

## **BAB IV**

### **DINAMIKA DAN KEHIDUPAN SOSIAL DALAM SISTEM PEMULIHAN MASALAH PELACURAN**

Dalam bab II dan III, telah ditunjukkan keadaan organisasi dan program pemulihan pelacuran, dan masalah dalam pelaksanaan setiap kegiatan program pemulihan sosial. Setiap program pemulihan sosial mempunyai masalah yang berkaitan dengan sistem, dan hubungan antara pelaksanaan program dengan para klien. Masalah dalam pelaksanaan program pemulihan sosial, dapat dilihat sebagai bahagian dari satu keadaan yang dinamik dan melibatkan berbagai unsur yang wujud dalam pusat pemulihan sosial. Dalam bab IV ini, pembahasan mengenai dinamika dan kehidupan sosial dalam sistem pemulihan sosial bagi masalah pelacuran difokuskan pada identiti sosial, hubungan sosial antara **Petugas** dengan klien, dunia sosial klien, kekuatan dan kelemahan sistem pusat pemulihan, perubahan dalam sistem pemulihan sosial.

#### **1. IDENTITI SOSIAL**

Identiti sosial dalam kehidupan di pusat pemulihan, dapat dilihat dari latar belakang dua objek sosial, klien dan petugas. Latar belakang kehidupan klien di dalam pusat pemulihan sosial tidak dapat dipisahkan dari dua aspek, ciri-ciri dan masalah. Ciri-ciri yang penting dalam kehidupan klien, diantaranya umur, etnik dan tempat asal, agama dan tingkat pendidikan, jumlah dan kedudukan anak

im keluarga. Masalah klien di dalam keluarga, berkaitan dengan kurang perhatian orang tua, perceraian dan kematian, kemiskinan dan keluarga besar. Latar belakang kehidupan petugas yang utama adalah pendidikan, agama, profesionalisma.

### **. Klien: Ciri-ciri Dan Masalah**

Pada bahagian awal, perlu dilihat ciri-ciri umum mengenai latar belakang kehidupan dan masalah yang menyebabkan klien terlibat dengan pelacuran sehingga masuk ke dalam pusat pemulihan Mulya Jaya dan Taman Seri Puteri Ambau. Ciri-ciri umum dan latar belakang kehidupan klien, seperti umur, etnik dan tempat asal, agama dan tingkat pendidikan, jumlah dan kedudukan anak dalam keluarga, dan masalah dalam keluarga yang menjadi faktor pendorong melakukan pelacuran. Gambaran ini merupakan asas yang dapat menunjukkan dinamika dalam sistem pemulihan sosial.

#### **) Umur Klien**

Umur klien yang ada di dalam kedua pusat pemulihan, dapat digolongkan ke dalam remaja dan dewasa muda. Gambaran mengenai taburan umur klien dapat dilihat pada Jadual 4.1.

**Jadual 4.1**

**Taburan Umur Klien  
Di Taman Seri Puteri Rembau Dan Mulya Jaya**

Kategori Umur (Tahun)	TSPR		Mulya Jaya	
	Bilangan	%	Bilangan	%
13 - 15	10	22.2	3	6
16 - 18	18	40.0	6	12
19 - 21	17	37.8	12	24
23 - 26	-	-	9	18
27 - 30	-	-	7	14
31 - 34	-	-	10	20
35 - 38	-	-	3	6
Jumlah	45	100.0	50	100

Jadual di atas secara umum menunjukkan, kebanyakan klien yang masuk pusat pemulihan berumur muda, 13-18 tahun (TSPR, 62.2%; Mulya Jaya, 18%). Taburan umur klien di Mulya Jaya lebih beragam (15-38 tahun), dibandingkan dengan di Taman Seri Puteri Rembau yang terbatas di bawah 21 tahun (di Malaysia, umur 21 tahun ke bawah wajib mendapat perlindungan, sesuai dengan Akta Perlindungan Wanita dan Gadis; di Indonesia, tidak ada pembatasan umur bagi pelacur untuk dimasukkan ke pusat pemulihan Mulya Jaya). Walaupun di Indonesia tidak ada batasan umur, realiti menunjukkan bahawa antara umur 15-38 tahun tetap 'diperlukan pelanggan', kerana masih dapat memberikan khidmat seks dan mendapatkan wang. Keadaan ini menunjukkan bahawa faktor umur yang muda menjadi keutamaan dalam aktiviti pelacuran.

2) Etnik Dan Tempat Asal

Menurut komposisi etnik, di Mulya Jaya terdiri dari etnik Betawi (Jakarta), Sunda, Jawa, Padang; di Taman Seri Puteri Rembau, Melayu, Cina, dan India. Berkaitan dengan latar belakang tempat asal sebelum klien masuk ke pusat pemulihan, berasal dari kota besar dan kawasan pedesaan. Gambaran mengenai taburan etnik dan tempat asal klien, dapat dilihat pada Jadual 4.2.

**Jadual 4.2**

**Kumpulan Etnik Dan Tempat Asal**

Pusat Pemulihan	Etnik Dan Asal	Bilangan	Peratus
1. TSPR	Etnik:		
	Melayu	18	40.0
	Cina	21	46.7
	India	6	13.3
		45	100.0
	Asal:		
	K. Lumpur	25	55.6
	J. Baru	9	20.0
	Pahang	5	11.1
	Melaka	3	6.7
	N Sembilan	2	4.4
	Trengganu	1	2.2
	45	100.0	
2. Mulya Jaya	Etnik:		
	Betawi	7	14.0
	Sunda	17	34.0
	Jawa	24	48.0
	Padang	2	4.0
		50	100.0
	Asal:		
	Jakarta	7	14.0
	Jawa Barat	17	34.0
	Jawa Tengah	19	38.0
	Jawa Timur	5	10.0
	Luar Jawa	2	4.0
	50	100.0	

Dari segi komposisi kumpulan etnik, di Taman Seri Puteri Rembau, menunjukkan kebanyakan Cina (46.7 %), Melayu (40.0 %), dan India (13.3 %). Di Mulya Jaya, kebanyakan responden berasal dari etnik Jawa (48 %) dan Sunda (34 %), sedikit yang berasal dari Betawi (14 %) dan Padang (4 %). Hal ini tidak mengherankan kerana kebanyakan masyarakat Cina beranggapan pelacuran sudah menjadi tradisi dan tidak melanggar moral hingga menjadi gaya hidup bebas. Bagi masyarakat Melayu di Malaysia diatur oleh ketentuan agama Islam yang melarang hubungan seks tanpa berkahwin. Namun masyarakat Melayu sekarang telah mengalami perubahan pola hidup keluarga, dan berkaitan pula dengan faktor-faktor sosio-budaya seperti longgarnya sistem nilai, aturan dan sistem kawalan sosial terutama keluarga (Abd. Hadi Bin Zakaria 1992). Keadaan ini sama dengan etnik Jawa dan Sunda di Indonesia, yang menunjukkan bahawa faktor sosio-budaya dapat menjadi pendukung klien menjadi pelacur.

Mengenai latar belakang daerah asal sebelum masuk ke dalam pusat pemulihan menunjukkan di Taman Seri Puteri Rembau, sebahagian besar berasal dari Kuala Lumpur (55.6 %) dan Johor Baru (20 %) dibanding dengan negeri-negeri lain. Di Mulya Jaya, klien kebanyakan datang dari Jawa Barat (34 %) dan Jawa Tengah (38 %). Tujuan klien datang ke Jakarta, kebanyakannya adalah untuk mencari pekerjaan dengan tidak memiliki kemahiran dan tingkat pendidikan yang rendah. Faktor utama yang mendorong klien datang ke kota

(Jakarta dan Kuala Lumpur) adalah mencari pekerjaan, mengunjungi teman dan mengunjungi keluarga. Gambaran ini dapat dilihat pada Jadual 4.3.

**Jadual 4.3**

**Faktor Pendorong Klien Ke Kota**

No.	Pendorong Klien	TSPR	%	Mulya Jaya	%
1.	Mencari kerja	19	42.3	33	66.0
2.	Mengunjungi teman	7	15.5	5	10.0
3.	Mengunjungi keluarga	8	17.7	7	14.0
4.	Tidak menjawab	11	24.5	10	20.0
	Jumlah	45	100.0	50	100.0

Jadual di atas menunjukkan, kebanyakan klien yang datang ke kota didorong oleh keinginan mencari kerja (TSPR, 42.3 %; Mulya Jaya, 66 %), sedikit diantara mereka yang hanya mengunjungi keluarga dan teman. Bagi klien yang tidak menjawab (Taman Seri Puteri Rembau, 24.5 %; Mulya Jaya 20 %), kerana mereka memang menetap di kota (Kuala Lumpur dan Jakarta).

Keadaan daerah asal dan faktor pendorong datang ke kota dapat menggambarkan hubungan antara latar belakang kehidupan masyarakat dengan motivasi klien. Bagaimanapun, pelacuran dapat terjadi pada semua golongan etnik kerana bersifat umum. Namun secara spesifik, pelacuran dapat

wujud pada setiap etnik yang didukung oleh sistem nilai dan norma masyarakatnya.

### 3) Agama Dan Tingkat Pendidikan

Agama dan tingkat pendidikan merupakan dua angkubah yang mempunyai variasi nilai, dan berkaitan dengan norma dan aturan moral, baik bagi individu maupun masyarakat. Gambaran mengenai kehidupan agama dan tingkat pendidikan klien dapat dilihat pada Jadual 4.4.

Jadual 4.4

Agama Dan Tingkat Pendidikan Klien

Agama:	TSPR	%	Mulya Jaya	%
1. Islam	18	40.0	48	96.0
2. Budha	20	44.5	0	0.0
3. Hindu	6	13.3	0	0.0
4. Kristen	1	2.2	2	4.0
	45	100.0	50	100.0
T. Pendidikan:				
1. Tdk Sekolah	1	2.2	29	58.0
2. Sek Rendah	21	46.7	16	32.0
3. Sek Menengah	23	51.1	5	10.0
	45	100.0	50	100.0

Komposisi agama klien di Taman Seri Puteri Rembau menunjukkan kebanyakan beragama Budha (44.5 %), dan Islam (40 %); di Mulya Jaya hampir semuanya beragama Islam (96 %). Di Taman Seri Puteri Rembau, banyak yang beragama Budha dan Islam, tetapi diketahui bahawa pengetahuan dan kesedaran ajaran agama sangat kurang. Demikian juga di Mulya Jaya, walaupun kebanyakan beragama Islam, pengetahuan dan amalan agama juga sangat kurang. Keadaan ini menyebabkan mudah terlibat dalam kegiatan pelacuran.

Tingkat pendidikan responden di Taman Seri Puteri Rembau, kebanyakan yang berpendidikan sekolah menengah tetapi hanya sampai tingkatan satu dan dua sahaja (51.1 %) dan berpendidikan sekolah rendah, darjah 2-5 (46.7 %), dan tidak ada yang sampai tamat belajar. Di Mulya Jaya, sebahagian besar tidak bersekolah (58 %), termasuk yang tidak tamat sekolah dan buta huruf (tidak dapat baca tulis). Untuk tingkat pendidikan yang tamat sekolah rendah dan dapat membaca dan menulis jumlahnya cukup banyak (32 %). Sedangkan tingkat pendidikan sekolah menengah sedikit sekali (10 %).

Dari faktor agama dan tingkat pendidikan yang kurang menunjukkan bahawa kedua faktor ini sangat berpengaruh terhadap terjadinya tingkah laku yang menyimpang (pelacuran). Bagi yang kurang pendedahan kepada ajaran agama, tidak mengenal batas yang jelas akan perbuatan baik dan buruk atau melanggar ajaran agama dan moral. Demikian juga faktor tingkat pendidikan yang rendah akan sukar untuk mendapat peluang kerja. Keadaan ini sangat

memungkinkan untuk melakukan 'kerja apa sahaja' yang dapat mudah menghasilkan wang (Nitimihardjo 1993).

4) Jumlah Dan Kedudukan Anak Dalam Keluarga

Kedudukan anak dalam keluarga menunjukkan apakah responden sebagai anak yang pertama, kedua, ketiga dan seterusnya. Jumlah dan kedudukan anak (klien) dalam keluarganya, dapat dilihat pada Jadual 4.5.

**Jadual 4.5**

**Jumlah Dan Kedudukan Anak Dalam Keluarga**

Jumlah Anak:	TSPR	%	Mulya Jaya	%
1 - 3	3	6.7	19	38.0
4 - 6	33	73.3	23	46.0
7 - 9	9	20.0	8	16.0
	45	100.0	50	100.0
Kedudukan Anak:				
1 - 3	16	35.6	21	42.0
4 - 6	19	42.2	25	50.0
7 - 9	10	22.2	4	8.0
	45	100.0	50	100.0

Jadual di atas menunjukkan kebanyakan Keluarga (ibu/bapa) responden di Taman Seri Puteri Rembau (73.3 %) dan Mulya Jaya (46 %) mempunyai jumlah anak antara 4-6 orang. Bagi keluarga yang mempunyai jumlah anak yang banyak (4-9 orang), cenderung kurang memperhatikan anak. Keadaan ini bertambah lagi, apabila dilihat kedudukan anak di dalam keluarga. Kebanyakan anak berada dikedudukan pertengahan, di Taman Seri Puteri Rembau (64.4 %) dan di Mulya Jaya (58 %). Dengan demikian, dapat dikatakan kebanyakan klien berkedudukan sebagai anak yang kurang mendapat perhatian orang tua, selalu bergaduh, tidak ada tempat tidur dan tempat berbelah kasih sehingga membuat anak tidak selesa tinggal di rumah.

#### 5) Masalah Dalam Keluarga

Masalah dalam keluarga dapat merupakan faktor pendorong untuk melakukan pelacuran, dan menyebabkan klien masuk ke dalam pusat pemulihan sosial. Hasil kajian terhadap klien, dapat menunjukkan wujudnya beberapa masalah dan suasana dalam keluarga, seperti yang digambarkan pada Jadual 4.6.

Jadual di atas menunjukkan kebanyakan Keluarga (ibu/bapa) responden di Taman Seri Puteri Rembau (73.3 %) dan Mulya Jaya (46 %) mempunyai jumlah anak antara 4-6 orang. Bagi keluarga yang mempunyai jumlah anak yang banyak (4-9 orang), cenderung kurang memperhatikan anak. Keadaan ini bertambah lagi, apabila dilihat kedudukan anak di dalam keluarga. Kebanyakan anak berada dikedudukan pertengahan, di Taman Seri Puteri Rembau (64.4 %) dan di Mulya Jaya (58 %). Dengan demikian, dapat dikatakan kebanyakan klien berkedudukan sebagai anak yang kurang mendapat perhatian orang tua, selalu bergaduh, tidak ada tempat tidur dan tempat berbelah kasih sehingga membuat anak tidak selesa tinggal di rumah.

#### 5) Masalah Dalam Keluarga

Masalah dalam keluarga dapat merupakan faktor pendorong untuk melakukan pelacuran, dan menyebabkan klien masuk ke dalam pusat pemulihan sosial. Hasil kajian terhadap klien, dapat menunjukkan wujudnya beberapa masalah dan suasana dalam keluarga, seperti yang digambarkan pada Jadual 4.6.

Jadual 4.6

Masalah Dan Suasana Dalam Keluarga Klien

Masalah Dan Suasana	TSPR	%	Mulya Jaya	%
<u>Masalah</u>				
Ada	42	92.3	46	92.0
Tidak ada	3	7.7	4	8.0
Jumlah	45	100.0	50	100.0
<u>Suasana</u>				
Memuaskan	3	6.7	4	8.0
Kurang memuaskan	20	44.4	29	58.0
Tidak memuaskan	22	48.9	17	34.0
Jumlah	45	100.0	50	100.0

Jadual di atas menunjukkan sebahagian besar klien mengakui ada masalah dalam keluarga (TSPR, 92.3 %; Mulya Jaya, 92 %). Masalah dalam keluarga didukung pula oleh suasana yang kurang atau tidak memuaskan (TSPR, 44.4 % dan 48.9 %; Mulya Jaya, 58 % dan 34 %). Dari pengakuan mengenai masalah dalam keluarga, antara yang penting adalah kurang perhatian orang tua, perceraian dan kematian, kemiskinan dan keluarga besar.

#### **a) Kurang Perhatian Orang Tua**

Perhatian orang tua sebenarnya diperlukan bagi semua anak yang kecil maupun remaja, baik di dalam maupun di luar rumah. Bagaimanapun, perhatian orang tua tidak dapat dipisahkan dari wujudnya perasaan kasih sayang orang tua kepada anak. Apabila ayah dan ibu tidak ada, maka struktur keluarga sudah tidak utuh lagi. Keadaan ini disebabkan ayah dan ibu jarang pulang kerumah kerana tugas, dan hal ini terjadi berulang-ulang (R. Soetarno, 1991).

Gambaran di atas dapat menimbulkan masalah bagi remaja yang merasakan tidak selesa duduk dalam rumah, sehingga memaksa kepada anak untuk mencari jalan atau usaha sendiri dengan tidak menghiraukan kedua orang tuanya. Selain keutuhan keluarga, keutuhan dalam Interaksi keluarga iaitu hubungan keluarga yang harmoni memegang peranan penting dalam perkembangan sosial anak.

Walau bagaimanapun, faktor kurangnya perhatian orang tua dapat berpunca dari perceraian dan kematian salah satu orang tua, atau kemiskinan dan keluarga besar.

## **b) Perceraian Dan Kematian**

Apabila keluarga menjadi berantakan disebabkan oleh perceraian misalnya kematian atau salah satu orangtuanya lari hidup bersama dengan partner baru, muncullah kesulitan khususnya bagi anak-anak. Dalam keadaan begini mereka selalu didera oleh perasaan kerinduan dan dendam-benci terhadap orangtuanya. Anak-anak terpaksa harus memilih satu pihak, biasanya dengan rasa berat hati, dipaksa harus mengikuti ayah atau ibu. Sehingga kasih sayangnya menjadi terbagi dan terbelah-belah. Jiwa mereka sangat menderita dan tertekan oleh perbuatan orang tuanya. Terjadilah banyak konflik batin yang sangat serius, akhirnya anak-anak mereka akan menjadi pasakit penderitaan mental, dengan melakukan penyimpangan-penyimpangan antara lain penyimpangan seks yang disebut 'pelacuran' (Kartini Kartono 1992).

Faktor perceraian dan atau kematian salah satu orang tua menyebabkan semakin beratnya tanggung jawab salah satu orang tua menjalankan tugasnya dalam keluarga, terutama untuk mengawal tingkah laku anak. Bagi keluarga yang ditinggalkan oleh bapa, baik kerana perceraian ataupun kematian, dapat pula menjejaskan berkurangnya pendapatan keluarga. Keadaan ini memberatkan bagi ibu untuk bekerja dan membiayai anak, terutama keluarga yang mempunyai anak yang banyak.

### c) Kemiskinan Dan Keluarga Besar

Berkaitan dengan perceraian dan kematian salah satu orang tua seperti dikemukakan di atas, masalah kemiskinan dan keluarga besar merupakan satu faktor menubuhkan masalah dalam keluarga (Rabaishah Bt. Azirun 1988/89). Situasi kehidupan keluarga yang miskin menyebabkan anak, terutama yang remaja harus ikut mencari nafkah atau ikut orang tua bekerja untuk mendapatkan pendapatan<sup>1</sup>. Keadaan ini juga menyebabkan anak remaja yang tidak mendapat kawalan orang tua, mencari peluang kerja yang mudah untuk mendapatkan wang dengan menjadi pelacur (Carolina Nitimihardjo 1993).

Huraian di atas menunjukkan bahawa latar belakang dan masalah dalam kehidupan keluarga dapat menjadi faktor penyebab seseorang menjadi pelacur. Dari semua faktor itu sebenarnya satu dengan lain saling berkait rapat, bahkan banyak faktor yang lainnya juga seperti yang dikemukakan Punekar dan Rao (1963) dapat menjadi penyebab masalah pelacuran.

### 1.2. Petugas: Pendidikan, Agama Dan Profesionalisma

Dalam sistem pemulihan sosial, satu unsur yang utama dalam menguruskan pusat ini adalah petugas. Pengetahuan, kemampuan dan terutama profesionalisma petugas dapat memberikan makna terhadap nilai dan

---

<sup>1</sup> Situasi sosial ialah keadaan yang berhubungan dengan tingkah laku seseorang, dimana tekanan, pembatasan, dan rangsang-rangsang yang datang dari orang lain. Dalam keadaan seperti ini, situasi dapat memaksa individu untuk melanggar norma tingkah laku yang ada. Misalnya, seorang gadis menjadi pelacur kerana tekanan situasi. Situasi seperti ini dapat juga disebabkan 'konflik kebudayaan'. Vembriarto, Pathologi Sosial, Andi Offset, Yogyakarta, 1984:58).

pencapaian pemulihan sosial. Oleh itu, gambaran mengenai latar belakang petugas pusat pemulihan adalah penting, kerana dapat memberikan kesan yang kuat dalam setiap kegiatan seperti mengajar, membimbing, dan mengarahkan klien. Gambaran mengenai latar belakang petugas yang paling penting dapat dilihat dari pendidikan, agama, dan profesionalisma dalam menjalankan tugas di pusat pemulihan.

### 1) Pendidikan Dan Agama

Petugas pusat pemulihan ini sebagai sistem pelaksana yang secara langsung berhadapan dan menguruskan klien sangat menentukan pencapaian pemulihan sosial. Diantara unsur-unsur yang penting bagi petugas adalah pendidikan dan agama. Faktor Pendidikan dapat menunjukkan tingkat pengetahuan dan wawasan berfikir, termasuk juga kemahiran kerja profesional. Faktor agama merupakan unsur yang penting dalam memberikan pertimbangan nilai, dan sumber ajaran dalam menentukan pendekatan dalam penyembuhan klien melalui nasihat. Dengan demikian, kedua unsur pendidikan dan agama saling berkait dalam proses pemulihan sosial. Gambaran mengenai latar belakang pendidikan dan agama petugas pusat pemulihan, dapat di lihat pada Jadual 4.7.

Jadual 4.7

Pendidikan Dan Agama Petugas

Lat Belakang Pendidikan	TSPR	%	Mulya Jaya	%
Sek Menengah	25	96.2	46	83.6
Sarjana	1	3.8	9	16.4
	26	100.0	55	100.0
Agama				
Islam	25	96.2	52	94.5
Kristian	0	0.0	3	5.5
Budha	1	3.8	0	0.0
	26	100.0	55	100.0

Jadual 4.7 di atas menunjukkan bahawa petugas pusat pemulihan kebanyakan berpendidikan sekolah menengah (Taman Seri Puteri Rembau, 96.2 %; Mulya Jaya, 83.6 %). Latar belakang pendidikan para petugas ini menunjukkan bahawa kemampuan profesional masih terbatas dalam memberikan perkhidmatan sosial, walaupun ada diantara mereka ada yang telah mengikuti latihan dalam bidang Kerja Sosial atau Pembangunan Masyarakat. Petugas yang berpendidikan sarjana di Mulya Jaya ada 9 orang, terdiri dari sarjana kerja sosial, undang-undang, pendidikan, dan pentadbiran. Sedangkan di Taman Seri Puteri Rembau, hanya ada seorang sarjana kaunseling sahaja, sebagai Pengetua pusat. Spesialisasi bidang kerja sosial merupakan yang

paling utama dan dianggap paling relevan untuk menjalankan tugas-tugas dalam pemulihan sosial.

Petugas pusat pemulihan hampir seluruhnya beragama Islam, (Taman Seri Puteri Rembau, 96.2 % dan Mulya Jaya, 94.5 %). Ini menunjukkan bahawa nilai-nilai ajaran agama Islam mewarnai kehidupan petugas dalam melaksanakan pemulihan sosial. Namun, pengamatan menunjukkan tidak semua petugas melaksanakan ajaran Islam dengan sepenuhnya. Misalnya, di Mulya Jaya walaupun ada Masjid, tidak ada petugas yang diberikan tanggung jawab penuh untuk mengendalikan kegiatan keagamaan di dalamnya; petugas hanya berdasarkan kesedaran sahaja untuk menjalankan ibadah. Hanya setiap maghrib dan isya' semua klien, diwajibkan untuk sembahyang berjamaah yang dipimpin langsung oleh pengetua, dan antara waktu lohor, maghrib dan isya' diberikan ceramah agama. Di kawasan di Taman Seri Puteri Rembau, ada petugas tidak menggunakan Surau sepenuhnya pada masa sembahyang lima waktu. Perbuatan dan tingkah laku petugas sebagai pembimbing di dalam pusat pemulihan dijadikan contoh bagi para klien. Sembahyang berjamaah dan ceramah agama jarang bahkan tidak pernah dilakukan. Bagaimanapun, keadaan di dalam kedua pusat pemulihan menunjukkan tidak ada acara keagamaan yang terprogram, dan dengan demikian penerapan nilai-nilai ajaran agama belum dijalankan dengan sepenuhnya. Misalnya, sembahyang berjamaah setiap Maghrib dan Isya', ceramah agama setiap hari Ahad diberikan atau dipimpin oleh petugas secara bergantian, terutama di Taman Seri Puteri Rembau.

## 2) Profesionalisma

Profesionalisma dalam bidang kerja sosial<sup>2</sup> dilaksanakan oleh para petugas dapat mencerminkan pendekatan dan teknik yang digunakan dalam pemulihan sosial<sup>3</sup>. Pengetahuan para petugas, baik di Taman Seri Puteri Rembau maupun Mulya Jaya, umumnya mengetahui Dasar dan matlamat, dan semua aspek dan proses dari setiap kegiatan di pusat pemulihan sosial. Proses pemulihan sosial yang diketahui petugas merupakan tahap-tahap kegiatan, dari masuk sampai selesai dan keluarnya klien dari dalam pusat pemulihan<sup>4</sup>. Namun demikian, pada hakikatnya, tidak banyak yang memahami falsafah, rancangan dan bagaimana mereka dapat menjalankan prinsip pemulihan sosial yang lebih berasaskan falsafah kemanusiaan.

Walau bagaimanapun, wujud juga keterbatasan petugas mengenai aspek falsafah dan dasar, dan pengetahuan mengenai bagaimana rancangan dibuat. Dalam mengamalkan prinsip kemanusiaan, dapat dilihat dan tercermin dari tindakan petugas dalam menangani setiap masalah klien. Misalnya, masih ada

---

<sup>2</sup> Kerja sosial merupakan profesi yang di dalamnya terdapat Pekerja Sosial yang bekerja dan memahami masalah sosial (Compton & Galaway 1979). Kerja sosial, suatu pendekatan yang moden dan saintifik, mempunyai ciri-ciri profesional dan kemahiran (James Midgley, 1989).

<sup>3</sup> Pemulihan sosial merupakan bentuk dan proses memperbaiki orang, agar orang tersebut sedar akan potensi yang ada pada dirinya. Kegiatan pemulihan sosial ini cenderung ditujukan untuk penyembuhan sosial sebagai satu pendekatan dalam membantu orang dengan menggunakan strategi intervensi langsung atau tidak langsung guna memperbaiki kemampuan fungsi sosial dan mengatasi masalah sosial (Soetarso 1977).

<sup>4</sup> Bentuk setiap kegiatan program yang dijalankan seperti, pendidikan, latihan kemahiran, kaunseling (lihat, Jadual 2.5).

petugas yang 'main pukul', dan tidak menunjukkan rasa kasih sayang dalam berbicara kepada klien. Keterbatasan kemampuan juga dalam memilih, menentukan dan menggunakan 'teknik pemulihan dan kaunseling' yang sesuai dengan asas kemanusiaan dalam pemulihan sosial.

Mengenai profesionalisma petugas pusat pemulihan sosial, telah dikemukakan di dalam struktur organisasi pelaksana pusat pemulihan (lihat, Bab 2.2) Menurut klasifikasi profesi, kemampuan profesional berkait rapat dengan latar belakang pendidikan yang masih kurang sesuai dengan bidang tugas, sehingga berpengaruh terhadap pendekatan dan teknik pemulihan sosial yang dilakukan dalam pusat pemulihan sosial<sup>5</sup>. Kesesuaian kemampuan profesional dan pendidikan dengan tugas di dalam pusat pemulihan sosial, dapat dilihat dari pendapat petugas pada Jadual 4.8.

**Jadual 4.8**

**Kesesuaian Pendidikan dengan Tugas Pemulihan Sosial  
Di Taman Seri Puteri Rembau dan Mulya Jaya**

Kesesuaian Pendidikan	TSPR	%	Mulya Jaya	%
Sesuai	1	3.8	14	28.0
Kurang Sesuai	16	61.6	31	62.0
Tidak Sesuai	9	34.6	10	20.0
Jumlah	26	100.0	55	100.0

<sup>5</sup> Di kedua pusat pemulihan sosial (TSPR dan Mulya Jaya), mengakui bahawa kemampuan profesional yang utama dalam pemulihan sosial adalah kerja sosial.

Jadual di atas menunjukkan kebanyakan petugas beranggapan bahawa tugas yang dilakukan kurang sesuai dengan pendidikan dan profesionalisma (TSPR, 61.6 %; Mulya Jaya, 62.0 %). Tugas utama dalam sistem pemulihan sosial adalah memperbaiki kehidupan klien agar siap kembali ke masyarakat dengan baik. Oleh itu, peranan pekerja sosial profesional mempunyai kedudukan utama dalam pusat pemulihan sosial. Walau bagaimanapun, kualifikasi pekerja sosial yang profesional di Mulya Jaya hanya ada 3 orang sarjana kerja sosial, sedangkan di Taman Seri Puteri Rembau hanya seorang sahaja (pengetua pusat).

## **2. HUBUNGAN SOSIAL: PETUGAS DAN KLIEN**

Hubungan sosial<sup>6</sup> di dalam pusat pemulihan sosial menunjukkan kuasa yang lebih berasaskan kepada struktur organisasi pusat Pemulihan sosial (lihat, Rajah 2.1). Hubungan kuasa, secara umum dapat dilihat dari bentuk, masalah dan perkembangan hubungan sosial antara petugas dan klien. Bentuk hubungan antara petugas-klien merupakan hubungan birokratik yang lebih bersifat formal daripada informal, sesuai dengan sistem kerajaan yang diatur dengan undang-undang (Weber 1964).

---

<sup>6</sup> Konsep ini menunjukkan interaksi antara dua orang atau lebih yang saling mempengaruhi, dan merupakan kunci semua kehidupan sosial, dan di dalamnya wujud bentuk hubungan kuasa yang ditandai oleh konflik (Baldwin 1978; Bintarto 1989; Carolina Nitimihardjo 1993; Rusidi 1994). Menurut Bonner, interaksi sosial dan hubungan kuasa dari satu individu dapat mempengaruhi, merubah dan memperbaiki tingkahlaku individu yang lain (Gerungan 1987).

Dalam hubungan yang birokratik, ciri yang utama dapat dilihat dari semua pegawai yang terlibat itu sebagai bahagian dari satu rantai hirarki kerajaan. Mulai dari seorang klien masuk pusat pemulihan sosial yang dilaksanakan oleh satu 'kuasa superior' yang mengurus suatu jaringan hubungan sosial yang bersifat sehala. Hubungan seperti ini menunjukkan satu bentuk masalah dan perkembangan hubungan sosial yang bersumber dari 'hubungan atas-bawah'. Dengan demikian, petugas mempunyai kuasa dari kerajaan untuk melaksanakan tugas pemulihan sosial.

## 2.1 Petugas dan Kekuasaan

Kekuasaan<sup>1</sup> dalam sistem pusat pemulihan sosial, wujud secara jelas antara kelompok petugas dengan klien. Misalnya, Pekerja sosial secara fungsional, bertanggung jawab untuk membimbing klien memahami keadaan, masalah dan merubah tingkah laku sesuai dengan tujuan pemulihan sosial; guru memberikan pendidikan dan pelajaran; pentadbir menguruskan semua proses perkhidmatan sosial di dalam lembaga. Berdasarkan kekuasaan, secara fungsional maupun struktural dalam organisasi, para petugas bertanggung jawab untuk melaksanakan pemulihan sosial.

---

<sup>1</sup> Konsep ini menunjukkan satu fenomena yang universal di dalam semua hubungan sosial (Berstedt R 1950). Dalam kekuasaan, dapat berperanan sebagai upaya untuk mencapai tujuan dengan mengawasi atau mempengaruhi tingkah laku individu atau kelompok lain, walaupun sifatnya bertentangan dengan kehendak dan kepentingan individu atau kelompok lain (Dahrendorf 1959).

Struktur organisasi yang bercirikan birokrasi menunjukkan satu simbol legitimasi yang penting bagi mengatur kehidupan harian di dalam pusat pemulihan sosial. Dari pola struktur organisasi, masalah yang wujud dalam hubungan sosial antara petugas-klien, misalnya, petugas hanya ingin menjalankan tugas dengan tidak perlu mendengar kemauan, keinginan, dan harapan klien; pemimpin dalam mengambil keputusan tidak ada kesepakatan dan kurang mendengar pendapat bawahannya. Keadaan ini menunjukkan bahawa organisasi lebih membentuk hubungan yang konflik daripada kerjasama. Dalam hubungan sosial di kedua pusat ini, ada petugas yang menyatakan bahawa tugas pengurusan itu berpandukan kepada model pemulihan sosial yang bersifat individual, namun terdapat kecenderungan bahawa klien diuruskan secara massal. Dengan demikian, bentuk masalah hubungan petugas-klien terus berkembang, dan bergantung pula pada bagaimana para petugas menggunakan kuasa organisasi pusat pemulihan yang diwujudkan dalam usaha untuk mencapai matlamat pemulihan sosial.

Mengenai penggunaan kuasa, sebahagian petugas di Taman Seri Puteri Rembau, menganggap klien sebagai 'orang hukuman' yang boleh mendapat 'pukulan'. Di Mulya Jaya, kebanyakan petugas mempunyai anggapan bahawa klien selain memerlukan bantuan dan bimbingan, tetapi juga memerlukan perlindungan dan rasa kasih sayang. Dengan anggapan seperti ini, kekuasaan para petugas di Taman Seri Puteri Rembau dan Mulya Jaya tidak sama. Perbezaan ini terletak pada persepsi dan anggapan petugas terhadap falsafah,

pendekatan dan tindakan yang sewajarnya boleh atau seharusnya dapat dilakukan dalam pemulihan sosial. Dari pengamatan pada kedua panti, didapati dua bentuk hubungan kuasa, kuasa memaksa dan ganjaran. Kekuasaan sering dilakukan untuk memperoleh dan mempertingkatkan kepatuhan dari klien sebagai kelompok yang rendah statusnya kepada petugas sebagai kelompok yang memegang kekuasaan dan berwibawa.

#### 1) Kuasa memaksa

Bentuk kuasa yang memaksa melibatkan penggunaan 'hukuman fizikal' yang telah disiapkan. Di Taman Seri Puteri Rembau, klien mendapat hukuman rotan apabila didapati merokok, berkelahi atau mencuri, dan apabila tidak mau mengaku atas perbuatannya. Klien dapat juga diasingkan ke satu bilik khas, bagi klien yang tertangkap dari melarikan diri, dan kepala digundulkan. Di Mulya Jaya, hukuman dilakukan, misalnya klien yang tidak melaksanakan peraturan di dalam pusat pemulihan, disuruh membersihkan longkang selama beberapa hari atau berlari mengelilingi lapangan sukan sampai beberapa kali.

#### 2) Ganjaran

Berdasarkan kuasa dalam melaksanakan peraturan, petugas memberikan ganjaran kepada klien. Ganjaran digunakan untuk menciptakan kepatuhan yang mengandungi unsur yang dikaitkan dengan keuntungan bagi klien. Ganjaran yang diberikan, baik di Mulya Jaya maupun Taman Seri Puteri Rembau pada

dasarnya sama seperti memberi hadiah dalam pertandingan, hanya ada beberapa hal yang berbeza. Misalnya, Taman Seri Puteri Rembau, kawasannya luas walaupun jauh dari keramaian kota dan masyarakat. Dengan mempertimbangkan keadaan tersebut, pihak lembaga telah menyediakan berbagai macam kegiatan dan kemudahan dalam melaksanakan kegiatan harian. Ganjaran yang diberi kepada para klien adalah wang saku, menuntun televisyen, cuti untuk melawat keluarga. Di Mulya Jaya keistimewaannya adalah dapat bertemu dengan keluarga, dengan calon suami, adanya acara perkahwinan.

a) Wang Saku

Pemberian wang saku hanya dilakukan di Taman Seri Puteri Rembau. Wang saku diberikan setiap bulan dengan melihat berapa lama klien berada di lembaga, menunjukkan kelakuan yang baik atau sewaktu klien akan dibebaskan, dengan mengikut grading seperti pada Jadual 4.9.

**Jadual 4.9**

**Sistim Gred Di Taman Seri Puteri Rembau**

Gred.	Lamanya	Seminggu	Sebulan
D	0 - 3 bulan	35 sen	1.40
C	3 - 9 bulan	55 sen	2.20
B	9 - 18 bulan	75 sen	3.00
A	18 - 24 bulan	90 sen	3.60

b) Menuntun Televisyen

Menuntun televisyen berbeza diantara kedua tempat ini. Di Mulya Jaya, tidak ada televisyen, klien hanya boleh menggunakan radio. Di Taman Seri Puteri Rembau, terdapat televisyen yang dapat digunakan setiap hari pada jam 9 malam, dan pada hari Ahad dari petang sampai malam.

c) Cuti Lawatan Keluarga

Di Taman Seri Puteri Rembau, cuti lawatan keluarga, diberikan dalam bentuk cuti pendek dan cuti panjang untuk mengunjungi keluarga<sup>8</sup>. Di Mulya Jaya, cuti hanya boleh diberi apabila terjadi kematian orang tua atau keluarga, apabila pihak keluarga membawa surat dari ketua kampung, dan klien dikawal oleh petugas sampai ke rumah. Surat kematian perlu sebagai bukti, untuk menghindarkan kebohongan klien bersama dengan keluarganya.

d) Pemilihan jodoh/perkahwinan

Satu program yang dilakukan Mulya Jaya ialah mencari pasangan/jodoh. Dalam kegiatan ini, Mulya Jaya bekerja sama dengan pihak Jabatan Transmigrasi dan Pemukiman yang menampung banyak laki-laki untuk dipersiapkan pindah keluar pulau Jawa. Bagi laki-laki tersebut yang berkeinginan

---

<sup>8</sup> Cuti pendek diberikan apabila klien belum satu tahun menjalankan pemulihan hanya boleh mengunjungi keluarga semasa kenduri dan kematian, dengan dihantar oleh petugas. Cuti panjang boleh diberikan semasa klien sudah menjalani pemulihan selama satu tahun atau lebih pada masa lebaran (8-10 hari), kematian (3-4 hari).

untuk mencari calon isteri dipertemukan kepada klien yang ada di pusat pemulihan Mulya Jaya. Pertemuan itu dijadwalkan setiap hari Khamis dalam masa satu jam (1.00-2.00 petang), tujuannya untuk mengetahui latar belakang masing-masing. Setiap pertemuan itu 5-6 orang, apakah diantara mereka menyetujui masing-masing pasangan tersebut. Biasanya setiap angkatan terjadi perkahwinan sampai 12 belas pasangan. Pelaksanaan pernikahan itu menjelang hari terakhir klien di pusat pemulihan. Dalam hal ini pihak yang ikut kerja sama adalah Jabatan Agama Islam (acara perkahwinan lampiran 2).

Sistem ganjaran dihargai klien dengan memberikan kerjasama dan kepatuhan selama di dalam pusat pemulihan. Menurut pandangan petugas, ganjaran yang diberikan perlu untuk menghargai klien, selain juga kepentingan sosialisasi bagi para petugas agar dapat menunjukkan tindakan yang lebih manusiawi. Dengan demikian, ganjaran yang dilakukan petugas kepada klien dapat sesuai dengan falsafah pemulihan sosial.

## **2.2 Reaksi Klien Terhadap Kekuasaan**

Hubungan sosial di dalam pusat pemulihan menunjukkan wujudnya jarak sosial diantara petugas dan klien. Jarak sosial tercermin dalam bentuk dan proses 'sosialisasi' yang tidak dapat dilepaskan dari orientasi dan tujuan pemulihan sosial. Bagaimanapun, hubungan dan interaksi sosial boleh

membangunkan konflik antara dua kelompok yang berbeza status<sup>9</sup>. Dalam melaksanakan kekuasaan di dalam pusat pemulihan, kelompok klien dalam mereaksi terhadap kelompok petugas, lebih menampakkan jarak sosial daripada hubungan yang mesra. Reaksi terhadap kekuasaan di dalam kedua pusat pemulihan ditunjukkan dalam dua bentuk, kerjasama dan penentangan.

### 1) Kerjasama

Kerjasama klien dengan para petugas, diwujudkan dengan mematuhi peraturan. Banyak petugas yang menekankan pada peraturan, dan mengutamakan untuk menjaga 'nama baik' pusat pemulihan. Dalam praktik, ada keraguan terhadap 'hubungan yang baik' itu boleh diamalkan secara berterusan di dalam pusat pemulihan sosial. Kerjasama petugas-klien di kedua pusat pemulihan ini cukup baik, misalnya dalam menyiapkan tempat dan makanan untuk menjamu pertemuan. Dalam kegiatan ini, semua dikerjakan klien atas dasar kesedaran sendiri, walaupun diawasi oleh petugas. Contoh yang lain, kerjasama dalam kegiatan sukan. Dengan kerjasama yang baik antara sesama klien dengan petugas dapat selalu menghasil kemenangan.

Walau bagaimanapun, terdapat juga kesangsian para petugas, berhubungan dengan kemungkinan klien 'mengambil kesempatan' seandainya mereka menunjukkan kerjasama dan bersikap toleran. Oleh itu, dalam mengatu

---

<sup>9</sup> Konflik bererti perselisihan faham/pendapat, dan berlaku dalam semua aspek hubungan sosial (Fatimah Daud 1992).

kehidupan harian, petugas harus menentukan tugas yang harus dikerjakan para klien. Keadaan itu tampak mengutamakan suatu penekanan yang lebih kepada tuntutan pihak pusat, dibandingkan dengan penekanan kepada kepentingan para klien.

Kerjasama antara sesama klien wujud dalam dua bentuk. Kerjasama yang bersifat mendukung dan menentang program di dalam pusat pemulihan. Dalam kerjasama yang mendukung pelaksanaan kegiatan program, seperti kelas belajar, sukan, memasak dan lain-lainnya. Sedangkan kerjasama yang bersifat menentang, nampak misalnya dari tidak mau makan dan mandi, tidak mau masuk kelas rancangan untuk lari dari pusat pemulihan. Dalam kerjasama, bergantung pada motive klien, misalnya ada kerjasama berdasarkan keikhlasan, bekerja atas dasar ingin mendapat penilaian supaya cepat dibebaskan. Bahkan ada yang menggunakan peluang pada acara jamuan makan, klien berusaha untuk lari beramai-ramai. Kerjasama yang sangat baik dan selalu diciptakan antara klien adalah menutupi apa yang direncanakan oleh temannya. Bagi teman yang lari atau sedang melarikan diri dengan jumlah yang banyak tidak satupun akan membuka mulut atau memberitahukan kepada petugas apa yang telah atau sedang dilakukan oleh teman, walaupun semua mendapat hukuman dijemur/dipanaskan dalam beberapa jam.

## 2) Penentangan

Penekanan kepada pentingnya kepatuhan, menyebabkan kebanyakan klien seringkali menentang petugas daripada yang bekerjasama. Penentangan ini dapat terjadi, apabila petugas berkata kasar, dan memaksakan sesuatu. Oleh itu, klien melawan kalau ditegur, ingin melarikan diri, tidak mau makan, tidak mau masuk kelas atau mengerjakan pekerjaan yang rutin selama di dalam pusat pemulihan. Ada klien yang melarikan diri, dengan cara berkelompok (3-5 orang) atau sendirian. Keadaan ini disebabkan keinginan untuk bebas, dan pertentangan antara petugas dengan klien. Longgarnya pengawasan petugas, dapat juga disebabkan perbandingan jumlah klien yang terlalu banyak dibandingkan dengan pengawal. Reaksi ini muncul kerana mereka tahu bahawa akan menjalankan hukuman dalam masa yang sangat lama. Di Mulya Jaya, waktu pemulihan sangat singkat, dan kegiatannya padat. Petugas melakukan pekerjaannya dengan baik hati dan dengan kata-kata yang lemah lembut. Petugas beranggapan bahawa klien 'bukan tahanan', tetapi orang yang harus dibimbing untuk mendapatkan pendidikan dan kerjaya.

Reaksi terhadap kekuasaan merupakan satu unsur penting yang dapat dilihat dari kepatuhan klien kepada peraturan, tetapi juga 'ketulusan hati' petugas dalam melaksanakan tugas pemulihan sosial. Ada petugas yang beranggapan bahawa tindakan hukuman yang dilakukan, merupakan pelajaran bagi klien yang melakukan kesalahan tertentu di dalam pusat pemulihan sosial. Dengan kata lain, reaksi dari hubungan sosial itu cenderung memperlihatkan

satu 'gaya penyesuaian' klien dalam kehidupan bersama terhadap para petugas di dalam pusat pemulihan sosial.

### **3. DUNIA SOSIAL KLIEN**

Dunia sosial klien dapat menggambarkan bagaimana keadaan, nilai dan norma<sup>10</sup> kehidupan sosial klien selama berada di dalam pusat pemulihan sosial. Faktor latar belakang kehidupan klien dan hubungan sosial di dalam pusat pemulihan, menunjukkan bentuk dan realiti dunia sosial klien. Perubahan nilai dan norma kehidupan sebelum masuk ke pusat pemulihan, diarahkan sesuai dengan keinginan petugas yang menekankan kepada aspek nilai kesetiaan, tetapi bersamaan wujud pula nilai kebebasan dan solidariti klien.

#### **3.1 Kesetiaan**

Sebagaimana telah dikemukakan dalam bahagian reaksi terhadap kekuasaan, kerjasama dan penentangan (2.2), dunia sosial klien dapat dilihat sebagai satu 'kelompok homogen' yang bersatu padu antara nilai dan aturan yang rasmi dengan nilai dan norma klien. Di satu sisi, sistem hubungan sosial klien menekankan kepada nilai kesetiaan, terutama di dalam lembaga. Penekanan pada kesetiaan merupakan usaha untuk memelihara hubungan klien dengan petugas dengan berasaskan pandangan bahawa klien berada di dalam

---

<sup>10</sup> Norma merupakan patokan tingkah laku manusia yang memberikan pedoman agar supaya manusia memenuhi nilai-nilai masyarakat tersebut. Nilai adalah ide-ide masyarakat akan sesuatu yang baik (Simandjuntak, Perubahan Sosio Kultural, Tarsito, Bandung, 1980).

pusat pemulihan, disebabkan bukan kehendak petugas, tetapi mengikut undang-undang. Di sisi yang lain pula, diluar aturan lembaga terdapat aturan yang tidak tertulis, tetapi dapat wujud bersama dengan peraturan lembaga. Secara umum kesetiaan klien di dalam pusat pemulihan, diharapkan menjadi budaya klien yang tidak bertentangan dengan nilai dan aturan yang rasmi.

Realitinya, kebanyakan klien tidak mematuhi nilai kesetiaan, kerana kurang berkesan bagi klien di dalam lembaga. Kesan pertama kali masuk ke pusat pemulihan, kebanyakan klien menyatakan 'takut', kerana dibentak oleh petugas. Hanya sedikit di antara klien yang mengamalkan nilai kesetiaan, terutama yang 'menjawat kedudukan sebagai pimpinan kelompok', dan telah mendapat kepercayaan petugas untuk mengendalikan kegiatan di dalam pusat pemulihan. Pemimpin kelompok, akan selalu mengatakan: 'jadilah orang baik', 'jangan melawan', dan 'ikut sahaja apa yang dikatakan petugas'. Keadaan ini menunjukkan pimpinan kelompok selain mempunyai sebahagian kuasa yang diberikan petugas, mempunyai peranan sebagai 'mediator' di antara petugas dengan sesama klien. Namun, nilai kesetiaan lebih dilihat oleh klien sebagai 'kuasa' untuk menciptakan suasana yang stabil di dalam pusat pemulihan. Bagaimanapun, kebanyakan klien lebih memilih kebebasan sebagai satu nilai kemanusiaan yang asas dalam menentukan jalan kehidupan manusia.

### 3.2 Kebebasan Dan Solidariti

Kebebasan dan solidariti<sup>11</sup> dalam kehidupan kelompok klien, dilihat sebagai nilai aspirasi untuk menunjukkan bahawa pusat pemulihan merupakan satu institusi yang sama dengan penjara. Klien dalam memandang kebebasan dan solidariti merupakan hak asasi manusia. Wujud nilai kebebasan dan solidariti dalam kehidupan lembaga dikaitkan dengan usaha untuk mengimbangi proses penyesuaian antara kelompok klien dengan petugas. Secara ekstrim, keadaan ini dapat juga dilihat sebagai satu keadaan konflik dengan petugas. Oleh itu, ada kelompok klien yang berusaha 'mengakali petugas' untuk cepat bebas atau kalau perlu 'lari dari lembaga' secara berkelompok.

Solidariti dalam kelompok lebih ditujukan untuk membebaskan diri dari dalam lembaga dengan cepat, walaupun bertentangan dengan peraturan, dianggap sebagai nilai dan norma yang memperkuat solidariti di dalam kelompok klien. Panggilan seperti 'kakak' kepada pimpinan kelompok, dipandang sebagai bentuk 'penyatuan kekuatan bersama' di dalam kelompok (cliques). Pemahaman mengenai konsep solidariti, dipandang pula oleh klien sebagai sikap dan tindakan kebersamaan di antara sesama mereka, terutama dalam keadaan kritikal untuk melawan petugas. Apabila satu keadaan konflik dapat dimenangkan oleh kelompok klien, dalam usaha memperjuang hak untuk

---

<sup>11</sup> Solidariti menunjukkan adanya hubungan antara individu dan atau kelompok yang didasarkan pada perasaan (moral dan kepercayaan yang dimiliki bersama dan diperkuat oleh perasaan emosional bersama (Johnson, 1986) Solidariti ialah kesetiakawanan antara anggota kelompok sosial. Terdapatnya solidariti yang tinggi dalam kelompok tergantung pada kepercayaan setiap anggota akan kemampuan anggota lain untuk melaksanakan tugas yang baik (R. Soetarno 1991).

bebas, maka usaha ini menunjukkan satu budaya yang kohesif di antara klien sebagai satu kelompok yang mempunyai solidariti kuat.

#### **4. KEKUATAN DAN KELEMAHAN SISTEM PUSAT PEMULIHAN**

Pelaksanaan sistem pemulihan sosial di dalam kedua pusat pemulihan telah dilakukan dengan menggunakan pendekatan yang saintifik. Sistem pemulihan yang dilakukan melalui pusat ini menunjukkan satu proses pentadbiran yang mempunyai falsafah dan orientasi kepada usaha-usaha untuk mengatasi masalah sosial. Semua kegiatan pusat dilakukan melalui tahap-tahap perancangan, pengurusan, dan penilaian yang sistematik. Dalam praktik, setiap kegiatan program selalunya mempunyai kekuatan dan kelemahan, terutama dari segi pentadbiran, yang mengandungi unsur manusia. Dalam pelaksanaannya, unsur-unsur kekuatan dan kelemahan sistem pemulihan sosial dapat dilihat pada program berstruktur, disiplin dan pencapaian.

##### **4.1 Program Berstruktur**

Secara umum di kedua pusat pemulihan menunjukkan bahawa dalam pelaksanaan programnya berasaskan kepada bentuk kegiatan yang disusun berstruktur (lihat, Bab 2.2). Dari berbagai kegiatan program yang dilaksanakan mempunyai kekuatan dan kelemahan. Kekuatan program berstruktur ialah berasaskan kepada satu mekanisma kerja dalam proses perancangan yang

didasarkan kepada falsafah, dasar dan tujuan peraturan yang ditentukan kerajaan (lihat, Jadual 2.1). Keadaan ini memunjukkan wujudnya ikatan hubungan dengan kekuasaan melalui kordinasi dan kerjasama antara berbagai jabatan kerajaan (lihat, Bab 3.1 dan Rajah 3.1), dan memobilisasi sumber masyarakat (Lihat, Bab 3.3.3), dengan pihak swasta maupun organisasi sosial sebagai satu sistem pemulihan sosial. Di Mulya Jaya, kerjasama dilakukan dengan:

1) Badan kerjaan.

- Departemen Transmigrasi Pemukiman dan Perambah Hutan dalam kegiatan untuk menjodohkan klien dengan calon transmigran (lelaki).
- Departemen Kesehatan, dengan hospital Cipto Mangunkusumo dalam kegiatan bimbingan penerangan kesehatan dan pengetahuan nutrisi, agar klien mengetahui kaedah memilih makanan yang sihat, mengadakan penimbangan berat badan terutama untuk klien yang mengandung dan anak (baby) klien, mengadakan pemeriksaan darah, vagina dan pengobatan bagi klien yang sakit; semua kegiatan ini dilakukan satu bulan sekali.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, Fakulti Psikologi Universiti Indonesia memberikan bimbingan psikologi tentang sikap, tingkah laku, bakat dan minat
- Departemen Tenaga Kerja, dengan Balai Latihan Kerja (BLK) menyediakan dan memberikan tenaga pengajar untuk latihan kemahiran.

2) Syarikat Swasta

Kerjasama ini ditujukan untuk memberikan peluang penddidikan dan latihan (job training) dan penyaluran kerja, di antaranya dengan PT. Kawasan Berkat Nusantara, PT Arrish Rulan, PT Dian Sarana Pertiwi, PT Tugu Sejahtera, PT Mutiara Wijaya, Kilang Kasut Eagle, salon Dessynaya dan Melati.

### 3) Organisasi sosial

Kerjasama di antaranya dengan Badan Kordinasi Da'wah Islam Jakarta dan Muhammadiyah, ditujukan untuk memberikan ceramah agama (Islam) yang sesuai dengan keadaan dan keperluan pembinaan mental dan untuk mengahwinkan klien. Yayasan untuk pembantu rumah (Pramuwisma) membantu menyalurkan tenaga sebagai baby sitter.

Di Taman Seri Puteri Rembau, kerjasama dilakukan juga dengan:

- 1) Badan Kerajaan  
Kerjasama dengan hospital Rembau untuk menyediakan penimbangan dan imunisasi bagi ibu anak klien, dan rawatan bagi klien yang tidak dapat disembuhkan di pusat pemulihan.
- 2) Syarikat Swasta  
Syarikat elektronik dan garmen (pakaian jadi) milik bumi putera dari Seremban, menyediakan tempat untuk menyiapkan peluang kerja, bagi klien yang sudah keluar dari pusat pemulihan.
- 3) Organisasi Sosial  
Kerjasama dengan organisasi sosial dan keagamaan untuk memberikan ceramah pembinaan mental klien, agar siap untuk kembali menyesuaikan diri ke dalam masyarakat.

Kekuatan dan kelemahan daripada setiap pelaksanaan kegiatan program pemulihan sosial, dapat dilihat dari tanggapan klien. Pernyataan klien yang memuaskan, dapat dijadikan ukuran kekuatan dalam sistem pemulihan sosial. Sebaliknya, tanggapan klien yang menyatakan kurang atau tidak memuaskan, dapat menggambarkan faktor kelemahan dalam sistem pemulihan sosial. Gambaran mengenai kekuatan dan kelemahan dalam pemulihan sosial, dapat dilihat pada Jadual 4.10.

Jadual 4.10

Tanggapan Klien Terhadap Pelaksanaan  
Program Pemulihan Sosial

Program	TSPR	%	Mulya Jaya	%
<b>1. Bimbingan Fizikal</b>				
Memuaskan	33	73.3	4	8.0
Kurang Memuaskan	7	15.6	32	64.0
Tidak Memuaskan	5	11.1	14	28.0
Jumlah	45	100.0	50	100.0
<b>2. Kaunseling</b>				
Memuaskan	7	15.6	29	58.0
Kurang Memuaskan	23	51.1	14	28.0
Tidak Memuaskan	15	33.3	7	14.0
Jumlah	45	100.0	50	100.0
<b>3. Pendidikan</b>				
Memuaskan	31	68.9	33	66.0
Kurang Memuaskan	9	20.0	11	22.0
Tidak memuaskan	5	11.1	6	12.0
Jumlah	45	100.0	50	100.0
<b>4. Kemasyarakatan</b>				
Memuaskan	37	82.2	43	86.0
Kurang Memuaskan	5	11.1	6	12.0
Tidak Memuaskan	3	6.7	1	2.0
Jumlah	45	100.0	50	100.0
<b>5. Latihan Kemahiran</b>				
Memuaskan	17	37.8	16	32.0
Kurang Memuaskan	20	44.4	27	54.0
Tidak Memuaskan	8	17.8	7	14.0
Jumlah	45	100.0	50	100.0

Program bimbingan fizikal di Taman Seri Puteri Rembau, kebanyakan memuaskan klien (73.3%), pendidikan (68.9 %), dan kemasyarakatan (82.2 %). Bimbingan fizikal yang memuaskan, dapat dilihat dari keadaan bilik tidur, bilik rehat, pakaian (uniform), dan makanan yang dipenuhi dengan baik. Bagi yang beranggapan kurang dan tidak memuaskan, kerana biasa hidup, makan, dan pakaian yang bebas, tetapi masuk lembaga dalam keadaan yang diatur dan disiplin, hingga dirasakan seperti di dalam penjara. Program kaunseling yang kurang dan tidak memuaskan (51.1 % & 33.3 %), kerana kebanyakan klien lebih suka berbincang dengan teman daripada dengan petugas yang suka marah dan maki-hamun, dan tidak menyelesaikan masalah, akhirnya klien kecewa.

Di Mulya Jaya, tanggapan klien kebanyakan memuaskan pada pelaksanaan program kaunseling (58.0 %), pendidikan (66.0 %), dan kemasyarakatan (86.0 %). Dalam kaunseling, klien merasa senang bila berbincang dengan petugas, seperti dengan orang tua atau keluarga sendiri, dan petugas juga berhati-hati agar klien tidak tersinggung. Dalam pelaksanaan program pendidikan dan kemasyarakatan klien merasa senang. Bagi klien yang menyatakan kurang dan tidak memuaskan, terdapat pada program bimbingan fizikal (64.0 % & 28 %) kerana makanan terhad, pakaian tidak diberi, bilik tidur sesak dan tidak selesa, sehingga ingin lari dari lembaga.

Program pendidikan dan kemasyarakatan yang memuaskan di Taman Seri Puteri Rembau dan Mulya Jaya kerana, pertama, dilihat latar belakang klien pendidikan sangat rendah, sehingga mereka sangat minat dan mempunyai rasa ingin tahu yang kuat dalam mengikuti pendidikan. Kedua, kegiatan kemasyarakatan merupakan satu bentuk kegiatan yang sangat terbuka dengan masyarakat

Khusus mengenai latihan kemahiran di Taman Seri Puteri Rembau dan Mulya Jaya kurang dan tidak memuaskan (44.4 % & 17.8 %; 54.0 % & 14.0%), kerana pilihan latihan kemahiran terhad, dan tidak sesuai dengan minat dan bakat klien. Ertinya apa yang klien kerjakan, kebanyakan tidak sesuai dengan keinginan, kerana faktor pendidikan yang kurang mendukung, dan klien merasa terpaksa mengikuti kemahiran tertentu. Misalnya kemahiran menjahit dan salon, kemahiran ini menuntut klien harus mampu membaca dan berhitung dalam membuat pola pakaian atau dalam melihat model dan jenis rambut yang sesuai untuk dipotong. Hal ini menjadi rintangan untuk menempatkan klien yang sesuai dengan bakat dan minat. Apabila dipaksakan, mereka tidak mampu mengikuti latihan kemahiran (lihat, jadual 2.6). Dengan demikian, faktor yang menjadi kekuatan dalam sistem pemulihan sosial, terdapat pada program kaunseling, pendidikan, dan kemasyarakatan. Kelemahannya terdapat pada program bimbingan fizikal dan latihan kemahiran.

## 4.2 Disiplin

Dalam menciptakan hubungan sosial yang harmonis di c pemulihan sosial, disiplin merupakan usaha untuk memperki kekuasaan. Sebahagian besar keadaan dalam pusat pemu didominasi oleh unsur-unsur pendisiplinan, seperti kepatuhan dan ta ketertiban. Pendisiplinan diwujudkan melalui satu pedoman atau kepada klien selama berada di dalam pusat pemulihan. Pene terhadap pendisiplinan, dapat dilihat pada Jadual 4.11.

**Jadual 4.11**

**Penerimaan Klien Terhadap Pendisiplinan  
Di dalam Pusat Pemulihan Sosial**

Penerimaan	TSPR	%	Mulya Jaya	
Menerima	17	37.8	28	5
Tidak Menerima	21	46.7	20	4
Tidak Menjawab	7	15.5	2	
Jumlah	45	100.0	50	10

Jadual di atas menunjukkan bahawa penerimaan klien d Puteri Rembau lebih banyak kurang dan tidak menerima menegakkan disiplin (46.7 % dan 15.5 %) dibandingkan

menerima (37.8%). Realiti ini menunjukkan bahawa sikap kesetiaan dan kepatuhan yang nampak, lebih menunjukkan 'sandiwara klien' di hadapan petugas sahaja. Sebaliknya, di Mulya Jaya, kebanyakan klien menerima cara petugas menegakkan disiplin (56.0 %) dibandingkan yang kurang dan tidak menerima (40.0 % dan 4.0 %). Bagaimanapun, jumlah klien yang sedikit mudah untuk diatur, dan jumlah petugas yang banyak lebih selesa dalam melaksanakan tugas untuk menegakkan disiplin.

Semua tindakan pendisiplinan dilakukan melalui acara pendidikan, latihan, dan kaunseling secara formal maupun informal oleh petugas. Pendisiplinan secara formal, diwujudkan dengan merujuk kepada peraturan di dalam pusat yang dijadikan pedoman oleh semua petugas. Sedangkan pendisiplinan secara informal, ditegakkan dengan berasaskan rasa kasih sayang, terutama antara petugas terhadap klien. Semua bentuk pendisiplinan, dilaksanakan petugas sebagai pihak yang berkuasa untuk mengatur secara rapi tugas dan aktiviti harian melalui berbagai bentuk pengarahan, seperti daftar kegiatan di dalam mahupun di luar kelas. Pengaturan ini lebih menekankan tuntutan lebih pada aspek aturan dan keselamatan daripada 'pendekatan mesra' antara petugas dan klien

Bagaimana, pendekatan yang mesra dapat dilihat dalam kegiatan harian, seperti menyiapkan makanan. Klien dibagi dalam kelompok (Mulya Jaya 10-15 orang; Taman Seri Puteri Rembau 15-16 orang) yang bergiliran dari makan pagi

sampai malam, membasuh pinggan dan dapur yang dilakukan bergantian. Pengamatan menunjukkan bahawa apa yang dikerjakan klien dengan penuh keikhlasan dalam menjalankan program pendidikan, kesenian maupun sukan (Jadual 2.8).

Ketertiban diakui juga sebagai kepatuhan klien yang disiplin di dalam pusat pemulihan. Kehidupan yang tertib itu berasaskan kestabilan yang diwujudkan melalui mekanisma birokrasi, keefisienan tugas dan aktiviti harian. Berkaitan dengan pelaksanaan kegiatan harian, ketertiban klien di dalam kedua pusat adalah relatif, kerana masih ada klien yang tidak tertib, melawan petugas, bahkan ada yang lari dari pusat pemulihan. Keadaan ini menunjukkan bahawa setiap peraturan yang dilakukan, tidak dapat diterapkan sepenuhnya.

### **4.3 Pencapaian**

Pemulihan sosial merupakan usaha untuk memperbaiki atau memulihkan orang ke dalam satu keadaan yang dapat diterima masyarakat. Fungsi pemulihan sosial secara umum ditujukan untuk membantu serta membimbing orang yang bermasalah agar sedar akan potensinya, dan kemudian dapat mengembangkan kemampuan dirinya dalam menyelesaikan masalahnya sendiri. Oleh itu, peranan yang penting dari sistem pentadbiran di dalam pusat pemulihan ialah bagaimana melaksanakan fungsinya melalui kegiatan-kegiatan tertentu untuk mencapai matlamat, iaitu klien tidak menjadi pelacur lagi, dan

dapat diterima hidup dalam masyarakatnya. Dengan kata lain, klien dapat menjalankan fungsi sosialnya.

Data hasil perbincangan di kedua pusat pemulihan sosial menunjukkan bahawa kebanyakan klien yang keluar atau selesai mengikuti program pemulihan sosial dapat kembali kepada masyarakat. Namun, tidak berarti tidak ada yang kembali melakukan profesyen semula, menjadi pelacur. Mengenai data angka, berapa jumlah yang sebenarnya sukar untuk diketahui. Secara pasti klien yang pernah ditangkap semula atau masuk ke pusat pemulihan untuk kedua atau tiga kali jumlahnya antara 1-3 orang sahaja yang disebabkan menjalankan kegiatan mereka. Keadaan ini diduga, disebabkan oleh beberapa faktor, seperti keinginan sendiri kerana mudah mencari wang, dan dorongan keadaan kerana stigma masyarakat<sup>12</sup>.

Di Mulya Jaya, selain penjelasan yang sama seperti dikemukakan di atas, pencapaian dapat diketahui dari hasil evaluasi program. Setiap tahap pelaksanaan program (selama 6 bulan), evaluasi dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui tingkat pencapaian. Melalui penyaluran kerja, klien yang telah menjalani pendidikan dan latihan kemahiran di dalam pusat pemulihan, kebanyakan berkerja di kilang, salon, baby sitter, ada yang kembali kepada

---

<sup>12</sup> Temubual dengan Pengetua Taman Seri Puteri Rembau, 8 Ogos 1995; dan Pengetua Mulya Jaya, 10 April 1995.

keluarga/orang tua dan berkahwin terus bertransmigrasi<sup>13</sup>. Dengan demikian, kegiatan pemulihan sosial di Mulya Jaya dinyatakan berhasil (Kiamsar 1990).

Dinamika sistem pemulihan bagi masalah pelacuran di atas menunjukkan bahawa setiap kegiatan mengandungi unsur yang saling mempengaruhi dalam proses pemulihan sosial. Kehidupan klien diarahkan oleh petugas dalam satu sistem organisasi yang telah diarahkan sesuai dengan dasar kerajaan. Dalam setiap kegiatan, tidak akan terlepas dari kekuatan dan kelemahan yang mengarah ke satu matlamat, untuk memulihkan agar dapat melaksanakan fungsi sosialnya.

---

<sup>13</sup> Temubual dengan Pengetua Mulya Jaya, 10 April 1995.