

## DAFTAR KANDUNGAN

Kandungan	Muka Surat
Abstrak	i
Abstract	iii
Penghargaan	v
Daftar Kandungan	vi
Senarai Lampiran	x
Senarai Rajah	xi
Senarai Jadual	xi
BAB SATU: Pengenalan : Latar Belakang Kajian	1
Kepentingan Kemahiran Menulis	1
Proses Menghasilkan Karangan	4
Peranan Maklum Balas dalam Proses Pembelajaran	7
Pernyataan Masalah	10
Tujuan Kajian	17
Soalan Kajian	18
Kepentingan Kajian	19
Batasan Kajian	21
Takrif Istilah	22
BAB DUA : Tinjauan Kajian yang Berkaitan	27
Pendekatan Proses dalam Penulisan Karangan	27
Peringkat-Peringkat dalam Proses Penulisan	27
Kajian yang Berkaitan dengan Maklum Balas Guru di Luar Negeri	33
Reaksi Pelajar Terhadap Maklum Balas Guru	41

Kajian yang Berkaitan dengan Maklum Balas Guru di Malaysia	45
Rumusan	50
<b>BAB TIGA : Kaedah Kajian</b>	51
Tempat Kajian	51
Latar Belakang Sekolah Menengah Melati	54
Pemilihan Kelas di Sekolah Menengah Melati	56
Latar Belakang Sekolah Menengah Setia	57
Pemilihan Kelas di Sekolah Menengah Setia	59
Rumusan	60
Peserta Kajian	61
Tempoh Kajian dan Aktiviti Penyelidikan	64
Peringkat Pertama	65
Peringkat Kedua	65
Peringkat Ketiga	66
Peringkat Keempat	66
Peringkat Kelima	67
Kaedah Pengutipan dan Pengumpulan Data	68
Pemerhatian	69
Temu Bual	71
Temu Bual Secara Formal	72
Temu Bual Tidak Formal	74
Bukti Dokumen	75
Buku Catatan untuk Guru	77
Buku Catatan untuk Pelajar	78
Fail Penyelidik	78
Kaedah Penganalisan Data	79
Analisis Semasa Pengutipan Data	79
Analisis Selepas Pengutipan Data	81

BAB EMPAT : Dapatan Kajian	84
Pendahuluan	84
Latar Belakang Peserta Kajian	86
Kes Pertama Puan Kamariah	86
Kes Kedua Puan Afina	89
Rumusan	91
Pelajar Pertama Fazril	91
Pelajar Kedua Nadia	93
Pelajar Ketiga Fikri	94
Pelajar Keempat Nurul	96
Pelajar Kelima Huda	97
Pelajar Keenam Yusni	98
Rumusan	99
Maklum Balas Guru Semasa Proses Pengajaran Bahasa	100
Kes Pertama Puan Kamariah	102
Kes Kedua Puan Afina	117
Rumusan	132
Maklum Balas Semasa Proses Pengajaran Karangan	134
Kes Pertama Puan Kamariah	135
Kes Kedua Puan Afina	151
Rumusan	163
Bentuk Maklum Balas Bertulis Terhadap Karangan Pelajar	168
Kes Pertama Puan Kamariah	169
Kes Kedua Puan Afina	179
Rumusan	185
Aspek-Aspek Utama Bagi Menentukan Kualiti Karangan	189
Rumusan	296
Pendapat, Reaksi, dan Tindakan Susulan Oleh Pelajar	198
Pendapat Pelajar Terhadap Kemahiran Mengarang	198
Reaksi Pelajar Terhadap Maklum Balas Guru	200
Rumusan	206

Tindakan Susulan Oeh Guru Selepas Karangan dikembalikan Kepada Pelajar	209
Kes Pertama Puan Kamariah	209
Kes Kedua Puan Afina	215
Rumusan	216
BAB LIMA : Rumusan, Perbincangan, dan Implikasi Kajian	220
Pendahuluan	220
Perbincangan Tentang Dapatan Kajian	222
Implikasi Dapatan Kajian	239
Cadangan Untuk Penyelidikan Selanjutnya	242
Penutup	244
RUJUKAN	245