

**PERMASALAHAN DAN CABARAN PROGRAM PEMULIHAN BAHASA MELAYU  
DI SEBUAH KELAS TINGKATAN PERALIHAN DI DAERAH GOMBAK:  
SATU KAJIAN KES**

**NORLIA BT ABU BAKAR**

**UNIVERSITI MALAYA**

**2003**

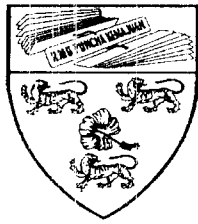


**PERMASALAHAN DAN CABARAN PROGRAM PEMULIHAN BAHASA MELAYU  
DI SEBUAH KELAS TINGKATAN PERALIHAN DI DAERAH GOMBAK:  
SATU KAJIAN KES**

**Norlia Bt Abu Bakar**

**Kertas Projek Yang Dikemukakan Kepada Fakulti Pendidikan,  
Universiti Malaya Sebagai Memenuhi Sebahagian Daripada  
Keperluan Untuk Ijazah Sarjana Pendidikan**

**2003**



**FAKULTI PENDIDIKAN  
UNIVERSITI MALAYA**

Pengakuan Keaslian Penulisan

Nama Calon: ..... **NORLIJA BT. ABU BAKAR** .....

No. Pendaftaran: ..... **PGAY 01008** .....

Nama Ijazah: ..... **SARJANA PENDIDIKAN** .....

Tajuk Kertas Projek/Laporan Penyelidikan: ..... **PERMASALAHAN DAN  
CABARAN PROGRAM PEMULIHAN BAHASA MELAYU DI SEBUAH  
KELAS TINGKATAN PERALIHAN DI DAERAH GOMBAK : SATU KAJIAN KES** .....

Bidang Pengkhususan: ..... **BAHASA MELAYU** .....

Saya sahkan bahawa segala bahan yang terkandung dalam Kertas Projek/Laporan Penyelidikan ini adalah hasil usaha saya sendiri. Sekiranya terdapatnya hasil kerja orang lain atau pihak lain sama ada diterbitkan atau tidak (seperti buku, artikel, kertas kerja, atau bahan dalam bentuk yang lain seperti rakaman audio dan video, penerbitan elektronik atau internet) yang telah digunakan, saya telah pun merakamkan pengiktirafan terhadap sumbangan mereka melalui konvesyen akademik yang bersesuaian. Saya juga mengakui bahawa bahan yang terkandung dalam Kertas Projek/Laporan Penyelidikan ini belum lagi diterbitkan atau diserahkan untuk program atau ijazah lain di mana-mana universiti.

Tandatangan: .....  ..... Tarikh: **26.09.2003** .....

## PENGHARGAAN

**Dengan Nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang Segala Pujian Bagi Allah,  
Salawat dan Salam Buat Junjungan Besar Nabi Muhammad S.A.W.  
Serta Sekalian Keluarga Baginda**

Alhamdulillah didahului sebagai tanda kesyukuran ke hadrat Ilahi kerana dengan keizinanNya dapatlah penulisan kertas projek ini dapat disiapkan. Ucapan jutaan terima kasih dan setinggi-tinggi penghargaan ditujukan kepada pensyarah penyelia Profesor Dr. Mahzan Arshad atas segala teguran, bimbingan serta dorongan yang diberikan. Ucapan terima kasih juga dirakamkan kepada semua pensyarah Fakulti Pendidikan, Universiti Malaya atas segala bimbingan dan tunjuk ajar selama pengajian di Universiti Malaya.

Seterusnya sekalung penghargaan dan ucapan kasih sayang istimewa untuk suami yang tercinta Mohamed Azhar Mohd Hasbi atas dorongan, bantuan dan doa restu. Pengorbanan dan kesetiaanmu sentiasa dalam ingatan. Tidak ketinggalan anak-anak yang dikasihi Nur Amalina, Nur Atiqah, Nur Adilah dan Muhammad Amaluddin yang memahami tanggungjawab dan ibu kalian sebagai pelajar. Sesungguhnya kalian menjadi inspirasi yang amat bermakna dalam perjuangan untuk meniti kejayaan ini.

Akhirnya ucapan terima kasih dan tulus ikhlas untuk semua ahli keluarga yang dikasihi kerana banyak membantu dan memberi sokongan. Juga tidak dilupakan dan sentiasa dalam kenangan, kerjasama dan sokongan padu yang diberikan oleh warga sekolah di tempat kajian dijalankan. Semoga usaha kita semua akan mendapat rahmat dan keredhaan daripada Allah S.W.T. Amin.

**Norlia Binti Abu Bakar  
Fakulti Pendidikan  
Universiti Malaya**

### Abstrak

Kajian ini bertujuan untuk meninjau permasalahan dan cabaran Program Pemulihan Bahasa Melayu di kelas Tingkatan Peralihan di daerah Gombak, Selangor. Seorang guru pemulihan dipilih sebagai peserta kajian utama. Guru pentadbir dan 15 orang pelajar dipilih sebagai peserta kajian sampingan untuk mendapatkan maklumat. Data kajian dianalisis menggunakan pendekatan kualitatif. Hasil kajian mendapati guru menghadapi beberapa masalah dalam melaksanakan program ini. Antara masalah tersebut ialah kurangnya pengetahuan dan pengalaman dalam bidang pemulihan, beban kerja yang banyak, masalah penyediaan bahan bantu mengajar dan peruntukannya, bimbingan dan panduan yang diperlukan apabila menghadapi masalah dalam melaksanakan tugas dan masalah pelajar. Kadang kala juga guru terpaksa meninggalkan kelas kerana melakukan tugas. Diharapkan kajian ini dapat memberi data dan maklumat lanjut tentang pendidikan pemulihan kepada Jabatan Pendidikan Negeri dan Kementerian Pendidikan. Kajian ini juga diharapkan dapat memperkaya literatur bidang pendidikan pemulihan di kelas Peralihan dan memberi maklumat mutakhir tentang perkembangannya khususnya di negeri Selangor bagi rujukan selanjutnya.

**Abstract****PROBLEMS AND CHALLENGERS BAHASA MELAYU REMEDIAL  
PROGRAM IN REMOVE CLASS AT GOMBAK DISTRICT:  
A CASE STUDY**

---

The purpose of this study is to look at the problems and the challenge in the remedial educational program for the remove class in secondary school in Gombak, Selangor. One teacher act as key informant, school administrators and 15 students were involved in this program. The result obtained were analyzed using qualitative approach. The result, showed that the teacher involved in the remedial program face several obstacles in implementing it. Among the problems are lack of knowledge and experience in remedial education and heavy workload. She also faced problem with the preparation of teaching aid, allocation for the program, lack of advice and guidance when she has problem in running the program, the student's attitude and achievement. Sometimes she has to abandon her class when she is needed to go somewhere for something else. It is hope that this study can be beneficial in providing data and information of remedial program to the State Education Department and Ministry of Education. This study has also given a new insight for the educational program and providing the latest information of this program specifically in Selangor.

## DAFTAR KANDUNGAN

| <b>PERKARA</b>   | <b>HALAMAN</b>   |
|------------------|--|
| Penghargaan      | i  |
| Abstrak          | ii   |
| Abstract         | iii  |
| Daftar Kandungan | iv   |
|                  |  |
| <b>BAB 1</b>     | <b>PENGENALAN</b>  |
| 1.1              | Pengenalan <span style="float: right;">1</span>  |
| 1.2              | Penyataan Masalah <span style="float: right;">4</span>   |
| 1.3              | Tujuan dan Soalan Kajian <span style="float: right;">9</span>  |
| 1.4              | Kepentingan Kajian <span style="float: right;">10</span>   |
| 1.5              | Batasan Kajian <span style="float: right;">12</span>   |
| 1.6              | Istilah Penting <span style="float: right;">13</span>  |
|                  |  |
| <b>BAB 2</b>     | <b>TINJAUAN LITERATUR</b>  |
| 2.1              | Latar Belakang <span style="float: right;">15</span>   |
| 2.2              | Aspek Pelaksanaan Program Pemulihan Bahasa Melayu <span style="float: right;">18</span>                      |
| 2.3              | Aspek Permasalahan yang Dihadapi dalam Program Pemulihan Bahasa Melayu <span style="float: right;">23</span> |

|     |                  |    |
|-----|------------------|----|
| 2.4 | Implikasi Kajian | 29 |
|-----|------------------|----|

### **BAB 3**

#### **PERKAEDAHAN KAJIAN**

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 3.1 | Faktor Pemilihan Pendekatan dan Kaedah Kajian           | 30 |
| 3.2 | Penentuan dan Pemilihan Tempat Kajian                   | 33 |
| 3.3 | Penentuan dan Pemilihan Peserta Kajian                  | 34 |
| 3.4 | Penentuan Tempoh Kajian                                 | 35 |
| 3.5 | Tatacara Kajian   | 36 |
|     | 3.5.1 Peringkat Pra Kajian                              | 37 |
|     | 3.5.2 Peringkat Pelaksanaan Kajian dan Pengumpulan Data | 37 |
|     | 3.5.3 Peringkat Memproses dan Menganalisis Data         | 41 |
| 3.6 | Keesahan dan Kebolehpercayaan                           | 43 |
| 3.7 | Penulisan Laporan                                       | 44 |

### **BAB 4**

#### **DAPATAN KAJIAN**

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 4.1 | Latar Tempat Kajian   | 45 |
| 4.2 | Latar Belakang Peserta Kajian                                     | 48 |
| 4.3 | Permasalahan dan Cabaran dalam Program Pemulihan<br>Bahasa Melayu | 50 |
| 4.4 | Rumusan   | 61 |



|                 |   |    |
|-----------------|---|----|
| <b>BAB 5</b>    | <b>PERBINCANGAN, RUMUSAN, IMPLIKASI DAN CADANGAN KAJIAN</b>       |    |
| 5.1             | Perbincangan  | 62 |
| 5.1.1           | Aspek Pelaksanaan Program Pemulihan Bahasa Melayu                 | 62 |
| 5.1.2           | Aspek Permasalahan dan Cabaran Program<br>Pemulihan Bahasa Melayu | 64 |
| 5.2             | Rumusan   | 72 |
| 5.3             | Implikasi Kajian  | 73 |
| 5.4             | Cadangan-cadangan Kajian  | 77 |
| <b>RUJUKAN</b>  |   | 82 |
| <b>LAMPIRAN</b> |   | 85 |