

Kandungan	Mukasurat
Abstrak	i
Abstract	iii
Penghargaan	v
Kandungan	vi
Senarai Jadual	viii
Senarai Rajah	xi
Bab1: Pengenalan	
Pendahuluan	1 - 5
Definasi	5 - 7
Penyataan Masalah	7 - 8
Matlamat Kajian	8 - 9
Kepentingan Kajian	9
Batasan Kajian	10 - 11
Latarbelakang Bank Negara Malaysia	11 - 12
Struktur Organisasi Bank Negara Malaysia	13
Latarbelakang Jabatan Perkhidmatan Statistik	14
Struktur Organisasi Jabatan Perkhidmatan Statistik	15
Polisi Sumber Manusia Dan Garispanduan Perkhidmatan BNM	16 - 19
Definasi Istilah	19 - 20
Bab 2: Kajian Lampau	
Pendahuluan	21
Teori-teori Motivasi	21 - 26
Kajian Lampau	27 - 31
Bab 3: Metodologi	
Pendahuluan	32
Pemilihan Sampel	32 - 33
Rekabentuk Kajian	33 - 34
Soalan Kajian	34 - 35
Kaedah Pengumpulan Data	35 - 36
Prosedur/Pentadbiran	36 - 37
Cara Penganalisaan	37

Bab 4: Hasil Kaji Selidik

Pendahuluan	38
Latarbelakang Responden	39 - 44
Tahap Motivasi Kakitangan JPS	44 - 47
Analisa Secara Lebih Khusus Terhadap Setiap Soalan Motivasi	47 - 54
Apakah Faktor-faktor Motivasi Yang Paling Ketara Mempengaruhi Motivasi Kakitangan	55 - 60
Apakah Faktor-faktor Yang Paling Tidak Memotivasikan Pekerja Di JPS?	60 - 65
Hubungan Di antara Ciri-ciri Peribadi Individual Dan Tahap Motivasi	65 - 77
Hubungan Di antara Faktor-faktor Motivasi Dengan Tahap Motivasi	77 - 91

Bab 5: Rumusan, Cadangan & Penutup

Rumusan	92 - 94
Cadangan	94 - 97
Penutup	97 - 98

Senarai Jadual**Muka surat**

Jadual 4.1	Taburan Responden Mengikut Jantina	39
Jadual 4.2	Taburan Responden Mengikut Kategori Kerja	40
Jadual 4.3	Taburan Responden Mengikut Umur	41
Jadual 4.4	Taburan Responden Mengikut Keturunan	41
Jadual 4.5	Taburan Responden Mengikut Tempoh Perkhidmatan	42
Jadual 4.6	Taburan Responden Mengikut Unit Perkhidmatan	43
Jadual 4.7	Taburan Responden Mengikut Pendapatan Bulanan	44
Jadual 4.8	Tahap Motivasi Kakitangan Di JPS	46
Jadual 4.9	Jadual Silang Mengenai Tahap Motivasi Kakitangan Mengikut Kategori Kerja	47
Jadual 4.10	Kesungguhan Responden Melakukan Kerja	48
Jadual 4.11	Kegunaan Sepenuh Kebolehan Semasa Melakukan Tugas	49
Jadual 4.12	Tanggungjawab Terhadap Kerja	50
Jadual 4.13	Kepuasan Responden Terhadap Kerja	51
Jadual 4.14	Usaha Responden Ke Pejabat	52
Jadual 4.15	Perkhidmatan Responden Dengan BNM	54
Jadual 4.16	Faktor yang Paling Memotivasikan Kakitangan Di JPS	55
Jadual 4.17	Faktor yang Paling Memotivasikan Kakitangan Golongan Pengurus	57
Jadual 4.18	Faktor yang Paling Memotivasikan Golongan Eksekutif	58

Jadual 4.19	Faktor yang Paling Memotivasikan Golongan Sokongan	59
Jadual 4.20	Faktor yang Paling Tidak Memotivasikan Kakitangan Di JPS	61
Jadual 4.21	Faktor yang Paling Tidak Memotivasikan Golongan Pengurus	62
Jadual 4.22	Faktor yang Paling Tidak Memotivasikan Golongan Eksekutif	63
Jadual 4.23	Faktor yang Paling Tidak Memotivasikan Golongan Sokongan	64
Jadual 4.24	Jadual Silang Mengenai Perhubungan Di antara Faktor Umur Dan Tahap Motivasi	66
Jadual 4.25	Jadual Silang Mengenai Perhubungan Di antara Faktor Jantina Dan Motivasi	68
Jadual 4.26	Jadual Silang Mengenai Perhubungan Di antara Faktor Kaum Dan Tahap Motivasi	69
Jadual 4.27	Jadual Silang Mengenai Perhubungan Di antara Tempoh Perkhidmatan Dan Tahap Motivasi	70
Jadual 4.28	Jadual Silang Mengenai Perhubungan Di antara Unit Perkhidmatan Dan Tahap Motivasi	72
Jadual 4.29	Jadual Silang Mengenai Perhubungan Di antara Gred Kerja Dan Tahap Motivasi	74
Jadual 4.30	Jadual Silang Mengenai Perhubungan Di antara Gaji Dan Tahap Motivasi	75
Jadual 4.31	Jadual Silang Mengenai Perhubungan Di antara Faktor Gaji Dan Kemudahan Sampingan Dan Tahap Motivasi	78
Jadual 4.32	Jadual Silang Mengenai Perhubungan Di antara Pengiktirafan Kerja Dan Tahap Motivasi	79
Jadual 4.33	Jadual Silang Mengenai Perhubungan Di antara Peluang Kemajuan Kerjaya Dan Tahap Motivasi	80
Jadual 4.34	Jadual Silang Mengenai Perhubungan Di antara Jenis/Corak Kerja Dan Tahap Motivasi	82

Jadual 4.35	Jadual Silang Mengenai Perhubungan Di antara Jaminan Kerja Dan Tahap Motivasi	83
Jadual 4.36	Jadual Silang Mengenai Perhubungan Di antara Hubungan Dengan Rakan Sekerja Dan Tahap Motivasi	85
Jadual 4.37	Jadual Silang Mengenai Perhubungan Di antara Hubungan Dengan Penyelia Dan Tahap Motivasi	86
Jadual 4.38	Jadual Silang Mengenai Perhubungan Di antara Polisi Dan Corak Pengurusan Organisasi Dan Tahap Motivasi	88
Jadual 4.39	Jadual Silang Mengenai Perhubungan Di antara Persekitaran Dan Kemudahan Fizikal Tempat Kerja Dan Tahap Motivasi	90

Senarai Rajah		Muka Surat
Rajah 1	Struktur Organisasi BNM	12
Rajah 2	Struktur Organisasi Jabatan Perkhidmatan Statistik	14
Rajah 3	Teori Hirarki Keperluan Maslow	21
Rajah 4	Teori Motivasi Oleh Vroom	25
Rajah 5	Perhubungan di antara Motivasi, Insentif dan Kecewa	26

Senarai Rajah		Muka Surat
Rajah 1	Struktur Organisasi BNM	12
Rajah 2	Struktur Organisasi Jabatan Perkhidmatan Statistik	14
Rajah 3	Teori Hirarki Keperluan Maslow	21
Rajah 4	Teori Motivasi Oleh Vroom	25
Rajah 5	Perhubungan di antara Motivasi, Insentif dan Kecewa	26