

# **UCMMC SERIAL 12-2008/2009**

**INSTITUT PEGAWAI KANAN TENTERA DARAT (INSPEKA)**

## **BORANG KAJI SELIDIK MENGUKUR TAHAP KEPUASAN BEKERJA DIKALANGAN MEKANIK-MEKANIK WOKSYOP BRIGED, KOR JURUTERA LETRIK DAN JENTERA DIRAJA, TENTERA DARAT MALAYSIA**

Kaji selidik ini dilakukan adalah bagi mengukur tahap kepuasan bekerja di kalangan mekanik-mekanik Kor Jurutera Letrik dan Jentera Diraja (KJLJD) di semua Woksyop-woksyop Briged, Tentera Darat Malaysia (TDM). Tujuan kaji selidik ini adalah untuk membantu KJLJD khasnya dan TDM amnya dalam mempertingkatkan prestasi kerja di woksyop-woksyopnya. Hasil kajiselidik ini diharapkan dapat menilai tahap kepuasan bekerja di kalangan mekanik-mekanik dan faktor-faktor yang mempengaruhinya. Hasil kajian diharapkan dapat membantu KJLJD khasnya dan TDM amnya dalam memperbaiki kelemahan yang dikenalpasti (jika ada) dalam usaha untuk mempertingkatkan tahap kepuasan bekerja dikalangan mekanik-mekanik KJLJD dan seterusnya mempertingkat kualiti dan prestasi pembaikan. Jawapan ikhlas daripada responden amatlah diperlukan dalam membantu penyelidik mendapat gambaran kedudukan yang sebenar keatas hasil kajiselidik yang dilakukan.

Terimakasih atas kerjasama yang diberikan.

# BAHAGIAN A

## DATA DEMOGRAFIK

Butir-butir Peribadi [Sila tandakan ( X ) didalam kurungan] :

1. **Lokasi Woksyop :**

- (1) Kedah.      (2) Perak.      (3) Kuala Lumpur.      (4) Negeri Sembilan  
(5) Johor.      (6) Kelantan.      (7) Pahang.      (8) Serawak.

2. **Jawatan :** (1) Mekanik.      (2) Penyelia.

3. **Jantina :** (1) Lelaki      (2) Perempuan.

4. **Umur :** (1) 20 Thn kebawah      (2) 20-24 thn      (3) 25 -30 thn  
(4) 31 – 35 thn      (5) 36 ke 40 thn      (6) 41 thn keatas

5. **Pangkat :** (1) Kfn/Pbt      (2) LKpl/Kpl      (3) Sjn/SSjn      (4) PW2/PW1

6. **Bangsa :** (1) Melayu.      (2) Cina.      (3) India.      (4) Lain-lain nyatakan : \_\_\_\_\_

7. **Agama :** (1) Islam      (2) Kristian      (3) Hindu      (4) Buddha      (5) Lain-lain

8. **Tahun Perkhidmatan :** (1) Bawah 3 thn      (2) 4 – 6 thn      (3) 7-10 thn  
(4) 11-15 thn      (5) 16-18 thn      (6) 19 thn keatas

9. **Kelulusan Akademik :** (1) SRP / LCE      (2) SPM / MCE      (3) STP / HSC  
(4) Diploma.      (5) Ijazah ke Atas.

10. **Taraf perkahwinan :** (1) Bujang      (2) Kahwin      (3) Duda/Janda

## BAHAGIAN B

### PEMBOLEHUBAH TAK BERSANDAR

Skala Likert 7 :

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
Sangat Tidak Bersetuju	Tidak Bersetuju	Kurang bersetuju	Tidak Pasti (Neutral)	Sedikit Bersetuju	Bersetuju	Sangat Bersetuju



Bil	Soalan	1	2	3	4	5	6	7
1.	<b>GAJI DAN ELAUN</b>							
	a. Jumlah gaji dan elaun yang dibayar berpatutan dengan kerja yang saya lakukan.							
	b. Peluang kenaikan pangkat bersama kenaikan gaji dan elaun mudah sekali.							
	c. Berdasarkan gaji dan elaun yang saya perolehi saya rasa diri saya dihargai.							
	d. Berpuashati dengan peluang kenaikan pangkat serta gaji dan elaun saya.							
	e. Berpuashati dengan kadar gaji dan elaun yang diterima sekarang.							
	f. Berpuashati dengan tahap gaji dan elaun yang diterima berbanding sumbangan saya kepada organisasi.							
	g. Berpuashati dengan jumlah gaji dan elaun yang diterima.							
	h. Berpuashati dengan pekerjaan yang saya lakukan untuk mendapat gaji dan elaun sekarang.							
	i. Kadar gaji dan elaun yang diterima setanding dengan skil dan kerja yang dilakukan.							
	j. Skil dan usaha yang diletakan setanding dengan jumlah gaji dan elaun yang diterima.							

<b>Bil</b>	<b>Soalan</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
2.	<b>KENAIKAN PANGKAT</b>							
	a. Berpuashati dengan peluang kenaikan pangkat yang ada sekarang.							
	b. Berpuashati dengan peluang kenaikan pangkat yang adil berbanding sumbangan kejayaan pada organisasi dan.							
	c. Berpuashati dengan kriteria untuk kenaikan pangkat yang adil sekarang dibanding dengan organisasi lain.							
	d. Berpuashati dengan peluang kenaikan pangkat yang diamalkan sekarang.							
	e. Berpuashati dengan tugas yang dilakukan sekarang dalam mempertingkatkan peningkatan kerjaya saya.							
	f. Berpuashati dengan peluang saya untuk dinaikkan pangkat.							
	g. Berpuashati dengan peluang peningkatan dalam organisasi sekarang dan dimasa hadapan.							
	h. Perkembangan yang saya lakukan untuk mencapai keseluruhan matlamat peningkatan kerjaya saya.							
3.	<b>PENGAWASAN/PENYELIAAN</b>							
	a. Ketua saya seorang berketerampilan dalam mengurus pentadbiran woksyop.							
	b. Ketua woksyop sentiasa berlaku adil pada saya dan kawan sekerja yang lain.							
	c. Ketua woksyop sentiasa ambil berat tentang kami bagi mengurangkan beban kerja kami orang bawahannya.							
	d. Saya suka cara bekerja ketua woksyop saya.							
	e. Saya berpuashati terhadap orang yang menyelia saya di woksyop.							

<b>Bil</b>	<b>Soalan</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
	f. Rasa hormat yang tinggi pada ketua saya							
	g. Saya berpuashati dengan jumlah sokongan dan panduan yang diterima dari ketua wksyop saya.							
	h. Berpuashati dengan keseluruhan kualiti penyeliaan ketua dan penyelia yang diterima.							
	i. Berpuashati dengan mutu layanan yang diterima dari ketua wksyop saya dalam semua hal.							
	j. Berpuashati dengan kebebasan yang diberi ketua wksyop untuk saya memilih kaedah sendiri dalam melaksanakan kerja.							
	k. Berpuashati dengan kebebasan berfikir dalam melaksanakan kerja yang hendak dilakukan yang diberikan oleh Ketua wksyop saya.							
	l. Kepuasan peribadi saya terhadap mutu penyeliaan ketua wksyop dalam melaksanakan kerja dengan jayanya.							
	m. Berpuashati dengan cara ketua saya tangani orang bawahan yang bermasalah.							
	n. Berpuashati dengan kebebasan yang diberi ketua dalam melengkapkan kerja yang diarah mengikut cara sendiri.							
	o. Berpuashati dengan cara wksyop ini diurus sekarang.							
	p. Penyelia saya seorang yang bijak dalam mengurus orang bawahannya.							
	q. Berpuashati dengan mutu layanan ketua ketika saya merujuk masalah yang dihadapi.							
4.	<b>FAEDAH (BENEFITS)</b>							
	a. Saya berpuashati dengan faedah yang tempat kerja berikan kepada saya.							
	b. Faedah yang saya terima adalah sebaik organisasi lain terima.							

<b>Bil</b>	<b>Soalan</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
	c. Pakej faedah yang diberi/tawarkan adalah adil.							
	d. Faedah diterima mengikut kelayakan yang patut saya terima.							
	e. Faedah yang diberi mengikut tahap jawatan pekerja.							
	f. Saya berpuashati dengan faedah yang saya terima dalam kerjaya ini.							
	g. Kepuasan peribadi terhadap faedah yang diterima berbanding kerja yang dilakukan.							
	h. Faedah yang diberi setimpal dengan hasilkerja yang dilakukan.							
<b>5.</b>	<b>GANJARAN (REWARDS)</b>							
	a. Bila saya lakukan satu kerja dengan baik, saya diberi penghargaan dari organisasi.							
	b. Saya dapat rasakan kerja yang saya lakukan amat dihargai oleh organisasi.							
	c. Terdapat beberapa penghargaan disediakan untuk pekerja disini.							
	d. Rasa usaha saya dihargai sepertimana yang sepatutnya.							
	e. Penghargaan yang diterima standing dengan sumbangan kerja saya.							
	f. Saya akan diberi penghargaan bila melakukan kerja ini dengan baik sekali.							
	g. Pengiktirafan yang diterima bagi kerja yang dilakukan dengan baik sekali adalah setimpal.							
	h. Pujian adalah antara penghargaan yang saya terima dari pelaksanaan kerja yang baik.							

<b>Bil</b>	<b>Soalan</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
6.	<b>PROSEDUR OPERASI</b>							
	a. Berpuashati dengan peraturan, arahan dan prosedur yang ada bagi memudahkan pelaksanaan kerja.							
	b. Peraturan, arahan dan prosedur yang ada dapat mempertingkatkan mutu kerja yang dilakukan.							
	c. Peraturan, arahan dan prosedur yang ada mengelak dari salahguna wang peruntukan yang diberi.							
	d. Peraturan, arahan dan prosedur yang ada memudahkan penyelesaian masalah yang timbul.							
	e. Berpuashati dengan program kesedaran keatas arahan keselamatan di tempat bekerja.							
	f. Peningkatan keatas persekitaran dan perjalanan kerja mengikut peraturan yang telah ditetapkan.							
	g. Penekanan terhadap rujukan kepada arahan sedia ada bagi tingkatan pengurusan dan kualiti kerja di woksyop-woksyop.							
	h. Bahan rujukan untuk memohon peruntukan kewangan dan tambahan alatan yang diperlukan untuk tempat bekerja sentiasa digunakan.							
	i. Jumlah jam waktu bekerja dan masa berehat merujuk kepada arahan yang sedia ada.							
	j. Penekanan keatas keselamatan pekerja semasa melakukan kerja adalah dirujuk pada arahan keselamatan terkini.							
	k. Arahan, surat pekeliling dan prosedur yang sedia ada mencukupi untuk menjadi rujukan semasa bekerja.							
	l. Peralatan dan fasiliti woksyop yang disediakan mengikut arahan sedia ada.							

<b>Bil</b>	<b>Soalan</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
7.	<b>RAKAN SEKERJA</b>							
	a. Saya berpuashati dengan semua orang ditempat kerja.							
	b. Saya berpuashati dengan cara bersaingan yang sihat dengan rakan sekerja sekarang.							
	c. Saya suka bekerja dengan rakan kerja yang ada sekarang							
	d. Terdapat hubungan mesra antara semua pekerja di tempat kerja.							
	e. Kepuasan saya terhadap perhubungan saya dengan orang lain dalam organisasi dan rakan sekerja.							
	f. Orang suka dengan semua rakan sekerja yang bekerja dengan saya sekarang.							
	g. Saya suka membantu rakan sekerja saya ditempat bekerja sekarang begitu juga sebaliknya.							
	h. Saya tidak pernah berniat untuk memperkecil atau memperbodohkan rakan sekerja saya sekarang.							
	i. Saya merasa bertuah mengenali semua rakan sekerja saya sekarang.							
	j. Kepuasan saya bekerja dalam kumpulan sekarang.							
	k. Saya sentiasa merasa gembira apabila berada ditempat kerja sekarang.							
8.	<b>KERJA (WORK ITSELF)</b>							
	a. Saya merasakan kerja yang saya lakukan amat bermakna.							
	b. Saya merasa bangga melakukan kerja sekarang.							
	c. Kerja saya amat menyeronokkan.							



<b>Bil</b>	<b>Soalan</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
	d. Saya suka melakukan kerja-kerja ditempat kerja saya.							
	e. Kepuasan kamu keatas kerja yang kamu laksanakan.							
	f. Kepuasan kamu terhadap kerja yang dilakukan secara keseluruhan.							
	g. Kerja yang saya lakukan sekarang saperti hobi kepada saya.							
	h. Kerja yang saya lakukan sekarang cukup menarik dan elak saya dari merasa bosan.							
	i. Saya suka kerja saya lebih dari masa lapang saya.							
	j. Saya merasakan kerja yang saya lakukan tidak menyeronokkan (R).							
	k. Saya merasa begitu puas dengan kerja sekarang.							
	l. Saya begitu berpuashati dengan kerja saya.							
	m. Perbandingan kerja kamu sekarang dibandingkan dengan kerja orang lain dalam organisasi sama.							
	n. Saya rasakan kerja saya sekarang lebih menarik dari kerja sebelumnya.							
9.	<b>KOMUNIKASI</b>							
	a. Terdapat komukasi antara semua peringkat di dalam organisasi saya bekerja.							
	b. Matlamat organisasi ini amat jelas sekali kepada saya.							
	c. Saya kerap merasa sesuatu yang menarik dengan melaksanakan kerja didalam organisasi ini.							
	d. Tugas yang diberikan kerap kali diterang dengan jelas.							
	e. Hubungan yang rapat antara pengurusan dan pekerja dalam organisasi.							

<b>Bil</b>	<b>Soalan</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
	f. Mudah untuk membuat rujukan kepada penyelia dan rakan sekerja bila hadapi masalah menyiapkan kerja.							
	g. Kerjasama antara satu sama lain sangat rapat dan mesra.							
	h. Penyelia dan rakan sekerja sentiasa member kerjasama dalam menyiapkan kerja.							
	i. Penyelia dan rakan sekerja sentiasa bersedia untuk membantu jika ada masalah kerja.							
	j. Saya tidak merasa keseorangan semasa bekerja disini.							
10.	<b>PERALATAN &amp; FASILITI WOKSYOP</b>							
	a. Saya berpuashati dengan jenis peralatan ketukangan yang ada.							
	b. Saya berpuashati dengan status boleh guna peralatan yang ada.							
	c. Saya berpuashati dengan jenis fasiliti woksyop yang ada dan jumlah yang ada.							
	d. Kepuasan bekerja berdasarkan status (BG) fasiliti yang ada dan pengetahuan untuk menggunakannya.							
	e. Latihan dalaman bagi memantapkan pengetahuan mekanik untuk menggunakan peralatan ketukangan yang ada.							
	f. Pengetahuan yang mendalam untuk menggunakan fasiliti woksyop yang ada.							
	g. Mudahnya untuk mendapat dan menggunakan alatan ketukangan yang diperlu.							
	h. Teknik yang mudah untuk menggunakan alatan ketukangan yang ada.							
	i. Mudahnya untuk mendapat dan menggunakan fasiliti woksyop yang diperlu.							

<b>Bil</b>	<b>Soalan</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
	j. Rujukan ada dan mudah difahami keatas teknik menggunakan fasiliti woksyop yang ada.							
11.	<b>PERSEKITARAN</b>							
	a. Ruang bekerja yang selesa.							
	b. Cara bekerja yang sistematik .							
	c. Perancangan kerja yang mantap dan efisien.							
	d. Penempatan tempat bekerja berdasarkan kemahiran.							
	e. Penempatan anggota mengikut skil dan pengalaman bekerja mekanik.							
	f. Penempatan peralatan kerja yang teratur dan bersistematik.							
	g. Berpuashati dengan sistem pencahayaan yang mencukupi dalam ruang bekerja.							
	h. Kurang gangguan bunyi bising disekeliling.							
	i. Sistem pengudaraan yang baik dalam bengkel.							
	j. Kemudahan woksyop yang ada mencukupi dan boleh digunakan.							
	k. Persekitaran tempat bekerja tidak mengganggu tumpuan keatas kerja.							
	l. Tugas sekunder yang tidak menentu seringkali mengganggu tugas primer.							
	m. Agihan kerja yang tidak menentu dan mnegikut arahan kerja yang ada.							

## BAHAGIAN C

### PEMBOLEHUBAH BERSANDAR

<b>Bil</b>	<b>Soalan</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
12.	<b>KEPUASAN BEKERJA</b>							
	a. Saya suka bekerja di tempat sekarang.							
	b. Berpuashati dengan pihak pengurusan.							
	c. Ingin terus berkhidmat ditempat sekarang.							
	d. Tidak pernah berniat untuk menamatkan perkhidmatan awal. e.							
	f. Sanggup bekerja lebih masa tanpa merungut.							
	g. Tidak pernah berniat untuk melakukan kesilapan dalam menyiapkan kerja.							
	h. Sentiasa akan pastikan kerja yang dilakukan berkualiti.							
	i. Bekerja dengan ikhlas dan tidak perlu pengawasan dari penyelia.							
	j. Sentiasa ceria semasa melaksanakan tugas yang dipertanggungjawabkan.							
	k. Bersikap terbuka dalam semua perkara khasnya yang melibatkan kerja.							
	l. Sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti kerja tanpa dipaksa.							
	m. Saya suka bekerja di tempat sekarang.							