

**Soalan Soal Selidik**

**Arahan**

Soal selidik ini bukanlah satu ujian, ianya bertujuan untuk mengetahui tahap motivasi kakitangan di Jabatan Perkhidmatan Statistik. Saya berharap anda dapat memberi jawapan yang paling jujur sekali yang dapat mewakili pendapat anda. Segala jawapan yang diberi akan dikaji secara berkumpulan dan ianya adalah dianggap sulit.

Sila jawab semua soalan dan pulangkan kepada saya selewat-lewatnya pada 3 September 1999. Terima kasih.

**Bagaimana menjawab soalan**

Soalan-soalan ini akan mengambil masa selama 20 minit untuk diselesaikan. Menjawab soalan-soalan berikut dengan membulatkannya di jawapan yang anda rasa paling tepat sekali mewakili pendapat anda.

**Bahagian I**

**Hal Mengenai Diri Anda**

Sila bulatkan satu jawapan sahaja mengenai diri anda

A. Berapakah umur anda sekarang?

1. Kurang dari 25 tahun
2. 26 – 30 tahun
3. 31 – 35 tahun
4. 36 – 40 tahun
5. 41 – 45 tahun
6. 46 tahun ke atas

B. Anda seorang .....

1. Lelaki
2. Perempuan

C. Apakah bangsa anda?

1. Melayu
2. Cina
3. India
4. Lain-lain. Sila nyatakan \_\_\_\_\_

D. Berapa lamakah telah anda bekerja di Bank?

1. Kurang dari 5 tahun
2. 5 – 10 tahun
3. 10 – 15 tahun
4. 15 – 20 tahun
5. Lebih dari 20 tahun

E. Berapa lamakah telah anda berkhidmat di Jabatan ini?

1. Kurang dari 1 tahun
2. 1 – 3 tahun
3. 3 – 5 tahun
4. lebih dari 5 tahun

F. Bahagian manakah anda kini berkhidmat?

1. CBOP/Pinjaman Asing
2. ICIS/Pemerosesan
3. Pembangunan CBOP & Data ICIS
4. Statistik Perbankan
5. Insurans/Statistik bukan perbankan
6. Pembangunan Statistik Kewangan
7. Pentadbiran

G. Apakah Gred gaji anda sekarang?

1. G27 – G29
2. G24 – G26
3. G21 – G23
4. G13 – G15
5. G11 dan ke bawah

H. Pendapatan bulanan anda

1. Kurang dari RM1,000
2. RM1,000 – RM2,500
3. RM2,501 – RM3,500
4. RM3,501 – RM4,500
5. RM4,501 – RM5,500
6. Lebih dari RM5,500

## Bahagian II

Sila bulatkan jawapan yang paling sesuai yang boleh mewakili pandangan anda.

- 1: Amat tidak setuju
- 2: Tidak setuju
- 3: Setuju
- 4: Amat setuju

### Gaji dan Kemudahan Sampingan

1.	Jumlah gaji dan kemudahan sampingan setimpal dengan kerja yang dijalankan	1	2	3	4
2.	Kemudahan sampingan (pinjaman perumahan, kereta dsbnya) secara keseluruhan adalah baik	1	2	3	4
3.	Dasar dan pengurusan kenaikan gaji dalam organisasi anda adalah baik dan adil	1	2	3	4
4.	Gaji dan kemudahan sampingan yang anda terima mencukupi untuk membolehkan anda dan keluarga menikmati taraf hidup yang baik dan memuaskan	1	2	3	4

### Pengiktirafan

1.	Anda dapat penghargaan setiap kali anda menjalankan tugas dengan baik	1	2	3	4
2.	Penyelia memuji saya apabila saya telah melakukan kerja dengan baik	1	2	3	4
3.	Anda mendapat pengiktirafan yang setimpal dengan hasil kerja yang anda sumbangkan (dalam bentuk surat penghargaan, kenaikan gaji dsbnya)	1	2	3	4

### Peluang Kemajuan Kerjaya

1.	Umumnya, peluang kenaikan pangkat anda baik	1	2	3	4
2.	Kenaikan pangkat dalam organisasi diuruskan dengan adil dan baik	1	2	3	4
3.	Jawatan/tugas yang anda jalankan memberi peluang kepada anda untuk maju dalam bidang yang anda ceburi	1	2	3	4

### Jenis/Corak Kerja

- |    |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|
| 1. | Jawatan anda memerlukan anda menjalankan tugas yang berlainan dari masa ke semasa | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. | Tugas anda adalah mencabarkan   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. | Tugas anda membolehkan anda menggunakan sepenuhnya kebolehan anda                 | 1 | 2 | 3 | 4 |

### Jaminan Kerja

- |    |  |   |   |   |   |
|----|--|---|---|---|---|
| 1. | Pekerjaan anda memberi jaminan kepada anda dalam menyara hidup anda dan keluarga | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. | Jawatan anda memberi jaminan pekerjaan (job security) kepada anda                | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. | Jawatan anda memberi jaminan mengenai masa depan anda                            | 1 | 2 | 3 | 4 |

### Hubungan dengan Rakan Sekerja

- |    |  |   |   |   |   |
|----|--|---|---|---|---|
| 1. | Di tempat kerja anda terdapat semangat kerjasama yang sangat baik di antara rakan-rakan sekerja anda | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. | Di antara anda dengan rakan-rakan sekerja wujud jalinan persahabatan yang rapat                      | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. | Rakan-rakan sekerja anda memberi kerjasama yang baik kepada anda dalam menjalankan tugas             | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. | Anda dan rakan-rakan sekerja anda bekerja sebagai satu pasukan yang padu                             | 1 | 2 | 3 | 4 |

### Penyeliaan dan Hubungan Dengan Penyelia

- |    |  |   |   |   |   |
|----|--|---|---|---|---|
| 1. | Di antara anda dengan penyelia anda terdapat semangat kerjasama yang sangat baik           | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. | Penyelia anda mengambil berat mengenai kebajikan dan perasaan anda                         | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. | Penyelia anda mempunyai kebolehan serta pengetahuan yang mencukupi untuk menjalankan tugas | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. | Penyelia anda memberi tunjuk ajar kepada anda dalam menjalankan tugas seharian anda        | 1 | 2 | 3 | 4 |

### Polisi dan Corak Pengurusan Organisasi

1.	Objektif, fungsi dan dasar organisasi dinyatakan dengan jelas kepada pekerja	1	2	3	4
2.	Pengurusan/organisasi anda sangat mengambil berat terhadap kebajikan pekerja	1	2	3	4
3.	Pengurusan/organisasi anda sangat mengambil berat terhadap kemajuan kerjaya pekerja	1	2	3	4

### Persekitaran dan Kemudahan Fizikal Tempat Kerja

1.	Anda dibekalkan dengan kemudahan/peralatan yang mencukupi bagi menjalankan tugas anda	1	2	3	4
2.	Secara umumnya, kemudahan am pejabat anda adalah mencukupi	1	2	3	4
3.	Suasana tempat kerja anda sangat memperangsangkan anda untuk menjalankan kerja	1	2	3	4
4.	Suasana tempat kerja anda tidak memberi tekanan secara fizikal dan mental ke atas diri anda	1	2	3	4

### Nilai Kerja

1.	Anda berusaha dengan sangat bersungguh-sungguh setiap kali anda menjalankan tugas	1	2	3	4
2.	Apabila anda diberi sesuatu tugas, anda akan melaksanakan tugas itu dengan menggunakan sepenuh kebolehan anda	1	2	3	4
3.	Apabila anda diberi sesuatu tugas, anda merasakan anda mempunyai tanggungjawab yang besar dan berusaha untuk menyiapkan secepat mungkin	1	2	3	4
4.	Secara keseluruhannya, tugas yang anda jalankan memberi tahap kepuasan kerja yang sangat tinggi kepada anda	1	2	3	4
5.	Setiap hari anda akan berusaha ke pejabat kecuali anda sakit/sebab-sebab yang tidak dapat dielakkan	1	2	3	4
6.	Anda akan kekal berkhidmat dengan BNM sehingga persaraan wajib	1	2	3	4

TERIMA KASIH.