

## **LAMPIRAN A**

### **Susunan Pangkat dalam PDRM**

#### **1. Pegawai Kanan Polis**

Ketua Polis Negara

Timbalan Ketua Polis Negara

Pesuruhjaya

Timbalan Pesuruhjaya

Penolong Kanan Pesuruhjaya

Penolong Pesuruhjaya

Penguasa

Timbalan Penguasa

Penolong Penguasa

Ketua Inspektor

Inspektor Kanan

Inspektor

Inspektor Percubaan

#### **2. Pegawai Rendah Polis**

Sub Inspektor

Sarjan Mejar

Sarjan

Kopral

#### **3. Konstabel**

## **LAMPIRAN B**

### **Tugas-tugas Jururawat**

**1. Tugas Utama : Merancang dan melaksanakan semua aspek perawatan pesakit**

Pemberat : 50 peratus

- Sasaran :
- a) memastikan semua rawatan asas dan khas diberikan kepada pesakit mengikut piawai yang ditentukan
  - b) menjalankan tata cara mengikut prosedur manual
  - c) pengawasan yang cukup daripada Ketua Jururawat
  - d) mengamalkan nilai-nilai murni dan hubungan mesra dengan kakitangan, pesakit, dan keluarga
  - e) mengamalkan proses kejururawatan

**2. Tugas Utama : Menyelia dan memberi tunjuk ajar kepada kakitangan bawahan, pelatih kejururawatan, pesakit, dan keluarga**

Pemberat : 20 peratus

- Sasaran :
- a) memberi Pendidikan Kesihatan kepada pesakit dan keluarga (sepuluh kali setahun)
  - b) satu kajian kes setahun
  - c) satu pembentangan kajian
  - d) ceramah atau kursus sebanyak lima kali setahun
  - e) 20 jam waktu perpustakaan

**3. Tugas Utama : Membuat inventori dan penjagaan alat-alat perubatan, bukan perubatan, dan ubat-ubatan**

Pemberat : 10 peratus

Sasaran : a) memastikan alat-alat perubatan dan bukan perubatan berfungsi, cukup, dan tiada pembaziran  
b) membuat inventori alat-alat kelengkapan tiap-tiap shif  
c) memeriksa stok ubatan atau dadah bahaya dan CSSD  
d) linen I/V fluids  
e) melaporkan kerosakan dan kehilangan serta merta

**4. Tugas Utama : Melaksanakan program pengawalan jangkitan**

Pemberat : 10 peratus

Sasaran : a) mengamalkan teknik anti septik dalam menjalankan perawatan  
b) mengambil langkah-langkah perlu untuk mengelak jangkitan bersilang  
c) melaporkan keputusan positif untuk tindakan segera  
d) kemas kini rekod infeksi

**5. Tugas Utama : Menentukan pengurusan wad berjalan dengan lancar**

Pemberat : 10 peratus

Sasaran : a) cukup kakitangan untuk setiap shif  
b) perawatan dilaksanakan dengan berkesan  
c) cukup peralatan  
d) pastikan kebersihan wad

3. Tugas Utama : Membuat inventori dan penjagaan alat-alat perubatan, bukan perubatan, dan ubat-ubatan

Pemberat : 10 peratus

Sasaran : a) memastikan alat-alat perubatan dan bukan perubatan berfungsi, cukup, dan tiada pembaziran  
b) membuat inventori alat-alat kelengkapan tiap-tiap shif  
c) memeriksa stok ubatan atau dadah bahaya dan CSSD  
d) linen I/V fluids  
e) melaporkan kerosakan dan kehilangan serta merta

4. Tugas Utama : Melaksanakan program pengawalan jangkitan

Pemberat : 10 peratus

Sasaran : a) mengamalkan teknik anti septik dalam menjalankan perawatan  
b) mengambil langkah-langkah perlu untuk mengelak jangkitan bersilang  
c) melaporkan keputusan positif untuk tindakan segera  
d) kemas kini rekod infeksi

5. Tugas Utama : Menentukan pengurusan wad berjalan dengan lancar

Pemberat : 10 peratus

Sasaran : a) cukup kakitangan untuk setiap shif  
b) perawatan dilaksanakan dengan berkesan  
c) cukup peralatan  
d) pastikan kebersihan wad

## LAMPIRAN C

### Borang Temubual Sekolah

#### Latar belakang sekolah

1. Nama sekolah : \_\_\_\_\_
2. Gred sekolah : A    B    C
3. Tahap sosio-ekonomi kawasan sekolah :  
A. Miskin  
B. Sederhana  
C. Mewah

#### Perihal Pelajar

1. Jantina pelajar :  
A. Lelaki sahaja  
B. Perempuan sahaja  
C. Campur
2. Bilangan pelajar : L \_\_\_\_\_ orang    P \_\_\_\_\_ orang
3. Mempunyai pelajar khas :  
A. Buta  
B. Lain-lain  
C. Tiada
4. Purata pelajar sekelas : \_\_\_\_\_ orang
5. Pelajar pandai dan kurang pandai digabungkan :  
A. Ya  
B. Tidak
6. Statistik 1997 : bilangan pelajar digantung sekolah \_\_\_\_\_ orang  
bilangan pelajar dibuang sekolah \_\_\_\_\_ orang  
bilangan pelajar dikenakan tindakan pihak berkuasa \_\_\_\_\_ orang
7. Tahap disiplin pelajar :  
A. Baik  
B. Memuaskan  
C. Tidak memuaskan

Perihal guru

1. Bilangan guru : L \_\_\_\_\_ orang P \_\_\_\_\_ orang

2. Bilangan guru yang kurang : \_\_\_\_\_ orang

atau

Bilangan guru yang berlebih \_\_\_\_\_ orang

3. Purata period guru mengajar seminggu : \_\_\_\_\_ masa

4. Guru wajib menghadiri aktiviti kokurikulum waktu pagi atau petang atau hari Sabtu:

- A. Ya
- B. Tidak

5. Guru wajib mengadakan kelas tambahan bagi kelas peperiksaan :

- A. Ya
- B. Tidak

Perihal pelajaran

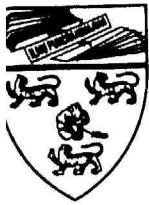
1. Pengkhususan tingkatan 4 dan 5 yang ditawarkan  
(Tandakan semua yang berkaitan) :

- A. Sains
- B. Sastera
- C. Perakaunan
- D. Ekonomi
- E. Perdagangan
- F. Seni
- G. Lain-lain \_\_\_\_\_

2. Mengajar tingkatan 6 : A. Ya  
B. Tidak

3. Peratus kelulusan 1997 : SRP \_\_\_\_\_  
SPM \_\_\_\_\_  
STPM \_\_\_\_\_

**SEKIAN TERIMA KASIH**



# جاتان انتروپولوچي و سوشيو لوچي

JABATAN ANTROPOLOGI DAN SOSIOLOGI

(Department of Anthropology & Sociology)

UNIVERSITI MALAYA, 59100 KUALA LUMPUR, MALAYSIA

Iuj. Tuan:

Iuj. Kami:

## LAMPIRAN D

Fax: (603) 7595469

Tel: 7595511/5524

4 NOVEMBER 1997

Salam Sejahtera

Tuan / Puan yang dihormati,

Saya merupakan seorang pelajar sarjana dan kakitangan akademik di Jabatan Antropologi dan Sosiologi Universiti Malaya yang sedang menjalankan satu kajian untuk penulisan tesis saya yang bertajuk **TEKANAN KERJA DAN KEMURUNGAN : PERBANDINGAN MENGIKUT PERSONALITI DAN KERJAYA GURU, POLIS, DAN JURURAWAT DI LEMBAH KELANG** bagi memenuhi syarat untuk dikurniakan Ijazah Sarjana Sastera.

Saya mohon kerjasama tuan / puan untuk melengkapkan soal selidik ini dan mengembalikannya dalam tempoh seminggu. Soal selidik ini mengandungi lima bahagian (BAHAGIAN A hingga BAHAGIAN E) untuk dilengkapkan. Bacalah arahan dengan teliti dan jawablah dengan jujur dan ikhlas. Tidak ada jawapan yang betul atau pun yang salah dalam soal selidik ini.

Segala maklumat yang diberikan akan **DIRAHSIAKAN** dan hanya akan digunakan untuk tujuan kajian dan penulisan tesis ini semata-mata. Dengan kerjasama yang tuan / puan berikan, saya ucapkan berbanyak terima kasih.

Sekian.

Yang benar,

(HAZALIZAH HAMZAH)  
L 18358

--	--

### BAHAGIAN A : MAKLUMAT DIRI

**ARAHAN : SILA TANDAKAN [ / ] DALAM RUANG YANG DISEDIAKAN DAN ISI TEMPAT KOS DENGAN MAKLUMAT YANG BERKENAAN**

-----  
1. UMUR : \_\_\_\_\_ TAHUN

2. JANTINA : LELAKI   
PEREMPUAN

3. BANGSA : MELAYU   
CINA   
INDIA   
LAIN-LAIN

4. TARAF PERKAHWINAN : BUJANG   
BERKAHWIN   
BERCERAI

5. TARAF PENDIDIKAN TERTINGGI : SRP   
SPM   
STPM

SIJIL IKTISAS  
DIPLOMA  
IJAZAH  
IJAZAH TINGGI


6. JAWATAN : \_\_\_\_\_

7. PANGKAT DALAM JAWATAN : \_\_\_\_\_  
(JIKA ADA)

**BAHAGIAN B : SKALA TEKANAN HIDUP PROFESIONAL****ARAHAN : TANDAKAN [ / ] PADA JAWAPAN ATAU KENYATAAN YANG SESUAI**

1. Sila tandakan  / pada kenyataan yang biasa anda alami.

- Merasa bahawa jarang sekali anda dapat melakukan sesuatu kerja dengan betul
- Kurang hadam makanan
- Kurang selera makan
- Sukar tidur pada waktu malam
- Pening kepala
- Berdebar-debar
- Berpeluh walaupun tidak banyak menggunakan tenaga atau berada dalam suhu panas
- Merasa panik apabila berada di tempat yang ramai orang atau sempit
- Letih atau kekurangan tenaga
- Merasa pitam atau loya tanpa sebab
- Merasa amat terganggu walaupun hanya disebabkan oleh perkara kecil
- Kerap terjaga pada waktu malam atau awal pagi
- Merasa sukar untuk membuat sesuatu keputusan
- Tidak dapat melupakan masalah atau peristiwa sehari-hari
- Mudah menangis
- Kurang bersemangat walaupun untuk melakukan sesuatu kerja yang anda suka
- Enggan berkenalan dengan teman baru atau mencuba perkara baru
- Tidak mampu untuk berkata TIDAK ketika disuruh melakukan sesuatu kerja
- Mempunyai banyak tanggungjawab
- Merasa putus asa
- Mempunyai masalah yang tidak boleh diatasi

Adakah anda sekarang

- A. lebih bersikap positif berbanding dahulu
- B. kurang bersikap positif berbanding dahulu
- C. tiada perbezaan

Adakah anda suka menonton acara sukan?

- A. Ya
- B. Tidak
- C. Kadang-kadang

Adakah anda mahu, bolehkah anda bangun lewat pada hujung minggu tanpa rasa bersalah?

- A. Ya
- B. Tidak
- C. Kadang-kadang

Dengan alasan yang profesional dan membataskan soal peribadi, adakah anda boleh mengemukakan pendapat anda kepada individu berikut:

- |                         |                  |
|-------------------------|------------------|
| I . boss anda           | A. Ya   B. Tidak |
| II. rakan sekerja anda  | A. Ya   B. Tidak |
| III. ahli keluarga anda | A. Ya   B. Tidak |

Siapakah yang biasanya bertanggungjawab membuat keputusan penting dalam hidup anda?

- A. Anda sendiri
- B. Orang lain

Papila dikritik oleh penyelia di tempat kerja, anda selalunya merasa

- A. amat kecewa
- B. sedikit kecewa
- C. tidak kecewa

Adakah anda berpuas hati dengan pencapaian anda di tempat kerja?

- A. Ya, kerap berpuas hati
- B. Kadang kala berpuas hati
- C. Tidak berpuas hati

Adakah anda merasa anda mempunyai konflik yang tidak habis-habis dengan rakan sekerja anda pada setiap masa?

- A. Ya
- B. Tidak
- C. Tidak Pasti

Adakah anda merasa bahawa anda mempunyai terlalu banyak kerja yang perlu dibuat dalam masa yang diperuntukkan?

- A. Ya, selalu
- B. Kadang-kadang
- C. Tidak pernah

Adakah anda mendapat gambaran yang jelas tentang apa yang sepatutnya anda lakukan di tempat kerja?

- A. Ya, selalu
- B. Kadang-kadang
- C. Tidak pernah

Adakah anda mempunyai masa yang cukup untuk diri anda sendiri?

- A. Ya
- B. Tidak
- C. Tidak Pasti

. Jika anda mahu membincangkan sesuatu masalah, bolehkah anda mendapatkan seseorang yang sudi mendengarnya?

- A. Ya
- B. Tidak
- C. Tidak Pasti

. Adakah anda merasa bahawa anda sedang berusaha untuk mencapai matlamat utama hidup anda?

- A. Ya
- B. Tidak
- C. Tidak Pasti

. Berapa kerapkah anda merasa bosan di tempat kerja?

- A. Selalu
- B. Kadang-kadang
- C. Tidak pernah

. Adakah anda merasa tidak sabar-sabar untuk pergi ke tempat kerja?

- A. Ya, selalu
- B. Kadang-kadang
- C. Tidak pernah

. Adakah anda merasa bahawa kemampuan dan komitmen anda terhadap kerja dinilai dengan sewajarnya?

- A. Ya
- B. Tidak
- C. Tidak Pasti

. Adakah anda merasa bahawa kemampuan dan komitmen anda terhadap kerja telah diberi ganjaran dari aspek status dan kenaikan pangkat dengan sewajarnya?

- A. Ya
- B. Tidak
- C. Tidak Pasti

. Adakah anda merasa bahawa pihak atasan

- A. menghalang anda untuk melakukan kerja secara aktif
- B. membantu anda untuk melakukan kerja secara aktif
- C. tidak pasti

. Sila nyatakan sejauh manakah anda suka pada diri anda berdasarkan petunjuk di bawah.  
(Angka 1 menunjukkan PALING TIDAK SUKA manakala angka 5 menunjukkan PALING SUKA)

- A. 1
- B. 2
- C. 3
- D. 4
- E. 5

**BAHAGIAN C : SKALA TEKANAN KERJA GURU**

**ARAHAN : SILA NYATAKAN SEJAUHMANAKAH PERKARA-PERKARA BERIKUT MEMBERI TEKANAN KEPADA ANDA BERDASARKAN PETUNJUK YANG DIBERIKAN:**

- |   |                     |
|---|---------------------|
| 0 | - TIADA TEKANAN     |
| 1 | - TEKANAN MINIMUM   |
| 2 | - TEKANAN SEDERHANA |
| 3 | - TEKANAN TINGGI    |
| 4 | - TEKANAN MAKSIMUM  |
- 

1. Pelajar nakal secara berterusan -----
2. Pelajar bising -----
3. Pelajar biadap -----
4. Kelas yang bermasalah -----
5. Pelajar yang tidak mengiktiraf kuasa guru -----
6. Menghukum pelajar nakal -----
7. Pelajar bermotivasi rendah -----
8. Menjaga disiplin kelas -----
9. Mencapai atau mempertahankan tahap prestasi minimum -----
10. Pendapatan tidak cukup -----
11. Prospek kenalkan pangkat yang tidak memberangsangkan -----
12. Profesion guru berstatus rendah -----
13. Kurang mendapat pengiktirafan di atas pengajaran yang baik -----
14. Banyak period mengajar -----
15. Ambil alih period guru yang tidak hadir -----
16. Kurang/Tiada peralatan/sumber untuk mengajar -----
17. Sukatan pelajaran tidak jelas -----
18. Kurang mendapat sokongan daripada teman sekerja -----
19. Kurang mendapat sokongan daripada pengetua/  
penolong kanan/penyelia petang -----
20. Kurang mesra dengan kaki tangan -----
21. Sikap dan tingkah laku guru lain yang tidak disenangi -----

- . Pentadbiran sekolah yang kurang cekap -----
- . Tekanan daripada guru besar atau pegawai kementerian atau jabatan pendidikan -----
- . Kurang penyertaan dalam pembuatan keputusan di sekolah -----
- . Menghabiskan sukanan pelajaran dalam masa yang diberikan -----
- . Tidak cukup masa untuk memeriksa buku dan membuat persediaan mengajar semasa di sekolah -----
- . Terpaksa bertugas selepas waktu sekolah -----
- . Kurang masa untuk bersama dengan pelajar secara individu -----
- . Sukanan pelajaran yang tidak realistik untuk tahap umur murid -----
- . Terlalu banyak kerja pentadbiran -----

### BAHAGIAN C : SKALA TEKANAN KERJA POLIS

**AHAN : SILA NYATAKAN SEJAUHMANAKAH PERKARA-PERKARA BERIKUT MEMBERI TEKANAN KEPADA ANDA BERDASARKAN PETUNJUK YANG DIBERIKAN:**

- |   |                     |
|---|---------------------|
| 0 | - TIADA TEKANAN     |
| 1 | - TEKANAN MINIMUM   |
| 2 | - TEKANAN SEDERHANA |
| 3 | - TEKANAN TINGGI    |
| 4 | - TEKANAN MAKSIMUM  |
- 

Membunuh seseorang ketika sedang menjalankan tugas	----- <input type="checkbox"/>
lakan sekerja terbunuh	----- <input type="checkbox"/>
erangan fizikal	----- <input type="checkbox"/>
anak-kanak teraniaya	----- <input type="checkbox"/>
ejadian kejar-mengejar dengan kenderaan yang laju	----- <input type="checkbox"/>
erja shif	----- <input type="checkbox"/>
enggunaan kekerasan	----- <input type="checkbox"/>
urang sokongan daripada pihak jabatan	----- <input type="checkbox"/>
asangan kerja yang tidak secocok	----- <input type="checkbox"/>
Kemalangan dalam kereta patrol	----- <input type="checkbox"/>
tidak cukup kakitangan	----- <input type="checkbox"/>
terkumpulan orang ramai yang agresif (seperti tunjuk perasaan)	----- <input type="checkbox"/>
tenayah yang semakin meningkat	----- <input type="checkbox"/>
disiplin yang keterlaluan	----- <input type="checkbox"/>
layuan daripada pihak awam	----- <input type="checkbox"/>
berita kematian	----- <input type="checkbox"/>
urang sokongan daripada teman sekerja	----- <input type="checkbox"/>
urang peralatan untuk menjalankan kerja	----- <input type="checkbox"/>
ertikaian dengan keluarga	----- <input type="checkbox"/>
erbicaraan mahkamah berlangsung ketika anda sedang bercuti	----- <input type="checkbox"/>
lputan pemberita yang negatif	----- <input type="checkbox"/>
erja mempunyai konflik dengan undang-undang	----- <input type="checkbox"/>

Rakan sekerja tidak menjalankan tugas	-----	<input type="checkbox"/>
Kurang pengiktifaran daripada majikan	-----	<input type="checkbox"/>
Kecederaan fizikal ketika sedang menjalankan tugas	-----	<input type="checkbox"/>
Membuat keputusan dengan segera	-----	<input type="checkbox"/>
Keputusan mahkamah yang terhad	-----	<input type="checkbox"/>
Bekerja dengan penyelia	-----	<input type="checkbox"/>
Kerja yang tidak dipersetujui	-----	<input type="checkbox"/>
Salah hukuman di mahkamah	-----	<input type="checkbox"/>
Kertas kerja yang banyak	-----	<input type="checkbox"/>
Hukuman mahkamah yang ringan	-----	<input type="checkbox"/>
Peraturan yang tidak dipersetujui	-----	<input type="checkbox"/>
Sistem perundangan yang tidak berkesan	-----	<input type="checkbox"/>
Desakan keluarga	-----	<input type="checkbox"/>
Politik di jabatan	-----	<input type="checkbox"/>
Penyeliaan tidak cukup	-----	<input type="checkbox"/>
Kritikan daripada pihak awam	-----	<input type="checkbox"/>
Menjalankan tugas baru	-----	<input type="checkbox"/>
Usaha pemberian yang tidak berkesan	-----	<input type="checkbox"/>
Gaji yang kurang cukup	-----	<input type="checkbox"/>
Suasana bosan yang membawa kepada tekanan	-----	<input type="checkbox"/>
Melakukan penahanan	-----	<input type="checkbox"/>
Penghinaan peribadi daripada masyarakat	-----	<input type="checkbox"/>
Imej negatif di mata masyarakat	-----	<input type="checkbox"/>
Peningkatan tanggungjawab	-----	<input type="checkbox"/>
Terdedah kepada kesakitan atau penderitaan	-----	<input type="checkbox"/>
Terdedah kepada bahaya kematian	-----	<input type="checkbox"/>
Kerja kedua	-----	<input type="checkbox"/>
Kurang penglibatan dalam pembuatan keputusan	-----	<input type="checkbox"/>
Masyarakat bersikap tidak peduli	-----	<input type="checkbox"/>

Persaingan untuk kenaikan pangkat

\_\_\_\_\_

Kenaikan pangkat atau sebaliknya dikondem

\_\_\_\_\_

Tugas bukan bidang polis

\_\_\_\_\_

Desakan untuk mempamerkan moral yang tinggi

\_\_\_\_\_

Politik di luar jabatan

\_\_\_\_\_

Mengekang perhubungan bukan polis

\_\_\_\_\_

Bosan

\_\_\_\_\_

Kecederaan fizikal kecil

\_\_\_\_\_

Konflik bangsa

\_\_\_\_\_

### BAHAGIAN C : SKALA TEKANAN KERJA JURURAWAT

WAHAN : BERIKUT ADALAH SENARAI PUNCA TEKANAN YANG MUNGKIN PERNAH ANDA ALAMI. SILA NYATAKAN SEJAUHMANAKAH PUNCA-PUNCA TERSEBUT MEMBERI TEKANAN KEPADA ANDA BERDASARKAN PETUNJUK YANG DIBERIKAN:

- |   |                 |
|---|-----------------|
| 0 | - TIDAK PERNAH  |
| 1 | - SANGAT JARANG |
| 2 | - KADANG KADANG |
| 3 | - KERAP         |
| 4 | - TERLALU KERAP |
- 

- Tidak dapat menggunakan sepenuhnya kebolehan anda dalam pekerjaan -----
- Tidak dibenarkan ikut serta dalam membuat keputusan dalam pekerjaan -----
- Tidak mendapat maklumbalas yang cukup tentang prestasi kerja -----
- Merasa gaji yang diterima tidak setimpal sebagai jururawat yang profesional -----
- Merasa peluang untuk kenaikan pangkat tidak memuaskan -----
- Tiada cabaran dalam pekerjaan -----
- Tidak mengetahui tahap prestasi yang dijangkakan/diharapkan ke atas saya -----
- Tidak mempunyai maklumat yang cukup tentang keadaan kesihatan pesakit -----
- Tidak diakui/diiktiraf sebagai jururawat profesional oleh pengamal perubatan yang lain -----
- Tidak mempunyai kakitangan yang cukup untuk menyediakan perkhidmatan yang diperlukan -----
- Tidak berpeluang untuk berkongsi pendapat dan pengalaman dengan rakan sekerja -----
- Tidak mendapat penghormatan atau penghargaan yang sepatutnya daripada orang awam -----
- Diganggu oleh orang atau panggilan telefon semasa sedang menjalankan tugas -----
- Menjaga pesakit yang tenat (mengidap penyakit yang boleh membawa maut) -----
- Menjaga pesakit yang banyak karenah -----
- Mengambil berat tentang keperluan emosi pesakit -----
- Merasa takut akan melakukan kesilapan semasa merawat pesakit -----
- Cuba untuk mencapai tahap penjagaan pesakit yang berkualiti tinggi seperti yang diharapkan masyarakat -----
- Menyelia prestasi rakan sekerja -----

- i). Tidak mendapat kemudahan secukupnya untuk memenuhi keperluan pesakit -----
- .. Mengikuti perkembangan terbaru/semasa dalam dunia perubatan dalam usaha untuk mengekalkan kecekapan bekerja -----
- ii). Merasa tidak pasti tentang apa yang perlu diberitahu kepada pesakit atau keluarganya tentang keadaan pesakit dan/atau tentang rawatan yang yang diperlukan -----
- i. Mempunyai konflik/berselisih faham dengan rakan sekerja -----
- .. Mempunyai konflik/berselisih faham dengan penyelia dan/atau pihak pentadbiran -----
- ii. Melibatkan pendapat atau emosi sendiri dalam penjagaan pesakit -----
- .. Terdapat pengamal perubatan tidak profesional yang menentukan cara yang sewajarnya anda mesti mengamalkan profesion anda -----
- . Mempunyai terlalu banyak kerja yang perlu dibuat sehingga semuanya tidak dapat dilaksanakan dengan baik -----
- . Mengalami konflik di antara kerja dan tanggungjawab terhadap keluarga -----
- . Merasa bertanggungjawab ke atas keadaan pesakit -----
- . Tidak bersetuju dengan pengamal perubatan yang lain berhubung dengan perawatan pesakit -----

**BAHAGIAN D : SOAL SELIDIK KEMURUNGAN BECK**

**ARAHAN :** SOAL SELIDIK INI MENGANDUNG 21 KUMPULAN KENYATAAN. TANDAKAN 1 / PADA NOMBOR 0, 1, 2, ATAU 3 YANG DITULIS DI SEBELAH SETIAP KENYATAAN DARI SETIAP KUMPULAN. KENYATAAN YANG ANDA PILIH HENDAKLAH KENYATAAN YANG MENGHURAIKAN ATAU MENERANGKAN PERASAAN ANDA DENGAN JELA DAN PALING TEPAT SEMENJAK BEBERAPA MINGGU YANG LEPAS TERMASUK HARI INI. SEKIRANYA TERDAPAT LEBIH DARIPADA SATU KENYATAAN DALAM SAT KUMPULAN YANG SAMA YANG DIRASAKAN DAPAT MENERANGKAN TENTAN PERASAAN DENGAN TEPAT, TANDAKAN SETIAP SATUNYA. PASTIKAN ANDA MEMBACA SEMUA KENYATAAN DALAM SETIAP KUMPULAN SEBELUM MEMBUAT PILIHAN.

- |   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | 0 | Saya tidak merasa sedih   |
|   | 1 | Saya merasa sedih   |
|   | 2 | Saya merasa sedih sepanjang masa dan tidak boleh mengelak daripadanya                                       |
|   | 3 | Saya sangat sedih hingga tidak tertahan lagi  |
| 2 | 0 | Saya sesungguhnya amat bersemangat untuk menghadapi masa depan  |
|   | 1 | Saya merasa tidak bersemangat untuk menghadapi masa depan   |
|   | 2 | Saya merasa tiada apa yang hendak difikirkan untuk masa depan   |
|   | 3 | Saya merasa tiada harapan lagi di masa depan dan merasa bahawa keadaan tersebut tidak boleh diperbaiki lagi |
| 3 | 0 | Saya tidak merasa kegagalan   |
|   | 1 | Saya rasa saya gagal lebih kerap berbanding orang lain  |
|   | 2 | Apabila saya mengimbau masa silam, saya rasa saya telah banyak mengalami kegagalan                          |
|   | 3 | Saya rasa saya gagal sebagai seorang manusia  |
| 4 | 0 | Saya masih dapat merasa puas atas apa yang saya lakukan   |
|   | 1 | Saya tidak lagi gembira dengan hal-hal yang dahulunya membawa kegembiraan kepada saya                       |
|   | 2 | Saya tidak lagi mendapat kepuasan yang sebenarnya atas setiap apa yang saya lakukan                         |
|   | 3 | Saya merasa tidak puas dan bosan dengan semua perkara   |
| 5 | 0 | Saya tidak merasa sangat bersalah   |
|   | 1 | Saya merasa bersalah pada masa-masa tertentu  |
|   | 2 | Saya merasa bersalah pada kebanyakan masa   |
|   | 3 | Saya merasa bersalah sepanjang masa   |
| 6 | 0 | Saya tidak merasa bahawa saya sedang dihukum  |
|   | 1 | Saya merasa saya mungkin dihukum  |
|   | 2 | Saya merasa yang saya akan dihukum  |
|   | 3 | Saya merasa saya sedang dihukum   |
| 7 | 0 | Saya tidak merasa kecewa dengan diri saya   |
|   | 1 | Saya kecewa dengan diri saya  |
|   | 2 | Saya jijik dengan diri saya   |
|   | 3 | Saya benci diri saya  |

- 0 Saya tidak merasa bahawa saya lebih teruk daripada orang lain  
 1 Saya mengkritik kelemahan dan kesalahan yang saya lakukan  
 2 Saya menyalahkan diri sendiri di sepanjang masa di atas kesilapan yang saya lakukan  
 3 Saya menyalahkan diri sendiri di atas segala keburukan yang berlaku
- 0 Saya tidak pernah terfikir untuk membunuh diri  
 1 Saya pernah terfikir untuk membunuh diri tetapi tidak pernah cuba melakukannya  
 2 Saya ingin membunuh diri  
 3 Saya akan membunuh diri jika berpeluang
- 0 Saya tidak lagi menangis sekrap dahulu  
 1 Saya menangis lebih kerap berbanding dahulu  
 2 Saya menangis sepanjang masa  
 3 Dahulu saya boleh menangis tetapi sekarang saya tidak boleh menangis walaupun saya mahu menangis
- 0 Saya tidak lagi merasa terganggu seperti sebelum ini  
 1 Saya lebih mudah merasa terganggu kini  
 2 Saya merasa terganggu sepanjang masa  
 3 Saya tidak merasa terganggu langsung dengan segala perkara yang sebelum ini mengganggu saya
- 0 Saya tidak hilang minat ke atas orang lain  
 1 Saya semakin kurang minat ke atas orang lain berbanding sebelum ini  
 2 Saya telah hilang kebanyakannya minat ke atas orang lain  
 3 Saya telah hilang semua minat ke atas orang lain
- 0 Saya masih mampu membuat keputusan sebaik sebelum ini  
 1 Saya lebih kerap mengelakkan diri daripada membuat keputusan berbanding sebelum ini  
 2 Saya kini lebih sukar membuat keputusan berbanding sebelum ini  
 3 Saya tidak lagi mampu untuk membuat sebarang keputusan
- 0 Saya tidak merasa bahawa sekarang saya lebih hodoh berbanding dahulu  
 1 Saya bimbang bahawa saya kelihatan tua dan tidak menarik  
 2 Saya merasa bahawa terdapat perubahan yang kekal dalam penampilan diri saya yang membuatkan saya tidak menarik  
 3 Saya percaya bahawa saya hodoh
- 0 Saya boleh bekerja sebaik sebelum ini  
 1 Saya terpaksa berusaha lebih untuk memulakan sesuatu kerja  
 2 Saya perlu memaksa diri saya dengan bersungguh-sungguh untuk melakukan sesuatu  
 3 Saya tidak boleh melakukan sebarang kerja langsung
- 0 Saya boleh tidur sebagaimana biasa  
 1 Saya tidak lagi boleh tidur sebagaimana biasa  
 2 Saya terbangun 1-2 jam lebih awal daripada biasa dan merasa sukar untuk tidur semula  
 3 Saya terbangun beberapa jam lebih awal daripada biasa dan tidak boleh kembali melelapkan mata
- 0 Saya tidak merasa lebih letih berbanding dahulu  
 1 Saya merasa mudah letih berbanding dahulu  
 2 Saya merasa letih dalam melakukan hampir semua kerja  
 3 Saya terlalu letih untuk melakukan sebarang kerja

- 0 Selera makan saya adalah seperti biasa  
1 Selera makan saya tidak seperti biasa  
2 Selera makan saya semakin berkurangan sekarang  
3 Saya langsung tidak mempunyai selera makan
- 0 Sejak kebelangan ini saya tidak kehilangan banyak berat  
1 Saya telah kehilangan berat melebihi 5 paun ( 2.5 kg )  
2 Saya telah kehilangan berat melebihi 10 paun ( 5.0 kg )  
3 Saya telah kehilangan berat melebihi 15 paun ( 7.5 kg )

Saya sengaja cuba untuk mengurangkan berat dengan mengurangkan makan

YA  TIDAK

- 0 Saya tidak bimbangkan kesihatan saya lebih kerap daripada biasa  
1 Saya bimbang tentang masalah fizikal seperti kesakitan atau sakit perut atau sembelit  
2 Saya sangat bimbang tentang masalah fizikal dan sukar untuk fikirkan tentang perkara lain  
3 Saya sangat bimbang tentang masalah fizikal saya sehingga saya tidak boleh berfikir tentang perkara lain
- 0 Saya tidak menyedari sebarang perubahan terbaru dalam minat saya terhadap seks  
1 Saya kini lebih berminat tentang seks berbanding dahulu  
2 Saya kini banyak kehilangan minat terhadap seks  
3 Saya telah hilang semua minat terhadap seks

**BAHAGIAN E : SOAL SELIDIK PERSONALITI EYSENCK**

**ARAHAH :** SILA JAWAB SETIAP SOALAN DENGAN MENANDAKAN [ / ] PADA ANGKA 1 BA  
JAWAPAN YA ATAU ANGKA 2 BAGI JAWAPAN TIDAK. DALAM SOAL SELIDIK INI, TIAI  
JAWAPAN BETUL ATAU SALAH DAN TIADA SOALAN UNTUK MENGUJI. JAWABLA/  
DENGAN SEGERA DAN JANGAN MEMIKIR TERLALU LAMA TENTANG MAKNA SESUAI  
SOALAN.

	YA	TIDAK
1. Adakah anda mempunyai pelbagai jenis hobi?	1	2
2. Adakah anda berfikir sejenak sebelum melakukan sesuatu?	1	2
3. Adakah mood anda selalu berubah-ubah?	1	2
4. Adakah anda seorang yang banyak bercakap?	1	2
5. Adakah anda merasa risau jika berhutang?	1	2
6. Pernahkah anda merasa gelisah tanpa sebarang alasan?	1	2
7. Adakah anda mengunci rumah dengan teliti pada waktu malam?	1	2
8. Adakah anda seorang yang periang?	1	2
9. Adakah anda merasa amat sedih apabila melihat seorang kanak-kanak atau seekor binatang menderita?	1	2
10. Adakah anda selalu merasa risau jika anda telah melakukan sesuatu perkara yang tidak sepatutnya anda lakukan?	1	2
11. Selalunya, bolehkah anda membebaskan diri daripada segala masalah dan bersuka ria dalam sesuatu keramaian yang meriah? ✓	1	2
12. Adakah anda seorang yang mudah meradang?	1	2
13. Adakah anda suka berkenalan dengan teman baru?	1	2
14. Adakah anda percaya bahawa skim insuran merupakan suatu idea yang baik?	1	2
15. Adakah anda seorang yang mudah tersinggung?	1	2
16. Adakah anda cenderung memencarkan diri dalam sesuatu majlis keramaian?	1	2
17. Sanggupkah anda menggunakan dadah yang mungkin boleh mendatangkan kesan-kesan yang membahayakan?	1	2
18. Adakah anda selalu merasa bosan?	1	2
19. Adakah anda amat suka bersiar-siar?	1	2

	YA	TIDAK
Adakah anda suka menyakiti orang yang anda sayangi?	1	2
Adakah anda selalu diganggu oleh perasaan rasa bersalah?	1	2
Adakah anda lebih suka membaca daripada berkenalan?	1	2
Adakah anda mempunyai musuh yang mahu menganiaya anda?	1	2
Adakah anda merasa bahawa diri anda seorang yang gelisah?	1	2
Adakah anda mempunyai ramai kawan?	1	2
Adakah anda suka bergurau senda yang kadang kala boleh menyinggung perasaan orang lain?	1	2
Adakah anda seorang yang sentiasa bimbang?	1	2
Adakah anda menganggap bahawa anda adalah seorang yang periang? ✓	1	2
Adakah ketatatertiban dan kebersihan merupakan perkara yang sangat penting bagi diri anda?	1	2
Adakah anda merasa bimbang terhadap sebarang perkara buruk yang mungkin akan berlaku?	1	2
Adakah anda selalu berusaha untuk mendapatkan kenalan baru?	1	2
Adakah anda menganggap diri anda berada dalam ketegangan atau mudah tersinggung?	1	2
Adakah anda selalunya menjadi pendiam ketika berada dengan orang lain?	1	2
Adakah anda menganggap bahawa perkahwinan itu sesuatu yang kolot tan sepautnya dihentikan?	1	2
Bolehkah anda menyerikan sesuatu majlis yang membosankan?	1	2
Adakah anda merasa terganggu dengan pemandu yang berhati-hati?	1	2
Adakah anda bimbang tentang kesihatan anda?	1	2
Adakah anda suka bergurau dan bercerita tentang perkara-perkara lucu kepada kawan anda?	1	2
Adakah anda merasa bahawa semua makanan itu sama rasanya?	1	2
Adakah anda suka bergaul? ✓	1	2
Adakah anda merasa bimbang jika anda tahu bahawa terdapat kesalahan yang anda lakukan dalam pekerjaan anda?	1	2
Adakah anda mempunyai masalah tidak dapat tidur?	1	2

YA	TIDAK
----	-------

- |  |   |   |
|--|---|---|
| 3. Adakah anda selalu telah bersedia dengan jawapan ketika orang bercakap dengan anda?   | 1 | 2 |
| .. Adakah anda suka tiba jauh lebih awal dalam sesuatu temu janji?   | 1 | 2 |
| i. Adakah anda selalu merasa tidak bermaya dan letih tanpa sebarang alasan?  | 1 | 2 |
| i. Adakah anda suka membuat kerja yang memerlukan anda bertindak segera?   | 1 | 2 |
| i. Adakah ibu anda seorang wanita yang baik?   | 1 | 2 |
| i. Adakah anda selalu merasa bahawa hidup ini membosankan?   | 1 | 2 |
| i. Adakah anda selalu mengambil bahagian dalam sebarang kegiatan melebihi had masa yang anda ada?                                      | 1 | 2 |
| i. Adakah terdapat beberapa orang yang selalu cuba mengelakkan diri daripada anda?   | 1 | 2 |
| . Adakah anda terlalu bimbang dengan rupa paras anda?  | 1 | 2 |
| i. Adakah anda fikir bahawa manusia menghabiskan terlalu banyak masa membeli saham dan menyimpan wang demi menjamin masa depan mereka? | 1 | 2 |
| i. Adakah anda pernah berharap bahawa anda telah mati?   | 1 | 2 |
| i. Bolehkah anda memeriahkan sesuatu majlis?   | 1 | 2 |
| i. Adakah anda berusaha untuk tidak berlaku biadap kepada orang lain?  | 1 | 2 |
| i. Adakah anda merasa bimbang dalam jangka masa yang lama setelah mengalami sesuatu peristiwa yang memalukan?                          | 1 | 2 |
| 7. Apabila anda hendak menaiki kenderaan awam (seperti keretapi), adakah anda tiba di stesen pada saat-saat terakhir?                  | 1 | 2 |
| 3. Adakah anda mempunyai perasaan darah gemuruh?   | 1 | 2 |
| 3. Adakah tali persahabatan anda mudah terputus tetapi bukan disebabkan oleh anda?   | 1 | 2 |
| 3. Adakah anda selalu merasa sepi?   | 1 | 2 |
| 1. Adakah kadang kala anda suka menyakat binatang?   | 1 | 2 |
| 2. Adakah anda mudah tersinggung apabila orang lain mencari kesalahan tentang diri atau kerja anda?                                    | 1 | 2 |
| 3. Adakah anda suka dengan kesibukan dan kemeriahinan di sekeliling anda?  | 1 | 2 |
| 4. Adakah anda suka kalau orang lain takut pada anda?  | 1 | 2 |

YA TIDAK

- |  |   |   |
|--|---|---|
| . Adakah kadang kala anda merasa amat bertenaga tetapi kadang kala merasa letih lesu pula? | 1 | 2 |
| . Adakah orang lain menganggap anda sebagai seorang yang sangat periang?                   | 1 | 2 |
| . Adakah orang lain banyak menipu anda?  | 1 | 2 |
| . Adakah anda mudah tersinggung terhadap sesuatu perkara?                                  | 1 | 2 |
| . Adakah anda merasa sungguh sedih apabila melihat binatang terperangkap?                  | 1 | 2 |

### BAHAGIAN E : SKALA DAYA TINDAK

**RAHAN :** BERIKUT ADALAH SENARAI LANGKAH MENGHADAPI ATAU MENGATASI MASALAH TEKANAN YANG MUNGKIN ANDA GUNAKAN KETIKA MENGALAMI TEKANAN KERJA. SILA NYATAKAN KEKERAPAN ANDA MENGGUNAKAN LANGKAH-LANGKAH TERSEBUT BERDASARKAN PETUNJUK YANG DIBERIKAN:

- |   |                 |
|---|-----------------|
| 0 | - TIDAK PERNAH  |
| 1 | - JARANG SEKALI |
| 2 | - KADANG-KADANG |
| 3 | - KERAP         |
| 4 | - PALING KERAP  |
- 

Mengumpul maklumat tentang masalah dan mengambil langkah-langkah tertentu serta terancang untuk menyelesaikan masalah yang menyebabkan tekanan -----

Meluahkan rasa tidak puas hati atau memarahi pihak yang menjadi punca tekanan -----

Berusaha untuk melupakan tekanan -----

Melihat tekanan sebagai sesuatu yang positif dan memberi manfaat -----

Mengkritik atau menyalahkan diri sendiri -----

Menambah pengambilan - makanan -----

                          - minuman -----

                          - rokok -----

                          - ubat-ubatan -----

                          - dadah -----

                          - arak -----

Melindungi perasaan tertekan daripada diketahui oleh orang terdekat -----

Berbincang atau meluahkan perasaan kepada orang terdekat atau orang yang boleh membantu seperti kaunselor -----

Menerima sahaja keadaan tekanan kerana ia telah ditakdirkan -----

i. Melakukan aktiviti keagamaan seperti beribadat atau berdoa -----

. Berehat atau bercuti -----

ii. Lain-lain : -----

**SILA PASTIKAN SEMUA BAHAGIAN TELAH DILENGKAPKAN**

**TERIMA KASIH DI ATAS KERJASAMA BAIK ANDA**

## LAMPIRAN E

### Nilai alfa jika item dibuang bagi PLSS

ITEM	ALFA-JIKA-ITEM-DIBUANG	ITEM	ALFA-JIKA-ITEM-DIBUANG
PLSS1A	0.79	PLSS2	0.79
PLSS1B	0.79	PLSS3	0.80
PLSS1C	0.79	PLSS4	0.80
PLSS1D	0.79	PLSS5A	0.79
PLSS1E	0.79	PLSS5B	0.79
PLSS1F	0.79	PLSS5C	0.79
PLSS1G	0.79	PLSS6	0.79
PLSS1H	0.79	PLSS7	0.79
PLSS1I	0.79	PLSS8	0.79
PLSS1J	0.79	PLSS9	0.79
PLSS1K	0.79	PLSS10	0.79
PLSS1L	0.79	PLSS11	0.79
PLSS1M	0.79	PLSS12	0.79
PLSS1N	0.79	PLSS13	0.79
PLSS1O	0.79	PLSS14	0.79
PLSS1P	0.79	PLSS15	0.78
PLSS1Q	0.79	PLSS16	0.79
PLSS1R	0.79	PLSS17	0.78
PLSS1S	0.79	PLSS18	0.78
PLSS1T	0.79	PLSS19	0.79
PLSS1U	0.79	PLSS20	0.79

## LAMPIRAN F

item-dibuang bagi TSS

ALFA-JIKA-ITEM-DIBUANG	ITEM	ALFA-JIKA-ITEM-DIBUANG
0.95	TSS16	0.94
0.94	TSS17	0.94
0.95	TSS18	0.94
0.95	TSS19	0.94
0.95	TSS20	0.94
0.95	TSS21	0.95
0.95	TSS22	0.95
0.95	TSS23	0.94
0.95	TSS24	0.95
0.95	TSS25	0.94
0.95	TSS26	0.94
0.95	TSS27	0.94
0.95	TSS28	0.95
0.95	TSS29	0.94
0.95	TSS30	0.95

## LAMPIRAN G

Nilai alfa jika item dibuang bagi PSS

ITEM	ALFA-JIKA-ITEM-DIBUANG	ITEM	ALFA-JIKA-ITEM-DIBUANG
SS1	0.97	PSS31	0.97
SS2	0.97	PSS32	0.97
SS3	0.97	PSS33	0.97
SS4	0.97	PSS34	0.97
SS5	0.97	PSS35	0.97
SS6	0.97	PSS36	0.97
SS7	0.97	PSS37	0.97
SS8	0.97	PSS38	0.97
SS9	0.97	PSS39	0.97
SS10	0.97	PSS40	0.97
SS11	0.97	PSS41	0.97
SS12	0.97	PSS42	0.97
SS13	0.97	PSS43	0.97
SS14	0.97	PSS44	0.97
SS15	0.97	PSS45	0.97
SS16	0.97	PSS46	0.97
SS17	0.97	PSS47	0.97
SS18	0.97	PSS48	0.97
SS19	0.97	PSS49	0.97
SS20	0.97	PSS50	0.97
SS21	0.97	PSS51	0.97
SS22	0.97	PSS52	0.97
SS23	0.97	PSS53	0.97
SS24	0.97	PSS54	0.97
SS25	0.97	PSS55	0.97
SS26	0.97	PSS56	0.97
SS27	0.97	PSS57	0.97
SS28	0.97	PSS58	0.97
SS29	0.97	PSS59	0.97
SS30	0.97	PSS60	0.97

## LAMPIRAN H

Taburan markat tekanan kerja polis bagi kumpulan murung rendah dan murung tinggi sampel polis

SUBJEK	N	MIN	SISIHAN PIAWAI	t
KEMURUNGAN RENDAH	84	10.15	6.89	2.36*
KEMURUNGAN TINGGI	55	13.05	7.35	

$k < 0.05$

## LAMPIRAN I

Nilai alfa jika item dibuang bagi HPSI

ITEM	ALFA-JIKA-ITEM-DIBUANG	ITEM	ALFA-JIKA-ITEM-DIBUANG
HPSI1	0.87	HPSI16	0.87
HPSI2	0.87	HPSI17	0.87
HPSI3	0.87	HPSI18	0.88
HPSI4	0.87	HPSI19	0.88
HPSI5	0.87	HPSI20	0.88
HPSI6	0.88	HPSI21	0.88
HPSI7	0.87	HPSI22	0.87
HPSI8	0.87	HPSI23	0.87
HPSI9	0.87	HPSI24	0.87
HPSI10	0.87	HPSI25	0.88
HPSI11	0.87	HPSI26	0.87
HPSI12	0.87	HPSI27	0.87
HPSI13	0.88	HPSI28	0.87
HPSI14	0.87	HPSI29	0.87
HPSI15	0.87	HPSI30	0.87