

Appendices

**KAJIAN MENGENAI PERLAKSANAAN SISTEM SARAAAN BARU
DI KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

Tuan/Puan yang dihormati,

Saya amat mengharapkan kerjasama tuan/puan untuk menyempurnakan borang soalselidik yang saya edarkan ini.

Kajian ini ialah untuk mengumpulkan data bagi menulis Latihan Ijazah saya sebagai memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan Ijazah Sarjana Pentadbiran Awam daripada Universiti Malaya. Segala maklumat atau pendapat yang tuan/puan berikan adalah rahsia dan akan digunakan semata-mata untuk kajian ini sahaja.

Saya berharap tuan/puan tidak keberatan untuk mengembalikan borang soalselidik ini kepada Pegawai Tadbir atau Ketua Pembantu Tadbir bahagian tuan/puan pada atau sebelum **15hb Januari, 1996**.

Diatas kerjasama tuan/puan, saya dahului dengan ucapan ribuan terima kasih.

Yang benar,



Maziah bt Adnan—
Kursus Sarjana Pentadbiran Awam 1994/96
Fakulti Ekonomi dan Pentadbiran
Universiti Malaya
Kuala Lumpur

Bahagian 6: KUALITI HAJI ARANG ANDA

1. Sila isikan tempat kosong atau bulatkan nombor yang berkenaan.

1.1 Umur anda: _____ tahun.

1.2 Tempoh perkhidmatan dalam Perkhidmatan Pendidikan:
_____ tahun.

1.3 Kelulusan akademik tertinggi:

1	SRP/LCE	4	Diploma
2	SPM/MCE	5	Ijazah Sarjana Muda
3	STP/HSC	6	Ijazah Sarjana/PhD

1.4 Gaji anda: RM _____ sebulan.

1.5 Kumpulan:

1	Pengurusan dan Professional (PPPS)
2	Sokongan (PPPBS)

1.6 Adakah anda

1	Pegawai Penilai?
2	Pegawai yang Dinilai?
3	Kedua-duanya sekali?

Soalan 2: SOKALAN BERKAITAN BORANG SASARAN KERJA
BAGI SKT

Sejauh manakah anda bersetuju atau tidak bersetuju dengan setiap pernyataan dibawah ini? Sila bulatkan nombor yang bersesuaian pada penghujung setiap pernyataan dengan berpandukan skala yang berikut:

1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Neutral
4	Setuju
5	Sangat Setuju

2.1 Pada pendapat saya borang SKT ini sangat sukar untuk diisi.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2.2 Saya dan Pegawai Penyelia saya telah berbincang dengan secukupnya sebelum saya mengisi borang SKT saya.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2.3 Pegawai Penyelia saya hanya berminat dengan sasaran dan objektifnya sendiri apabila membincangkan SKT saya.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2.4 Dengan adanya borang SKT ini, saya lebih prihatin terhadap tugas saya.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2.5 SKT juga menyedarkan saya terhadap tanggungjawab saya.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 2.6 Saya dan pegawai Penyelia saya membuat kajian pertengahan tahun terhadap SKT saya seperti yang dikehendaki dalam peraturan.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 2.7 Pada pendapat saya borang SKT tidak sesuai untuk guru-guru di sekolah.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 2.8 Lain-lain komen, jika ada:

Bagian 3: BORANG SISTEM BARU PENILAIAN PRESTASI (SBPP)

- 3.1 Pada pendapat saya borang SBPP ini sukar diisi

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 3.2 Format borang ini tidak sesuai untuk menilai prestasi saya.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 3.3 Saya berpendapat wajaran-wajaran yang telah ditetapkan adalah sesuai.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 3.4 Borang SBPP mengandungi terlalu banyak bahagian.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 3.5 Pada pendapat saya, borang SBPP ini tidak sesuai untuk menilai rakan-rakan saya (guru-guru) yang bertugas di sekolah.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 3.6 Lain-lain komen, jika ada.

Bahagian 4: PENILAIAN BACI TAHUN 1996

- 4.1 Saya telah diberi penilaian yang adil pada tahun lepas.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 4.2 Saya tidak dimaklumkan mengenai prestasi saya oleh Pegawai Penyelia saya.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 4.3 Saya tidak pernah dibawa berbincang semasa penilaian saya dibuat.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 4.4 Pegawai atasan saya mengamalkan pilih dalam menilai pegawai bawahannya.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 4.5 Lain-lain komen, jika ada:

Bahagian 5: JADUAL GAJI MATRIKS
--

- 5.1 Pegawai-pegawai kanan mempunyai peluang yang lebih baik untuk mendapatkan pergerakan gaji melintang dan menegak.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 5.2 Bilangan pekerja yang layak mendapatkan gaji melintang dan menegak tidak sepatutnya dihadkan dengan sebarang kuota.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 5.3 Pergerakan gaji tidak patut dihubungkan dengan penilaian prestasi.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 5.4 Saya lebih suka kenaikan gaji tahunan secara automatik seperti di bawah skim-skim perkhidmatan dahulu.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 5.5 Jadual Gaji Matriks patut dihapuskan.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 5.6 Lain-lain komen, jika ada.

Bahagian 5	SSB KESSELURUHANNYA
------------	---------------------

- 6.1 Pengredan jawaan di bawah SSB (misalnya Pegawai Tertinggi G dan Pegawai Tertinggi F menjadi Gred 2. C8B10 dan B08 menjadi DG6) adalah wajarnya.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 6.2 Pengredan semula jawatan dan penyusunan semula organisasi menjadikan peringkat hirarki berkurangan dan pengurusan lebih berkesan.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 6.3 SSB memperkenalkan beberapa perubahan dan kemudahan baru. Sila senaraikan (mengikut keutamaan) perubahan/kemudahan yang anda rasa paling memberi manfaat kepada kakitangan awam.

a) Perubahan

b) Kemudahan

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

- 6.4 SSB telah gagal merangsang (motivate) pekerja-pekerja.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 6.5 SSB patut dihapuskan.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 6.6 Lain-lain komen , jika ada:

Terima kasih kerana menyempurnakan soalselidik ini.

Interview Guides - Ministry of Education's Officials

- 1 Many people have claimed that the NRS had promoted favouritism and created dissatisfaction amongst civil servants. What are your comments?
- 2 What are the strengths and weaknesses of the system?
- 3 Why is that there are so many complaints about the NRS from the teachers?
- 4 How would you summarize the basic / fundamental complaints about the NRS by the teachers?
- 5 What foreseeable changes, if at all there are changes, that can be made to the NRS?
- 6 What are your views on the followings
 - a. The Annual Work Target under the NRS
 - b. The New Performance Appraisal System
 - c. the link between performance and annual salary increment

Interview Guides - NUTP's officials

- 1 The NUTP once claimed that the NRS is the single most demotivating factor in the teaching profession (The New Sunday Times, 12-6-94). What do you base the claim on?
- 2 In The New Straits Times, 1-8-94 the NUTP said that civil servants are 'mainly against the Matrix System and the assessment formula'. Doesn't the New Performance Appraisal System incorporated all the various suggestions put forward by teachers associations in April, 1992
- 3 What, in the NUTP's views are the main anomalies in the NRS?
- 4 What are the main complaints against the NRS received by the NUTP?
- 5 The NUTP made a big issue out of the AWT. What is so difficult about the AWT? If the teacher's record really sufficient?
- 6 Do you have any feedback on how the teachers feel about the other benefits of the NRS?
- 7 How accommodating is NUTP to the government's efforts to remedy the 'weakness of the system'?

Misi

Kementerian Pendidikan Malaysia

Untuk membangunkan sistem pendidikan yang bertaraf dunia dari segi kualiti bagi memperkembangkan potensi individu sepenuhnya dan memenuhi aspirasi negara

Objektif

- melahirkan bangsa Malaysia yang taat setia dan bersatupadu
- melahirkan insan yang beriman, berakhlak mulia, berilmu, berketrampilan dan sejahtera
- menyediakan sumber tenaga manusia untuk keperluan dan kemajuan negara
- memberi peluang pendidikan kepada semua warganegara Malaysia

Sumber : Bahagian Dasar dan Kualiti, Kementerian Pendidikan Malaysia