

BAB 6

6.1 Cabaran Masa Hadapan

Permulaan abad ke-21 telah membawa dunia kepada alaf baru yang mempunyai pelbagai cabaran. Cabaran yang paling utama dan ketara ialah proses globalisasi yang telah memperkenalkan sistem ekonomi berdasarkan teknologi maklumat dan sistem komunikasi yang sangat canggih. Bagi menghadapi perubahan ini, kita perlu mengubahsuai norma dan peraturan kerja kita supaya sesuai dengan kehendak keadaan yang baru ini. Keengganan atau ketidakmampuan kita berubah dan menyesuaikan diri dengan keadaan baru ini boleh mengakibatkan Malaysia ketinggalan di belakang.

Di samping itu, cabaran-cabaran lain seperti penggunaan teknologi maklumat, *new governance* dan tekanan liberalisasi perlu ditangani dengan baik bagi menentukan pembangunan negara terus pesat dan kualiti hidup rakyat bertambah baik. Kita tidak ada pilihan selain dari menghadapi dan mengatasi cabaran-cabaran ini secara '*head-on*' sekiranya kita ingin mengekalkan keupayaan persaingan kita. Justeru itu, adalah amat penting sekali untuk kita semua membuat persiapan sewajarnya bagi membolehkan kita merebut peluang-peluang yang timbul hasil daripada perubahan-perubahan baru ini.

- Wawasan 2020 dan aspirasi negara untuk menjadikan Malaysia sebuah negara maju menjelang tahun 2020 pada umumnya sangat bergantung kepada tahap perkembangan teknologi yang berlaku dan dicapai oleh negara ini. Tumpuan kepada penggunaan teknologi tinggi dan teknologi canggih membolehkan perubahan lebih dinamis dalam berbagai-bagai bentuk pembangunan dan mengubah perspektif pembangunan yang sedia ada.

Dalam hal, ini teknologi bukan sahaja merupakan faktor pengeluaran yang penting tetapi ia juga merupakan kuasa yang amat kuat dalam mencorakkan status dan kemajuan Malaysia sebagai sebuah negara maju setanding pencapaian negara-

negara maju yang lain seperti Jepun, Britain, Amerika Syarikat dan negara-negara Eropah. Revolusi teknologi yang sudah pun berkembang pesat beberapa dekad yang lalu di negara-negara maju menjadikan mereka lebih berpengaruh dan mampu mengangkat maruah dan imej yang mempunyai tamadun yang tinggi.

Malah kebangkitan Asia yang diramalkan berlaku dalam abad ke-21 seperti yang telah ditegaskan oleh Naibitt dalam bukunya “*Megatrends Asia*” juga menuntut kepada satu persiapan baru dikalangan rakyat Malaysia untuk memastikan kita tidak ketinggalan dalam era yang penuh bersaing dan mencabar. Kemunculan bidang-bidang baru seperti bioteknologi, *artificial intelligence* dan industri berteknologi tinggi menuntut kepada satu persiapan rapi dikalangan generasi muda supaya mereka tidak terpingga-pingga apabila menghadapi kemunculan industri-industri baru ini.

Selain itu, pengaruh IT yang berkembang pesat akan mencorakkan perubahan dan kemajuan abad ke-21 yang akan memecahkan tembok budaya, politik dan kenegaraan dan seterusnya mewujudkan “dunia tanpa sempadan”. Dunia budaya manusia yang selama ini disempadani oleh unit-unit budaya dan politik yang terasing di antara satu dengan yang lain akan menjadi semakin dekat dan kehilangan identitinya disebabkan pengaruh baru yang berlaku.

Melalui kuasa IT yang dimiliki oleh negara-negara barat, mereka akan mendominasi perkembangan dunia blok membangun yang lemah, kurang berkuasa dan kurang berpengaruh. Walau bagaimanapun IT akan mempengaruhi perkembangan dan perubahan global yang memberi kesan yang meluas kepada perubahan ekonomi, politik, kebudayaan, sosial, pendidikan, perubahan dan pengurusan moden.

6.2 Cadangan masa hadapan untuk MDC dan MSC.

Selaras dengan wawasan dan aspirasi pembangunan negara untuk menjadikan Malaysia negara maju sepenuhnya, rombakan pembangunan yang melibatkan penguasaan teknologi dalam pelbagai bidang khususnya *hi-tech* seperti angkasa lepas, telekomunikasi, teknologi maklumat, perubatan persenjataan, kejuruteraan berat, teknologi alam sekitar, bioteknologi dan biokimia perlu diberi keutamaan. Tumpuan harus diberi kepada usaha mengembangkan teknologi baru yang sesuai dengan keperluan negara dan budaya masyarakat setempat serta keutamaan kepada teknologi yang menguntungkan masa depan khususnya yang dapat meningkatkan usaha pembangunan, mengurangkan kemiskinan dan kemunduran.

Penggunaan teknologi moden harus membawa prospek baru dalam menangani setiap masalah, mengurangkan kos, menjimatkan masa dan usaha. Penciptaan teknologi baru yang sesuai dengan keadaan persekitaran di samping dapat menjamin tidak berlakunya kemusnahan, pencemaran alam sekitar dan kesan-kesan sampingan yang membawa keburukan kepada manusia dan habitat lain perlu dipertahankan selaras dengan semangat *friendly technology* atau selaras dengan semangat *sustainable development* yang menjadi agenda pembangunan dan penggunaan teknologi abad 21.

Memetik kata-kata Mahathir Mohamad (2003f:145), teknologi terkini yang sedia ada tidak memberi sebarang makna jika kita tidak bersedia untuk menggunakannya. Oleh itu lima prinsip utama mesti dipertimbangkan iaitu:-

1. Desakan teknologi menerusi kemajuan pesat hendaklah diimbangkan oleh pengaruh sosial yang dicerminkan melalui keperluan manusia dari segi ekonomi, sosial dan budaya. Penggunaan IT yang betul memerlukan penciptaan sistem sosioteknikal yang mesti memenuhi matlamat sosial.

2. Lebih Raya Maklumat kita hendaklah betul-betul mengimbangi kecanggihan teknologi dengan keberkesanan kandungan maklumat.
3. Walaupun kerajaan menjadi peneraju dengan membentuk strategi baru dan menyelia pelaksanaannya, sektor swasta juga mesti memainkan peranannya. Syarikat di Malaysia mestilah lebih inovatif dan berdaya cipta dengan menceburi industri multimedia.
4. Perlu ada tumpuan yang lebih besar dalam pengubahan berbanding automasi. Memandangkan IT berpotensi mengubah struktur organisasi, kita perlu menyusun semula proses untuk memperoleh manfaat yang lebih tinggi daripada pelaburan IT.
5. Kita perlu terus menekankan peri pentingnya sumber manusia dalam merealisasikan hasrat negara.

Oleh itu, MSC tidak harus meniru bulat-bulat atau "*cut and paste*" dari model *Silicon Valley*, California, Amerika Syarikat. Tetapi ia haruslah seajar dengan keunikan sosial, politik dan pembangunan ekonomi negara Malaysia dan keperluan masyarakatnya. Keistimewaan dan manfaat yang diperolehi harus dilimpahkan ke seluruh negara secara menyeluruh dan efisyen. Manakala dalam menghadapi persekitaran yang sentiasa berubah, MDC perlu mempunyai perancangan kecemasan untuk menangani sebarang krisis. Sekiranya MDC gagal bertindak atau bertindak dengan cara yang kurang sesuai, maka 'survival' organisasi MDC akan terancam.

Apa jua kelemahan yang terdapat dalam organisasi MDC seperti proses kelulusan pemohonan yang lama, pengambilan pekerja *K-Workers* yang tidak seimbang, pelaksanaan projek dan aplikasi perdana yang tidak berjalan dengan lancar patut diperbaiki supaya MDC akan lebih bersedia dan berupaya menangani sebarang krisis di masa hadapan.

Ancaman bagi MDC dan MSC di Malaysia iaitu persaingan dengan projek IT di negara lain seperti Singapura, China dan India, SME tidak minat pinjaman ICT, isu cetak rompak dan harta intelek, penghijrahan pekerja profesional Malaysia ke luar negara dan golongan *haves* dan *have-nots*, harus dikenalpasti bagi memudahkan penyusunan strategi baru bagi mengatasi kelebihan yang ada di negara saingan yang lain.

MDC harus memberi perhatian terhadap kepentingan MSC kepada masyarakat dengan mempromosikan kempen MyMalaysia, MyMSC yang lebih jitu dan berterusan serta melibatkan semua golongan dan lapisan masyarakat di seluruh negara. Program Internship MSC yang diperkenalkan oleh MDC juga harus didedahkan kepada semua bakal graduan di seluruh universiti sama seperti skim latihan siswazah menganggur yang dijalankan oleh kerajaan bagi menyelesaikan masalah pengangguran yang kian meningkat dan memberi peluang kepada mereka untuk bekerja di syarikat multinasional. Begitu juga dengan penguatan kuasaan Harta Intelek, Undang-undang Siber yang telus dan pengukuhan strategi “*brain gain*”.

Selain itu, tanggungjawab MDC sebagai pelaksana projek terulung di negara ini juga haruslah diketahui oleh semua rakyat Malaysia sinonim dengan ungkapan MSC yang telah mereka ketahui. Ini adalah kerana imej MDC harus diketengahkan ke pihak umum agar segala perancangan, strategi dan pelaksanaannya mudah difahami dan diyakini oleh semua rakyat Malaysia serta pelabur-pelabur tempatan dan asing yang ingin mengikuti projek MSC.

6.3 Kesimpulan

MDC telah ditubuhkan oleh kerajaan pada tahun 1996 sebagai agensi dan perbadanan yang bertanggungjawab dalam memantau pelaksanaan projek MSC dan memastikan ianya mencapai objektif yang telah ditetapkan menjelang tahun 2020. Oleh itu sebagai sebuah organisasi yang memikul tanggungjawab besar dalam merealisasikan projek nasional terulung di Malaysia, MDC telah menjalankan tanggungjawabnya dengan cemerlang. Ini terbukti dalam pembangunan Fasa Satu, yang mana MSC telah berjaya diwujudkan malah mencapai kejayaan yang amat menggalakkan khususnya dari aspek bilangan syarikat dan pelaburan. Lonjakan Kedua pula merupakan kesinambungan usaha MDC dalam merealisasikan matlamatnya. Malah ianya akan lebih mencabar kredibiliti MDC kerana Lonjakan Kedua MSC akan memainkan peranan yang lebih penting dan lebih luas dengan memberi penekanan kepada ICT sebagai mekanisme yang membentuk kualiti kehidupan yang lebih baik.

Secara keseluruhannya, dalam kajian ini pengkaji telah dapat mengenalpasti struktur di sebalik pengurusan organisasi MDC. Pengkaji mendapati bentuk struktur organisasi MDC adalah bentuk struktur organisasi mengikut fungsi yang mana pembahagian tugas dinamakan sebagai Bahagian atau Divisyen bagi fungsi yang dipertanggungjawabkan. Bentuk organisasi seperti ini merupakan satu pendekatan di mana organisasi disusun mengikut struktur bahagian, dan setiap bahagian tersebut mempunyai identiti dan autonomi relatif yang tersendiri. Oleh kerana setiap bahagian mempunyai autonominya yang tersendiri dan tidak bergantung kepada bahagian lain, maka setiap bahagian dapat dibangunkan dengan sendiri dan mencapai matlamat yang telah ditetapkan mengikut bahagian masing-masing.

Di samping itu, kajian ini juga telah dapat melihat strategi-strategi yang telah diatur oleh MDC dalam merealisasikan pelaksanaan projek Lonjakan Kedua

atau Fasa Kedua MSC. Strategi yang digunakan oleh MDC dalam Lonjakan Kedua ini adalah lebih kepada menawarkan keistimewaan dan kelebihan MSC kepada komuniti yang lebih luas dan menyeluruh. Dapatan hasil kajian, menunjukkan terdapat tiga strategi utama yang digunakan oleh MDC untuk mencapai matlamatnya menjelang tahun 2010. Strategi ini kemudiannya dikukuhkan lagi dengan pembentukan lima kunci indikator sebagai objektif dalam pelaksanaan Lonjakan Kedua. Pembentukan lima kunci indikator ini boleh dijadikan kayu pengukur dalam mengukur kejayaan pelaksanaan Lonjakan Kedua menjelang akhir tahun 2010 samada mencapai sasaran ataupun tidak.

Namun, apa yang pasti hasil kajian yang diperolehi dari kajian ini amat bermakna kepada pengkaji dan juga kepada pembaca dalam menjelaskan fungsi dan peranan MDC dalam membawa negara maju menjelang tahun 2020 dan membentuk masyarakat bermaklumat dalam K-Ekonomi. Menurut Azizah (2003), MSC merupakan satu-satunya kejayaan rakyat Malaysia untuk masa hadapan dalam merealisasikan Wawasan 2020 untuk menjadi negara yang maju berdasarkan “*industrialized knowledge based economy*”.