

KANDUNGAN

HALAMAN ABSTRAK
SEJAMBAK KASIH SEKALUNG PENGHARGAAN
SULAMAN KASIH ANYAMAN RINDU
SENARAI JADUAL
SENARAI RAJAH
SENARAI PERKATAAN RINGKAS

| BAB SATU (PENDAHULUAN) | MUKA SURAT |
|---|-------------------|
| 1.1 Pengenalan | 1 |
| 1.2 Pernyataan Masalah | 3 |
| 1.3 Objektif Penyelidikan | 5 |
| 1.4 Skop Penyelidikan | 6 |
| 1.5 Kepentingan Penyelidikan | 6 |
| 1.6 Hipotesis Penyelidikan | 7 |
| 1.7 Metodologi Penyelidikan | 8 |
| 1.7.1 Teknik Mendapatkan Data | 8 |
| 1.7.2 Analisis Data | 9 |
| 1.7.3 Kaedah Pemilihan Sampel | 9 |
| 1.8 Batasan Penyelidikan | 10 |
| 1.8.1 Batasan Dari Segi Lokasi | 10 |
| 1.8.2 Batasan Soal Selidik | 10 |
| 1.8.3 Batasan Lain-lain | 10 |
| 1.9 Cadangan Bab-Bab | 12 |
| | |
| BAB DUA (ULASAN BAHAN) | |
| 2.1 Definisi Stress dan Mekanisme Daya Tindak | 13 |
| 2.2 Model-Model Stress | 17 |
| 2.2.1 Teori Sindrom Adaptasi Am (GAS) | 17 |
| 2.2.2 Model Person-Environment Fit | 18 |
| 2.3 Teori Kognitif Stress dan Mekanisme Daya Tindak | 22 |
| 2.4 Pendekatan Stress dan Mekanisme Daya Tindak | 25 |
| 2.5 Faktor Stress dan Kesannya Kepada Pekerja | 27 |
| 2.5.1 Jenis Personaliti | 27 |

| | | |
|-------|---|----|
| 2.5.2 | Latar Belakang Individu | 29 |
| 2.5.3 | Masalah Diri Atau Masalah Keluarga | 30 |
| 2.5.4 | Jenis Tanggungjawab | 31 |
| 2.5.5 | Suasana Dalam Organisasi | 33 |
| 2.5.6 | Kelakuan dan Gaya Kepimpinan | 34 |
| 2.5.7 | Dasar-Dasar Organisasi | 35 |
| 2.6 | Kajian-Kajian Lepas | 36 |
| 2.6.1 | Kajian-Kajian Tentang Stress | 36 |
| 2.6.2 | Kajian-Kajian Tentang Mekanisme Daya Tindak | 38 |
| 2.7 | Model Kajian | 40 |
| 2.8 | Rumusan | 42 |

BAB TIGA (LATAR BELAKANG SYARIKAT)

| | | |
|-----|--|----|
| 3.1 | Pengenalan | 44 |
| 3.2 | Pengenalan Kepada OMRON (M) SDN. BHD (OMB) | 45 |
| 3.3 | Struktur Organisasi | 47 |
| 3.4 | Peranan Jabatan Sumber Manusia | 49 |
| 3.5 | Saiz dan kebajikan Pekerja | 50 |
| 3.6 | Rumusan | 52 |

BAB EMPAT (ANALISA DATA)

| | | |
|-------|--|----|
| 4.1 | Pengenalan | 53 |
| 4.2 | Latar Belakang Responden | 54 |
| 4.2.1 | Bangsa | 54 |
| 4.2.2 | Taraf Perkahwinan | 55 |
| 4.2.3 | Jantina | 55 |
| 4.2.4 | Umur | 56 |
| 4.2.5 | Kelulusan Akademik | 57 |
| 4.2.6 | Tempoh Perkhidmatan | 58 |
| 4.2.7 | Mod Bertugas | 58 |
| 4.2.8 | Pendapatan Bulanan | 59 |
| 4.3 | Jenis Personaliti | 60 |
| 4.4 | Tahap Stress | 61 |
| 4.5 | Mekanisme Daya Tindak | 63 |
| 4.6 | Tahap Kepuasan Kerja | 64 |
| 4.7 | Ujian Hipotesis | 66 |
| 4.7.1 | Hubungan di antara Pembolehubah Latar Belakang Responden dengan Tahap Stress | 69 |
| 4.7.2 | Hubungan di antara Pembolehubah Mod Bertugas dengan Tahap Stress | 70 |

| | | |
|--------|--|----|
| 4.7.3 | Hubungan di antara Pembolehubah Jenis Personaliti Responden dengan Tahap Stress | 71 |
| 4.7.4 | Hubungan di antara Pembolehubah Mekanisme Daya Tindak Responden dengan Tahap Stress | 73 |
| 4.7.5 | Hubungan di antara Pembolehubah Tahap Kepuasan Kerja Responden dengan Tahap Stress | 74 |
| 4.7.6 | Hubungan di antara Pembolehubah Tempoh Perkhidmatan dengan Jenis Personaliti Responden | 75 |
| 4.7.7 | Hubungan di antara Pembolehubah Mekanisme Daya Tindak dengan Jenis Personaliti Responden | 76 |
| 4.7.8 | Hubungan di antara Pembolehubah Tahap Kepuasan Kerja dengan Jenis Personaliti Responden | 77 |
| 4.7.9 | Hubungan di antara Pembolehubah Jantina dengan Mekanisme Daya Tindak Responden | 78 |
| 4.7.10 | Hubungan di antara Pembolehubah Tahap Kepuasan Kerja dengan Mekanisme Daya Tindak | 79 |
| 4.7.11 | Hubungan di antara Pembolehubah Latar Belakang dengan Tahap Kepuasan Kerja Responden | 80 |
| 4.8 | Rumusan | 81 |

BAB LIMA (RUMUSAN DAN CADANGAN)

| | | |
|-------|--|----|
| 5.1 | Pengenalan | 83 |
| 5.2 | Tahap Stress Responden | 84 |
| 5.3 | Mekanisme Daya Tindak Responden | 85 |
| 5.4 | Jenis Personaliti Responden | 86 |
| 5.5 | Implikasi Kajian | 88 |
| 5.6 | Cadangan-Cadangan Kepada Masalah Yang Wujud | 89 |
| 5.6.1 | Mengadakan Kursus Menangani Stress | 90 |
| 5.6.2 | Memahami masalah Stress Kerja | 90 |
| 5.6.3 | Meningkatkan Perhubungan Sosial Antara Pihak Pengurusan Dengan Pekerja | 91 |
| 5.6.4 | Melaksanakan Program Pengawalan Stress | 91 |
| 5.6.5 | Mengamalkan <i>Job Rotation</i> | 92 |
| 5.6.6 | Mewujudkan Persekitaran Kerja Yang Sihat | 92 |
| 5.6.7 | Mengamalkan Budaya Kerja Cemerlang | 92 |
| 5.7 | Rumusan | 93 |

BIBLIOGRAFI

LAMPIRAN

SENARAI JADUAL

| NO. JADUAL | TAJUK | MUKA SURAT |
|-------------------|--|-------------------|
| 4.1 | Taburan Responden Mengikut Bangsa | 55 |
| 4.2 | Taburan Responden Mengikut Taraf Perkahwinan | 55 |
| 4.3 | Taburan Responden Mengikut Jantina | 56 |
| 4.4 | Taburan Responden Mengikut Umur | 57 |
| 4.5 | Taburan Responden Mengikut Kelulusan Akademik | 57 |
| 4.6 | Taburan Responden Mengikut Tempoh Perkhidmatan | 58 |
| 4.7 | Taburan Responden Mengikut Mod Bertugas | 59 |
| 4.8 | Taburan Pendapatan Bulanan Responden | 60 |
| 4.9 | Skor Bagi Jenis Personaliti | 61 |
| 4.10 | Taburan Responden Mengikut Personaliti | 61 |
| 4.11 | Skor Bagi Tahap Stress | 62 |
| 4.12 | Taburan Responden Mengikut Tahap Stress Kerja | 63 |
| 4.13 | Skor Bagi Mekanisme Daya Tindak | 64 |
| 4.14 | Taburan Responden Mengikut Mekanisme Daya Tindak | 64 |
| 4.15 | Skor Bagi Tahap Kepuasan Kerja | 65 |
| 4.16 | Taburan Responden Mengikut Tahap Kepuasan Kerja | 66 |
| 4.17 | Latar Belakang Pemboleh-pembolehubah Hipotesis | 67 |

| | | |
|------|--|----|
| 4.18 | Hubungan di antara Tahap Stress dengan Latar Belakang Responden | 69 |
| 4.19 | Hubungan di antara Tahap Stress dengan Mod Bertugas Responden | 70 |
| 4.20 | Hubungan di antara Tahap Stress dengan Jenis Personaliti Responden | 72 |
| 4.21 | Hubungan di antara Tahap Stress dengan Mekanisme Daya Tindak Responden | 73 |
| 4.22 | Hubungan di antara Tahap Stress dengan Tahap Kepuasan Kerja Responden | 74 |
| 4.23 | Hubungan di antara Tempoh Perkhidmatan dengan Jenis Personaliti Responden | 75 |
| 4.24 | Hubungan di antara Jenis Personaliti dengan Mekanisme Daya Tindak Responden | 76 |
| 4.25 | Hubungan di antara Jenis Personaliti dengan Tahap Kepuasan Kerja Responden | 77 |
| 4.26 | Hubungan di antara Mekanisme Daya Tindak dengan Jantina Responden | 79 |
| 4.27 | Hubungan di antara Mekanisme Daya Tindak dengan Tahap Kepuasan Kerja Responden | 80 |
| 4.28 | Hubungan di antara Latar Belakang dengan Tahap Kepuasan Kerja Responden | 81 |

SENARAI RAJAH

| NO. RAJAH | TAJUK | MUKA SURAT |
|-----------|---|------------|
| 2.1 | Sindrom Adaptasi Am (GAS) | 18 |
| 2.2 | Person-Environment Fit | 20 |
| 2.3 | Pendekatan Cummings-Cooper Mengenai Stress | 26 |
| 2.4 | Model Kajian | 41 |
| 3.1 | Struktur Organisasi OMB | 48 |

SENARAI PERKATAAN RINGKAS

1. BCD = Business Control Division
2. CMF = Component Manufacturing Factory
3. E = Engineering
4. GAS = Sindrom Adaptasi Am
5. H_u = Hipotesis Alternatif
6. H_o = Hipotesis Nul
7. Hlm = Halaman
8. I-P = Individu Persekitaran
9. MSC = Multimedia Super Corridor
10. Nilai-p = Nilai Signifikan
11. OMB = OMRON Malaysia Sdn. Bhd
12. OMCP = OMRON Corporation
13. P = Production
14. P1 = Production 1
15. P2 = Production 2
16. PC = Production Control
17. P.E = Pie Engineering
18. P-E Fit = Person-Environment Fit
19. PMF = Parts Manufacturing Factory
20. PMR = Peperiksaan Menengah Rendah

- 21. SPM = Sijil Pelajaran Malaysia
- 22. SPSS = Statistical Package for the Social Sciences
- 23. χ^2 = Chi-Square