

# **BAB V**

## **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

### **1. KESIMPULAN**

#### **1.1. Polisi dan Organisasi Birokratik**

Pemulihan sosial merupakan satu sistem pendekatan dalam mengatasi masalah sosial. Pelacuran merupakan satu bentuk masalah sosial yang mendesak dan penting untuk diatasi agar tidak mengganggu keamanan dan kesejahteraan negara. Pendekatan pemulihan sosial yang dilaksanakan dalam berbagai bentuk perkhidmatan sosial dapat berfungsi bukan hanya untuk mengatasi masalah sosial, tetapi juga mencegah ke atas gejala kejahatan dan penyimpangan sosial. Bentuk perkhidmatan melalui sistem institusi sosial yang telah dilaksanakan dalam mengatasi masalah pelacuran, lebih ditujukan untuk menjamin kesejahteraan rakyat.

Dalam menangani masalah pelacuran, sistem pusat pemulihan sosial merupakan satu bentuk organisasi dan proses perkhidmatan yang berasaskan kepada undang-undang dan dasar kerajaan yang ditujukan untuk memberi peluang pendidikan kepada klien dalam usaha meningkatkan kemampuan dan kemajuan diri, sesuai dengan norma dan nilai-nilai kehidupan masyarakat. Dalam penanggulangan masalah pelacuran lebih didominasi kerajaan dibandingkan dengan organisasi masyarakat. Oleh itu, peranan, tugas dan

tanggung jawab dalam pemulihan masalah pelacuran sangat bergantung kepada sistem birokrasi kerajaan.

Sistem pemulihan bagi masalah pelacuran, diawali dengan kesedaran terhadap keadaan dan perkembangan masalah sosial. Di Malaysia, pada 1976 ditubuhkan pusat pemulihan sosial, satu diantaranya adalah Taman Seri Puteri Rembau yang menekankan kepada aspek perlindungan, pendidikan dan latihan kemahiran. Di Jakarta Indonesia, pada 1959, ditubuhkan satu pusat pemulihan Mulya Jaya, sejak awal menekankan pada aspek pendidikan wanita. Pada tahap selanjutnya (1979-1994), perhatian ditujukan kepada pengembangan kehidupan sosial melalui usaha asrama, pemeliharaan kesihatan, pembinaan mental, bimbingan kemasyarakatan, latihan kemahiran dan penyaluran kerja ke dalam masyarakat dengan menggunakan profesi kerja sosial.

Pendekatan pemulihan sosial, tidak hanya menggunakan satu bidang profesyen, tetapi juga oleh profesyen lainnya, seperti psikologis, pentadbir, pendidik secara interdisipliner. Perkembangan pendekatan pemulihan sosial telah menunjukkan perubahan orientasi perkhidmatan sosial dari dalam ke luar pusat pemulihan, dengan tujuan agar klien mudah menyesuaikan diri ke dalam masyarakat. Bantuan kemudahan asas diberikan untuk memenuhi keperluan hidup klien, dan guna mendukung perubahan sistem pemulihan sosial maka disusun struktur organisasi yang sesuai dengan keperluan perkhidmatan sosial di dalam pusat pemulihan sosial.

Pengorganisasian sistem pusat pemulihan sosial dilaksanakan atas kuasa kerajaan (di Malaysia, Akta Perlindungan Wanita Dan Gadis; di Jakarta Indonesia, Peraturan Daerah) ditujukan untuk mendidik dan mengatasi masalah pelacuran. Pusat pemulihan sosial bertanggung jawab untuk mengurus dan mengorganisasikan berbagai aktiviti dan tugas untuk menjaga dan menjamin keselamatan dan kesejahteraan klien. Untuk menjalankan pengurusan, satu bentuk pengaturan hidup di dalam pusat pemulihan dilaksanakan dengan berlandaskan undang-undang dan polisi kerajaan.

Struktur organisasi mempunyai ciri-ciri utama sebagai satu bentuk organisasi birokratik. Pegawai dan kakitangan yang bertugas merupakan bahagian dari satu organisasi yang disusun sesuai dengan hirarki dalam sistem birokrasi dan pentadbiran kerajaan. Hubungan dalam organisasi yang birokratis diatur melalui peraturan dan undang-undang. Sistem pelaksana dalam pusat pemulihan sosial, dijalankan oleh petugas yang profesional dan bukan profesional. Mekanisma organisasi yang birokratik wujud dalam pelaksanaan program dan dinamika kehidupan sosial di dalam pusat pemulihan sosial.

## **1.2. Masalah Pemulihan Sosial**

Masalah pada awal proses pemulihan sosial, terdapat pada pelaksanaan dasar dan setiap tahap kegiatan program. Dalam menegakkan undang-undang, polis melakukan razia atas kuasa kerajaan. Masalah kordinasi penyelamatan

adalah kurang melibatkan agensi kerajaan lain yang seharusnya diperlukan dalam pelaksanaan tugas pemulihan sosial. Misalnya, razia di Indonesia tidak melibatkan jabatan agama Islam, sedangkan pendidikan agama diperlukan dalam pelaksanaan program pemulihan sosial. Sasaran yang dirazia, hanya ditujukan kepada pelacur jalanan. Di Malaysia, razia lebih ditujukan kepada gadis yang berumur di bawah 21 tahun. Pembatasan umur menunjukkan sasaran razia sudah ditentukan sesuai dengan undang-undang.

Masalah pada pendekatan awal pemulihan sosial terdapat pada tiga tahap. Pada tahap orientasi dan identifikasi, calon klien memberikan data palsu dan tidak mengaku sebagai pelacur. Pada tahap motivasi dan seleksi, calon klien yang tidak mengaku sebagai pelacur, dilakukan pemeriksaan kesihatan (darah, urine, vagina). Pada tahap penerimaan, calon klien tidak mempunyai kad pengenalan, pendidikan yang rendah (ada yang tidak dapat baca dan tulis), dan tidak mau melakukan tugas yang diberikan.

Masalah pada acara pemulihan sosial, terdapat pada setiap kegiatan program. Dalam bimbingan fizikal dan mental, wujud perbezaan. Dalam jagaan dan perlindungan, disediakan asrama, makanan, dan rawatan kesihatan, kecuali di Mulya Jaya yang tidak memberikan pakaian. Dalam kaunseling dan bimbingan, adanya keengganan klien untuk datang membincangkan masalah dengan kaunselor, dan wujud juga kelemahan petugas dalam kaunseling yang lebih bersifat reaktif daripada proaktif. Dalam kegiatan bidang pendidikan umum,

masalah latar belakang klien yang beragam diberikan bentuk kurikulum yang relatif sama, dan dalam pendidikan agama, tidak ada pendidik agama yang bertugas sepenuh masa dan menetap di kawasan pusat pemulihan sosial.

Masalah dalam bimbingan sosial kemasyarakatan, terdapat pada kegiatan riadah, cuti ke rumah dan kunjungan keluarga. Masalah dalam kegiatan riadah, masih wujud stigma masyarakat dalam penerimaan klien; dalam cuti, klien ada yang berbohong; kurang masa dalam kunjungan keluarga, ada yang mengaku keluarga dan menggunakan peluang untuk berjumpa klien. Dalam latihan kemahiran, ada bidang kemahiran yang kurang sesuai dengan aspirasi dan kemampuan klien. Di dalam penyaluran kerja, walaupun telah ada kerjasama dengan pihak luar, namun ada stigma sosial.

### **1.3 Dinamik Pemulihan Pelacuran**

Pemulihan masalah pelacuran dalam pusat pemulihan merupakan bahagian dari sistem pemulihan sosial yang lebih luas. Dalam sistem pemulihan pelacuran, mencakupi unsur dalaman maupun luaran dari satu pusat pemulihan sosial. Unsur-unsur dalaman, melibatkan kehidupan dan latar belakang klien, petugas, hubungan klien dengan petugas, kemudahan tempat tinggal dan organisasi pelaksana dalam pusat pemulihan. Unsur luaran pula melibatkan polisi dan struktur kuasa kerajaan melalui mekanisma pentadbiran, syarikat swasta, dan organisasi sosial kemasyarakatan.

Latar belakang klien, umur antara 13-38 tahun, dan dari berbagai etnik dan daerah, kebanyakan beragama Islam, kedudukan anak tengah, dan berasal dari keluarga besar yang miskin dan kurang perhatian, perceraian dan kematian orang tua. Petugas kebanyakan berpendidikan sekolah menengah dan beragama Islam, dan kurang profesional dalam bidang pemulihian sosial.

Bentuk hubungan antara klien dan petugas merupakan hubungan birokratik yang formal, didominasi oleh kuasa petugas berdasarkan kepada pelaksanaan undang-undang. Hubungan yang didominasi petugas mengandungi kuasa memaksa yang dapat menghukum klien, dan autoriti untuk memberikan ganjaran kepada klien. Ganjaran yang diberikan adalah wang saku, menuntun televisyen, cuti melawat keluarga, dan dijodohkan/kahwinkan. Bentuk hubungan yang lebih di dominasi petugas, lebih banyak menimbulkan penentangan dari pada kerjasama klien sebagai reaksi terhadap kekuasaan.

Penentangan klien terhadap kekuasaan didukung oleh dunia sosial klien yang menunjukkan nilai-nilai kebebasan daripada kesetiaan. Nilai kesetiaan hanya wujud sebagai kepatuhan kepada peraturan yang rasmi. Namun, klien lebih menginginkan kebebasan dari pada diam di dalam 'penjara'. Nilai pembebasan melahirkan solidariti sesama klien untuk kebersamaan untuk bebas, dengan lebih menghargai hak-hak kebebasan sebagai hak-hak azasi manusia.

Dinamik pusat pemulihan mempunyai kekuatan dan kelemahan terdapat da program yang berstruktur, disiplin, dan pencapaian dalam pusat pemulihan sosial. Kekuatan dalam program bestruktur, terdapat pada program bimbingan unseling, pendidikan, dan kemasyarakatan. Kelemahannya terdapat pada program bimbingan fizikal dan latihan kemahiran. Dalam pendisiplinan, banyak klien di Mulya Jaya menerima, sebaliknya di Taman Seri Puteri imbau kurang menerima sikap dan cara petugas dalam penegakkan disiplin dalam pusat pemulihan sosial. Pencapaian dalam mencapai matlamat pemulihan sosial, terdapat pada kemampuan klien menyesuaikan diri di dalam masyarakat. Kebanyakan klien mampu bekerja, dan dapat diterima oleh luarga. Walau bagaimanapun, ada juga klien yang kembali melakukan giatan pelacuran.

Kesimpulan di atas menunjukkan sistem pemulihan sosial bagi masalah pelacuran, dalam perkembangannya mengalami perubahan. Pelaksanaannya, melibatkan dominasi polisi dan organisasi birokratik yang mempengaruhi dan mengarahkan bentuk kegiatan dalam pusat pemulihan sosial. Bentuk kegiatan yang dilakukan mempunyai berbagai masalah di dalam pusat pemulihan sosial, yang dapat digambarkan pada dinamika pemulihan pelacuran.

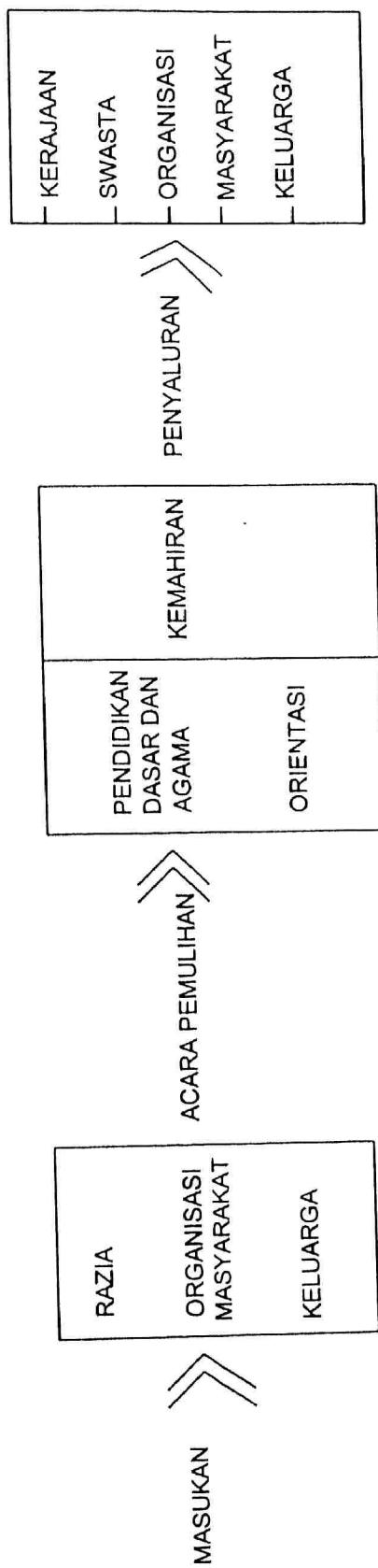
## **2. REKOMENDASI**

### **2.1. Pendekatan Pemulihan Sosial**

Pemulihan sosial bagi masalah pelacuran, pada hakikatnya adalah satu pendekatan yang ditujukan untuk mempersiapkan para pelacur agar dapat melaksanakan fungsi sosialnya. Dalam usaha yang dilakukan dalam proses pemulihan mempunyai beberapa kelemahan tertentu. oleh itu, perlu ada usaha untuk memperbaiki pelaksanaan pemulihan sosial sebagai satu pendekatan melalui penyesuaian ke arah keperluan pemulihan sosial masa kini.

Usaha penyesuaian dalam sistem pemulihan sosial bagi masalah pelacuran diarahkan kepada perubahan dari bentuk pemulihan sosial yang bersifat tradisi ke profesional. Bentuk pendekatan profesional dengan berdasarkan kepada kemanusiaan dan keagamaan, dimasukkan dalam acara pemulihan sosial. Gambaran model pendekatan dalam sistem pemulihan masalah pelacuran, dapat digambarkan seperti pada Rajah 5.1.

RAJAH 5.1  
PENDEKATAN DALAM SISTEM PEMULIHAN PELACURAN



Pendekatan dalam sistem pemulihan pelacuran merupakan proses kegiatan yang mengandungi unsur masukan, acara pemulihan dan penyaluran. Pada tahap pendekatan awal, komponen masukan perlu memilih dan menentukan klien secara terpisah antara yang pelacur dengan yang bukan pelacur. Razia sebagai satu bentuk usaha untuk menegakkan undang-undang, yang dilaksanakan pasukan kordinasi perlu lebih dimantapkan, dengan menambah jabatan lain yang dianggap berkaitan sejak awal kegiatan pemulihan sosial. Peranan kerajaan masih dianggap penting dalam razia. Organisasi masyarakat dan keluarga perlu lebih digalakkan peranannya, baik sebagai 'partner kerajaan' maupun atas dasar kesedaran sendiri untuk ikut serta dalam pelaksanaan pemulihan pelacuran.

Acara pemulihan sebagai usaha perubahan perlu lebih menekankan kepada pendidikan dasar dan agama. Pengetahuan asas seperti membaca, menulis dan mengira adalah asas untuk dapat mengikuti latihan kemahiran. Sedangkan pendidikan agama perlu 'intensif dan proaktif' dengan cara melantik guru agama di dalam pusat pemulihan. Orientasi mengenai sistem pemulihan, termasuk aturan, agenda kegiatan, dan tanggung jawab klien di dalam mengikuti kegiatan merupakan bahagian yang sama pentingnya dengan pendidikan dasar dan agama. Latihan kemahiran perlu diperluaskan jenisnya sesuai dengan perkembangan dan keperluan pasaran kerja dalam masyarakat, misalnya pengetahuan dan kemahiran komputer.

Penyaluran klien tidak hanya diserahkan kepada pihak syarikat swasta dan keluarga, tetapi juga pusat atau lembaga pendidikan dan latihan kerja milik kerajaan. Peranan badan kerajaan dan kordinasi lebih ditingkatkan untuk menyiapkan, meningkatkan, dan memberi peluang kemahiran klien dalam menghadapi kehidupan masyarakat yang lebih mencabar. Dengan demikian, peranan organisasi bukan kerajaan (NGO) bersama syarikat swasta lebih ditingkatkan penyertaannya dalam pemulihan pelacuran.

Huraian di atas menunjukkan model mainstream yang walaupun menggunakan pendekatan kawalan dan pemulihan, namun lebih menekankan kepada 'pendekatan tujuan sosial' (Reid 1991). Sistem pusat pemulihan masih dapat diamalkan sebagai satu pendekatan pemulihan sosial. Namun, perlu penyesuaian pada bentuk pendekatan yang lebih melibatkan dan menekankan kesedaran dan tanggung jawab akan peranan keluarga dan masyarakat.

## **2.2. Kajian Masa Depan**

Sebagai penutup bab ini, dinamika dalam sistem pemulihan sosial menunjukkan bahawa faktor latar belakang kehidupan sosial dapat dilihat dari fenomena yang tercermin dalam hubungan sosial di dalam pusat pemulihan sosial. Terlepas dari wujudnya aspek positif maupun negatif di dalam kehidupan pusat pemulihan sosial, sistem pemulihan yang dijalankan mengandungi unsur

kekuatan maupun kelemahannya. Dengan demikian, dari keadaan yang wujud, transformasi dalam sistem pemulihan sosial perlu melihat faktor manusia dalam pemulihan sosial, dan disesuaikan dengan mengarahkan kepada penggunaan sistem pendekatan pemulihan sosial yang lebih manusiawi.