

ISI KANDUNGAN

TAJUK	HALAMAN
Dedikasi	i
Penghargaan	ii
Abstrak	iv
Isi Kandungan	v
Senarai Jadual	viii
Senarai Singkatan	xi

BAB 1: PENDAHULUAN 1 - 16

1.1 Pengurusan Berteraskan Islam	2
1.2 Pernyataan Masalah	5
1.3 Skop Kajian	7
1.4 Objektif Kajian	8
1.5 Metodologi	8
1.5.1 Kaedah pengumpulan data	9
1.5.2 Rekabentuk soal-selidik	11
1.5.3 Rekabentuk analisis data	13
1.6 Kepentingan dan Batasan Kajian	14
1.7 Penstrukturran Bab	15

BAB 2: LATARBELAKANG, CIRI-CIRI DAN PRINSIP-PRINSIP PENGURUSAN ISLAM 17 - 41

2.1 Latarbelakang dan perkembangan pengurusan Islam	17
2.2 Ciri-ciri asas dalam pengurusan Islam	26
2.3 Prinsip pengurusan dari perspektif Islam	30
2.3.1 Syura	30
2.3.2 Keadilan	32
2.3.3 Persamaan Hak	34
2.3.4 Kebebasan	39
2.3.5 Pengagihan Kuasa	39
2.4 Kesimpulan	40

**BAB 3: EVOLUSI DAN PERKEMBANGAN PENERAPAN
NILAI-NILAI ISLAM DALAM
SEKTOR AWAM DI MALAYSIA**

42 - 59

3.1	Evolusi pengurusan Islam dalam sektor awam Di Malaysia	42
3.2	Perkembangan nilai dalam Sektor Awam di Malaysia	47
3.3	Penerapan nilai-nilai Islam di Malaysia	49
3.4	Kesimpulan	58

**BAB 4: TREND-TREND TANGGAPAN KAKITANGAN
PERKHIDMATAN AWAM TERHADAP PRINSIP-
PRINSIP PENGURUSAN ISLAM**

60 - 119

4.1	Latarbelakang responden	61
4.1.1	Bangsa dan Agama	61
4.1.2	Umur	62
4.1.3	Jantina	63
4.1.4	Tahap pendidikan dan jawatan	63
4.1.5	Jangkamastra berkhidmat	66
4.2	Tahap kefahaman kakitangan awam	66
4.3	Tahap kefahaman secara menyeluruh	71
4.4	Perkaitan dan perbezaan antara tahap kefahaman dengan latarbelakang responden	73
4.4.1	Analisis antara tahap kefahaman dengan umur	75
4.4.2	Analisis antara tahap kefahaman dengan jantina	77
4.4.3	Analisis antara tahap kefahaman dengan pendidikan serta jawatan	78
4.4.4	Analisis antara tahap kefahaman dengan jangkamastra berkhidmat	81
4.5	Perkaitan dan perbezaan antara tahap kefahaman dengan faktor-faktor yang mempengaruhi kefahaman	83
4.5.1	Analisis antara tahap kefahaman dengan tabiat membaca	85
4.5.2	Analisis antara tahap kefahaman dengan tabiat menonton	87
4.5.3	Analisis antara tahap kefahaman dengan latarbelakang agama keluarga responden	89
4.5.4	Analisis antara tahap kefahaman dengan status kehadiran ke kursus berkaitan	90

4.6	Tanggapan kakitangan awam terhadap prinsip-prinsip pengurusan Islam	92
4.7	Corak tanggapan secara menyeluruh	98
4.8	Perkaitan dan perbezaan antara corak tanggapan dengan latarbelakang responden	100
4.8.1	Analisis antara tanggapan dengan umur	102
4.8.2	Analisis antara tanggapan dengan jantina	104
4.8.3	Analisis antara tanggapan dengan pendidikan serta jawatan	105
4.8.4	Analisis antara tanggapan dengan jangkamasa berkhidmat	107
4.9	Perkaitan dan perbezaan antara corak tanggapan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi kefahaman	109
4.9.1	Analisis antara tanggapan dengan tabiat membaca	111
4.9.2	Analisis antara tanggapan dengan tabiat menonton	113
4.9.3	Analisis antara tanggapan dengan status kehadiran ke kursus berkaitan	115
4.9.4	Analisis antara tanggapan dengan latarbelakang agama keluarga responden	116
4.10	Perbezaan antara tahap kefahaman dengan tanggapan	117
4.11	Kesimpulan	118

BAB 5: PENUTUP	120 - 128	
5.1	Rumusan	120
5.2	Cadangan	124
5.2.1	Cadangan untuk Meningkatkan Kefahaman	124
5.2.2	Saranan kepada Kakitangan Perkhidmatan Awam	127
5.2.3	Cadangan kepada Pengkaji Akan Datang	128

BIBLIOGRAFI	129 - 132
--------------------	------------------

LAMPIRAN	
-----------------	--

SENARAI JADUAL

	Halaman
Jadual 2.1 Sarjana Islam dan kitab pengurusan Islam	19
Jadual 4.1 Maklumat latarbelakang umur responden	62
Jadual 4.2 Maklumat latarbelakang jantina responden	63
Jadual 4.3 Maklumat latarbelakang pendidikan dan jawatan responden	64
Jadual 4.4 Maklumat latarbelakang jangkama sa berkhidmat responden	65
Jadual 4.5 Tahap kefahaman responden	67
Jadual 4.6 Jumlah skor bagi tahap kefahaman	71
Jadual 4.7 Tahap kefahaman responden secara menyeluruh	72
Jadual 4.8 Hasil ujian chi-square (menguji perbezaan) antara tahap kefahaman dengan latarbelakang responden	73
Jadual 4.9 Hasil ujian korelasi (menguji perkaitan) bagi tahap kefahaman	74
Jadual 4.10 Analisis antara tahap kefahaman dengan umur responden	75
Jadual 4.11 Tahap kefahaman dengan umur responden	75
Jadual 4.12 Analisis antara tahap kefahaman dengan jantina responden	77
Jadual 4.13 Tahap kefahaman dan jantina responden	77
Jadual 4.14 Analisis antara tahap kefahaman dengan pendidikan serta jawatan responden	78
Jadual 4.15 Tahap kefahaman dengan jawatan dan pendidikan	78

Jadual 4.16	Analisis antara tahap kefahaman dengan jangkama	81
	berkhidmat responden	
Jadual 4.17	Tahap kefahaman dan jangkama berkhidmat	81
Jadual 4.18	Hasil ujian chi-square (menguji perbezaan) antara tahap kefahaman dengan faktor-faktor yang mempengaruhi tahap kefahaman	83
Jadual 4.19	Hasil ujian korelasi (menguji perkaitan) antara tahap kefahaman dengan faktor-faktor yang mempengaruhi tahap kefahaman	84
Jadual 4.20	Analisis antara tahap kefahaman dengan tabiat membaca responden	85
Jadual 4.21	Tabiat membaca dan tahap kefahaman	85
Jadual 4.22	Analisis antara tahap kefahaman dengan tabiat menonton responden	87
Jadual 4.23	Tabiat menonton dan tahap kefahaman	87
Jadual 4.24	Analisis antara tahap kefahaman dengan latarbelakang agama keluarga responden	89
Jadual 4.25	Analisis antara tahap kefahaman dengan status kehadiran ke kursus-kursus	90
Jadual 4.26	Tanggapan responden terhadap prinsip-prinsip pengurusan Islam	94
Jadual 4.27	Jumlah skor bagi corak tanggapan responden	99
Jadual 4.28	Corak tanggapan responden terhadap prinsip pengurusan Islam	99
Jadual 4.29	Hasil ujian chi-square (menguji perbezaan) antara corak tanggapan dengan latarbelakang responden	100
Jadual 4.30	Hasil ujian korelasi (menguji perkaitan) antara corak tanggapan dengan latarbelakang responden	101
Jadual 4.31	Analisis antara corak tanggapan dengan umur responden	102

Jadual 4.32	Corak tanggapan dan umur	102
Jadual 4.33	Analisis antara corak tanggapan dengan jantina responden	104
Jadual 4.34	Corak tanggapan dan jantina	104
Jadual 4.35	Analisis antara corak tanggapan dengan tahap pendidikan dan jawatan responden	105
Jadual 4.36	Corak tanggapan dengan jawatan dan tahap pendidikan	106
Jadual 4.37	Analisis antara corak tanggapan dengan jangkamasa berkhidmat responden	107
Jadual 4.38	Corak tanggapan dan jangkamasa berkhidmat	108
Jadual 4.39	Hasil ujian chi-square (menguji perbezaan) antara corak tanggapan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi tahap kefahaman	110
Jadual 4.40	Hasil ujian korelasi (menguji perkaitan) antara corak tanggapan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi kefahaman responden	110
Jadual 4.41	Analisis antara corak tanggapan dengan tabiat membaca responden	111
Jadual 4.42	Corak tanggapan dan tabiat membaca	111
Jadual 4.43	Analisis antara corak tanggapan dengan tabiat menonton responden	113
Jadual 4.44	Corak tanggapan dan tabiat menonton	113
Jadual 4.45	Analisis antara corak tanggapan dengan status kehadiran ke kursus-kursus	115
Jadual 4.46	Analisis antara corak tanggapan dengan latarbelakang agama keluarga responden	116
Jadual 4.47	Tahap kefahaman dan corak tanggapan	118

SENARAI SINGKATAN

INDAH	Institut Dakwah dan Latihan Islam
INTAN	Institut Tadbiran Awam Negara
ISTAC	<i>International Institute of Islamic Thought and Civilization</i>
KMK	Kumpulan Meningkatkan Mutu Kerja
MAIWP	Majlis Agama Islam Wilayah Persekutuan
SPSS	<i>Statistical Package for Social Science</i>
TQM	<i>Total Quality Management</i>