

PENGHARGAAN

Saya ingin merakamkan ucapan setinggi-tinggi penghargaan dan jutaan terima kasih kepada Penyelia Tesis iaitu Puan Apnizan bte Abdullah atas nasihat dan tunjuk ajar yang telah diberikan sepanjang menyiapkan tesis ini. Ucapan jutaan terima kasih juga saya ucapkan kepada Pegawai Pemerintah dan semua anggota-anggota 1 Woksyop Briged, Port Dickson, Negeri Sembilan, 2 Woksyop Briged, Ipoh, Perak, 4 Woksyop Briged, Kuantan, Pahang, 6 Woksyop Briged, Sg Petani, Kedah, 7 Woksyop Briged, Johor Bahru, Johor, 8 Woksyop Briged, Kota Bahru, Kelantan dan 9 Woksyop Briged, Kuching, Serawak, terutama dalam membantu saya mengumpul data keatas kajiselidik yang dijalankan. Tidak lupa pada semua pensyarah-pensyarah atas ilmu pengetahuan yang diberikan semasa kuliah dan sesi perbincangan. Akhir sekali kepada isteri dan anak-anak yang terpaksa berkorban “perhatian” sepanjang tempoh pengajian berjalan. Jasa kalian amatlah dihargai dan diharapkan kalian sentiasa dirahmati dan diberkati oleh ALLAH swt selalu hendakNya.

ABSTRAK

Kepuasan bekerja di kalangan mekanik-mekanik KJLJD di Woksyop-woksyop Briged, KJLJD, TDM adalah perlu bagi memastikan setiap kerja-kerja pemeriksaan dan pembaikan keatas aset TDM dilakukan dengan penuh rasa tanggungjawab (menyeluruh dan berkualiti). Kepuasan bekerja biasanya dikaitkan dengan sikap seseorang dan ianya dipegaruhi oleh beberapa faktor. Dipihak pengurusan sesebuah Woksyop Briged, ianya adalah satu cabaran dalam memastikan setiap mekanik mempunyai tahap kepuasan bekerja yang tinggi sepanjang masa. Kajian yang dijalankan ini adalah bertujuan untuk mengenalpasti tahap kepuasan bekerja di kalangan mekanik-mekanik KJLJD, TDM dan mengenalpasti faktor-faktor yang mempunyai hubungkait yang signifikan terhadap tahap kepuasan bekerja dikalangan mekanik-mekanik KJLJD, TDM.

Metodologi kajian ini adalah menggunakan “applied research” dan “soalan kajiselidik”. Sebanyak 560 responden digunakan (70 responden dari 8 Woksyop Briged, KJLJD, TDM) dari seluruh negara. Penganalisan keatas data menggunakan SPSS. Hasil dari analisa data kajian mendapati terdapat perhubungan dengan signifikan positif antara kepuasan bekerja dengan semua faktor pembolehubah bebas yang dipilih iaitu gaji dan elaun, peluang kenaikan pangkat, pengawasan/penyeliaan, faedah yang disediakan, ganjaran yang diberikan, prosedur operasi, rakan sekerja, kerja itu sendiri, komunikasi, peralatan dan fasiliti dan persekitaran. Disamping itu juga, analisa dibuat keatas data demografik yang mempengaruhi tahap kepuasan mekanik-mekanik seperti lokasi woksyop, jawatan, jantina, umur, pangkat, tahun khidmat, taraf perkahwinan dan tahap akademik. Diharapkan hasil kajian ini dapat membantu KJLJD, TDM dapat

memperbaiki kelemahan yang dikenalpasti dan mengekalkan amalan baik dalam usaha memastikan tahap kepuasan bekerja di kalangan mekanik-mekanik berada di tahap yang tinggi pada sebilang masa. Tahap kepuasan bekerja di kalangan mekanik-mekanik secara langsung dapat menentukan tahap kesiagaan aset TDM dalam menjaga keselamatan negara dari pencerobohan pihak luar.

ISI KANDUNGAN

Perkara	Mukasurat
PENGHARGAAN	i
ABSTRAK	ii
ISI KANDUNGAN	iv
BAB 1 - PENGENALAN KAJIAN	
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Kor Jurutera Letrik Dan Jentera Diraja (KJLJD)	4
1.3 Objektif Kajian	8
1.4 Pernyataan Masalah	9
BAB 2 - KAJIAN LITERATUR	
2.1 Pendahuluan	12
2.2 Faktor-Faktor Mempengaruhi Tahap Kepuasan Bekerja	13
2.3 Pengukuran	25
BAB 3 - METODOLOGI	
3.1 Am	29
3.2 Rekabentuk Kajian	29
3.3 Tempat Kajian	30
3.4 Persampelan	30
3.5 Pemilihan Alat Ukuran	30
3.6 Teknik Analisa Data	34
BAB 4 - ANALISA KAJIAN	
4.1 Am	36
4.2 Keputusan Analisa Data Responden	37

BAB 5 - KESIMPULAN DAN CADANGAN

5.1	Am	56
5.2	Hubungan Data Demografi Dengan Tahap Kepuasan Bekerja	59
5.3	Hubungan Pembolehubah Bebas (IV) Dengan Tahap Kepuasan Bekerja	60
5.4	Rumusan Hasil Kajian	62
5.5	Cadangan	63
5.6	Saranan Kajian Masa Hadapan	64
5.7	Penutup	66

BIBLIOGRAFI

Senarai Jadual :

Jadual 1 :	Statistik Kepercayaan (Reliability Statistics)	37
Jadual 2 :	Graf Histogram Linkert-Scale Bagi Data Bersandar (Dependent Data) dan Data Bebas (Independent Data)	39
Jadual 3 :	Keputusan Ujian Kenormalan Keatas 560 Data Responden	40
Jadual 4 :	Lokasi Data Dikumpul, Umur dan Tahun Khidmat Responden	42
Jadual 5 :	Tahap Akademik, Jawatan dan Pangkat Responden	45
Jadual 6 :	Keputusan Ujian Univariate (Univariate Test)	47
Jadual 7 :	Keputusan Ujian ANOVA Satu Hala	51
Jadual 8 :	Keputusan Ujian Regressi Berganda	53
Jadual 9 :	Spearman Correlation Coefficients between Measurements	54