ACV- 8749

TANGGAPAN KAKITANGAN PERKHIDMATAN AWAM TERHADAP PRINSIP-PRINSIP PENGURUSAN ISLAM

OLEH:
AZLINA BT. ABDUL AZIZ
(EGC99018)

DISERAHKAN KEPADA:
FAKULTI EKONOMI DAN PENTADBIRAN
UNIVERSITI MALAYA

SEBAGAI MEMENUHI SYARAT PENGANUGERAHAN
IJAZAH SARJANA PENTADBIRAN AWAM
MAC 2000/2001

Perpustakaan Universiti Malaya
A510918288

DEDIKASI

Yang Teristimewa
Buat Ayahanda dan Bonda
Abdul Aziz B. Mat Sani
&
Minah Bt. Dulah
Sekalung tahniah kupersembahkan kepangkuanmu
Semangat dan doronganmu
Menjadi obor perjuangan ini
Menerangi liku-liku kehidupan mendatang

Buat suami tercinta
Kekanda Norhelme Omar
Pengertian dan sokonganmu kusanjung tinggi
Kasih sayangmu mekar disanubari
Mengalir segar dipembuluh darah ini

Yang dikasihi
Kak Long, Ijai, Abang Man, Hafiz, Aisyah dan Huda
Ku iringi doa dan harapan agar beroleh kejayaan yang hakiki

Buat sahabat-sahabat seperjuangan, Angkatan Belia Islam Malaysia
Semoga kita terus istiqamah dalam mencari keredhaanNya

Pada pertemuan yang membahagiakan
Buat sahabat-sahabat yang menemukanku dengan cahaya kebenaran
Kusanjung tinggi budi dan usahamu
Bersama kita menyusuri onak dan duri
Dalam mencari keredhaan Ilahi

PENGHARGAAN

'Dengan Nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang'

Alhamdulillah, dipanjatkan rasa syukur yang tidak terhingga kehadrat Allah S.W.T kerana dengan izinNya, kajian ini dapat disempurnakan dengan teratur dan lancar.

Ucapan terima kasih yang tidak terhingga dirakamkan buat penyelia projek, En.Makmor Tumin, di atas segala tunjuk ajar, bimbingan, nasihat dan kerjasama yang diberikan sepanjang tempoh kajian ini dijalankan. Segala jasa yang telah dicurahkan, hanya Allah sahaja yang dapat membalasnya.

Ribuan terima kasih juga buat semua pensyarah yang tidak jemu mencurahkan ilmunya dan ini banyak membantu dalam proses penulisan kajian ini. Semoga Allah membalasnya dengan ganjaran yang mulia di sisiNya.

Seterusnya, penghargaan ini ditujukan kepada Pengarah Bahagian Pentadbiran, Jabatan Perdana Menteri, Ketua Pengarah EPU, Pegawai-pegawai di Jabatan Perdana Menteri serta semua kakitangan Jabatan Perdana Menteri yang terlibat dalam kajian ini. Kerjasama dan bantuan yang diberikan amat saya hargai.

Perhargaan ini juga diabadikan buat emak dan baba yang telah banyak berkorban serta sentiasa memberi sokongan dan dorongan dalam menyiapkan kajian ini. Semoga Allah memberkati hidup kita semua.

Akhir sekali, ucapan terima kasih ini juga ditujukan kepada semua pihak yang terlibat secara langsung mahupun tidak langsung dalam usaha menyiapkan kajian ini. Semoga segala sumbangan yang diberikan mendapat ganjaran yang setimpal dari Allah S.W.T

Sekian, Wassalam.

AZLINA BT. ABDUL AZIZ

Sarjana Pentadbiran Awam

Fakulti Ekonomi dan Pentadbiran

Universiti Malaya

2000/2001

ABSTRAK

Sistem pengurusan Islam tertegak di atas paradigma Tauhid yang diasaskan kepada beberapa prinsip utama. Ia merupakan satu model yang unggul kerana mampu membawa setiap individu ke arah ketaqwaan dan keimanan kepada Allah s.w.t selaras dengan tujuan hakiki manusia itu diciptakan. Atas keyakinan ini, maka seharusnya prinsip pengurusan Islam ini diaplikasikan secara total dalam organisasi bagi memastikan penghayatan konsep khalifah dalam segala tugas dan gerakkerja yang dilakukan. Di Malaysia, kerajaan telah mengambil pelbagai langkah untuk memasukkan elemen-elemen Islam dalam pengurusan. Namun begitu, kerana terdapatnya kelemahan-kelemahan dari segi perlaksanaan dan penerimaannya, maka tidak dapat dinafikan bahawa masalah pengurusan masih terus kedengaran.

Dalam penyelidikan ini, perbincangan akan merangkumi sejarah, evolusi dan perkembangan nilai-nilai Islam dalam sektor awam di Malaysia. Tumpuan perbincangan mengenai prinsip-prinsip pengurusan Islam merupakan fokus utama dalam kajian. Satu analisis dilakukan untuk melihat tahap kefahaman, tahap penerimaan dan trend tanggapan kakitangan perkhidmatan awam terhadap prinsip-prinsip pengurusan Islam. Dalam pada itu, penyelidikan ini juga akan mengetengahkan cadangan-cadangan alternatif bagi meningkatkan tahap kefahaman kakitangan perkhidmatan awam terhadap prinsip-prinsip pengurusan Islam secara keseluruhannya.

ISI KANDUNGAN

TAJUK HALAMAN

Dedikasi	i
Penghargaan	ii
Abstrak	iv
Isi Kandungan	v
Senarai Jadual	viii
Senarai Singkatan	xi
BAB 1: PENDAHULUAN	**1 - 16**
1.1 Pengurusan Berteraskan Islam	2
1.2 Pernyataan Masalah	5
1.3 Skop Kajian	7
1.4 Objektif Kajian	8
1.5 Metodologi	8
1.5.1 Kaedah pengumpulan data	9
1.5.2 Rekabentuk soal-selidik	11
1.5.3 Rekabentuk analisis data	13
1.6 Kepentingan dan Batasan Kajian	14
1.7 Penstrukturan Bab	15
BAB 2: LATARBELAKANG, CIRI-CIRI DAN PRINSIP-PRINSIP PENGURUSAN ISLAM	**17 - 41**
2.1 Latarbelakang dan perkembangan pengurusan Islam	17
2.2 Ciri-ciri asas dalam pengurusan Islam	26
2.3 Prinsip pengurusan dari perspektif Islam	30
2.3.1 Syura	30
2.3.2 Keadilan	32
2.3.3 Persamaan Hak	34
2.3.4 Kebebasan	39
2.3.5 Pengagihan Kuasa	39
2.4 Kesimpulan	40

BAB 3: EVOLUSI DAN PERKEMBANGAN PENERAPAN NILAI-NILAI ISLAM DALAM SEKTOR AWAM DI MALAYSIA **42 - 59**

3.1 Evolusi pengurusan Islam dalam sektor awam Di Malaysia 42
3.2 Perkembangan nilai dalam Sektor Awam di Malaysia 47
3.3 Penerapan nilai-nilai Islam di Malaysia 49
3.4 Kesimpulan 58

BAB 4: TREND-TREND TANGGAPAN KAKITANGAN PERKHIDMATAN AWAM TERHADAP PRINSIP-PRINSIP PENGURUSAN ISLAM **60 - 119**

4.1 Latarbelakang responden 61
4.1.1 Bangsa dan Agama 61
4.1.2 Umur 62
4.1.3 Jantina 63
4.1.4 Tahap pendidikan dan jawatan 63
4.1.5 Jangkamasa berkhidmat 66

4.2 Tahap kefahaman kakitangan awam 66

4.3 Tahap kefahaman secara menyeluruh 71

4.4 Perkaitan dan perbezaan antara tahap kefahaman dengan latarbelakang responden 73
4.4.1 Analisis antara tahap kefahaman dengan umur 75
4.4.2 Analisis antara tahap kefahaman dengan jantina 77
4.4.3 Analisis antara tahap kefahaman dengan pendidikan serta jawatan 78
4.4.4 Analisis antara tahap kefahaman dengan jangkamasa berkhidmat 81

4.5 Perkaitan dan perbezaan antara tahap kefahaman dengan faktor-faktor yang mempengaruhi kefahaman 83
4.5.1 Analisis antara tahap kefahaman dengan tabiat membaca 85
4.5.2 Analisis antara tahap kefahaman dengan tabiat menonton 87
4.5.3 Analisis antara tahap kefahaman dengan latarbelakang agama keluarga responden 89
4.5.4 Analisis antara tahap kefahaman dengan status kehadiran ke kursus berkaitan 90

4.6 Tanggapan kakitangan awam terhadap prinsip-prinsip pengurusan Islam 92

4.7 Corak tanggapan secara menyeluruh 98

4.8 Perkaitan dan perbezaan antara corak tanggapan dengan latarbelakang responden 100
4.8.1 Analisis antara tanggapan dengan umur 102
4.8.2 Analisis antara tanggapan dengan jantina 104
4.8.3 Analisis antara tanggapan dengan pendidikan serta jawatan 105
4.8.4 Analisis antara tanggapan dengan jangkamasa berkhidmat 107

4.9 Perkaitan dan perbezaan antara corak tanggapan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi kefahaman 109
4.9.1 Analisis antara tanggapan dengan tabiat membaca 111
4.9.2 Analisis antara tanggapan dengan tabiat menonton 113
4.9.3 Analisis antara tanggapan dengan status kehadiran ke kursus berkaitan 115
4.9.4 Analisis antara tanggapan dengan latarbelakang agama keluarga responden 116

4.10 Perbezaan antara tahap kefahaman dengan tanggapan 117

4.11 Kesimpulan 118

BAB 5: PENUTUP **120 - 128**

5.1 Rumusan 120
5.2 Cadangan 124
5.2.1 Cadangan untuk Meningkatkan Kefahaman 124
5.2.2 Saranan kepada Kakitangan Perkhidmatan Awam 127
5.2.3 Cadangan kepada Pengkaji Akan Datang 128

BIBLIOGRAFI **129 - 132**

LAMPIRAN

SENARAI JADUAL

		Halaman
Jadual 2.1	Sarjana Islam dan kitab pengurusan Islam	19
Jadual 4.1	Maklumat latarbelakang umur responden	62
Jadual 4.2	Maklumat latarbelakang jantina responden	63
Jadual 4.3	Maklumat latarbelakang pendidikan dan jawatan responden	64
Jadual 4.4	Maklumat latarbelakang jangkamasa berkhidmat responden	65
Jadual 4.5	Tahap kefahaman responden	67
Jadual 4.6	Jumlah skor bagi tahap kefahaman	71
Jadual 4.7	Tahap kefahaman responden secara menyeluruh	72
Jadual 4.8	Hasil ujian chi-square (menguji perbezaan) antara tahap kefahaman dengan latarbelakang responden	73
Jadual 4.9	Hasil ujian korelasi (menguji perkaitan) bagi tahap kefahaman	74
Jadual 4.10	Analisis antara tahap kefahaman dengan umur responden	75
Jadual 4.11	Tahap kefahaman dengan umur responden	75
Jadual 4.12	Analisis antara tahap kefahaman dengan jantina responden	77
Jadual 4.13	Tahap kefahaman dan jantina responden	77
Jadual 4.14	Analisis antara tahap kefahaman dengan pendidikan serta jawatan responden	78
Jadual 4.15	Tahap kefahaman dengan jawatan dan pendidikan	78

Jadual 4.16	Analisis antara tahap kefahaman dengan jangkamasa berkhidmat responden	81
Jadual 4.17	Tahap kefahaman dan jangkamasa berkhidmat	81
Jadual 4.18	Hasil ujian chi-square (menguji perbezaan) antara tahap kefahaman dengan faktor-faktor yang mempengaruhi tahap kefahaman	83
Jadual 4.19	Hasil ujian korelasi (menguji perkaitan) antara tahap kefahaman dengan faktor-faktor yang mempengaruhi tahap kefahaman	84
Jadual 4.20	Analisis antara tahap kefahaman dengan tabiat membaca responden	85
Jadual 4.21	Tabiat membaca dan tahap kefahaman	85
Jadual 4.22	Analisis antara tahap kefahaman dengan tabiat menonton responden	87
Jadual 4.23	Tabiat menonton dan tahap kefahaman	87
Jadual 4.24	Analisis antara tahap kefahaman dengan latarbelakang agama keluarga responden	89
Jadual 4.25	Analisis antara tahap kefahaman dengan status kehadiran ke kursus-kursus	90
Jadual 4.26	Tanggapan responden terhadap prinsip-prinsip pengurusan Islam	94
Jadual 4.27	Jumlah skor bagi corak tanggapan responden	99
Jadual 4.28	Corak tanggapan responden terhadap prinsip pengurusan Islam	99
Jadual 4.29	Hasil ujian chi-square (menguji perbezaan) antara corak tanggapan dengan latarbelakang responden	100
Jadual 4.30	Hasil ujian korelasi (menguji perkaitan) antara corak tanggapan dengan latarbelakang responden	101
Jadual 4.31	Analisis antara corak tanggapan dengan umur responden	102

Jadual 4.32	Corak tanggapan dan umur	102
Jadual 4.33	Analisis antara corak tanggapan dengan jantina responden	104
Jadual 4.34	Corak tanggapan dan jantina	104
Jadual 4.35	Analisis antara corak tanggapan dengan tahap pendidikan dan jawatan responden	105
Jadual 4.36	Corak tanggapan dengan jawatan dan tahap pendidikan	106
Jadual 4.37	Analisis antara corak tanggapan dengan jangkamasa berkhidmat responden	107
Jadual 4.38	Corak tanggapan dan jangkamasa berkhidmat	108
Jadual 4.39	Hasil ujian chi-square (menguji perbezaan) antara corak tanggapan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi tahap kefahaman	110
Jadual 4.40	Hasil ujian korelasi (menguji perkaitan) antara corak tanggapan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi kefahaman responden	110
Jadual 4.41	Analisis antara corak tanggapan dengan tabiat membaca responden	111
Jadual 4.42	Corak tanggapan dan tabiat membaca	111
Jadual 4.43	Analisis antara corak tanggapan dengan tabiat menonton responden	113
Jadual 4.44	Corak tanggapan dan tabiat menonton	113
Jadual 4.45	Analisis antara corak tanggapan dengan status kehadiran ke kursus-kursus	115
Jadual 4.46	Analisis antara corak tanggapan dengan latarbelakang agama keluarga responden	116
Jadual 4.47	Tahap kefahaman dan corak tanggapan	118

SENARAI SINGKATAN

INDAH	Institut Dakwah dan Latihan Islam
INTAN	Institut Tadbiran Awam Negara
ISTAC	*International Institute of Islamic Thought and Civilization*
KMK	Kumpulan Meningkatkan Mutu Kerja
MAIWP	Majlis Agama Islam Wilayah Persekutuan
SPSS	*Statistical Package for Social Science*
TQM	*Total Quality Management*