديث يصف الصحابي الجليل أنس بن مالك خادم رسول الله صلى الله عليه وسلم وملازمه كيف أن أعرابيا من أجل غرض دنيوي أمسك بشدة رداء النبي صلى الله عليه وسلم حتى أثرت حاشية الرداء على عاتق النبي صلى الله عليه وسلم، ولم ينته بل أضاف إلى غلظته سوء المعاملة فطلب من نبي الرحمة أن يأمر له من مال الله الذي عنده أو كما قال الأعرابي، وفي هذا يقول النووي رحمة الله عليه " فيه احتمال الجاهلين والإعراض عن مقابلتهم. ودفع السيئة بالحسنة وإعطاء من يتألف قلبه، والعفو عن مرتكب كبيرة لا حد فيها بجهله، وإباحة الضحك عند الأمور التي يتعجب منها في العادة، وفيه كمال خلق رسول الله صلى الله عليه وسلم وحلمه وصفحه الجميل"²¹⁷. ويتجلى بوضوح الذكاء الوجداني الذي استخدمه النبي صلى الله عليه وسلم مع الأعرابي، إذ أنه بداية تحكم في عواطفه ولم يبد أية ردة فعل سيئة، بل تبسم أو ضحك إلى الأعرابي ثم أمر له بعطاء، ولو أن النبي لم يرض الأعرابي ويجعل غضبه يهدأ وغلظته تتوقف لما توقف حديث أنس رضي الله عنه عند هذا الحد، ولعل الأعرابي قد تاب عن عمله وتخلق بأخلاق النبوة.

— «عَنْ أَبِي مُوسَى رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ قَالَ: كُنْتُ عِنْدَ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ وَهُوَ نَازِلٌ بِالْجِعْرَانَةِ بَيْنَ مَكَّةَ، وَالْمَدِينَةِ وَمَعَهُ بِلَالٌ، فَأَتَى النَّبِيَّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ أَعْرَابِي، فَقَالَ: أَلَا تُنَجِّزُ لِي مَا وَعَدْتَنِي؟ فَقَالَ لَهُ: "

²¹⁶ البخاري، مصدر سابق، كتاب فرض الخمس باب ما كان النبي يعطي المؤلفة قلوبهم وغيرهم من الخمس، ج4، ص94، رقم 3149.

وأخرجه مسلم، مصدر سابق، كتاب الزكاة، باب إعطاء من سأل بفحش وغلظة، ج3، ص103، رقم 1057.

²¹⁷ انظر، النووي، مصدر سابق، ج7، ص246.

أَبَشِرْ " . فَقَالَ: قَدْ أَكْثَرْتَ عَلَيَّ مِنْ أَبَشِرٍ . فَأَقْبَلَ عَلَى أَبِي مُوسَى، وَبَلَالٍ كَهَيْئَةِ الْعَضْبَانِ، فَقَالَ: رَدَّ
 الْبَشْرَى فَاقْبَلَا أَنْتُمْ . قَالَا: قَبِلْنَا . ثُمَّ دَعَا بِقَدَحٍ فِيهِ مَاءٌ، فَعَسَلَ يَدَيْهِ وَوَجْهَهُ فِيهِ، وَمَجَّ فِيهِ، ثُمَّ قَالَ: " اشْرَبَا
 مِنْهُ، وَأَفْرِغَا عَلَى وُجُوهِكُمَا وَخُورِكُمَا، وَأَبَشِرَا " . فَأَخَذَا الْقَدَحَ، فَفَعَلَا، فَنَادَتْ أُمُّ سَلَمَةَ مِنْ وَرَاءِ السِّتْرِ أَنْ
 أَفْضِلَا لِأُمَّكُمَا . فَأَفْضَلَا لَهَا مِنْهُ طَائِفَةً²¹⁸ .

هنا مثال آخر من قسوة الأعراب في التعامل مع النبي صلى الله عليه وسلم، إذ يبدو من جفوة
 هذا الأعرابي أنه جاء غاضبا غير راض إذ لم يأخذ حقه من الغنيمة بعد، ويبدو أن النبي صلى الله عليه
 وسلم وعده بإعطائه ما يرضيه وهذا ما نستنتجه من كلمة أبشر، لكن الأعرابي استعجل الأمر واستبطأ
 الغنيمة ولعل النبي صلى الله عليه وسلم وعده وعدا خاصا به، ويحتمل أن يكون عاما في انتظار القسمة على
 سائر من كان معهم كما قال ابن حجر رحمة الله عليه²¹⁹، ويبرز الذكاء الوجداني في هذا الحديث مع
 الأعرابي أن النبي صلى الله عليه وسلم تحكم في عواطفه الذاتية، فمن جهة لم يرد عن سبب تأخره في
 عطائه للرجل، وهذا يبين جليا أن السبب كان واضحا والأعرابي كان في عجلة من أمره، ومن جهة أخرى
 أراد أن يبين للأعرابي بطريقة ذكية أن قوله له أبشر ليس مجرد كلام كما قد يتبادر لذهنه، فيلجأ إلى
 أصحابه وينادي أبا موسى وبلال رضي الله عنهما ليبين للأعرابي ما معنى أن يبشر النبي شخصا ما،
 فبشرهما فقبلا البشري، فأخذ إناء الماء وتوضأ به ومج فيه وأمرهما أن يشربا منه ويغسلا به وجوههما
 ونحورهما، وفي هذا يقول الإمام النووي رحمة الله عليه "في الحديث الأول فضيلة ظاهرة لأبي موسى وبلال
 وأم سلمة رضي الله عنهم، وفيه استحباب البشارة، واستحباب الازدحام فيما يتبرك به، وطلبه ممن هو

²¹⁸ البخاري، مصدر سابق، كتاب المغازي، باب غزوة الطائف في شوال سنة ثمان، قاله موسى بن عقبة، ج5، ص157، رقم 4328.

وأخرجه مسلم، مصدر سابق، كتاب فضائل الصحابة رضي الله تعالى عنهم، باب من فضائل أبي موسى وأبي عامر الأشعريين رضي الله
 عنهما، ج7، ص169، رقم 2478.

²¹⁹ انظر، ابن حجر، مصدر سابق، ج8، ص46.

معها، والمشاركة فيه²²⁰. ففعلا رغم أنه لم يعطهما شيئا من أمور الدنيا، فما بال من وعده بأمر دنيوي وبشره بالخير ورغم ذلك لم يصبر بل كان فظا غليظا في تعامله مع النبي صلى الله عليه وسلم، وها هي أم المؤمنين أم سلمة رضي الله عنها تؤكد بركة الماء والبشرى التي ضاعت من الأعرابي بسبب تسرعه وتطلب من أبي موسى وبلال من وراء الستر أن يفضلها من الماء الذي أعطاه لهما النبي صلى الله عليه وسلم.

— روى الإمام البخاري رحمة الله عليه عن الأقرع بن حابس رضي الله عنه أنه: «قَالَ لِلنَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: إِنَّمَا بَايَعَكَ سُرَّاقُ الْحَجِيجِ مِنْ أَسْلَمَ، وَغَفَارَ، وَمُزَيْنَةَ وَأَحْسِبُهُ: وَجُهَيْنَةَ. ابْنُ أَبِي يَعْقُوبَ شَكَكَ قَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: " أَرَأَيْتَ إِنْ كَانَ أَسْلَمَ، وَغَفَارَ، وَمُزَيْنَةَ وَأَحْسِبُهُ: وَجُهَيْنَةَ خَيْرًا مِنْ بَنِي تَمِيمٍ، وَبَنِي عَامِرٍ، وَأَسَدٍ، وَغَطَفَانَ خَائِبُوا وَخَسِرُوا؟ قَالَ: نَعَمْ. قَالَ: وَالَّذِي نَفْسِي بِيَدِهِ إِنَّهُمْ لَخَيْرٌ مِنْهُمْ»²²¹.

الصحابي الجليل الأقرع بن حابس رضي الله عنه هو صحابي غليظ الطبع من أعراب البادية، ويتجلى ذلك أكثر في الحديث الذي رواه الإمام البخاري رحمة الله عليه عن أم المؤمنين عائشة الصديقة رضي الله عنها إذ قالت «جاء أعرابي إلى النبي صلى الله عليه وسلم فقال تقبلون الصبيان فما نقبلهم فقال النبي صلى الله عليه وسلم أوأملك لك أن نزع الله من قلبك الرحمة»²²². فبني الرحمة صلى الله عليه وسلم كان قاسيا نوعا ما في رده على الأقرع بن حابس، حيث أن أئبه بقوله ما عساه يفعل له إن نزع الله الرحمة من قلبه، وهي ضربة موجعة بالنسبة لمسلم يسمعها من رسول الله صلى الله عليه وسلم، وما كان هذا إلا ليوقظ فيه عواطف المحبة والرأفة بأولاده وتقبلهم وإشعارهم بالحنان وعاطفة الأبوة وإبداء الود لهم، وتتجلى غلظة هذا الصحابي مرة أخرى في حادثة مخالفة إذا وصف بعض الأقوام من المسلمين بأنهم كانوا يسرقون

²²⁰ النووي، مصدر سابق، ج16، ص58.

²²¹ البخاري، مصدر سابق، كتاب المناقب، باب ذكر أسلم وغفار ومزينة وجهينة وأشجع، ج4، ص182، رقم 3516، وأخرجه مسلم، مصدر سابق، كتاب فضائل الصحابة رضي الله تعالى عنهم، باب من فضائل غفار وأسلم وجهينة وأشجع ومزينة وتميم ودوس وطيم، ج7، ص179، رقم:2522.

²²² مصدر سابق، كتاب الجمعة، باب من انتظر حتى تدفن، ج2، ص87، رقم1325.

الحجيج، حيث يقول بن حجر رحمة الله عليه في فتح الباري "قوله: (إنما بايعك سراق الحجيج) وقد ظهر من الرواية التي قبلها أن لا أثر لشكك، وأن ذلك ثابت في الخبر. قوله: (لأخير منهم) أي بمعنى: لخير منهم، وإنما كانوا خيرا منهم؛ لأنهم سبقوهم إلى الإسلام، والمراد: الأكثر الأغلب"²²³.

غير أن ردة فعل النبي صلى الله عليه وسلم لم تكن كما كانت في الأولى حيث كانت فيها نوع من القسوة، إذ أنه في هذه المرة بدل أن يخاطب فيه العواطف ويستفزها لتبرز للواقع مخاطب فيه العقل وأعطاه نوعا من المقارنة والترجيح حتى يغير من نظرتة السلبية لهؤلاء الأقسام، حيث يبدو من كلام الأقرع بن حابس رضي الله عنه أنه وكأن في قلبه شيء تجاههم أو نوع من الكراهة بسبب فعل كانوا يفعلونه في الجاهلية أو قبل إسلامهم، ومن المعروف أن الإسلام يجب ما قبله، فتصرف معه النبي صلى الله عليه وسلم بما يراه مناسبا لتغيير نظرتة وعواطفه السلبية تجاه هؤلاء الأقسام، فكما قال الإمام النووي رحمة الله عليه أن تفضيل هذه القبائل كان لسبقهم للإسلام²²⁴ وليس لشيء آخر كما كان قد تبادر لذهن الأقرع بن حابس رضي الله عنه.

المطلب الثاني: الذكاء الوجداني الاجتماعي في تعامله ﷺ مع غلاظ الطبع من عامة المسلمين

— عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ: «أَنَّ رَجُلًا أَتَى النَّبِيَّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَتَّقَاضَاهُ، فَأَغْلَطَ، فَهَمَّ بِهِ أَصْحَابُهُ، فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: دَعُوهُ؛ فَإِنَّ لِصَاحِبِ الْحَقِّ مَقَالًا. ثُمَّ قَالَ: أَعْطُوهُ سِنًّا مِثْلَ سِنِّي. قَالُوا: يَا رَسُولَ اللَّهِ، إِلَّا أَمِثْلَ مَنْ سِنِّي. فَقَالَ: أَعْطُوهُ؛ فَإِنَّ مِنْ خَيْرِكُمْ أَحْسَنَكُمْ قَضَاءً»²²⁵.

²²³ ابن حجر، مصدر سابق، ج6، ص545.

²²⁴ انظر، النووي، مصدر سابق، ج16، ص77.

²²⁵ البخاري، مصدر سابق، كتاب الوكالة، باب الوكالة في قضاء الديون، ج3، ص99، رقم 2306.

وفي رواية مسلم عن أبي هريرة، قال: «كَانَ لِرَجُلٍ عَلَى رَسُولِ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ حَقٌّ، فَأَغْلَظَ لَهُ فَهَمَّ بِهِ أَصْحَابُ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، فَقَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: إِنَّ لِصَاحِبِ الْحَقِّ مَقَالًا فَقَالَ لَهُمْ: اشْتَرُوا لَهُ سِنًا فَأَعْطُوهُ إِيَّاهُ. فَقَالُوا: إِنَّا لَا نَجِدُ إِلَّا سِنًا هُوَ خَيْرٌ مِنْ سِنِهِ. قَالَ: فَاشْتَرَوْهُ فَأَعْطُوهُ إِيَّاهُ؛ فَإِنَّ مِنْ خَيْرِكُمْ - أَوْ خَيْرِكُمْ - أَحْسَنُكُمْ قَضَاءً»²²⁶.

وهذا مثال آخر على غلظة من يفد على رسول الله في حضرة أصحابه وذكاؤه العاطفي الفذ في التعامل مع الموقف وطريقة تعامل الرجل مع رسول الله صلى الله عليه وسلم، يقول الإمام النووي رحمة الله عليه " وهذا الإغلاظ المذكور محمول على تشدد في المطالبة ونحو ذلك من غير كلام فيه قدح أو غيره مما يقتضي الكفر، ويحتمل أن القائل الذي له الدين كان كافرا من اليهود أو غيرهم . والله أعلم"²²⁷ وهو صاحب حق، فانظروا تواضع النبي وطريقة معاملته الذكية مع هذا النوع من البشر، وكعادة الصحابة لا يرضون أن يصيب نبيهم صلى الله عليه وسلم أي أذى سواء كان نفسيا أو معنويا فهموا بالرجل حين أغلظ مع النبي، فكانت ردة فعل نبي الرحمة أنه لم يطلب منه الإحسان في طلب حاجته ولم ينهره أو يؤنبه على طريقة كلامه معه، بل أمر أصحابه بقضاء حاجة الرجل وطلب منهم الإحسان في القضاء، ولعل الفكرة وصلت للرجل إذ أن من أحسن في قضاء حاجتك وجب عليك الإحسان في طلبها منه، وذلك مراعاة لحاله.

— عَنْ عَبْدِ اللَّهِ، قَالَ: «لَمَّا كَانَ يَوْمُ حُنَيْنٍ، آتَى رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ نَاسًا فِي الْقِسْمَةِ، فَأَعْطَى الْأَفْرَعَ بْنَ حَابِسٍ مِائَةً مِنَ الْإِبِلِ، وَأَعْطَى عُيَيْنَةَ مِثْلَ ذَلِكَ، وَأَعْطَى أَنَسًا مِنْ أَشْرَافِ الْعَرَبِ وَأَثَرَهُمْ يَوْمَئِذٍ فِي الْقِسْمَةِ، فَقَالَ رَجُلٌ: وَاللَّهِ، إِنَّ هَذِهِ لَقِسْمَةٌ مَا عُدِلَ فِيهَا، وَمَا أُرِيدَ فِيهَا وَجْهَ اللَّهِ، قَالَ: فَقُلْتُ: وَاللَّهِ لِأَخْبِرَنَّ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، قَالَ: فَاتَيْتُهُ، فَأَخْبَرْتُهُ بِمَا قَالَ، قَالَ: فَتَعَيَّرَ وَجْهَهُ حَتَّى كَانَ

²²⁶ مسلم، مصدر سابق، كتاب المساقاة، باب من استسلف شيئا ففضى خيرا منه، ج5، ص54، رقم1601.

²²⁷ النووي، مصدر سابق، ج11، ص38.

كَالصَّرْفِ، ثُمَّ قَالَ: " فَمَنْ يَعْدِلُ، إِنَّ لَمْ يَعْدِلِ اللَّهُ وَرَسُولُهُ؟ " قَالَ: ثُمَّ قَالَ: " يَرْحَمُ اللَّهُ مُوسَى قَدْ أُودِيَ بِأَكْثَرِ مَنْ هَذَا؛ فَصَبَرَ ". قَالَ: قُلْتُ: لَا حَرَمَ، لَا أَرْفَعُ إِلَيْهِ بَعْدَهَا حَدِيثًا»²²⁸.

هذا مثال آخر من تعليم النبي صلى الله عليه وسلم صحابته الصبر على غلاظ الطبع وعدم مقابلة الإساءة بالإساءة، فبعد أن أحبره الصحابة رضوان الله عليهم بما قاله هذا الرجل في حقه من عدم العدل في القسمة، لم يأمر رسول الله صلى الله عليه وسلم بقتله ولا سجنه ولا عقوبته، بل لم يؤنبه حتى، وفي ذلك يقول الإمام النووي رحمة الله عليه "قال القاضي عياض رحمه الله تعالى: حكم الشرع أن من سب النبي صلى الله عليه وسلم كفر وقتل، ولم يذكر في هذا الحديث أن هذا الرجل قتل، قال المازري: يحتمل أن يكون لم يفهم منه الطعن في النبوة، وإنما نسبه إلى ترك العدل في القسمة... فهذه هي العلة، وسلك معه مسلكه مع غيره من المنافقين الذين آذوه، وسمع منهم في غير موطن ما كرهه، لكنه صبر استبقاء لانقيادهم وتأليفا لغيرهم، لئلا يتحدث الناس أنه يقتل أصحابه فينفروا، وقد رأى الناس هذا الصنف في جماعتهم وعدوه من جملتهم"²²⁹. وتحكم صلى الله عليه وسلم في وجدانه وعواطفه، وقال من يعدل إذا لم يعدل الله رسوله، ونسب عدالته إلى عدالة الله سبحانه وتعالى حتى يطمئن صحابته أن هذه القسمة من عند الله وليس فيها اجتهاد منه قد يحتل الوقوع في الخطأ، وهذا درس للطاعن في قسمة رسول الله لعله يتراجع عن قراره أو ربما قال ما قال في لحظة غضب أو قلة تركيز، كما أنه درس للصحابة ولنا جميعا لتتعلم منه آداب الرد على من ينتقدنا ويطعن في أفعالنا ونحن اجتهدنا راغبين بذلك وجه الله عز وجل.

— روى البخاري رحمة الله عليه عن أبي سعيد الخدري رضي الله عنه أنه قال: «بَعَثَ عَلِيُّ بْنُ أَبِي طَالِبٍ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ إِلَى رَسُولِ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ مِنَ الْيَمَنِ بِذَهَبِيَّةٍ فِي أَدِيمٍ مَقْرُوظٍ لَمْ تُحْصَلْ مِنْ تَرَاهِمَا، قَالَ: فَفَسَّمَهَا بَيْنَ أَرْبَعَةِ نَفَرٍ؛ بَيْنَ عُيَيْنَةَ بْنِ بَدْرٍ، وَأَفْرَعِ بْنِ حَابِسٍ، وَزَيْدِ الْخَيْلِ، وَالرَّابِعِ إِمَّا عَلَقَمَةُ، وَإِمَّا

²²⁸ مسلم، مصدر سابق، كتاب الزكاة، باب إعطاء المؤلف قلوبهم، ج3، ص109، رقم1062.

²²⁹ النووي، مصدر سابق، ج7، ص158.

عَامِرُ بْنُ الطُّفَيْلِ، فَقَالَ رَجُلٌ مِنْ أَصْحَابِهِ: كُنَّا نَحْنُ أَحَقُّ بِهَذَا مِنْ هَؤُلَاءِ. قَالَ: فَبَلَغَ ذَلِكَ النَّبِيَّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، فَقَالَ: أَلَا تَأْمُنُونِي، وَأَنَا أَمِيرٌ مِنْ فِي السَّمَاءِ، يَأْتِينِي خَبَرُ السَّمَاءِ صَبَاحًا وَمَسَاءً؟ قَالَ: فَقَامَ رَجُلٌ غَائِرُ الْعَيْنَيْنِ، مُشْرِفُ الْوَجْهَتَيْنِ، نَاشِزُ الْجَبْهَةِ، كَثُّ اللَّحْيَةِ، مَخْلُوقُ الرَّأْسِ، مُشَمَّرُ الْإِزَارِ، فَقَالَ: يَا رَسُولَ اللَّهِ، اتَّقِ اللَّهَ. قَالَ: وَيَلْكَ، أَوْلَسْتُ أَحَقُّ أَهْلِ الْأَرْضِ أَنْ يَتَّقِيَ اللَّهَ؟ قَالَ: ثُمَّ وَلى الرَّجُلُ. قَالَ خَالِدُ بْنُ الْوَلِيدِ: يَا رَسُولَ اللَّهِ، أَلَا أَضْرِبُ عُنُقَهُ؟ قَالَ: لَا، لَعَلَّهُ أَنْ يَكُونَ يُصَلِّي. فَقَالَ خَالِدٌ: وَكَمْ مِنْ مُصَلٍّ يَثْوُلُ بِلِسَانِهِ مَا لَيْسَ فِي قَلْبِهِ. قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: إِيَّيَّ لَمْ أُوَمِّرْ أَنْ أَنْقُبَ قُلُوبَ النَّاسِ، وَلَا أَشَقُّ بُطُونَهُمْ. قَالَ: ثُمَّ نَظَرَ إِلَيْهِ وَهُوَ مُقَفٌّ، فَقَالَ: إِنَّهُ يَخْرُجُ مِنْ ضَنْضِي هَذَا قَوْمٌ يَتَلَوْنَ كِتَابَ اللَّهِ رَطْبًا لَا يُجَاوِزُ حَنَاجِرَهُمْ، يَمْرُقُونَ مِنَ الدِّينِ كَمَا يَمْرُقُ السَّهْمُ مِنَ الرَّمِيَّةِ. وَأَظَنُّهُ قَالَ: لَئِنْ أَدْرَكْتُهُمْ لَأَقْتُلَنَّهُمْ قَتْلَ ثُمُودٍ»²³⁰.

هنا نلاحظ قمة الغلاظة بل يمكن أن نسميها الوقاحة في التعامل مع النبي صلى الله عليه وسلم من طرف هذا الرجل الذي وقف في مجلسه وطلب منه أن يتقي الله مع علمه أنه رسول من الله، ولنتأمل مع الذكاء العاطفي الذي استخدمه النبي صلى الله عليه وسلم في توجيه غضب هذا الرجل وجعله ينسحب موليا دون أن يضيف كلمة إلى ما قاله، "يحتمل أن يكون النبي صلى الله عليه وسلم لم يفهم من الرجل الطعن في النبوة، وإنما نسبه إلى ترك العدل في القسمة، وليس ذلك كبيرة"²³¹. فالنبي صلى الله عليه وسلم، بعد أن بين له سوء صنيعه بقوله ويلك... وهذا تأنيب وتأديب له على فضاضة لسانه وسوء قوله، ذكره بأمانته ثم برسالته مرة أخرى، وكأنه يقول له تخاطبني برسول الله ثم تناقض نفسك، فهل يعقل لرسول الله أن يخالف مراد الله وأن يحكم في عباده بغير من أنزل الله، أو أن يخالف أوامر الله، ورغم أنه يوجد حول

²³⁰ البخاري، مصدر سابق، كتاب المغازي، باب بعث علي، وخالد إلى اليمن، ج5، ص163، رقم4351. وأخرجه مسلم، مصدر

سابق، كتاب الزكاة، باب ذكر الخوارج وصفاتهم، ج3، ص110، رقم1064.

²³¹ ابن حجر، مصدر سابق، ج8، ص79.

رسول الله أشد الصحابة وأقوامهم كخالد بن الوليد وعلي بن أبي طالب رضي الله عنهم، حيث طلبوا منه أن يأذن لهم فيضربوا عنقه إلا أنه أبي وعفى عنه وقال لعله يصلي، فعقب خالد بقوله كم من مصل يقول بلسانه ما ليس في قلبه وهذا وصف المنافقين، إلا أن رسول الله رد بلين وقال أنه لم يؤمر أن ينقب عما في قلوب الناس. ومن هذا الحديث يعلمنا الرسول صلى الله عليه وسلم كيف نصرف غضب من يسيء فهمنا ويسيء معاملتنا، ولو كان ذلك في وسط من يجنبنا ويحترمنا وأن لا نتنصر لأنفسنا، بل الأولى تحكيم عقولنا والتحكم في عواطفنا وعواطف غيرنا.

— جاء في البخاري أيضا عن أنس بن مالك يقول: «بَيْنَمَا نَحْنُ جُلُوسٌ مَعَ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ فِي الْمَسْجِدِ، دَخَلَ رَجُلٌ عَلَى جَمَلٍ فَأَنَاحَهُ فِي الْمَسْجِدِ، ثُمَّ عَقَلَهُ، ثُمَّ قَالَ لَهُمْ: أَيُّكُمْ مُحَمَّدٌ؟ - وَالنَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ مُتَّكِيٌّ بَيْنَ ظَهْرَانِيهِمْ - فَقُلْنَا: هَذَا الرَّجُلُ الْأَبْيَضُ الْمُتَّكِيُّ. فَقَالَ لَهُ الرَّجُلُ: ابْنَ عَبْدِ الْمُطَّلِبِ، فَقَالَ لَهُ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: قَدْ أَجَبْتِكَ. فَقَالَ الرَّجُلُ لِلنَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: إِنِّي سَأَلْتُكَ فَمَشَدُّكَ عَلَيَّ فِي الْمَسْأَلَةِ، فَلَا تَجِدْ عَلَيَّ فِي نَفْسِكَ، فَقَالَ: سَلْ عَمَّا بَدَا لَكَ. فَقَالَ: أَسْأَلُكَ بِرَبِّكَ وَرَبِّ مَنْ قَبْلَكَ: أَللَّهُ أَرْسَلَكَ إِلَى النَّاسِ كُلِّهِمْ؟ فَقَالَ: اللَّهُمَّ نَعَمْ. قَالَ: أَنْشُدْكَ بِاللَّهِ أَللَّهُ أَمَرَكَ أَنْ نُصَيِّبَ الصَّلَوَاتِ الْحُمْسَ فِي الْيَوْمِ وَاللَّيْلَةِ؟ قَالَ: اللَّهُمَّ نَعَمْ. قَالَ: أَنْشُدْكَ بِاللَّهِ أَللَّهُ أَمَرَكَ أَنْ نُصَوِّمَ هَذَا الشَّهْرَ مِنَ السَّنَةِ؟ قَالَ: " اللَّهُمَّ نَعَمْ. قَالَ: أَنْشُدْكَ بِاللَّهِ أَللَّهُ أَمَرَكَ أَنْ تَأْخُذَ هَذِهِ الصَّدَقَةَ مِنْ أَعْيَانِنَا فَتَقْسِمَهَا عَلَيَّ فُقَرَائِنَا؟ فَقَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ اللَّهُمَّ نَعَمْ ". فَقَالَ الرَّجُلُ: آمَنْتُ بِمَا جِئْتُ بِهِ، وَأَنَا رَسُولٌ مِنْ وَرَائِي مِنْ قَوْمِي، وَأَنَا ضِمَامٌ بِنُ تَعْلَبَةَ أَخُو بَنِي سَعْدِ بْنِ بَكْرٍ»²³².

هنا تتجلى حكمة النبي صلى الله عليه وسلم ودكاؤه في التحكم في عواطف الناس وإدارتها حسب ما يقتضيه الموقف، فهذا الرجل جاء داخلا المسجد سائلا عن النبي صلى الله عليه وسلم وهو

²³² البخاري، مصدر سابق، كتاب العلم، باب ما جاء في العلم، ج1، ص23، رقم63. وأخرجه مسلم، مصدر سابق، كتاب الإيمان، باب السؤال عن أركان الإسلام، ج1، ص32، رقم12.

يسمعه قال أيكم محمد، دون ذكر لمقامه أو نبوته، أو كما قال الإمام النووي رحمة الله عليه ربما يكون هذا الرجل حديث عهدا بالإسلام ولم تبلغه آية النهي عن دعاء النبي كما يدعو المسلمون بعضهم بعضا أو أنها نزلت بعد هذه الحادثة²³³، وكأنه يختبر صبر النبي صلى الله عليه وسلم وتواضعه، وزاد عن ذلك أنه لما عرفوه به لم يذكره باسمه بل نسبه لأبيه، فقال النبي صلى الله عليه وسلم قد أجبتهك "وقد قيل: إنما لم يقل له: نعم؛ لأنه لم يخاطبه بما يليق بمنزلته من التعظيم... وكانت فيه بقية من جفاء الأعراب، وقد ظهرت بعد ذلك في قوله: " فمشدد عليك في المسألة... لا تغضب"²³⁴، ما يبدي ثقة كبيرة عند الرسول صلى الله عليه وسلم وقوة في شخصيته، وهذا يجعل الرجل الذي يبحث عنه يكون أكثر التزاما في كلامه وزنة له، وهنا يتراجع ويغير الأسلوب، حيث أنه أبدى ما كان مكمونا في نفسه، وقال أنه مشدد في سؤاله على النبي صلى الله عليه وسلم، فيرجو منه أن لا يلومه في ذلك، فطمأنه النبي وسرح له أن يسأل ما يبدو له، فمن حكمته صلى الله عليه وسلم ومعرفة مداخل قلوب الناس جعل الرجل يسأل وهو يجيب إلى انصرح الرجل أنه آمن بما جاء به وان خلفه قومه مؤمنون معه أيضا.

المبحث الثاني: الذكاء الوجداني الاجتماعي في تعامله صلى الله عليه وسلم مع غير المسلمين.

المطلب الأول: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع يهود المدينة

— وورد في البخاري عن أنس رضي الله عنه، قال: «كَانَ عَلَامٌ يَهُودِيٌّ يَخْدُمُ النَّبِيَّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، فَمَرَضَ فَاتَّاهُ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَعُودُهُ، فَعَدَّ عِنْدَ رَأْسِهِ فَقَالَ لَهُ: " أَسْلِمَ ". فَنَظَرَ إِلَى أَبِيهِ وَهُوَ

²³³ انظر، النووي، مصدر سابق، ج1، ص170.

²³⁴ ابن حجر، مصدر سابق، ج1، ص153.

عِنْدَهُ، فَقَالَ لَهُ: أَطْعَ أَبَا الْقَاسِمِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ. فَأَسْلَمَ، فَخَرَجَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ وَهُوَ
يَقُولُ: " الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي أَنْقَذَهُ مِنَ النَّارِ" ²³⁵.

في هذا الحديث أمور عجيبة في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع الكفار وتأثيره على
عواطفهم، إذا كيف يعقل أن يكون من الكفار من يترك ابنه يخدم النبي صلى الله عليه وسلم، وَمَنْ مِنْ؟
إنهم اليهود أشد الناس عداً للإسلام، ورغم ذلك فإن هذا الغلام الذي زاره نبي الرحمة كان يخدمه كما ورد
في الحديث، فلا بد أن يكون هناك تأثير على عاطفة هذا الصبي تفوق كل التصورات جعلته يلازم النبي
صلى الله عليه وسلم ويخدمه، والأغرب من ذلك أن والد الصبي والذي يبدو من سياق الحديث أنه بقي
على ديانته اليهودية حث ابنه على تلبية طلب النبي صلى الله عليه وسلم واعتناق الإسلام، فكان لمعاملة
النبي أثر في نفسية الوالد والولد معاً، ولعل الوالد أيضاً أسلم بعد ذلك. " وفي الحديث جواز استخدام
المشرك، وعيادته إذا مرض، وفيه حسن العهد، واستخدام الصغير، وعرض الإسلام على الصبي ولولا
صحته منه ما عرضه عليه ²³⁶.

— عَنْ عَائِشَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهَا: «أَنَّ الْيَهُودَ دَخَلُوا عَلَى النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ فَقَالُوا: السَّامُ عَلَيْكَ.
فَلَعَنَتْهُمْ، فَقَالَ: مَا لَكَ؟ قُلْتُ: أَوْلَمْ تَسْمَعْ مَا قَالُوا؟ قَالَ: فَلَمْ تَسْمَعِي مَا قُلْتُ؟ وَعَلَيْكُمْ» ²³⁷.

رغم أن بعض شراح الحديث كابن حجر رأوا أن في الحديث استحباب الدعاء على المشركين لو
خشى الداعي أنهم يدعون عليه ²³⁸ إلا هناك لطيفة من الذكاء العاطفي لم يعثر الباحث عليها فيما اطلع
عليه من شروحات الحديث؛ وهي أن النبي صلى الله عليه وسلم نهي أم المؤمنين عائشة عن الرد بالمثل،

²³⁵ البخاري، مصدر سابق، كتاب الجنائز، باب إذا أسلم الصبي فمات، هل يصلى عليه؟، ج2، ص94، رقم1356.

²³⁶ ابن حجر، مصدر سابق، ج3، ص221.

²³⁷ البخاري، مصدر سابق، كتاب الجهاد والسير، باب الدعاء على المشركين بالهزيمة والزلزلة، ج4، ص44، رقم2935. وأخرجه مسلم،

مصدر سابق، كتاب السلام، با: النهي عن ابتداء أهل الكتاب بالسلام، ج7، ص4، رقم2160.

²³⁸ انظر، ابن حجر، مصدر سابق، ج6، ص107.

فلعله ألقى هذا الكلام بعض القوم وبعضهم سكت أو لم يرضى بما قاله الآخرون، أو لعل النبي صلى الله عليه وسلم لم يرغب بالرد بالمثل مؤانسة لهم وتنازلاً منه لأنهم ضيوف حيث تقول أم المؤمنين رضي الله عنها أنهم دخلوا عليه وفي ذلك قال النووي رحمة الله عليه "هذا من عظيم خلقه صلى الله عليه وسلم وكمال حلمه، وفيه حث على الرفق والصبر والحلم وملاطفة الناس ما لم تدع حاجة إلى المخاشنة"²³⁹ هذا من جهة، ومن جهة أخرى رأى أن لا ينفروهم حتى يسمع كلامهم ويسمعوا كلامه لعل قلوبهم تلين للإسلام والله أعلم.

— عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ قَالَ: «لَمَّا فُتِحَتْ خَيْبَرُ أُهْدِيَتْ لِلنَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ شَاةٌ فِيهَا سُمَّ، فَقَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: اجْمَعُوا إِلَيَّ مَنْ كَانَ هَاهُنَا مِنْ يَهُودَ. فَجَمِعُوا لَهُ، فَقَالَ: إِنِّي سَأَلْتُكُمْ عَنْ شَيْءٍ، فَهَلْ أَنْتُمْ صَادِقِي عَنْهُ؟ فَقَالُوا: نَعَمْ. قَالَ هُمْ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: مَنْ أَبُوكُمْ؟ قَالُوا: فُلَانٌ. فَقَالَ: كَذَبْتُمْ، بَلْ أَبُوكُمْ فُلَانٌ. قَالُوا: صَدَقْتَ. قَالَ: فَهَلْ أَنْتُمْ صَادِقِي عَنْ شَيْءٍ إِنْ سَأَلْتُ عَنْهُ؟ فَقَالُوا: نَعَمْ يَا أَبَا الْقَاسِمِ، وَإِنْ كَذَبْنَا عَرَفْتَ كَذِبَنَا كَمَا عَرَفْتَهُ فِي آيِنَا. فَقَالَ لَهُمْ: مَنْ أَهْلُ النَّارِ؟ قَالُوا: نَكُونُ فِيهَا يَسِيرًا، ثُمَّ نَخْلُقُونَ فِيهَا. فَقَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: احْسَبُوا فِيهَا، وَاللَّهِ لَا نَخْلُقُكُمْ فِيهَا أَبَدًا. ثُمَّ قَالَ: هَلْ أَنْتُمْ صَادِقِي عَنْ شَيْءٍ إِنْ سَأَلْتُكُمْ عَنْهُ؟ فَقَالُوا: نَعَمْ يَا أَبَا الْقَاسِمِ. قَالَ: هَلْ جَعَلْتُمْ فِي هَذِهِ الشَّاةِ سُمًَّا. قَالُوا: نَعَمْ. قَالَ: مَا حَمَلَكُمْ عَلَى ذَلِكَ؟ قَالُوا: أَرَدْنَا إِنْ كُنْتَ كَاذِبًا نَسْتَرِيحُ، وَإِنْ كُنْتَ نَبِيًّا لَمْ يَضُرَّكَ»²⁴⁰.

في هذا الحديث يتبين لنا أن النبي الكريم صلى الله عليه وسلم علم أن اليهود سيكذبون عليه خوفاً منه أو ظناً منهم أنه لن يعرف بما فعلوه، لكن النبي صلى الله عليه وسلم بكل ذكاء تحكم في عواطفهم وحولها من الخوف والكذب إلى الإذعان والتسليم، فنجدته ابتدأهم بسؤالهم عن أصلهم (أبيهم) فكذبوا

²³⁹ النووي، مصدر سابق، ج 14، ص 144.

²⁴⁰ مسلم، مصدر سابق، كتاب الجزية، باب إذا غدر المشركون بالمسلمين، هل يعفى عنهم؟، ج 4، ص 99، رقم 3169.

عليه، فبين لهم كذبهم، ثم سألهم مرة أخرى فوعدهم بقول الحق ولم يفوا بوعدهم، ويقول بن حجر في فتح الباري "وفي الحديث إخباره صلى الله عليه وسلم عن الغيب، وتكليم الجماد له، ومعاندة اليهود؛ لاعترافهم بصدقه فيما أخبر به عن اسم أبيهم، وبما وقع منهم من دسياسة السم، ومع ذلك فعاندوا واستمروا على تكذيبه"²⁴¹، غير أنه كشف كذبهم، فتخرجوا من الأمر وعلموا أنه لا مفر لهم من قول الحقيقة، وعندما فرغ من أسئلته وضمن أنهم لن يكذبوا عليه مرة أخرى سألهم السؤال المفصلي والذي يصب في لب الموضوع، والذي هو وضع السم في الشاة، فقالوا أنهم فعلوا ذلك، فسألهم عن السبب، فبينوا له أنهم فعلوا ليتبينوا من صدق نبوته، لأن الأنبياء يوحى إليهم، والظاهر أن النبي صلى الله عليهم وسلم صدقهم وصدق كلامهم، إذ أنه لو كان غير ذلك لروى أبو هريرة رضي الله عنه تنمة الحادثة.

— عَنْ عَبْدِ اللَّهِ بْنِ عُمَرَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُمَا: «أَنَّ الْيَهُودَ جَاءُوا إِلَى رَسُولِ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ فَذَكَرُوا لَهُ أَنَّ رَجُلًا مِنْهُمْ وَامْرَأَةً زَنِيًا، فَقَالَ لَهُمْ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: "مَا تَجِدُونَ فِي التَّوْرَةِ فِي شَأْنِ الرَّجْمِ؟" فَقَالُوا: نَفْضُحُهُمْ وَيُجْلِدُونَ. فَقَالَ عَبْدُ اللَّهِ بْنُ سَلَامٍ: كَذَّبْتُمْ، إِنَّ فِيهَا الرَّجْمَ. فَأَتَوْا بِالتَّوْرَةِ فَتَشَرُّوهَا، فَوَضَعَ أَحَدُهُمْ يَدَهُ عَلَى آيَةِ الرَّجْمِ، فَقَرَأَ مَا قَبْلَهَا وَمَا بَعْدَهَا، فَقَالَ لَهُ عَبْدُ اللَّهِ بْنُ سَلَامٍ: ارْفَعْ يَدَكَ. فَرَفَعَ يَدَهُ فَإِذَا فِيهَا آيَةُ الرَّجْمِ، فَقَالُوا: صَدَقَ يَا مُحَمَّدُ، فِيهَا آيَةُ الرَّجْمِ. فَأَمَرَ بِهِمَا رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ فَرَجِمَا. قَالَ عَبْدُ اللَّهِ: فَرَأَيْتُ الرَّجُلَ يَجْنَأُ عَلَى الْمَرْأَةِ بِقِيَّتِهَا الْحِجَارَةَ»²⁴².

الحديث فيه لطيفة من لطائف رسول الله صلى الله عليه وسلم في تحقيق مقاصد الوحي الإلهي وتطبيقه على اليهود برضاهم، فبعد أن أتوا برجل وامرأة قد زنيا -أي انهما متزوجان من الحكم الذي حكمه عليهما بعد ذلك- أراد اليهود أ يستفسروا من الرسول صلى الله عن حكمهما قد يكون سؤالاً

²⁴¹ انظر، ابن حجر، مصدر سابق، ج6، ص272.

²⁴² البخاري، مصدر سابق، كتاب المناقب، باب قول الله تعالى: ﴿يَعْرِفُونَهُ كَمَا يَعْرِفُونَ آبَاءَهُمْ﴾ الأنعام: ٢٠، ج4، ص206، رقم:3635، واخرجه مسلم، مصدر سابق، كتاب الحدود، باب رجم اليهود أهل الذمة في الزنى، ج5، ص121، رقم 2699.

استفساريا لمعرفة مدى تطابق الإسلام مع التوراة حتى يتبينوا صدقه من عدمه، وقد يكون محاولة منهم لإنقاذ الزانيين من الحكم الذي سيطبق عليهما ألا وهو الرجم إذ أن رسول الله صلى الله عليه وسلم كان يطبق أحكام دين أهل الذمة على كل ذمي من دينه، فبعد إن استفسروا عن حكمهما سألمهم عن حكم التوراة في الزناة فقالوا الفضح، قد يكونون كاذبين مدلسين بسبب خوفهم من الرجم، وفي ذلك يقول الإمام النووي رحمة الله عليه في المنهاج "قال العلماء: هذا السؤال ليس لتقليدهم ولا لمعرفة الحكم منهم، فإنما هو لإلزامهم بما يعتقدونه في كتابهم، ولعله صلى الله عليه وسلم قد أوحى إليه أن الرجم في التوراة الموجودة في أيديهم لم يغيروه كما غيروا أشياء، أو أنه أخبره بذلك من أسلم منهم، ولهذا لم يخف ذلك عليه حين كتموه"²⁴³. وقد يكونون جاهلين فعلا بالحكم إذ أن التوراة كانت تحرف وتزور حسب الحاجة إلى ذلك، غير أن النبي صلى الله عليه وسلم وبذكاء استخدم العقل لتحويل مسار عواطفهم أو على الأقل في التحكم فيها وعدم ترك مجال لهم للتلاعب بالأحكام لمجرد عاطفة عابرة، فطلب منهم أن يحضروا التوراة، ورغم ذلك فقد حاولوا إخفاء عبارة الرجم من التوراة غير أن أحد الصحابة انتبه لذلك، فحين حصرهم بالدليل لم يجدوا بدا من النزول عند الحق والإقرار به، فتم رجم الزانيين.

— عَنْ أَنَسٍ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ قَالَ: «بَلَغَ عَبْدَ اللَّهِ بْنِ سَلَامٍ مَقْدَمُ رَسُولِ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ الْمَدِينَةَ، فَأَتَاهُ فَقَالَ: إِنِّي سَأئِلُكَ عَنْ ثَلَاثٍ لَا يَعْلَمُهُنَّ إِلَّا نَبِيٌّ؛ أَوَّلُ أَشْرَاطِ السَّاعَةِ؟ وَمَا أَوَّلُ طَعَامٍ يَأْكُلُهُ أَهْلُ الْجَنَّةِ؟ وَمِنْ أَيِّ شَيْءٍ يَنْزِعُ الْوَلَدُ إِلَى أَبِيهِ؟ وَمِنْ أَيِّ شَيْءٍ يَنْزِعُ إِلَى أَخْوَالِهِ؟ فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: حَبْرِي بَيْنَ أَنْفَا جَبْرِيْلُ. قَالَ: فَقَالَ عَبْدُ اللَّهِ: ذَاكَ عَدُوُّ الْيَهُودِ مِنَ الْمَلَائِكَةِ. فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: أَمَّا أَوَّلُ أَشْرَاطِ السَّاعَةِ فَنَارٌ تَحْشُرُ النَّاسَ مِنَ الْمَشْرِقِ إِلَى الْمَغْرِبِ، وَأَمَّا أَوَّلُ طَعَامٍ يَأْكُلُهُ أَهْلُ الْجَنَّةِ فَرِيَادُهُ كَبِدِ حُوتٍ، وَأَمَّا الشَّبَبَةُ فِي الْوَلَدِ فَإِنَّ الرَّجُلَ إِذَا عَشِيَ الْمَرْأَةَ فَسَبَقَهَا مَاؤُهُ كَانَ الشَّبَبَةُ

²⁴³ النووي، مصدر سابق، ج 11، ص 209.

لَهُ، وَإِذَا سَبَقَ مَاؤُهَا كَانَ الشَّبِيهُ هَا". قَالَ: أَشْهَدُ أَنَّكَ رَسُولُ اللَّهِ. ثُمَّ قَالَ: يَا رَسُولَ اللَّهِ، إِنَّ الْيَهُودَ قَوْمٌ بُهْتُوا، إِنَّ عِلْمُوا بِإِسْلَامِي قَبْلَ أَنْ تَسْأَلَهُمْ بِهَتُونِي عِنْدَكَ. فَجَاءَتِ الْيَهُودُ وَدَخَلَ عَبْدُ اللَّهِ الْبَيْتَ، فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: أَيُّ رَجُلٍ فِيكُمْ عَبْدُ اللَّهِ بْنُ سَلَامٍ؟ قَالُوا: أَعْلَمْنَا وَابْنُ أَعْلَمِنَا، وَأَخْبَرْنَا، وَابْنُ أَخْبَرْنَا. فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: أَفَرَأَيْتُمْ أَنْ أَسْلَمَ عَبْدُ اللَّهِ؟ قَالُوا: أَعَادَهُ اللَّهُ مِنْ ذَلِكَ. فَخَرَجَ عَبْدُ اللَّهِ إِلَيْهِمْ فَقَالَ: أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ، وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا رَسُولُ اللَّهِ. فَقَالُوا: شَرْنَا وَابْنُ شَرَّنَا. وَوَقَعُوا فِيهِ»²⁴⁴.

بداية الحديث تبدو عادية، حيث أن عبد الله بن سلام لما سمع بمجيئ رسول الله صلى الله عليه وسلم إلى المدينة جاء إليه ورساله ثلاث أسئلة لا يعلم الإجابة عنها إلا نبي، وإن دل هذا على شيء فإنه يدل على رسوخ قدم عبد الله بن سلام في العلم، إذ أن العلم بالإجابة عن أسئلة لا يعلم الجواب عنها إلا نبي لا تؤتى لأي كان، وهي تدل أيضا على قلة أو ندرة من يعلم بإجابتها، إذ سأله عن أول أشراف الساعة، وأول طعام أهل الجنة، والولد متى ينزع إلى أبيه ومتى ينزع إلى أخواله. النبي صلى الله عليه وسلم وبذكاء وجداني لم يخبره أنه يعلم الإجابة سابقا، وكذلك لم يجبه مباشرة، بل علم المقصد من السؤال وربط به الإجابة من أول كلامه، فالرجل يريد أن يتيقن من صحة نبوته، فربط النبي الإجابة بالوحي، بل أراد من بداية إجابته أن يصحح نظرة عبد الله بن سلام إلى جبريل، فبين له أن جبريل هو حامل الوحي إلى الرسل، حيث أن اليهود يظنون أنه جبريل هو عدوهم من الملائكة، كما كان جواب عبد الله بمجرد أن سمع اسم جبريل عليه السلام، لكن الرسول صلى الله عليه وسلم لم يعقب على اعتراضه وبدأ في الجواب عن الأسئلة الثلاث. عبد الله بن سلام بمجرد أن سمع الإجابة أعلن إسلامه، لكنه سرعان ما فكر في قومه ومن الواضح

²⁴⁴ مسلم، مصدر سابق، كتاب أحاديث الأنبياء صلوات الله عليهم، باب قول الله تعالى: ﴿وَإِذْ قَالَ رَبُّكَ لِلْمَلَكَةِ إِنِّي جَاعِلٌ فِي الْأَرْضِ خَلِيفَةً﴾ البقرة: ٣٠، ج 4، ص 132، رقم 3329.

أنه رأهم قادمون إلى النبي صلى الله عليه وسلم أو سمع بقدمهم إليه، فذكر لرسول الله مكرهم ومدى نكرانهم لفضائل من يخالفهم، فطلب من الرسول الله صلى الله عليه وسلم أن لا يذكر لهم إسلامه إلا بعد أن يسألهم عنه، ففعل.

فبمجرد أن جاء اليهود دخل عبد الله بن سلام البيت فلم يروه ولم يعرفوا بإسلامه، فسألهم رسول الله صلى الله عليه وسلم عن مكانة عبد الله بن سلام عندهم، فذكروه بأجمل عبارات المدح والثناء. فسألهم عن رأيهم فيه إن أسلم فأنكروا وقالوا يستحيل أن يفعل ذلك، وهذا ذكاء وجداني من النبي صلى الله عليه وسلم للتأثير على عواطف اليهود من جهة فيجعلهم يسلمون ويتبعون أعلمهم وقد بهتوا صاحبهم يقول بن حجر رحمة الله عليه: "قوله: (قوم بهت) بضم الموحدة والهاء، ويجوز إسكانها: جمع بهيت، كقضيبي وقضب وقلب وقلب، وهو الذي يبهت السامع بما يفتره عليه من الكذب"²⁴⁵، أو يثبت مناقضتهم لأنفسهم، هذا من جهة ومن جهة أخرى فإن النبي صلى الله عليه وسلم أراد أن يطمئن قلب عبد الله بن سلام وينشرح صدره للإسلام، حتى لا يترك في نفسه مجالاً للشك أن قومه لهم مبادئ يسرون عليها، أو أن لهم قيماً في التعامل، فلا يلتفت مرة أخرى لليهود أو ديانتهم التي حرفوها.

المطلب الثاني: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع باقي الكفار

والمشركين

— روى الإمام البخاري رحمة الله عليه عن عبد الله بن مسعود: «أَنَّ النَّبِيَّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ كَانَ يُصَلِّي عِنْدَ الْبَيْتِ وَأَبُو جَهْلٍ وَأَصْحَابُ لَهُ جُلُوسٌ، إِذْ قَالَ بَعْضُهُمْ لِبَعْضٍ: أَيُّكُمْ يَجِيءُ بِسَلَى جَزُورِ بَنِي فَلَانٍ، فَيَضَعُهُ عَلَى ظَهْرِ مُحَمَّدٍ إِذَا سَجَدَ؟ فَانْبَعَثَ أَشَقَى الْقَوْمِ، فَجَاءَ بِهِ فَنَظَرَ حَتَّى سَجَدَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، وَضَعَهُ عَلَى ظَهْرِهِ بَيْنَ كَتِفَيْهِ، وَأَنَا أَنْظُرُ لَا أُغَيِّرُ شَيْئًا، لَوْ كَانَ لِي مَنَعَةٌ، قَالَ: فَحَعَلُوا يَضْحَكُونَ،

²⁴⁵ ابن حجر، مصدر سابق، ج 7، ص 274.

وُجِيلٌ بَعْضُهُمْ عَلَى بَعْضٍ، وَرَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ سَاجِدٌ لَا يَرْفَعُ رَأْسَهُ، حَتَّى جَاءَتْهُ فَاطِمَةُ فَطَرَحَتْ عَنْ ظَهْرِهِ، فَرَفَعَ رَأْسَهُ، ثُمَّ قَالَ: اللَّهُمَّ عَلَيْكَ بِقُرَيْشٍ ثَلَاثَ مَرَّاتٍ، فَشَقَّ عَلَيْهِمْ إِذْ دَعَا عَلَيْهِمْ، قَالَ: وَكَانُوا يَرَوْنَ أَنَّ الدَّعْوَةَ فِي ذَلِكَ الْبَلَدِ مُسْتَجَابَةٌ، ثُمَّ سَمَى: "اللَّهُمَّ عَلَيْكَ بِأَبِي جَهْلٍ وَعَلَيْكَ بِعُتْبَةَ بْنِ رَبِيعَةَ، وَشَيْبَةَ بْنِ رَبِيعَةَ، وَالْوَلِيدِ بْنِ عُتْبَةَ، وَأُمَيَّةَ بْنِ خَلْفٍ، وَعُتْبَةَ بْنِ أَبِي مُعَيْطٍ". وَعَدَّ السَّابِعَ فَلَمْ يَحْفَظْ، قَالَ: فَوَالَّذِي نَفْسِي بِيَدِهِ لَقَدْ رَأَيْتُ الَّذِينَ عَدَّ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ صَرَغَى فِي الْقَلْبِ، قَلِيبٍ

بَدْرٍ»²⁴⁶.

هذا الحديث يصف جانبا من معاناة النبي صلى الله عليه وسلم النفسية هو وأصحابه وأهله في بداية الدعوة، فانظروا إلى قمة الأذية والظلم التي تعرض لهما عليه الصلاة والسلام وهو لا يتعبد لربه، وما يهمننا في موضوعنا هذا هو دعاؤه على الكفار بعد أذيتهم له، إذا دعا عليهم بالجملة ثم استدرك بكل ذكاء وحنكة بعد أن رأى أن ذلك يشق عليهم، وفي ذلك يقول بن حجر رحمة الله عليه "قوله: (فشق عليهم) ولمسلم من رواية زكريا " فلما سمعوا صوته ذهب عنهم الضحك وخافوا دعوته، ويمكن أن يكون ذلك مما بقي عندهم من شريعة إبراهيم عليه السلام، قوله: (ثم سمى) أي: فصل من أجمل"²⁴⁷. فتراجع ودعا على من آذوه ذاكرا أسماء من آذاهم منه، وذلك جبرا لخاطر باقي الكفار ومراعاة لمشاعرهم، إذ أنهم يتأذون إذ دعا عليهم أحدهم في بطن الكعبة. أو ربما يكون النبي صلى الله عليه وسلم لما رأى خوف الذين آذوه من دعائه زادهم تخصيصا بأسمائهم حتى يزيد من روعهم وخوفهم، وهذا ذكاء وجداني من الرسول صلى الله عليه وسلم إذا استغل خوف المشركين من الدعاء لحماية نفسه وأهله وأصحابه، وردع بقية المشركين ليكفوا أذاهم عنه.

²⁴⁶ البخاري، مصدر سابق، كتاب الوضوء، باب إذا ألقى على ظهر المصلي قدر، ج1، ص57، رقم240. وأخرجه مسلم، مصدر سابق،

كتاب الجهاد والسير، باب ما لقي النبي صلى الله عليه وسلم من أذى، ج5، ص179، رقم1794.

²⁴⁷ ابن حجر، مصدر سابق، ج1، ص98.

— روى الإمام البخاري رحمه الله عليه عن عُرْوَةَ بْنِ الزُّبَيْرِ: «عَنِ الْمِسْوَرِ بْنِ مَخْرَمَةَ، وَمَرْوَانَ يُصَدِّقُ كُلَّ وَاحِدٍ مِنْهُمَا حَدِيثَ صَاحِبِهِ، قَالَا: خَرَجَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ زَمَنَ الْحَدِيثِيَّةِ... فَبَيْنَمَا هُم كَذَلِكَ إِذْ جَاءَ بُدَيْلُ بْنُ وَرْقَاءَ الْخُزَاعِيُّ فِي نَفَرٍ مِنْ قَوْمِهِ مِنْ خُزَاعَةَ... فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: إِنَّا لَمْ نَجِئْ لِقِتَالِ أَحَدٍ، وَلَكِنَّا جِئْنَا مُعْتَمِرِينَ، وَإِنَّ قُرَيْشًا قَدْ هَمَّكَتْهُمْ الْحَرْبُ وَأَصْرَتْ بِهِمْ، فَإِنْ شَاءُوا مَا دَدْتُهُمْ مُدَّةً وَيُحْلُوا بَيْنِي وَبَيْنَ النَّاسِ، فَإِنْ أَظْهَرَ فَإِنْ شَاءُوا أَنْ يَدْخُلُوا فِيمَا دَخَلَ فِيهِ النَّاسُ فَعَلُوا، وَإِلَّا فَقَدْ جُمُوا، وَإِنْ هُمْ أَبَوْا فَوَالَّذِي نَفْسِي بِيَدِهِ لَأَقَاتِلَنَّهُمْ عَلَى أَمْرِي هَذَا حَتَّى تَنْفَرِدَ سَالِفَتِي، وَلَيُنْفِذَنَّ اللَّهُ أَمْرَهُ. فَقَالَ بُدَيْلٌ: سَأُبَلِّغُهُمْ مَا تَقُولُ. قَالَ: فَانْطَلِقْ حَتَّى آتَى قُرَيْشًا... قَالَ: سَمِعْتُهُ يَقُولُ كَذَا وَكَذَا. فَحَدَّثْتُهُمْ بِمَا قَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، فَقَامَ عُرْوَةُ بْنُ مَسْعُودٍ فَقَالَ... اقْبَلُوهَا وَدَعُونِي آتِيهِ. قَالُوا: آتِيهِ. فَأَتَاهُ فَجَعَلَ يُكَلِّمُ النَّبِيَّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، فَقَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ نَحْوًا مِنْ قَوْلِهِ لِيُدَيْلٍ... فَرَجَعَ عُرْوَةُ إِلَى أَصْحَابِهِ فَقَالَ: أَيُّ قَوْمٍ، وَاللَّهِ لَقَدْ وَقَدْتُ عَلَى الْمُلُوكِ، وَوَقَدْتُ عَلَى قَيْصَرَ، وَكِسْرَى، وَالنَّحَاشِيِّ، وَاللَّهِ إِنْ رَأَيْتُ مَلِكًا قَطُّ يُعَظَّمُهُ أَصْحَابُهُ مَا يُعَظَّمُ أَصْحَابُ مُحَمَّدٍ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ مُحَمَّدًا... وَإِنَّهُ قَدْ عَرَضَ عَلَيْكُمْ خُطَّةً رُشِدٍ فَاقْبَلُوهَا. فَقَالَ رَجُلٌ مِنْ بَنِي كِنَانَةَ: دَعُونِي آتِيهِ. فَقَالُوا: آتِيهِ. فَلَمَّا أَشْرَفَ عَلَى النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ وَأَصْحَابِهِ قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: هَذَا فَلَانٌ، وَهُوَ مِنْ قَوْمٍ يُعَظَّمُونَ الْبُذْنَ، فَابْعَثُوا لَهُ. فَبِعِثَتْ لَهُ وَاسْتَقْبَلَهُ النَّاسُ يُلْبِئُونَ، فَلَمَّا رَأَى ذَلِكَ قَالَ: سُبْحَانَ اللَّهِ، مَا يَنْبَغِي لَهُؤَلَاءِ أَنْ يُصَدُّوا عَنِ الْبَيْتِ. فَلَمَّا رَجَعَ إِلَى أَصْحَابِهِ قَالَ: رَأَيْتُ الْبُذْنَ قَدْ قُلِدَتْ وَأُشْعِرَتْ، فَمَا أَرَى أَنْ يُصَدُّوا عَنِ الْبَيْتِ. فَقَامَ رَجُلٌ مِنْهُمْ يُقَالُ لَهُ: مِكْرَزُ بْنُ حَنْصِ فَقَالَ: دَعُونِي آتِيهِ. فَقَالُوا: آتِيهِ. فَلَمَّا أَشْرَفَ عَلَيْهِمْ قَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: " هَذَا مِكْرَزُ، وَهُوَ رَجُلٌ فَاجِرٌ. فَجَعَلَ يُكَلِّمُ النَّبِيَّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، فَبَيْنَمَا هُوَ يُكَلِّمُهُ إِذْ جَاءَ سُهَيْلُ بْنُ عَمْرٍو. قَالَ مَعْمَرٌ: فَأَخْبَرَنِي أَيُّوبُ، عَنْ عِكْرَمَةَ، أَنَّهُ لَمَّا جَاءَ سُهَيْلُ بْنُ عَمْرٍو قَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: لَقَدْ سَهَّلَ لَكُمْ مِنْ أَمْرِكُمْ. قَالَ مَعْمَرٌ: قَالَ الزُّهْرِيُّ فِي حَدِيثِهِ: فَجَاءَ سُهَيْلُ بْنُ عَمْرٍو فَقَالَ: هَاتِ أَكْتُبْ بَيْنَنَا وَبَيْنَكُمْ كِتَابًا. فَدَعَا النَّبِيَّ

صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ الْكَاتِبَ، فَقَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ. قَالَ سُهَيْلٌ: أَمَا الرَّحْمَنُ فَوَاللَّهِ مَا أَدْرِي مَا هُوَ، وَلَكِنْ أَكْتُبُ: بِاسْمِكَ اللَّهُمَّ، كَمَا كُنْتُ تَكْتُبُ. فَقَالَ الْمُسْلِمُونَ: وَاللَّهِ لَا نَكْتُبُهَا إِلَّا بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ. فَقَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: " أَكْتُبُ: بِاسْمِكَ اللَّهُمَّ ". ثُمَّ قَالَ: هَذَا مَا قَاضَى عَلَيْهِ مُحَمَّدٌ رَسُولُ اللَّهِ. فَقَالَ سُهَيْلٌ: وَاللَّهِ لَوْ كُنَّا نَعْلَمُ أَنَّكَ رَسُولُ اللَّهِ مَا صَدَدْنَاكَ عَنِ الْبَيْتِ، وَلَا قَاتَلْنَاكَ، وَلَكِنْ أَكْتُبُ: مُحَمَّدُ بْنُ عَبْدِ اللَّهِ. فَقَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: وَاللَّهِ إِنِّي لَرَسُولُ اللَّهِ، وَإِنْ كَذَّبْتُمُونِي، أَكْتُبُ مُحَمَّدُ بْنُ عَبْدِ اللَّهِ قَالَ الزُّهْرِيُّ: وَذَلِكَ لِقَوْلِهِ: لَا يَسْأَلُونِي خُطَّةً يُعْظَمُونَ فِيهَا حُرْمَاتِ اللَّهِ، إِلَّا أَعْطَيْتُهُمْ إِيَّاهَا فَقَالَ لَهُ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: عَلَى أَنْ تُحْلُوا بَيْنَنَا وَبَيْنَ الْبَيْتِ، فَتُطَوَّفَ بِهِ. فَقَالَ سُهَيْلٌ: وَاللَّهِ لَا تَتَحَدَّثُ الْعَرَبُ أَنَّا أَخَذْنَا ضِعْطَةً، وَلَكِنْ ذَلِكَ مِنَ الْعَامِ الْمُقْبِلِ. فَكَتَبَ، فَقَالَ سُهَيْلٌ: وَعَلَى أَنَّهُ لَا يَأْتِيكَ مِنَّا رَجُلٌ، وَإِنْ كَانَ عَلَى دِينِكَ، إِلَّا رَدَدْتَهُ إِلَيْنَا. قَالَ الْمُسْلِمُونَ: سُبْحَانَ اللَّهِ، كَيْفَ يُرَدُّ إِلَى الْمُشْرِكِينَ وَقَدْ جَاءَ مُسْلِمًا؟ فَبَيْنَمَا هُمْ كَذَلِكَ إِذْ دَخَلَ أَبُو جَنْدَلٍ بْنُ سُهَيْلِ بْنِ عَمْرٍو يَرْسُفُ فِي قُبُورِهِ، وَقَدْ خَرَجَ مِنْ أَسْفَلِ مَكَّةَ، حَتَّى رَمَى بِنَفْسِهِ بَيْنَ أَظْهُرِ الْمُسْلِمِينَ، فَقَالَ سُهَيْلٌ: هَذَا يَا مُحَمَّدُ أَوَّلُ مَا أَقَاضِيكَ عَلَيْهِ أَنْ تَرُدَّهُ إِلَيَّ. فَقَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: إِنَّا لَمَنْقُضِ الْكِتَابَ بَعْدُ. قَالَ: فَوَاللَّهِ إِذَنْ لَمْ أَصَالِحْكَ عَلَى شَيْءٍ أَبَدًا. قَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: فَأَجِزْهُ لِي. قَالَ: مَا أَنَا بِمُجِيزِهِ لَكَ. قَالَ: بَلَى فافْعَلْ. قَالَ: مَا أَنَا بِفَاعِلٍ. قَالَ مُكْرَرًا: بَلْ قَدْ أَجَزْنَاكَ لَكَ. قَالَ أَبُو جَنْدَلٍ: أَيُّ مَعْشَرَ الْمُسْلِمِينَ، أُرِدُّ إِلَى الْمُشْرِكِينَ وَقَدْ جِئْتُ مُسْلِمًا، أَلَا تَرَوْنَ مَا قَدْ لَقِيتُ؟ وَكَانَ قَدْ عُذِّبَ عَذَابًا شَدِيدًا فِي اللَّهِ...»²⁴⁸.

²⁴⁸ انظر، البخاري، مصدر سابق، كتاب الشروط، باب الشروط في الجهاد، والمصالحة مع أهل الحرب، ج3، ص193، رقم (2731-2732).

هذا الحديث يتجلى فيه الذكاء الوجداني عند النبي صلى الله عليه وسلم في التعامل مع كفار قريش في تعامله مع الأشخاص اللذين أتوه من أجل الصلح وكل فريق أو يأتيه يستخدم معه طريقة مختلفة في محاولة صدّه عن بيت الله الحرام، وذلك حسب ميولهم وحسب ما يحبون ويغضون، فلما استقبل في بداية الأمر بديل بن ورقاء الخزاعي ونفر من قومه علم أنهم أمهكتهم الحرب وليسوا راغبين في خوض حرب أخرى في هذه الفترة فذكره بذلك، وفي نفس الوقت استغل الظرف ليذكر له متطلباته وأنه جاء معتمرا لا محاربا، فرجع إلى قومه وأخبرهم بمطلب النبي صلى الله عليه وسلم رغم اعتراض سفهاء قريش سماع كلامه، وفي الثانية جاءه عروة بن مسعود فأخبره بنفس الكلام ولكن كانت طريقة استقباله مختلفة حيث تركه النبي يمس لحيته رغم اعتراض الصحابة على ذلك وفي ذلك قال بن حجر "وكانت عادة العرب أن يتناول الرجل لحيه من يكلمه ولا سيما عند الملاطفة وفي الغالب إنما يصنع ذلك النظير بالنظير، لكن كان النبي صلى الله عليه وسلم يغضي لعروة عن ذلك استمالة له وتأليفا، والمغيرة يمنعه إجلالا للنبي صلى الله عليه وسلم وتعظيما"²⁴⁹ كما جعله النبي صلى الله عليه وسلم يرى طريقة معاملة الصحابة له، أصحابهم يجولونه ويقدرونه أيما تقدير، وذلك ليعلم عروة أن القوم يستميتون من أجل نبيهم، حيث علم صلى الله عليه وسلم أن عروة قد وفد على الملوك وأبناء الملوك، حتى يعلمه أنه لو أراد الحرب فإن صحابته صلى الله عليه وسلم سيبدلون الغالي والنفيس خدمة لنبيهم ودينهم، فرجع إلى قومه وهو منبهر مبهور بما قد رآه وأردف بن حجر قائلا "ولعل الصحابة فعلوا ذلك بحضرة عروة وبالغوا في ذلك إشارة منهم إلى الرد على ما خشيه من فرارهم، وكأنهم قالوا بلسان الحال: من يجب إمامه هذه المحبة ويعظمه هذا التعظيم كيف يظن به أنه يفر عنه ويسلمه لعدوه؟"²⁵⁰. أما في المرة الثالثة فقد اختلفت الطريقة عندما رأى النبي صلى الله عليه وسلم الرجل المبعوث وهو من بني كنانة وهم قوم يعظمون البدن أو كما قال صلى الله عليه وسلم، فأمر

²⁴⁹ انظر، ابن حجر، مصدر سابق، ج 5، ص 333.

²⁵⁰ انظر، نفس المصدر، ج 5، ص 333.

الصحابة أن يخرجوا إليه ويستقبلوه ملبين، فلما رأهم كذلك سبح الله ورجع إلى قومه قائلاً أنه لا ينبغي صد لهؤلاء عن بيت الله. وفي الرابعة جاءه مكرز بن حفص، فقال عنه صلى الله عليه وسلم أنه رجل فاجر ولم يأمر أصحابه بشيء وهذا من الذكاء العاطفي أيضاً عند النبي صلى الله عليه وسلم، حيث أنه من الظاهر أنه كان ينتظر ما سيقول مكرز أو يفعل فيرد عليه بما يناسبه، لكن بينما هو كذلك إذ جاء سهيل بن عمر، وكان النبي صلى الله عليه وسلم يعرفه بحكمته ورجاحة عقله، فقال سهيل سهل الله به، ولم يقلها في من سبقه وكان الصلح على يد سهيل كما تنبأ بذلك صلى الله عليه وسلم.

روى البخاري في صحيحه عن جابر بن عبد الله رضي الله عنهما: «أَنَّهُ غَزَا مَعَ رَسُولِ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قِبَلَ بَحْدٍ، فَلَمَّا قَفَلَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَفَلَ مَعَهُ، فَأَذْرَكْتَهُمُ الْقَائِلَةَ فِي وَادٍ كَثِيرِ الْعِضَاهِ، فَنَزَلَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، وَتَفَرَّقَ النَّاسُ فِي الْعِضَاهِ يَسْتَنْظِلُونَ بِالشَّجَرِ، وَنَزَلَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ تَحْتَ سَمْرَةٍ، فَعَلَّقَ بِهَا سَيْفَهُ. قَالَ جَابِرٌ: فَنِمْنَا نَوْمَةً، ثُمَّ إِذَا رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَدْعُونَا، فَجِئْنَاهُ فَإِذَا عِنْدَهُ أَعْرَابِي جَالِسٌ، فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: إِنَّ هَذَا اخْتَرَطَ سَيْفِي وَأَنَا نَائِمٌ، فَاسْتَيْقِظْتُ وَهُوَ فِي يَدِي صَلْتًا، فَقَالَ لِي: مَنْ يَمْنَعُكَ مِنِّي؟ قُلْتُ: اللَّهُ. فَهَا هُوَ ذَا جَالِسٌ. ثُمَّ لَمْ يُعَاقِبْهُ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ»²⁵¹.

لو نظرنا لحال هذا الأعرابي الذي أتى النبي صلى الله عليه وسلم في غفوة منه، إذا كان مستظلاً نائماً عند ظل شجرة، فأخذ سيفه ثم أيقضه بهم يريد قتله، ظاناً أنه لن يمنعه منه أحد أو كما قال من يمنحك مني؟ وفيه قال بن حجر رضي الله عنه "وهو استفهام إنكار، أي لا يمنحك مني أحد؛ لأن الأعرابي كان قائماً والسيف في يده والنبي صلى الله عليه وسلم جالس لا سيف معه. ويؤخذ من مراجعة الأعرابي له في الكلام أن الله سبحانه وتعالى منع نبيه صلى الله عليه وسلم منه، وإلا فما أحوجه إلى مراجعته مع

²⁵¹ البخاري، مصدر سابق، كتاب المغازي، باب غزوة ذات الرقاع، ج5، ص114، رقم4135. وأخرجه مسلم، مصدر سابق، كتاب الفضائل، باب توكله على الله تعالى وعصمة الله تعالى له من الناس، ج7، ص743.

احتياجه إلى الحظوة عند قومه بقتله، وفي قول النبي صلى الله عليه وسلم في جوابه: الله. أي يمنعني منك إشارة إلى ذلك، ولذلك أعادها الأعرابي فلم يزد على الجواب، وفي ذلك غاية التهكم به وعدم المبالاة به أصلاً... وقد ذكر الواقدي في نحو هذه القصة وأنه أسلم وأنه رجع إلى قومه فاهتدى به خلق كثير²⁵². فبعد أن مكن الله نبيه بقدرته من الأعرابي لم يقتله أو ينتقم منه أو يتهكم به، بل سأمه وأجلسه عنده، والدليل أنه لما نادى أصحابه صلى الله عليه وسلم، لم يقل الراوي أنهم وجدوه مقيدا، أو وجدوا السيف في خصرته أو على رقبته، بل قال أنهم وجدوه جالسا عنده، فتنخيل معا، ما هذا الذكاء الوجداني الذي يمتلكه النبي صلى الله عليه وسلم، إذا استيقظ والسيف في يد الأعرابي يكاد يحصد رقبته، وما لبث أن جعله جالسا عنده، والجلوس يعني تمام الطمأنينة والراحة، بل بالإضافة إلى ذلك أنه أسلم عن قناعة والدليل أنه رجع إلى قومه وأسلم على يده الكثير منهم كما ورد عن بن حجر رحمة الله عليه في كلامه السابق.

²⁵² انظر، ابن حجر، مصدر سابق، ج 7، ص 427.

النتائج المستنبطة من تعامل النبي صلى الله عليه وسلم بذكاء وجداني مع غلاظ الطبع وغير المسلمين:

أولاً: النتائج المستنبطة من تعامل النبي صلى الله عليه وسلم بذكاء وجداني مع غلاظ الطبع:

1. في بعض الحالات يستلزم علينا توجيه عواطف وسلوكات غلاظ الطبع من المسلمين إلى ما يناسب طبيعتهم ومحاولة تشجيعهم على فعل الخير فيما يتقنونه وذلك فعلة النبي صلى الله عليه وسلم كما في الحديث الذي رواه أبو سعيد الخدري رضي الله عنه مع الأعرابي الذي سأله عن الهجرة، فقال له ويحك ليلفت انتباهه ثم طلب منه أن يهتم بإبله ويؤدي زكاتها فإن الله لن يضيع أجره.

2. من الواجب معرفة قدرات الناس وطباعهم حتى نستطيع التحكم في عواطفهم واندفاعاتهم فليس كل من يطلب الجنة نأمره بالإتيان بكل الواجبات والسنن والمستحبات، وخير دليل على ذلك ما فعلة النبي صلى الله عليه وسلم كما في حديث أبي هريرة رضي الله عنه مع الأعرابي الذي سأله عن العمل الذي إذا عمله يدخل الجنة، فلم يذكر له النبي غير أركان الإسلام الخمس ولم يلزمه غيرها كما فعل مع بعض كبار الصحابة.

3. يجب مراعاة الاختلافات في عادات وتقاليد المسلمين في التعامل معهم وذلك باختلاف جنسياتهم وبلدانهم بل حتى داخل البلد الواحد نجد ما يراه هذا مستحبا يراه غيره مستهجنًا، فإن صدر من أحدهم فعل ما وجب علينا التصرف بما يناسب تفكيره وذلك حفاظًا على مشاعره، وخير مثال على ذلك ما فعلة النبي صلى الله عليه وسلم مع الأعرابي الذي بال في المسجد إذا أحسن إليه بعكس الصحابة الذين امتعضوا من فعله كما ورد ذلك في صحيح البخاري من حديث أبي هريرة رضي الله عنه.

4. مراعاة حال صاحب الحق أو الشخص المنفعل أو الغاضب الذي أعطيناه وعدا ولم نوف له حقه لسبب أو لآخر واجبة، حتى وإن كان فعل ذلك بطريقة غير لائقة، فإلنا تتختلف قدرتهم على الصبر والتحمل من شخص لآخر، وقد يرجع ذلك لضعف إيمانهم وقلة توكلهم على الله، وهذا تأسيا بالنبي صلى الله عليه وسلم كما فعل مع الأعرابي الذي جاءه يطالبه بحق له عليه بشدة وغلظة فأمر النبي صلى الله عليه وسلم بإعطائه حقه وأحسن منه دون لوم تأنيب.

5. كلنا يعلم أن المتخاصمين لا يذهبون لمن يريدون أن يحكم أو يقضي بينهم إلا وهما في حالة نفسية غير مستقرة، بل قد يتعراهما الغضب أو الحزن أو غير ذلك من المشاعر السلبية، لذلك وجب علينا مراعاة مثل هذه الأمور وعدم الغلظة والشدة بسبب تصرفاتهما بل محاولة كبها وتوجيهها توجيهها حسنا من غير شرط أن نتخلص منها، وخير دليل ما فعله النبي صلى الله عليه وسلم مع الأعرابي الذي جاء مغضبا يشتكي للنبي صلى الله عليه وسلم الرجل الذي ارتكب الفاحشة مع زوجته.

6. في بعض الموافق لا يشترط أن نرد على المسيء بالإساءة، كما أنه لا يشترط أيضا أن نسكت على كلامه وندعه يمر مرور الكرام، فقد يكون من الحكمة ضرب مثل أو ذكر قصة لتنبية المخطئ أو من حوله إلى خطئه وأنا لم نرد عليه حلما وليس ضعفا، وذلك ما فعله النبي صلى الله عليه وسلم مع الأعرابي الذي اتهمه بعد العدل في قسمته، فقال رحم الله نبيه موسى إذا أوذى فصير.

7. البدايات دائما ما تكون صعبة، حيث من الواجب علينا أن نصبر على جفوة من يعاملنا أول مرة إن فعل ذلك، فلا يجب أن نقول لماذا قلل فلان من قدرنا أو لماذا لم يعطنا حقنا، بل يجب أن نعامله بالحسنى ونحاول استدراجه وتوجيهه حتى تكون معاملته أفضل كما فعل النبي صلى الله عليه وسلم مع الأعرابي الذي دخل عليه في مجلسه يسأل عنه، وعندما عرفه باشره بأسئلة غليظة جافة، فلم يؤنبه صلوات الله عليه وسلم على ذلك، بل أخذ يجيبه بطريقة ذكية عن أسئلته.

8. عندما تقتضي الضرورة يجب توبيخ بعض الأشخاص من أجل القيام ببعض المظاهر الإيجابية، وحثهم على إبداء عواطفهم والتعبير عنها لمن يحتاج لذلك مثل الزوجة أو الأولاد أو الوالدين وغيرهم، وذلك كما فعل النبي صلى الله عليه وسلم مع الأقرع بن حابس عندما قال له انله عشرة من الولد وما قبل أحد منهم قط.

ثانياً: النتائج المستتبطة من تعامل النبي صلى الله عليه وسلم بذكاء وجداني مع غير المسلمين:

1. الإحسان لغير المسلمين ومعاملتهم بالحسنى يستجلب حبههم ومودتهم مما يجعلهم يقابلون ذلك بالمثل، كما أن ذلك، قد يقودهم للإسلام ولو في آخر حياتهم كما هو حال الصبي اليهودي الذي زاره النبي صلى الله عليه وسلم في مرضه الذي مات فيه وطلب منه أن يقول كلمة التوحيد فحثه والده على ذلك.
2. من مظاهر الذكاء الوجداني الرفق واللطف والإحسان لغير المسلمين وتملك النفس عند الغضب ما لم تدع الحاجة إلى المخاشنة لعل الله يلين قلوبهم ويجعلهم يفكرون في الأمر الذي جعل هذا المسلم يتنازل عن حقه مع قدرته على الرد، وهذا ما فعله النبي صلى الله عليه وسلم عندما قال له اليهود السام عليكم في حضرة زوجه عائشة، فردت عليهم بقسوة لكنه نهرها عن ذلك.
3. من الذكاء الوجداني التعامل مع غير المسلمين محاولة تغيير عواطفهم السلبية سواء كانت خوفاً، أو ارتباكاً أو عدم طمأنينة التي تضطرهم إلى الكذب أو عدم قول كلمة الحق إلى عواطف إيجابية بإقامة الحجة عليهم بالمنطق والدليل كما فعل النبي صلى الله عليه وسلم مع اليهود الذين دسوا له السم في الشاة، وكذلك كما هو حال الزانين من اليهود اللذين حكم عليهما الرسول صلى الله عليه وسلم بالرحم بعد أن أقام الحجة على اليهود بوجوب ذلك من كتابهم.

4. بعض المواقف القاسية من الكفار تستدعي استعمال ما يردعهم إن أمكن ذلك مثلما فعل النبي صلى الله عليه وسلم مع أبي جهل وغيره من الكفار عندما وضعوا سلى الجزور على ظهره وهو راكع يصلي أمام الكعبة فدعا عليهم.
5. يجب تجنب أذية غير المسلمين اللذين نرجو منهم الخير أو نرجو أن يهتدوا للإسلام بالحسنى ولو مستقبلا كما فعل النبي صلى الله عليه وسلم عندما عمم الدعاء على الكفار ثم خصصه بعدما رأى تمعض وجوه بعض المشركين عندما دعا عليهم.
6. الكفار ليسوا كلهم سواء، وقد يبدو لنا من ظاهريهم أنهم معادون للإسلام، لكن نحن كمسلمين يجب علينا الاقتداء بنبينا صلى الله عليه وسلم في تعامله مع الكفار في السلم والحرب، كما يجب علينا معرفة ميولاتهم واهتماماتهم لاستخدامها في التأثير عليهم وكشف عواطفهم، وخير دليل على ذلك حديث عروة بن الزبير في صلح الحديبية حيث اختلفت معاملته لبديل بن ورقاء الخزاعي وقومه عن معاملته لعروة بن مسعود، وتغيرت المعاملة مرة أخرى عند مجيئ ممثل بني كنانة.
7. إذا أعطانا الله القدرة على التفوق غير المسلمين والقدرة عليهم ولو كانوا من المعتدين فينبغي علينا أن نبرهم ونحسن إليهم لعل الله يهدي قلوبهم للإسلام كما فعل النبي صلى الله عليه وسلم مع الرجل الذي أراد قتله وهو نائم عند ظل شجرة، لعل الله يهديهم ويهدي بهم، فالهدف هو هداية الناس للإسلام وليس الانتصار عليهم.

الفصل الخامس: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع الحيوانات

تمهيد:

بالرجوع للفصل الأول والذي يتحدث عن الذكاء الوجداني في علم النفس المعاصر يتبين لنا جليا أن الذكاء الوجداني هو استخدام العقل والتغلب على العاطفة بنظرة ثابتة من أجل التحكم في عواطف الغير أو استشعارها بغرض استثمارها من أجل الحصول على نتائج إيجابية. ولأن الباحث لم يعثر على دراسة تطرقت للذكاء الوجداني عند الحيوان جعله ذلك يستعين ببعض الدراسات الغربية وبعض الجمعيات الغربية أيضا والتي تدعو لإعطاء حقوق الحيوانات ومقارنتها مع ما هو موجود في الواقع وما يدعو إليه الإسلام من خلال السنة النبوية.

وقد خلق الله عز وجل الحيوانات ليستغلها الانسان في حله وترحاله، والاستفادة من لحومها وأوبارها وأشعارها وتأمل خلق الله فيها وما إلى ذلك من المنافع، وجعل منها ما هو مسخر مباشرة لخدمته وما يحافظ به على توازن الطبيعة، ولكن في نفس الوقت جعل للانتفاع بها ضوابطا وقيدوا منها ما ورد بشكل عابر في القرآن ومنها ما فصلت فيه السنة المطهرة.

وقد برزت في وقتنا الحاضر مجموعة من المنظمات الدولية الغربية التي تحاول إعطاء الحيوانات حقوقها وحمايتها من الاستغلال البشع للإنسان، وكذا حمايتها من الانقراض، فظهر ما يسمى منظمات حقوق الحيوان، حيث يعتبرها الغرب مصدر فخر له وهي كناية عن التقدم والرقي بالنسبة له، فبعد أن حاول إعطاء الإنسان حقوقه على كل الأصعدة والمستويات، وما هو ينتقل إلى الحيوان ويحاول أن يجسد إنسانيته المزعومة في حماية الحيوان وإعطائه كامل حقوقه، معتبرا ذلك سبقا أخلاقيا وعلميا، وهذا ما

جعلهم يوجهون سهامهم المسمومة وألستهم اللاذعة نحو الإسلام والمسلمين، متهمين إياهم بالتخلف والرجعية، مستندين إلى بعض الأحاديث التي تدعو إلى قتل بعض الحيوانات كالأفعى، والكلب العقور، والحدأة.. وغيرها.

وقد تأثر بكلامهم هذا معظم أبناء الأمة الذين يقدسون الحضارة الغربية ويجلونها، والغريب في الأمر أنهم غضوا الطرف عن باقي أحاديث النبي صلى الله عليه وسلم، حيث سبقهم في إعطاء حقوق الحيوان وتعدى هذه الخطوة بأشواط كثيرة، ووصل الأمر أن لا يعطي الحيوانات حقوقها المادية فقط من أكل وشرب ومأوى، بل أعطاها حقوقها المعنوية؛ فكان يراعي مشاعرها وأحاسيسها، وسرى ذلك عند سردنا لأحاديث المصطفى صلى الله عليه وسلم.

ويهدف الطالب في هذا المبحث إلى محاولة إبراز الذكاء الوجداني في كيفية تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع الحيوانات، وذلك بالرجوع إلى السنة النبوية المطهرة واستخلاص القواعد العامة التي كان يستخدمها رسول الله صلى الله عليه وسلم في التعامل مع الحيوانات وكيف كانت مشاعره تجاهها.

المبحث الأول: التعامل مع الحيوانات عند العرب:

المطلب الأول: مدخل لحقوق الحيوان عند العرب.

أولاً: مفهوم الحق

قال الليث: "الحق: نقيض الباطل، تقول: حق الشيء يحق حقاً معناه: وجب يجب وجوباً. وقال شمر: تقول العرب حق عليّ أن أفعل ذلك، وحقّ، وإني لمحقوق أن أفعل خيراً قال: وقال الفراء حقّ لك أن تفعل كذا. وحق عليك أن تفعل كذا، فإذا قلت: حق قلت: لك وإذا قلت حق عليك. قال وتقول: يحق عليك أن تفعل كذا وحق لك، ولم يقولوا: حققت أن تفعل: وجب عليك. قال وتقول: إنك لحقيق أن

تفعل كذا، وتحقيق في حق في معنى مفعول. وقال الله تعالى: حقيق علىّ ألا أقول على الله. وقال: فحق علينا قول ربنا²⁵³.

جاء في لسان العرب: " (حقق) الحقُّ نقيض الباطل وجمعه حُقُوقٌ وحِقَاقٌ وليس له بناء أدنى عدَد وفي حديث التلبية لبيك حَقًّا أي غير باطل وهو مصدر مؤكد لغيره. وَحَقَّ الأَمْرُ يَحِقُّ وَيَحِقُّ حَقًّا وَحُقُوقًا صار حَقًّا وَثَبَتْ قال الأزهري معناه وَجِبَ وَيَجِبُ وَجُوبًا وَحَقَّ عَلَيْهِ القَوْلُ وَأَحَقَّقْتُهُ أَنَا وَفِي التَّنْزِيلِ قال الذي حَقَّ عَلَيْهِمُ القَوْلُ أي ثبت قال الزجاج هم الجنُّ والشياطين وقوله تعالى: ﴿وَلَكِنْ حَقَّتْ كَلِمَةُ العَذَابِ عَلَى الكَافِرِينَ﴾²⁵⁴، أي وجبت وثبتت وكذلك لقد حَقَّ القَوْلُ على أكثرهم وَحَقَّهُ يَحِقُّهُ حَقًّا وَأَحَقَّهُ كِلَاهِمَا أَثَبْتَهُ وَصَارَ عِنْدَهُ حَقًّا لا يَشْكُ فِيهِ وَأَحَقَّهُ صَيَّرَهُ حَقًّا وَحَقَّهُ وَحَقَّقَهُ صَدَّقَهُ وَقَالَ ابن دَرِيدٍ صَدَّقَ قَائِلَهُ وَحَقَّقَ الرَّجُلُ إِذَا قال هذا الشَّيْءُ هُوَ الحَقُّ كَقَوْلِكَ صَدَّقَ وَيُقَالُ أَحَقَّقْتُ الأَمْرَ إِحْقَاقًا إِذَا أَحْكَمْتَهُ وَصَحَّحْتَهُ²⁵⁵.

وقال رشيد رضا رحمة الله عليه في مجلة المنار: "الحق عبارة عن الشيء أو الأمر الثابت المتحقق في الواقع"²⁵⁶.

المطلب الثاني: حقوق الحيوانات في القوانين الوضعية والشرائع الغربية

1_ حقوق الحيوانات في القوانين الوضعية الغربية:

²⁵³ أبو منصور، محمد بن أحمد بن الأزهري الهروي (ت: 370هـ)، تهذيب اللغة، (ط1)، تحقيق: محمد عوض مرعب، الناشر: دار إحياء التراث العربي - بيروت، 2001م، ج1، ص414.

²⁵⁴ الزمر، آية: 71.

²⁵⁵ محمد بن مكرم بن منظور الأفرقي المصري، لسان العرب، 15 ج، (بيروت: دار صادر، ط1، د.ت)، ج10، ص49.

²⁵⁶ محمد رشيد رضا، مجلة المنار، القاهرة: الجمهورية العربية المصرية، ج1، المجلد8، مارس 1905م، ص17.

من العجيب أن نعلم أن الدولة الوحيدة في العالم التي عندها قانون لحماية حق الحيوان، هي دولة الاحتلال الاسرائيلي؟! حيث أنها تنفق ما يعادل ستة وثلاثين مليار دولار على الحيوانات الأليفة، وهي في معظمها كلاب وقطط²⁵⁷، بينما يقتلون آلاف الأطفال من أبناء فلسطين.

تأسست أول جمعية للرفق بالحيوان في إنجلترا في عام 1824، ثم انتشر هذا التقليد بعد ذلك في كثير من أقطار الأرض، فقامت هنا وهناك جمعيات تهدف إلى الرفق بالحيوان عند المصاحبة، والإحسان إليه في المعاملة، والتلطف معه في السلوك²⁵⁸.

وللحيوان الحق في الراحة والعيش الرغد، وتباین الاحتياجات والرغبات الخاصة بالمخلوقات غير العاقلة من حيوان لآخر، إلا أنه من البديهي تعذر تحقيق متطلبات الراحة عند الحيوان حين يكون محبوسا في بين القضبان أو ما يسمى بالحدائق العامة، لذلك فأن الكثير من المنشآت والمؤسسات الزراعية والعلمية والترفيهية لا تتوفر على الشروط اللازمة التي يحتاج إليها كل حيوان حسب متطلباته.

وكما هو مألوف ضمن مناقشة حقوق الإنسان فإن مفهوم "التحرير" ينطبق على الحيوانات البرية، ولكنه عديم القيمة حين يتعلق الأمر بمعظم الحيوانات المحبوسة عبثا من أجل امتاع الإنسان بالنظر إليها. ومن ناحية أخرى لا يمكننا إنكار أن معظم الحيوانات التي يستنفع بها الإنسان لا يمكننا في أي حال إطلاق صراحها وتركها تعيش في البراري، فمثلا أين يمكن أن تعيش مليارات من الديكة في أنحاء العالم،

²⁵⁷ انظر، موقع، **BBCArabic.com**، <<http://www.bbc.com/arabic/search/?q=%D8%AD%D9%85>>. آخر تعديل يوم: 10. مارس. 2016. حيث أشار "معهد سياسات الأرض"، الذي يأخذ من واشنطن مركزا له إلى أن الصين استهلكت 64 مليون طن من اللحم في العام 2004 مقابل 38 مليون طن للولايات المتحدة، وإذا كان عدد سكان الصين هو 1300 مليون إنسان، وعدد سكان الولايات المتحدة حوالي 300 مليون نسمة، فإن ناتج القسمة يكون على النحو الآتي: حصة الفرد الصيني السنوية من اللحم هي 49.23 كيلو غرام، بينما حصة الفرد الأمريكي هي 126.66 كيلو غرام، وهي أعلى نسبة في العالم. وأنظر ذات التقرير في اقتصاد وأعمال، الصين أكبر مستهلك على النطاق العالمي، الخميس 17 فبراير 2005م.

²⁵⁸ انظر، موقع، حقوق الحيوان والرفق به في الشريعة الإسلامية، <<http://ejabat.google.com/ejabat/thread>>، آخر تعديل يوم: 13. جانفي. 2018.

وإلى أين تذهب لو تم إطلاق صراحها، لكن يبقى من سلبيات هذا الحبس أن الانتقاء الاصطناعي للمأكولات المتبعة في تربيتها والتي تستهدف تسريع عملية التسمين ترجع بالسلب على نسلها وعلى صحة الإنسان في نفس الوقت²⁵⁹.

وقد واجه عالم المحميات أو الأفياص، أو حتى الذين يدعون الحفاظ على حقوق الحيوانات بعض المشاكل إزاء بعض الحيوانات، منها مثلاً كيفية التصرف مع الثعلب المصاب بداء الكلب أو بالجرذ المتواجد في مخزن للحبوب، أو مع طائر يفسد الزرع وغيرها. وهنا ورد في موقع الحيوان له حقوق قولهم "ومع كون حلول تلك العضلات ليست بالهينة دوماً، إلا أنها بسيطة أخلاقياً، بمعنى أن للحيوان حقاً في راحة العيش وفق احتياجاته ومشاعره، وليس وفق أهوائنا وراحتنا نحن، علماً بأنه من الجائز التفكير في حلول وسط تأتي على حساب الحيوان عند تعرض احتياجاتنا الأساسية للخطر وانعدام بديل آخر، ولكن سعينا وراء ما ألفناه من المتعة والراحة والتقاليد لا يبرر التعرض للحيوان"²⁶⁰.

لعل أهم نقطة تكمن في أن "حقوق الحيوان" ليست فكرة ثورية، فجميع ما ذكرناه من افتراضات ومعتقدات يتوافق وشعور أي شخص عادي بأن حقوق الحيوان نتيجة منطقية للقيم الأخلاقية المألوفة والتفكير السليم، ورغم ذلك يمثل النباتيون أقلية في المجتمع بينما الذين يستبعدون من نظامهم الغذائي المنتجات الحيوانية جميعاً لا يشكلون إلا النزر اليسير.

ونجد نفس الموقع يطلق بعض التساؤلات متحيراً في الإجابة عنها فيقول: "ثمّة من قائل بأن من المألوف والسهل الاستخفاف بما يحتاجه ويريد به الحيوان. وحين يكون أمر ما مألوفاً وسهلاً، تكون العلل والتبريرات جاهزة دائماً ومنها ما يعود إلى الأخلاق والدين والبيولوجيا والنظام الغذائي وما شاكل ذلك، فكيف تكون غير ذلك إذا كان الجميع يتناول اللحم والحليب ويرتدي الصوف، ويستحيل

²⁵⁹ انظر، الحيوان له حقوقه، <<http://www.hayawan.org/article.php?id=3>>، آخر تعديل 13. جانفي. 2018.

²⁶⁰ انظر، الحيوان له حقوقه، المصدر السابق.

أن يكون الجميع مخطئا وكيف لي وحدي التأثير على الناس؟ ولكن في الواقع لا حاجة للتبرير عادة، فحبس الحيوانات في المزارع والتفقيس والنقل والذبح والتجارب العلمية والحبس في المحاجر البلدية وصيد الأسماك كل ذلك يتم بعيدا عن أنظارنا، بحيث لا يعلم بما يجري إلا العاملون في تلك الصناعات، أما سائر الناس فينعمون بلذة الجهل، فلا أحد تقريبا يشعر بضرورة إمعان النظر في رؤيته الأخلاقية أمام مسؤوليته عن ايداء الحيوان.

إن حقوق الحيوان هي المعاملة التي يستحقها الحيوان والتي تقع علينا مسؤولية تحقيقها له، علما بأننا لسنا بصدد المناقشة النظرية للأخلاق في هذا العالم، فأبناء البشر يسيئون لأعداد هائلة من الحيوانات مستخدمين أقسى أنواع العنف ولأغراض لها بدائل، لذلك تفرض علينا الأخلاق سرعة التحول.

2_ حقوق الحيوانات في بعض الديانات الغربية:

أ_ حقوق الحيوان في المسيحية:

تعتبر العلاقة بين الإنسان والحيوان في الكتاب المقدس العلاقة علاقة تسلط، فقد جاء في تكوينين 1: 26: "وقال الله نعمل الانسان على صورتنا كشبهنا فيتسلطون على سمك البحر وعلى طير السماء وعلى البهائم وعلى كل الأرض وعلى جميع الدبابات التي تدب على الأرض".

كما نجد في العهد القديم نصوصا ملؤها العنف والقسوة تجاه الحيوان، و أفضعها ما جاء في خروج 34: 19-20: 19 "لِي كُلِّ فَاتِحِ رَحِمٍ وَكُلِّ مَا يُؤَلَدُ ذَكَرًا مِنْ مَوَاشِيكَ بِكَرًّا مِنْ ثَوْرٍ وَشَاةٍ. 20 وَأَمَّا بِكُرِّ الْحِمَارِ فَتَقْدِيهِ بِشَاةٍ. وَإِنْ لَمْ تَقْدِهِ تَكْسِرْ عُنُقَهُ". هنا ينعدم العقل والعاطفة قبل أن يتبين فساد هذه الشريعة وتحريفها إذ كيف يعقل أن يفدى الحمار بشاة بمجرد ولادته وكأنه خطيئة ظهرت على وجه الأرض؟ ثم أننا نلاحظ الأناية المسيطرة على كاتب هذا الكلام، فضلا عن أن يكون هو الله حاشاه.

وأفزع منه ما جاء في صموئيل 1: 15: 3- 42 "هَكَذَا يَقُولُ رَبُّ الْجُنُودِ: إِنِّي قَدْ افْتَقَدْتُ مَا عَمِلَ
عَمَالِيْقُ بِإِسْرَائِيلَ حِينَ وَقَفَ لَهُ فِي الطَّرِيقِ عِنْدَ صُعودِهِ مِنْ مِصْرَ. 3 فَالآنَ أَذْهَبُ وَأَضْرِبُ عَمَالِيْقَ وَحَرَّمُوا
كُلَّ مَا لَهُ وَلَا تَعْفُ عَنْهُمْ بَلِ افْتُلْ رِجَالًا وَامْرَأَةً، طِفْلاً وَرَضِيعاً، بَقْراً وَغَنَماً، جَمَلاً وَحِمَاراً" فما ذنب هذه
الحيوانات من أبقار وجمال وغنم وحمير التي طلب كاتب هذه الأسطر أن نقتلها؟

إن وجه الفظاعة هنا أن هذه الحيوانات لم تكن الوحيدة، بل نجد لها تطبيقاً عملياً مارسه
الاستعمار الغربي أثناء احتلاله للدول الإسلامية، ومنها سياسة الأرض المحروقة التي وهى أبشع أنواع الإبادة
الجماعية التي لا تقتصر على الإنسان فحسب بل تشمل كل ما في المنطقة المحتلة.

لنفتح سفر الخروج 21: 28 - 32: 28 "وَإِذَا نَطَحَ ثَوْرٌ رِجْلاً أَوْ امْرَأَةً فَمَاتَ يُرْجَمُ الثَّورُ وَلَا يُؤْكَلُ
لَحْمُهُ. وَأَمَّا صَاحِبُ الثَّورِ فَيَكُونُ بَرِيئاً. 29 وَلَكِنْ إِنْ كَانَ ثَوْرًا نَطَّاحًا مِنْ قَبْلِ وَقَدْ أَشْهَدَ عَلَى صَاحِبِهِ وَمَ
يَضْبُطُهُ فَقَتَلَ رِجْلاً أَوْ امْرَأَةً فَالثَّورُ يُرْجَمُ وَصَاحِبُهُ أَيْضاً يُقْتَلُ. 30 إِنْ وُضِعَتْ عَلَيْهِ فِدْيَةٌ يَدْفَعُ فِدَاءً نَفْسِهِ
كُلُّ مَا يُوضَعُ عَلَيْهِ. 31 أَوْ إِذَا نَطَحَ ابْنًا أَوْ نَطَحَ ابْنَةً فَيَحْسَبُ هَذَا الْحُكْمَ يُفْعَلُ بِهِ. 32 إِنْ نَطَحَ الثَّورُ عَبْدًا
أَوْ أَمَةً يُعْطِي سَيِّدَهُ ثَلَاثِينَ شَاقِلَ فِضَّةٍ وَالثَّورُ يُرْجَمُ. والمتمعن في هذه العقوبة يجد أحكاماً جائرة فما ذنب
الثور إذا نطح رجلاً أو امرأة حتى يرحم وكلنا نعلم أن الحيوانات لا عقل، بل تتصرف بالغريرة وبداعي
الخوف والدفاع عن النفس، وقد كان بدل رجم ذلك الثور ذبحه والانتفاع بلحمه وجلده وظلفه، أو معاينة
صاحبه الذي لم يهتم به.

أما في العهد الجديد فقد كان من المفترض للوضع أن يتحسن قليلاً لكن هذا لم يحدث فقد جاء
في متى 8: 28-32: 28 "وَلَمَّا جَاءَ إِلَى الْعَبْرِ إِلَى كُورَةَ الْجَرِجَسِيِّينَ اسْتَقْبَلَهُ جُنُونَانِ خَارِجَانِ مِنَ الثُّبُورِ
هَائِجَانِ جِدًّا حَتَّى لَمْ يَكُنْ أَحَدٌ يَقْدِرُ أَنْ يَجْتَازَ مِنْ تِلْكَ الطَّرِيقِ. 29 وَإِذَا هُمَا قَدْ صَرَخَا قَائِلَيْنِ: "مَا لَنَا
وَلَكَ يَا يَسُوعُ ابْنَ اللَّهِ؟ أَجِئْتَ إِلَى هُنَا قَبْلَ الْوَقْتِ لِتُعَذِّبَنَا؟". 30 وَكَانَ بَعِيداً مِنْهُمْ قَطِيعٌ خَنَازِيرٌ كَثِيرَةٌ

تَرَعَى . 31 فَالْشَّيَاطِينُ طَلَبُوا إِلَيْهِ قَائِلِينَ: "إِنْ كُنْتَ تُخْرِجُنَا فَأَدِّنْ لَنَا أَنْ نَذْهَبَ إِلَى قَطِيعِ الْخَنَازِيرِ". 32 فَقَالَ لَهُمْ: "امضُوا". فَخَرَجُوا وَمَضُوا إِلَى قَطِيعِ الْخَنَازِيرِ وَإِذَا قَطِيعُ الْخَنَازِيرِ كُلُّهُ قَدْ أَنْدَفَعَ مِنْ عَلَى الْجُرْفِ إِلَى الْبَحْرِ وَمَاتَ فِي الْمِيَاهِ. 33 أَمَا الرُّعَاةُ فَهَرَبُوا وَمَضُوا إِلَى الْمَدِينَةِ وَأَخْبَرُوا عَنْ كُلِّ شَيْءٍ وَعَنْ أَمْرِ الْمَحْنُونِينَ".

فهل يعقل لنبي أن يسمح بخروج هذين الشيطانين من أهل المقابر ليفزعوا الرعاة ويجعلا قطيعا من الخنازير تهرب منهما وتغرق في المياه وهو يتفرج؟ وكما ورد في موقع يسألونك عن الإسلام²⁶¹، وبغض النظر عما إذا كان يليق بالرب أن يخاف على مخطئه أن ينكشف فيسمح للشيطانين بفعل فعلتهما.

ب_ حقوق الحيوان عند اليهود:

اليهود أرحم سلوكا على الحيوانات من غيرهم من أصحاب الديانات المحرفة أو الوضعية، فهم يمنعون ضرب الحيوان بأي طريقة من الطرق، ويستلزم على كل فرد منهم أن يحمي الحيوانات مما قد يؤذيها، فنجد عندهم: "جعل الله اليهود مع الحيوانات فضلا عن البشر" (Gen. 9: 9-10; Hosea 2: 20)، كما نجد لفظة في اللغة العبرانية وهي "نيفيش شيا" تستخدم للتعبير عن كل نفس حية سواء كان إنسانا أو حيوانا.

ويمنع الصيد عند اليهود، ولكن لم يحرموا أكل اللحوم، بل يبقى هذا أمرا شخويا مستقلا. ويستحسن عندهم الاعتماد على المصادر النباتية في التغذية حيث أسسوا في ذلك ما يسمونه النظرية النباتية أول قانون الحميئية، ويبقى أكل اللحوم مصنفا ضمن الحرية الشخصية للفرد²⁶².

²⁶¹ النصارى يسألوننا عن الإسلام، حقوق الحيوان بين المسيحية و الإسلام، <<http://soutalhaq.net/forum/showt>>، آخر تعديل: 2018/01/13م.

²⁶² Al Hafiz Basheer Ahmed Masrim, **ANIMAL WELFARE in ISLAM**, *ibid*, The Islamic Foundation, Great Britain, 2007, p99.

جـ- حقوق الحيوان في الهندوسية:

الهندوس يعتبرون قلوب الحيوانات كقلوب الإنسان، هم يظنون أن خالق الحياة له مقصد خاص من خلقها، والحيوانات قد تحس بالألم عند قتلها أو ذبحها، وهذا ما ورد في البهاغافاد غيتا (5: 18).

معيار الأخلاق عندهم هي عدم المضرة والصدق والحرية وعدم السرقة والحسد والحقد والمتعة والعمل ما ينفع الناس. لهم قاعدة خاصة "وهينشا" معناه: غير ضارة.

ويوجد قبيلة في الهند في منطقة تسمى chumba في هيماسال فروديش، يقدمون كل سنة شاة كقربا أو أضحية لإله الماء إذ يذهبون إلى أعلى قمم الجبال التي يمكن أن تطل على أنهار المياه ويقومون بربط الشاة من أرجلها ثم يلقونها في الماء تقربا إلى ربهم المزعوم²⁶³ ..

د- حقوق الحيوان عند البوذيين:

أما عند البوذيين فلهم قاعدة عامة وعالمية وهي "الرحمة لجميع أشكال الحياة"، وهم لا يجيزون ذبح الحيوان وأكل لحوم الحيوان ويرون أن قتل الحيوان ذنب عظيم²⁶⁴ .

ونجد حلهم حال اليهود إذ يحرمون قتل الحيوانات ولا يجدون حرجا في سفك دماء المسلمين من الروهينجا وتشريدتهم ونهب أموالهم واغتصاب نسائهم.

المبحث الثاني: الذكاء الوجداني في تعامل النبي صلى الله عليه وسلم مع الحيوان.

تعتبر الرأفة والرحمة من أهم عناصر الذكاء الوجداني؛ إذ انهما عاطفتان كباقي العواطف تخضعان للدراسة على مستوى مراكز البحث لمعرفة مدى تحكم الشخص فيهما، سواء على الجانب الشخصي أو على المحيطين به.

²⁶³ Al Hafiz Basheer Ahmed Masrim, **ANIMAL WELFARE in ISLAM**, ibid p98.

²⁶⁴ Al Hafiz Basheer Ahmed Masrim, **ANIMAL WELFARE in ISLAM**, , p99.

غير أن الملاحظ أن تركيز علماء النفس والذكاء الوجداني خصوصا أو كما يطلق عليه البعض الذكاء الوجداني كان منحصرًا على جنس البشر وقد أطلقوا على هذا النوع من الذكاء مصطلح الذكاء الوجداني الاجتماعي. ولم يسلطوا الضوء على الذكاء الوجداني في التعامل مع غير البشر رغم معرفتهم المسبقة بأن الحيوانات أيضا لها مشاعر وأحاسيس تعبر عنها وقد نراها في ملامح وجهها وتصرفاتها سواء كانت ايجابية كالفرح والعطف والحنان والمحبة.. أو سلبية كالحزن والغضب والكره.. والملاحظ أن هذه العواطف لدى الحيوان قابلة للتحكم فيها وإدارتها وتوجيهها كما هو الحال لدى الانسان.

فلو أننا قمنا بعزل رضيع أحد الحيوانات عن أمه فسنلاحظ ملامح الحزن على الطرفين وقد يؤدي ذلك بهم إلى إظهار بعض السلوكيات المعادية مثلا، غير أننا وبمجرد إعادة جمع شمل الأسرة سنلاحظ تغير السلوك الحيواني من سلوك سلبي إلى سلوك إيجابي. وسيحاول الطالب فيما يلي استعراض بعض النقاط مما ورد عن نبي الرحمة صلى الله عليه وسلم في طريقة مراعاته لمشاعر الحيوانات وكيف كان يتعامل معها.

المطلب الأول: الذكاء الوجداني في مراعاة النبي صلى الله عليه وسلم لمشاعر الحيوانات.

وردت كثير من النصوص في القرآن الكريم وفي السنة المطهرة تأمر المسلم بالرفق والإحسان، في تعامله مع كل ما في هذا الوجود، وتنهاه عن الفساد والإفساد في الأرض، فنجد أن الله عز وجل أمر بالإحسان وتجنب الإفساد في القرآن الكريم:

- فيقول تعالى: ﴿ إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَانِ وَإِيتَائِي ذِي الْقُرْبَىٰ وَيَنْهَىٰ عَنِ الْفَحْشَاءِ

وَالْمُنْكَرِ وَابْتِغَىٰ لَكُمْ لِعَظْمِكُمْ تَذَكُّرًا ۗ ﴾²⁶⁵، ففي الآية أمر بالمصالح وأسبابها، ونهي

²⁶⁵ النحل، آية: 90.

عن الفحشاء والمنكر والبغي، وهذا نُهي عن المفساد وأسبابها²⁶⁶، وقد اعتبر العز بن عبدالسلام هذه الآية أجمع آية في القرآن للحث على المصالح كلها، والزجر عن المفساد بأسرها²⁶⁷، ويقول ابن العربي فيها: "وأما الإحسان في العمل فالحسن ما أمر الله به، حتى إن الطائر في سجنك، والسنور في دارك، لا ينبغي أن تقصر في تعهده، ويقال الإحسان ألا تترك لأحد حقاً"²⁶⁸

ويقول في آية أخرى قال تعالى: ﴿وَإِذَا تَوَلَّى سَعَى فِي الْأَرْضِ لِيُفْسِدَ فِيهَا وَيُهْلِكَ الْحَرْثَ وَالنَّسْلَ^ق وَاللَّهُ لَا يُحِبُّ الْفُسَادَ²⁶⁹﴾.

تقصد الآية على أولئك الذين يعملون²⁷⁰ الفساد في الأرض بإتلاف الزرع، وإهلاك النسل وإفنائهم دونما مقصد شرعي، ويردق قائلا: "المراد بما كل من سلك سبيله في قتل كل ما قتل من الحيوان الذي لا يحل قتله بحال، والذي يحل قتله في بعض الأحوال إذا قتله بغير حق، بل ذلك كذلك عندي، لأن الله تبارك وتعالى لم يخص من ذلك شيئاً دون شيء بل عمه، وبالذي قلنا في عموم ذلك قال جماعة من أهل التأويل"²⁷¹.

أولاً: الذكاء الوجداني في رحمة الحيوانات والرأفة بها:

في السنة المطهرة نصوص كثيرة تختص ببيان حقوق الحيوان، ووجوب رعايتها، والنهي عن انتهاكها والخروج عليها، نذكر منها:

²⁶⁶ عز الدين بن عبدالسلام، قواعد الأحكام في مصالح الأنام، بيروت، دار الكتب العلمية، ج1، ص156

²⁶⁷ عز الدين بن عبدالسلام، قواعد الأحكام، ج2، ص189

²⁶⁸ محمد بن عبدالله الأندلسي ابن العربي، أحكام القرآن، بيروت، دار الكتب العلمية، ج3، ص155

²⁶⁹ : البقرة، آية: 205.

²⁷⁰ يقول الطبري: (السعي في كلام العرب العمل)، محمد بن جرير بن يزيد بن خالد الطبري، جامع البيان عن آي القرآن، بيروت، دار

الفكر، 1405هـ، ج2، ص316

²⁷¹ انظر، الطبري، جامع البيان، 1405هـ، ج2، ص318

— ما رواه الإمام مسلم قال: «ركبت عائشة بعيراً فكانت فيه صعوبة فجعلت تردده، فقال رسول الله صلى الله عليه وسلم عليك بالرفق»²⁷².

ووجه الدلالة واضح في الحديث، أن النبي صلى الله عليه وسلم طلب من عائشة رضي الله عنها الرفق بالبعير الذي تسوقه، وقال لها في رواية: «إن الرفق لا يكون في شيء إلا زانه، ولا ينزع من شيء إلا شانه»²⁷³، وعلى عكسه أو نقيضه الحديث الذي رواه الإمام مسلم عن ابن عمر أن النبي صلى الله عليه وسلم قال: «عذبت امرأة في هرة سجنتها حتى ماتت، فدخلت فيها النار لاهي أطعمتها وسقتهها إذ حبستها، ولاهي تركتها تأكل من خشاش الأرض»²⁷⁴.

يقول الإمام النووي "أن المعذب كان بسبب الهرة وليس بغيره"²⁷⁵، وقول رسول الله صلى الله عليه وسلم "خشاش الأرض بفتح الخاء ويجوز ضمها وكسرهما"²⁷⁶، ويقول أبو عثمان بن بحر "هو ما لطف جرمه، وصغر حجمه، وكان عديم السلاح"²⁷⁷، أما الإمام الشوكاني رحمة الله عليه فقد قال "والمراد هوام الأرض وحشراتهما"²⁷⁸.

²⁷² مسلم، مصدر سابق، كتاب البر والصلة والآداب، باب النهي عن لعن الدواب وغيرها، ج4، ص2004، حديث رقم2595.

²⁷³ مسلم، مصدر سابق، كتاب البر والصلة والآداب، باب النهي عن لعن الدواب وغيرها، ج4، ص2004، حديث رقم2594.

²⁷⁴ البحاري، مصدر سابق، كتاب الجمعة، باب من انتظر حتى تدفن، ج4، ص177، حديث رقم3483، وأخرجه مسلم، مصدر سابق، كتاب، قتل الحيات ونحوه، باب تحريم قتل الهر، ج4، ص2242، حديث رقم1760.

²⁷⁵ انظر، ابن حجر، مصدر سابق، ج1، ص317

²⁷⁶ محمد بن علي الشوكاني، نيل الأوطار، دار الحديث، ج7، ص8

²⁷⁷ أبو عثمان عمرو بن بحر، كتاب الحيوان، تحقيق عبدالسلام هارون، بيروت، دار الجليل، ج1، ص28

²⁷⁸ الشوكاني، مصدر سابق، ج7، ص8.

الحديث يشير إلى تحريم حبس الهرة وما يشابهها من الدواب بدون طعام وشراب، لأن ذلك من تعذيب خلق الله، وقد نهي عنه الشارع²⁷⁹، وهو يدل على حق الحيوان في الحياة، وعلى تحريم قتله أو تعذيبه لغير مقصد شرعي، لأن الله تعالى عذب المرأة على ذلك الفعل، ولو أن فعلها محرم لما استحققت العذاب.

— قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: «بينما رجل يمشي بطريق اشتد عليه العطش، فوجد بئراً فنزل فيها فشرب ثم خرج، فإذا كلب يلهث يأكل الثرى من العطش فقال الرجل: لقد بلغ هذا الكلب من العطش مثل الذي كان قد بلغ مني، فنزل البئر فملاً خفه ثم أمسكه بفيه حتى رقى فسقى الكلب، فشكر الله له فغفر له، قالوا: يا رسول الله، إن لنا في البهائم أجراً؟ فقال: في كل كبد رطبة أجر»²⁸⁰.

دل الحديث على حق الحيوان في الحياة، وعلى حقه في رفع الألم والمعاناة عنه، بدليل المغفرة لذلك الرجل بفعل السقاية للكلب، وهذا يدل على أن ما قام به من فعل طاعة لله، كما أن الحديث اعتبر الإحسان إلى كل ما فيه روح فعلاً مثاباً عليه، وفي هذا تحضيض على ذلك الفعل²⁸¹.

— وعن جابر بن عبد الله قال: «مرّ حمار برسول الله صلى الله عليه وسلم قد كوي وجهه يفور منخراه من دم، فقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "لعن الله من فعل هذا" ثم نهي عن الكي في الوجه والضرب في الوجه»²⁸².

يدعم هذا الحديث حديث عن عبد الله بن جعفر رضي الله عنه حيث قال: «أردفني رسول الله ذات يوم خلفه فأسرّ إليّ حديثاً لا أخبر به أحداً أبداً، وكان رسول الله أحب ما استتر به في حاجته هدف أو حائش نخل، فدخل يوماً حائطاً من حيطان الأنصار فإذا جمل قد أتاه فجرجر وذرفت عيناه... فلما

²⁷⁹ انظر، الشوكاني، مصدر سابق، ج7، ص8.

²⁸⁰ البخاري، مصدر سابق، في كتاب قتل الحيات ونحوها باب فضل ساقى البهائم المحترمة.

²⁸¹ النووي، مصدر سابق، ج14، ص241.

²⁸² البستي، محمد بن حبان بن أحمد أبو حاتم التميمي، صحيح ابن حبان بترتيب ابن بلبان، باب المثلة، تحقيق: شعيب الأرنؤوط، ج18، بيروت: مؤسسة الرسالة، ط2، 1414 - 1993)، ج12، ص442، رقم5626.

رأى رسول الله حنّ وذرفت عيناه فمسح رسول الله سراته وذفراه، فسكن فقال: من صاحب الجمل؟ فجاء فتى من الأنصار قال: هو لي يا رسول الله، فقال: " أما تتقي الله في هذه البهيمة التي ملكها الله لك إنه شكاً إلى أنك تجيعه وتؤذيه"²⁸³.

بغض النظر عن معجزة تحدث النبي صلى الله مع الحيوان، فإنه لا يمكن اعتبار هذا الجمل قد فاضت مشاعره فصار يحس فقط عندما رأى النبي صلى الله عليه وسلم، والدليل على ذلك أنه اشتكى من ظلم حدث له مع صاحبه قبل رؤيته لرسول الله صلى الله عليه وسلم، فما كان منه إلا أن هرع إلى النبي الرحيم شاكياً بمجرد رؤيته، وها هو نبي الرحمة ينصت ويستمع إليه، بل يدعو صاحبه ويأنبه وينهره عن الإساءة لهذا الجمل. ومن هنا نجد ضرورة مراعاة مشاعر الحيوانات عموماً والرأفة بها، وتعتبر الرأفة والرحمة من أجل العواطف الانسانية التي يقيم لها علامة الذكاء العاطفي وزناً كبيراً ويحتجون بها لقياس مدى ذكاء الشخص عاطفياً من عدمه.

للحيوانات حرمة لأجل الروح التي أودعها الله تبارك وتعالى فيها، وهي مخلوقات مذلة لخدمة الإنسان ومنفعته، لذلك يجوز للإنسان الانتفاع بها، بكافة صور الانتفاع المباحة شرعاً، كالأكل والشرب والركوب وغيرها، أما امتهان الحيوان وابتذاله فهي مفسدة تلحق بالحيوان من غير أن تتحقق للإنسان بها منفعة، فيغدو الفعل محض إضرار، ولا يجوز أن يكون قصد المسلم من فعله محض الإضرار بالآخرين.

لا يجوز لعن الحيوان وشتمه، لأن هذا الفعل لا تتحقق به مصلحة للإنسان، هذا فضلاً عن كون الحيوان له مشاعر واحاسيس، كما أن المؤمن ليس بالطعان ولا اللعان، وكذلك سب الحيوان ليس فيه منفعة ترجى له، لأنه لا يفهم الشتم واللعن، فكان فعلاً مجرداً من الغاية، فهو عبث، والمؤمن لا يفعل العبث،

²⁸³ الشيباني، أحمد بن حنبل أبو عبدالله، مسند الإمام أحمد بن حنبل، باب حديث عبد الله بن جعفر بن أبي طالب رضي الله عنهما، ج6، (القاهرة: مؤسسة قرطبة، د.ط، ت)، ج1، ص204، رقم 1745.

لذلك نص الفقهاء على حرمة لعن الدابة²⁸⁴، والدليل على ذلك ما رواه الإمام مسلم عن عمران بن حصين قال: «بينما رسول الله صلى الله عليه وسلم في بعض أسفاره وامرأة من الأنصار على ناقه فضحرت فلعتتها فسمع ذلك رسول الله صلى الله عليه وسلم فقال خذوا ما عليها ودعوها فإنها ملعونة قال عمران فكأنني أراها الآن تمشي في الناس ما يعرض لها أحد»²⁸⁵.

يقول النووي في شرحه: "إنما قال هذا زجراً لها ولغيرها، وكان قد سبق نهيها ونهي غيرها عن اللعن فعوقبت بإرسال الناقة، والمراد النهي عن مصاحبتها لتلك الناقة في الطريق، وأما بيعها وذبحها وركوبها في غير مصاحبته صلى الله عليه وسلم وغير ذلك من التصرفات التي كانت جائزة قبل هذا، فهي باقية على الجواز، لأن الشرع ورد بالنهي عن المصاحبة فبقي الباقي كما كان"²⁸⁶.

قد تدعو الحاجة أحياناً إلى ضرب الحيوان لإصلاحه وتأديبه، إذا تعين الضرب وسيلة لذلك، ويكون هذا الفعل جائزاً بمقدار ما تتحقق به المصلحة، وكذلك وسم الحيوان، إلا أن الفقهاء نصوا على حرمة ضرب الحيوان في الوجه وكذلك وسمه، فقد روى الإمام مسلم عن جابر قال: «نهى رسول الله صلى الله عليه وسلم عن الضرب في الوجه، وعن الوسم في الوجه»²⁸⁷.

ثانياً: الذكاء الوجداني لدى رسول الله صلى الله عليه وسلم في مراعاة مشاعر الحيوانات

عند تذكيتها

كثيراً ما يتهجم الغرب ومن هم على شاكلتهم من أبناء جلدتنا على طريقة الذبح الإسلامية ويعتبرونها تعذيباً للحيوان حيث تطول مدة خروج الروح منه مما يزيد في معاناته.

²⁸⁴البهوتي، كشف القناع، ج5، ص494.

²⁸⁵مسلم، مصدر سابق، كتاب البر والصلة والآداب، باب النهي عن لعن الدواب، ج4، ص2004، رقم2595.

²⁸⁶النووي، صحيح مسلم بشرح النووي، 1981، ج16، ص147.

²⁸⁷مسلم، مصدر سابق، كتاب باب النهي عن ضرب الحيوان في وجهه ووسمه فيه، ج3، ص1683، رقم2116.

بيننا سابقاً جواز قتل الحيوان أو ذبحه لمنفعة مقصودة شرعاً كمنفعة الأكل، أو مصلحة دفع الأذى، وهذا كله مقيّدٌ بإحسان القتل والذبح، لقوله صلى الله عليه وسلم: «إن الله كتب الإحسان على كل شيء، فإذا قتلتم فأحسنوا القتلة، وإذا ذبحتم فأحسنوا الذبح، وليحد أحدكم شفرته، وليرخ ذبيحته»²⁸⁸.

وقد وضع الفقهاء جملة من الأمور التي يجب على الذابح اتباعها، لتخفيف ألم الذبح على الحيوان، ومن ذلك:

— أن لا يجرح الحيوان برجلها جرحاً عنيفاً.

— أن لا يذبح بسكين كالة غير حادة.

— أن لا يشرع في السلخ حتى تبرد الذبيحة، وتخرج منها الروح.

ويقول العلماء أن "إحسان القتل ليس مقتصرًا على الحيوان المأكول بل هو واجب في كل حيوان حتى المؤذي منها، كالذئب المفترس، والكلب العقور، فإذا اندفع أذاه بالقتل الرفيق لا يجوز الإمعان في الألم، وعليه فلا يجوز قتله بما فيه تعذيب له، كأن يجبس ليهلك جوعاً أو عطشاً أو غيره"²⁸⁹، والقاعدة العامة "أن كل ما فيه زيادة ألم لا يجوز إيقاعه، ما دام أن المقصود يتحقق بدونه، حتى وإن كان الذبح أو القتل لغاية مشروعة"²⁹⁰، فعن ابن عباس «أن رجلاً أضجع شاة وهو يحد شفرته، فقال النبي صلى الله عليه وسلم "أتريد أن تميتها مرتين هلا أهددت شفرتك قبل أن تضجعها"²⁹¹، وقال أمير المؤمنين عمر بن

²⁸⁸ البخاري، مصدر سابق، كتاب الجمعة، باب من انتظر حت تدفن، ج3، ص112، رقم2364. وأخرجه مسلم، مصدر سابق، كتاب الصيد والذبائح وما يؤكل من الحيوان، باب الأمر بإحسان الذبح والقتل وتحديد الشفرة، ج4، ص1761، رقم2245. وأخرجه النسائي، سنن النسائي، ج3، ص65، رقم4503.

²⁸⁹ الرملي، نهاية المحتاج، ج7، ص242.

²⁹⁰ مجموعة من العلماء: الفتاوى الهندية، بيروت، دار الفكر ج5، ص288

²⁹¹ النيسابوري، محمد بن عبدالله أبو عبدالله الحاكم، المستدرک علی الصحیحین، كتاب الأضاحي، تحقيق: مصطفى عبد القادر عطا، ج4، (بيروت: دار الكتب العلمية، ط1، 1411 - 1990)، ج4، ص257، رقم7563.

الخطاب رضي الله عنه: "من الإحسان للذبيحة أن لا تجر الذبيحة إلى من يذبحها"²⁹²، وقال ربيعة: "من الإحسان أن لا تذبح ذبيحة وأخرى تنظر إليها"²⁹³.

وقد اكتشف العلم الحديث أن مراكز الإحساس بالألم تتعطل إذا توقف ضخ الدماء عنها لمدة ثلاث ثوان فقط، لأنها بحاجة إلى وجود الأكسجين في الدم باستمرار. غير أن الغرب يقولون أننا نحن المسلمين نعذب الحيوان بذبحه بهذه الطريقة ذلك لأنه يرفس ويتحرك ويتلوى و يتخبط قبل أن يموت، فهل نصدق كلامهم أم نصدق العلم الذي وصلوا إليه.

ونلاحظ فارق مراعاة مشاعر الحيوان والرأفة به، وتجنبيه الشعور بالألم ويكفي ذكاء عاطفياً إعطاء الحيوان هذا القدر رغم أنه بهيمة عجماء لا يتكلم، كما أننا لا يمكننا تقدير ما يشعر به من ألم.

وفي الجهة المعاكسة نجد أنه من أشهر الأكلات الشعبية تناول دماغ القرد وهو حي وذلك بوضعه في طاولة مخصصة حيث يتم وضع كامل جسمه تحت الطاولة وجعل رأسه يظهر فوق الطاولة ليتم فتح دماغه وتناوله بملاقط خاصة"²⁹⁴،²⁹⁵.

المطلب الثاني: الذكاء الوجداني لدى رسول الله صلى الله عليه وسلم في قتل بعض

الحيوانات

أثبت الفقه الإسلامي للحيوان الحق في بقاء نوعه، لذلك لا يجوز قتله أو ذبحه إذا كان ذلك يؤدي إلى انقراضه وفنائه، وإن من مفاخر الإسلام العظيمة أن أول محمية طبيعية عرفت البشرية كانت في الإسلام،

²⁹² أحمد عبيد الكبيسي، حقوق الحيوان والرفق به في الشريعة الإسلامية، (المدينة المنورة: الجامعة الإسلامية الطبعة: السنة الثامنة - العدد الرابع - ربيع الأول 1396هـ/1976م)، ص29.

²⁹³ المرجع نفسه.

²⁹⁴ موقع، بيت المرأة العربية، <<http://lahona.com>>، آخر تعديل يوم: 13. جانفي. 2018.

²⁹⁵ موقع، YouTube، <<https://www.youtube.com/watch?v=MjRdxuByd>>g2، آخر تعديل يوم: 13. جانفي. 2018.

وهي مكة المكرمة والمدينة، إذ لا يجوز صيدها، ولا يقطع شجرها، ولا يروع آمنها، فقد روى البخاري عن ابن عباس رضي الله عنهما عن النبي صلى الله عليه وسلم قال «حرم الله مكة فلم تحل لأحد قبلي ولا لأحد بعدي، أحلت لي ساعة من نهار، لا يختلي خلأها، ولا يعضد شجرها، ولا ينفر صيدها، ولا تلتقط لقطتها إلا لمعرفٍ، فقال العباس رضي الله عنه إلا الإذخر لصاغتنا وقبورنا فقال إلا الإذخر»²⁹⁶.

وهناك شبهات كثيرة تحوم حول الإسلام عموماً وحول السنة خصوصاً مفادها أن ديننا أمر بقتل بعض الحيوانات تعسفاً بغير حق، وستتطرق للأحاديث التي أمرت بقتل بعض الحيوانات وهل فيها تعد وجناية أم لا، ونبرز السبب أو الداعي وراء أمر السنة بقتل هذه الحيوانات.

— عن أبي هريرة رضي الله عنه قال سمعت رسول الله صلى الله عليه وسلم يقول «نملة قرصت نبياً من الأنبياء، فأمر بقرية النمل فأحرقت، فأوحى الله إليه في أن قرصتك نملة أهلكت أمة من الأمم تسبح، وفي رواية: فهلا نملة واحدة»²⁹⁷.

ووجه الدلالة في الحديث أن الله تعالى عاتب ذلك النبي عليه السلام على قتل أمة من الأمم، لأجل نملة قرصته، وهذا يدل على أنه لا تجوز الإبادة الجماعية للحيوان، يقول الإمام النووي في شرح قوله صلى الله عليه وسلم (فهلا نملة واحدة): (فهلا عاقبت نملة واحدة هي التي قرصتك، لأنها الجانية، وأما غيرها فليس لها جناية، وأما في شرعنا فلا يجوز الإحراق بالنار للحيوان)²⁹⁸، وهما سيفصل الباحث أكثر في ما أمر الرسول صلى الله عليه وسلم بقتله من الحيوانات مع تبيان الذكاء الوجداني في ذلك: ظلم الحيوان حراماً، لا يجوز إيقاعه، فإذا وقع، وجب على المسلمين منعه ورفعته، لأنه منكراً، والمسلم مأمور ديانته بالأمر بالمعروف والنهي عن المنكر، لقوله تعالى: ﴿وَلْتَكُنْ مِنْكُمْ أُمَّةٌ يَدْعُونَ إِلَى الْخَيْرِ وَيَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَيَنْهَوْنَ

²⁹⁶ البخاري، مصدر سابق، كتاب الجنائز، باب الإذخر والحشيش في القبر، ج2، ص92، رقم 1349.

²⁹⁷ البخاري، مصدر سابق، كتاب، باب هل للأسير أن يقتل ويخدع الذين أسروه حتى ينجو، ج4، ص130، رقم 3319.

²⁹⁸ النووي، مصدر سابق، ج14، ص239.

عَنِ الْمُنْكَرِ وَأُولَئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ ﴿٢٩٩﴾ ، ولقوله صلى الله عليه وسلم «مَنْ رَأَى مِنْكُمْ مَنْكِرًا فَلْيُغَيِّرْهُ

بِيَدِهِ فَإِنْ لَمْ يَسْتَطِعْ فَبِلِسَانِهِ فَإِنْ لَمْ يَسْتَطِعْ فَبِقَلْبِهِ، وذلك أضعف الإيمان»³⁰⁰، وقد تولى النبي عليه السلام بنفسه الإنكارَ على من انتهك حقوق الحيوان، فقد روى الإمام مسلم عن ابن عباس رضي الله عنه قال: «رَأَى رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ حَمَارًا مَوْسُومَ الْوَجْهِ، فَأَنْكَرَ ذَلِكَ»³⁰¹. وكذلك تولى صحابته الكرام إنكار الأفعال التي فيها إساءة للحيوان.

وهذا ما أشار إليه الفقهاء، حتى الحنفية الذين يقولون بأن نفقة الحيوان واجبٌ ديانياً لا قضائياً، فإن صاحب الحيوان يأمر بأداء ذلك الواجب الدياني، فقد جاء في الفتاوى الهندية: "ومن ملك بهيمة لزمها علفها وسقيها، فإن امتنع عن ذلك لم يجبر عليه، ولا يجبر على بيعها إلا أن يؤمر ديانة فيما بينه وبين الله تعالى، على طريق الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر"³⁰².

الذكاء الوجداني في أمر النبي صلى الله عليه وسلم بقتل بعض الحيوانات المؤذية:

— روى مسلم وغيره «أن رجلاً سأل ابن عمر رضي الله عنهما ما يقتل الرجل من الدواب وهو محرم؟ قال: حدثني إحدى نسوة النبي صلى الله عليه وسلم: أنه كان يأمر بقتل الكلب العقور، والفأرة، والعقرب، والحديّاء، والغراب، والحية، قال: وفي الصلاة أيضاً»³⁰³،³⁰⁴.

²⁹⁹ آل عمران، آية 104

³⁰⁰ مسلم مصدر سابق، كتاب الإيمان، باب بيان كون النهي عن المنكر من الإيمان، وأن الإيمان يزيد وينقص، وأن الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر واجب، ج1، ص69، رقم49.

³⁰¹ رواه مسلم في كتاب اللباس والزينة، باب النهي عن ضرب الحيوان في وجهه ووسمه فيه.

³⁰² مجموعة من العلماء: الفتاوى الهندية، ج1، ص573

³⁰³ الحميدي، محمد بن فتوح، الجمع بين الصحيحين البخاري ومسلم، المتفق عليه من مسند أم المؤمنين، تحقيق: علي حسين البواب، ج4، (لبنان/ بيروت: دار النشر / دار ابن حزم، ط2، 1423هـ - 2002م)، ج4، ص142، رقم3471.

³⁰⁴ مسلم، المصدر السابق، ج2، ص858، رقم1200.

أَلْحَقُ بِهَا الْعُلَمَاءُ مَا اشْتَرَكَ مَعَهَا فِي الْعِلَّةِ؛ لِأَنَّ الْحُكْمَ يَدُورُ مَعَ عِلَّتِهِ وُجُودًا وَعَدَمًا.
والقاعدة عند أهل العِلْمِ: الْمُؤْذِي طَبَعًا يُقْتَلُ شَرْعًا، وَهَذَا فِي الْحَلِّ وَالْحَرَمِ.

فِي رِوَايَةِ لِلْبُخَارِيِّ: «خَمْسٌ فَوَاسِقٌ يُقْتَلْنَ فِي الْحَرَمِ: الْفَأْرَةُ وَالْعَقْرَبُ وَالْحُدَّيَا وَالْغَرَابُ وَالْكَلْبُ الْعَقُورُ»³⁰⁵.
وَفِي رِوَايَةِ أُخْرَى «خَمْسٌ مِنَ الدَّوَابِّ كُلِّهِنَّ فَاسِقٌ يُقْتَلْنَ فِي الْحَرَمِ الْغَرَابُ وَالْحُدَّاءُ وَالْعَقْرَبُ وَالْفَأْرَةُ وَالْكَلْبُ الْعَقُورُ»³⁰⁶.

— قَوْلُهُ: كُلُّهُنَّ فَاسِقٌ مِنَ الْفِسْقِ اللَّغْوِيِّ، وَهُوَ الْخُرُوجُ.

قَالَ الْخَطَّابِيُّ: أَصْلُ الْفِسْقِ الْخُرُوجُ مِنَ الشَّيْءِ، وَمِنْهُ قَوْلُهُ تَعَالَى: ﴿فَفَسَقَ عَنْ أَمْرِ رَبِّهِ﴾³⁰⁷، أَي:
خَرَجَ³⁰⁷. وَنَذَكَرُ مِنَ الْفَوَاسِقِ الْوَارِدَةِ فِي الْحَدِيثِ مَا يَلِي:

1. الْفَأْرَةُ: نَقَلْتُ صَحِيفَةَ الْمِصْرِيِّ الْيَوْمَ الْمُسْتَقَلَّةَ عَنِ رَئِيسِ الْجَمْعِيَّةِ الْمِصْرِيَّةِ لِعِلْمِ الْحَيَوَانَاتِ الدُّكْتُورِ
سَامِي الْبَسَاطِيِّ، قَوْلُهُ إِنَّ أَعْدَادَ الْفَتْرَانَ لَا يُمْكِنُ حَصْرُهَا، وَلَكِنْ مِنَ الْمَوْكَدِ أَنَّهَا تَتَجَاوَزُ الْمِئَةَ مِليُونِ فَارٍ.
وَأَضَافَ الْبَسَاطِيُّ أَنَّ الْفَتْرَانَ تَنْقَلُ إِلَى الْإِنْسَانِ مَا يَزِيدُ عَلَى عِشْرِينَ مَرَضًا مِنَ الْأَمْرَاضِ الْفَيروسِيَّةِ وَالْبِكْتِيرِيَّةِ
مِثْلَ الطَّاعُونِ وَالسَّعَارِ وَحُمَى عَضِّ الْفَتْرَانَ وَالسَّلِّ³⁰⁸.

2. الْحُدَيَا: الْحِدَّاءُ: بِكَسْرِ الْحَاءِ وَفَتْحِ الدَّالِ مَهْمُوزٍ. وَتَقَدَّمَ فِي بَعْضِ الرِّوَايَاتِ تَسْمِيَّتُهَا: الْحُدَيَا.
وَفِي حَدِيثٍ آخَرَ جَاءَ تَسْمِيَّتُهَا بِالْحُدَّيَا وَهِيَ تَنْقُضُ مِنَ السَّمَاءِ وَتَلْتَقِطُ الطَّيُورَ وَالْأَشْيَاءَ الْحَمْرَاءَ تَحْسِبُهَا
لَحْمًا، وَفِي حَدِيثٍ عَائِشَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهَا «أَنَّ وَلِيدَةً كَانَتْ سَوْدَاءَ لِحْيٍ مِنَ الْعَرَبِ فَأَعْتَقُوهَا، فَكَانَتْ

³⁰⁵ البخاري، ج3، ص1204، رقم3136.

³⁰⁶ المصدر نفسه، ج2، ص650، رقم1732.

³⁰⁷ الخطابي، حمد بن محمد بن إبراهيم البستي أبو سليمان، غريب الحديث، 3ج، تحقيق: عبد الكريم إبراهيم العزباوي، (مكة المكرمة: جامعة أم القرى، دط، 1402هـ)، ج1، ص603.

³⁰⁸ انظر، موقع، الحياة، <http://daharchives.alhayat.com/issue_archive/Hayat>، آخر تعديل يوم: 13. جانفي. 2018م.

مَعَهُمْ، قَالَتْ: فَخَرَجَتْ صَبِيَّةٌ لَهُمْ عَلَيْهَا وَشَاخٌ أَحْمَرٌ مِنْ سُيُورٍ، قَالَتْ: فَوَضَعَتْهُ أَوْ وَقَعَتْ مِنْهَا، فَمَرَّتْ بِهِ حُدَيَاةٌ وَهُوَ مُلَقَّبٌ فَحَسِبْتُهُ لَحْمًا فَخَطَفْتُهُ»³⁰⁹.

ويقال هي طائر صحراوي طويل العنق تقريباً يتغذى على الجيف والقاذورات والموتى، وليس هو الصقر أو النسر المشهور، وتتغذى الحداة على لحوم الفئران والحمام والطيور والحيوانات الصغيرة الأخرى، وبعض أنواعها الأوروبية تتغذى على القواقع تسمى حداة القواقع Snail Kit.

تعيش الحداة فوق قمم الأشجار العالية وأعلى البنايات المرتفعة. ودائماً ما تشاهد وهي تحوم فوق الحقول وأعلى البنايات. تتميز الحداة بقوة البصر التي تمكنها من رصد الحيوانات والطيور الصغيرة من ارتفاعات كبيرة.

3. الغراب: وله نفس صفات الحديا تقريباً، وقد أثبتت الدراسات العلمية³¹⁰ أن الغراب هو أذكى الطيور وأمكرها على الإطلاق! ويعلل ذلك بأن الغراب يملك أكبر حجم لنصفي دماغ بالنسبة إلى حجم الجسم في كل الطيور المعروفة. ومن بين المعلومات التي أثبتتها دراسات سلوك عالم الحيوان محاكم الغراب وفيها تحاكم الجماعة أي فرد يخرج على نظامها حسب قوانين العدالة الفطرية التي وضعها الله سبحانه وتعالى ولكل جريمة عند جماعة الغراب عقوبتها الخاصة بها، فجريمة اغتصاب طعام الفراخ الصغار: العقوبة تقضي بأن تقوم جماعة من الغراب بنتف ريش الغراب المعتدي حتى يصبح عاجزاً عن الطيران كالفراخ الصغيرة قبل اكتمال نموها.

³⁰⁹ البخاري، مصدر سابق، ج 1، ص 168، رقم 428.

³¹⁰ انظر، موقع، YouTube، <<https://www.youtube.com/watch?v=d80v1dQ6qZ4>> ، آخر تعديل يوم:

22. فيفري. 2018.

وجريمة اغتصاب العش أو هدمه: تكتفي محكمة الغربان بإلزام المعتدي ببناء عش جديد لصاحب العش المعتدى عليه. وجريمة الاعتداء على أنثى غراب آخر: تقضي جماعة الغربان بقتل المعتدي ضرباً بمناقيرها حتى الموت.

4. الكلب العقور: واختلف العلماء في المراد بالكلب العقور؛ فقيل: هو الكلب المعروف. وقيل:

كل ما يفترس؛ لأن كل مفترس من السباع يسمى كلباً عقوراً في اللغة.

"كشفت البحوث والدراسات العلمية - في إنجلترا - عن ظهور مرض اقترن بانتشار تربية الكلاب، وارتداد الناس للحدائق العامة، وخاصة حدائق الأطفال المصطحبين كلابهم"³¹¹.

فقد تبين أن روث الكلاب يحتوي علي ديدان خطيرة تهاجم أجسام الأطفال الضعيفة وخاصة العيون، ولا سيما أن الطفل الذي يلهو في الحديقة ورمالها كثيرا ما يضع يده في فمه فيصاب بالديدان التي يحتويها روث الكلاب، فضلا عن أنها تهدد الطفل بفقدان البصر، والاصابة بالتهاب الاذن أو الرئة أو امراض المعدة والكبد. ومن المعروف أن الكلاب حين تتبرز في الرمل أو الطين تخفي فضلاتها بردمها وبالتالي يتلوث الرمل أو الطين بتلك الديدان والميكروبات. ولذا حذرت تلك البحوث والدراسات من تربية الكلاب أو تعامل الأطفال معها، وخصوصا في الحدائق أو المناطق الفسيحة.

5. الوزغ: كثيرا ما يسمع الباحث في حواراته مع النصارى والملحدون انتقادات حول ما يسمونه

مأساة حيوان الوزغ في الإسلام، وقد ثبت في الأحاديث الصحيحة أن لقاتل الوزغ أجراً، كما في حديث أبي هريرة رضي الله عنه قال: قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: «مَنْ قَتَلَ وَرَعَةً فِي أَوَّلِ ضَرْبَةٍ فَلَهُ كَذَا

³¹¹ انظر، موقع، اليوم السابع، <<https://www.youm7.com/story/2018/11/4/%D8%A3% /4018971>>، آخر تعديل يوم: 03.ديسمبر.2017.

وَكَذَا حَسَنَةً، وَمَنْ قَتَلَهَا فِي الضَّرْبَةِ الثَّانِيَةِ فَلَهُ كَذَا وَكَذَا حَسَنَةً، لِذُنُوبِ الْأُولَى، وَإِنْ قَتَلَهَا فِي الضَّرْبَةِ الثَّلَاثَةِ فَلَهُ كَذَا وَكَذَا حَسَنَةً، لِذُنُوبِ الثَّانِيَةِ»³¹².

قال أهل اللغة الوزغ سام أبرص نجس، فسام أبرص هو كباره، واتفقوا على أن الوزغ من الحشرات المؤذيات، وجمعه أوزاغ ووزغان، وأمر النبي صلى الله عليه وسلم بقتله، وحث عليه، ورغب فيه لكونه من المؤذيات³¹³،³¹⁴،³¹⁵.

والوزغ يعيش غالباً في سقوف وجدران الأماكن والبيوت المهجورة أو القديمة من الداخل وهو أبيض اللون غالباً، وهو من السحليات الزاحفة الصغيرة، وله أسماء عدة بالعامية فمن ذلك: الوزغ. ثبت في صحيح البخاري من حديث أم شريك رضي الله عنها «أن النبي صلى الله عليه وسلم أمر بقتل الوزغ وقال: كَانَ يَنْفُخُ عَلَى إِبْرَاهِيمَ عَلَيْهِ السَّلَامُ»³¹⁶.

السبب الصريح الذي ذكر في الحديث السابق هو أن الوزغ كان ينفخ على إبراهيم حين ألقى في النار، وهذا هو السبب المصرح به في كثير من الروايات، ففي سنن النسائي عن سعيد بن المسيب أن امرأة دخلت على عائشة ويدها عكاز فقالت: ما هذا؟ فقالت: لهذه الوزغ؛ لأن نبي الله صلى الله عليه وسلم حدثنا أنه لم يكن شيء إلا يطفئ على إبراهيم عليه السلام إلا هذه الدابة فأمرنا بقتلها.

³¹² البيهقي، أحمد بن الحسين بن علي بن موسى أبو بكر، سنن البيهقي، باب الحية والعقرب في الصلاة، تحقيق: محمد عبد القادر عطا، 10 ج، (مكة المكرمة: الكبرى مكتبة دار الباز، 1414 - 1994)، ج 2، ص 267، رقم، 3254. والنووي، رياض الصالحين، المحقق: د. ماهر ياسين الفحل، ج 2، ص 324.

³¹³ النووي، أبو زكريا يحيى بن شرف بن مري، المنهاج شرح صحيح مسلم بن الحجاج، ج 18، (بيروت: دار إحياء التراث العربي، ط 2، 1392 هـ)، ج 7، ص 407.

³¹⁴ السجستاني، سليمان بن الأشعث أبو داود الأزدي، سنن أبي داود، باب في قتل الأوزاغ، تحقيق: محمد محيي الدين عبد الحميد، ج 4، (دم: دار الفكر، د. ط، د. ت)، ج 2، ص 788، رقم 5263.

³¹⁵ البيهقي، سنن البيهقي الكبرى، باب قتل الحية والعقرب في الصلاة، تحقيق: محمد عبد القادر عطا، 10 ج، (مكة المكرمة: مكتبة دار الباز، د. ط، 1414 - 1994)، ج 2، ص 267، رقم 3254.

³¹⁶ البخاري، مصدر سابق، ج 12، ص 26، رقم 3359.

وقد سمى النبي صلى الله عليه وسلم الوزغ فويسقاً كما ثبت في صحيح مسلم وغيره عن عامر بن سعد عن أبيه أن النبي صلى الله عليه وسلم أمر بقتل الوزغ وسماه فويسقاً. قال النووي: "وأما تسميته فويسقاً فنظيره الفواسق الخمس التي تقتل في الحل والحرم، وأصل الفسق الخروج، وهذه المذكورات خرجت عن خلق معظم الحشرات ونحوها بزيادة الضرر والأذى"³¹⁷.

والخلاصة أن الوزغ تقتل لسببين: الأول لأنها كانت تنفخ النار على إبراهيم عليه السلام، كما في الحديث، والثاني، أنها مؤذية، ولهذا سماها النبي صلى الله عليه وسلم فويسقاً، لأذيتها للناس، وهناك سؤال كثيراً ما يتبادر إلى الأذهان وتدخل ما جانبه كثيراً من الشبه وهو: لماذا خلق الله الحيوانات الضارة ثم أمر بقتلها؟ إن كان الأمر كذلك فنحن نشكك في حكمة الله في خلقه. وللإجابة على هذا السؤال من جانبين عام وخاص:

أما العام: فإنّ المسلم يؤمن بأنّ الله حكيم عليم لا يخلق شيئاً عبثاً وكلّ أفعاله صادرة عن حكمة، فإذا خفيت الحكمة من فعل من أفعاله تعالى على المؤمن فإنّه يلوذ بهذا الأصل ولا يُسيء الظنّ بربه.

وأما الخاص: فإنّ من الحكم في خلق مثل هذه المخلوقات ظهور إتقان صنعة الله في خلقه وتدييره عزّ وجلّ في مخلوقاته فعلى كثرتها فإنّه يرزقها جميعاً وكذلك فإنّه سبحانه يبتلي بها ويأجر من أصيب بها وتظهر شجاعة من قتلها وكذلك يبتلي بخلقها عباده من جهة إيمانهم ويقينهم فأما المؤمن فيرضى ويسلم.

وأما المرتاب فيقول ماذا أراد الله بهذا الخلق! وكذلك يظهر ضعف الإنسان وعجزه في تألمه ومرضه بسبب مخلوق هو أدنى منه في الخلقة بكثير، وقد سئل بعض العلماء عن الحكمة من خلق الذباب؟ فقال:

ليذلّ الله به أنوف الجبابرة، وبوجود المخلوقات الضارة تظهر عظم المنّة من خلق الأشياء النافعة

³¹⁷ النووي، مصدر سابق، ج 14، ص 237.

وكما تقول الحكمة المشهورة: وبضدّها تتبيّن الأشياء. ثمّ قد ظهر بالطبّ والتجربة أنّ عدداً من العقاقير النافعة تُستخرج من سمّ الأفاعي وما شاكلها، فسبحان من جعل في الأمور التي ظاهرها الضرر أموراً نافعة، ثمّ إنّ كثيراً من هذه الحيوانات الضارّة تكون طعاماً لغيرها من الدوابّ النافعة مما يشكّل حلقة في التوازن الموجود في الطبيعة والبيئة التي أحكم الله خلقها.

هذا ويجب أن يعتقد المسلم أنّ كلّ أفعاله تعالى خير وليس في مخلوقاته شرّ محض بل لا بدّ أن يكون فيها خير من وجه آخر وإن خفي على بعضنا كخلق إبليس وهو رأس الشرّ.

فإنّ خلقه فيه حكم ومصالح منها أن الله يتلي به خلقه ليتبيّن أهل الطاعة من أهل المعصية وأهل المجاهدة من أهل التفريط فيتميّز أهل الجنة من أهل والبصيرة في الدّين وصلى الله وسلّم على نبينا محمد النار.

فالله سبحانه وتعالى كما قال: ﴿لَا يُسْئَلُ عَمَّا يَفْعَلُ وَهُمْ يُسْئَلُونَ﴾³¹⁸. هذا مع إيماننا بأن

أفعاله تابعة لحكمته سبحانه وتعالى، فهو لا يخلق شيئاً عبثاً ولا باطلاً، إلا أنه قد يخفي على الناس بعض أوجه هذه الحكمة؛ لأنهم لا يحيطون به علماً. قال تعالى: ﴿وَلَا يُحِيطُونَ بِشَيْءٍ مِّنْ عِلْمِهِ﴾³¹⁹، وقال:

﴿وَمَا أُوْتِيتُمْ مِنَ الْعِلْمِ إِلَّا قَلِيلاً﴾³²⁰.

وكم من أشياء في هذا الكون كان الناس في السابق لا يقدرّون لها قيمة، ثم بعد تقدم العلوم التحريبيّة أدركوا قيمتها، والمطلع على دراسات الجيولوجيا والفيزياء والأحياء يدرك ذلك، انظر مثلاً إلى بعض عناصر الأرض، كأشباه الموصلات -التي هي في مرتبة متوسطة بين المواد الموصلة للكهرباء والمواد

³¹⁸ الأنبياء، آية: 23

³¹⁹ البقرة، آية: 255.

³²⁰ الإسراء، آية: 85.

العازلة لها-، هل كان الناس في القرون السابقة يعرفون قيمتها؟ بالطبع لا، ولكن بعد التقدم التكنولوجي في هذا الزمان أصبحت الثورة الالكترونية بأكملها قائمة على هذه المواد.

وكذلك في عالم الكائنات الحية، فالعلم يكشف عن أدوار لبعض الكائنات الحية لم تكن معروفة من قبل، فهي تشكل حلقة في إحدى منظومات الكون، فقد تكون مفيدة بغيرها لا بداتها. وقد يدخل في حكمة خلقها أيضا الاعتبار.

قال الإمام القرطبي في تفسيره: "فإن قيل: وأي اعتبار في العقارب والحيات؟ قلنا: قد يتذكر الإنسان ببعض ما يرى من المؤذيات ما أعد الله للكفار في النار من العقوبات فيكون سببا للإيمان وترك المعاصي وذلك أعظم الاعتبار. أما الآية التي أشرت إليها فلعلك تقصد قوله تعالى: هو الذي خلق لكم ما في الأرض جميعا ثم استوى إلى السماء فسواهن سبع سموات وهو بكل شيء عليم. وقوله: وسخر لكم ما في السموات وما في الأرض جميعا منه إن في ذلك لآيات لقوم يتفكرون"³²¹.

قال في فتح القدير "أخرج عبد بن حميد، وابن جرير عن قتادة في قوله تعالى: ﴿هُوَ الَّذِي خَلَقَ لَكُمْ مَا فِي الْأَرْضِ جَمِيعًا﴾"³²². قال: سخر لكم ما في الأرض جميعا كرامة من الله ونعمة لابن آدم، وبلغة ومنفعة إلى أجل"³²³. وقال البغوي: "لكي تعتبروا وتستدلوا، وقيل لكي تنتفعوا"³²⁴.

وقال الشيخ عبد الرحمن السعدي: "أي خلق لكم برا بكم ورحمة، جميع ما على الأرض، للانتفاع والاستمتاع، والاعتبار وفي هذه الآية الكريمة، دليل على أن الأصل في الأشياء الإباحة والطهارة؛ لأنها سيقت في معرض الامتنان، يخرج بذلك الحبائث؛ فإن تحريمها أيضا يؤخذ من فحوى الآية، وبيان المقصود

³²¹ محمد بن أحمد بن أبي بكر بن فرح القرطبي أبو عبد الله، الجامع لأحكام القرآن، 20 ج، (د: ن، م، ط، ن)، ج 1، ص 291.

³²² سورة البقرة، الآية: 29.

³²³ محمد بن علي الشوكاني، فتح القدير، 8 ج، (د: ن، م، ط، ت)، ج 1، ص 61.

³²⁴ عبد الله بن أحمد بن علي الزيد، مختصر تفسير البغوي، (الرياض: دار السلام للنشر والتوزيع، ط 1، 1416هـ)، ص 55.

منها، وأنه خلقها لنفعنا، فما فيه ضرر، فهو خارج من ذلك، ومن تمام نعمته منعنا من الخبائث تنزيها لنا³²⁵، 326.

من هنا يتبين لنا أن رسول الله صلى الله عليه وسلم لم يطلق العنان لعواطفه جملة واحد مع جميع الحيوانات، بل قسمها لقسمين، حيوانات غير مؤذية أليفة ووديدة؛ أمر بالرفقة بها ورحمتها والإحسان إليها في المأكل والمشرب وعدم تحميلها ما لا تطيق من العمل مراعاة لمشاعرها وأحاسيسها، وحيوانات مؤذية أمر بقتلها إذا تبين أنها تشكل خطراً على الإنسان، وهنا رحمة النبي انتقلت لما هو أولى من الحيوان ألا وهو الإنسان المكرم، فلا يعقل أن نترك فأراً أو حذأة تعبت بمحاصيل الناس وتفسدها بحجة الرحمة بالحيوان، أكلها عقوراً يجوب وسط الشوارع يفرغ الناس ويؤذيهم بل من أولويات الشريعة حفظ النفس، وإنما هذه الحيوانات خلقت لتحفظ توازن الطبيعة ليستفيد منها الإنسان ويستعين بها على أمور دينه ودنياه. كما أن الرسول الكريم صلى الله عليه وسلم لم يأمر بتتبع أثر هذه الحيوانات أينما وجدت وقتلها بل حض على قتلها في أماكن تواجد البشر، فرحمة المكلف أولى من رحمة غير المكلف.

³²⁵ عبد الرحمن بن ناصر بن السعدي، تيسير الكريم الرحمن في تفسير كلام المنان، المحقق: عبد الرحمن بن معلا اللويحي، (د: ن، مؤسسة الرسالة، ط1، 1420 هـ - 2000 م)، ص48.

³²⁶ موقع، فتوى إسلام ويب، < <http://fatwa.islamweb.net/fatwa/index> >، آخر تعديل يوم: 13. جانفي. 2018م.

النتائج المستنبطة من تعامل النبي صلى الله عليه وسلم بذكاء وجداني مع الحيوانات:

1. في الوقت الذي تناشد به المنظمات العالمية الغربية إلى إعطاء الحيوان حقوقه المادية إلا أنها حرمتها من حق العيش بحرية فنجد أغلب الحيوانات تعيش في أماكن محصورة فيما يسمى بالمحميات أو أنها صارت كمصدر ترفيه للبشر إذ يضعونها بين القضبان ويجعلون الأشخاص يتوافدون عليها للترفيه وجعلها مصدرا خصبا للاستحواذ على أموال الناس.
2. الجمعيات الغربية فعلا وجدوا تناقضا وإشكالا في طريقة التعامل مع الحيوانات ففي الوقت الذي يدعون فيه لإعطائها كامل حقوقها والحفاظ عليها إلا أنهم احتاروا في طريقة التعامل مع بعض الحيوانات التي تفسد الزرع كالفأرة، أو التي تشكل خطرا على الإنسان أو باقي الحيوانات كالثعلب المصاب بداء الكلب.
3. من التناقض العجيب لدى الغرب أن نجد أن الدولة الوحيدة التي سنت قانون حماية الحيوان وطبقته في أرض الواقع هي دولة الاحتلال الإسرائيلي، في حين نجدها لا تعبأ بأرواح الأبرياء من أبناء فلسطين.
4. حتى في الكتب المقدسة على رأسها المسيحية هناك دعوة واضحة لقتل الحيوانات وإهانتها سواء بسبب أو بغير سبب فالحمار خطيئة تتوجب عليه إخراج فدية، وقتل الأبقار والأغنام والجمال والحمير في الحروب واجبة.
5. الواضح أن اهتمام اليهود بالحيوانات وسن قوانين تحميها لم يأت من فراغ، بل هو عقيدة دينية، إذ أنهم مأمورون بالاهتمام بها وحمايتها كما ورد في كتبهم.
6. الديانة الهندوسية لا تزال فيها معتقدات الجاهلية حيث يتقربون لآلهتهم برمي الشياه من أعالي الجبال في مياه الأنهار بعد ربط أطرافها.

7. البوذيون حالهم كحال اليهود يرمون قتل الحيوانات وأذيتها لكنهم لا يتورعون من قتل السلمين وإبادتهم وتهجيرهم.

8. كان رسول الله صلى الله عليه وسلم يأمر بالرفق بالحيوان حتى أثناء ركوبه وعدم إجباره على أن يبذل أكبر من جهده في المشي أو الإسراع، فقد كانت أم المؤمنين عائشة على جمل فأخذت تردده فطلب منها رسول الله أن ترفق به.

9. حثت السنة النبوية على الاهتمام بالحيوانات داخل البيت وإعطائها حاجتها من طعام وشراب ومأوى، فإن لم تكن لنا القدرة على ذلك وجب علينا إطلاق صراحها وتركها تسترزق من خشاش الأرض، وقد أخبرنا رسول الله أن امرأة دخلت النار في هرة حبستها في بيتها، فلا هي أطعمتها ولا هي تركتها تخرج لتبحث عن طعام لها.

10. مهما بلغت ذنوب الإنسان وخطاياها فلا يجب أن ييأس من رحمة الله ما دام رحيما بخلقه حتى وإن كانت من الحيوانات، فهذه بغية ارتكبت كبيرة من الكبائر ورغم ذلك فقد غفر الله لها وأدخلها الجنة بسبب كلب وجدته عطشانا فسقته، وكذلك حال الرجل الذي شكر الله له لأنه سقى كلبا كان عطشانا بخفه.

11. لا يجب الإساءة للحيوان بوسم وجوهها أو تشويهها أو ضربها موجع، إن تطلب الأمر التدخل لحمايتها ممن يفعل بها ذلك مع القدرة عليه فيجب حمايتها، فقد مر برسول الله صلى الله عليه وسلم حمار في وجهه كي فقال لعن الله من فعل به هذا. وكذا نهى صاحب الجمل الذي اشتكى مولاه لرسول الله أن يسيء إليه.

12. بالإضافة للضرر الجسدي الذي نهى الإسلام عن إلحاقه بالحيوان فإن الشارع نهى أيضا عن سب الحيوان وشتمه بالألفاظ البذيئة، فوجب علينا التحلي بمثل هذه الأخلاق الفاضلة في التعامل مع الحيوان.

13. يجب علينا الرفق بالحيوانات حتى أثناء ذبحها، فلا نجرحها جراً عنيفاً، ولا نذبجها بسكين غير حادة، ولا نذبج الشاة أمام أختها، وهذا ما أمرنا به رسول الله صلى الله عليه وسلم في أحاديث متفرقة.
14. جعل الله ورسوله الحرم بيتاً آمناً للحيوانات كما جعلها بيتاً آمناً للبشر، فلا يحل الصيد فيها ولا قتل حيوان ولا أذيته.
15. نهى رسول الله صلى الله عليه وسلم عن قتل الحيوانات والحشرات غير المؤذية مثل النمل فقد ثبت في القرآن الكريم أنها علمت بمقدم سيدنا سليمان وجنوده فنبهت نملة قومها أن يخلوا الطريق قبل وصلهم.
16. لم يأمر النبي صلى الله عليه وسلم إلا بقتل الحيوانات التي تفسد على الناس حياتهم أو التي تشكل عليهم خطراً مثل الحية والعقرب والكلب العقور وغيرها، أما إن كانت هذه الحيوانات في البراري بعيدة عن مكان تواجد البشر فلا يستلزم قتلها.

الباب الثاني: دراسة ميدانية تبين مدى تطبيق طلبة جامعة ملايا للذكاء الوجداني

الاجتماعي المستنبط من تعاملات رسول الله ﷺ.

الفصل الأول: الإجراءات المنهجية للدراسة التطبيقية

مقدمة

في هذا الفصل والفصل الذي يليه سيقوم الباحث بتطبيق ما توصل إليه من نتائج الدراسة النظرية من خلال جمعه للأحاديث وتحليلها ثم تبويبها حسب موضوعاتها، فجعل عناوين الموضوعات التي توصل إليها والتي هي بمثابة قواعد للتعامل مع من حولنا من خلال السنة النبوية المطهرة، فحافظ على عناوين الفصول وجعلها عناوين رئيسية لمحاور الاستبانة، أما أسئلة الاستبانة فكانت مستنبطة من عناوين المباحث المدرجة تحت كل فصل.

- 1- منهج الدراسة ونوعها
- 2- مشكلات الدراسة
- 3- نموذج الدراسة
- 4- فرضيات الدراسة
- 5- مجتمع الدراسة
- 6- أداة الدراسة
- 7- صدق وثبات عينة الدراسة
- 8- الارتباط بين محاور الاستبانة

منهج الدراسة ونوعها:

استخدم الباحث المنهج التجريبي في القيام بهذه الدراسة، والذي تمثل في تصميم الاستبانة بمحاورها الثلاث الرئيسية والمحاور الأربعة المندرجة تحت الذكاء الوجداني باللغة العربية، ثم قام بترجمتها إلى اللغتين الإنجليزية والمالوية، ثم توزيعها يدويا بعد طباعتها، كما تم توزيعها عن طريق الأنترنت بعد تصميم نموذج الاستبانة باستخدام نظام جوجل درايف (Google Drive).

ولا يتوقف هذا المنهج عند صياغة الاستبانة وتوزيعها بشتى الطرق على مجتمع الدراسة ثم إعادة جمعها، بل يشمل أيضا وصف المتغيرات الديموغرافية وطريقة التفاعل مع محاور الاستبانة وأسئلتها، وكذلك تصنيف النتائج وقياسها وإبراز نوعية العلاقات ومدى الترابط بينها، كما يشمل تحليل الاستبانة وتفسيرها واستخلاص النتائج منها، ثم الوصول إلى تعميمات بشأن الظاهرة المدروسة. وبذلك يرى الباحث عبد المجيد البلداوي أن المنهج الوصفي التحليلي هو الأسلوب الشائع بين الباحثين والمستخدم بين الباحثين لتنظيم وتلخيص البيانات الرقمية التي يتم جمعها من عينة الدراسة³²⁷. ويقول رجب مصطفى أنه للإحصاء الوصفي دور في تحديد الوضع الراهن للمتغيرات وجمع البيانات لاختبار صحة الفرضيات المتعلقة بهذه المتغيرات³²⁸.

ويرى الدكتور ذوقن عبيدات وآخرون³²⁹ أن للمنهج الوصفي التحليل خطوات يجب على

الباحث اتباعها وهي كالتالي:

1- جمع معلومات وبيانات تساعد على تحديد مشكلة البحث التي تم الشعور بها.

2- صياغة المشكلة في سؤال دقيق أو عدة أسئلة بعد تحديد مشكلة البحث.

³²⁷ انظر، عبد المجيد عبد الحميد البلداوي، أساليب البحث العلمي والتحليل الإحصائي، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2007، ص40.

³²⁸ انظر، رجب مصطفى، حسين طه، مناهج النقد التربوي بين النقد والتجديد، دار الإيمان للنشر والتوزيع، مصر 2009، ص102.

³²⁹ ذوقان عبيدات وآخرون، البحث العلمي: مفهومه، أدواته، أساليبه، دار مجدلاوي للنشر والتوزيع، عمان الأردن، 2006، ص189.

- 3- وضع فرضيات كحلول مبدئية لمشكلة البحث.
- 4- وضع المسلمات التي سيبني عليها الباحث دراسته.
- 5- اختيار العينة وتوضيح حجمها وأسلوب اختيارها.
- 6- اختيار أدوات البحث وفقا لطبيعة المشكلة وفروض البحث، ثم قياس مدى صدقها وثباتها.
- 7- التنظيم والدقة في جمع المعلومات المطلوبة.
- 8- تنظيم النتائج المتوصل إليها وتصنيفها.
- 9- تحليل النتائج وتفسيرها واستخلاص التعميمات والاستنتاجات منها.

مشكلات الدراسة:

من أبرز المشكلات التي واجهت الباحث ما يلي:

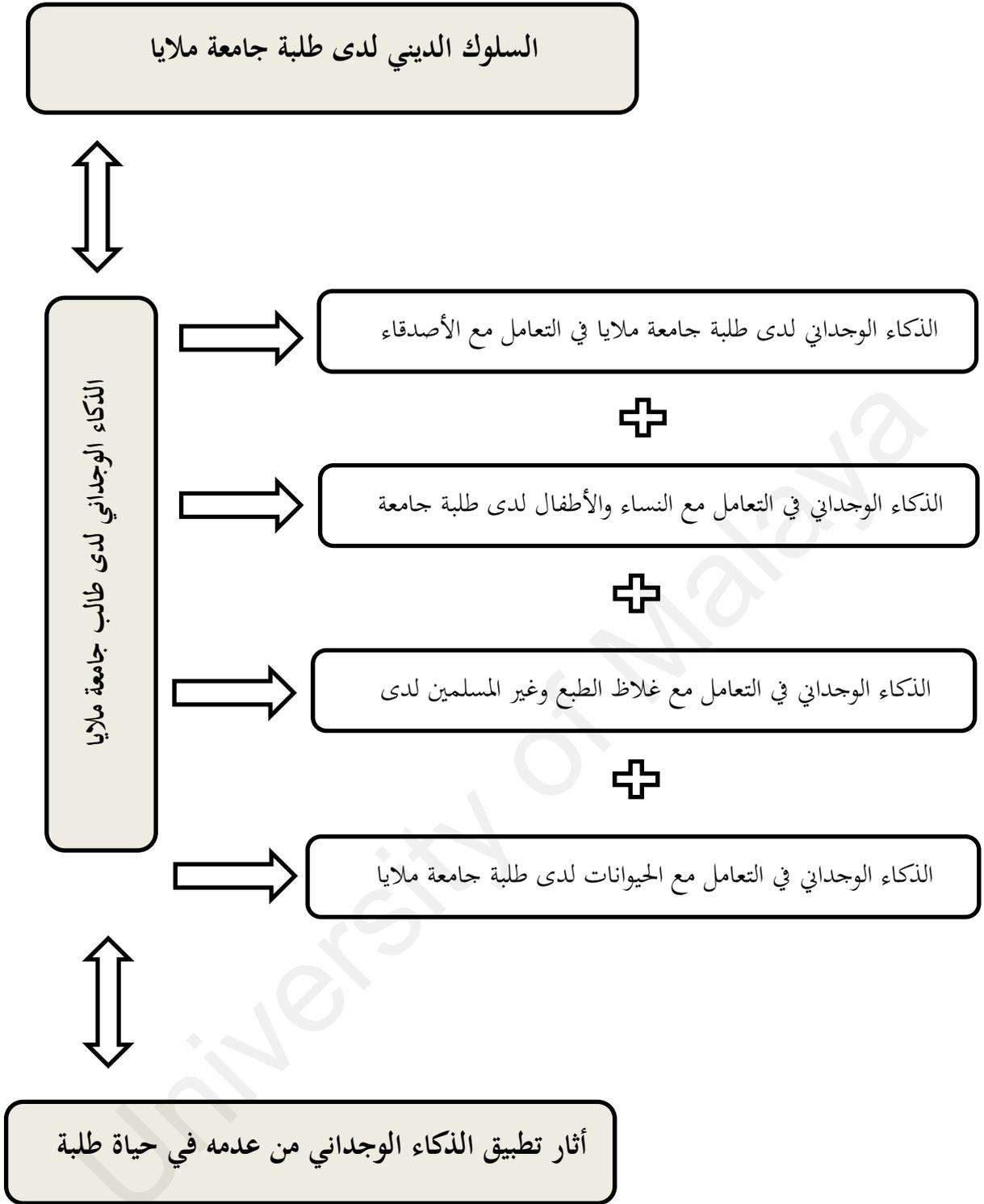
1. اختيار عينة الدراسة وتحديد مجتمعها.
2. اختيار أساليب جمع الاستبانة وإعدادها.
3. تحكيم الاستبانة وعكوف المحكمين على ذلك بحجة عدم التخصص الكامل، وذلك لكون أن الاستبانة تجمع بين العلوم النفسية والاجتماعية والعلوم الشرعية.
4. تأخر بعض المحكمين في تحكيم الاستبانة بسبب انشغالات نهاية السنة.
5. تزامن توزيع الاستبانة مع نهاية السنة وفترة اختبارات الطلبة مما يجعل الطلبة يعرضون عم ملئ الاستبانة.
6. صعوبة الوصول إلى طلبة الدراسات العليا لقلّة تواجدهم في الاكاديمية عموما وفي المكتبة خصوصا وقد يكون ذلك راجع لكونهم ليست لهم ارتباطات تلزمهم على الحضور للأكاديمية.
7. غياب طلبة البكالوريوس عن الأكاديمية بشكل شبه كلي بعد انتهاء الاختبارات التي تزامنت مع نهاية رمضان وعطلة العيد والإجازة.

8. مدى الإحراج الذي يتلقاه الباحث بسبب رفض الطلبة التعاون في ملء الاستبانة.
9. صعوبة تكوين الاستبانة الالكترونية، وكذا تحليل النتائج باستخدام برنامج SPSS كون الطالب لأول مرة يتعامل مع هذا البرنامج، مما دفع به لأخذ دورات تكوينية، واستشارة الكثير من المختصين في هذا المجال.
10. كثرة أسئلة الاستبانة مما جعل الطالب يجد صعوبة ويبدل جهدا كبيرا من أجل تحليل النتائج وتفسيرها واستخلاص التعميمات والاستنتاجات منها والاستدلال عليها.

نموذج الدراسة:

نموذج الدراسة النظرية يوضح أهداف وحدود الدراسة والمتمثلة في دراسة مدى تطبيق طلبة جامعة ملايا للذكاء الوجداني في ظل الدين وأثره على حياتهم اليومية، حيث تهدف الدراسة في محورها الأول إلى قياس السلوك الديني للطلاب، ومدى ارتباطه بالذكاء الوجداني الاجتماعي بفروعه الأربعة المستنبطة من الدراسة الموضوعية مندرجة تحت المحور الثاني من الأسئلة، والمتمثلة في الذكاء الوجداني لدى طالب جامعة ملايا مع اصدقائه في شتى المجالات، يرفقه الذكاء الوجداني لدى الطالب في تعامله مع من حوله من الأطفال والنساء، متبوعا بالذكاء الوجداني لدى الطالب في تعامله مع غلاظ الطبع من الناس، وغير المسلمين ممن يلاقهم في حياته اليومية، محتوما بمدى استخدام الطالب للذكاء الوجداني في تعامله مع الحيوانات سواء في بيته أو بيئته أو في الشارع الذي يقطن فيه. ويلي المحورين السابقين المحور الثالث والذي يهتم بقياس أثر تطبيق الذكاء الوجداني لدى طالب جامعة ملايا في حياته اليومية.

والشكل رقم (1) يوضح هذه العلاقة ولائي تعبر عن نموذج الدراسة.



شكل رقم (1) يوضح نموذج الدراسة

فرضيات الدراسة:

تتمثل فرضية الدراسة الرئيسة على أنه للذكاء الوجداني الاجتماعي في ضوء السنة النبوية أثر واضح في حياة الطالب لذلك وجدب دراسة مدى التزام الطالب بديه ومدى تطبيقه لمبادئه في تعامله مع مختلف أصناف

الناس ومع الحيوانات، حيث أن فرضيات الدراسة تبين العلاقات بين محاور الدراسة ومدى تأثير كل منها على الآخر، بهدف استنباط نوع ونتيجة هذه العلاقات ولذلك كان لزاما على الباحث تقسيم هذه الفرضيات إلى قسمين هما: الفرضيات الصفيرية وهي التي تتوقع عدم وجود أي علاقات ترابط بين أسئلة الاستبانة ومحاور الدراسة، والفرضيات البديلة، وهي التي تتوقع وجود علاقات وترابط بين الأسئلة فيما بينها ومحاور الدراسة عموما.

أولا: الفرضيات الصفيرية.

- 1- النتائج المتوصل إليها في الجانب النظري لا تصلح للدراسة التطبيقية.
- 2- لا يوجد تأثير للسلوك الديني على الانفعالات الوجدانية لطالب جامعة ملايا.
- 3- لا يوجد تأثير لعوامل الذكاء الوجداني الأربعة على بعضها.
- 4- لا يوجد تأثير للذكاء الوجداني على الحياة اليومية لطلبة جامعة ملايا.

ثانيا: الفرضيات البديلة:

- 1- النتائج المتوصل إليها في الجانب النظري تصلح للدراسة التطبيقية.
- 2- يوجد تأثير للسلوك الديني على الانفعالات الوجدانية لطالب جامعة ملايا.
- 3- يوجد تأثير لعوامل الذكاء الوجداني الأربعة على بعضها.
- 4- يوجد تأثير للذكاء الوجداني على الحياة اليومية لطلبة جامعة ملايا.

مجتمع الدراسة:

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع طلبة وطالبات أكاديمية الدراسات الإسلامية بجامعة ملايا بطوري البكالوريوس والدراسات العليا ومن مختلف الأعمار، وقد بلغ مجتمع الدراسة حوالي 3600 طالبا حسب

ما تحصل عليه الباحث من معلومات من أحد الإداريين. حيث قام الباحث بتوزيع الاستبانة على 311 طالبا وطالبة من مختلف تخصصات ومستويات أكاديمية الدراسات الإسلامية، ومن شتى الأعمار. وقد اعتمد في اكتفائه بهذا العدد على مرجعين لخبيرين في هذا المجال، أحدهما يرى أن أغلب البحوث تعتمد في تحديد اختيار عينة الدراسة من المجتمع الكلي على نسب مئوية مختلفة تتراوح بين 5 إلى 10%³³⁰، والآخر يرى أن عينة الدراسة لا يجب أن تقل عن 300 شخص³³¹. وقد استوفى الباحث كلا الشرطين، إذ أن العدد 311 يساوي ما نسبته 8.63 من إجمالي العينة، ومن الواضح أن هذا العدد أكبر من 300 شخص المشار إليها آنفا.

وقد تم توزيع الاستبانة بشكل عشوائي مما يتيح تكافؤ الفرص لجميع أفراد مجتمع الدراسة، حيث أن مجتمع الدراسة محدد بالطلبة ومحصور بأكاديمية الدراسات الإسلامية وهذا ما يجعل الاستبانة لا تحتاج لعدد كبير من الطلبة مثل ما يتم في بعض الدراسات التي يكون فيها الأفراد متميزون جدا من حيث المستوى العلمي بين ابتدائي ومتوسط وثانوي، أو جامعي، أو من حيث الوظيفة أو المكانة الاجتماعية مما يتطلب جمع أكبر قدر ممكن من أفراد المجتمع من أجل تعميم الدراسة وجعلها أكثر شمولية.

أداة الدراسة:

وتنقسم أداة الدراسة أو الاستبانة إلى جزأين رئيسيين تفصيلهما على النحو التالي:

الجزء الأول: الخصائص الديموغرافية

اقتصرت الخصائص الديموغرافية على ثلاث متغيرات يرى الباحث أنها أهم ما يمكن الاطلاع عليه من معلومات حول المستجيب وتمثلت في مستوى الطالب إذ أن الطالب صاحب المستوى العالي وخاصة في

³³⁰ Simon & Goes, **Sample Size Matters, Dissertation and Scholarly Research: Recipes for Success**, 2012 Edition (2012), University of Florida, P3.

³³¹ Paul Kline, **A Handbook of Test Construction, Introduction to psychometric design**, First published in 1986 by Methuen & Co. Ltd, This edition first published in 2015 by Routledge 27 Church Road, Hove BN3 2FA and by Routledge 711 Third Avenue, New York, P190.

العلوم الشرعية يكون أكثر ميولا لتطبيق مبادئ الإسلام في حياته، أما المتغير الثاني جنسه ذكرا أو أنثى، وذلك لتأثير عامل الجنس على طبيعة تصرفات الشخص العاطفية، إذ النساء أكثر ميولا لاستخدام عواطفهن من الرجال، والمتغير الأخير هو عامل العمر حيث أنه من المعروف أن الإنسان كلما تقدم في العمر كلما كانت تصرفاته أكثر رجاحة واتزاناً.

الجزء الثاني: محاور الدراسة

ويتكون الجزء الثاني من أداة الدراسة على ستة محاور وقد تم اعتماد مقياس لكارث الخماسي، حيث أن هذا المقياس ملائم للدراسة من حيث توسيع خيارات المستجيب للتعبير عن رأيه بوضوح من أجل الحصول على نتائج دقيقة³³²، معطياً للطالب خمس خيارات للإجابة متمثلة في: دائماً، غالباً، أحياناً، قليلاً، أبداً. وتوزعت محاور الاستبانة على النحو التالي:

المحور الأول: السلوك الديني لدى طلبة جامعة ملايا ويتكون من ثماني فقرات تستقصي ما مدى التزام طلبة جامعة ملايا بدينهم واهتمامهم بفرائضه.

المحور الثاني: ويدرس مدى استخدام طلبة جامعة ملايا للذكاء الوجداني المستنبط من تعاليم السنة النبوية في حياتهم اليومية، وقد تم تقسيم هذا المحور إلى أربعة أقسام كالتالي:

- 1- الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة ملايا في التعامل مع الأصدقاء.
- 2- الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة ملايا في التعامل مع النساء والأطفال.
- 3- الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة ملايا في التعامل مع غلاظ الطبع وغير المسلمين.
- 4- الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة ملايا في التعامل مع الحيوانات.

³³² Allan, I.E, and C.A. (2007). *Likert scales and data analyses*. Quality progress, 40(7) P64.

المحور الثالث: أثار تطبيق الذكاء الوجداني من عدمه في حياة طلبة جامعة ملايا إذ أنه يحاول استنباط مدى تأثير الذكاء الوجداني في حياة الطالب في جامعة ملايا، وعلى علاقاته مع من حوله من أصدقائه والأطفال والنساء، وكذلك غلاظ الطبع وغير المسلمين، كما يندرج الحيوانات تحت المعاملة أيضا.

صدق وثبات عينة الدراسة:

أولا: صدق عينة الدراسة:

يقصد بصدق الأداة أو الاستبانة الدرجة التي يمكن للأداة أن تقيس الغرض المصممة من أجله، وذلك لأهمية الصدق الظاهري وصدق المحتوى³³³.

أما بالنسبة للصدق الظاهري وصدق المحتوى فقد قام الباحث بعرض الاستبانة على مجموعة من الخبراء في مختلف التخصصات التي تخدم الاستبانة، بداية بالدكتور المشرف مرورا لباقي المختصين، فمنهم من هو مختص بالسنة النبوية، ومنهم من هو مختص بالتربية وعلم النفس، وآخر مختص بعلوم القرآن، ومختص بالإحصاء والاقتصاد، وآخر بالإدارة، ذلك من أجل الوصول لأعلى درجة من الصدق من حيث الصياغة والمحتوى، والوضوح والغموض، والنقص والزيادة، وتماسك الفقرات وتناسقها من عدمه، وكذا المحاور، مما أدى بالباحث لإجراء بعض الإضافات والتعديلات على الاستبانة، وعليه، حيث خرج بالاستبانة النهائية التي جرى العمل عليها وتوزيعها بعدها.

ثانيا: ثبات عينة الدراسة.

سيقوم الباحث بدراسة مدى ثبات العينة التجريبية باستخدام معامل ألفا كرومباخ (Alpha Cronbach) المبين في الجدول أدناه.

³³³ انظر، أبو علام، رجاء محمود، مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية، القاهرة، دار النشر للجامعات، ط5، 2006، ص447-

الرقم	المحور	عدد الفقرات	معامل الثبات
1	السلوك الديني لدى طلبة جامعة ملايا	8	0.731
2	الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة ملايا في التعامل مع الأصدقاء	8	0.856
3	الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة ملايا في التعامل مع النساء والأطفال	10	0.619
4	الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة ملايا في التعامل مع غلاظ الطبع وغير المسلمين	8	0.703
5	الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة ملايا في التعامل مع الحيوانات	8	0.823
6	أثار تطبيق الذكاء الوجداني من عدمه في حياة طلبة جامعة ملايا	9	0.837
	معامل الثبات الكلي	51	0.913

شكل رقم (2) يوضح مدى صدق وثبات عينة الدراسة

من الجدول السابق يتبين لنا أن معامل الثبات يفوق 0.600 لكل محاور العينة بل هو معامل ثبات جيد بالنسبة لمحاور الدراسة مجتمعة حيث يتراوح بين 619 و856، أما معامل الثبات الكلي فيصل إلى قيمة

0.927. وكل ما في المجال بين 0.600 و1.000 يعتبر معامل ثبات جيد يوحي بأن العينة التجريبية قابلة للتعميم وأن الاستبانة صالحة لدراسة الظاهرة المطلوبة من ناحية الصدق والثبات، مما يثبت قدرة الأداة على قياس ما أسست لأجله، وهو ما يضمن تحقيق الأهداف المرجوة من الدراسة.

الارتباط بين محاور الاستبانة:

معامل الارتباط بين محاور العينة التجريبية مبين في الجدول التالي:

العلاقة	السلوك الديني لدى طلبة جامعة ملايا	الذكاء الوجداني في التعامل مع الأصدقاء	الذكاء الوجداني في التعامل مع النساء والأطفال	الذكاء الوجداني في التعامل مع الطبع وغير المسلمين	الذكاء الوجداني في التعامل مع الحيوانات	أثار تطبيق الذكاء الوجداني من عدمه في حياة طالب جامعة ملايا
العلاقة السلوك الديني لدى طلبة جامعة ملايا	ارتباط بيرسون	1	.503**	.408*	.334*	-.011-
	مستوى الدلالة	.001	.011	.040	.947	.711
	أفراد العينة	38	38	38	38	38
الذكاء الوجداني في التعامل مع الأصدقاء	ارتباط بيرسون	1	.542**	.570**	.287	.361*
	مستوى الدلالة	.001	.000	.000	.081	.026
	أفراد العينة	38	38	38	38	38
الذكاء الوجداني في التعامل مع النساء والأطفال	ارتباط بيرسون	1	.542**	.560**	.532**	.505**
	مستوى الدلالة	.011	.000	.000	.001	.001
	أفراد العينة	38	38	38	38	38

.511**	.335*	1	.560**	.570**	.334*	ارتباط بيرسون	الذكاء الوجداني في التعامل مع غلاظ الطبع وغير المسلمين
.001	.040		.000	.000	.040	مستوى الدلالة	
38	38	38	38	38	38	أفراد العينة	
.695**	1	.335*	.532**	.287	-.011-	ارتباط بيرسون	الذكاء الوجداني في التعامل مع الحيوانات
.000		.040	.001	.081	.947	مستوى الدلالة	
38	38	38	38	38	38	أفراد العينة	
1	.695**	.511**	.505**	.361*	.062	ارتباط بيرسون	أثار تطبيق الذكاء اوجداني من عدمه في حياة طالب جامعة ملايا
	.000	.001	.001	.026	.711	مستوى الدلالة	
38	38	38	38	38	38	أفراد العينة	

الشكل (3) يبين معامل الارتباط بين محاور العينة التجريبية

يقول فريد كامل أنه "من الجدير بالذكر أن معامل الارتباط بين متغيرين يأخذ قيمة محصورة بين - 1.000، +1.000، وإذا انعدمت العلاقة أو الارتباط بين المتغيرين فإن قيمة معامل الارتباط المحسوبة تساوي صفراً أو قيمة قريبة جداً من الصفر. فعلى سبيل المثال: تعبر القيم $r = 0.900$ ، $r = -0.900$ حيث (r) يرمز لمعامل الارتباط، عن معاملات ارتباط قوية، موجبة عندما $r = 0.900$ وسالبة عندما $r = -0.900$ ، أما القيم $+0.300$ ، -0.250 ، فتعبر عن ارتباطات أو علاقات ضعيفة، يلاحظ أنه سواء كان الارتباط بين المتغيرين تاماً، قوياً أو ضعيفاً فإنه يأخذ أحد اتجاهين ما موجباً أو سالباً ويعني وجود ارتباط موجب أن التغير بين المتغيرين يسير باتجاه واحد أي أن زيادة قيم أحد المتغيرين يلازمه زيادة في قيمة المتغير الآخر والنقص في قيمة أحد تغيرات يصاحبه نقص في قيم المتغير الآخر مثل الارتباط بين التحصيل والذكاء أما إذا كان الارتباط سالباً كما هو الحال بين الاستثمار وأسعار الفائدة فإن الزيادة في قيم أحد متغيرين يصاحبه: اقصاً في المتغير الآخر" ³³⁴.

كما أنه يوجد عدة معاملات لقياس الارتباط، غير أن الباحث اختار معامل ارتباط بيرسون كونه "يعتبر من أكثر المعاملات الارتباط شيوعاً واستعمالاً عندما يكون كلا المتغيرين متغير كمي متصلاً، كالذكاء والتحصيل مثلاً أو الطول والوزن" ³³⁵.

"ويجد حجم معامل الارتباط قوة العلاقة بين المتغيرات. ويتراوح هذا المعامل بين +1 (في حال الارتباط التام الموجب)، وصفر (عدم وجود أي علاقة)، و-1 (في حالة الارتباط التام السالب). ومن النادر الحصول على ارتباط تام بين المتغيرات وبخاصة في المتغيرات المتعلقة بالسلوك الإنساني، ولكن معظم معاملات الارتباط

³³⁴ فريد كامل ابو زينة وآخرون، مناهج البحث العلمي الاحصاء في البحث العلمي، (عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط1، 2007)، ص165.

³³⁵ سامي عزيز عباس و محمد يوسف حاجم، منهج البحث العلمي المفهوم والاساليب والتحليل والكتابة، (بغداد، جامعة بغداد، 2011)، ص173.

تتراوح بين الصفر و1، فاذا اقترب معامل الارتباط من +1 أو -1 كان ذلك يعني ارتباطا مرتفعا (موجبا أو سالبا)، أما إذا اقترب معامل الارتباط من صفر فإن ذلك يعني ارتباطا ضعيفا³³⁶.

من هذه المعطيات ومن الجدول السابق يتضح أن الارتباط موجود بين كل محاور الدراسة بقيم بين الجيدة والممتازة، إلا في حالة واحدة فقط وهي في العلاقة بين السلوك الديني والتعامل مع الحيوانات عند طلبة جامعة ملايا نجد أن معامل الارتباط ضعيف بشكل ملحوظ، إذ يأخذ قيمة مقدارها -0.110 وهذا راجع لطبيعة السؤال الذي لا يمكن الاستغناء عنه، وكذا طبيعة الطالب وخلفياته الثقافية وتحصيله العلمي ومدى معرفته بدينه، وسيتضح ذلك عند تفسير النتائج إن شاء الله.

³³⁶ علي سلوم جواد ومازن حسن جاسم؛ البحث العلمي، (بغداد، دار الضياء للطباعة والتصميم، 2011)، ص131.

الفصل الثاني: عرض نتائج الدراسة وتحليلها وتفسيرها.

تمهيد:

سيطرق الباحث في هذا الفصل لعرض وتحليل وتفسير نتائج الدراسة معتمدا في ذلك على الاختبارات الإحصائية التي تم استخدامها في دراسة الاستبانة، بداية من معامل الثبات ألفا كرومباخ لاختبار مدى صدق وثبات العينة المدروسة، ثم ينتقل بعدها للتحليل الوصفي للمتغيرات الديموغرافية ومحاور دراسة العينة، ثم يتأكد بعدها من الارتباط بين المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة، وكذا دراسة عرض بعض معايير التشتت والنزعة المركزية التي تخدم أهداف الاستبانة، وذلك لاستنباط نتائج هذا الاختبار.

ويشمل هذا الفصل العناصر التالية:

المبحث الأول: معامل ثبات العينة والتحليل الوصفي لها.

المبحث الثاني: دراسة مدى الارتباط ومعامل الدلالة بين عناصر الاستبانة.

المبحث الثالث: تحليل بعض المقاييس المهمة للدراسة في ما يخص النزعة المركزية والتشتت.

المبحث الرابع: تحليل الاتجاه العام لآراء عينة الدراسة

المبحث الخامس: وتفسير الاتجاه العام لآراء عينة الدراسة.

المحور السادس: مقارنة النتائج المتحصل عليها من دراسة العينة

المبحث الأول: معامل ثبات العينة والتحليل الوصفي لها.

المطلب الأول: معامل ثبات العينة.

بعد تمرير المعطيات المتحصل عليها من جمع الاستبانة على برنامج الـ: SPSS وتحليلها تحصل الباحث

على معامل ثبات كما يبينه الجدول أدناه:

جدول رقم (1) يوضح قيم معامل الثبات لمحاور استبانة الدراسة

الرقم	المحور	عدد الفقرات	معامل الثبات
1	السلوك الديني لدى طلبة جامعة ملايا	8	0.712
2	الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة ملايا في التعامل مع الأصدقاء	8	0.868
3	الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة ملايا في التعامل مع النساء والأطفال	10	0.777
4	الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة ملايا في التعامل مع غلاظ الطبع وغير المسلمين	8	0.808
5	الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة ملايا في التعامل مع الحيوانات	8	0.814
6	أثار تطبيق الذكاء الوجداني من عدمه في حياة طلبة جامعة ملايا	9	0.845

0.927	51	معامل الثبات الكلي
-------	----	--------------------

جدول رقم (1)

من الجدول السابق يتضح أن معامل الثبات يفوق 0.600 لكل المحاور بل هو معامل ثبات جيد بالنسبة لمحاور الدراسة مجتمعة حيث يتراوح بين 712 و 845 وكل هذا يعتبر معامل ثبات عال للدراسة، فيصل معامل الثبات الكلي إلى قيمة 0.927 مما يثبت قدرة الأداة على قياس ما أسست لأجله، وهو ما يضمن تحقيق الأهداف المرجوة من الدراسة.

المطلب الثاني: التحليل الوصفي

ويتركز هذا التحليل على وصف أفراد العينة من خلال وصف المتغيرات الديموغرافية للطلبة الذين أجري عليهم البحث، والتي تم تجميعها أثناء البحث، وهي ثلاث متغيرات مقسمة كآآتي:

1- المستوى:

جدول رقم (2) يبين عدد ونسبة طلبة البكالوريوس والدراسات العليا لعينة الدراسة

النسبة التراكمية	النسبة الصحيحة	النسبة المئوية	التكرار		
49.2	49.2	49.2	153	بكالوريوس	الصحة
100	50.8	50.8	158	دراسات_عليا	
	100	100	311	المجموع	

جدول رقم (2)

من الجدول رقم (2) يتضح أن عينة الدراسة تشمل على نسبة طلبة بكالوريوس قدرها 49.20%، ونسبة طلبة دراسات عليا قدرها 50.80% مما يبين أن النسبتين متقاربتين جدا، وكمية التفاوت بينهما ضئيلة جدا.

ويمكن أيضا تلخيص المعطيات السابقة في القرص النسبي المبين أدناه:



شكل رقم (1) قرص نسبي يبين عدد ونسبة طلبة البكالوريوس والدراسات العليا لعينة الدراسة

2- الجنس:

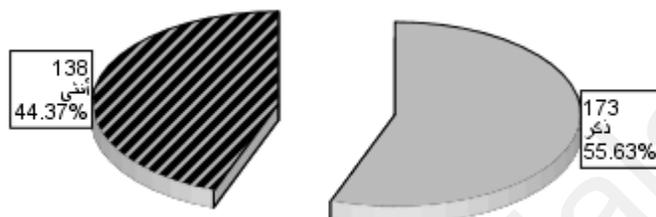
جدول (3) يبين أعداد ونسب الفئات التي تمثل جنس العينة المدروسة

النسبة التراكمية	النسبة الصحيحة	النسبة المئوية	التكرار		
55.6	55.6	55.6	173	ذكر	الصحة
100	44.4	44.4	138	أنثى	
	100	100	311	المجموع	

جدول رقم (3)

أما بالنسبة لعدد الذكور والإناث فإننا نجد أن هناك تفاوت نسبي بينهما، إذا يبلغ عدد الذكور الذين اجابوا على أسئلة الاستبانة 173 فردا بنسبة قدرها 55.6 من المجموع الكلي للمستجيبين، أما عدد الإناث فكان 138 فردا، أي بنسبة تساوي 44.4% من المجموع الكلي للمستجيبين.

والقرص في الشكل (5) يبين هذه النسب والأرقام بوضوح:



شكل (2) قرص يبين أعداد ونسب الفئات التي تمثل جنس العينة المدروسة

3- العمر:

جدول (4) يبين أعداد ونسب الفئات التي تمثل عمر مستوى العينة المدروسة

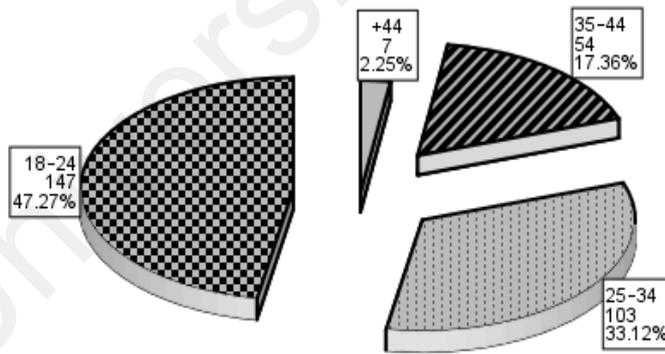
النسبة التراكمية	النسبة الصحيحة	النسبة المئوية	التكرار	العمر	الصحة
47.3	47.3	47.3	147	من 18-24	الصحة
80.4	33.1	33.1	103	من 25-34	
97.7	17.4	17.4	54	من 35-44	

100	2.3	2.3	7	44
	100	100	311	المجموع

جدول رقم (4)

نلاحظ أن عدد المستجيبين من الطلبة الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و 24 سنة كان عددهم 147 أي ما نسبته 47.3%، أما بالنسبة للطلبة الذين تتراوح أعمارهم بين 25 و 34 سنة فقد كان عددهم 103 طالبا بنسبة 33.1%، في حين أن نسبة 17.4% كانت من نصيب الطلبة الذين تنحصر أعمارهم بين 35 و 44 سنة بعدد 54 طالبا، أما الطلبة الذين فاقت أعمارهم 44 سنة فلم يتجاوزوا سبعة طلبة بنسبة كانت 2.3%.

والقرص الموالي يبين ويلخص هذه النسب كالتالي:



شكل رقم (3) قرصة يبين أعداد ونسب الفئات التي تمثل عمر مستوى العينة المدروسة

المبحث الثاني: دراسة مدى الارتباط ومعامل الدلالة بين عناصر الاستبانة

المطلب الأول: دراسة مدى الارتباط ومعامل الدلالة بين محاور الاستبانة

تساعدنا الدراسات الارتباطية في توضيح العلاقات بين المتغيرات، مثال ذلك أن الدراسات السببية المقارنة قد تستخدم إجراءات البحوث الارتباطية لدراسة العلاقات بين المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة، وكثيرا ما تكون الدراسات الارتباطية دراسة استكشافية، فقد يكون هدف الباحث من الدراسة هو التعرف على نمط العلاقة بين متغيرين أو أكثر. والمعلومات المستقاة من هذه الدراسات الارتباطية مفيدة على وجه الخصوص عندما يحاول الباحث فهم تكوين فرضي مركب أو يحاول بناء نظرية عن بعض الظواهر السلوكية. ويجب أن يتذكر الباحث المتغيرات التي يختارها لدراسات من هذا النوع يجب أن يكون اختيارها بناء على نظرية معينة، أو على بحوث سابقة، أو على ملاحظات الباحث نفسه. والبحوث التي يلقي فيها الباحث بعدد من المتغيرات لمجرد أن يرى ما لذي يمكن أن يحصل عليه إجراء غير مقبول وفي بعض البحوث الارتباطية قد يستطيع الباحث وضع فروض حول العلاقات المتوقعة بين المتغيرات³³⁷.

³³⁷ انظر، فايز جمعة النجار وآخرون؛ أساليب البحث العلمي منظوري وتطبيقي، (عمان، دار الحامد، ط2، 2010)، ص67.

العلاقة	السلوك الديني لدى طلبة جامعة ملايا	التعامل مع الأصدقاء	التعامل مع الأطفال	التعامل مع النساء	التعامل مع غلاظ الطبع وغير المسلمين	التعامل مع الحيوانات	أثار تطبيق الذكاء الوجداني
السلوك الديني لدى طلبة جامعة ملايا	ارتباط بيرسون	.289**	.458**	.295**	.277**	.358**	1
	مستوى الدلالة	.000	.000	.000	.000	.000	
	أفراد العينة	311	311	311	311	311	
الذكاء الوجداني في التعامل مع الأصدقاء	ارتباط بيرسون	.289**	.510**	.464**	.320**	.509**	1
	مستوى الدلالة	.000	.000	.000	.000	.000	
	أفراد العينة	311	311	311	311	311	
الذكاء الوجداني في التعامل مع النساء والأطفال	ارتباط بيرسون	.458**	.510**	.422**	.422**	.593**	1
	مستوى الدلالة	.000	.000	.000	.000	.000	
	أفراد العينة	311	311	311	311	311	

.523**	.434**	1	.422**	.464**	.295**	ارتباط بيرسون	الذكاء الوجداني في
.000	.000		.000	.000	.000	مستوى الدلالة	التعامل مع غلاظ الطبع
311	311	311	311	311	311	أفراد العينة	وغير المسلمين
.538**	1	.434**	.422**	.320**	.277**	ارتباط بيرسون	الذكاء الوجداني في
.000		.000	.000	.000	.000	مستوى الدلالة	التعامل مع الحيوانات
311	311	311	311	311	311	أفراد العينة	
1	.538**	.523**	.593**	.509**	.358**	ارتباط بيرسون	أثار تطبيق الذكاء
	.000	.000	.000	.000	.000	مستوى الدلالة	اوجداني من عدمه في
311	311	311	311	311	311	أفراد العينة	حياة طالب جامعة ملايا

جدول رقم (5)

بداية يستلزم أن نشير أن إلى أن مدى الارتباط بين المحاور قد يكون سلبيا أو إيجابيا، أو بتعبير آخر طرديا أو عكسيا، وكذلك يمكن أن يكون قد يكون الترابط ضعيفا أو متوسطا أو قويا، ويتبين ذلك من المعادلات التالية:

معامل الارتباط محصورة في الفترة المغلقة $[-1, 1]$ وتتحدد نوعية الارتباط من الجدول التالي³³⁸:

نوع الارتباط	قيمة معامل الارتباط
ارتباط طردي تام	1.000+
ارتباط طردي قوى	من 0.500 إلى أقل من 1.000+
ارتباط طردي متوسط	من 0.300 إلى أقل من 0.500
ارتباط طردي ضعيف	من 0.000 إلى أقل من 0.300
ارتباط منعدم	0.000
ارتباط عكسي قوى	من -0.500 إلى أقل من -1.000
ارتباط عكسي متوسط	من -0.300 إلى أقل من -0.500
ارتباط عكسي ضعيف	من 0.000 إلى أقل من -0.300

جدول رقم (6)

³³⁸ انظر، موقع، ويكيبيديا، <https://en.wikipedia.org/wiki/Effect_size>، وانظر، موقع، Psychology ، <<http://www.psychology.emory.edu/clinical/bliwise/Tutorials/SCATTER/scatterplots/effect.htm>>،

آخر تعديل يوم: 17. جويلية. 2018.

من جدول الارتباطات المتعلقة بالعينة المدروسة والجدول الذي يحصر قيمة الارتباط وقوتها نستنتج ما يلي:

1. قوة الارتباط بين كل من جميع محاور الدراسة موجبة إذ أنها تنحصر بين 0.277 كأدنى قيمة و

0.593 كأعلى قيمة، أي أن هناك ارتباط طردي موجب يبدأ قريبا من الوسط إلى قوي نوعا ما بين

كل محاور الاستبانة الستة.

2. قوة الارتباط بين السلوك الديني ومحاور الذكاء الوجداني متوسطة أو قريبة جدا من التوسط بقيمة

تنحصر بين 0.289 و 0.458 كقيمة قصوى.

3. قوة الارتباط بين معاملات أو محاور الذكاء الوجداني فيما بينها انحصرت قيمها بين 0,289 و

0.510، أي أنها تتراوح بين المتوسط والقوية وفي أغلبها تميل للقوة.

4. قوة الارتباط بين السلوك الديني وتطبيقات الذكاء الوجداني متوسطة حيث تمثل ما قيمته 0.358

حسب معامل بيرسون للارتباط.

5. قوة الارتباط بين محاور الذكاء الوجداني وتطبيقاته قوة حيث تتراوح بين 0.509 و 0.593 وهذه

العلاقة هي أساس الدراسة، مما يعني أن الدراسة في الطريق الصحيح.

ثانيا: دراسة مدى الارتباط ومعامل الدلالة بين السلوك الديني والذكاء الوجداني وآثار تطبيق الذكاء

الوجداني:

العلاقة	السلوك الديني	الذكاء الوجداني العام	تطبيق الذكاء الوجداني
السلوك الديني لدى طلبة جامعة ملايا	1	.442**	.358**
	مستوى الدلالة	.000	.000
	أفراد العينة	311	311
الذكاء الوجداني	.442**	1	.718**

العام لدى طلبة	مستوى الدلالة	.000		.000
جامعة ملايا	أفراد العينة	311	311	311
مدى تطبيق الذكاء	ارتباط بيرسون	.358**	.718**	1
الوجداني لدى	مستوى الدلالة	.000	.000	
طلبة جامعة ملايا	أفراد العينة	311	311	311

الجدول رقم (7) يبين بدقة علاقة الارتباط بين محاور الذكاء الوجداني مجتمعة وكل من السلوك

الديني وتطبيقات الذكاء الوجداني

من الجدول السابق يتضح لنا جليا أن علاقة الارتباط بين السلوك الديني والذكاء الوجداني وتطبيقات الذكاء الوجداني متوسطة إذ تقدر قيمتهما بـ: 0.442 و 0.358 على التوالي.

فيما نجد أن علاقة الارتباط بين الذكاء الوجداني وتطبيقات الذكاء الوجداني قوية جدا، إذا تصل قيمتها إلى 0.718 وهي قيمة معتبرة في مقياس بيرسون للارتباط.

أما عن مستوى الدلالة إذا كانت قيمة sig أصغر من 0,05، فإننا نرفض الفرض الصفري ونقبل البديل، والفرض البديل يعني: أنه العلاقة دالة إحصائياً³³⁹. ومنه فإننا نلاحظ أن قيمته تساوي الصفر 0.000 في جميع الحالات مما يدل على أن العلاقة معنوية وأنها تعبر عن دالة إحصائية.

³³⁹ انظر، موقع، شبكة الألوكة، <<http://www.alukah.net/web/khedr/0/51514>>، آخر تعديل يوم:

المبحث الثالث: تحليل مقاييس النزعة المركزية والتشتت

المطلب الأول: النزعة المركزية والتشتت في السلوك الديني لدى طلبة جامعة ملايا

المتغيرات	الوسط	الوسيط	الانحراف المعياري	المجموع
أحافظ على الصلاة في وقتها كل يوم	4.029	4	0.7885	1253
أحافظ على ورد من القرآن	3.113	3	1.0822	968
أصوم رمضان وأقوم ليله	4.592	5	0.6147	1428
أخرج زكاة الفطر وزكاة أموالي	4.148	5	1.3455	1290
أحافظ على حسن العلاقة مع الجيران	4.469	5	0.7217	1390
أطيع أبي وأمي فيما يرضي الله	4.643	5	0.583	1444
أكثر من الصلاة على النبي صلى الله عليه وسلم	4.116	4	0.8069	1280
أراقب الله في كل تصرفاتي وسلوكاتي	4.186	4	0.7388	1302

جدول رقم (1) يبين السلوك الديني لدى طلبة جامعة ملايا

من الجدول السابق يتضح أن الوسط في كل أسئلة الاستبانة كان بين 4,02 و4,64 غير أن قيمته انخفضت في السؤال المتعلق بمدى حفاظ طلبة جامعة ملايا على ورد من القرآن في حياتهم اليومية فكانت قيمته 3.11.

أما الوسيط فقد أخذ قيمته القصوى والتي هي 5 في صوم الطلبة لشهر رمضان، وإخراجهم للزكاة، والحفاظ على حسن العلاقة مع الجيران، وطاعة الوالدين فيما يرضي الله، وكانت قيمته مساوية للرقم 4 في محافظة الطلبة على الصلاة في وقتها، والصلاة على النبي صلى الله عليه وسلم، ومراقبة الله في تصرفاتهم، ونزلت لأدنى مستوى لها في حفاظ الطلبة على وردا من القرآن حيث كانت قيمته مساوية للرقم 3.

أما الانحراف المعياري فقد كانت قيمته أكبر من الواحد في السؤالين المتعلقين بمدى محافظة الطلبة على ورد من القرآن وإخراجهم للزكاة، وتراوحت بين 0.583 و0.882 في باقي الأسئلة.

في حين أن مجموع الإجابات حسب الرموز المقدمة لها فأخذت أقل قيمة لها في مدى محافظة الطلبة على ورد من القرآن حيث كانت مساوية لـ 968، وكانت أكبر من 1253 في باقي الإجابات، ووصلت أكبر قيمة لها في الإجابة المتعلقة بطاعة الوالدين فيما يرضي الله إذا وصلت قيمته إلى 1444.

المطلب الثاني: النزعة المركزية والتشتت في الذكاء الوجداني في التعامل مع الأصدقاء لدى طلبة جامعة ملايا:

المتغيرات	الوسط	الوسيط	الانحراف المعياري	المجموع
أستطيع أن أفهم مشاعر أصدقائي بسهولة.	3.723	4	0.7625	1158

1205	0.7537	4	3.875	أنا قادر على إظهار التعاطف نحو مشاعر أصدقائي بذكاء
1158	0.8235	4	3.723	أسأل أصدقائي أثناء حواراتي معهم عن أنفسهم وحياتهم
1177	0.7799	4	3.785	لي القدرة على رفع معنويات أصدقائي وجعلهم يشعرون بحالة جيدة
1115	0.8221	4	3.585	أسهم في التحكم في الخلافات وإدارة المشاكل في مجموعة دراستي
1295	0.7759	4	4.164	أحاول الحفاظ على روابط المحبة بيني وبين أصدقائي
1084	0.901	4	3.486	أسعى لجعل أصدقائي يؤدون واجباتهم الدينية في أوقاتها
1100	0.9321	4	3.537	أجعل أصدقائي يربطون أعمالهم بالله أكثر من محاولة إرضاء الناس

جدول رقم (2) يبين الذكاء الوجداني في التعامل مع الأصدقاء لدى طلبة جامعة ملايا

يتضح من هذا الجدول أن الوسط في كل الأسئلة كان محصوراً بين 3.48 و 3.87 إلا في السؤال المتعلق

بالحفاظ على روابط المحبة بين الطالب وبين أصدقائه فقد بلغت قيمة الوسط فيه 4.16.

الوسيط استقر عند قيمة 4 في كل أسئلة المحور.

أما الانحراف المعياري فكانت أدنى قيمة له في مدى إظهار الطالب مشاعر التعاطف تجاه أصدقائه حيث كانت 0.7537، أما أعلى قيمة له فكانت عند السؤال المتعلق بمدى سعي الطالب جعل أصدقائه يربطون أعمالهم بالله بدل السعي لمرضاة الناس فكانت قيمة الانحراف المعياري فيه 0.9321 وهي نسب غير متباعدة في العموم.

أما المجموع فقيمته في هذا المحور كذلك كانت متقاربة نسبيا حيث انحصرت بين 1115 كأدنى قيمة و1295 كأعلى قيمة.

المطلب الثالث: النزعة المركزية والتشتت في الذكاء الوجداني في التعامل مع النساء والأطفال لدى طلبة جامعة ملايا

المتغيرات	الوسط	الوسيط	الانحراف المعياري	المجموع
أساعد أهلي في أعمال البيت	4.238	4	0.7712	1318
أشجع أهلي على الصدقات	4.026	4	0.8684	1252
أكون شديدا مع أهلي إذا اقتضت الضرورة ذلك	4.141	4	0.8265	1288
أتابع مدى قيام أهلي بواجباتهم الدينية	4.129	4	0.863	1284
أحرص على سعادة من أعرف من النساء	4.116	4	0.8535	1280

1130	1.3395	4	3.633	أميل إلى اللعب مع الأطفال
1045	1.1354	3	3.36	أعامل الأطفال مثلما أعامل الكبار
935	1.3488	3	3.006	أترك الأطفال يحضرون في الاجتماعات الرسمية
1282	0.939	4	4.122	أهتم بالأطفال عندما يفعلون ويكون
1354	0.833	5	4.354	أعلم الأطفال محبة والديهم ودينهم

جدول رقم (3) يبين الذكاء الوجداني في التعامل مع النساء والأطفال لدى طلبة جامعة ملابيا

في هذا الجدول نلاحظ أن الوسط لازم المجال المحصور بين 3.006 و 3.633 في ثلاث أسئلة من هذا المحور وهي: حضور الأطفال للاجتماعات الرسمية حيث أخذت أدنى قيمة للوسط في كل محاور الاستبانة، وأعلى قيمة له كانت من نصيب مدى ميول الطلبة للعب مع الأطفال، توسطهما معاملة الأطفال كمعاملة الكبار بقيمة 3.36 .

أما بالنسبة للوسيط فقد أخذ قيمة 4 في أغلب أسئلة المحور ما عدا ثلاث أسئلة فقد أخذ قيمة 5 في تعليم الطلبة للأطفال محبة دينهم ووالديهم، وانخفض إلى 3 في ترك الأطفال يحضرون الاجتماعات الرسمية، ومعاملتهم كمعاملة الكبار.

قيمة الانحراف المعياري كانت مرتفعة حيث تجاوزت الواحد في ثلاث إجابات للطلبة، تمثلت في ميلهم للعب مع الأطفال، وتركهم يحضرون الاجتماعات الرسمية، ومعاملتهم كمعاملة الكبار، إذا أخذت القيم الآتية على التوالي: 1.3395، 1.3488، 1.1354، وأخذ الانحراف المعياري قيمة 0.939 في السؤال المتعلق بالاهتمام بالأطفال عندما يفعلون ويكون، وكانت قيمته 0.7712 في السؤال المتعلق بمدى

مساعدة الطلبة أهلهم في القيام بأعمال البيت، وانحصر بين قيمة 0.8265 و 0.8684 في باقي الأسئلة.

أما المجموع فقد أخذ أقل قيمة له في السؤال المتعلق بترك الأطفال يحضرون الاجتماعات الرسمية بـ 935، تلاه بعدها السؤال المتعلق بمعاملة الأطفال كمعاملة الكبار بقيمة 1045، ثم كانت قيمة 1130 للسؤال المتعلق بلعب الطلبة مع الأطفال، وأخذ المجموع أكبر قيمة له في سؤال تعليم الأطفال محبة دينهم ونبيلهم ووالديهم بقيمة 1354، في حين انحصرت هذه النسبة بين 1252 و 1288 في باقي الأسئلة.

المطلب الرابع: النزعة المركزية والتشتت في الذكاء الوجداني في التعامل مع غلاظ الطبع وغير المسلمين لدى طلبة جامعة ملايا

المتغيرات	الوسط	الوسيط	الانحراف المعياري	المجموع
أبقى هادئاً عندما يخاطبني شخص ما بشدة	3.617	4	0.9078	1125
أستمع باهتمام للشخص الذي ينتقد سلوكي	3.971	4	0.8047	1235
لا أنفعل عندما يتهمني شخص ما بصفات ليست فيّ	3.489	3	0.9667	1085
أراعي تصرفات الأشخاص اعتباراً للبيئة التي عاشوا فيها	3.965	4	0.8124	1233

1309	0.802	4	4.209	أراعي مشاعر غير المسلمين تجاه دياناتهم
1182	0.9633	4	3.801	أصبر على أذية غير المسلم كي لا أنفرهم من الدين
1117	1.0942	4	3.592	أقسوا على غير المسلمين عندما تتطلب الضرورة ذلك
1320	0.7899	4	4.244	أستحضر مرضاة الله في تعاملاتي مع غير المسلمين

جدول رقم (4) بين الذكاء الوجداني في التعامل مع غلاظ الطبع وغير المسلمين

نلاحظ أن قيمة الوسط كانت منحصرة بين قيمة 3.489 وقيمة 3.971 في أغلب الإجابات في الجدول السابق، في حين خرج عن هذا المجال قيمتين فقط للوسط أين كانت إحداهما 4.209 في السؤال المتعلق بمدى مراعاة الطالب لمشاعر غير المسلمين تجاه دياناتهم، والأخرى 4.244 في السؤال المتعلق بمدى استحضر الطالب مرضاة الله في تعامله مع غير المسلمين.

الوسيط لازم قيمة 4 في كل أسئلة هذا المحور ما عدا سؤالا واحدا كانت قيمته فيه 3 وهو السؤال المتعلق بمدى انفعال الطالب عندما يتهمه شخص ما بصفة لا توجد فيه.

الانحراف المعياري فاق الواحد في إجابة واحدة من هذا المحور حيث كانت قيمته 1.0942 في حين كانت نسبته منحصرة بين 0.7899 و 0.9667 في باقي الإجابات.

أما المجموع فقد أخذ أقل قيمة له في السؤال المتعلق بمدى عدم انفعال الطالب عند اتهام أحدهم له بصفات ليست متواجدة فيه، بمقدار 1085، وانحصر بين 1117 و1182 في الأسئلة المتعلقة بالقسوة على غير المسلمين حال الضرورة، والتزام الهدوء عندما يخاطب شخص ما الطالب بشدة، والصبر على أذية غير المسلمين لتجنب تنفيرهم من الدين، بينما زادت قيمته إلى 1233 في السؤال المتعلق بمراعاة تصرفات الأشخاص باعتبار البيئة التي عاشوا فيها، و 1235 للسؤال المتعلق بالاستماع باهتمام للشخص الذي ينتقد سلوك الطالب، وكانت أعلى قيمتين له في مدى مراعاة الطالب لمشاعر غير المسلمين تجاه دينهم واستحضاره مرضاة الله في معاملته مع غير المسلمين حيث كانتا 1309 و1320 على التوالي.

المطلب الخامس: النزعة المركزية والتشتت في الذكاء الوجداني في التعامل مع

الحيوانات لدى طلبة جامعة ملايا

المجموع	الانحراف المعياري	الوسيط	الوسط	المتغيرات
1243	0.9722	4	3.997	أعطي الحيوانات الموجودة في بيتي حاجتها من طعام وشراب
1155	1.0769	4	3.714	عندما ألاعب الحيوانات أحس أنها تبادلني نفس الشعور
1182	0.9633	4	3.801	أرأف بالحيوانات عندما ترتكب خطأ ما
1246	0.9401	4	4.006	أدافع عن الحيوان عندما يؤذيه أحدهم
1006	1.1386	3	3.235	أساعد الحيوانات المتشردة في الشوارع

1071	1.2032	4	3.444	يجب قتل الحيوانات المؤذية
1294	0.8308	4	4.161	أساعد الحيوان من باب الإنسانية
1365	0.7618	5	4.389	أساعد الحيوانات لأن ديننا أمر بذلك

جدول رقم (5) بين الذكاء الوجداني في التعامل مع الحيوانات لدى طلبة جامعة ملايا

من الجدول السابق يتضح أن قيمة الوسط انقسمت إلى فئتين، أغلبها انصرت في المجال المحدود بـ 3.235 وكان متعلقاً بمدى مساعدة الطالب للحيوانات المتشردة كحد أدنى و 3.997 والمرتبطة بإعطاء الطالب الحيوانات الموجودة في بيتها حاجتها من طعام وشراب، غير أنه نجد ثلاث قيم تعدت الرقم 4، وكانت كالتالي: 4.006 كوسط للسؤال المتعلق بالدفاع عن الحيوانات عندما يؤذيها شخص ما، 4.161 كوسط للسؤال عن مدى مساعدة الطالب للحيوانات من باب الإنسانية، أما الإجابة عن السؤال المتعلق بمساعدة الحيوانات لأن ديننا أمر بذلك فقد أخذ أعلى قيمة للوسيط في هذا المحور وكانت بمقدار 4.389 الوسيط كانت قيمته في هذا المحور 4 في معظم حالاته باستثناء حالتين فقط، حيث أخذ الوسيط قيمة 3 في الإجابات المتعلقة بالسؤال عن مدى مساعدة الطالب للحيوانات المتشردة في الشوارع، بينما كانت قيمته 5 في السؤال عن مساعدة الحيوانات لأن ديننا أمر بذلك.

المنوال في هذا المحور تجاوز قيمة الواحد أو قاربها كثير في أغلب الأسئلة، إذا كانت قيمه متصاعدة على النحو التالي 0.9401، 0.9633، 0.9722، 1.0769، 1.1386، 1.2032 بالنسبة لكل من: أذاع عن الحيوان عندما يؤذيه أحدهم، أرأف بالحيوانات عندما ترتكب خطأ ما، أعطي الحيوانات الموجودة في بيتي حاجتها من طعام وشراب، عندما ألاعب الحيوانات أحس أنها تبادلني نفس الشعور، أساعد الحيوانات المتشردة في الشوارع، يجب قتل الحيوانات المؤذية على التوالي. في حين كانت قيمته

منخفضة نسبيا في كل من مدى مساعدة الطالب للحيوان لأن ديننا أمر بذلك، ومساعدته الحيوانات من باب الإنسانية حيث كانت قيمتهما 0.7618 و0.8308 حسب ترتيبهما.

أما المجموع فقد كان متوزعا بشكل عشوائي، فأخذ أعلى قيمة له في سؤال أساعد الحيوانات لأن ديننا أمر بذلك بمقدار 1365 وأدنى قيمة في السؤال عن مساعدة الحيوانات المشردة في الشارع بقيمة 1006، وانحصر بين 1071 و 1294 في باقي الأسئلة.

المطلب السادس: النزعة المركزية والتشتت في آثار تطبيق الذكاء الوجداني من عدمه في

حياة طلبة جامعة ملايا

المتغيرات	الوسط	الوسيط	الانحراف المعياري	المجموع
يلجأ إلي أصدقائي وزملائي لأساعدهم في حل مشاكلهم	3.920	4.000	.7683	1219.0
يقتنع أصدقائي وزملائي بالأفكار التي أقترحها عليهم لحل مشاكلهم	3.849	4.000	.7227	1197.0
أهل بيتي يشاركونني كل ما يحدث في حياتهم اليومية	4.039	4.000	.8377	1256.0
لا أجد حواجزا في التعامل مع أفراد أسرتي	3.974	4.000	.8904	1236.0
يجبني الأطفال ويميلون للعب معي	4.029	4.000	.8438	1253.0
يشاركونني الأطفال أفكارهم وأمنياتهم	3.910	4.000	.8716	1216.0
معظم الحيوانات تميل إلي ولا تنفر مني	3.540	4.000	.9659	1101.0

1090.0	.9866	4.000	3.505	غلاظ الطبع يجبوني ويحترموني
1251.0	.8208	4.000	4.023	ألقى قبولاً في نفوس غير المسلمين الذين أتعامل معهم

جدول رقم (6) بين أثار تطبيق الذكاء الوجداني من عدمه في حياة طلبة جامعة ملايا

في هذا المحور قيمة الوسط كانت ضعيفة في أغلب حالاتها حيث تراوحت بين 3.505 و 3.974 في ستة أسئلة من أسئلة المحور، وأخذت أعلى قيمة بمقدار 4.039 لها عند السؤال بمدى مشاركة أهل بيت الطالب له في ما يحدث في حياتهم اليومية، أما في السؤالين المتبقين فكانت قيمته أكثر من 4 إذ أخذ قيمة المتعلق بمدى تلقي الطالب القبول في نفوس غير المسلمين فكانت بقيمة 4.023 وقيمة 4.029 في مدى حب الأطفال للطلاب وحبهم للعب معه.

أما بالنسبة للوسيط فقد استقر عند قيمة 4 في كل أسئلة المحور.

الانحراف المعياري لم يصل الواحد في كل أسئلة المحور حيث أخذ أكبر قيمة له في السؤال المتعلق بمدى محبة غلاظ الطبع للطلاب واحترامهم له بمقدار 0.9866 وعلى النقيض فقد كانت أدنى قيمة له عند السؤال المتعلق بمدى قناعة أصدقاء وزملاء الطالب بالأفكار التي يقترحها لحل مشاكلهم بمقدار 0.7227، ثم تراوحت باقي القيم في الأسئلة المتبقية بين 0.7683 و 0.9659 وكانت في أغلبها بين 8 و9.

المجموع انحصر بين 1090.0 كأدنى قيمة حيث كانت من نصيب السؤال المتعلق بمحبة واحترام غلاظ الطبع للطلاب الجامعي، وأعلى قيمة 1256.0 للسؤال المعنون ب: أهل بيتي يشاركونني كل ما يحدث في حياتهم اليومية.

المبحث الرابع: تحليل الاتجاه العام لآراء عينة الدراسة

المطلب الأول: تحليل الاتجاه العام لآراء العينة في السلوك الديني لدى طلبة جامعة

ملايا.

ويتكون هذا المحور من أسئلة الاستبانة من ثماني فقرات، تهدف إلى دراسة مدى التزام طلبة جامعة ملايا بواجباتهم الدينية وهذا يعكس السلوك الديني لديهم لمعرفة بعدها مدى تأثير هذا السلوك على تصرفات الطالب الوجدانية ونتائجها على حياته اليومية.

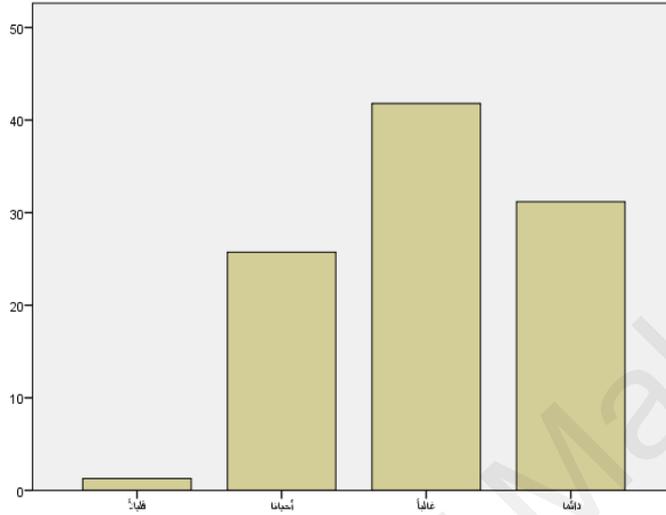
1- مدى محافظة الطلبة على صلاتهم:

المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					السلوك الديني	الرقم
	أبدا	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
4.029		4	80	130	97	أحافظ على الصلاة في وقتها كل يوم	1
		1.3	25.7	41.8	31.2		

جدول رقم (1)

يتضح من المتوسط الراجح لإجابات أفراد العينة والذي قيمته 4.029 أن أغلب الطلبة يحافظون على صلاتهم في أوقاتها. ونلاحظ نسبة 41.8% من مجمل الطلبة يحافظون على صلاتهم في وقتها وهذا يوافق المتوسط الراجح، وأن 31.2% من الطلبة يحافظون على صلاتهم في وقتها بشكل دائم وهذا غن دل على شيء فإنما يدل على قوة الالتزام الديني لدى هذه الفئة، غير أننا نجد أن قرابة ربع المستجيبين من أفراد العينة أي ما نسبته 25.5% يحافظون على صلاتهم في أوقتها أحياناً فقط. وقد يرجع ذلك لطبيعة دراستهم أو عملهم، أو يمكن أن يكون المستجيبون من صنف الإناث حيث تمر عليهم فترات ينقطعن عن

الصلاة، بينما نجد أن اربعة طلبة فقط ذكروا أنهم قليلا ما يحافظون على صلاتهم في أوقاتها أي ما نسبته 1.4% وهذه نسبة ضئيلة وتكاد تكون منعدمة، أما نسبة الطلبة الذين لا يحافظون على صلاتهم في وقتها فهي صفرية.



شكل رقم (1)

2- مدى محافظة طلبة جامعة ملايا على ورد من القرآن في يومياتهم:

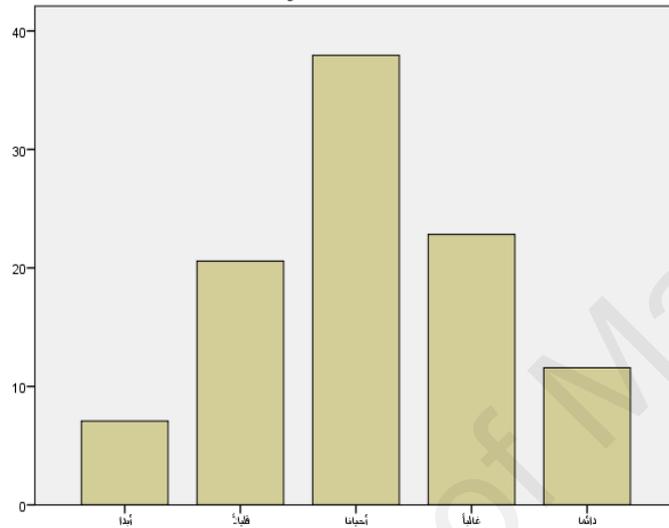
المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					السلوك الديني	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
3.113	7.1	20.6	37.9	22.8	11.6	أحافظ على ورد من القرآن	2

جدول رقم (2)

تشنت آراء الطلبة في هذا السؤال حول مدى محافظتهم على ورد من القرآن، فكانت أكبر نسبة منهم قالت أنها تحافظ أحياناً فقط على ورد من القرآن بمقدار 37.9%، وقد وافق هذا المقدار المتوسط الراجح الذي كان في صالح الفئة الذين يقرأون القرآن أحياناً فقط، أما الطلبة الذين غالباً ما يقرأون القرآن كورد

يومي فكانت نسبتهم 22.8% وهي نسبة ضئيلة نوعاً ما، في حين كانت نسبة الطلبة الذين يحافظون على ورد من القرآن لا تتعدى 11.6%، أما في الجهة المقابلة فنجد أن 27.7% من الطلبة يتوزعون بين من قليلاً من يقرأ ورداً من القرآن ومن لا يقرأه أبداً.

والشكل المقابل يَختزل هذه النسب المئوية.



شكل رقم (2)

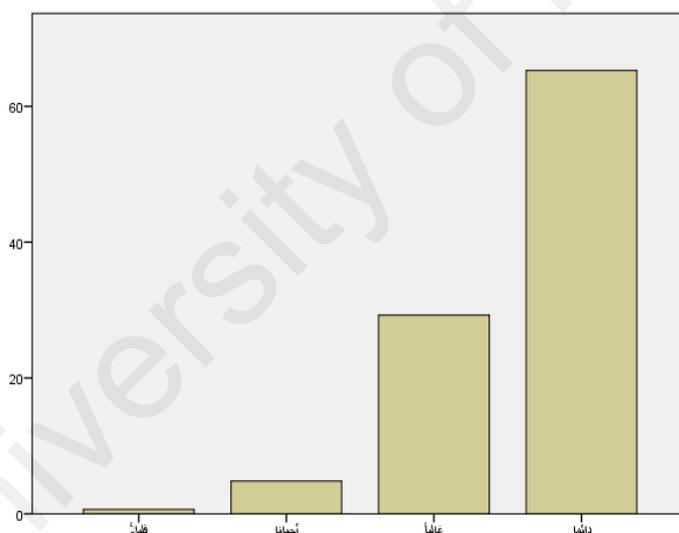
3- مدى التزام طلبة جامعة ملايا بصوم رمضان وقيام ليله:

المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					السلوك الديني	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
		2	15	91	203	أصوم رمضان وأقوم ليله	3
4.592		.6	4.8	29.3	65.3		

جدول رقم (3)

يتضح من خلال المتوسط الراجح لإجابات أفراد العينة والذي قيمته 4.592 أن غالبية الطلبة يصومون رمضان ويقومون ليله. ونلاحظ نسبة 65.3% من مجمل الطلبة يصومون رمضان ويقومون ليله وهي النسبة الغالبة وهذا يوافق المتوسط الراجح، بينما 29.3% من الطلبة غالباً ما يصومون رمضان ويقومون ليله، غير أننا نجد أن ما نسبته 4.8% و 0.6% من الطلبة يصومون رمضان ويقومون ليله أحياناً وقليلاً على التوالي فقط. وقد يرجع ذلك لطبيعة عملهم، أو يمكن أن يكون المستجيبون من صنف الإناث حيث تمر عليهم فترات ينقطعن عن الصوم، أما نسبة الطلبة الذين لا يصومون رمضان ولا يقومون ليله فهي صفرية.

والشكل المبين أسفله يختزل هذه النسب المئوية



شكل رقم (3)

4- إخراج طلبة جامعة ملايا لزكاة الفطر وزكاة أموالهم:

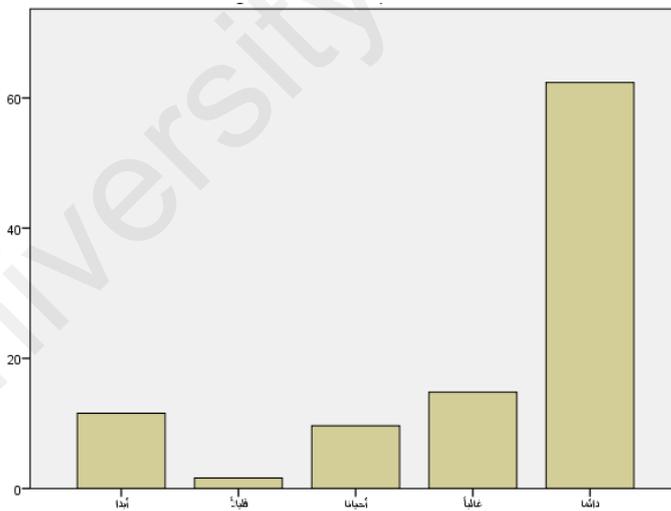
المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					السلوك الديني	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		

4	أخرج زكاة الفطر وزكاة أموال	194	46	30	5	36	
		62.4	14.8	9.6	1.6	11.6	4.148

جدول رقم (4)

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه وبملاحظة قيمة المتوسط الراجح الذي قيمته 4.148 أن أكبر نسبة من الطلبة يحافظون على إخراج زكاة الفطر وزكاة أموالهم دائما وتقدر نسبتهم ب 62.4%، بينما نلاحظ أيضا باقي الطلبة فنسبهم متفاوتة بين 14.8% والتي تمثل الطلبة الذين غالبا ما يخرجون زكاة الفطر وزكاة أموالهم و 9.6% التي تمثل الطلبة الذين يخرجون زكاة الفطر وزكاة أموالهم أحيانا، في حين أن نسبة 1.6% قليلا ما يخرجون زكاة الفطر وزكاة أموالهم، أما في الجهة المقابلة فنجد ما نسبته 11.6% لا يخرجون زكاة الفطر وزكاة أموالهم وقد يرجع ذلك الى دخلهم المحدود أو أن أموالهم لم تبلغ نصاب الزكاة.

والشكل المبين أسفله يحتزل هذه النسب المئوية



شكل رقم (4)

5- مدى محافظة طلبة جامعة ملايا على حسن العلاقات مع جيرانهم:

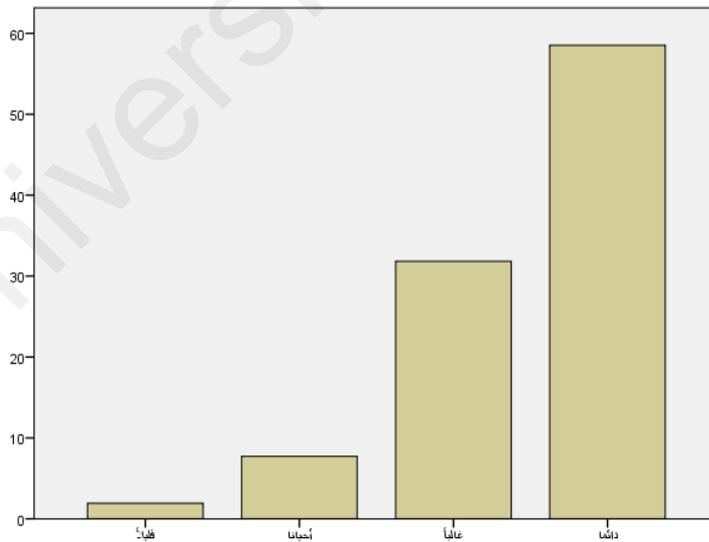
الرقم	السلوك الديني	القيمة / النسبة المئوية	المتوسط
-------	---------------	-------------------------	---------

المرجح	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
		6	24	99	182	أحافظ على حسن	5
4.469		1.9	7.7	31.8	58.5	العلاقة مع الجيران	

جدول رقم (5)

من خلال الجدول أعلاه وبملاحظة قيمة المتوسط الراجح الذي قيمته 4.469 أن أكبر نسبة من الطلبة يحافظون حسن العلاقة مع الجيران وتقدر نسبتهم ب 58.5%، بينما نلاحظ أيضاً أن نسبة 31.8% غالباً ما يحافظون على حسن الجوار، بينما هنالك ما نسبته 7.7% من طلبة العينة أحياناً ما يحافظون على حسن الجوار، في حين أن 1.9% فقط قليلاً ما يحافظون على حسن الجوار، أما نسبة الطلبة الذين لا يحافظون على حسن الجوار فهي منعدمة وهذا ما يعكس الجانب الأخلاقي المتميز لطلبة جامعة ملايا.

والشكل المبين أسفله يحتزل هذه النسب المئوية



شكل رقم (5)

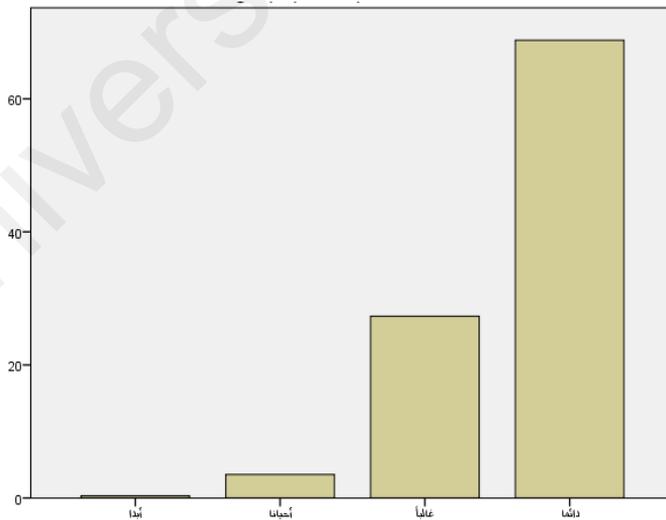
6- مدى التزام طاعة طلبة جامعة ملايا لآبائهم:

المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					السلوك الديني	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
4.643	.3	3.5	27.3	68.8	214	أطيع أبي وأمي فيما يرضى الله	6

جدول رقم (6)

من خلال الجدول أعلاه وبملاحظة قيمة المتوسط الراجح الذي قيمته 4.643 يتبين لنا أن أكبر نسبة من الطلبة يطيعون اولياءهم فيما يرضي الله (دائماً) وتقدر نسبتهم ب 68.8%، بينما نجد أيضاً أن نسبة 27.3% غالباً ما يطيعون اولياءهم فيما يرضي الله، في حين ما نسبته 3.5% من الطلبة أحياناً ما يحافظون على طاعة اوليائهم فيما يرضي الله، في حين أن هناك شخص واحد أجابته كانت قليلاً ونسبته 0.3%، أما نسبة الطلبة الذين لا يحافظون على طاعة اوليائهم فيما يرضي الله فهي معدومة.

والشكل المبين أسفله يحتزل هذه النسب المئوية



شكل رقم (6)

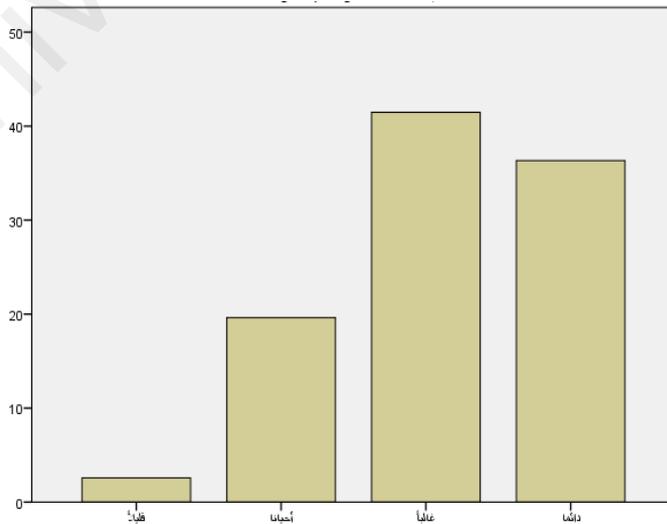
7- قيمة الصلاة على النبي عند طلبة جامعة ملايا:

المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					السلوك الديني	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
		8	61	129	113	أكثر من الصلاة على	7
4.116		2.6	19.6	41.5	36.3	النبي صلى الله عليه وسلم	

جدول رقم (7)

يتضح لنا من خلال قيمة المتوسط الراجح والذي يقدر ب 4.116 أن غالبية الطلبة يكثرون من الصلاة على النبي صلى الله عليه وسلم، حيث نجد ما نسبته 41.5% من الطلبة ما يكثرون من الصلاة على النبي صلى الله عليه وسلم بينما نجد أيضاً أن نسبة 36.3% يواظبون على الذكر بشكل دائم، في حين ما نسبته 19.6% من الطلبة أحياناً ما يكثرون من الصلاة على النبي صلى الله عليه وسلم، في المقابل نجد 8 أشخاص كانت أجابتهم قليلاً أي ما يمثل ما نسبته 2.6%، أما نسبة الطلبة الذين لا يحافظون يكثرون من الصلاة على النبي صلى الله عليه وسلم فهي منعدمة.

والشكل المبين أسفله يحتزل هذه النسب المئوية



شكل رقم (7)

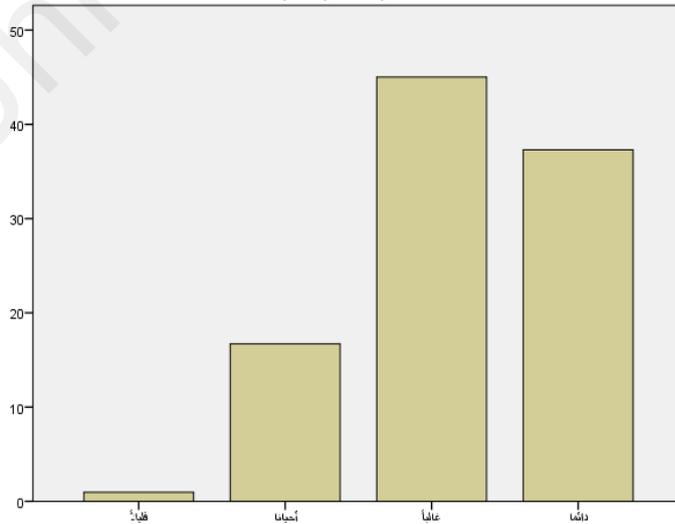
8- مدى مراقبة طلبة جامعة ملايا الله في تصرفاتهم:

المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					السلوك الديني	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
4.186	1.0	3	16.7	45.0	37.3	أراقب الله في كل تصرفاتي وسلوكاتي	8

جدول رقم (8)

يتضح لنا من خلال قيمة المتوسط الراجح والذي يقدر ب 4.186 أن غالبية الطلبة يراقبون الله في كل تصرفاتهم وسلوكاتهم، حيث نجد ما نسبته 45.0% من الطلبة غالباً ما يراقبون الله في كل تصرفاتهم وسلوكاتهم بينما نجد أيضاً أن نسبة 37.3% يواظبون على مراقبة الله في كل سلوكاتهم وتصرفاتهم، في حين ما نسبته 16.7% من الطلبة أحياناً ما يراقبون الله في كل تصرفاتهم وسلوكاتهم، في المقابل نجد نسبة 1% كانت اجابتهم احياناً، أما نسبة الطلبة الذين لا يحافظون على مراقبة الله في كل سلوكاتهم وتصرفاتهم فهي منعدمة.

والشكل المبين أسفله يختزل هذه النسب المئوية



شكل رقم (8)

المطلب الثاني: تحليل الاتجاه العام لآراء العينة في الذكاء الوجداني في التعامل مع

الأصدقاء لدى طلبة جامعة ملايا

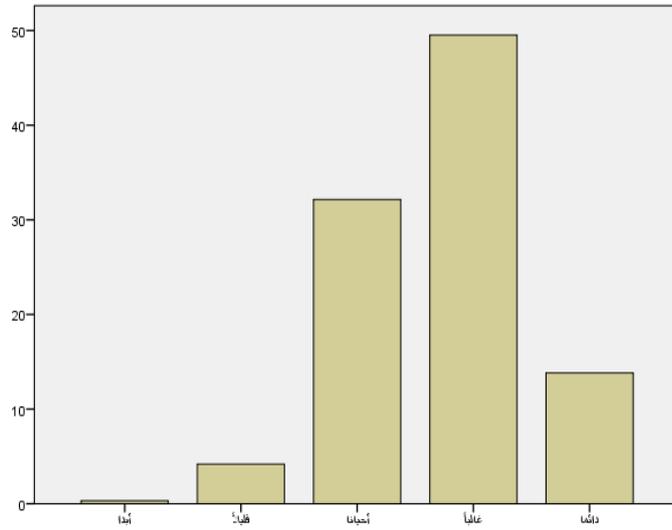
1. مدى فهم مشاعر الاصدقاء

المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					الأصدقاء	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
	1	13	100	154	43	أستطيع أن أفهم مشاعر أصدقائي بسهولة.	1
3.723	.3	4.2	32.2	49.5	13.8		

جدول رقم (9)

من خلال الجدول أعلاه وبملاحظة قيمة المتوسط الراجح الذي قيمته 3.723 أن الطلبة يستطيعون فهم مشاعر أصدقائهم بسهولة أحياناً، ونلاحظ أن 49.5% من مجمل الطلبة غالباً ما يستطيعون فهم مشاعر أصدقائهم بسهولة وهذا يوافق المتوسط الراجح، بينما نلاحظ أيضاً أن نسبة 32.2% من الطلبة أحياناً ما يستطيعون فهم مشاعر أصدقائهم بسهولة، مما يشير الانتباه أن فقط 13.8% من الطلبة يستطيعون دائماً فهم مشاعر أصدقائهم، أما فيما يخص باقي النسب فنجد أن 4.2% قليلاً ما يستطيعون فهم مشاعر أصدقائهم بسهولة، في حين أن هناك طالب واحد أجاب بأنه لا يستطيع فهم مشاعر أصدقائه بسهولة وهو ما يمثل نسبة 0.3%

والشكل المبين أسفله يحتزل هذه النسب المئوية



شكل رقم (9)

2. القدرة على اظهار التعاطف نحو مشاعر الأصدقاء بذكاء

المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					الأصدقاء	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
3.875	1	10	74	168	58	أنا قادر على إظهار التعاطف نحو مشاعر أصدقائي بذكاء	2
	.3	3.2	23.8	54.0	18.6		

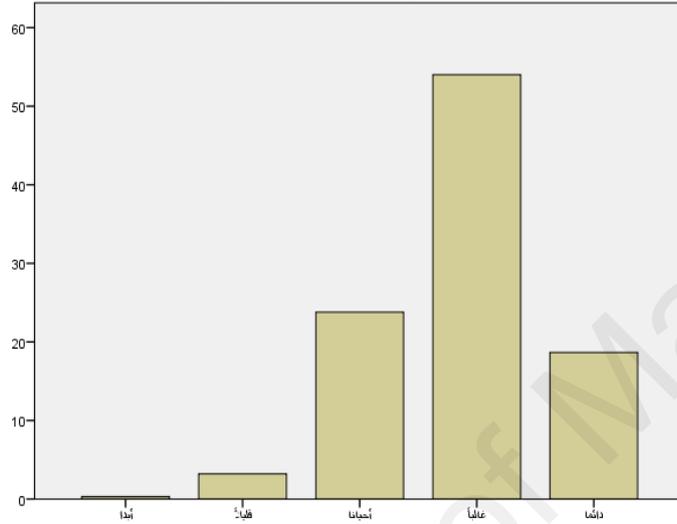
جدول رقم (10)

بعد ملاحظة قيمة المتوسط الراجح الذي قيمته 3.873 يتضح لنا جلياً أنه أحياناً يكون الطلبة قادرين على إظهار التعاطف نحو مشاعر اصدقائهم بذكاء، ونلاحظ أن 54.0% من مجمل الطلبة غالباً لهم القدرة على إظهار التعاطف نحو مشاعر اصدقائهم بذكاء وهذا ما يوافق المتوسط الراجح، أما الطلبة الذين دائماً ما يكونون قادرين على إظهار التعاطف نحو مشاعر اصدقائهم بذكاء فهم يمثلون ما نسبته 18.6%، أما باقي النسب فهي متفاوتة حيث أن هناك 23.8% من الطلبة يستطيعون أحياناً إظهار التعاطف نحو مشاعر أصدقائهم بذكاء، بينما 3.2% قليلاً ما يكونون قادرين على اظهار التعاطف نحو

مشاعر اصدقائهم بذكاء، في حين أن هناك طالب واحد أجاب بأنه ليس له القدرة على إظهار التعاطف

نحو مشاعر اصدقائهم بذكاء ويمثل نسبة 0.3% من العينة الكلية للطلبة

والشكل المبين أسفله يختزل هذه النسب المئوية



شكل رقم (10)

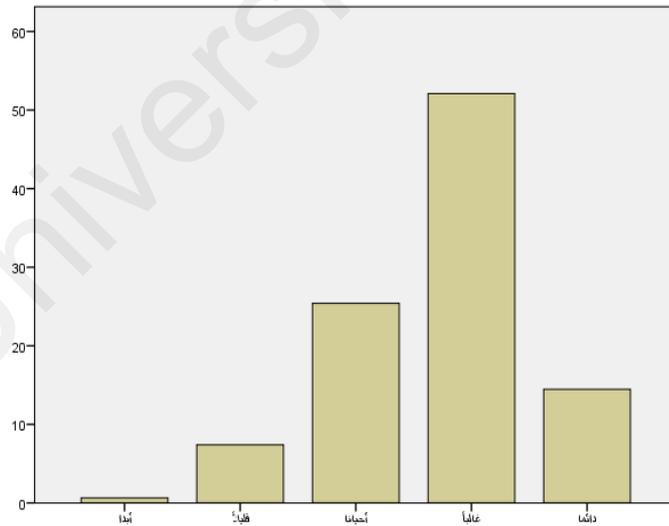
3. سؤال الأصدقاء عن حالتهم النفسية وحياتهم اليومية:

المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					الأصدقاء	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
3.723	2	23	79	162	45	أسأل أصدقائي أثناء	3
	.6	7.4	25.4	52.1	14.5	حوارتي معهم عن أنفسهم وحياتهم	

جدول رقم (11)

يتضح جليا أنه من خلال قيمة المتوسط الراجع وهي 3.723 أن الطلبة أحيانا وأثناء حواراتهم يخوضون في سؤال أصدقائهم عن أنفسهم وعن حياتهم، حيث أن ما نسبته 52.1% من مجمل طلبة العينة غالبا ما يسألون أصدقائهم أثناء حواراتهم عن أنفسهم وعن حياتهم وهذا ما يوافق المتوسط الراجع، أما الطلبة الذين أحيانا ما يسألون أصدقائهم أثناء حواراتهم عن أنفسهم وعن حياتهم فهم يمثلون ما نسبته 25.4%، 14.5% من الطلبة أجابوا بأنهم يسألون أصدقائهم أثناء حواراتهم عن أنفسهم وعن حياتهم، بينما 7.4% من طلبة العينة قليلا ما يخوضون في سؤال أصدقائهم عن أنفسهم وعن حياتهم، في حين أن هناك طالبين أجابا بأنهما لا يسألون أصدقائهم أثناء حواراتهم عن أنفسهم وعن حياتهم ويمثل نسبة 0.3% من العينة الكلية للطلبة ربما يعتبرون ذلك تدخلا في حياتهم الشخصية.

الشكل المبين أسفله يختزل هذه النسب المئوية.



شكل رقم (11)

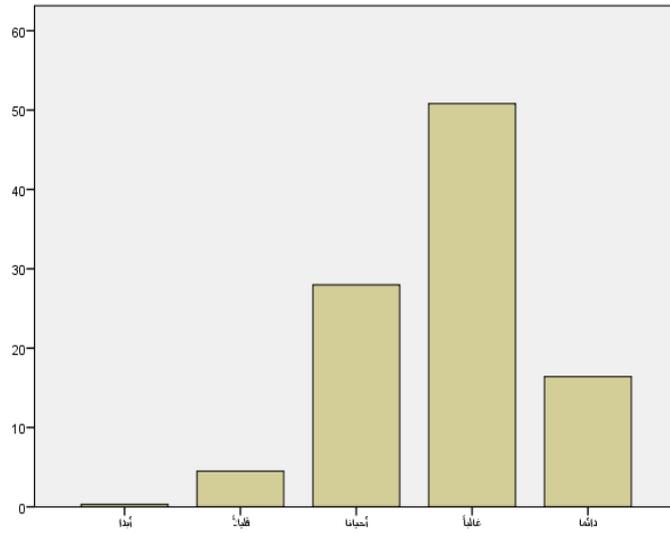
4. القدرة على رفع معنويات الأصدقاء وجعلهم يشعرون بحالة جيدة

المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					الأصدقاء	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
3.785	1	14	87	158	51	لي القدرة على رفع معنويات أصدقائي وجعلهم يشعرون بحالة جيدة	4
	.3	4.5	28.0	50.8	16.4		

جدول رقم (12)

من الجدول أعلاه وبملاحظة قيمة المتوسط الراجح الذي قيمته 3.785 يتضح لنا أن الطلبة لهم القدرة على رفع معنويات الأصدقاء وجعلهم يشعرون بحالة جيدة أحياناً، ونلاحظ أن 50.8% من مجمل الطلبة يقدر على رفع معنويات الأصدقاء وجعلهم يشعرون بحالة جيدة وهذا يوافق المتوسط الراجح، بينما نلاحظ أيضاً أن نسبة 28.0% من الطلبة أحياناً ما يكون لهم القدرة على رفع معنويات الأصدقاء وجعلهم يشعرون بحالة جيدة، في حين أن 16.4% من الطلبة دائماً ما يكون لهم القدرة على رفع معنويات الأصدقاء وجعلهم يشعرون بحالة جيدة، أما فيما يخص باقي النسب فنجد أن 4.5% قليلاً ما يكون لهم القدرة على رفع معنويات الأصدقاء وجعلهم يشعرون بحالة جيدة، في حين أن هناك طالب واحد أجاب بأنه ليس له القدرة على رفع معنويات الأصدقاء وجعلهم يشعرون بحالة جيدة وهو ما يمثل نسبة 0.3%.

والشكل المبين أسفله يحتزل هذه النسب المئوية



شكل رقم (12)

5. الاسهام في التحكم في الخلافات وإدارة المشاكل في مجموعة الدراسة

المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					الأصدقاء	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
3.585	3	23	109	141	35	أُسهم في التحكم في الخلافات وإدارة المشاكل في مجموعة دراستي	5
	1.0	7.4	35.0	45.3	11.3		

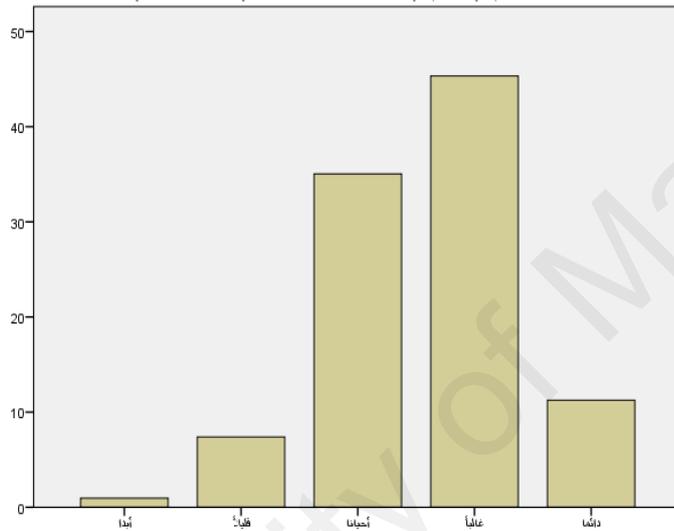
جدول رقم (13)

يتضح جلياً أنه من خلال قيمة المتوسط الراجع وهي 3.585 أنه أحياناً ما يسهم الطلبة في التحكم في الخلافات وإدارة المشاكل في مجموعتهم الدراسية، حيث أن ما نسبته 45.3% من مجمل طلبة العينة غالباً ما يسهمون في التحكم في الخلافات وإدارة المشاكل في مجموعتهم الدراسية وهذا ما يوافق المتوسط الراجع، أما الطلبة الذين أحياناً ما يسهمون في التحكم في الخلافات وإدارة المشاكل في مجموعتهم الدراسية يمثلون ما نسبته 35.0%، 11.3% من الطلبة أجابوا بانهم دائماً ما يسهمون في التحكم في

الخلافات وإدارة المشاكل في مجموعتهم الدراسية، بينما 7.4% من طلبة العينة قليلا ما يسهمون الطلبة في التحكم في الخلافات وإدارة المشاكل في مجموعتهم الدراسية، في حين أن هناك 1% فقط لا يسهمون أبدا

في التحكم في الخلافات وإدارة المشاكل في مجموعتهم الدراسية

الشكل المبين أسفله يمتثل هذه النسب المئوية



شكل رقم (13)

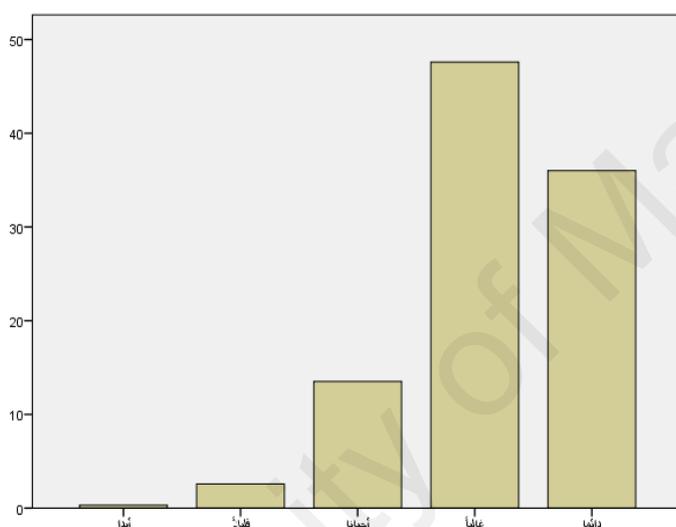
6. الحفاظ على روابط المحبة بين الاصدقاء

المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					الأصدقاء	الرقم
	أبدا	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
4.164	1	8	42	148	112	أحاول الحفاظ على	6
	.3	2.6	13.5	47.6	36.0	روابط المحبة بيني وبين أصدقائي	

جدول رقم (14)

من خلال الجدول أعلاه وبملاحظة قيمة المتوسط الراجح الذي قيمته 4.164 يتضح لنا أنه غالباً ما يكون للطلبة القدرة على الحفاظ على روابط المحبة فيما بينهم، ونلاحظ أن 47.6% من مجمل الطلبة يحافظون على روابط المحبة فيما بينهم وهذا يوافق المتوسط الراجح، بينما نلاحظ أيضاً أن نسبة 36.0% من الطلبة دائماً ما يحافظون على روابط المحبة فيما بينهم، في حين أن 13.5% من الطلبة أحياناً ما يكون لهم القدرة على المحافظة على روابط المحبة فيما بينهم، أما فيما يخص باقي النسب فنجد أن 2.6% قليلاً ما يحافظون على روابط المحبة فيما بينهم، في حين أن نسبة 0.3% منهم لا يستطيعون المحافظة على روابط المحبة فيما بينهم

والشكل المبين أسفله يختزل هذه النسب المئوية



شكل رقم (14)

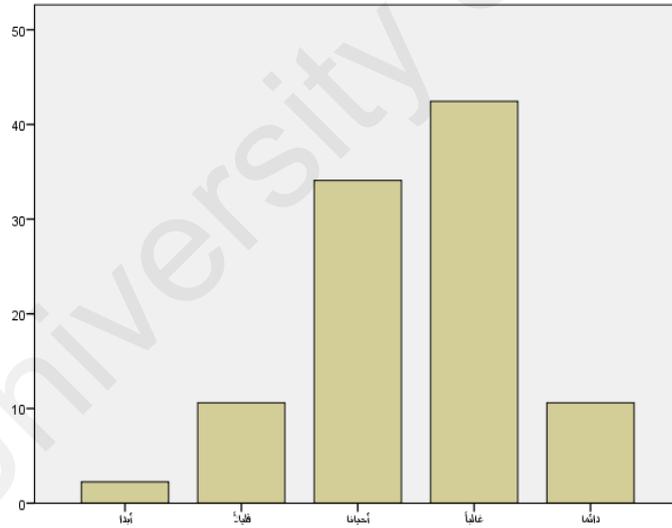
7. السعي لجعل الأصدقاء يؤدون واجباتهم الدينية في أوقاتها

المرجع	القيمة / النسبة المئوية					الأصدقاء	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
3.486	7	33	106	132	33	أسعى لجعل أصدقائي	7
	2.3	10.6	34.1	42.4	10.6	يؤدون واجباتهم الدينية في أوقاتها	

جدول رقم (15)

يتضح لنا جليا أنه من خلال قيمة المتوسط الراجع وهي 3.486 انالطبة أحيانا ما يسعون لجعل أصدقائهم يؤدون واجباتهم الدينية في أوقاتها، حيث أن ما نسبته 42.4% من مجمل طلبة العينة غالبا ما يسعون لجعل أصدقائهم يؤدون واجباتهم الدينية في أوقاتها وهذا ما يوافق المتوسط الراجع، أما الطلبة الذين أحيانا ما يسعون لجعل أصدقائهم يؤدون واجباتهم الدينية في أوقاتها فهم يمثلون ما نسبته 34.1%، 10.6% من الطلبة أجابوا بانهم دائما ما يسعون لجعل اصدقائهم يؤدون واجباتهم الدينية في أوقاتها، بينما نفس النسبة 10.6% من طلبة يسعون لجعل اصدقائهم يؤدون واجباتهم الدينية في أوقاتها، في حين أن هناك سبعة طلبة أجابوا بانهم لا يسعون أبدا لجعل اصدقائهم يؤدون واجباتهم الدينية في أوقاتها ويمثل نسبة 2.3% من العينة الكلية للطلبة.

الشكل المبين أسفله يحتزل هذه النسب المئوية



شكل رقم (15)

8. جعل الأصدقاء يربطون أعمالهم بالله أكثر من محاولة إرضاء الناس

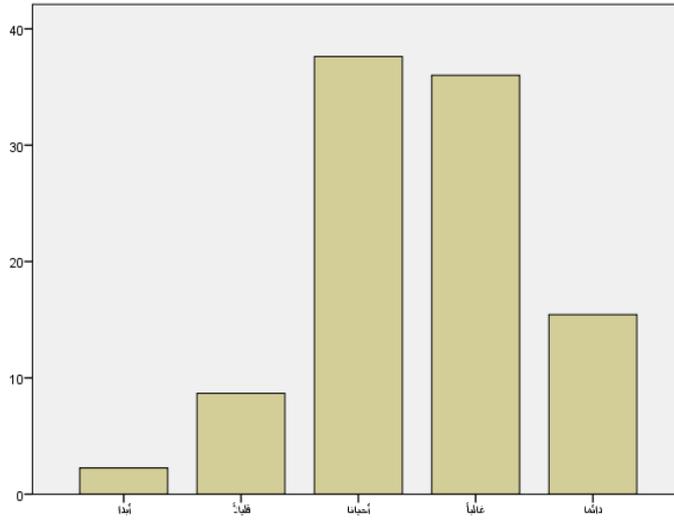
الرقم	الأصدقاء	القيمة / النسبة المئوية	المتوسط

المرجح	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
	7	27	117	112	48	أجعل أصدقائي يربطون	8
3.537	2.3	8.7	37.6	36.0	15.4	أعمالهم بالله أكثر من محاولة إرضاء الناس	

جدول رقم (16)

بعد ملاحظة قيمة المتوسط الراجح الذي قيمته 3.537 يتضح لنا جلياً أنه أحياناً يكون الطلبة قادرين على جعل أصدقائهم يربطون أعمالهم بالله أكثر من محاولة إرضاء الناس، ونلاحظ أن 37.6% من مجمل الطلبة أحياناً ما يجعلون أصدقائهم يربطون أعمالهم بالله أكثر من محاولة إرضاء الناس وهذا ما يوافق المتوسط الراجح، أما الطلبة الذين غالباً ما تكون لهم القدرة على جعل أصدقائهم يربطون أعمالهم بالله أكثر من محاولة إرضاء الناس فهم يمثلون ما نسبته 36.0%، أما باقي النسب فهي متفاوتة حيث أن هناك 15.4% من الطلبة يجعلون أصدقائهم يربطون أعمالهم بالله أكثر من محاولة إرضاء الناس، بينما 8.7% قليلاً ما يجعلون أصدقائهم يربطون أعمالهم بالله أكثر من محاولة إرضاء الناس، في حين أن هناك سبعة طلبية أجابوا بأنه ليس لهم القدرة على جعل أصدقائهم يربطون أعمالهم بالله أكثر من محاولة إرضاء الناس ويمثلون نسبة 0.3% من العينة الكلية للطلبة

والشكل المبين أسفله يحتزل هذه النسب المئوية



شكل رقم (16)

المطلب الثالث: تحليل الاتجاه العام لآراء العينة في الذكاء الوجداني في التعامل مع

الأطفال والنساء لدى طلبة جامعة مالايا

1. مساعدة الأهل في أعمال البيت

المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					النساء والأطفال	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
4.238		5	49	124	133	أساعد أهلي في أعمال البيت	1
		1.6	15.8	39.9	42.8		

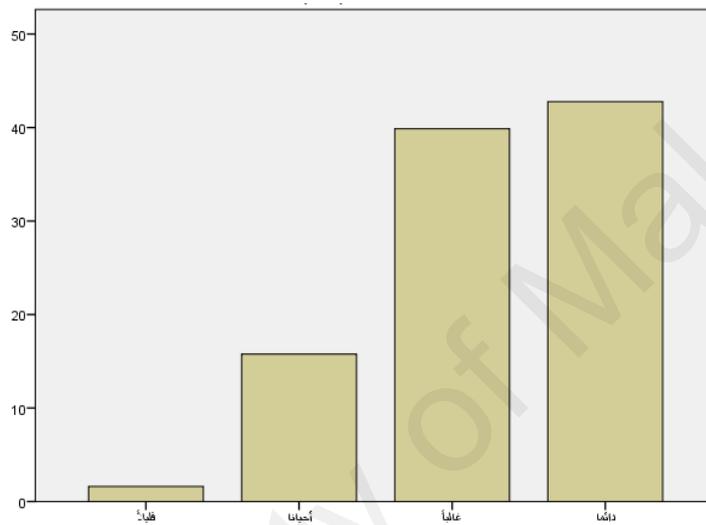
جدول رقم (17)

يتضح من الإجابات السابقة لأفراد العينة أن المتوسط الراجح كان من نصيب الطلبة الذين غالباً ما

يساعدون أهلهم في أعمال البيت، وأن أكبر نسبة من الطلبة والتي مقدارها 42.8% قالوا أنهم يساعدون

أهلهم دائما في أعمال البيت، فيما نجد 39.9 من الطلبة غالبا ما يساعدونه أهلهم في ذلك، غير أن 15.8 قالوا أنهم يساعدون أهلهم أحيانا فقط، أما نسبة قليلة والتي كانت 1.6 من الطلبة فقالوا أنهم قليلا ما يساعدون أهلهم في أشغال البيت، في المقابل لا نجد من الطلاب من يقول أنهم لا يساعدون أهلهم مطلقا في أعمال البيت.

والشكل البياني الموالي يختصر أو يصور لنا نسب الطلبة حسب مساعدتهم لأهلهم في أشغال البيت.



شكل رقم (17)

2. تشجيع الأهل على الصدقات

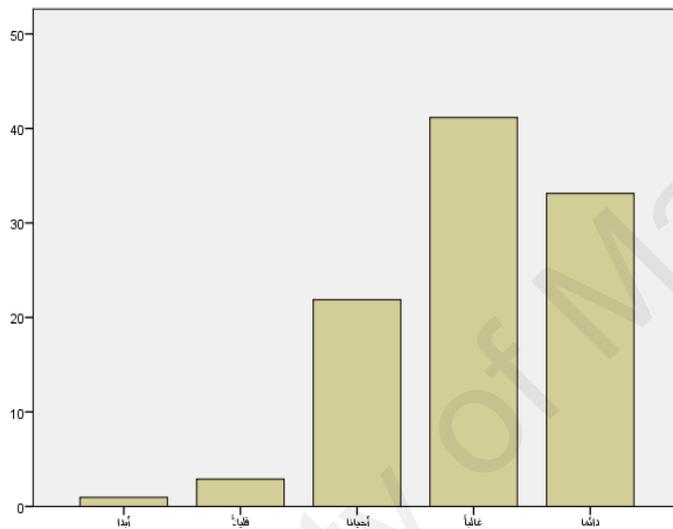
المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					النساء والأطفال	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحيانا	غالباً	دائماً		
4.026	3	9	68	128	103	أشجع أهلي على	2
	1.0	2.9	21.9	41.2	33.1	الصدقات	

جدول رقم (18)

من خلال الجدول أعلاه وبملاحظة قيمة المتوسط الراجح الذي قيمته 4.026 أن غالبية الطلبة يشجعون أهلهم على الصدقات، ونلاحظ أن 41.2% من مجمل الطلبة غالبا ما يشجعون أهلهم على الصدقات

وهذا يوافق المتوسط الراجح، بينما نلاحظ أيضا أن نسبة 33.1% من الطلبة أحيانا ما يشجعون أهلهم على الصدقات، 21.9% من الطلبة أحيانا ما يشجعون أهلهم على الصدقات، أما فيما يخص باقي النسب فنجد أن 2.9% قليلا ما يشجعون أهلهم على الصدقات، في حين أن هناك ثلاث طلبية كانت اجابتهن بأنهم لا يشجعون أهلهم على الصدقات وهو ما يمثل نسبة 1.0%.

والشكل المبين أسفله يختزل هذه النسب المئوية



شكل رقم (18)

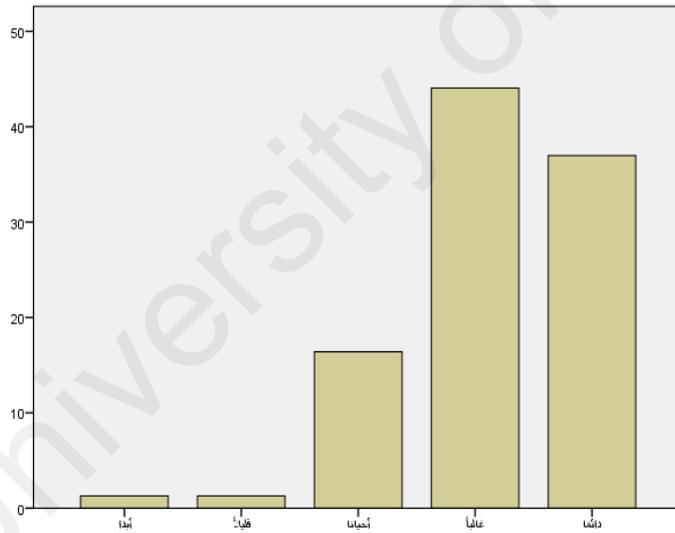
3. الشدة مع الاهل إن اقتضت الضرورة ذلك:

المرجع	القيمة / النسبة المئوية					النساء والأطفال	الرقم
	أبدا	قليلاً	أحيانا	غالباً	دائماً		
4.141	1.3	1.3	16.4	44.1	37.0	أكون شديدا مع أهلي إذا اقتضت الضرورة ذلك	3

جدول رقم (19)

بعد ملاحظة قيمة المتوسط الراجح الذي قيمته 4.141 يتضح لنا جليا أنه غالبا يكون الطلبة أشداء مع أهلهم إن اقتضت الضرورة ذلك، ونلاحظ أن 44.1% من مجمل الطلبة غالبا لهم القدرة على إظهار التعاطف نحو مشاعر اصداقائهم بذكاء وهذا ما يوافق المتوسط الراجح، أما الطلبة الذين دائما ما يكونون أشداء مع أهلهم إن اقتضت الضرورة فهم يمثلون ما نسبته 37.3%، أما باقي النسب فهي متفاوتة حيث أن هناك 16.4% من الطلبة يكونون أحيانا أشداء مع أهلهم إن اقتضت الضرورة، بينما 1.3% قليلا ما يكونون قادرين على اظهار التعاطف نحو مشاعر اصداقائهم بذكاء، في حين أن هناك 1.3% أيضا من العينة الكلية للطلبة لا يكونون أشداء مع أهلهم إن اقتضت الضرورة.

والشكل المبين أسفله يختزل هذه النسب المئوية



شكل رقم (19)

4. متابعة مدى قيام الاهل بواجباتهم الدينية

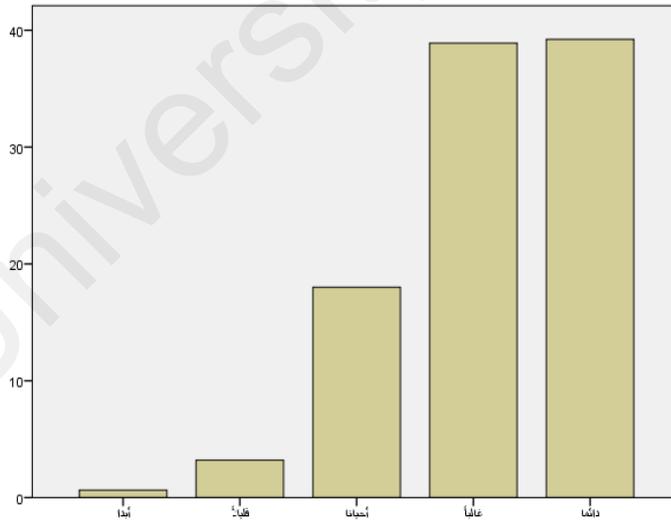
المتوسط المرجع	القيمة / النسبة المئوية					النساء والأطفال	الرقم
	أبدا	قليلًا	أحيانا	غالبًا	دائمًا		

4.129	2	10	56	121	122	أتابع مدى قيام أهلي	4
	.6	3.2	18.0	38.9	39.2	بواجباتهم الدينية	

جدول رقم (20)

من الإجابات السابقة لأفراد العينة يتضح أن المتوسط الراجح كان من نصيب الطلبة الذين غالباً ما مدى قيام الاهل بواجباتهم الدينية، وأن أكبر نسبة من الطلبة والتي مقدارها 39.2% قالوا أنهم حريصون على متابعة مدى قيام الاهل بواجباتهم الدينية، فيما نجد 38.9% من الطلبة غالباً ما يتابعون مدى قيام الاهل بواجباتهم الدينية، غير أن 18.0% قالوا أنهم يتابعون مدى قيام الاهل بواجباتهم الدينية أحياناً فقط، أما نسبة قليلة والتي كانت 3.2% من الطلبة فقالوا أنهم قليلاً ما يتابعون مدى قيام الاهل بواجباتهم الدينية، في المقابل نجد نسبة ضئيلة تقدر بـ 0.6% من الطلاب من يقول أنهم لا يتابعون مدى قيام الاهل بواجباتهم الدينية.

والشكل البياني الموالي يختصر أو يصور لنا نسب الطلبة حسب مدى قيام الاهل بواجباتهم الدينية.



شكل رقم (20)

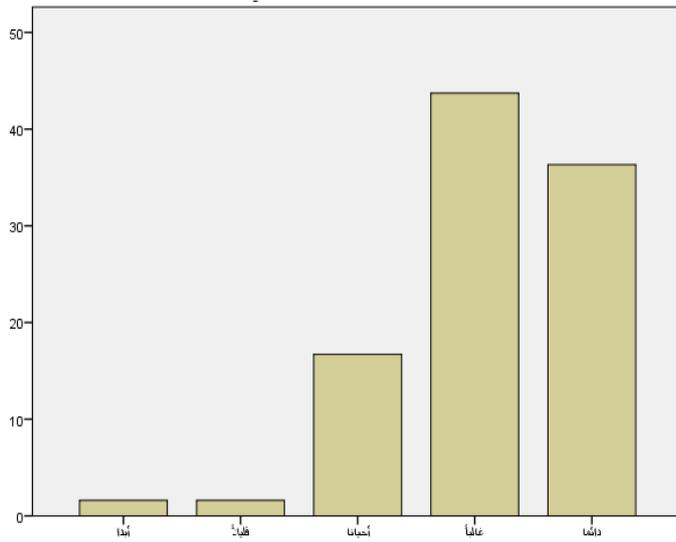
5. الحرص على سعادة من أعرف من النساء

المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					النساء والأطفال	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
4.116	5	5	52	136	113	أحرص على سعادة من	5
	1.6	1.6	16.7	43.7	36.3	أعرف من النساء	

جدول رقم (21)

يتضح من الإجابات السابقة لأفراد العينة أن المتوسط الراجح كان من نصيب الطلبة الذين غالباً ما يحرصون على سعادة من يعرفون من النساء، وأن أكبر نسبة من الطلبة والتي مقدارها 43.7% قالوا أنهم غالباً ما يحرصون على سعادة من يعرفون من النساء، فيما نجد 36.3% من الطلبة دائماً ما يحرصون على سعادة من يعرفون من النساء، بينما نجد 16.7% قالوا أنهم يحرصون على سعادة من يعرفون من النساء أحياناً فقط، أما نسبة قليلة والتي كانت 1.6% من الطلبة فقالوا أنهم قليلاً ما يحرصون على سعادة من يعرفون من النساء، في المقابل نجد نفس النسبة 1.6% من الطلاب من يقول أنهم لا يحرصون على سعادة من يعرفون من النساء.

والشكل البياني الموالي يختصر أو يصور لنا نسب الطلبة حسب حرصهم على سعادة من يعرفون من النساء.



شكل رقم (21)

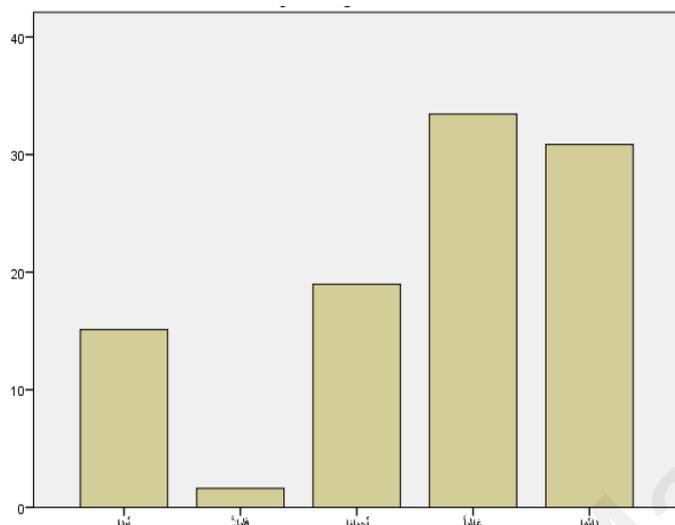
6. الميل الى اللعب مع الأطفال

المتوسط المرجع	القيمة / النسبة المئوية					النساء والأطفال	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
3.633	47	5	59	104	96	أميل إلى اللعب مع الأطفال	6
	15.1	1.6	19.0	33.4	30.9		

جدول رقم (22)

فيما يخص الميل الى اللعب مع الأطفال ومن خلال الإجابات السابقة لأفراد العينة يتضح أن المتوسط الراجح كان من نصيب الطلبة الذين أحياناً ما يميلون الى اللعب مع الأطفال، وأن أكبر نسبة من الطلبة والتي مقدارها 33.4% قالوا أنهم يميلون الى اللعب مع الأطفال، فيما نجد 30.9% من الطلبة دائماً ما يميلون الى اللعب مع الأطفال، غير أن 19.0% قالوا أنهم يتاب يميلون الى اللعب مع الأطفال أحياناً فقط، أما نسبة 15.1% من الطلبة فقالوا أنهم لا يميلون ابداً الى اللعب مع الأطفال، في المقابل نجد نسبة ضئيلة تقدر 1.6% من الطلاب من يقول أنهم قليلاً يميلون الى اللعب مع الأطفال.

والشكل البياني الموالي يختصر أو يصور لنا نسب الطلبة حسب ميولهم الى اللعب مع الأطفال.



شكل رقم (22)

7. معاملة الأطفال مثل معاملة الكبار

المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					النساء والأطفال	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
	24	37	108	87	55	أعامل الأطفال مثلما	7
3.360	7.7	11.9	34.7	28.0	17.7	أعامل الكبار	

جدول رقم (23)

بعد ملاحظة قيمة المتوسط الراجح الذي قيمته 3.360 يتضح لنا جليا أنه أحياناً ما يعامل الطلبة

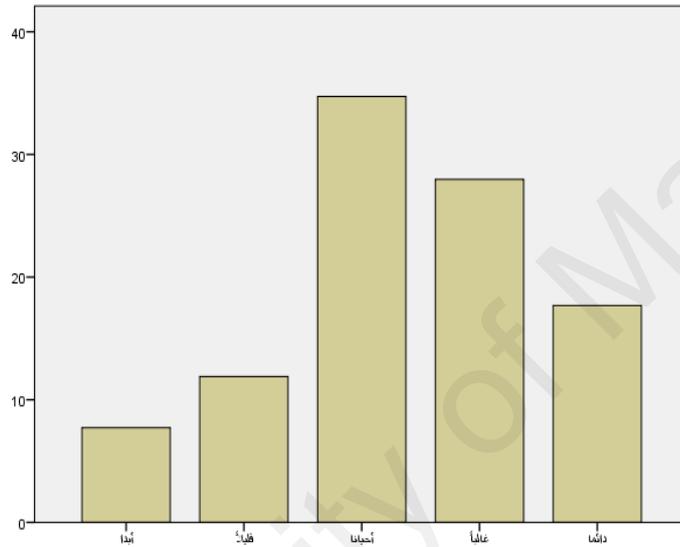
الاطفار مثل معاملتهم للكبار، ونلاحظ أن 34.7% من مجمل الطلبة أحياناً ما يعامل الطلبة الاطفار

مثل معاملتهم للكبار وهذا ما يوافق المتوسط الراجح، أما الطلبة الذين غالباً ما يعاملون الأطفال مثل

معاملتهم الكبار فيمثلون ما نسبته 37.3%، أما بالنسبة لباقي النسب فهي متفاوتة حيث أن هناك

17.7% من الطلبة دائماً ما يعاملون الاطفال مثل معاملتهم للكبار، بينما 11.9% قليلا ما يعاملون الأطفال مثل معاملتهم الكبار، في حين أن هناك 7.7% من العينة الكلية للطلبة لا يعاملون الأطفال مثل معاملتهم الكبار.

والشكل المبين أسفله يمتزج هذه النسب المئوية



شكل رقم (23)

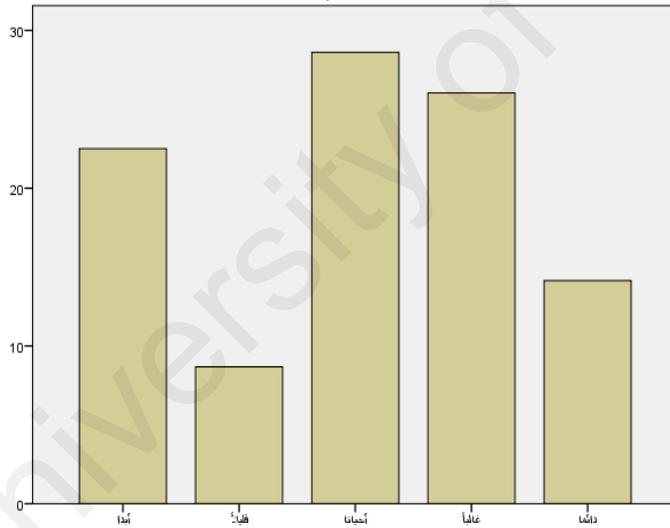
8. ترك الأطفال يحضرون الاجتماعات الرسمية:

المرجع	القيمة / النسبة المئوية					النساء والأطفال	الرقم
	أبدا	قليلاً	أحيانا	غالباً	دائماً		
	70	27	89	81	44	أترك الأطفال يحضرون	8
3.006	22.5	8.7	28.6	26.0	14.1	في الاجتماعات الرسمية	

جدول رقم (24)

أما فيما يخص ترك الأطفال يحضرون الاجتماعات الرسمية ومن خلال الإجابات السابقة لأفراد العينة يتضح أن المتوسط الراجح كان من نصيب الطلبة الذين اجابوا بنعم لترك الأطفال يحضرون الاجتماعات الرسمية، وأن أكبر نسبة من الطلبة والتي مقدارها 28.6% قالوا أنهم أحيانا يجب ترك الأطفال يحضرون الاجتماعات الرسمية، فيما نجد 26.0% من الطلبة غالبا وجب ترك الأطفال يحضرون الاجتماعات الرسمية، غير أن 22.5% قالوا أنهم ضد فكرة ترك الأطفال يحضرون الاجتماعات الرسمية ربما يظنون انمواضيعها اكبر من ما تستوعب عقولهم، أما نسبة 14.1% من الطلبة فقالوا أنهم مع فكرة ترك الأطفال يحضرون الاجتماعات الرسمية، في المقابل نجد نسبة 8.7% من الطلاب من يقول أنهم قليلا ما يكونون مع فكرة ترك الأطفال يحضرون الاجتماعات الرسمية. والشكل البياني الموالي يختصر أو يصور لنا نسب الطلبة

حسب آراءهم حول فكرة ترك الأطفال يحضرون الاجتماعات الرسمية



شكل رقم (24)

9. الاهتمام بالأطفال عند انفعالهم وبكائهم:

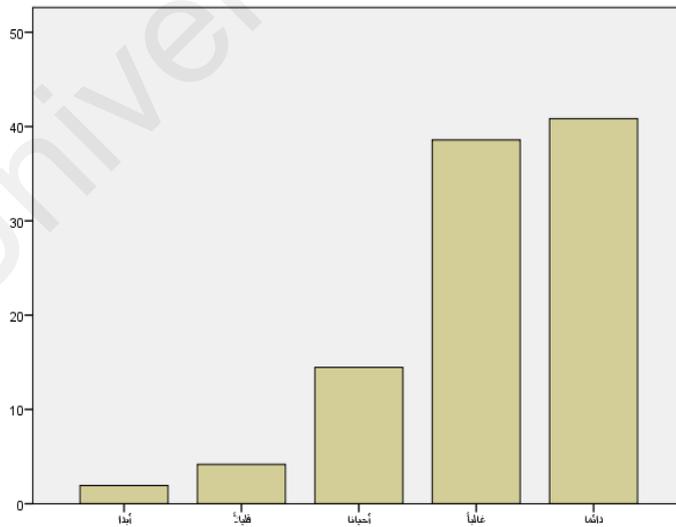
المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					السلوك الديني	الرقم
	أبدا	قليلاً	أحيانا	غالباً	دائماً		

4.122	6	13	45	120	127	أهتم بالأطفال عندما	9
	1.9	4.2	14.5	38.6	40.8	ينفعلون ويكون	

جدول رقم (25)

من الإجابات السابقة لأفراد العينة يتضح أن المتوسط الراجح كان من نصيب الطلبة الذين غالبا ما يهتمون بالأطفال عندما ينفعلون ويكون، وأن أكبر نسبة من الطلبة والتي مقدارها 40.8% قالوا أنهم دائما يهتمون بالأطفال عندما ينفعلون ويكون، فيما نجد 38.6% من الطلبة غالبا ما يهتمون بالأطفال عندما ينفعلون ويكون، غير أن 14.5 بالمائة قالوا أنهم يهتمون بالأطفال عندما ينفعلون ويكون أحيانا فقط، أما نسبة قليلة والتي كانت 4.2% من الطلبة فقالوا أنهم قليلا ما يهتمون بالأطفال عندما ينفعلون ويكون، في المقابل نجد نسبة 1.9% من الطلاب من يقول أنهم لا يهتمون بالأطفال عندما ينفعلون ويكون.

والشكل البياني الموالي يختصر أو يصور لنا نسب الطلبة حسب مدى الاهتمام بالأطفال عند انفعالهم وبكائهم.



شكل رقم (25)

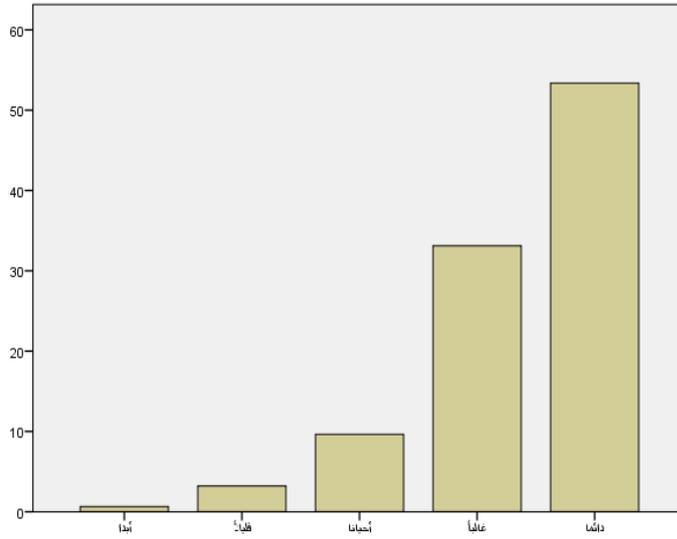
10. تعليم الأطفال محبة والديهم نبيهم ودينهم:

المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					النساء والأطفال	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
4.354	2	10	30	103	166	أعلم الأطفال محبة والديهم نبيهم ودينهم	10
	.6	3.2	9.6	33.1	53.4		

جدول رقم (26)

يتضح من الإجابات السابقة لأفراد العينة أن المتوسط الراجح كان من نصيب الطلبة الذين غالباً ما يحرصون على تعليم الأطفال محبة والديهم نبيهم ودينهم، وأن أكبر نسبة من الطلبة والتي مقدراتها 53.4% قالوا أنهم دائماً ما يحرصون تعليم على الأطفال محبة والديهم نبيهم ودينهم، فيما نجد 33.1% من الطلبة غالباً ما يحرصون على الأطفال محبة والديهم نبيهم ودينهم، بينما نجد 9.6% قالوا أنهم يعلمون الأطفال محبة والديهم نبيهم ودينهم، أما نسبة 3.2% من الطلبة فقالوا أنهم قليلاً ما يعلمون الأطفال محبة والديهم نبيهم ودينهم، في المقابل نجد نسبة 0.6% من الطلاب من يقول أنهم لا يعلمون الأطفال محبة والديهم نبيهم ودينهم.

والشكل البياني الموالي يختصر أو يصور لنا نسب الطلبة حسب حرصهم على تعليم الأطفال محبة والديهم نبيهم ودينهم.



شكل رقم (26)

المطلب الرابع: تحليل الاتجاه لآراء العينة في الذكاء الوجداني في التعامل مع غلاظ

الطبع وغير المسلمين لدى طلبة جامعة ملايا

1. البقاء هادئاً عندما يخاطبني شخص بشدة

الرقم	الغلاظ وغير المسلمين	القيمة / النسبة المئوية				
		دائماً	غالباً	أحياناً	قليلاً	أبداً
1	أبقى هادئاً عندما يخاطبني شخص ما بشدة	55	112	120	18	6
		17.7	36.0	38.6	5.8	1.9
		3.617				

جدول رقم (27)

يتضح من الإجابات السابقة لأفراد العينة أن المتوسط الراجح كان من نصيب الطلبة الذين أحياناً ما يبقون

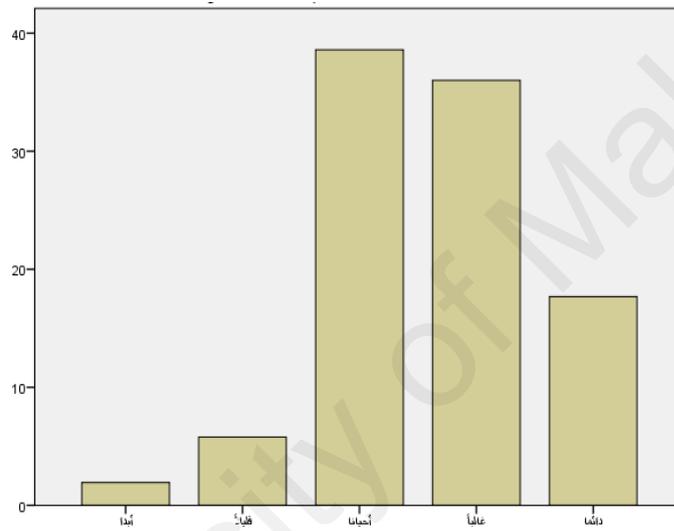
هادئين عندما يخاطبهم شخص ما بشدة، وأن أكبر نسبة من الطلبة والتي مقدارها 38.6% قالوا أنهم

أحياناً ما يبقون هادئين عندما يخاطبهم شخص ما بشدة، فيما نجد 36.0% من الطلبة غالباً ما يبقون

هادئين عندما يخاطبهم شخص ما بشدة، غير أن 17.7% قالوا أنهم يبقون هادئين عندما يخاطبهم

شخص ما بشدة دائماً، أما نسبة 5.8% من الطلبة فقالوا أنهم قليلاً ما يبقون هادئين عندما يخاطبهم شخص ما بشدة، في المقابل نجد 1.9% من الطلاب من يقول أنهم لا يبقون هادئين عندما يخاطبهم شخص ما بشدة.

والشكل البياني الموالي يختصر أو يصور لنا نسب الطلبة حسب بقائهم هادئين عندما يخاطبهم شخص ما بشدة.



شكل رقم (27)

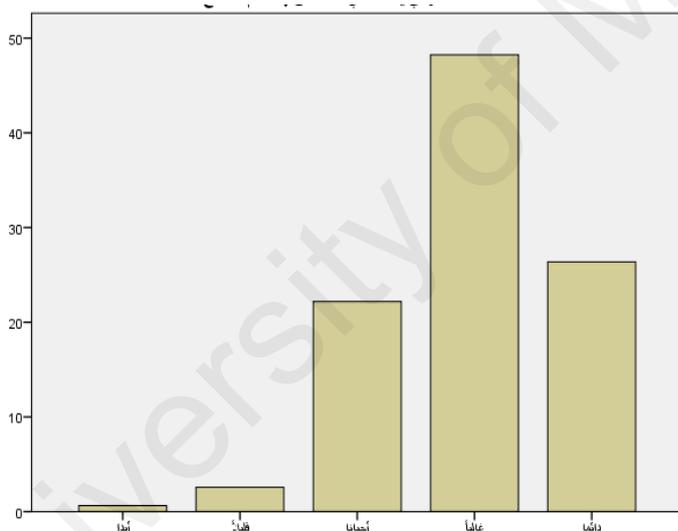
2. الاستماع باهتمام للشخص الذي ينتقدي:

المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					الغلاظ وغير المسلمين	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
3.971	.6	2.6	22.2	48.2	26.4	أستمع باهتمام للشخص الذي ينتقد سلوكي	2

جدول رقم (28)

من خلال الجدول أعلاه وبملاحظة قيمة المتوسط الراجح الذي قيمته 3.971 أنه أحيانا ما يستمع الطلبة باهتمام للشخص الذي ينتقدهم، ونلاحظ أن 48.2% من مجمل الطلبة غالبا ما يستمعون باهتمام للشخص الذي ينتقدهم، بينما نلاحظ أيضا أن نسبة 26.4% من الطلبة دائما ما يستمعون باهتمام للشخص الذي ينتقدهم، 22.2% من الطلبة أحيانا ما يستمعون باهتمام للشخص الذي ينتقدهم، أما فيما يخص باقي النسب فنجد أن 2.6% منهم قليلا ما يستمعون باهتمام للشخص الذي ينتقدهم، في حين أن هناك طالبين كانت إجابتهما بأتهما لا يستمعون أبدا باهتمام للشخص الذي ينتقدهم وهو ما يمثل نسبة 0.6%.

والشكل المبين أسفله يختزل هذه النسب المئوية



شكل رقم (28)

3. عدم الانفعال عند اتهام من طرف شخص ما بصفات ليست في:

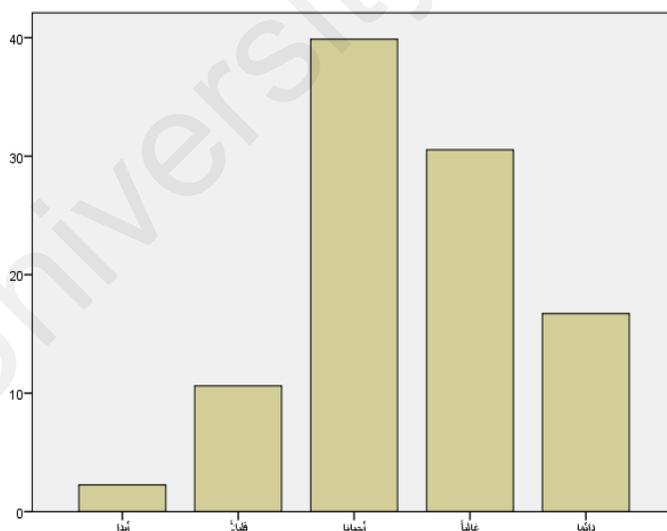
المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					الغلاظ وغير المسلمين	الرقم
	أبدا	قليلاً	أحيانا	غالباً	دائماً		
	7	33	124	95	52	لا أنفعل عندما يتهمني	3

3.489	2.3	10.6	39.9	30.5	16.7	شخص ما بصفات ليست في
-------	-----	------	------	------	------	----------------------

جدول رقم (29)

بعد ملاحظة قيمة المتوسط الراجح الذي قيمته 3.489 يتضح لنا جليا أنه أحيانا لا ينفعل الطلبة عندما يتهمهم شخص ما بصفات ليست فيهم، ونلاحظ أن 39.9% من مجمل الطلبة غالبا لا ينفعلون عندما يتهمهم شخص ما بصفات ليست فيهم وهذا ما يوافق المتوسط الراجح، أما الطلبة الذين غالبا لا ينفعلون عندما يتهمهم شخص ما بصفات ليست فيهم فهم يمثلون ما نسبته 30.5%، أما باقي النسب فهي متفاوتة حيث أن هناك 16.7% من الطلبة دائما لا ينفعلون عندما يتهمهم شخص ما بصفات ليست، بينما 10.6% من الطلبة قليلا ما لا ينفعلون عندما يتهمهم شخص ما بصفات ليست فيهم، في حين أن هناك 2.3% أيضا من العينة الكلية للطلبة ينفعلون عندما يتهمهم شخص ما بصفات ليست فيهم.

والشكل المبين أسفله يحتزل هذه النسب المئوية



شكل رقم (29)

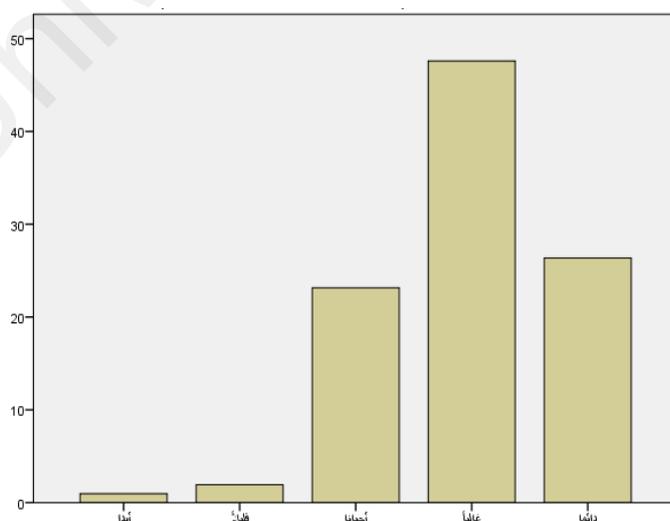
4. مراعاة تصرفات الأشخاص اعتبارا للبيئة التي عاشوا فيها

المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					الغلاظ وغير المسلمين	الرقم
	أبدا	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
3.965	3	6	72	148	82	أراعي تصرفات الأشخاص	4
	1.0	1.9	23.2	47.6	26.4	اعتباراً للبيئة التي عاشوا فيها	

جدول رقم (30)

يتضح من الإجابات السابقة لأفراد العينة أن المتوسط الراجح كان من نصيب الطلبة الذين أحياناً ما يراعون تصرفات الأشخاص اعتباراً للبيئة التي عاشوا فيها، وأن أكبر نسبة من الطلبة والتي مقدرهاها 47.6% قالوا أنهم غالباً ما يراعون تصرفات الأشخاص اعتباراً للبيئة التي عاشوا فيها، فيما نجد 26.4% من الطلبة دائماً ما يراعون تصرفات الأشخاص اعتباراً للبيئة التي عاشوا فيها، بينما نجد 23.2% بالمتة قالوا أنهم يراعون تصرفات الأشخاص اعتباراً للبيئة التي عاشوا فيها أحياناً فقط، أما نسبة قليلة والتي كانت 1.9% من الطلبة فقالوا أنهم قليلاً ما يراعون تصرفات الأشخاص اعتباراً للبيئة التي عاشوا فيها، في المقابل نجد نسبة 1% من الطلاب من يقول أنهم لا يراعون تصرفات الأشخاص اعتباراً للبيئة التي عاشوا فيها.

والشكل البياني الموالي يختصر أو يصور لنا هذه النسب



شكل رقم (30)

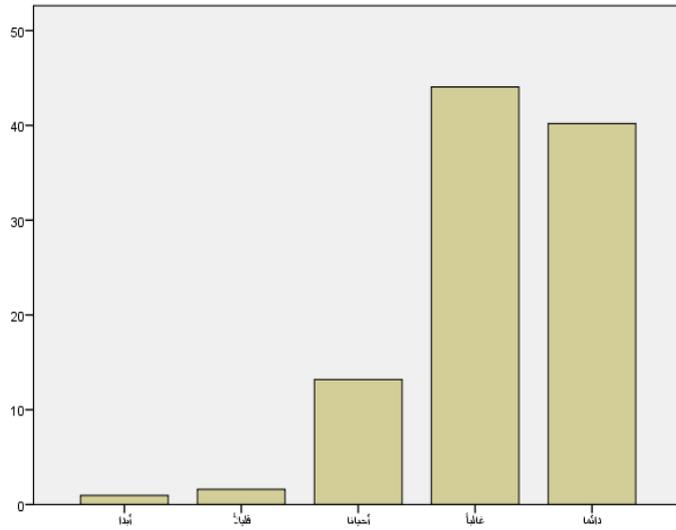
5. مراعاة مشاعر غير المسلمين تجاه دياناتهم

المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					السلوك الديني	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
4.209	3	5	41	137	125	أراعي مشاعر غير المسلمين تجاه دياناتهم	5
	1.0	1.6	13.2	44.1	40.2		

جدول رقم (31)

فيما يخص مراعاة مشاعر غير المسلمين تجاه ديانتهم ومن خلال الإجابات السابقة لأفراد العينة يتضح أن المتوسط الراجح كان من نصيب الطلبة الذين غالباً ما يراعون مشاعر غير المسلمين تجاه ديانتهم، وأن أكبر نسبة من الطلبة والتي مقدارها 44.1% قالوا أنهم يراعون مشاعر غير المسلمين تجاه ديانتهم وهذا ما يوافق المتوسط الراجح، فيما نجد 40.2% من الطلبة دائماً ما يراعون مشاعر غير المسلمين تجاه ديانتهم، غير أن 13.2 بالمائة قالوا أنهم أحياناً ما يراعون مشاعر غير المسلمين تجاه ديانتهم، أما نسبة 1.6% من الطلبة فقالوا أنهم يراعون مشاعر غير المسلمين تجاه ديانتهم قليلاً فقط، في المقابل نجد نسبة ضئيلة تقدر بـ 1% من الطلاب من يقول أنهم لا يراعون مشاعر غير المسلمين تجاه ديانتهم.

والشكل البياني الموالي يختصر أو يصور لنا هذه النسب



شكل رقم (31)

6. الصبر على أذية غير المسلم كي لا أنفروهم من الدين:

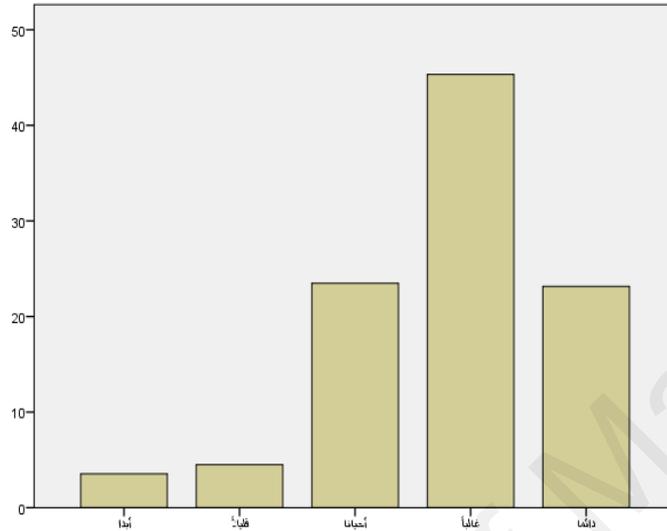
المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					الغلاظ وغير المسلمين	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
3.801	11	14	73	141	72	أصبر على أذية غير المسلم كي لا أنفروهم من الدين	6
	3.5	4.5	23.5	45.3	23.2		

جدول رقم (32)

بعد ملاحظة قيمة المتوسط الراجح الذي قيمته 3.801 يتضح لنا جلياً أنه أحياناً ما يصبر الطلبة على أذية غير المسلمين لكي لا ينفروهم من الدين، ونلاحظ أن 45.3% من مجمل الطلبة غالباً ما يصبرون على أذية غير المسلمين لكي لا ينفروهم من الدين، أما الطلبة الذين أحياناً ما يصبرون على أذية غير المسلمين لكي لا ينفروهم من الدين فيمثلون ما نسبته 23.5%، أما بالنسبة لباقي النسب فهي متفاوتة حيث أن هناك 23.2% من الطلبة دائماً ما يصبرون على أذية غير المسلمين لكي لا ينفروهم من الدين، بينما 4.5% من الطلبة قليلاً ما يصبرون على أذية غير المسلمين لكي لا ينفروهم من الدين، في

حين أن هناك 3.5% من العينة الكلية للطلبة لا يستطيعون الصبر على أذية غير المسلمين لكي لا ينفروهم من الدين.

والشكل المبين أسفله يمتثل هذه النسب المئوية



شكل رقم (32)

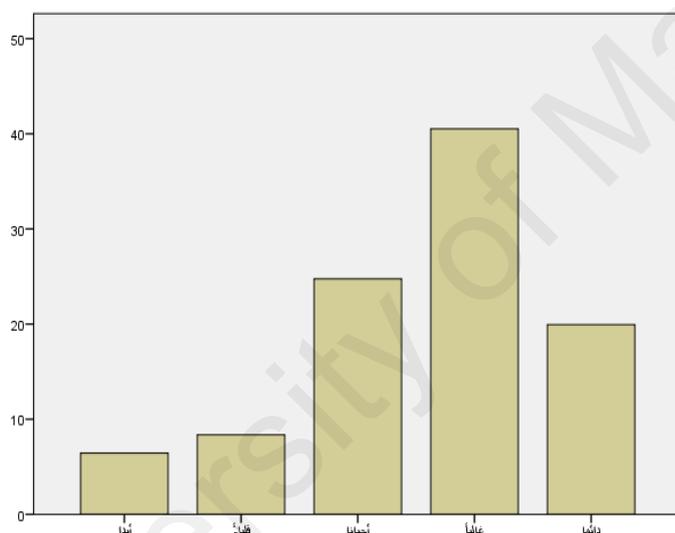
7. القسوة على غير المسلمين عندما تتطلب الضرورة ذلك:

المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					الغلاظ وغير المسلمين	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
3.592	20	26	77	126	62	أقسوا على غير المسلمين	7
6.4	8.4	24.8	40.5	19.9		عندما تتطلب الضرورة ذلك	

جدول رقم (33)

أما فيما يخص القسوة على غير المسلمين عندما تتطلب الضرورة ذلك ومن خلال الإجابات السابقة لأفراد العينة يتضح أن المتوسط الراجح كان من نصيب الطلبة الذين يقسون على غير المسلمين عندما تتطلب

الضرورة ذلك، وأن أكبر نسبة من الطلبة والتي مقدارها 40.5 بالمائة قالوا أنهم غالباً ما يقسون على غير المسلمين عندما تتطلب الضرورة ذلك، فيما نجد 24.8% من الطلبة أحياناً ما يقسون على غير المسلمين عندما تتطلب الضرورة ذلك، غير أن 19.9% قالوا أنهم دائماً ما يقسون على غير المسلمين عندما تتطلب الضرورة ذلك، أما نسبة 8.4% من الطلبة فقالوا أنهم يقسون على غير المسلمين عندما تتطلب الضرورة ذلك قليلاً فقط، في المقابل نجد نسبة 6.4% من الطلاب من يقول أنه لا يقسون على غير المسلمين عندما تتطلب الضرورة ذلك. والشكل البياني الموالي يختصر أو يصور لنا نسب الطلبة حسب آراءهم حول القسوة على غير المسلمين عندما تتطلب الضرورة ذلك.



شكل رقم (33)

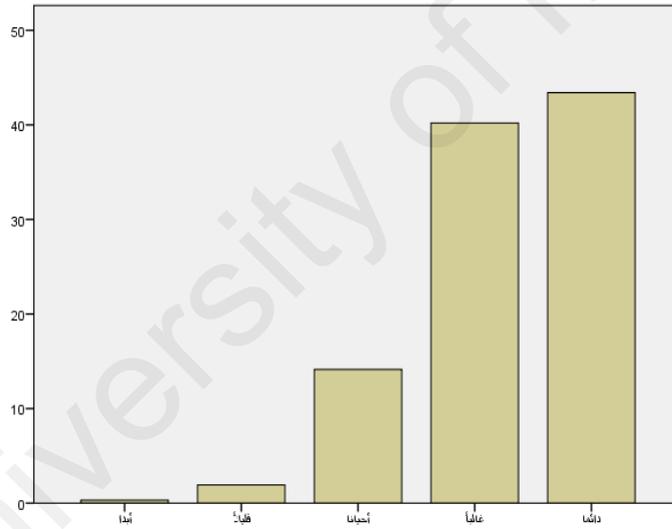
8. استحضار مرضاة الله في التعامل مع غير المسلمين:

المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					الغلاظ وغير المسلمين	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
4.244	1	6	44	125	135	أستحضر مرضاة الله في	8
	.3	1.9	14.1	40.2	43.4	تعاملاتي مع غير المسلمين	

جدول رقم (34)

يتضح من الإجابات السابقة لأفراد العينة أن المتوسط الراجح كان من نصيب الطلبة الذين غالبا ما يحرصون على استحضار مرضاة الله في تعاملاتهم مع غير المسلمين، وأن أكبر نسبة من الطلبة والتي مقدارها 43.4% قالوا أنهم دائما يستحضرون مرضاة الله في تعاملاتهم مع غير المسلمين، فيما نجد 40.2% من الطلبة غالبا ما يستحضرون مرضاة الله في تعاملاتهم مع غير المسلمين، بينما نجد 14.1 بالمائة قالوا أنهم يستحضرون مرضاة الله في تعاملاتهم مع غير المسلمين احيانا فقط، أما نسبة 1.9 بالمائة من الطلبة فقالوا أنهم قليلا ما يستحضرون مرضاة الله في تعاملاتهم مع غير المسلمين، في المقابل نجد نسبة 0.3% من الطلاب من يقول أنهم لا يستحضرون مرضاة الله في تعاملاتهم مع غير المسلمين.

والشكل البياني الموالي يختصر أو يصور لنا نسب هذه النسب



شكل رقم (34)

المطلب الخامس: تحليل الاتجاه العام لآراء العينة في الذكاء الوجداني في التعامل مع

الحيوانات

1. إعطاء الحيوانات الموجودة في البيت حاجيتها من طعام وشراب:

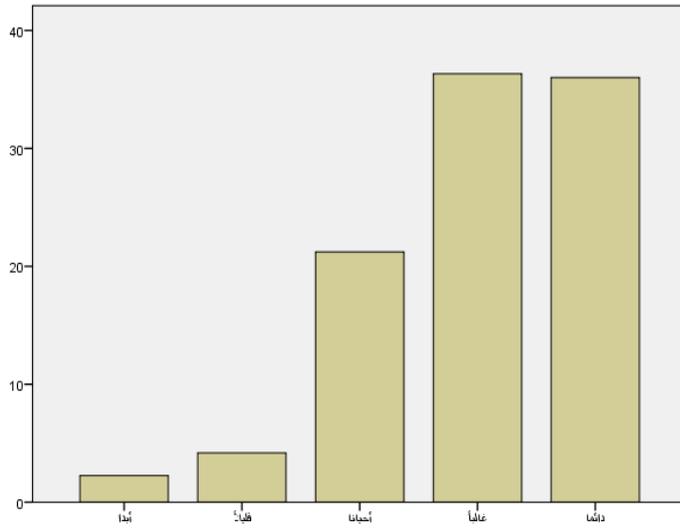
الرقم	الحيوانات	القيمة / النسبة المئوية	المتوسط

المرجح	أبدا	قليلاً	أحيانا	غالباً	دائماً		
3.997	7	13	66	113	112	أعطي الحيوانات الموجودة	1
	2.3	4.2	21.2	36.3	36.0	في بيتي حاجتها من طعام وشراب	

جدول رقم (35)

يتضح من الإجابات السابقة لأفراد العينة أن المتوسط الراجح كان من نصيب الطلبة الذين أحيانا ما يعطون الحيوانات الموجودة في بيوتهم حاجياتها من الطعام والشراب، وأن أكبر نسبة من الطلبة والتي مقدارها 36.3% قالوا أنهم غالباً ما يعطون الحيوانات الموجودة في بيوتهم حاجياتها من الطعام والشراب، فيما نجد 36.0% من الطلبة دائماً ما يعطون الحيوانات الموجودة في بيوتهم حاجياتها من الطعام والشراب، غير أن 21.2% قالوا أنهم يعطون الحيوانات الموجودة في بيوتهم حاجياتهم من الطعام والشراب أحيانا دائماً، أما نسبة 4.2% من الطلبة فقالوا أنهم قليلاً ما يعطون الحيوانات الموجودة في بيوتهم حاجياتها من الطعام والشراب، في المقابل نجد 2.3% من الطلاب من يقول أنهم لا يعطون الحيوانات الموجودة في بيوتهم حاجياتها من الطعام والشراب.

والشكل البياني الموالي يختصر أو يصور لنا نسب الطلبة حسب بقائهم اعطائهم للحيوانات الموجودة في بيوتهم حاجياتها من الطعام والشراب.



شكل رقم (35)

2. الإحساس عند ملاعبه الحيوانات أنها تبادلنا نفس الشعور

المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					الحيوانات	الرقم
	أبداً	قليلًا	أحياناً	غالباً	دائماً		
3.714	16	18	87	108	82	عندما ألاعب الحيوانات	2
	5.1	5.8	28.0	34.7	26.4	أحس أنها تبادلني نفس الشعور	

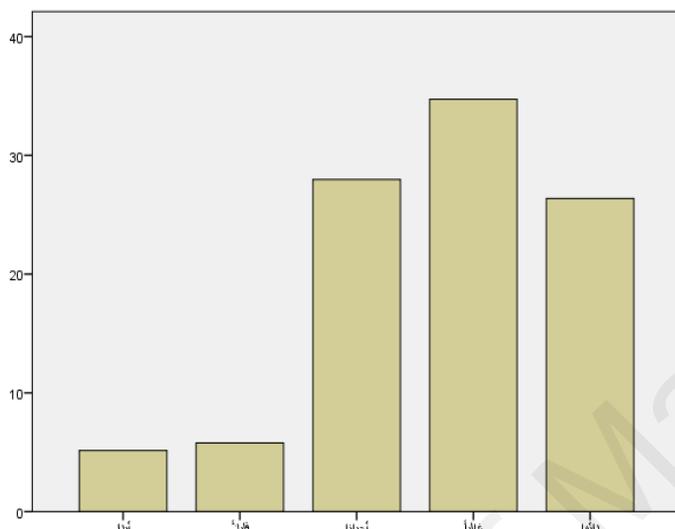
جدول رقم (36)

من خلال الجدول أعلاه وبملاحظة قيمة المتوسط الراجح الذي قيمته 3.714 أنه أحياناً ما يحس الطلبة عند مداعتهم للحيوانات أنها تبادلهم نفس الشعور، ونلاحظ أن 34.7% من مجمل الطلبة غالباً ما يحسون عند مداعتهم للحيوانات أنها تبادلهم نفس الشعور، بينما نلاحظ أيضاً أن نسبة 28.0% من الطلبة أحياناً ما يحسون عند مداعتهم للحيوانات أنها تبادلهم نفس الشعور، 26.4% من الطلبة دائماً ما يحسون عند مداعتهم للحيوانات أنها تبادلهم نفس الشعور، أما فيما يخص باقي النسب فنجد أن 5.8%

منهم قليلا ما يحسون عند مداعتهم للحيوانات أنها تبادلهم نفس الشعور، في حين أن هناك نسبة 5.1%

لا يحسون عند مداعتهم للحيوانات أنها تبادلهم نفس الشعور.

والشكل المبين أسفله يمتثل هذه النسب المئوية



شكل رقم (36)

3. الرأف بالحيوانات عند ارتكابها خطأ ما

الرقم	الحيوانات	القيمة / النسبة المئوية				
		أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً
3	أرأف بالحيوانات عندما	8	16	85	123	79
	ترتكب خطأ ما	2.6	5.1	27.3	39.5	25.4

جدول رقم (37)

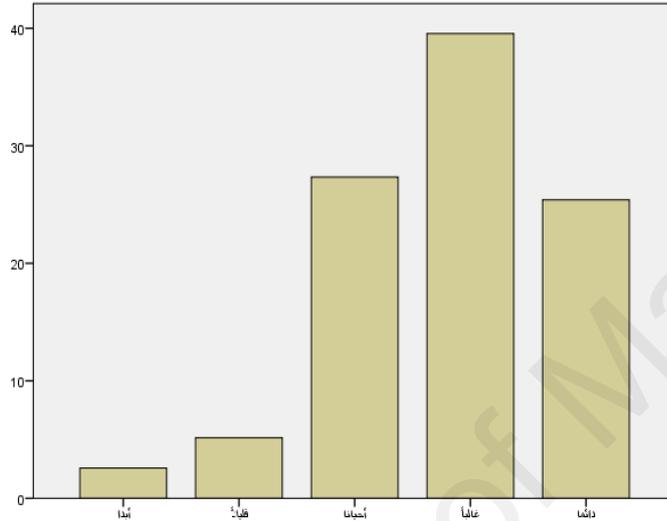
بعد ملاحظة قيمة المتوسط الراجح الذي قيمته 3.801 يتضح لنا جلياً أنه أحياناً ما يرأف الطلبة

بالحيوانات عندما ترتكب خطأ، ونلاحظ أن 39.5% من مجمل الطلبة غالباً ما يرأفون بالحيوانات عندما

ترتكب خطأ، أما الطلبة الذين أحياناً ما يرأفون بالحيوانات عندما ترتكب خطأ يمثلون ما نسبته

30.5%، أما باقي النسب فهي متفاوتة حيث أن هناك 25.4% من الطلبة دائماً ما يرأفون بالحيوانات عندما ترتكب خطأ، بينما 5.1% من الطلبة قليلاً ما يرأفون بالحيوانات عندما ترتكب خطأ، في حين أن هناك 2.6% أيضاً من العينة الكلية للطلبة يرأفون بالحيوانات عندما ترتكب خطأ.

والشكل المبين أسفله يمتثل هذه النسب المئوية



شكل رقم (37)

4. الدفاع عن الحيوان عندما يؤذيه أحدهم:

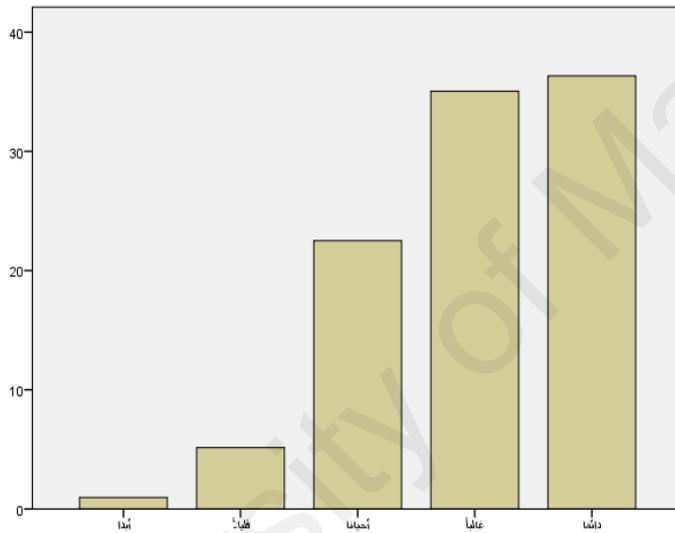
الرقم	الحيوانات	القيمة / النسبة المئوية				
		دائماً	غالباً	أحياناً	قليلاً	أبداً
4	أدافع عن الحيوان عندما يؤذيه أحدهم	113	109	70	16	3
		36.3	35.0	22.5	5.1	1.0

جدول رقم (38)

يتضح من الإجابات السابقة لأفراد العينة أن المتوسط الراجح كان من نصيب الطلبة الذين أحياناً ما يدافعون عن الحيوان عندما يؤذيه أحدهم، وأن أكبر نسبة من الطلبة والتي مقدارها 36.3 بالمائة قالوا أنهم

دائماً ما يدافعون عن الحيوان عندما يؤذيه أحدهم، فيما نجد 35.0 بالمئة من الطلبة غالباً ما يدافعون عن الحيوان عندما يؤذيه أحدهم، بينما نجد 22.5% قالوا أنهم يدافعون عن الحيوان عندما يؤذيه أحدهم أحيانا فقط، أما نسبة قليلة والتي كانت 5.1% من الطلبة فقالوا أنهم قليلاً ما يدافعون عن الحيوان عندما يؤذيه أحدهم، في المقابل نجد نسبة 1.0% من الطلاب من يقول أنهم لا يدافعون عن الحيوان عندما يؤذيه أحدهم.

والشكل البياني الموالي يختصر أو يصور لنا نسب الطلبة حسب دفاعهم عن الحيوان عندما يؤذيه أحدهم.



شكل رقم (38)

5. مساعدة الحيوانات المتشردة في الشارع

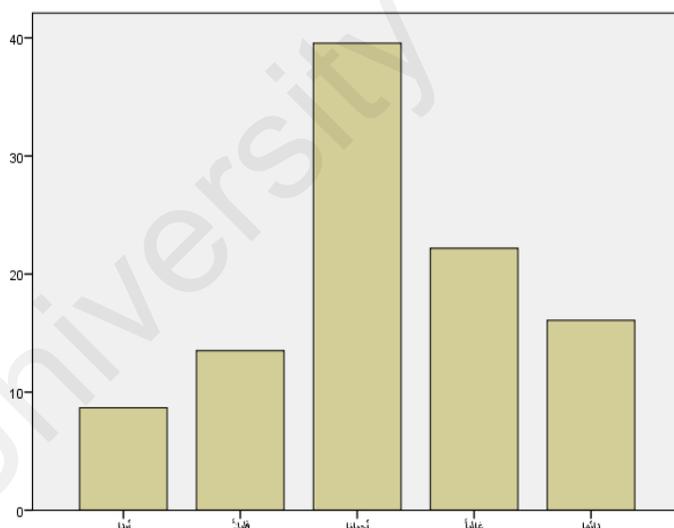
المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					الحيوانات	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
3.235	27	42	123	69	50	أساعد الحيوانات المتشردة	5

	8.7	13.5	39.5	22.2	16.1	في الشوارع
--	-----	------	------	------	------	------------

جدول رقم (39)

فيما يخص مراعاة مساعدة الحيوانات المتشردة في الشارع ومن خلال الإجابات السابقة لأفراد العينة يتضح أن المتوسط الراجح كان من نصيب الطلبة الذين أحيانا يساعدون الحيوانات المتشردة في الشارع وأن أكبر نسبة من الطلبة والتي مقدارها 39.5 بالمئة قالوا أنهم يساعدون الحيوانات المتشردة في الشارع أحيانا وهذا ما يوافق المتوسط الراجح، فيما نجد 22.2% من الطلبة غالبا ما ي يساعدون الحيوانات المتشردة في الشارع، غير أن 16.1 بالمئة قالوا أنهم دائما ما يساعدون الحيوانات المتشردة في الشارع، أما نسبة 13.5% من الطلبة فقالوا أنهم يساعدون الحيوانات المتشردة في الشارع قليلا فقط، في المقابل نجد نسبة 8.7% من الطلاب من يقول أنهم لا يساعدون الحيوانات المتشردة في الشارع.

والشكل البياني الموالي يختصر أو يصور لنا نسب الطلبة حسب مساعدتهم للحيوانات المتشردة في الشارع.



شكل رقم (39)

6. وجوب قتل الحيوانات المؤذية

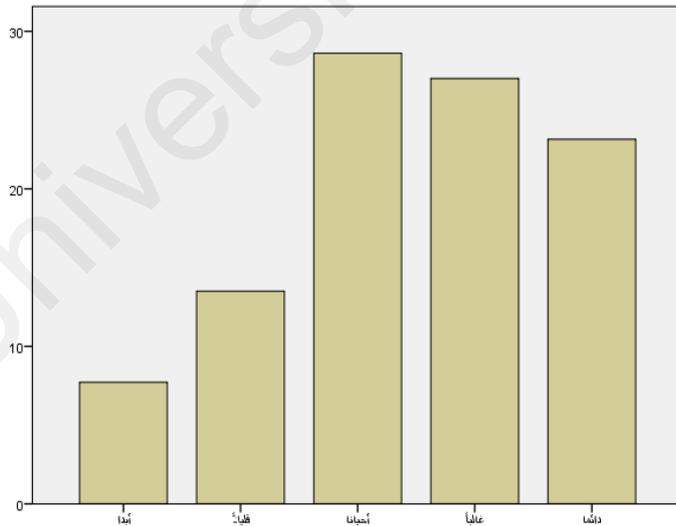
الرقم	الحيوانات	القيمة / النسبة المئوية	المتوسط
-------	-----------	-------------------------	---------

المرجح	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
3.444	24	42	89	84	72	يجب قتل الحيوانات المؤذية	6
	7.7	13.5	28.6	27.0	23.2		

جدول رقم (40)

بعد ملاحظة قيمة المتوسط الراجح الذي قيمته 3.444 يتضح لنا جلياً أنه أحياناً يجب قتل الحيوانات المؤذية، ونلاحظ أن 28.6% من مجمل الطلبة أحياناً يوجبون قتل الحيوانات المؤذية، أما الطلبة الذين غالباً ما يوجبون قتل الحيوانات المؤذية فيمثلون ما نسبته 27.0%، أما بالنسبة لباقي النسب فهي متفاوتة حيث أن هناك 23.2% من الطلبة دائماً ما يوجبون قتل الحيوانات المؤذية، بينما 13.5% من الطلبة قليلاً ما يوجبون قتل الحيوانات المؤذية، في حين أن هناك 7.7% من العينة الكلية للطلبة لا يوجبون قتل الحيوانات المؤذية.

والشكل المبين أسفله يحتزل هذه النسب المئوية



شكل رقم (40)

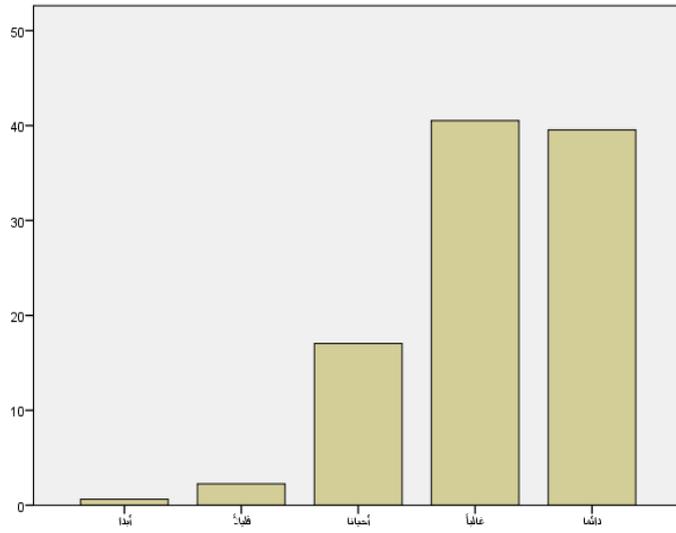
7. مساعدة الحيوان من باب الإنسانية

المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					الحيوانات	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
4.161	2	7	53	126	123	أساعد الحيوان من باب الإنسانية	7
	.6	2.3	17.0	40.5	39.5		

جدول رقم (41)

أما فيما مساعدة الحيوان من باب الإنسانية ومن خلال الإجابات السابقة لأفراد العينة يتضح أن المتوسط الراجح كان من نصيب الطلبة الذين يساعدون الحيوان من باب الإنسانية أحياناً، وأن أكبر نسبة من الطلبة والتي مقدارها 40.5 بالمائة قالوا أنهم غالباً ما يساعدون الحيوان من باب الإنسانية، فيما نجد 39.5% من الطلبة دائماً ما يساعدون الحيوان من باب الإنسانية، غير أن 17.0% قالوا أنهم أحياناً ما يساعدون الحيوان من باب الإنسانية، أما نسبة 2.3% من الطلبة فقالوا أنهم يساعدون الحيوان من باب الإنسانية قليلاً فقط، في المقابل نجد نسبة 0.6% من الطلاب من يقول أنه لا يساعدون الحيوان من باب الإنسانية.

والشكل البياني الموالي يختصر أو يصور لنا نسب الطلبة حسب آراءهم حول مساعدة الحيوان من باب الإنسانية.



شكل رقم (41)

8. مساعدة الحيوان لأن ديننا أمر بذلك

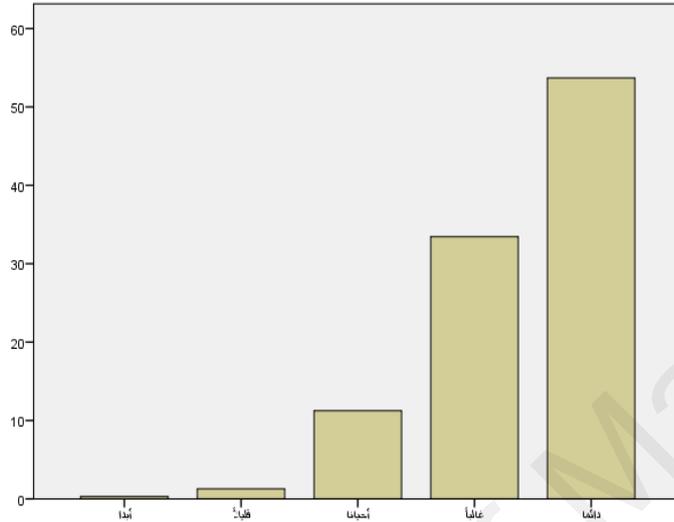
المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					الحيوانات	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
4.389	1	4	35	104	167	أساعد الحيوانات لأن	8
	.3	1.3	11.3	33.4	53.7	ديننا أمر بذلك	

جدول رقم (42)

يتضح من الإجابات السابقة لأفراد العينة أن المتوسط الراجح كان من نصيب الطلبة الذين غالباً ما يساعدون الحيوان لأن ديننا أمر بذلك، وأن أكبر نسبة من الطلبة والتي مقدارها 53.7 بالمائة قالوا أنهم دائماً يساعدون الحيوان لأن ديننا أمر بذلك، فيما نجد 33.4% من الطلبة غالباً ما يساعدون الحيوان لأن ديننا أمر بذلك، بينما نجد 11.3 بالمائة قالوا أنهم يساعدون الحيوان لأن ديننا أمر بذلك أحياناً فقط،

أما نسبة 1.3 بالمئة من الطلبة فقالوا أنهم قليلا ما يساعدون الحيوان لأن ديننا أمر بذلك، في المقابل نجد نسبة 0.3% من الطلاب من يقول أنهم لا يساعدون الحيوان لأن ديننا أمر بذلك.

والشكل البياني الموالي يختصر أو يصور لنا نسب الطلبة حسب مساعدتهم للحيوان لأن ديننا أمر بذلك.



شكل رقم (42)

المطلب السادس: تحليل الاتجاه العام لآراء العينة في تطبيقات الذكاء الوجداني لدي
طلبة جامعة ملايا:

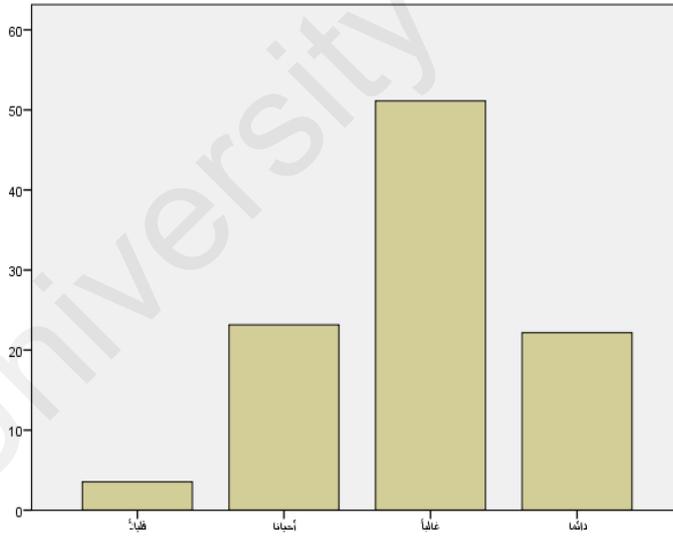
1. اللجوء الى الأصدقاء والزملاء لمساعدتهم في حل مشاكلهم

الرقم	التطبيق	القيمة / النسبة المئوية				
		دائما	غالبا	أحيانا	قليلاً	أبدا
1	يلجأ إلي أصدقائي وزملائي لأساعدهم في حل مشاكلهم	69	159	72	11	3.920
		22.2	51.1	23.2	3.5	

جدول رقم (43)

يتضح من الإجابات السابقة لأفراد العينة أن المتوسط الراجح كان من نصيب الطلبة الذين أحيانا ما يلجؤون الى اصدقائهم وزملائهم لمساعدتهم في حل مشاكلهم، وأن أكبر نسبة من الطلبة والتي مقدرهاها 51.1% قالوا أنهم غالبا ما يلجؤون الى اصدقائهم وزملائهم لمساعدتهم في حل مشاكلهم، فيما نجد 23.2% من الطلبة أحيانا ما يلجؤون الى اصدقائهم وزملائهم لمساعدتهم في حل مشاكلهم، غير أن 22.2% قالوا أنهم يلجؤون الى اصدقائهم وزملائهم لمساعدتهم في حل مشاكلهم دائما، أما نسبة 3.5% من الطلبة فقالوا أنهم قليلا ما يلجؤون الى اصدقائهم وزملائهم لمساعدتهم في حل مشاكلهم، في المقابل نجد أن نسبة الطلاب الذين لا يلجؤون الى اصدقائهم وزملائهم لمساعدتهم في حل مشاكلهم فهي صفرية.

والشكل البياني الموالي يختصر أو يصور لنا نسب الطلبة حسب لجوئهم الى اصدقائهم وزملائهم لمساعدتهم في حل مشاكلهم.



شكل رقم (43)

2. إقتناع الأصدقاء والزملاء بالأفكار المقترحة عليهم لحل مشاكلهم

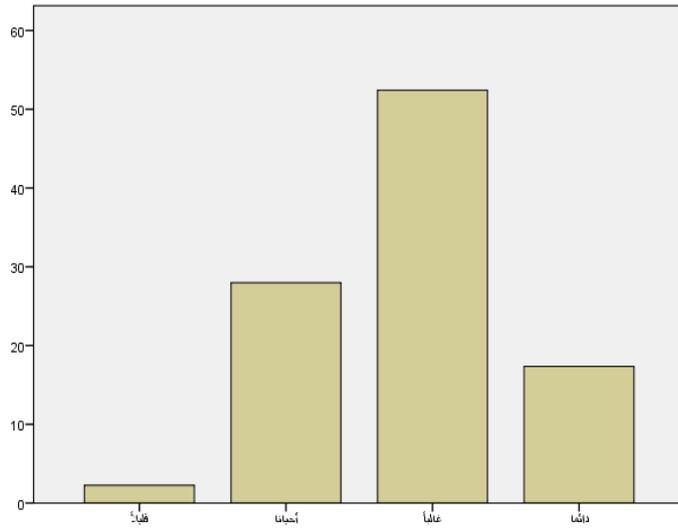
الرقم	الحيوانات	القيمة / النسبة المئوية	المتوسط

المرجح	أبدا	قليلاً	أحيانا	غالباً	دائماً		
3.849		7	87	163	54	يقتنع أصدقاؤني وزملائي	2
		2.3	28.0	52.4	17.4	بالأفكار التي أقترحها عليهم حل مشاكلهم	

جدول رقم (44)

من خلال الجدول أعلاه وبملاحظة قيمة المتوسط الراجح الذي قيمته 3.849 أنه أحيانا ما يقتنع الأصدقاء والزلاء بالأفكار المقترحة عليهم لحل مشاكلهم، ونلاحظ أن 52.4% من مجمل الطلبة غالبا ما يقتنعون بالأفكار التي يقترحها عليهم اصدقاؤهم وزملاؤهم لحل مشاكلهم، بينما نلاحظ أيضا أن نسبة 28.0% من الطلبة أحيانا ما يقتنعون بالأفكار التي يقترحها عليهم اصدقاؤهم وزملاؤهم لحل مشاكلهم، 17.4% من الطلبة دائما ما يقتنعون بالأفكار التي يقترحها عليهم اصدقاؤهم وزملاؤهم لحل مشاكلهم، أما فيما يخص باقي النسب فنجد أن 2.3% منهم قليلا ما يقتنعون بالأفكار التي يقترحها عليهم اصدقاؤهم وزملاؤهم لحل مشاكلهم، في حين أن نسبة الطلاب الذين لا يقتنعون بالأفكار التي يقترحها عليهم اصدقاؤهم وزملاؤهم لحل مشاكلهم فهي منعدمة.

والشكل المبين أسفله يحتزل هذه النسب المئوية



شكل رقم (44)

3. مشاركة اهل بيتي كل ما يحدث في حياتهم اليومية

المتوسط	القيمة / النسبة المئوية					الحيوانات	الرقم
	أبدا	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
4.039	3	10	55	147	96	أهل بيتي يشاركونني كل	3
	0.95	3.22	17.7	47.27	30.86	ما يحدث في حياتهم اليومية	

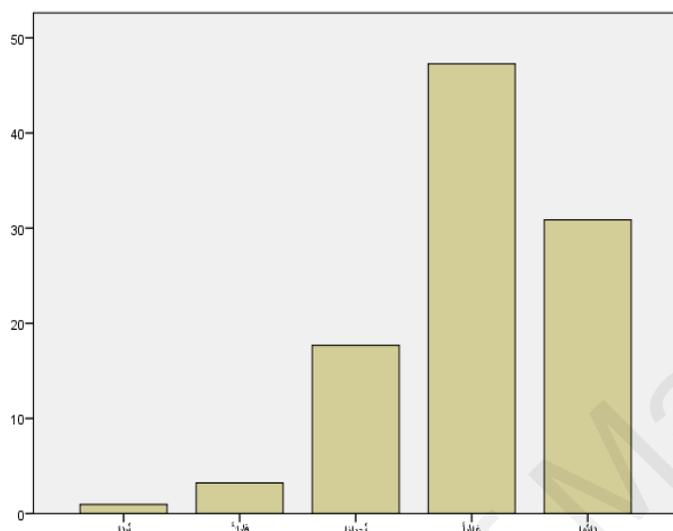
جدول رقم (45)

بعد ملاحظة قيمة المتوسط الراجح الذي قيمته 4.039 يتضح لنا جلياً أنه غالباً ما يشارك اهل البيت الطلبة كل ما يحدث في حياتهم اليومية، ونلاحظ أن 47.27% من مجمل الطلبة غالباً ما يشاركونهم أهلهم كل ما يحدث في حياتهم اليومية، أما الطلبة الذين دائماً ما يشاركونهم أهلهم كل ما يحدث في حياتهم اليومية فنسبتهم 30.86%، أما باقي النسب فهي متفاوتة حيث أن هناك 17.7% من الطلبة أحياناً ما يشاركونهم أهلهم كل ما يحدث في حياتهم اليومية، بينما 3.22% من الطلبة قليلاً ما يشاركونهم أهلهم كل

ما يحدث في حياتهم اليومية، في حين أن هناك 0.95% أيضا من العينة الكلية للطلبة لا يشاركونهم أهلهم

كل ما يحدث في حياتهم اليومية

والشكل المبين أسفله يمتثل هذه النسب المئوية



شكل رقم (45)

4. عدم وجود حواجز في التعامل مع افراد الاسرة

المرجع	القيمة / النسبة المئوية					الحيوانات	الرقم
	أبدا	قليلًا	أحيانًا	غالبًا	دائمًا		
3.974	5	7	76	126	97	لا أجد حواجز في	4
	1.6	2.3	24.4	40.5	31.2	التعامل مع أفراد أسرتي	

جدول رقم (46)

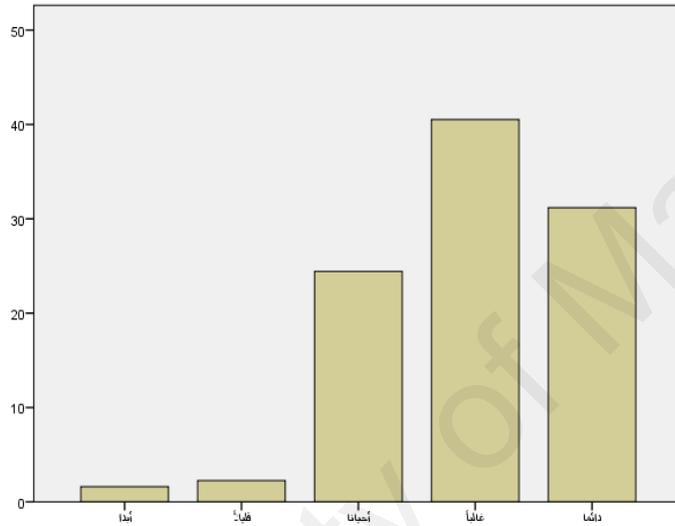
يتضح من الإجابات السابقة لأفراد العينة أن المتوسط الراجح كان من نصيب الطلبة الذين أحيانًا ما لا

يجدون حواجز في التعامل أفراد أسرهم، وأن أكبر نسبة من الطلبة والتي مقدارها 40.5 بالمائة قالوا أنهم

غالبًا ما لا يجدون حواجز في التعامل أفراد أسرهم، فيما نجد 31.2 بالمائة من الطلبة دائمًا ما لا يجدون

حواجز في التعامل أفراد أسرته، بينما نجد 24.4 بالمائة قالوا أنهم لا يجدون حواجز في التعامل أفراد أسرته أحيانا فقط، أما نسبة قليلة والتي كانت 2.3% من الطلبة فقالوا أنهم قليلا ما لا يجدون حواجز في التعامل أفراد أسرته، في المقابل نجد نسبة 1.6% من الطلاب من يقول أنهم يجدون حواجز في التعامل أفراد أسرته.

والشكل البياني الموالي يختصر أو يصور لنا نسب الطلبة حسب عدم وجود حواجز في التعامل أفراد أسرته.



شكل رقم (46)

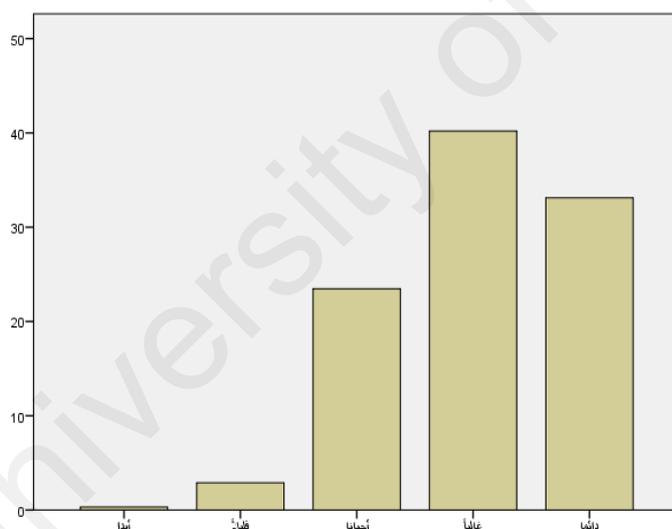
5. حب الأطفال لي وميلهم للعب معي

المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					الحيوانات	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
4.029	1	9	73	125	103	يجني الأطفال ويميلون للعب معي	5
	.3	2.9	23.5	40.2	33.1		

جدول رقم (47)

فيما يخص حب الأطفال للطلبة وميلهم للعب معهم ومن خلال الإجابات السابقة لأفراد العينة يتضح أن المتوسط الراجح كان من نصيب الطلبة الذين غالباً ما يحبهم الأطفال ويميلون للعب معهم وأن أكبر نسبة من الطلبة والتي مقدارها 40.2 بالمائة قالوا أن الأطفال يحبونهم ويميلون للعب معهم غالباً وهذا ما يوافق المتوسط الراجح، فيما نجد 33.1% من الطلبة غالباً ما يحبهم الأطفال ويميلون للعب معهم، غير أن 23.5 بالمائة قالوا أنهم أحياناً ما يحبهم الأطفال ويميلون للعب معهم، أما نسبة 2.9% من الطلبة فقالوا أن الأطفال يحبونهم ويميلون للعب معهم قليلاً فقط، في المقابل نجد نسبة 0.3% من الطلاب من يقول أن الأطفال لا يحبونهم ولا يمیلون للعب معهم.

والشكل البياني الموالي يختصر أو يصور لنا نسب الطلبة حسب حبهم من طرف الأطفال ميلهم للعب معهم.



شكل رقم (47)

6. مشاركة الأطفال لأفكارهم أمنياتهم

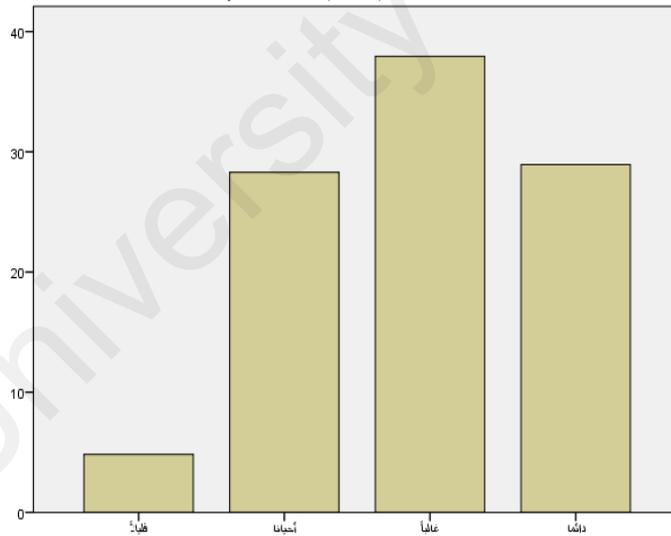
المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					الحيوانات	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		

3.910		15	88	118	90	يشاركني الأطفال أفكارهم وأمنياتهم	6
		4.8	28.3	37.9	28.9		

جدول رقم (48)

بعد ملاحظة قيمة المتوسط الراجح الذي قيمته 3.910 يتضح لنا جليا أنه أحيانا يشارك الأطفال الطلبة أفكارهم وأمنياتهم، ونلاحظ أن 37.9% من مجمل الطلبة غالبا ما يشاركونهم الأطفال أفكارهم وأمنياتهم، أما الطلبة الذين دائما ما يشاركونهم الأطفال أفكارهم وأمنياتهم فيمثلون ما نسبته 28.9%، أما بالنسبة لباقي النسب فهي متفاوتة حيث أن هناك 28.3% من الطلبة أحيانا ما يشاركونهم الأطفال أفكارهم وأمنياتهم، بينما 4.8% من الطلبة قليلا ما يشاركونهم الأطفال أفكارهم وأمنياتهم، في حين أن نسبة الطلبة الذين لا يشاركونهم الأطفال أفكارهم وأمنياتهم فهي منعدمة.

والشكل المبين أسفله يحتزل هذه النسب المئوية



شكل رقم (48)

7. ميل الحيوانات الى الطلبة وعدم النفور منهم

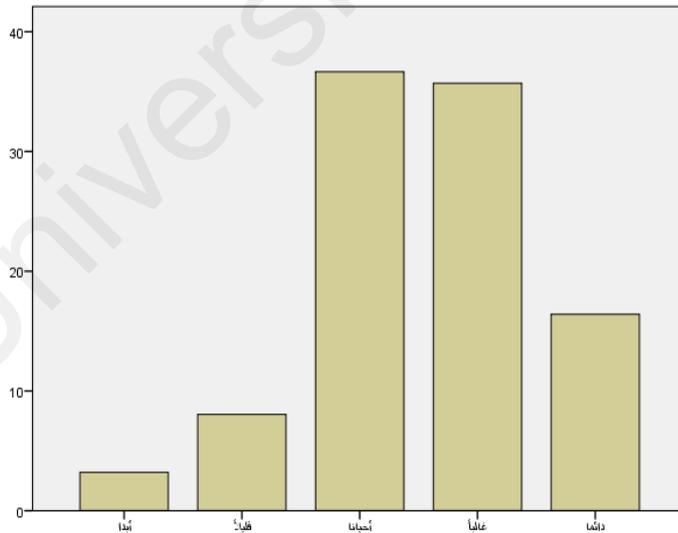
الرقم	الحيوانات	القيمة / النسبة المئوية	المتوسط
-------	-----------	-------------------------	---------

المرجح	أبدا	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
3.540	10	25	114	111	51	معظم الحيوانات تميل إلي	7
	3.2	8.0	36.7	35.7	16.4	ولا تنفر مني	

جدول رقم (49)

أما فيما ميل الحيوانات الى الطلبة وعدم النفور منهم ومن خلال الإجابات السابقة لأفراد العينة يتضح أن المتوسط الراجح كان من نصيب الطلبة الذين تميل ولا تنفر منهم الحيوانات أحياناً، وأن أكبر نسبة من الطلبة والتي مقدارها 36.7 بالمئة قالوا أنهم أحياناً ما تميل إليهم الحيوانات ولا تنفر منهم، فيما نجد 35.7% من الطلبة غالباً ما تميل إليهم الحيوانات ولا تنفر منهم، غير أن 16.4 بالمئة قالوا أنهم دائماً تميل إليهم الحيوانات ولا تنفر منهم، أما نسبة 8.0 بالمئة من الطلبة فقالوا أن الحيوانات تميل ولا تنفر منهم قليلاً فقط، في المقابل نجد نسبة 3.2 بالمئة من الطلاب من يقول أن الحيوانات لا تميل وتنفر منهم.

والشكل البياني الموالي يختصر أو يصور لنا نسب الطلبة حسب ميل الحيوانات وعدم النفور منهم.



شكل رقم (49)

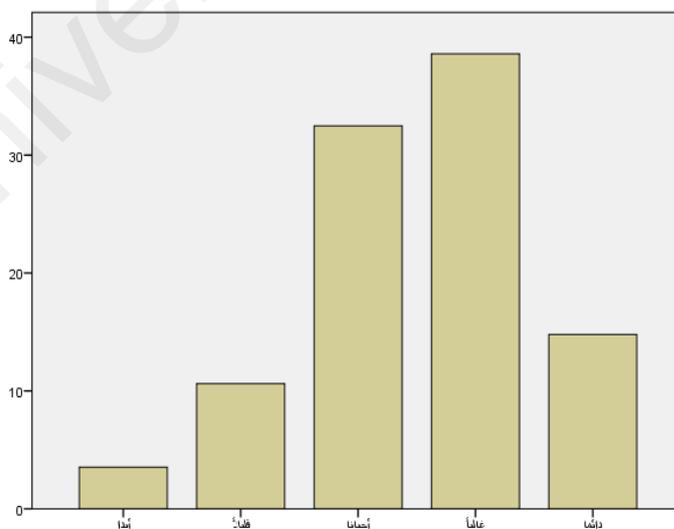
8. حب واحترام غلاظ الطبع للطلبة

المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					الحيوانات	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
3.505	11	33	101	120	46	غلاظ الطبع يجبوني	8
	3.5	10.6	32.5	38.6	14.8	ويحترموني	

جدول رقم (50)

يتضح من الإجابات السابقة لأفراد العينة أن المتوسط الراجح كان من نصيب الطلبة الذين أحيانا ما يجبههم ويحترمهم غلاظ الطبع، وأن أكبر نسبة من الطلبة والتي مقدارها 38.6 بالمائة قالوا أنهم غالباً ما يجبههم ويحترمهم غلاظ الطبع، فيما نجد 32.5 بالمائة من الطلبة يجبههم ويحترمهم غلاظ الطبع أحيانا فقط، بينما نجد 14.8 بالمائة قالوا أنهم يجبههم ويحترمهم غلاظ الطبع دائماً، أما نسبة 10.6 بالمائة من الطلبة فقالوا أنهم قليلاً ما يجبههم ويحترمهم غلاظ الطبع، في المقابل نجد نسبة 3.5% من الطلاب من يقول أنهم لا يجبههم ولا يحترمهم غلاظ الطبع.

والشكل البياني الموالي يختصر أو يصور لنا نسب الطلبة حسب جبههم واحترامهم من طرف غلاظ الطبع.



شكل رقم (50)

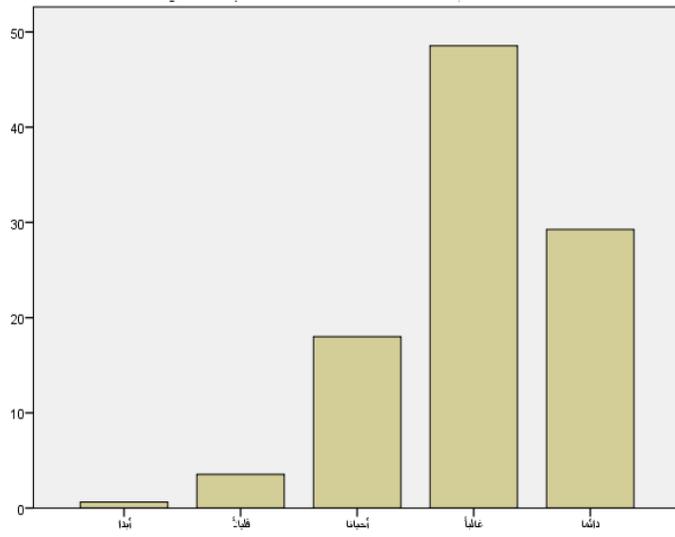
9. لقاء قبول في نفوس غير المسلمين

المتوسط المرجح	القيمة / النسبة المئوية					الحيوانات	الرقم
	أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً		
4.023	2	11	56	151	91	ألقى قبولاً في نفوس غير المسلمين الذين أتعامل معهم	9
	.6	3.5	18.0	48.6	29.3		

جدول رقم (51)

يتضح من الإجابات السابقة لأفراد العينة أن المتوسط الراجح كان من نصيب الطلبة الذين غالباً ما يلقون قبولاً في نفوس غير المسلمين الذين يتعاملون معهم، وأن أكبر نسبة من الطلبة والتي مقدارها 48.6 بالمائة قالوا أنهم غالباً ما يلقون قبولاً في نفوس غير المسلمين الذين يتعاملون معهم، فيما نجد 29.3% من الطلبة دائماً ما يلقون قبولاً في نفوس غير المسلمين الذين يتعاملون معهم، غير أن 18.0% قالوا أنهم يلقون قبولاً في نفوس غير المسلمين الذين يتعاملون معهم أحياناً فقط، أما نسبة 3.5 بالمائة من الطلبة فقالوا أنهم قليلاً ما يلقون قبولاً في نفوس غير المسلمين الذين يتعاملون معهم، في المقابل نجد 0.6% من الطلاب من يقول أنهم لا يلقون قبولاً في نفوس غير المسلمين الذين يتعاملون معهم.

والشكل البياني الموالي يختصر أو يصور لنا نسب الطلبة حسب قبولهم في نفوس غير المسلمين الذين يتعاملون معهم.



شكل رقم (51)

University of Malaya

المبحث الخامس: تفسير النتائج المتحصل عليها من دراسة العينة.

في هذا المحور سيحاول الباحث تفسير الاستجابات التي أبدتها الطلبة تجاه مختلف محاور الاستبانة، مع العلم أن الباحث استقى الأسئلة من تصرفات النبي صلى الله عليه وسلم وكان من المتوقع أن تكون الإجابات المثالية تدور أعلى قيمتين من الاحتمالات الخمس للإجابة لأن كل سلوك في الأصل لا يكون فيه الكمال بل يحصل النقص مهما حاول صاحبه الالتزام به لسبب أو لآخر، غير أنه قد يتصرف شخص ما بتصرف مخالف لما هو عليه دينه ميولا لعواطفه، أو اتباعا لعادات وتقاليد تربي عليها، أو جهلا بدينه.

المطلب الأول: السلوك الديني لدى طلبة جامعة ملايا

هذا المحور من لاستبانة يتكون من ثماني فقرات تهدف لقياس السلوك الديني لدى طلبة جامعة ملايا ومدى التزامهم بواجباتهم تجاه دينهم وتطبيقهم لها في حياتهم اليومية.

الرقم	السلوك الديني	القيمة / النسبة المئوية				
		دائما	غالبا	أحيانا	قليلا	أبدا
1	أحافظ على الصلاة في وقتها كل يوم	97	130	80	4	
		31.2	41.8	25.7	1.3	
2	أحافظ على ورد من القرآن	36	71	118	64	22
		11.6	22.8	37.9	20.6	7.1
3	أصوم رمضان وأقوم ليله	203	91	15	2	

	.6	4.8	29.3	65.3		
4	36	5	30	46	194	أخرج زكاة الفطر وزكاة أموال
	11.6	1.6	9.6	14.8	62.4	
5		6	24	99	182	أحافظ على حسن العلاقة مع الجيران
		1.9	7.7	31.8	58.5	
6		1	11	85	214	أطيع أبي وأمي فيما يرضي الله
		.3	3.5	27.3	68.8	
7		8	61	129	113	أكثر من الصلاة على النبي صلى الله عليه وسلم
		2.6	19.6	41.5	36.3	
8		3	52	140	116	أراقب الله في كل تصرفاتي وسلوكاتي
		1.0	16.7	45.0	37.3	
	2.33	3.73	15.6	31.7	46.4	متوسط النسب المئوية الكلي

جدول رقم (1)

من هذا الجدول يمكننا القول أن نسبة الوعي بأهمية الصلاة في حياة طلبة جامعة ملايا مرتفعة لما لها من تأثير في تنظيم الوقت وراحة البال، والاكتر من ذلك هي عماد الدين وفيها طاعة لله ورسوله، حيث كان رسول الله صلى الله عليه وسلم شديد الحرص على إقامة الصلاة في وقتها، وكانت قرّة عينه ويلمس فيها راحته بعد تعب وعناء يومه، وكذلك الامر بالنسبة للزكاة فهي أحد أركان الإسلام الخمسة بالإضافة إلى الصوم، بل جعلها الله على لسان نبيه صلى الله عليه وسلم شرطا موجبا لدخول الجنة ففي البخاري

عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ أَنَّ أَعْرَابِيًّا أَتَى النَّبِيَّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، فَقَالَ: "ذُلِّي عَلَى عَمَلٍ إِذَا عَمِلْتُهُ دَخَلْتُ الْجَنَّةَ قَالَ: "تَعْبُدُ اللَّهَ لَا تُشْرِكُ بِهِ شَيْئًا، وَتُقِيمُ الصَّلَاةَ الْمَكْتُوبَةَ، وَتُؤَدِّي الزَّكَاةَ الْمَفْرُوضَةَ، وَتَصُومُ رَمَضَانَ". قَالَ: وَالَّذِي نَفْسِي بِيَدِهِ لَا أَزِيدُ عَلَى هَذَا. فَلَمَّا وُلِيَ قَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: "مَنْ سَرَّهُ أَنْ يَنْظُرَ إِلَى رَجُلٍ مِنْ أَهْلِ الْجَنَّةِ فَلْيَنْظُرْ إِلَى هَذَا"³⁴⁰.

أما التباين الذي لاحظناه في إيتاء زكاة المال فقد نحسن الظن بالطلبة ونقول أن هناك من يخرج زكاة الفطر نيابة عنهم كوالديهم لمن لا يزال تحت كفالتهم أو من ينوب عنهم، أو أن زكاة أموالهم لم تبلغ النصاب ممن كان يقصد بذلك أنه لا يخرج زكاة ماله، وإلا فما كان لمسلم إذا قضى الله ورسوله أمرا أن يكون له الخيرة من أمره، فزكاة المال فرض واجب وركن من أركان الإسلام.

وكذلك الأمر بالنسبة لحسن الحوار حيث نجد والله الحمد أكثر من 80% من الطلبة دائما أو غالبا ما يحافظون على حسن العلاقة مع جيرانهم، وفي الحديث الصحيح الذي رواه البخاري عن ابن عمر رضي الله عنهما قال رسول الله صلى الله عليه وسلم "ما زال جبريل يوصيني بالجار حتى ظننت أنه سيورثه"³⁴¹.

أما قراءة ورد من القرآن رغم أنه ليس فرضا غير أنه يعبر عن مدى ارتباط العبد بربه، ومحبتة له ورغبته في مرضته، ورغم ذلك ما يقارب خمس الطلبة قليلا ما يحافظون على ورد من القرآن، و7% منهم لا يحافظون على هذا الورد أبدا.

أما طاعة الوالدين فنجد أكثر من 90% من الطلبة ممن يطيع والديهم دائما أو غالبا فيما يرضي الله، لكن من الغرابة أن تجد من بين طلبة الدراسات الإسلامية من يقول أنه قليلا ما يطيع والديه أو أحيانا فقط رغم أن النسبة ضئيلة، والله عز وجل ورسوله صلى الله عليه وسلم أمرا بطاعتها، وبرهما والإحسان

³⁴⁰ البخاري، مصدر سابق، كتاب الزكاة، باب وجوب الزكاة، ج2، ص105، رقم1397.

³⁴¹ البخاري، مصدر سابق، كتاب الجمعة، باب من انتظر حتى تدفن، ج8، ص10. رقم6015.

إليهما في كثير من المواضع في القرآن والسنة، فقد قرن الله عز وجل الإحسان للوالدين بعبادته في قوله

تعالى: ﴿وَقَضَىٰ رَبُّكَ أَلَّا تَعْبُدُوا إِلَّا إِيَّاهُ وَبِالْوَالِدَيْنِ﴾³⁴²، وحصر الله الأمر بشرط أن لا يكون أمرهما

في معصيته فقال: ﴿وَوَصَّيْنَا الْإِنْسَانَ بِوَالِدَيْهِ حُسْنًا وَإِنْ جَاهَدَاكَ لِتُشْرِكَ بِي مَا لَيْسَ لَكَ بِهِ عِلْمٌ فَلَا

تُطِعْهُمَا﴾³⁴³.

في حين نجد أن قرابة 80% من الطلبة يراقبون الله في تصرفاتهم ويكثرون من الصلاة على النبي صلى الله

عليه وسلم، فالصلاة على النبي صلى الله عليه وسلم هي دليل محبته ومحبة وحالبة لشفاعته، فقد ورد في

مسلم عن أنس بن مالك رضي الله عنه أنه قال: "من صلى علي صلاة صلى الله عليه بها عشرا ثم سلوا

الله لي الوسيلة فإنها منزلة في الجنة لا تنبغي إلا لعبد من عباد الله وأرجو أن أكون أنا هو فمن سأل لي

الوسيلة حلت له الشفاعة"³⁴⁴، كما أن استحضار مراقبة الله للعبد في تصرفاته من درجة الإحسان حيث

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم في الحديث الصحيح عندما جاءه جبريل رضي الله عنه يعلم الصحابة

أمر دينهم فسأله عن الإحسان، فقال: "أن تعبد الله كأنك تراه فإن لم تكن تراه فإنه يراك"³⁴⁵.

مما سبق يمكن القول أن إجابات الطلبة حول التزامهم الديني غير مستقرة في جميع المستويات حيث نجدها

ترتفع نسبتها في موضع وتنخفض في موضع آخر، ومنه يجب التنويه ونشر الوعي بين الطلبة بضرورة الالتزام

بأدنى واجباتهم تجاه دينهم وخالقهم.

³⁴² الإسراء، آية: 23.

³⁴³ العنكبوت، آية: 8.

³⁴⁴ مسلم، مصدر سابق، باب معرفة الركعتين اللتين كان يصليهما النبي، ج1، ص288، رقم381.

³⁴⁵ البخاري، مصدر سابق، كتاب الإيمان، باب سؤال جبريل النبي صلى الله عليه وسلم عن الإيمان والإسلام والإحسان وعلم الساعة وبيان

النبي صلى الله عليه وسلم له ثم قال جاء جبريل عليه السلام يعلمكم دينكم فجعل ذلك كله ديناً وما بين النبي صلى الله عليه وسلم لوفد

عبد القيس من الإيمان وقوله تعالى: ﴿وَمَنْ يَبْتَغِ غَيْرَ الْإِسْلَامِ دِينًا فَلَنْ يُقْبَلَ مِنْهُ﴾ آل عمران: ٨٥، ج1، ص19، رقم50.

المطلب الثاني: الذكاء الوجداني لدى طالب جامعة ملايا

أولاً: الذكاء الوجداني في التعامل مع الأصدقاء

هذا المحور من لاستبانة أيضا يتكون من ثماني فقرات تهدف إلى قياس الذكاء الوجداني في التعامل مع الأصدقاء لدى طلبة جامعة ملايا ومدى تحكمهم في مشاعر أصدقائهم إدارة العلاقات بينهم وتوجيهها للأفضل في حياتهم اليومية.

الرقم	الأصدقاء	القيمة / النسبة المئوية				
		أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً
1	أستطيع أن أفهم مشاعر أصدقائي بسهولة.	1	13	100	154	43
		.3	4.2	32.2	49.5	13.8
2	أنا قادر على إظهار التعاطف نحو مشاعر أصدقائي بذكاء	1	10	74	168	58
		.3	3.2	23.8	54.0	18.6
3	أسأل أصدقائي أثناء حواراتي معهم عن أنفسهم وحياتهم	2	23	79	162	45
		.6	7.4	25.4	52.1	14.5
4	لي القدرة على رفع معنويات أصدقائي وجعلهم يشعرون بحالة جيدة	1	14	87	158	51
		.3	4.5	28.0	50.8	16.4
5	أُسهم في التحكم في الخلافات وإدارة المشاكل في مجموعة دراسية	3	23	109	141	35
		1.0	7.4	35.0	45.3	11.3

1	8	42	148	112	أحاول الحفاظ على روابط المحبة بيني وبين أصدقائي	6
.3	2.6	13.5	47.6	36.0		
7	33	106	132	33	أسعى لجعل أصدقائي يؤدون واجباتهم الدينية في أوقاتها	7
2.3	10.6	34.1	42.4	10.6		
7	27	117	112	48	أجعل أصدقائي يربطون أعمالهم بالله أكثر من محاولة إرضاء الناس	8
2.3	8.7	37.6	36.0	15.4		
2.3	3.73	15.6	31.7	46.4	متوسط النسب المئوية الكلي	

جدول رقم (2)

بالنسبة للسؤال الاستهلاكي فقد كان سؤالاً مباشراً عن لب القصيد ألا وهو الذكاء الوجداني الاجتماعي مع الأصدقاء بغض النظر عن عامل الدين، وذلك لمعرفة مدى مقدرة الطلبة على فهم مشاعر أصدقائهم بسهولة، فكانت ما يقارب 37% من الطلبة قليلاً ما يفهمون مشاعر أصدقائهم أو يفهمونها أحياناً فقط، وهي نسبة غير هينة في مجتمع يعتبر شبه مثالي وهذا إن دل على شيء فإنما يدل إما أن هذه النسبة من الطلبة غير قادرة على فهم مشاعر أصدقائهم أو أنها ليس لها القدرة على فعل ذلك وبالتالي فهي بحاجة لمعرفة أساليب التنقيب عن المشاعر ومعرفة خباياها وكيفية الوصول إليها والتأثير عليها.

أما فيما يخص مقدرة الطلبة على إظهار مشاعرهم تجاه أصدقائهم فقد كانت مؤشرات الإيجاب فاقت 70% ممن قالوا أنهم يفعلون ذلك دائماً أو غالباً، وحثنا رسولنا صلى الله عليه وسلم على إبداء مشاعرنا تجاه من نحب فقد ثبت في سنن أبي داود ومسنده أحمد وغيرهما بسند صحيح عن أنس بن مالك: "أن رجلاً كان عند النبي -صلى الله عليه وسلم- فمرَّ به رجلاً، فقال: يا رسول الله -صلى الله عليه وسلم-،

إني لأحبُّ هذا، فقال له النبيُّ - صلى الله عليه وسلم - : "أَعَلَمْتَهُ؟"، قال: لا، قال: "أَعَلِمْتَهُ"، قال: فَاحِقَهُ، فقال: إني أُحِبُّكَ في الله، فقال: أَحَبَّكَ الذي أَحَبَّبَنِي له³⁴⁶.

وقد أبدى قرابة 33% من الطلبة أنهم لا يسألون أصدقاءهم أثناء حواراتهم معهم عن حالتهم، وهذا يبين مدى بعد هذه الشريحة عن أهم مرتكز من مرتكزات الذكاء الوجداني، حيث أنه من الضروري معرفة حالة من نحاور النفسية بالسؤال عن صحته وعن حاله وأهله، وقد يتعدى الأمر لأكثر من هذا لمن كانت له القدرة والمرونة على معرفة حال أصدقائه دون أن يزعجهم أو يحسبهم بالإحراج، فلا يعقل أن نمازح شخصا في حالة نفسية سيئة بما لا يجبه، أو أن نذكر له قوة سيارتنا وجمال بيتنا وهو لا يملك سيارة وقد يسكن في بيت ضيق أو لا يملك بيتا من الأساس، وقد يتطلب الأمر عكس ذلك مع بعض الأشخاص فنمازحهم حال حزنهم للتخفيف عنهم وتسليتهم، وهذا ما كان يفعله رسول الله صلى الله عليه وسلم مع الصحابة الكرام، ونفس ما كانوا يفعلونه معهم فقد ثبت في صحيح مسلم عن جابر بن عبد الله، قال: دَخَلَ أَبُو بَكْرٍ يَسْتَأْذِنُ عَلَى رَسُولِ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، فَوَجَدَ النَّاسَ جُلُوسًا بِبَابِهِ، لَمْ يُؤْذَنَ لِأَحَدٍ مِنْهُمْ، قَالَ: فَأُذِنَ لِأَبِي بَكْرٍ، فَدَخَلَ، ثُمَّ أَقْبَلَ عُمَرَ، فَاسْتَأْذَنَ فَأُذِنَ لَهُ، فَوَجَدَ النَّبِيَّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ جَالِسًا حَوْلَهُ نِسَاءً، وَاجِمًا سَاكِتًا، قَالَ: فَقَالَ: لَأَقُولَنَّ شَيْئًا أَضْحِكُ النَّبِيَّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، فَقَالَ: يَا رَسُولَ اللَّهِ، لَوْ رَأَيْتَ بِنْتَ خَارِجَةَ، سَأَلْتَنِي النَّفَقَةَ، فُقِمْتُ إِلَيْهَا، فَوَجَّأْتُ عُنُقَهَا، فَضَحِكَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، وَقَالَ: «هُنَّ حَوْلِي كَمَا تَرَى، يَسْأَلْنِي النَّفَقَةَ»، فَقَامَ أَبُو بَكْرٍ إِلَى عَائِشَةَ يَجَأُ عُنُقَهَا، فَقَامَ عُمَرُ إِلَى حَفْصَةَ يَجَأُ عُنُقَهَا، كِلَاهُمَا يَقُولُ: تَسْأَلَنَ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ مَا لَيْسَ عِنْدَهُ، فُقِلْنَ: وَاللَّهِ لَا نَسْأَلُ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ شَيْئًا أَبَدًا لَيْسَ عِنْدَهُ، ثُمَّ اعْتَزَلَهُنَّ شَهْرًا - أَوْ تِسْعًا وَعِشْرِينَ - ثُمَّ نَزَلَتْ عَلَيْهِ هَذِهِ الْآيَةُ: { يَا أَيُّهَا النَّبِيُّ قُلْ لَأَزْوَاجِكُمْ } [الأحزاب: 28] حَتَّى بَلَغَ { لِلْمُحْسِنَاتِ مِنْكُمْ أَجْرًا

³⁴⁶ أبو داود، السنن، كتاب النوم، باب إخبار الرجل الرجل بمحبته إياه، ج4، ص332، رقم 5125.

عَظِيمًا} [الأحزاب: 29]، قَالَ: فَبَدَأَ بِعَائِشَةَ، فَقَالَ: «يَا عَائِشَةُ، إِنِّي أُرِيدُ أَنْ أَعْرِضَ عَلَيْكَ أَمْرًا أَحِبُّ أَنْ لَا تَعَجَلِي فِيهِ حَتَّى تَسْتَشِيرِي أَبِيكَ»، قَالَتْ: وَمَا هُوَ يَا رَسُولَ اللَّهِ؟ فَتَلَا عَلَيْهَا آيَةَ، قَالَتْ: أَفِيكَ يَا رَسُولَ اللَّهِ، أَسْتَشِيرُ أَبِيَّ؟ بَلْ أَحْتَارُ اللَّهُ وَرَسُولُهُ، وَالِدَارَ الْآخِرَةَ، وَأَسْأَلُكَ أَنْ لَا تُخْبِرَ امْرَأَةً مِنْ نِسَائِكَ بِالَّذِي قُلْتُ، قَالَ: «لَا تَسْأَلْنِي امْرَأَةً مِنْهُنَّ إِلَّا أَخْبَرْتُهَا، إِنَّ اللَّهَ لَمْ يَبْعَثْنِي مُعْتَنًا، وَلَا مُتَعْتَنًا، وَلَكِنْ بَعَثَنِي مُعَلِّمًا مُيسِّرًا»³⁴⁷.

أما السؤال المتعلق بقدرة الطالبة على رفع معنويات أصدقائهم فقد كانت قرابة 67% أجابوا بانهم يمتلكون هذه المهارة وهذا شيء مباشر، إذا أن عدم القدرة على رفع المعنويات ليس مؤشرا سالبًا بقدر ما هو الحال بالنسبة لمعرفة حالة الأصدقاء النفسية، فمن لا يرفع معنويات من حوله يكفي أن لا يزيد الطين بلة. وقد ثبت هذا عن رسول الله صلى الله عليه وسلم عَنْ أَنَسٍ -رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ- أَنَّهُ قَالَ: "خَرَجَ رَسُولُ اللَّهِ -صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ- إِلَى الْخَنْدَقِ فَإِذَا الْمُهَاجِرُونَ وَالْأَنْصَارُ يَخْفَرُونَ فِي عَدَاةٍ بَارِدَةٍ، فَلَمْ يَكُنْ لَهُمْ عَيْدٌ يَعْمَلُونَ ذَلِكَ لَهُمْ، فَلَمَّا رَأَى مَا بِهِمْ مِنَ النَّصَبِ وَالْجُوعِ قَالَ: «اللَّهُمَّ إِنَّ الْعَيْشَ عَيْشُ الْآخِرَةِ فَاعْفِرْ لِلْأَنْصَارِ وَالْمُهَاجِرَةِ» فَقَالُوا بُجِيبِينَ لَهُ: نَحْنُ الَّذِينَ بَايَعُوا مُحَمَّدًا عَلَى الْجِهَادِ مَا بَقِينَا أَبَدًا"³⁴⁸.

وقد بين أكثر من 42% من الطلبة أنهم أحيانا فقط ما يساهمون في التحكم في الخلافات وإدارة المشاكل في مجموعة دراستهم، وهذا أيضا يعتبر من السلبيات التي يجب تنبيه الطالب عليها وزرع حب إصلاح ذات البين في نفسه وعظم أجر فعل ذلك كما ورد في الحديث أن النبي صلى الله عليه وسلم كان حريصا على حل الخلافات والصلح بين الناس، وجعله أفضل من درجة الصيام والصلاة والصدقة، فعن أبي الدرداء رضي الله عنه

³⁴⁷ مسلم، مصدر سابق، كتاب الطلاق، باب بيان أن تخيير امرأته لا يكون طلاقا إلا بالنية، ج2، ص1104، رقم1478.

³⁴⁸ البخاري، مصدر سابق، كتاب الجهاد والسير، باب التحريض على القتال، ج4، ص25، رقم2834. مسلم، مصدر سابق، كتاب الجهاد والسير، باب غزوة الأحزاب وهي الخندق، ج3، ص1431، رقم1805.

قال: قال رسول الله ﷺ: «ألا أخبركم بأفضل من درجة الصيام والصلاة والصدقة؟» قالوا: بلى، قال: «إصلاح ذات البين، فإن فساد ذات البين هي الحالقة»³⁴⁹. قد كان النبي ﷺ حريصا على حل الخلافات والصلح بين الناس، وجعله أفضل من درجة الصيام والصلاة والصدقة، فعن أبي الدرداء ﷺ قال: قال رسول الله ﷺ: «ألا أخبركم بأفضل من درجة الصيام والصلاة والصدقة؟» قالوا: بلى، قال: «إصلاح ذات البين، فإن فساد ذات البين هي الحالقة»³⁵⁰. وأفضل إصلاح ذات البين هو إصلاح الخصومات بين الزوجين والمساعدة على استقرار الأسرة. بل دعا المصلح لاستخدام ما أمكنه من فهم وذكاء للتقريب بين المتخاصمين، ولو اقتضى الأمر منه تعمد الكذب، إذ قال: «ليس الكذاب الذي يصلح بين الناس، فينمي خيرا أو يقول خيرا»³⁵¹.

أما فيما يتعلق بمدى حث الطالب على جعل أصدقائه يؤدون واجباتهم الدينية في أوقاتها والسؤال المتعلق بحثه لهم على ربط أعمالهم بالله وإخلاص النية له فقد كانت قرابة 52% فقط من الطلبة ممن يفعل ذلك، فمن محبة العبد لله ورسوله أن يحاول أن يقرب الناس إليه ويحثهم على عبادته ولا يتم ذلك للعبد عموما وللطالب خصوصا إلا إذا علم بمكامن نفوس غيرهم مداخلها، وقد حث الله ورسوله الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر فقال الله تعالى: ﴿كُتِبَ خَيْرَ أُمَّةٍ أُخْرِجَتْ لِلنَّاسِ تَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَتَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ وَتُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ﴾³⁵²، وكان كثيرا ما يحث أصدقائه على إخلاص النية لله فقد ثبت في

³⁴⁹ الترمذي، السنن، الباب 56، ج 4، ص 244، رقم 2509. وقال: حديث صحيح.

³⁵⁰ الترمذي، السنن، الباب 56، ج 4، ص 244، رقم 2509. وقال: حديث صحيح.

³⁵¹ البخاري، الصحيح، كتاب الصلح، باب ليس الكاذب الذي يصلح بين الناس، رقم 2546.

³⁵² آل عمرا، الآية 110.

البخاري عَنْ عُمَرَ بْنِ الْخَطَّابِ رضي الله عنه قَالَ: سَمِعْتُ رَسُولَ اللَّهِ صلى الله عليه وسلم يَقُولُ: «إِنَّمَا الْأَعْمَالُ بِالنِّيَّاتِ، وَإِنَّمَا لِكُلِّ أَمْرٍ مَا نَوَى، فَمَنْ كَانَتْ هِجْرَتُهُ إِلَى دُنْيَا يُصِيبُهَا أَوْ إِلَى امْرَأَةٍ يَنْكِحُهَا فَهَاجَرْتُهَ إِلَى مَا هَاجَرَ إِلَيْهِ»³⁵³.

وقد شد في كل أسئلة هذا المحور من طالب إلى سبعة طلبة على أقصى تقدير حيث أجابوا بالسلب المطلق وبينوا أنهم لا يتفاعلون مع مشاعر أصدقائهم أبداً، ويرجح الباحث أن يكون هؤلاء من ضمن الطلبة الذين أجابوا على أسئلة الاستبانة دون الاطلاع على محتواها.

ثانياً: الذكاء الوجداني في التعامل مع النساء والأطفال

هذا المحور من لاستبانة يتكون من عشر فقرات تهدف إلى قياس الذكاء الوجداني في التعامل مع الأطفال والنساء ممن يعيش حولهم سواء من الأقارب أو غيرهم لدى طلبة جامعة ملايا ومدى قدرتهم على التحكم في مشاعرهم والتأثير عليهم إدارة العلاقات بينهم في حياتهم اليومية.

الرقم	النساء والأطفال	القيمة / النسبة المئوية			
		دائماً	غالباً	أحياناً	قليلاً
1	أساعد أهلي في أعمال البيت	133	124	49	5
		42.8	39.9	15.8	1.6
2	أشجع أهلي على الصدقات	103	128	68	9
		33.1	41.2	21.9	2.9
					1.0

³⁵³ البخاري، مصدر سابق، كيف كان بدء الوحي إلى رسول الله صلى الله عليه وسلم وقول الله جل ذكره: ﴿إِنَّا أَوْحَيْنَا إِلَيْكَ كَمَا أَوْحَيْنَا إِلَى نُوحٍ وَالنَّبِيِّينَ مِنْ بَعْدِهِ﴾ [النساء:163]، ج1، ص6، رقم1.

4	4	51	137	115	أكون شديدا مع أهلي إذا اقتضت الضرورة ذلك	3
1.3	1.3	16.4	44.1	37.0		
2	10	56	121	122	أتابع مدى قيام أهلي بواجباتهم الدينية	4
.6	3.2	18.0	38.9	39.2		
5	5	52	136	113	أحرص على سعادة من أعرف من النساء	5
1.6	1.6	16.7	43.7	36.3		
47	5	59	104	96	أميل إلى اللعب مع الأطفال	6
15.1	1.6	19.0	33.4	30.9		
24	37	108	87	55	أعامل الأطفال مثلما أعامل الكبار	7
7.7	11.9	34.7	28.0	17.7		
70	27	89	81	44	أترك الأطفال يحضرون في الاجتماعات الرسمية	8
22.5	8.7	28.6	26.0	14.1		
6	13	45	120	127	أهتم بالأطفال عندما يفعلون ويكون	9
1.9	4.2	14.5	38.6	40.8		
2	10	30	103	166	أعلم الأطفال محبة والديهم نبيهم ودينهم	10
.6	3.2	9.6	33.1	53.4		

جدول رقم (3)

يتبين من الجدول السابق أن أكثر من 80% من الطلبة يساعدون أهلهم في أشغال البيت، وهذه بشارة خير، ودليل على أنهم يسعون لكسب ود أهلهم إرضائهم كما كان يفعل قديهم فقد ثبت عنه صلى الله عليه وسلم أنه كان "يساعد زوجاته في أعمال المنزل وذلك في وقت فراغه فتقول السيدة عائشة رضى الله عنها "كان يكون في مهنة أهله، فإذا حضرت الصلاة خرج إلى الصلاة" حيث تعنى بقولها "مهنة أهله" أي "خدمة أهله" أي كان يقضى وقت فراغه مشغول بخدمة أهله، فهو يخدم نفسه ويخدم أهله فيرفع ثوبه ويغسله ويصلح نعله ويعجن خبزه ويحلب شانه...!) إلى غير ذلك من الأعمال والخدمات التي كان يفعلها عن طيب خاطر لنفسه ولأهله دون ترفع عن شيء منها مادام في فعلها الراحة والهناء لأهل بيته"³⁵⁴. ولا يجب أن يغفل الطالب عن باقي حقوقه تجاه أهله فقد روي عن الحسن البصري في تفسيره قوله تعالى: ﴿وَجَعَلَ بَيْنَكُمْ مَوَدَّةً وَرَحْمَةً﴾³⁵⁵، "أن المودة: الجماع، والرحمة: الولد، ذكره ابن وهب"³⁵⁶.

ونلاحظ أن قرابة 25% من الطلبة لا يحنون أهلهم على الصدقات وقد كان رسول الله صلى الله عليه وسلم خلاف ذلك فكان رسول الله صلى الله عليه وسلم يحث النساء على الصدقة ويأمرهن بالمعروف ففي الحديث الذي رواه ابن عباس رضي الله عنهما في قوله وَقَدْ قَالَ لَهُ رَجُلٌ: "شَهِدْتَ الْخُرُوجَ مَعَ رَسُولِ اللَّهِ - صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ -؟ قَالَ: نَعَمْ، وَلَوْلَا مَكَانِي مِنْهُ مَا شَهِدْتُهُ، يَعْنِي مِنْ صِغَرِهِ، أَتَى الْعَلَمَ الَّذِي عِنْدَ دَارِ كَثِيرِ بْنِ الصَّلْتِ ثُمَّ حَطَبَ، ثُمَّ أَتَى النِّسَاءَ فَوَعَّظَهُنَّ وَذَكَرَهُنَّ وَأَمَرَهُنَّ أَنْ يَتَّصِدْنَ، فَجَعَلَتِ الْمَرْأَةُ تُهْوِي بِيَدِهَا إِلَى حَلْقِهَا تُلْقِي فِي ثَوْبِ بِلَالٍ، ثُمَّ أَتَى هُوَ وَبِلَالُ الْبَيْتِ"³⁵⁷.

³⁵⁴ انظر، موقع، Startimes، <<http://www.startimes.com/?t=23389969>>، أخر تعديل يوم: 17. جويلية. 2018.

³⁵⁵ الروم: 21

³⁵⁶ انظر، ابن بطال، مصدر سابق، كتاب بدئ الوحي، أبواب تقصير الصلاة، ج3، ص287.

³⁵⁷ البخاري، مصدر سابق، كتاب الأذان، باب وضوء الصبيان، ومتى يجب عليهم الغسل والظهور، وحضورهم الجماعة والعديد والجنائز، وصفوفهم، ج1، ص172، رقم 863.

من الجدول السالف نلاحظ قرابة 82% يقسون على أهلهم إذا تطلبت الضرورة ذلك، ونرجو ان تكون هذه الضرورة متعلقة بأمر الدين وطاعة الله ورسوله وليس في أمور الدنيا، فقدوتنا في هذا دائما رسولنا الحبيب صلى الله عليه وسلم حيث نادرا ما نقرأ في سيرته العطرة أنه كان قاسيا على أهله، لكن نجد أنه فعل ذلك في آخر أيام حياته حفاظا على مصلحة الأمة، ولم تمنعه محبته النبي صلى الله عليه وسلم لأمة المؤمنين أن يخالفها في بعض آرائها، فقد ورد عن عبد الله بن عمر رضي الله عنهما أنه قال: لَمَّا اشْتَكَى رَسُولُ اللَّهِ ﷺ شَكْوَاهُ الَّذِي تُؤَيِّ فِيهِ، قَالَ: «لِيُصَلِّ لِلنَّاسِ أَبُو بَكْرٍ»، فَقَالَتْ لَهُ عَائِشَةُ: يَا رَسُولَ اللَّهِ! إِنَّ أَبَا بَكْرٍ رَجُلٌ رَقِيقٌ لَا يَمْلِكُ دَمْعُهُ حِينَ يَقْرَأُ الْقُرْآنَ، فَمَرَّ عُمَرُ لِيُصَلِّ لِلنَّاسِ، فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ: «لِيُصَلِّ بِهِمْ أَبُو بَكْرٍ»، فَرَجَعَتْهُ عَائِشَةُ، فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ: «لِيُصَلِّ لِلنَّاسِ أَبُو بَكْرٍ، فَإِنَّكَ صَوَّاحِبُ يُوسُفَ»، فَقَالَتْ عَائِشَةُ: وَمَا حَمَلَنِي حِينَئِذٍ عَلَى أَنْ أُكَلِّمَهُ فِي ذَلِكَ إِلَّا كَرَاهِيَةٌ أَنْ يَتَشَاءَمَ النَّاسُ بِأَوَّلِ رَجُلٍ يَقُومُ مَقَامَ رَسُولِ اللَّهِ ﷺ، فَوَاللَّهِ مَا كَانَ يَفْعُ فِي نَفْسِي أَنْ يُجِبَّ النَّاسُ رَجُلًا يَقُومُ مَقَامَ رَسُولِ اللَّهِ ﷺ أَبَدًا³⁵⁸. وفي هذا يقول ابن ناصر الدين الدمشقي: "فأتاه الرسول (يقصد أبا بكر) فقال إن رسول الله ﷺ يأمر أن تصلي بالناس فقال أبو بكر وكان رجلاً رقيقاً يا عمر صل بالناس فقال له عمر أنت أحق بذلك فصلى أبو بكر"³⁵⁹. وهذا نوع آخر من العاطفة يغلب على أم المؤمنين رضي الله عنها فتحاول الاعتراض على أوامر رسول الله ﷺ، مخافة أن يقع في قلوب الناس شيء من بغض أبيها بعد وفاة رسول الله، حيث يحتمل أن يُقال سارع إلى خلافة رسول الله ﷺ قبل وفاته، فيبغضوه. فتجتهد وتطلب منه ﷺ أن يأمر عمر محتجة في روايات أخرى أن أباه رجل بكاء، ولن يفهم الناس قوله إذا هو صلى بهم، وقد يكون هذا أحد الأعدار أيضا، غير أن رسول الله ﷺ يبقى مصرا على ذلك وكأنه يريد أن يقول هذا خليفتي من بعدي.

³⁵⁸ الطبراني، مسند الشاميين، ج4، ص238.

³⁵⁹ ابن ناصر الدين الدمشقي، سلوة الكتيب بوفاة الحبيب صلى الله عليه وسلم، ص8.

وفي القصة ملمح آخر، وهو ذكاء ونجاح النبي ﷺ في حياته الأسرية، وذلك هو قمة النجاح الاجتماعي، وقد قال النبي ﷺ فيما روته عائشة أيضا: «خيركم خيركم لأهله، وأنا خيركم لأهلي»³⁶⁰.

كما أننا نجد قرابة 80% من الطلبة يحرصون دائما أو غالبا على سعادة من يعرفون من النساء، وهذا ما كان يفعله رسول الله صلى الله عليه وسلم فقد كان يقوم على خدمة أهله كما أوردنا سالفًا، وكان يمازحهن، ويلعبهن، بل يسابقهن خارج البيت فعن عائشة قالت: "سابقني النبي صلى الله عليه وسلم فسبقته، فلبشنا حتى إذا رهقني اللحم سابقني فسبقتني، فقال: " هذه بتيك"³⁶¹، وقال المحقق انالحديث صحيح على شرط الشيخين³⁶². وكذلك نجد وفي حديث سعد بن أبي وقاص -رضي الله عنه- قال: كَانَ رَسُولُ اللَّهِ -صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ- يَعُودُنِي عَامَ حَجَّةِ الْوَدَاعِ مِنْ وَجَعٍ... إِلَى أَنْ قَالَ "وَإِنَّكَ لَنْ تُنْفِقَ نَفَقَةً تَبْتَغِي بِهَا وَجْهَ اللَّهِ إِلَّا أُجِرْتَ بِهَا حَتَّى مَا تَجْعَلُ فِي فِي امْرَأَتِكَ"³⁶³. فجعل رسول الله صلى الله عليه وسلم كسب ود الزوجة بوضع اللقمة في فمها من الأعمال التي تقرب إلى الله عز وجل.

في سؤال اللعب مع الأطفال وهو أكثر سؤال تضاربت فيه آراء الطلبة نجد 15.1% من الطلبة لا يلعبون مع الطلبة أبداً، بينما حوالي 20% من الطلبة مترددون بين اللعب مع الأطفال قليلاً أو أحياناً فقط، وهذا مخالف لما هي عليه السنة النبوية حيث ورد عن محمود بن الربيع رضي الله عنه قال: «عَقَلْتُ مِنَ النَّبِيِّ -ﷺ- بَحَّةً بَحَّتْ فِي وَجْهِهِ وَأَنَا ابْنُ خَمْسِ سِنِينَ مِنْ دَلْوٍ»³⁶⁴.

³⁶⁰ الترمذي، السنن، كتاب المناقب، باب فضل أزواج النبي ﷺ، ج6، ص192، رقم3895. وقال: "حسن غريب صحيح".
³⁶¹ أبو عبد الله أحمد بن محمد بن حنبل بن هلال بن أسد الشيباني (المتوفى: 241هـ)، مسند الإمام أحمد بن حنبل، المحقق: شعيب الأرنؤوط - عادل مرشد، وآخرون، بإشراف: د عبد الله بن عبد المحسن التركي، مؤسسة الرسالة، الطبعة: الأولى، 1421 هـ - 2001 م، كتاب مسند النساء، باب مسند الصديقة عائشة بنت الصديق رضي الله عنها، ج40، ص144، رقم 24118.
³⁶² نفس المصدر، كتاب مسند النساء، باب مسند الصديقة عائشة بنت الصديق رضي الله عنها، ج40، ص144، رقم 24118.
³⁶³ البخاري، كتاب الجنائز، باب رثاء النبي صلى الله عليه وسلم سعد ابن حولة، ج2، ص81، رقم1295.
³⁶⁴ البخاري، نفس المصدر، كتاب العلم، باب متى يصح سماع الصغير، ج1، ص26، رقم77. البغا: (عقلت) حفظت وعرفت. (بحجة) مج الشراب رماه من فمه والحجة اسم للمرمة أو للمرمي. (دلو) هو الوعاء الذي يستقى به الماء من البئر. أخرجه مسلم، نفس المصدر، كتاب المساجد ومواضع الصلاة، باب الرخصة في التخلف عن الجماعة بعذر، ج1، ص456، رقم265.

في حين نجد قرابة 55% من الطلبة ينفون أن يعاملوا الأطفال كمعاملته للكبار، وكان رسول الله صلى الله عليه وسلم يعامل الأطفال كمعاملة غيرهم فيعطيهم قدرهم وحقهم عند حضورهم في مجلسه، بل يؤثر الأطفال على كبار الصحابة، فعن سهل بن سعد - رضي الله عنه - قال: "أتى النبي - صلى الله عليه وسلم - بقدرح فشرب منه وعن يمينه غلام أصغر القوم والأشياخ عن يساره، فقال: «يا غلام أتأذن لي أن أعطيه الأشياخ»؟ قال: ما كنت لأوثر بفضلي منك أحدا يا رسول الله، فأعطاه إياه"³⁶⁵.

كما أن مجلس النبي يحظره الأطفال، على عكس ما نجده في أغلب ردود الطلبة، حيث كان 22.5% منهم ينفون تماما أن يتركوا الأطفال يحضرون مجالس الكبار واجتماعاتهم الرسمية، وحوالي 37% من الطلبة مترددون بين قليلا ما وأحيانا ما يتركون الأطفال يحضرون الاجتماعات الرسمية، وقد ثبت عن النبي صلى الله عليه وسلم وهو زعيم الأمة أن مجلسه يتغشاها الأطفال، وأنه كان يحمل الحسن والحسين في الصلاة وفي خطب الجمعة وهو يعلم أصحابه أمر دينهم الذي هو أعظم من أمور دنيانا الفانية، وروى البخاري رحمه الله عن ابن عمر رضي الله عنه أنه قال: قَالَ رَسُولُ اللَّهِ - صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ -: «إِنَّ مِنَ الشَّجَرِ شَجْرَةً لَا يَسْقُطُ وَرَقُهَا وَإِنَّهَا مَثَلُ الْمُسْلِمِ، فَحَدِّثُونِي مَا هِيَ؟» فَوَقَعَ النَّاسُ فِي شَجَرِ الْبَوَادِي، قَالَ عَبْدُ اللَّهِ: وَوَقَعَ فِي نَفْسِي أَنَّهَا النَّخْلَةُ، فَاسْتَحْيَيْتُ، ثُمَّ قَالُوا: حَدِّثْنَا مَا هِيَ يَا رَسُولَ اللَّهِ؟ قَالَ: «هِيَ النَّخْلَةُ»³⁶⁶. وقد بَوَّبَ الإمام البخاري رحمة الله عليه هذا الحديث أيضا تحت "باب من ترك صبية غيره حتى تلعب به، أو

³⁶⁵ البخاري، مصدر سابق، كتاب المساقاة، باب في الشرب، ومن رأى صدقة الماء وهبته ووصيته جائزة، مقسوما كان أو غير مقسوم، ج3، ص109، رقم 2351. علق عليه البغا بقوله: (غلام) هو الفضل بن عباس رضي الله عنهما. (الأشياخ) منهم خالد بن الوليد رضي الله عنه جمع شيخ وهو من طعن في السن. (لأوثر) لأقدم على نفسي. (بفضلي) بما فضل لي. كما أخرج الحديث مسلم، مصدر سابق، كتاب الأشربة باب استحباب إدارة الماء واللبن ونحوهما عن يمين المبتدئ، ج3، ص1604، رقم 2030.

³⁶⁶ البخاري، مصدر سابق، كتاب العلم، باب قول المحدث: حدثنا، وأخبرنا، وأنبأنا، ج1، ص22، رقم 61. قال البغا: (مثل المسلم) من حيث كثرة النفع واستمرار الخير. (فوقع الناس) ذهب أفكارهم وجالت. (البوادي) جمع بادية وهي خلاف الحاضرة من المدن. (فاستحييت) أي أن أقول هي النخلة توفيرا لمن هم أكبر مني في المجلس. وأخرجه مسلم، مصدر سابق، صفات المنافقين وأحكامهم باب مثل المؤمن مثل النخلة، ج4، ص2164، رقم 2811.

قبلها أو مازحها"³⁶⁷، وهذا من فقهه رحمه الله في تبويب الأحاديث. وعلق بن بطال على الحديث " وفيه: أبو هريرة، أن الحسن بن علي أخذ تمرة من تمر الصدقة، فجعلها في فيه، فقال له النبي (صلى الله عليه وسلم): (كخ، كخ، أما تعرف أنا لا نأكل الصدقة).

ونجد أن قرابة 80% من الطلبة يعلمون الأطفال دائما أو غالبا محبة والديهم ونبههم ودينهم، وهذا نسبة معتبرة حيث أن رسول الله ضرب لنا أمثلة رائعة في تعامله مع الأطفال وتعليمهم أمور دينهم، ففي حوار مع عبد الله بن عباس بعد أن استمال قلبه وهو صبي صغير والمعروف عن الصبيان رغبتهم في تقليد الكبار، وشدة ميولهم إلى من يساعدهم في ذلك، وقد استغل ﷺ فرصة ركوبه معه الفرس، ليعلمه أصول العقيدة الصحيحة بما لا مزيد عليه، وكل ذلك في نص أدبي موجز العبارة سهل الأسلوب، يقول عبد الله بن عباس: «كُنْتُ خَلْفَ رَسُولِ اللَّهِ ﷺ يَوْمًا، فَقَالَ: يَا غُلَامُ إِنِّي أَعَلَّمْتُكَ كَلِمَاتٍ، أَحْفَظِ اللَّهَ يَحْفَظْكَ، أَحْفَظِ اللَّهَ يَجِدْهُ بُجَاهَكَ، إِذَا سَأَلْتَ فَاسْأَلِ اللَّهَ، وَإِذَا اسْتَعَنْتَ فَاسْتَعِنْ بِاللَّهِ، وَأَعْلَمْ أَنَّ الْأُمَّةَ لَوِ اجْتَمَعَتْ عَلَى أَنْ يَنْفَعُوكَ بِشَيْءٍ لَمْ يَنْفَعُوكَ إِلَّا بِشَيْءٍ لَمْ يَضُرُّوكَ إِلَّا بِشَيْءٍ لَمْ يَضُرُّوكَ إِلَّا بِشَيْءٍ فَدَكَتْهُ اللَّهُ عَلَيْكَ، رُفِعَتِ الْأَقْلَامُ وَجَفَّتِ الصُّحُفُ»³⁶⁸. قال الترمذي: حسن صحيح.

ومرة أخرى يعلم صبيا آداب الأكل لما رآه لا يحسن التصرف، وكان يأكل معه في نفس الصحن، فعن عُمَرَ بْنِ أَبِي سَلَمَةَ قَالَ: «كُنْتُ غُلَامًا فِي حَجْرِ رَسُولِ اللَّهِ ﷺ، وَكَانَتْ يَدِي تَطِيشُ فِي الصَّحْفَةِ، فَقَالَ لِي رَسُولُ اللَّهِ ﷺ: يَا غُلَامُ سَمَّ اللَّهُ، وَكُلْ بِيَمِينِكَ، وَكُلْ مِمَّا يَلِيكَ، فَمَا زَالَتْ تَلْكَ طِعْمَتِي بَعْدُ»³⁶⁹. وها هو رسول الله صلى الله عليه وسلم يضرب أحسن الأمثلة في معاملة الأطفال وتحييهم في دين الله فعن أنس

³⁶⁷ البخاري، نفس المصدر، كتاب الأدب، باب من ترك صبية غيره حتى تلعب به، أو قبلها أو مازحها، (124/6)، رقم 5993.

³⁶⁸ الترمذي، السنن، كتاب صفة القيامة والرقائق والورع، باب 59، ج 4، ص 248، رقم 2516.

³⁶⁹ البخاري، نفس المصدر، كتاب الأطعمة، باب التسمية على الطعام والأكل باليمين، ج 7، ص 68، رقم 5376.

رضي الله عنه قال: «خدمت رسول الله ﷺ عشر سنين، لا والله، ما سبني سبّة قطّ، ولا قال لي: أفّ، قطّ، ولا قال لي لشيء فعلته: لم فعلته؟، ولا لشيء لم أفعله: ألا فعلته؟»³⁷⁰.

ثالثاً: الذكاء الوجداني في التعامل مع غلاظ الطبع وغير المسلمين

هذا المحور من لاستبانة بدوره أيضا يتكون من ثماني فقرات تهدف إلى قياس الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة ملايا في التعامل مع غلاظ الطبع والأجلاف من المسلمين، ومن هم على غير ديانة الإسلام ممن يعيش في مجتمعهم أو يصادفونهم في يومياتهم في حلهم وترحالهم ومدى قدرتهم على التحكم في مشاعرهم تجاههم والتأثير عليهم وإبراز كل ما حسن في الإسلام تجاههم.

الرقم	الغلاظ وغير المسلمين	القيمة / النسبة المئوية			
		دائماً	غالباً	أحياناً	قليلاً
1	أبقى هادئاً عندما يخاطبني شخص ما بشدة	55	112	120	18
		17.7	36.0	38.6	5.8
2	أستمع باهتمام للشخص الذي ينتقد سلوكي	82	150	69	8
		26.4	48.2	22.2	2.6
3	لا أنفعل عندما يتهمني شخص ما بصفات ليست فيّ	52	95	124	33
		16.7	30.5	39.9	10.6
4	أراعي تصرفات الأشخاص اعتباراً للبيئة	82	148	72	6

³⁷⁰ أحمد بن حنبل، المسند، ج3، ص197، رقم13057.

1.0	1.9	23.2	47.6	26.4	التي عاشوا فيها	
3	5	41	137	125	أراعي مشاعر غير المسلمين تجاه دياناتهم	5
1.0	1.6	13.2	44.1	40.2		
11	14	73	141	72	أصبر على أذية غير المسلم كي لا أنفرهم	6
3.5	4.5	23.5	45.3	23.2	من الدين	
20	26	77	126	62	أقسوا على غير المسلمين عندما تتطلب	7
6.4	8.4	24.8	40.5	19.9	الضرورة ذلك	
1	6	44	125	135	أستحضر مرضاة الله في تعاملاتي مع غير	8
.3	1.9	14.1	40.2	43.4	المسلمين	

جدول رقم (4)

رابعاً: الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة ملايا في التعامل مع الحيوانات

هذا المحور من لاستبانة فقد اخذ نفس القيم السابقة أيضاً، حيث يتكون من ثماني فقرات تهدف إلى قياس الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة ملايا في الحيوانات ومدى إحسانهم إليهم، سواء كان ذلك مع الحيوانات التي يقومون على رعايتها في بيوتهم أو الحيوانات التي يصادفونها خارج البيت، كما يهدف لقياس ردات أفعال الطلبة تجاه الحيوانات المؤدية وطريقة تعاملهم معهم.

الرقم	الحيوانات	القيمة / النسبة المئوية			
		دائماً	غالباً	أحياناً	قليلاً
		أبداً			

7	13	66	113	112	أعطي الحيوانات الموجودة في بيتي حاجتها من طعام وشراب	1
2.3	4.2	21.2	36.3	36.0		
16	18	87	108	82	عندما ألاعب الحيوانات أحس أنها تبادلني نفس الشعور	2
5.1	5.8	28.0	34.7	26.4		
8	16	85	123	79	أرأف بالحيوانات عندما ترتكب خطأ ما	3
2.6	5.1	27.3	39.5	25.4		
3	16	70	109	113	أدافع عن الحيوان عندما يؤذيه أحدهم	4
1.0	5.1	22.5	35.0	36.3		
27	42	123	69	50	أساعد الحيوانات المتشردة في الشوارع	5
8.7	13.5	39.5	22.2	16.1		
24	42	89	84	72	يجب قتل الحيوانات المؤذية	6
7.7	13.5	28.6	27.0	23.2		
2	7	53	126	123	أساعد الحيوان من باب الإنسانية	7
.6	2.3	17.0	40.5	39.5		
1	4	35	104	167	أساعد الحيوانات لأن ديننا أمر بذلك	8
.3	1.3	11.3	33.4	53.7		

جدول رقم (5)

من الجدول رقم (5) نلاحظ أن هناك نسبة من الطلبة مقدارها 2.3 لا تعطي الحيوانات الموجودة في بيتها حقها من الطعام والشراب أبداً، وأن قرابة 25% من الطلبة أحيانا أو قليلا ما يعطون الحيوانات الموجودة في بيتهم حقها من الطعام والشراب، وهذا فيه مخالفة صريحة للدين وللسنة النبوية، وفيه أذية للحيوان، حيث ثبت عن النبي صلى الله عليه وسلم عن طريق ابن عمر أنه قال: "عذبت امرأة في هرة سجنتها حتى ماتت، فدخلت فيها النار لا هي أطعمتها وسقيتها إذ حبستها، ولا هي تركتها تأكل من خشاش الأرض"³⁷¹، فأما أن نُهتَم بالحيوانات أو نترك تعيش خارج البيت لتقتات مما يسد جوعها وعطشها.

ونجد أنه من 51% إلى 55% من الطلبة فقط ممن يظنون أن الحيوانات تبادلهم المشاعر عندما يلاعبونها ويحسون إليها، ويرأفون بها عندما ترتكب خطأ ما، أما البقية بين ناف تماما للأمر أو يفعل ذلك ويحس به أحيانا فقط أو قليلا، وفي الحديث الموالى يتبين أن للحيوانات مشاعر يجب علينا مراعاتها والرأفة بها والإحسان إليها، فعن عبد الله بن جعفر رضي الله عنه حيث قال: أردفني رسول الله ذات يوم خلفه فأسرّ إليّ حديثاً لا أخبر به أحداً أبداً، وكان رسول الله أحب ما استتر به في حاجته هدف أو حائش نخل، فدخل يوماً حائطاً من حيطان الأنصار فإذا جمل قد أتاه فجرجر وذرفت عيناه... فلما رأى رسول الله حنّ وذرفت عيناه فمسح رسول الله سراته وذفراه، فسكن فقال: " من صاحب الجمل؟ " فجاء فتى من الأنصار قال: هو لي يا رسول الله، فقال: «أما تتقي الله في هذه البهيمة التي ملكها الله لك إنه شكّا إلى أنك تجيعه وتؤذيه»³⁷².

³⁷¹ البخاري، مصدر سابق، كتاب الجمعة، باب من انتظر حتى تدفن، ج4، ص177، حديث رقم 3483، وأخرجه مسلم، مصدر

سابق، كتاب، قتل الحيات ونحوه، باب تحريم قتل الهر، ج4، ص2242، حديث رقم 1760.

³⁷² الشيباني، أحمد بن حنبل أبو عبدالله، مسند الإمام أحمد بن حنبل، باب حديث عبد الله بن جعفر بن أبي طالب رضي الله عنهما، ج6، (القاهرة: مؤسسة قرطبة، د.ط، ت)، ج1، ص204، رقم 1745.

كما يتبين أن نسبة حوالي 71% من الطلبة يدافعون عن الحيوانات عندما يؤذيها أحد ما، وهذا خلق النبي صلى الله عليه وسلم في ذلك كما في الحديث السابق وكذلك ورد في رواية للإمام مسلم قال: «ركبت عائشة بعيراً فكانت فيه صعوبة فجعلت تردده ، فقال رسول الله ﷺ عليك بالرفق»³⁷³.

ويتجلى من نفس الجدول أن 55% من الطلبة يساعدون الحيوانات المشردة في الشوارع أحيانا فقط أو قليلا ما يفعلون ذلك، وأن 8.7% من الطلبة لا يقومون بهذا إطلاقاً، ويبدو أنهم هذه الفئة لم تطلع على حديث رسول الله صلى الله عليه وسلم الذي يصف عظم أجر من يفعل ذلك، فقال رسول الله ﷺ: "بينما رجل يمشي بطريق اشتد عليه العطش، فوجد بئراً فنزل فيها فشرب ثم خرج ، فإذا كلب يلهث يأكل الثرى من العطش فقال الرجل: لقد بلغ هذا الكلب من العطش مثل الذي كان قد بلغ مني ، فنزل البئر فملاً خفه ثم أمسكه بفيه حتى رقى فسقى الكلب ، فشكر الله له فغفر له، قالوا: يا رسول الله ، إن لنا في البهائم أجراً؟ فقال: في كل كبد رطبة أجر"³⁷⁴.

ثم نجد آراء الطلبة تختلف مرة أخرى حول قتل الحيوانات المؤذية إذا يرى قرابة 23% من الطلبة فقط أنه يجب قتلها، بينما 27% يظنون أنه يجب قتلها في الغالب، والنصف الآخر منهم متردد بين قتلها أحيانا أو نادراً أو عدم قتلها مطلقاً، وقد أمر رسول الله صلى الله عليه وسلم بقتل بعض الحيوانات كما صح في حديث للبخاري قوله صلى الله عليه وسلم: "خمس فواسق يُقتلن في الحرم: الفأرة والعقرب والحُذَيَّا والغراب والكلب العقور"³⁷⁵.

في النهاية نجد أكبر نسبة من الطلبة والتي كانت 90% يرون أنهم دائماً أو غالباً ما يساعدون الحيوانات من باب الإنسانية، في حين قرابة نفس النسبة منهم يرون أنهم يساعدون الحيوانات دائماً أو

³⁷³ مسلم، مصدر سابق، كتاب البر والصلة والآداب، باب النهي عن لعن الدواب وغيرها، ج4، ص2004، حديث رقم2595.

³⁷⁴ البخاري، مصدر سابق، في كتاب قتل الحيات ونحوها باب فضل ساقى البهائم المحترمة.

³⁷⁵ البخاري، مصدر سابق، في كتاب قتل الحيات ونحوها باب فضل ساقى البهائم المحترمة، ج3، ص1204، رقم3136.

غالباً، فيمكننا الجمع بين الأمرين والقول أن أكبر نسبة من الطلبة يساعدون الطلبة من باب الإنسانية ولأن ديننا أمر بذلك في نفس الوقت، لكن حبذا لو كان الأمر كله لوجه الله، كما ورد في حديث الأعمال بالنيات السالف الذكر.

المطلب الثالث: أثار تطبيق الذكاء الوجداني من عدمه في حياة طالب جامعة ملايا

أما هذا المحور من لاستبانة فهو يتكون من تسع فقرات تهدف إلى قياس مدى تطبيق طلبة جامعة ملايا للذكاء الوجداني في حياتهم اليومية وتأثيره على تصرفاتهم.

الرقم	أثار تطبيق الذكاء الوجداني من عدمه				
	دائماً	غالباً	أحياناً	قليلاً	أبداً
1	69	159	72	11	
	22.2	51.1	23.2	3.5	
2	54	163	87	7	
	17.4	52.4	28.0	2.3	
3	96	147	55	10	3
	30.8	47.2	17.7	3.22	0.9
4	97	126	76	7	5
	31.2	40.5	24.4	2.3	1.6
5	103	125	73	9	1

3	2.9	23.5	40.2	33.1		
	15	88	118	90	يشاركني الأطفال أفكارهم وأمنياتهم	6
	4.8	28.3	37.9	28.9		
11	33	101	120	46	غلاظ الطبع يجبوني ويحترموني	7
3.5	10.6	32.5	38.6	14.8		
2	11	56	151	91	ألقى قبولا في نفوس غير المسلمين الذين	8
.6	3.5	18.0	48.6	29.3	أتعامل معهم	
10	25	114	111	51	معظم الحيوانات تميل إلي ولا تنفر مني	9
3.2	8.0	36.7	35.7	16.4		

جدول رقم (6)

على اعتبار أن الطلبة الذين يتلقون قبولا تاما من ناحية العواطف والوجدان وبصفة دائمة في المحيط الذي يعيشون فيه بشتى أطرافه؛ سواء كانوا أصدقاء، أو أطفالا أو نساء، أو غلاظ الطبع أو غير المسلمين، أو حتى الحيوانات، فهم يعتبرون أذكاء وجدانيا مع مجتمعهم بشكل ممتاز، بينما الذين يتلقون هذا القبول غالبا فيعتبرون أنهم يتمتعون بذكاء وجداني مقبول أو جيد، في حين أنه إذا انخفض الأمر إلى درجة أن يكون القبول في المجتمع أحيانا فهؤلاء يعتبرون اشخاصا عاديين ولا يتمتعون بذكاء وجداني، أما إذا كان هذا القبول بشكل قليل أو منعدم فيمكن أن نصف هذا الصنف أنهم الذكاء الوجداني لديهم سلبى.

ومنه فإنه من الجدول رقم (6) ومن إجابات الطلبة نجد أن الذكاء الوجداني المطلوب أو المثالي في تعاملات الطلبة مع من حولهم لم يتعدى 33.1% من مجموع العينة المدروسة في أحسن حالاته حيث كانت من نصيب تعاملهم مع الأطفال حيث.

أما تعامل طلبة جامعة ملايا مع اصدقائهم فقد كانت نسبة 22.2% منهم فقط ممن يستشيرهم أصدقائهم في حل مشاكلهم بشكل دائم و 17% ممن يقتنع أصدقائهم بأفكارهم التي يقترحونها عليهم بشكل دائم لحل مشاكلهم وهي نسب في العموم ضئيلة من الطلبة الذين يتمتعون بذكاء وجداني أو عقلي يؤهل أصدقائهم لكسب ثقتهم وطرح مشاكلهم عليهم والأخذ برأيهم.

ونجد من جهة تعامل الطلبة مع أهلهم أن 30.8% من الطلبة يشاركونهم أهلهم بشكل دائم في حل مشاكلهم و 31.2% من الطلبة لا يجدون حواجزا في التعامل مع أهلهم بشكل دائم، وهؤلاء من نظن فيهم أنهم يتمتعون بذكاء وجداني جيد في التعامل مع الأهل.

ونجد 28.9% من الطلبة يشاركونهم الأطفال طموحهم وأمنياتهم وهذا إن دل فإنما يدل على أنهم كسبوا ثقة الأطفال حتى اطمأنوا لهم وشاركهم ما يجول في خاطرهم، وهذا نوع من قوة التأثير على مشاعر الأطفال.

نسبة 14.8% يرون أن غلاظ الطبع يجونهم ويحترمونهم بشكل دائم وهي نسبة قليلة جدا بالمقارنة مع النسب السابقة.

أما الطلبة الذين يرون أنهم يلقون قبولا في نفوس غير المسلمين بشكل جازم فقد بلغت نسبتهم 29.3% وهي نسبة معتبرة مقارنة مع النسبة الماضية.

وقد كانت نسبة الطلبة الذين يرون أن الحيوانات تميل لهم ولا تنفر منهم 16.4% فقط، مما يدل أيضا أن نسبة الطلبة الذين يتمتعون بذكاء وجداني جيد تجاه الطلبة ضئيلة جدا.

الخلاصة:

يمكن القول مما سبق أن في السنة النبوية وسيرة النبي صلى الله عليه وسلم منظومة تربوية متكاملة وذكاء وجداني اجتماعي محكم في كيفية التعامل مع من حوله من أهله وأصدقائه، وصحابته عموماً وغلاظ الطباع من الناس، وغير المسلمين، بل مع حتى الحيوانات، فكان لا ينتقم لنفسه ولا ينتصر لها، وأبدع أيما إبداع في جعل كل من يراه ويتعامل معه يحبه ويتعلق به.

المبحث السادس: مقارنة النتائج المتحصل عليها من دراسة العينة

في هذا المحور سيحاول الباحث مقارنة السلوك الديني المرتفع للطلبة مع نتائج اختبارات الذكاء الوجداني العالية لهم، ثم مقارنة كذلك نتائج اختبارات الذكاء الوجداني المرتفع بنتائج آثار تطبيقات الذكاء الوجداني العالية لدى نفس العينة من الطلبة، وتم اعتماد مقارنة النسب المرتفعة فقط لأننا بصدد قياس الذكاء الوجداني، وما سمي الذكاء ذكاء إلا لكون من يتصف به متميزا في صفات معينة على أقرانه كما ورد في التعاريف السابقة في الفصل الأول.

أولاً: مقارنة نتائج اختبار السلوك الديني ونتائج اختبارات الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة ملايا

1. مقارنة نتائج اختبار السلوك الديني ونتائج اختبار الذكاء الوجداني مع الأصدقاء لدى طلبة جامعة

ملايا:

النسبة المئوية					الأصدقاء
أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً	
0.9	6.07	28.7	47.2	17.0	متوسط قياس الذكاء الوجداني
2.3	3.7	15.6	31.7	46.4	متوسط قياس السلوك الديني

جدول رقم (1)

من إجابات الطلبة في الجدول رقم (1) يتضح من الذكاء الوجداني المطلوب أو المثالي في تعاملات الطلبة مع أصدقائهم أن متوسط قياس الذكاء الوجداني للطلبة الذين يتمتعون بذكاء وجداني عالي في هذا المحور كانت نسبتهم 17% فقط، في حين نجد متوسط قياس السلوك الديني المرتفع والذي قيمته 46,6%

يختلف تماما عن القيمة الأولى، ومنه نستطيع القول أن السلوك الديني المرتفع لا تكاد تكون له علاقة مباشرة على نسبة الذكاء الوجداني العالي في تعامل الطلبة مع أصدقائهم.

2. مقارنة نتائج اختبار السلوك الديني ونتائج اختبار الذكاء الوجداني مع النساء لدى طلبة جامعة

ملايا

النسبة المئوية					النساء
أبدا	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً	
0.9	2.12	17.7	41.5	37.6	متوسط قياس الذكاء الوجداني
2.3	3.7	15.6	31.7	46.4	متوسط قياس السلوك الديني

جدول رقم (2)

بالنظر في الجدول رقم (2) يتضح من الذكاء الوجداني المطلوب في تعاملات الطلبة مع النساء أن متوسط قياس الذكاء الوجداني للطلبة الذين يتمتعون بذكاء وجداني عالي في هذا المحور كانت نسبتهم 37.6%، وفي المقابل نجد متوسط قياس السلوك الديني المرتفع والذي قيمته 46,6% والنسبتان متباعدتان نوعاً ما، ومنه نستطيع القول أن السلوك الديني المرتفع ليس له تأثير كبير ومباشرة على نسبة الذكاء الوجداني العالي في تعامل الطلبة مع النساء.

3. مقارنة نتائج اختبار السلوك الديني ونتائج اختبار الذكاء الوجداني مع الأطفال لدى طلبة جامعة

ملايا:

الأطفال	النسبة المئوية

أبدا	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً	
9.5	5.9	21.2	31.8	31.3	متوسط قياس الذكاء الوجداني
2.3	3.7	15.6	31.7	46.4	متوسط قياس السلوك الديني

جدول رقم (3)

من إجابات الطلبة في الجدول السابق يتضح أيضاً من الذكاء الوجداني المثالي في تعاملات الطلبة مع الأطفال أن متوسط قياس الذكاء الوجداني للطلبة الذين يتمتعون بذكاء وجداني عالي في هذا المحور كانت نسبتهم 31.3%، وفي المقابل نجد متوسط قياس السلوك الديني المرتفع والذي قيمته 46,6% مما يبين أن النسبتان متباعدتان نوعاً ما، ومنه نستطيع القول أن السلوك الديني المرتفع أيضاً ليس له تأثير كبير ومباشرة على نسبة الذكاء الوجداني العالي في تعامل الطلبة مع الأطفال.

4. مقارنة نتائج اختبار السلوك الديني ونتائج اختبار الذكاء الوجداني مع غلاظ الطبع لدى طلبة

جامعة ملابيا:

النسبة المئوية					غلاظ الطبع
أبدا	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً	
1.4	5.22	30.9	40.5	21.8	متوسط قياس الذكاء الوجداني
2.3	3.7	15.6	31.7	46.4	متوسط قياس السلوك الديني

جدول رقم (4)

من الجدول رقم (4) يتضح لنا من الذكاء الوجداني المطلوب أو المثالي في تعاملات الطلبة مع غلاظ الطبع أن متوسط قياس الذكاء الوجداني للطلبة الذين يتمتعون بذكاء وجداني عالي في هذا المحور كانت نسبتهم

21.8%، وفي المقابل نجد متوسط قياس السلوك الديني المرتفع والذي قيمته 46,6%، وهذا يبين أن النسبتان متباعدتان بشكل ملحوظ، ومنه نستطيع القول أن السلوك الديني المرتفع أيضا ليس له تأثير كبير أو مباشرة على نسبة الذكاء الوجداني العالي في تعامل الطلبة مع غلاظ الطبع.

5. مقارنة نتائج اختبار السلوك الديني ونتائج اختبار الذكاء الوجداني مع غير المسلمين لدى طلبة

جامعة ملايا:

النسبة المئوية					مسلمين
أبدا	قليلاً	أحيانا	غالباً	دائماً	
2.8	4.1	18.9	42.5	31.6	متوسط قياس الذكاء الوجداني
2.3	3.7	15.6	31.7	46.4	متوسط قياس السلوك الديني

جدول رقم (5)

بالنظر في إجابات الطلبة في الجدول رقم (5) يتضح لنا من الذكاء الوجداني المطلوب أو المثالي في تعاملات الطلبة مع غير المسلمين أن متوسط قياس الذكاء الوجداني للطلبة الذين يتمتعون بذكاء وجداني عالي في هذا المحور كانت نسبتهم 31.6%، وفي المقابل نجد متوسط قياس السلوك الديني المرتفع والذي قيمته 46,6%، وهذا يبين كذلك أن النسبتان متباعدتان والفارق بينهما واضح، ومنه نستنتج أن السلوك الديني المرتفع أيضا ليس له تأثير كبير على نسبة الذكاء الوجداني العالي في تعامل الطلبة مع غير المسلمين.

6. مقارنة نتائج اختبار السلوك الديني ونتائج اختبار الذكاء الوجداني مع الحيوانات لدى طلبة

جامعة ملايا:

النسبة المئوية	الحيوانات

أبدا	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً	
3.5	6.35	24.4	33.5	32.0	متوسط قياس الذكاء الوجداني
2.3	3.7	15.6	31.7	46.4	متوسط قياس السلوك الديني

جدول رقم (6)

من الجدول رقم (6) يتضح لنا من الذكاء الوجداني المطلوب أو المثالي في تعاملات الطلبة مع الحيوانات أن متوسط قياس الذكاء الوجداني للطلبة الذين يتمتعون بذكاء وجداني عالي في هذا المحور كانت نسبتهم 32%، وفي المقابل نجد متوسط قياس السلوك الديني المرتفع والذي قيمته 46,6%، وهذا يبين كذلك أن النسبتان متباعدتان والفارق بينهما واضح، ومنه نستنتج أن السلوك الديني المرتفع أيضا ليس له تأثير كبير على نسبة الذكاء الوجداني العالي في تعامل الطلبة الحيوانات.

ثانيا: مقارنة نتائج اختبارات الذكاء الوجداني مع نتائج آثار الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة ملايا:

1. مقارنة نتائج اختبار الذكاء الوجداني ونتائج آثار تطبيقه لدى طلبة جامعة ملايا مع الأصدقاء:

النسبة المئوية					الأصدقاء
أبدا	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً	
0.9	6.07	28.7	47.2	17.0	متوسط قياس الذكاء الوجداني
0	2.9	25.6	51.7	19.8	متوسط آثار الذكاء الوجداني

جدول رقم (7)

من الجدول رقم (7) يتضح لنا من الذكاء الوجداني المطلوب في تعاملات الطلبة مع أصدقائهم أن متوسط قياس الذكاء الوجداني للطلبة الذين يتمتعون بذكاء وجداني عالي في هذا المحور كانت نسبتهم 17%، وفي المقابل نجد متوسط قياس آثار الذكاء الوجداني المرتفع والذي قيمته 19.8 بالمئة، وهما نسبتان متقاربتان بشكل ملحوظ، ومنه نستطيع القول أن ردود الأفعال التي يبديها الطلبة وجدانياً أو عاطفياً تجاه أصدقائهم أعطت آثاراً مقبولة من ردود أفعال أصدقائهم تجاههم حسب ما يعتقدون.

2. مقارنة نتائج اختبار الذكاء الوجداني ونتائج آثار تطبيقه لدى طلبة جامعة ملايا مع النساء

النسبة المئوية					النساء
أبداً	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً	
0.9	2.12	17.7	41.5	37.6	متوسط قياس الذكاء الوجداني
1.25	2.76	21.0	43.8	31	متوسط آثار الذكاء الوجداني

جدول رقم (8)

من الجدول رقم (8) يتضح لنا من الذكاء الوجداني المطلوب في تعاملات الطلبة مع النساء أن متوسط قياس الذكاء الوجداني للطلبة الذين يتمتعون بذكاء وجداني عالي في هذا المحور كانت نسبتهم 37.6%، وفي المقابل نجد متوسط قياس آثار الذكاء الوجداني المرتفع والذي قيمته 31%، وبالمقارنة بين النسبتين نجد تبايناً نسبياً بينهما، مما يعني أن نظرة الطلبة تجاه ردود أفعال من حولهم من النساء ليست دقيقة، فنسبة آثار الذكاء الوجداني أقل من نسبة ردود الأفعال العاطفية التي يبديها الطلبة تجاه النساء مما يستدعي من الطلبة محاولة تحسين طريقة تعاملهم مع النساء.

3. مقارنة نتائج اختبار الذكاء الوجداني ونتائج آثار تطبيقه لدى طلبة جامعة ملايا مع الأطفال:

النسبة المئوية					الأطفال
أبدا	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً	
9.5	5.9	21.2	31.8	31.3	متوسط قياس الذكاء الوجداني
0.15	3.85	25.9	39.0	31	متوسط آثار الذكاء الوجداني

جدول رقم (9)

من الجدول رقم (9) ومن إجابات الطلبة نجد أن الذكاء الوجداني المطلوب أو المثالي في تعاملاتهم مع الأطفال نجد أن الطلبة الذين يتمتعون بذكاء وجداني مرتفع كانت نسبتهم 31.3% في متوسط قياس الذكاء الوجداني، بينما متوسط آثار الذكاء الوجداني مع الأطفال كانت نسبة الطلبة فيه هي 31%، والقيمتان متقاربتان جدا مما يعني أن معاملة الطلبة للأطفال متوافقة مع النتائج التي يرونها ظاهرياً.

4. مقارنة نتائج اختبار الذكاء الوجداني ونتائج آثار تطبيقه لدى طلبة جامعة ملايا مع غلاظ الطبع:

النسبة المئوية					غلاظ الطبع
أبدا	قليلاً	أحياناً	غالباً	دائماً	
1.4	5.22	30.9	40.5	21.8	متوسط قياس الذكاء الوجداني
3.5	10.6	32.5	38.6	14.8	متوسط آثار الذكاء الوجداني

جدول رقم (10)

من الجدول رقم (10) نلاحظ أن الذكاء الوجداني المطلوب أو المثالي في تعاملات الطلبة مع غلاظ الطبع أن الطلبة الذين يتمتعون بذكاء وجداني مرتفع كانت 21.8% في متوسط قياس الذكاء الوجداني، بينما

متوسط آثار الذكاء الوجداني مع غلاظ الطبع كانت نسبة الطلبة فيه هي 14.8%، والقيمتان متباعدتان نسبيا وهذا يعني أن معاملة الطلبة لغلاظ الطبع غير متوافقة مع النتائج التي يرونها ظاهريا مما يستدعي منهم إعادة نظرهم حول طريقة التعامل مع غلاظ الطبع.

5. مقارنة نتائج اختبار الذكاء الوجداني ونتائج آثار تطبيقه لدى طلبة جامعة ملايا مع غير المسلمين:

النسبة المئوية					غير المسلمين
أبدا	قليلاً	أحيانا	غالباً	دائماً	
2.8	4.1	18.9	42.5	31.6	متوسط قياس الذكاء الوجداني
.6	3.5	18.0	48.6	29.3	متوسط آثار الذكاء الوجداني

جدول رقم (11)

من الجدول رقم (11) يتضح من الذكاء الوجداني المطلوب أو المثالي في تعاملات الطلبة مع غير المسلمين أن الطلبة الذين يتمتعون بذكاء وجداني مرتفع كانت نسبتهم 31.3% في متوسط قياس الذكاء الوجداني، بينما متوسط آثار الذكاء الوجداني مع غير المسلمين كانت نسبة الطلبة فيه هي 29.3%، والقيمتان متقاربتان جدا مما يعني أن معاملة الطلبة لغير المسلمين متوافقة مع النتائج التي يرونها في الظاهر.

6. مقارنة نتائج اختبار الذكاء الوجداني ونتائج آثار تطبيقه لدى طلبة جامعة ملايا مع الحيوانات:

الحيوانات	النسبة المئوية

أبدا	قليلاً	أحيانا	غالباً	دائماً	
3.5	6.35	24.4	33.5	32.0	متوسط قياس الذكاء الوجداني
3.2	8.0	36.7	35.7	16.4	متوسط آثار الذكاء الوجداني

جدول رقم (12)

من الجدول رقم (12) يتبين من الذكاء الوجداني المطلوب في تعاملات الطلبة مع الحيوانات الطبع أن الطلبة الذين يتمتعون بذكاء وجداني مرتفع كانت نسبتهم 32.0% في متوسط قياس الذكاء الوجداني، بينما متوسط آثار الذكاء الوجداني مع الحيوانات كانت نسبة الطلبة فيه هي 14.8%، والقيمتان متباعدتان جدا وهذا يعني أن معاملة الطلبة للحيوانات غير متوافقة أيضا مع النتائج التي يرونها ظاهريا مما يستدعي منهم كذلك إعادة نظرهم حول طريقة التعامل مع الحيوانات.

مقارنة نتائج اختبار السلوك الديني ونتائج آثار تطبيق الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة ملايا:

النسبة المئوية					السلوك الديني وتطبيق الذكاء الوجداني
أبدا	قليلاً	أحيانا	غالباً	دائماً	
2.3	3.7	15.6	31.7	46.4	متوسط قياس السلوك الديني
1.12	4.56	25.8	43.5	24.9	متوسط آثار الذكاء الوجداني

جدول رقم (13)

من الجدول رقم (13) يتضح أن ارتفاع نسبة الطلبة الذين يتمتعون بسلوك ديني جيد ليس له نفس الأثر أو التأثير على نسبة آثار الذكاء الوجداني لدى الطلبة.

الخلاصة:

مما سبق نستطيع القول أن نسب إجابات الطلبة حول سلوكهم الديني وتعاملاتهم الوجدانية مختلفة بشكل واضح عن متوسط نسب معاملاتهم الوجدانية اليومية، إذ أن نسبة السلوكات الدينية مرتفعة عن معاملات الذكاء الوجداني، مما يدل على عدم التوافق بينهما، وعلى عكس ذلك نجد أن آثار الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة ملايا منخفضة في أغلب حالاتها عن نسب نتائج معاملات الذكاء الوجداني اليومية مع المجتمع الذي يحيط بالطلبة. وهذا ما يستدعي من الطالب إعادة النظر في سلوكاته العاطفية والوجدانية وانفعالاته ومن حوله.

النتائج والتوصيات:

أولاً: النتائج

1. اختلفت الترجمات العربية للمصطلح الانجليزي Emotional Intelligence من باحث لآخر نذكر منها الذكاء العاطفي، الذكاء الوجداني، ذكاء المشاعر، ذكاء الانفعالات، وبعد البحث والدراسة رجح الطالب مصطلح الذكاء الوجداني.
2. الذكاء الوجداني في عمومه والذكاء الوجداني الاجتماعي رغم أن ظهوره إلى أرض الواقع من التنظير إلى لتطبيق لم يتجاوز ربع قرن من الزمن إلا أنه انتشر بشكل كبير في المجتمعات الغربية وانتقل الاهتمام به إلى المجتمعات الإسلامية وصار محل اهتمام أغلب الباحثين وطلبة الدراسات العليا.
3. الذكاء الوجداني لا يزال في مرحلة تبلور وتطور إذ أنه في كل مرة يظهر منظر جديد يدحض مبادئ المنظرين الذين سبقوه أو يأتي بجديد لم يسبقوه إليه كما هو الحال مع أب الذكاء الوجداني دانيل جولمان الذي بدأ التأليف في هذا المجال في بداية التسعينات، وعالم النفس بار أون الذي لا يزال يطور نظريات الذكاء الوجداني إلى يومنا هذا.
4. أبرز علماء النفس المعاصرين مثل بار أون ودانيل جولمان لم يتفقوا على تعريف جامع مانع للذكاء الوجداني عموماً وللذكاء الوجداني الاجتماعي على وجه الخصوص، وكذلك لم يتفقوا على مبادئ موحدة أو حتى متقاربة للذكاء الوجداني غير أنهم متفقون على أن الهدف منه مادي نفعي يخدم مصالح المؤسسات الخاصة والعامة وقليلاً ما يركزون على الفرد.

5. الذكاء الوجداني كما قلنا أنه علم ظهر حديثا ولا يزال في مرحلة التبلور ورغم ذلك تم الاستفادة منه على نطاق واسع في حياة المجتمع الغربي، ولكن هذا لا يعني أن تطبيقه حرفيا يتناسب مع واقع المجتمعات الإسلامية وعاداتها وتقاليدها ودينها.
6. مارس النبي صلى الله عليه وسلم ذكاء وجدانيا عاليا مع صحابته رضي الله عنهم وخاصة المقربين منه، فكان يراعي فيهم تغير عواطفهم ويتصرف بما يناسب حالهم، فيرأف بهم عند الضرورة ويقسوا عليهم إن تطلب الأمر ذلك.
7. ترك النبي صلى الله عليه وسلم مواقف خلدتها كتب السنة في كيفية تعامله بذكاء وجداني مع أصحابه تتيح المسلم استخدامها في كل زمان ومكان مع مراعاة حال المتلقي.
8. كان للأطفال حظهم من المعاملة بذكاء وجداني من طرف النبي صلى الله عليه وسلم فقد كان يعطف عليهم، ويفسح لهم في مجلسه، ويمازحهم، ويلعب معهم.
9. النبي صلى الله عليه وسلم تعامل بذكاء وجداني مع نساء المسلمين، فكان يرأف لخالهن، ويساعدهن في حل مشاكلهن، ويسأل عن أحوالهن، وكان حريصا على تعليمهن أمور دينهن وجعل لهن مكانا في المسجد.
10. لم يكن النبي صلى الله عليه وسلم يخفي حبه لأهله بما في ذلك ابنته فاطمة، فقد كان يقوم لها ليستقبلها ويترك لها مكانه الذي يجلس فيه، كما أنه كان حريصا على أن تؤدي واجباتها تجاه دينها وتجاه زوجها.
11. كما اختلفت معاملة النبي صلى الله عليه وسلم وجدانيا لصحابته الكرام حسب ما يقتضيه الأمر فإنه فعل نفس الشيء مع غلاظ الطبع والأعراب.
12. غير المسلمين كانت لهم معاملة خاصة حيث كان النبي صلى الله عليه وسلم يراعي حالهم في السلم والحرب، ويعامل كل منهم حسب ما يتطلبه الموقف.

13. حاول المجتمع الغربي سن قوانين لحماية الحيوانات لكنها بقيت مجرد حبر على ورق، فلا نكاد نجد دولة تدعي التقدم والتطور إلا كان للحيوان نصيب من الأذى فيها.
14. المجتمع الغربي رغم معرفته بأن للحيوان مشاعر وأحاسيس إلا أنه لم يحاول مراعاتها، فنجده يذبح الحيوانات بطريقة همجية مثل الصعق بالكهرباء، والطعن بالسكاكين، والنحر جماعيا.
15. السنة النبوية راعت مشاعر الحيوانات فأوصت بالاهتمام بها وجعلت للمحسن لها أجرا وعلى المسيء إليها وزرا.
16. بعض الحيوانات أوصى رسول الله صلى الله عليه وسلم بقتلها لرححان المصلحة ولأذيتها للإنسان في حال ما إذ كانت قريبة منه أو مفسدة لمخايله، وليس القتل غاية في حد ذاته.
17. في الغالب لا تنطبق دراسات الغرب المادية والتي تهتم فقط بالنجاح والسعادة الدنيويين على واقع المجتمعات الإسلامية ذات البعد الروحي والعادات والتقاليد التي تختلف في عمومها عن عادات وتقاليد المجتمعات الغربية.
18. بين ثنايا كتب السنة النبوية وأفعال النبي صلى الله عليه وسلم وأقوله وطريقة معاملته لمن حوله تأصيل نبوي محكم للذكاء الوجداني في التعامل مع الأطفال والنساء من حيث معرفة عواطفهم والتحكم في انفعالهم وإدارتها وتوجيهها.
19. الذكاء الوجداني المستنبط من السنة النبوية في عمومها يسعى لإصلاح العلاقة بين الأفراد والمجتمعات، والعلاقة بينها وبين الله عز وجل، أما الذكاء الوجداني عند الغرب كثيرا ما يقدم مصالح مؤسسات أو أشخاص على مصالح مؤسسات أو أشخاص آخرين، كما هو الحال مع مدراء المؤسسات والعمال البسطاء.
20. الذكاء الوجداني المستنبط من السنة النبوية مستند إلى الوحي الإلهي، وليس مجرد تجارب خاصة أو ملاحظات عابرة في حياة المجتمع كما هو حال الذكاء الوجداني عند علماء الغرب.

21. سبق السنة النبوية المطهرة في مجال رعاية النفس الإنسانية وتربيتها وتهذيبها، مما يبين أن السنة النبوية ليست أوامر وزواجر فحسب، أو أحداث ترتبط بواقع معين في فترة زمنية محددة، وإنما هي منظومة تربوية تعليمية محكمة قائمة بذاتها، وتصلح لكل زمان ومكان.
22. الاستبانة تحققت فيها شروط النجاح بنسبة عالية والتي يجب أن تتوفر في كل استبانة علمية من أجل اعتبارها صالحة لقياس مجتمع ما وفق معايير علمية.
23. نسبة الارتباط بين عناصر الاستبانة قوية جدا وهذا يساعد على الثقة في النتائج التي يقدمها بعد استفتاء المجتمع الطلابي.
24. رغم أن الاستبانة تبين أن أغلب الطلبة يتحلون بسلوك ديني جيد لحد ما إلا أن ذلك ليس له أثر كبير في بعض قراراتهم العاطفية، مما يعني أن هناك عوامل أخرى تؤثر على عواطف الطالب مثل:
- العادات والتقاليد.
 - الأعراف.
 - مدى الإمام بالعلوم الشرعية.
 - مدى التأسي بسلوك النبي صلى الله عليه وسلم في تعامله مع مشاعره.
25. نسبة كبيرة من طلبة أكاديمية الدراسات الإسلامية في جامعة ملايا لا يتحلون بمهارة استخدام الذكاء الوجداني الاجتماعي الذي كان يمارسه النبي صلى الله عليه وسلم مع من حوله بجميع فروع التي تم تطبيق الدراسة عليها في حياتهم اليومية، إما عن عدم معرفة به، أو بسبب قلة الخبرة في أساليب التحكم في عواطفهم.
26. الاستبانة ليست استطلاع آراء حول مشكلة ما قصد إيجاد حلول لها، بل هي لمعرفة طرق تفكير الأفراد وردود أفعالهم تجاه مظاهر معينة لإيجاد حلول من أجل تصحيح أفكارهم وتصرفاتهم.

27. الطالب كان قصده من البحث ومن المشكلة المطروحة إعطاء حل بديل للذكاء الوجداني الغربي المطروح في علم النفس المعاصر، لكن من خلال الدراسة التطبيقية وجد أن هناك من الطلبة من ليست له أدنى خلفية عن هذا الأسلوب من التعامل (الذكاء الوجداني).

ثانيا: التوصيات

1. موضوع الذكاء الوجداني عموما والذكاء الوجداني الاجتماعي لا يزال بحاجة إلى شمولية أكبر وتوسيع مجال البحث فيه إلى الكتب الستة أو التسعة أو كل كتب السنة المعتمدة إن أمكن ذلك وهذا يحتاج لفريق عمل متكامل لتكون نتائجه أكثر دقة وقواعده أكثر شمولاً ويكون الاستنباط دقيقاً أكثر.
2. لو تعدى البحث كتب السنة ليشمل القرآن الكريم وكتب التفسير والسير والأخلاق والزهد والرفائق لاستنباط قواعد أكثر دقة وشمولاً لمناحي الدين كله مما يزيد من قوة تأصيله ودقته.
3. اقتصر الباحثين على عنصر واحد من محاور البحث وبأسئلة محدودة وغير كثيرة حتى تكون النتائج مركزة ولا يتشتت جهده وذهنه أثناء الوصف والتحليل والتفسير.
4. استثمار الذكاء الوجداني الاجتماعي لتحسين العلاقات بين مختلف فئات المجتمع وطبقاته سواء على مستوى الأسرة أو المؤسسات التربوية أو المصانع والشركات الإنتاجية أو حتى على المستوى العالمي من الدولة ومختلف المسؤولين.
5. تعيين الذكاء الوجداني كمادة تدرس في الجامعات وفي مختلف التخصصات لتمكين الطلبة والمؤطرين من معرفة عواطفهم وعواطف غيرهم لإدراكها وحسن التصرف معها. واستثمار للذكاء الوجداني في ضوء القرآن الكريم والسنة المطهرة في صياغة مقررات التعليم ومناهج الدراسة، لما فيها من الشمول، والمصداقية، والاستجابة لحاجات الفرد المسلم الدينية والدنيوية، وهذا سيجنبنا كثيرا من النقائص الموجودة في منظوماتنا التربوية بسبب اعتماد الاستيراد الحرفي للنظريات الغربية دون تمحيص.

6. لو تبني المؤسسات العلمية ومراكز البحث الاهتمام بشكل أفضل بالإعجاز النبوي في التربية وعلوم النفس، وتأسيس مجامع لها على غرار مجامع الفقه وهيئات الإعجاز العلمي.
7. تخصيص المزيد من الوقت والمجهود من طرف الباحثين والمهتمين بالذكاء الوجداني من أجل البحث والتنقيب، بغرض تأصيل علمي دقيق لكل عاطفة وانفعال على حدى؛ من القرآن والسنة وكتب سلف الأمة وعلمائها، وكذا كتب المختصين في علم النفس وعلم الاجتماع وعلوم التربية للخروج بمنهج متكامل عن كيفية التصرف مع عواطفنا وانفعالاتنا.
8. البحث في مجال الذكاء الوجداني يحتاج إلى فريق عمل متكامل، وبتخصصات عدة، مثل علم النفس وعلم الاجتماع، وعلوم القرآن والحديث، واللغة، من أجل فهم عميق واستنباط دقيق.
9. إعادة طرح القدوة النبوية في قالب جديد، حيث يتوجب على كل من يطلع على مثل هذه المواضيع أن يجعل سيرة خاتم النبيين صلى الله عليه وسلم قاعدة يبني عليها تصرفاته الوجدانية مع كل أصناف البشر في معاملاته المختلفة.

الملحقات:

الأساتذة المحكمون للاستبانة:

الأستاذ	التخصص	القسم	الكلية	الكلية والجامعة
أ.د. محمد أبو الليث الخير أبادي	الحديث وعلومه	القرآن والسنة	معارف الوحي	الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا
د. عاشور مقلاتي	الإدارة	قسم التاريخ	أكاديمية الدراسات الإسلامية	جامعة ملايا بماليزيا
د. فارس حفري	الاقتصاد إسلامي	/	الأكاديمية الدولية للبحوث الشرعية لتمويل الإسلامي (ISRA)	INTERNATIONAL SHARI'AH RESEARCH ACADEMY FOR ISLAMIC FINANCE (ISRA)
د. ثابت الحاج	علوم القرآن	القرآن والحديث	أكاديمية الدراسات الإسلامية	جامعة ملايا بماليزيا
د. عمار شوشان	علوم التربية	التربية	العلوم الاجتماعية والعلوم الإنسانية	جامعة باتنة بالجزائر
د. ناصر العريقي	علوم التربية	/	/	الجامعة الإسلامية العالمية — لينكون

نموذج الاستبانة

استبانة لقياس الذكاء الوجداني الاجتماعي لدى طلبة جامعة ملايا

الاستبانة لغرض البحث في الذكاء الوجداني الاجتماعي لدى طلبة جامعة ملايا هي مكونة من أربع مهارات لقياس قدرة التحكم في العواطف في المعاملات اليومية للطلاب.

البيانات الأولية:

- مستوى الطالب: بكالوريوس دراسات عليا

- الجنس: ذكر أنثى

- العمر: من 18 - 24 سنة

من 25 - 34 سنة

من 35 - 44 سنة

أكثر من 44

لو تتكرم: في الصفحة الموالية أضع علامة صحيح (✓) في المربع الذي أراه مناسباً:

أولاً: السلوك الديني لدى طلبة جامعة ملايا

الرقم	السلوك الديني	دائماً	غالباً	أحياناً	قليلاً	أبداً
1	أحافظ على الصلاة في وقتها كل يوم					
2	أحافظ على ورد من القرآن					
3	أصوم رمضان وأقوم ليله					
4	أخرج زكاة الفطر وزكاة أموالي					
5	أحافظ على حسن العلاقة مع الجيران					
6	أطيع أبي وأمي فيما يرضي الله					
7	أكثر من الصلاة على النبي صلى الله عليه وسلم					
8	أراقب الله في كل تصرفاتي وسلوكاتي					

ثانياً: الذكاء الوجداني لدى طالب جامعة ملابيا

-1

الرقم	الذكاء الوجداني في التعامل مع الأصدقاء	دائماً	غالباً	أحياناً	قليلاً	أبداً
1	أستطيع أن أفهم مشاعر أصدقائي بسهولة.					
2	أنا قادر على إظهار التعاطف نحو مشاعر أصدقائي بذكاء					
3	أسأل أصدقائي أثناء حواراتي معهم عن أنفسهم وحياتهم					
4	لي القدرة على رفع معنويات أصدقائي وجعلهم يشعرون بحالة جيدة					
5	أسهم في التحكم في الخلافات وإدارة المشاكل في مجموعة دراستي					
6	أحاول الحفاظ على روابط المحبة بيني وبين أصدقائي					
7	أسعى لجعل أصدقائي يؤدون واجباتهم الدينية في أوقاتها					
8	أجعل أصدقائي يربطون أعمالهم بالله أكثر من محاولة إرضاء الناس					

-2

الرقم	الذكاء الوجداني في التعامل مع النساء والأطفال	دائماً	غالباً	أحياناً	قليلاً	أبداً
1	أساعد أهلي في أعمال البيت					
2	أشجع أهلي على الصدقات					
3	أكون شديداً مع أهلي إذا اقتضت الضرورة ذلك					
4	أتابع مدى قيام أهلي بواجباتهم الدينية					
5	أحرص على سعادة من أعرف من النساء					
6	أميل إلى اللعب مع الأطفال					
7	أعامل الأطفال مثلما أعامل الكبار					
8	أترك الأطفال يحضرون في الاجتماعات الرسمية					
9	أهتم بالأطفال عندما ينفعلون ويكون					
10	أعلم الأطفال محبة والديهم نبيهم ودينهم					

-3

الرقم	الذكاء الوجداني في التعامل مع غلاظ الطبع وغير المسلمين	دائماً	غالباً	أحياناً	قليلاً	أبداً
1	أبقى هادئاً عندما يخاطبني شخص ما بشدة					

					أستمع باهتمام للشخص الذي ينتقد سلوكي	2
					لا أنفعل عندما يتهمني شخص ما بصفات ليست فيّ	3
					أراعي تصرفات الأشخاص اعتباراً للبيئة التي عاشوا فيها	4
					أراعي مشاعر غير المسلمين تجاه دياناتهم	5
					أصبر على أذية غير المسلم كي لا أنفرضهم من الدين	6
					أقسوا على غير المسلمين عندما تتطلب الضرورة ذلك	7
					أستحضر مرضاة الله في تعاملاتي مع غير المسلمين	8

-4-

الرقم	الذكاء الوجداني في التعامل مع الحيوانات	دائماً	غالباً	أحياناً	قليلاً	أبداً
1	أعطي الحيوانات الموجودة في بيتي حاجتها من طعام وشراب					
2	عندما ألاعب الحيوانات أحس أنها تبادلني نفس الشعور					
3	أرأف بالحيوانات عندما ترتكب خطأ ما					
4	أدافع عن الحيوان عندما يؤذيه أحدهم					
5	أساعد الحيوانات المتشردة في الشوارع					
6	يجب قتل الحيوانات المؤذية					
7	أساعد الحيوان من باب الإنسانية					
8	أساعد الحيوانات لأن ديننا أمر بذلك					

ثالثاً: أثار تطبيق الذكاء الوجداني من عدمه في حياة طالب جامعة ملايا

الرقم	قياس مدى تطبيق الذكاء الوجداني من عدمه	دائماً	غالباً	أحياناً	قليلاً	أبداً
1	يلجأ إلي أصدقائي وزملائي لأساعدهم في حل مشاكلهم					
2	يقتنع أصدقائي وزملائي بالأفكار التي أقترحها عليهم لحل مشاكلهم					
3	أهل بيتي يشاركونني كل ما يحدث في حياتهم اليومية					
4	لا أجد حواجزاً في التعامل مع أفراد أسرتي					
5	يحبني الأطفال ويميلون للعب معي					
6	يشاركونني الأطفال أفكارهم وأمنياتهم					

					معظم الحيوانات تميل إلى ولا تنفر مني	7
					غلاظ الطبع يجبوني ويحترموني	8
					ألقى قبولا في نفوس غير المسلمين الذين أتعامل معهم	9

النسخة المترجمة للإنجليزية والمالوية:

The social emotional intelligence among University Malaya's Students

(Kecerdasan emosi sosial di kalangan Pelajar Universiti Malaya)

This survey intends to investigate the social emotional intelligence among University Malaya's Students. The questionnaire is divided into four sections to measure the ability to control the emotions in the student's daily activities.

(Kajian ini bertujuan untuk mengkaji kecerdasan emosi d sosial dikalangan para pelajar di Universiti Malaya. Borang kaji selidik ini dibahagikan kepada empat bahagian untuk mengukur keupayaan para pelajar bagi mengawal emosi mereka didalam aktiviti harian mereka)

Personal Information (Maklumat peribadi)

- Level of study (Tahap pengajian):
 - undergraduate(sarjana muda)
 - postgraduate (pascasiswazah)
- Gender (jantina): male (lelaki) female (perempuan)
- Age (Umur):
 - 18 - 24
 - 25 - 34
 - 35 - 44
 - +44

Please select the degree of satisfaction for each of the following

(sila pilih darjah kepuasan bagi setiap yang berikut)

First:

	Religious behavior among University Malaya's Students. (Peraturan Rohaniah Di Kalangan Pelajar Universiti Malaya.)	Always (sentiasa)	Often (sering)	Sometimes (kadang-kadang)	Rarely (jarang-jarang)	Never (tidak pernah)
1	I keep the prayer in its time every day. (saya solat tepat pada waktunya setiap hari)					
2	I maintain reading a section (Juz') of the Quran. (Saya mengekalkan membaca satu Juz' Al-Quran pada setiap hari)					
3	I fast during Ramadan and perform Taraweeh prayers. (saya berpuasa didalam bulan Ramadan dan menunaikan solat Terawih)					
4	I give Zakat al-Fitr and Zakat on wealth. (saya membayar Zakat Fitri dan Zakat Harta)					
5	I maintain good relations with my neighbours. (saya menjaga perhubungan baik sesama jiran)					
6	I obey my father and mother in whatever that satisfies Allah. (Saya menuruti perintah Allah dalam mematuhi ibu bapa saya)					
7	I perform prayer for the Prophet Muhammad (Salawat) frequently. (Saya sentiasa membaca selawat untuk Nabi Muhammad dengan kerap)					
8	I am keeping Allah always in mind during my actions and behaviours. (Saya sentiasa mengingati Allah didalam hati sepanjang tindakan dan tingkah laku saya)					

Second: emotional intelligence among University Malaya's Students.

(Kecerdasan Emosi Di Kalangan Pelajar University Malaya)

1-

	Emotional intelligence in dealing with friends (ketika berurusan dengan rakan-rakan)	Always (sentiasa)	Often (sering)	Sometimes (kadang-kadang)	Rarely (jarang-jarang)	Never (tidak pernah)
9	I can understand my friends' feelings easily. (Saya dapat memahami perasaan rakan-rakan saya dengan mudah)					
10	I am able to show sympathy towards my friend smartly. (Saya dapat menunjukkan simpati terhadap kawan saya dengan bijak)					
11	I ask my friends during our conversations about themselves and their lives. (Saya bertanya kepada rakan-rakan saya tentang diri dan kehidupan mereka didalam perbualan kami)					
12	I have the ability to emotionally support my friends and make them feel better. (Saya mempunyai keupayaan untuk membantu kawan-kawan saya yang mempunyai masalah emosi dan membuat mereka berasa lebih baik)					
13	I participate in controlling the problems and managing the conflicts within my study group. (Saya mengambil bahagian dalam mengawal masalah dan menguruskan konflik dalam kumpulan kajian saya)					
14	I try to maintain warm relationships between my friends and me. (Saya cuba mengekalkan					

	hubungan baik diantara kawan-kawan saya)					
15	I look forward to make my friend perform their religious duties on time. (Saya cuba memastikan supaya rakan saya melaksanakan solat tepat pada waktunya)					
16	I remind my friends to relate their activities with Allah rather than trying to satisfy other people. (Saya cuba untuk mengingatkan kawan-kawan saya untuk mengingati Allah didalam aktiviti harian mereka daripada cuba memuaskan hati orang lain)					

2-

	Emotional intelligence in dealing with women and children (Kecerdasan emosi dalam menangani wanita dan kanak-kanak)	Always (sentiasa)	Often (sering)	Sometimes (kadang-kadang)	Rarely (jarang-jarang)	Never (tidak pernah)
17	I help my family in home duties. (Saya membantu keluarga saya dalam tugas rumah)					
18	I encourage my family to perform Sadakah (donations). (Saya menggalakkan keluarga saya untuk memberi sedekah)					
19	I am strict with my family if necessary. (Saya tegas sentiasa bersama keluarga jika saya diperlukan)					
20	I follow up with my family's performance of the religious duties. (Saya sentiasa mengikuti perkembangan keluarga saya terutamanya perkara yang berkaitan agama)					
21	I make sure that the women that I know are happy. (Saya sentiasa memastikan golongan wanita yang bersama saya gembira didalam kehidupan mereka)					
22	I tend to play with the children. (Saya cenderung meluangkan masa untuk bermain bersama anak-anak saya)					
23	I deal with the children in the same way I deal with the adults. (Saya berurusan dengan kanak-kanak dengan cara yang sama saya berurusan dengan orang dewasa)					
24	I allow the children to attend the official meetings. (Saya membenarkan anak-anak saya untuk menghadiri mesyuarat rasmi)					
25	I care about children when they get emotional and cry. (Saya mengambil berat tentang kanak-kanak apabila mereka berasa emosi dan sedih)					
26	I teach children to love their parents, their prophet (PBUH) and their religion. (Saya mengajar kanak-kanak untuk mencintai ibu bapa, Nabi dan agama mereka)					

3-

	Emotional intelligence in dealing with rude people and with non-Muslims: (Kecerdasan emosi dalam menangani orang biadap dan bukan Islam)	Always (sentiasa)	Often (sering)	Sometimes (kadang-kadang)	Rarely (jarang-jarang)	Never (tidak pernah)
27	I stay calm when someone addresses me rudely. (Saya tetap tenang ketika seseorang membantah saya dengan kasar)					
28	I listen carefully to the person who criticizes my behavior. (Saya mendengar dengan teliti percakapan orang yang mengkritik tingkah laku saya)					
29	I don't get emotional when someone accuses me with manners that are not mine. (Saya tidak berasa emosi apabila seseorang menuduh saya dengan biadap)					
30	I understand the others' behaviors considering the environments in which they grow in. (Saya cuba memahami tingkah laku orang lain berdasarkan persekitaran di mana mereka membesar)					
31	I consider non-Muslims' feelings towards their religion. (Saya menghormati perasaan orang bukan Islam terhadap agama mereka)					
32	I am patient over the non-Muslims insults to not make them hate our religion. (Saya bersabar diatas penghinaan orang bukan Islam supaya mereka tidak membenci agama Islam)					
33	I am strict with non-Muslims whenever necessary. (Saya menjadi tegas dengan orang bukan Islam bila perlu)					

34	I always put in my mind satisfying Allah when dealing with non-Muslims. (Saya sentiasa mengingati Allah ketika berurusan dengan orang bukan Islam)					
----	--	--	--	--	--	--

4-

	Emotional intelligence in dealing with animals (kecerdasan emosi dalam menangani haiwan)	Always (sentiasa)	Often (sering)	Sometimes (kadang-kadang)	Rarely (jarang-jarang)	Never (tidak pernah)
35	I give all the animals in my house their needs in terms of food and drink. (Saya memberikan semua haiwan di rumah saya keperluan mereka dari segi makanan dan minuman)					
36	When I play with animals, I feel that they exchange the same feelings with me. (Apabila saya bermain dengan haiwan, saya merasa mereka mempunyai perasaan yang sama dengan saya)					
37	I treat fairly the animals when they make mistake. (Saya melayan dengan adil apabila mereka membuat kesilapan)					
38	I defend the animals when someone mistreats them. (Saya membantu semua haiwan apabila seseorang menganiaya mereka)					
39	I help the homeless animals on the streets. (Saya membantu haiwan yang tiada tempat tinggal di jalanan)					
40	We must kill all the harmful animals. (Kita mesti membunuh semua haiwan yang berbahaya)					
41	I help the animals for the sake of humanity. (Saya membantu haiwan demi sifat kemanusiaan)					
42	I help animals because our religion orders so. (Saya membantu haiwan-haiwan kerana suruhan agama)					

Third:

	Effects/non-effects of applying emotional intelligence in UM student's daily life. (Keberhasilan / Keberukutan Tidak Mengamal Kecerdasan Emosi Dalam Kehidupan Harian Pelajar University Malaya)	Always (sentiasa)	Often (sering)	Sometimes (kadang-kadang)	Rarely (jarang-jarang)	Never (tidak pernah)
43	Friends and colleagues come to me seeking for help to solve their problems. (Rakan-rakan saya datang untuk mencari saya bagi membantu mereka menyelesaikan masalah mereka)					
44	I suggest convince my friends and colleagues and solve their problems. (Idea yang saya cadangkan meyakinkan sahabat dan rakan sekerja saya dalam menyelesaikan masalah mereka)					
45	Family members share with me what is happening in their daily lives. (Ahli keluarga saya berkongsi dengan saya apa yang berlaku dalam kehidupan seharian mereka)					
46	I see any barriers in dealing with my family members. (Saya mendapati tidak wujud apa-apa halangan dalam berurusan dengan ahli keluarga saya)					
47	Children love me and tend to play with me. (Kanak-kanak suka kepada saya dan cenderung bermain dengan saya)					
48	Children share their ideas and wishes with me. (Kanak-kanak berkongsi idea dan hasrat mereka dengan saya)					
49	Animals get closer to me and never run away from me. (Kebanyakan haiwan semakin dekat dengan saya dan tidak pernah melarikan diri dari saya apabila saya mendekati mereka)					
50	People love me and respect me. (Orang kurang sopan mengasihi saya dan menghormati saya)					
51	I get acceptance from non-Muslims that I am dealing with. (Saya mendapat penerimaan daripada orang bukan Islam yang berurusan dengan saya)					

قائمة المصادر والمراجع

القرآن الكريم

ابن الأثير، المبارك بن محمد الجزري مجد الدين أبو السعادات. 1383هـ/1963م. النهاية في غريب الحديث والأثر. (ط1). طاهر احمد الزاوي ومحمود محمد الطناحي (تحقيق). مصر: مطابع مصطفى الحلبي.

ابن الجوزي، عبد الرحمن بن علي بن محمد بن علي أبو الفرج. 1412هـ/1992م. صيد الخاطر. (ط1). عبد القادر أحمد عطا (تحقيق). بيروت-لبنان: دار الكتب العلمية.

ابن العربي، محمد بن عبد الله الأندلسي. أحكام القرآن. بيروت: دار الكتب العلمية.

ابن بطلال، أبو الحسن علي بن خلف بن عبد الملك البكري القرطبي. 1423هـ/2003م. شرح صحيح البخاري. (ط2). أبو تميم ياسر بن إبراهيم (تحقيق). السعودية: مكتبة الرشد.

ابن جزى، أبو القاسم محمد بن أحمد بن محمد بن عبد الله الكلبي الغرناطي. 1416هـ. التسهيل لعلوم التنزيل. (ط1). الدكتور عبد الله الخالدي (تحقيق). بيروت: شركة دار الأرقم بن أبي الأرقم.

ابن حجر، أبو الفضل أحمد بن علي العسقلاني. 1379هـ. فتح الباري شرح صحيح البخاري. (د.ط.). عبد العزيز بن عبد الله بن باز (تصحيح وتحقيق). بيروت: دار المعرفة.

ابن حزم، أبو محمد علي بن أحمد الظاهري. 1399هـ/1979م. الأخلاق والسير في مداواة النفوس. (ت.ط.). بيروت: دار الآفاق الجديدة.

ابن دريد الأزدي، أبو بكر محمد بن الحسن. 1987م. **جمهرة اللغة**. (ط1). رمزي منير بعلبكي (تحقيق). بيروت: دار العلم للملايين.

ابن رجب، أبو الفرج عبد الرحمن بن أحمد الحنبلي. 1399هـ. **التخويف من النار والتعريف بحال دار البوار**. (ط1). دمشق: مكتبة دار البيان.

ابن رجب، زين الدين أبو الفرج عبد الرحمن بن شهاب الدين. 1422هـ. **فتح الباري في شرح صحيح البخاري**. (ط2). أبو معاذ طارق بن عوض الله بن محمد (تحقيق). الدمام بالسعودية: دار ابن الجوزي.

ابن فارس، أبو الحسين أحمد بن زكريا. 1979م. **معجم مقاييس اللغة**. (د.ط). عبد السلام محمد هارون (تحقيق). الأردن: دار الفكر.

ابن قيم الجوزية، محمد بن أبي بكر أيوب الزرعي أبو عبد الله. 1412هـ/1992م. **روضة المحبين ونزهة المشتاقين**. (د.ط). بيروت: دار الكتب العلمية.

ابن قيم الجوزية، محمد بن أبي بكر أيوب الزرعي أبو عبد الله. 1414هـ/1994م. **طريق الهجرتين وباب السعادتين**. (ط2). عمر بن محمود أبو عمر (تحقيق). الدمام: دار ابن القيم.

ابن قيم الجوزية، محمد بن أبي بكر أيوب الزرعي أبو عبد الله. د.ت. **الجواب الكافي لمن سأل عن الدواء الشافي (الداء والدواء)**. (د.ط) بيروت: دار الكتب العلمية.

ابن قيم الجوزية، محمد بن أبي بكر بن أيوب بن سعد شمس الدين. 1416هـ/1996م. **مدارج السالكين بين منازل إياك نعبد وإياك نستعين**. (ط2). محمد المعتصم بالله البغدادي (تحقيق).

بيروت: دار الكتاب العربي.

ابن كثير، أبو الفداء إسماعيل بن عمر القرشي الدمشقي. 1420هـ/1999م. تفسير القرآن العظيم.

(ط2). سامي بن محمد سلامة (تحقيق). المملكة العربية السعودية: دار طيبة للنشر والتوزيع.

ابن ماجه، محمد بن يزيد أبو عبد الله القزويني. د. ت. السنن. (د.ط). محمد فؤاد عبد الباقي (تحقيق).

بيروت: دار الفكر.

ابن مالك، محمد بن عبد الله بن عبد الله الطائي الجبالي. 1984م. إكمال الأعلام بتلخيص الكلام.

(د.ط). سعد بن حمدان الغامدي (تحقيق). مكة المكرمة: جامعة أم القرى.

ابن منظور، محمد بن مكرم الأفريقي المصري. د.ت. لسان العرب، (ط1). بيروت: دار صادر.

ابن ناصر الدين، محمد بن عبد الله (أبي بكر) بن محمد الدمشقي. د.ت. سلوة الكئيب بوفاة الحبيب

صلى الله عليه وسلم. (د.ط). صالح يوسف معتوق وغيره (تحقيق). الإمارات: دار البحوث

للدراستات الإسلامية.

أبو البقاء، أيوب بن موسى الحسيني الكفوي. 1419هـ/1998م. معجم في المصطلحات والفروق

اللغوية (كتاب الكليات). (د.ط). عدنان درويش، محمد المصري (تحقيق). بيروت: مؤسسة الرسالة.

أبو العباس أحمد بن أبي حفص عمر بن إبراهيم الحافظ، الأنصاري القرطبي، المفهم لما أشكل من

تلخيص كتاب مسلم.

أبو المظفر، يحيى بن هُبَيْرَة بن محمد بن هبيرة الذهلي الشيباني. عون الدين. (1417هـ). الإفصاح عن

معاني الصحاح. فؤاد عبد المنعم أحمد (المحقق). السعودية: دار الوطن.

أبو داود، سليمان بن الأشعث السجستاني. د.ت. السنن. (د.ط.). محمد محيي الدين عبد الحميد (تحقيق). بيروت: المكتبة العصرية.

أبو عثمان عمرو بن بحر. كتاب الحيوان. عبدالسلام هارون(تحقيق). بيروت: دار الجليل.

إحسان عباس. تاريخ النقد الأدبي عند العرب. (ط4). دار الثقافة: بيروت. 1983م.

أحمد بن داود، الوجيز في طرق البحث العلمي. الرياض: دار الخوارزمي العلمية، ط1. 2007م.

أحمد عبيد الكبيسي. 1396هـ/1976م. حقوق الحيوان والرفق به في الشريعة الإسلامية. (ط8). المدينة المنورة: الجامعة الإسلامية.

أحمد، ابن محمد بن حنبل أبو عبد الله الشيباني. 1421هـ/2001م. المسند. (ط1). شعيب الأرنؤوط وعادل مرشد وآخرون (تحقيق). بيروت: مؤسسة الرسالة.

أحمد، ابن محمد بن حنبل أبو عبد الله الشيباني. 1980م. المسند. (د.ط.). القاهرة: مؤسسة قرطبة.

الأزهري، محمد بن أحمد أبو منصور الهروي. 2001م. تهذيب اللغة. (ط1). محمد عوض مرعب (تحقيق). بيروت دار إحياء التراث العربي.

الأزهري، محمد بن أحمد أبو منصور الهروي. د.ت. تهذيب اللغة. (د.ط.). رشيد عبد الرحمن العبيدي (تحقيق). مصر: الهيئة المصرية العامة للكتاب.

أغوستيان، أري غينايجار. 1424هـ/2005م. أسرار النجاح في تنمية ESQ الذكاء العاطفي والروحي: بطريقة: 1- يرمز إلى الإحسان، 6- يرمز إلى أركان الإسلام الستة، 5- يرمز إلى

أركان الإيمان الخمسة. (د.ط.). إندونيسيا: مطبعة أرغا للطباعة والنشر.

الإفصاح عن معاني الصحاح، المحقق: فؤاد عبد المنعم أحمد، الناشر: دار الوطن، سنة النشر:
1417هـ.

الألباني، محمد ناصر الدين. د.ت. السلسلة الصحيحة. (د.ط.). الرياض: مكتبة المعارف.

أمالي، محمد أنور شاه بن معظم شاه الكشميري الهندي ثم الديوبندي. 1426 هـ - 2005 م. فيض

الباري علي صحيح البخاري. (ط1). محمد بدر عالم الميرتهي (تحقيق). بيروت: دار الكتب العلمية.

البخاري، محمد بن إسماعيل. 1422هـ. الجامع المسند الصحيح المختصر من أمور رسول الله صلى

الله عليه وسلم وسننه وأيامه. (ط1). محمد زهير بن ناصر الناصر (تحقيق). بيروت: دار طوق

النجاة.

البيهقي، محمد بن حبان بن أحمد أبو حاتم التميمي 1414 / 1993. صحيح ابن حبان بترتيب ابن

بلبان. (ط2). شعيب الأرناؤوط (تحقيق). بيروت: مؤسسة الرسالة.

الترمذي، أبو عيسى محمد بن عيسى السلمي. د.ت. السنن. (د.ط.). أحمد محمد شاكر وآخرون (تحقيق).

بيروت: دار إحياء التراث العربي.

الجرجاني، علي بن محمد بن علي الزين الشريف. 1405هـ. التعريفات. (ط1). ابراهيم الأبياري

(تحقيق). بيروت: دار الكتاب العربي.

جولمان، دانييل. 2000م. الذكاء العاطفي. (د.ط.). ليلي الجبيلي (ترجمة). الكويت: المجلس الوطني

للثقافة والفنون والآداب.

الحاكم، محمد بن عبد الله أبو عبد الله النيسابوري. 1411هـ/1990م. المستدرک علی الصحیحین.

(ط1). مصطفى عبد القادر عطا (تحقيق). بيروت: دار الكتب العلمية.

حباب عبد الحي محمد عثمان. 2009م. الذكاء الوجداني (العاطفي. الانفعالي. الفعال) مفاهيم وتطبيقات. (ط1). المملكة الأردنية الهاشمية: ديونو للطباعة والنشر والتوزيع.

حباب، عبد الحي محمد عثمان. 2009م. الذكاء الوجداني (العاطفي. الانفعالي. الفعال) مفاهيم وتطبيقات. (ط1). الأردن: ديونو للطباعة والنشر والتوزيع.

الحميدي، محمد بن فتوح. 1423هـ / 2002م. الجمع بين الصحيحين البخاري ومسلم المتفق عليه من مسند أم المؤمنين. (ط2). علي حسين البواب (تحقيق). بيروت: دار ابن حزم.

الخطابي، حمد بن محمد بن إبراهيم البستي أبو سليمان. 1402هـ. غريب الحديث، 3ج، تحقيق: عبد الكريم إبراهيم العزباوي، (مكة المكرمة: جامعة أم القرى، دط، 1402هـ)، ج1، ص603.

الديوبندي، محمد أنور شاه بن معظم شاه الكشميري الهندي. 1426هـ / 2005م. فيض الباري على صحيح البخاري. (ط1). محمد بدر عالم الميرثي (تحقيق). بيروت: دار الكتب العلمية.

ذوقان عبيدات وآخرون. 2006م. البحث العلمي: مفهومه، أدواته، أساليبه. الأردن: دار مجدلاوي للنشر والتوزيع.

الرازي، زين الدين أبو عبد الله محمد بن أبي بكر بن عبد القادر الحنفي. 1420هـ / 1999م. مختار الصحاح. (ط5). يوسف الشيخ محمد (تحقيق). بيروت: المكتبة العصرية، الدار النموذجية.

الراغب الأصفهاني، أبو القاسم الحسين بن محمد بن مفضل. 1430هـ / 2009م. مفردات ألفاظ القرآن. (د.ط). صفوان عدنان داوودي (تحقيق). دمشق: دار القلم.

زكريا، بن محمد بن أحمد بن زكريا الأنصاري زين الدين أبو يحيى السنيكي المصري الشافعي (ت: 926

هـ). 1426 هـ - 2005 م. منحة الباري بشرح صحيح البخاري المسمى «تحفة الباري».

(ط1). سليمان بن دريع العازمي (تحقيق وتعليق). الرياض: مكتبة الرشد للنشر والتوزيع.

الزيات، أحمد. إبراهيم، مصطفى. حامد، عبد القادر. النجار، محمد. 1425هـ/2004م. المعجم

الوسيط. مجمع اللغة العربية (تحقيق). مصر: الاسكندرية، دار الدعوة.

سامي عزيز عباس و محمد يوسف حاجم. 2011م. منهج البحث العلمي المفهوم والأساليب

والتحليل والكتابة. بغداد: جامعة بغداد.

مجموعة من العلماء. الفتاوى الهندية. بيروت: دار الفكر.

محمد الخضر، بن سيد عبد الله بن أحمد الجكني الشنقيطي (ت: 1354هـ). 1415 هـ - 1995 م.

كوثر المعاني الدراري في كشف خبايا صحيح البخاري. (ط1). بيروت: مؤسسة الرسالة.

مرتضى الزبيدي، محمد بن محمد بن عبد الرزاق الحسيني، أبو الفيض. 1987م. تاج العروس من جواهر

القاموس. (ط2). علي هلال (تحقيق). الكويت: مطبعة حكومة الكويت.

الموسي، أبو الحسن علي بن إسماعيل بن سيده. 2000م. المحكم والمحيط الأعظم. (ط1). عبد

الحميد هنداوي (تحقيق). بيروت: دار الكتب العلمية.

مسلم، ابن الحجاج أبو الحسين القشيري النيسابوري. د.ت. الصحيح. (دط). محمد فؤاد عبد الباقي

(تحقيق). بيروت: دار إحياء التراث.

المنائي، محمد عبد الرؤوف. 1410هـ/1990م. التوقيف على مهمات التعاريف. (ط1). عبد الحميد

صالح حمدان (تحقيق). مصر: دار عالم الكتب.

النسائي، أبو عبد الرحمن أحمد بن شعيب. 1406هـ/1986م. المجتبي من السنن. (ط1). عبد الفتاح أبو غدة (تحقيق). سوريا: مكتب المطبوعات الإسلامية.

النووي، أبو زكريا يحيى بن شرف بن مري. 1392هـ. المنهاج شرح صحيح مسلم بن الحجاج [شرح النووي على صحيح مسلم]. (ط2). بيروت: دار إحياء التراث العربي.

ياسين الخليفة الطيب المحجوب. 1432هـ/2011م. إجلاء الحقيقة في سيرة عائشة الصديقة. (ط1). السعودية: مؤسسة الدرر السنية.

الرسائل الجامعية:

أبو عمشة، إبراهيم باسل. 2010م/1430هـ. الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني وعلاقتهما بالشعور بالسعادة لدى طلبة الجامعة في محافظة غزة (رسالة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في علم النفس من كلية التربية). سامي أبو الروس (إشراف). غزة: جامعة الأزهر.

بظاظو، عزمي محمد. 1430هـ/2010م. أثر الذكاء العاطفي على الأداء الوظيفي للمدراء العاملين في مكتب غزة الإقليمي التابع للأونروا (بحث مقدم استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال). سامي أبو الروس (إشراف). غزة: كلية التجارة، الجامعة الإسلامية.

حكيم حركاتي. 1435هـ/2015م. الذكاء الوجداني في ضوء الحديث النبوي دراسة موضوعية مقارنة (رسالة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في قسم دراسات القرآن والسنة من كلية معارف الوحي والعلوم الإنسانية)، أبو الليث محمد الخير آبادي (إشراف)، ماليزيا: الجامعة الإسلامية العالمية بماليزيا.

المجلات والدوريات:

أحمد عبيد الكبيسي، حقوق الحيوان والرفق به في الشريعة الإسلامية، المدينة المنورة: الجامعة الإسلامية
الطبعة: السنة الثامنة - العدد الرابع - ربيع الأول 1396هـ/1976م.

إيمان عباس علي الخفاف، الذكاء العاطفي لدى طفل الروضة، مجلة العلوم النفسية بجامعة بغداد،
العدد 14، 2009م.

علي إبراهيم سعود عجين، الذكاء العاطفي الذاتي وتطبيقاته في السنة النبوية، مجلة المنارة بجامعة آل
البيت المملكة الأردنية الهاشمية. المجلد 15، العدد 2، 2009م.

ليلي الجبالي، الذكاء العاطفي، مجلة سلسلة عالم المعرفة بالكويت، العدد 262، 2000م.

محمد رشيد رضا، مجلة المنار، القاهرة: الجمهورية العربية المصرية، ج 1، المجلد 8، مارس 1905م.

المواقع وشبكات الأنترنت:

موقع، **BBCArabic.com**،

<<http://www.bbc.com/arabic/search/?q=%D8%AD%D9%85>>. آخر

تعديل: 10. مارس. 2016.

موقع، **EQI Core Home**،

<<http://eqi.org/eidefs.htm#the%academic20%salovey2020%mayer20>>

>eiacademi20%of20%definition20، آخر تعديل يوم: 08. أبريل. 2016م.

موقع، **Psychology**،

<<http://www.psychology.emory.edu/clinical/bliwise/Tutorials/SCATTE>

>[R/scatterplots/effect.htm](http://www.psychology.emory.edu/clinical/bliwise/Tutorials/SCATTE/R/scatterplots/effect.htm)، آخر تعديل يوم: 17. جويلية. 2018.

موقع، **Startimes**، <<http://www.startimes.com/?t=23389969>>، آخر تعديل

يوم: 17. جويلية. 2018.

موقع، **YouTube**، <<https://www.youtube.com/watch?v=d80v1dQ6qZ4>>، آخر

تعديل يوم: 22. فيفري. 2018.

موقع، **إسلام ويب**،

<<http://audio.islamweb.net/audio/index.php?page=FullContent&audioid>

> [=13863#120599](http://audio.islamweb.net/audio/index.php?page=FullContent&audioid=13863#120599)، آخر تعديل يوم: 02. ماي. 2016.

موقع، الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي، <<https://www.abahe.uk/to-know->

>[yourself-enc/79246-emotional-intelligence-test.html](https://www.abahe.uk/to-know-yourself-enc/79246-emotional-intelligence-test.html)، آخر تعديل: يوم 13

مارس 2017.

موقع، الصفحة الرسمية لدانيال جولمان، (Daniel Goleman)،

<<http://www.danielgoleman.info/biography>>، آخر تعديل يوم:

17. جويلية. 2017م.

موقع، اليوم السابع، <[https://www.youm7.com/story/2018/11/4/%D8%A3%](https://www.youm7.com/story/2018/11/4/%D8%A3%4018971)

>[/4018971](https://www.youm7.com/story/2018/11/4/%D8%A3%4018971)، آخر تعديل يوم: 03. ديسمبر. 2017.

موقع، بارون، <http://reuvenbaron.org/wp/?page_id=14>، آخر تعديل، يوم:

12. ديسمبر. 2017م.

موقع، بيت المرأة العربية، <<http://lahona.com>>، آخر تعديل يوم: 13. جانفي. 2018.

موقع، حقوق الحيوان والرفق به في الشريعة الإسلامية،

<<http://ejabat.google.com/ejabat/thread>>، آخر تعديل يوم: 13. جانفي. 2018.

موقع، شبكة الألوكة،

<<http://www.alukah.net/web/khedr/0/51514>>، آخر تعديل يوم:

17. جوان. 2018.

موقع، ويكيبيديا الموسوعة الحرة،

<<http://ar.wikipedia.org/wiki/%D>>

آخر تعديل يوم: 17. نوفمبر. 2016م.

المراجع الأجنبية:

- Adele B, Lynn. (2002). **The Emotional Intelligence, Activity Book, 50 Activities for Developing EQ at Work**. American Management Association.
- Al Hafiz Basheer Ahmed Masrim. (2007). **Animal Welfare in Islam**. The Islamic Foundation, Great Britain.
- Allan, I.E, and C.A. (2007). **Likert scales and data analyses**. Quality progress.
- Cherniss Cary and Goleman Daniel. (2001). **The Emotionally Intelligent Workplace**. San Francisco, USA, Jossey-Bass. 1st edition.
- Feldman and Mulle. (2007). **Put Emotional Intelligence to Work**. Virginia, USA, Alexandria. Va: American Society Training and Development. 8th edition.
- Gerald Matthews, Moshe Zeidner and Richard D. Roberts. (2002). **Emotional Intelligence Science and Myth**. A Bradford Book The MIT Press Cambridge. Massachusetts London. England.
- Goleman Daniel. (1995). **Emotional Intelligence**. New York: Bantam Books.
- Goleman Daniel. (2006). **Working with Emotional Intelligence**. New York, Bantam Books.
- Jeanne Segal, Jaelline Jaffe. **Author of Raising Your Emotional Intelligence and Language of Emotional Intelligence**. New York Chicago San Francisco Lisbon London Madrid Mexico City Milan New Delhi San Juan Seoul Singapore Sydney Toronto.

Jeanne Segal, with Jaelline Jaffe. (2008) . **The language of emotional intelligence: the five essential tools building powerful and effective relationships**. USA: The United States Copyright ACT of 1976.

Jeff Feldman and Karl Mulle. (2007). **Put Emotional intelligence to work**. Equip Yourself for Success. The American Society for Training & Development.

Moshe zaidner, Gerald matthews, and Richard d. Roberts. **What we know about emotional intelligence, How it affects learning, work, relationships, and our mental healthm**.

Paul Kline, **A Handbook of Test Construction, Introduction to psychometric design**, First published in 1986 by Methuen & Co. Ltd, This edition first published in 2015 by Routledge 27 Church Road, Hove BN3 2FA and by Routledge 711 Third Avenue, New York,P190.

Peter Salovey & Jack Mayer. (2004). **Emotional development and emotional Intelligence**. BasicBooks. A Subsidiary of Perseus Books, L.L.C.

Salovey and Caruso. **The Emotionally Intelligent Manager**. San Francisco. USA, Jossey-Bass. 1st edition.

Simon & Goes, **Sample Size Matters**, Dissertation and Scholarly Research: Recipes for Success, 2012 Edition (2012), University of Florida.

Tim Sparrow and Amanda Knight. **Applied EI (The Importance of Attitudes in Developing Emotional Intelligence)**. 2006 John Wiley & Sons Ltd, The Atrium, Southern Gate, Chichester, West Sussex PO19 8SQ, England.

Travis, Bradberry and Jean. Greaves. (2005). **The Emotional Intelligence Quick book**. NY: Fireside Rockefeller Centre.