

APPENDIX

FAKULTI EKONOMI & PENTADBIRAN
UNIVERSITI MALAYA,
LEMBAH PANTAI,
59100 KUALA LUMPUR, MALAYSIA
Telefon: 7554111, (7 lines)
Fax No: 603-7567252



FACULTY OF ECONOMICS & ADMINISTRATION
UNIVERSITY OF MALAYA,
LEMBAH PANTAI,
59100 KUALA LUMPUR, MALAYSIA
Telex UNIMAL MA 39845 Tel: 7554111
Cable: UNIVSEL

KEPADА SESIAPA YANG BERKENAAN

Pembawa surat ini, ONG SWEE LAN

No. Kad Pengenalan: 6976261 dan No.

Matrik: E920034 ialah seorang penuntut yang sedang mengikuti kursus EB699 - RESEARCH PAPER

di Fakulti Ekonomi dan Pentadbiran, Universiti Malaya. Bagi memenuhi satu daripada kehendak-kehendak kursus ini beliau dikehendaki menyediakan satu Kertas Projek.

Penyiasatan penuntut ini dijalankan di bawah Penyeliaan PUAN LAI KWEE LYN

dari Fakulti ini. Kami sangat berbesar hati jika Tuan/Puan dapat memberi kerjasama yang sewajarnya untuk membolehkannya mengumpulkan maklumat-maklumat bagi menulis Kertas Projek tersebut.

Atas kerjasama Tuan/Puan itu saya dahului dengan ucapan terima kasih.

Prof. Madya Dr. Pazim @ Fadzim Othman
Timbalan Dekan
Ijazah Pertama

TIMBALAN DEKAN
FAKULTI EKONOMI & PENTADBIRAN
59100 UNIVERSITI MALAYA
KUALA LUMPUR
PO/zmb

SECTION A : THE JOB DESCRIPTIVE INDEX

INSTRUCTION : Think about your present work. What is it like most of the time ? In the blank BESIDE EACH PHRASE given below, write :-

- ✓ for "Yes" if it describes your work
- X for "No" if it does NOT describe your work &
- ? for if you cannot decide.

1. How is your work ?

Fascinating	_____	Useless	_____
Dull	_____	Tiresome	_____
Satisfying	_____	Boring	_____
Challenging	_____	Creative	_____
Frustrating	_____	Respected	_____
Pressurised	_____	End Less	_____
Pleasant	_____	Give Sense of accomplishment	_____

2. How is the supervision on your job ?

Your supervisor is Female/Male ? _____

Too much supervision	_____	Annoying	_____
Boss praises good work	_____	Difficult to please Boss	_____
Know job well	_____	Boss asks my advice	_____
Leaves me on my own	_____	Intelligent	_____
Boss shows my mistakes only	_____	Lazy	_____
Boss is quick tempered	_____	Tells me where I stand	_____
Boss does not trust me	_____	Boss is tactful	_____

3. How is your co-workers ?

Friendly	_____	Helpful	_____
Hard working	_____	Unpleasant	_____
Boring	_____	Ambitious	_____
Stupid	_____	Motivating	_____
Responsible	_____	Smart	_____
Lazy	_____	Narrow interests	_____
Talk too much,do less	_____	Easy to make enemies	_____

4. How is your pay ?

Just enough for daily expenses	<hr/>	Satisfactory	<hr/>
Barely live on income	<hr/>	Unfair	<hr/>
Income provide luxuries	<hr/>	Bad	<hr/>
Equal to my work	<hr/>	Insecure	<hr/>
Less than I deserve	<hr/>	Comfortable	<hr/>
Should increase	<hr/>	Highly paid	<hr/>
Underpaid	<hr/>	Sufficient	<hr/>

5. How is your promotional prospects ?

Good Opportunity	<hr/>	Limited promotion	<hr/>
Fairly good chance for promotion	<hr/>	Promotion on ability	<hr/>
Dead-end job	<hr/>	Regular promotions	<hr/>
Promotion on favouritism	<hr/>	Infrequent promotions	<hr/>
Unfair promotional policy	<hr/>	None	<hr/>
Need to review promotional policy	<hr/>	Fast promotion	<hr/>
Bright future	<hr/>	Fair promotional policy	<hr/>

6. How is your working conditions ?

Comfortable	<hr/>	Dim Lighting	<hr/>
Noisy	<hr/>	Sufficient space	<hr/>
Enough computing facilities	<hr/>	Well equipped office	<hr/>
Carpeted floor	<hr/>	Room not provided	<hr/>
No proper table & chair	<hr/>	Drink provided	<hr/>
Not enough bookshelf space	<hr/>	Pleasant	<hr/>
Dirty	<hr/>	No privacy	<hr/>

SECTION 2 : OVERALL DESCRIPTION ON JOB SATISFACTION

INSTRUCTION : Please read each statements carefully, then **CIRCLE THE NUMBER** that **BEST** represents your opinion.

Note : 1 - SD - Strongly disagree
 2 - D - Disagree
 3 - N - Neutral/Uncertain
 4 - A - Agree
 5 - SA - Strongly agree.

		SD	D	N	A	SA
1.	The working conditions should improve.	1	2	3	4	5
2.	My job is like a hobby to me.	1	2	3	4	5
3.	My job is usually interesting enough to keep me from getting bored.	1	2	3	4	5
4.	It seems that my friends are more interested in their jobs.	1	2	3	4	5
5.	The conditions where I worked are rather unpleasant.	1	2	3	4	5
6.	I enjoy my work more than my leisure time.	1	2	3	4	5
7.	I am often bored with my job.	1	2	3	4	5
8.	I feel fairly well satisfied with my present job.	1	2	3	4	5
9.	Most of the time I have to force myself to go to work	1	2	3	4	5
10.	The working condition is comfortable.	1	2	3	4	5
11.	I definitely dislike my work.	1	2	3	4	5
12.	The pay for my job is O.K.	1	2	3	4	5
13.	The promotion prospects are good.	1	2	3	4	5
14.	The people I work with are friendly.	1	2	3	4	5
15.	My boss closely supervises me.	1	2	3	4	5

							4
16.	The pay here is lower than elsewhere.	1	2	3	4	5	
17.	I can get along well with my colleagues.	1	2	3	4	5	
18.	If I perform well, promotion is sure.	1	2	3	4	5	
19.	Most of the time, I am not closely supervised.	1	2	3	4	5	
20.	Even if I work hard, it is difficult to get promotion.	1	2	3	4	5	
21.	The environment is clean.	1	2	3	4	5	
22.	I am fairly paid than other employees.	1	2	3	4	5	
23.	My boss is up to date.	1	2	3	4	5	
24.	Most of the time, I have to get an excuse not to go to work.	1	2	3	4	5	
25.	Sometimes colleagues here are not cooperative.	1	2	3	4	5	
26.	My pay is enough to live comfortably.	1	2	3	4	5	
27.	My colleagues here work as a team.	1	2	3	4	5	
28.	Management is fair in promoting employees.	1	2	3	4	5	
29.	Promotion is based on whom you know & NOT what you know.	1	2	3	4	5	
30.	I am underpaid.	1	2	3	4	5	
31.	I feel that I am happier with my work than other people	1	2	3	4	5	
32.	Most of the days I am enthusiastic with my work.	1	2	3	4	5	
33.	Each day of work seems like it will never end.	1	2	3	4	5	
34.	The office I work with are well equipped.	1	2	3	4	5	
35.	I consider my job is interesting.	1	2	3	4	5	
36.	I find real enjoyment in my work.	1	2	3	4	5	
37.	I would leave my job if a better opportunity arises	1	2	3	4	5	

5

- | | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 38. | I dislike my boss | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 39. | When think of my boss, I would get an excuse
not to go to work. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 40. | When think of my colleagues, I have to get an
excuse not to go to work. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 41. | Overall, I am very satisfied with my job. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

SECTION 3 : PERSONAL DATA

INSTRUCTION: Kindly Tick (**✓**) your answers in the appropriate space.

1. Sex	:	Male _____	Female _____
2. Age	:	Below 20 _____ 20 - 29 _____ 30 - 39 _____ 40 - 49 _____ Above 50 _____	
3. Marital Status	:	Single _____ Married _____ Divorced _____ Widow _____	
4. Race	:	Malay _____ Chinese _____ Indian _____ Others _____	
5. Do you have any children	:	Yes _____	No _____
(Please specify the number of children _____)			
6. Education Level	:	SRP & Below _____ SPM/STPM _____ Certificate/Diploma _____ Degree/Masters _____	
7. Occupational level	:	Staff/Clerical _____ Supervisory/Executives _____ Managerial & above _____	
8. Length of service	:	Less than 1 year _____ 1 to 3 years _____ 3 to 5 years _____ 5 to 10 years _____ above 10 years _____	

9. How many companies have you worked with prior to your present job ?

This is the first company I work with

1 to 2

3 to and above

10. Are you a member of the Union : Yes _____ No _____

11. If yes, do you enjoy more benefits as compared to those who did not join the union ?

Yes _____ No _____

12. What is your average total income per month (including overtime and other allowances)?

Less than RM1000

RM1001 to RM2000

RM2001 to RM3000

RM3001 to RM4000

RM4001 to RM5000

RM5001 and above

13. How many employees are there in your department/division ? _____

14. Would you say that you are more satisfied working with the organisation than in elsewhere ?

Yes _____

No _____

Cannot decide _____

Thank you very much for your time and cooperation. Have a nice day !

SOAL SELIDIK

BAHAGIAN A : (JDI)

PENERANGAN : Sila bayangkan pekerjaan anda. Apakah perasaan anda terhadap jawatan itu ? Untuk SETIAP petak kosong yang disediakan, sila tandakan seperti di bawah di mana ia paling sesuai menerangkan perasaan kamu :-

- ✓ sekiranya YA, ia dapat menerangkan perasaan anda terhadap kerja anda
- X sekiranya TIDAK, ia tidak dapat menerangkan perasaan anda terhadap kerja anda
- ? sekiranya anda TIDAK PASTI

1. Bagaimana jawatan anda sekarang ?

Menarik minat	_____	Tidak bermenafaat	_____
Tidak memberangsangkan	_____	Meletihkan	_____
Memuaskan hati	_____	Membosankan	_____
Mencabar	_____	Kreatif	_____
Mengecewakan	_____	Dihormati	_____
Ada tekanan	_____	Tidak habis-habis	_____
Seronok	_____	Memberi perasaan kecapaian	_____

2. Bagaimana Penyeliaan terhadap kerja anda ?

Penyelia anda adalah Perempuan / Lelaki ? _____

Terlalu banyak tunjukajar	_____	Menyakitkan hati	_____
Memuji bila kerja dibuat dengan baik	_____	Sukar memuaskan hati	_____
Tahu tugasnya dengan penuh	_____	Pendapat saya diminta	_____
Biarkan saya berdikari	_____	Bijaksana	_____
Menunjuk kesilapan saya saja	_____	Malas	_____
Cepat marah	_____	Berterus terang	_____
Tidak mempercayai saya	_____	Pandai ambil hati	_____

3. Bagaimana rakan sejawat anda ?

Bermesra	_____	Suka menolong	_____
Tekun	_____	Merimaskan	_____
Membosankan	_____	Bercita-cita tinggi	_____
Bodoh	_____	Menggalakkan	_____
Bertanggungjawab	_____	Cerdik	_____
Malas	_____	Minat yang terbatas	_____
Cakap berlebihan	_____	Mudah bermusuhan	_____

4. Bagaimana keadaan gaji anda ?

Pendapatan mencukupi untuk perbelanjaan biasa	_____	Memuaskan	_____
Hanya cukup makan	_____	Tidak adil	_____
Pendapatan lumayan	_____	Teruk	_____
Seimbang dengan kerja yang diberi	_____	Tidak terjamin	_____
Kurang dari yang patut saya terima	_____	Pendapatan yang selesa	_____
Patut ditambah lagi	_____	Pendapatan tinggi	_____
Pendapatan rendah yang tidak berpatutan	_____	Mencukupi	_____

5. Bagaimana dengan kenaikan pangat/jawatan ?

Peluang yang baik	_____	Kenaikan pangat yang terhad	_____
Peluang untuk naik pangat adalah sederhana	_____	Kenaikan pangat berdasarkan kebolehan	_____
Jawatan mati	_____	Kenaikan pangat yang sentiasa	_____
Kenaikan pangat berdasarkan kegemaran	_____	Jarang sekali ada kenaikan pangat	_____
Dasar kenaikan pangat yang tidak adil	_____	Tiada apa-apa	_____
Peluang kenaikan pangat perlu disemak	_____	Kenaikan pangat yang cepat	_____
Masa hadapan yang cerah	_____	Dasar kenaikan pangat yang seimbang	_____

6. Bagaimana keadaan kerja anda ?

Selesa	_____	Cahaya yang kurang terang	_____
Bising	_____	Ruang yang mencukupi	_____
Kemudahan komputer tidak cukup	_____	Kelengkapan pejabat yang baik	_____
Lantai pejabat berkarpet	_____	Bilik tidak disediakan	_____
Meja dan kerusi tidak mencukupi	_____	Minuman disediakan	_____
Almari buku tidak mencukupi	_____	Memuaskan	_____
Kotor	_____	Tiada	_____

BAHAGIAN B : KEPUASAN PEKERJAAN KESELURUHAN

PENERANGAN : Sila baca SETIAP kenyataan dengan teliti, kemudian sila BULATKAN satu nombor yang paling sesuai menggambarkan perasaan anda mengenai pekerjaan.

NOTA :- 1 - SD - Sangat tidak setuju
 2 - D - Tidak setuju
 3 - N - Tidak pasti
 4 - A - Setuju
 5 - SA - Sangat setuju

		<u>SD</u>	<u>D</u>	<u>N</u>	<u>A</u>	<u>SA</u>
1.	Keadaan kerja perlu diperbaiki.	1	2	3	4	5
2.	Pekerjaan saya merupakan kegemaran saya.	1	2	3	4	5
3.	Pekerjaan saya cukup menarik hati sehingga ia dapat mengelakkan saya daripada menjadi bosan.	1	2	3	4	5
4.	Rakan-rakan saya nampaknya lebih berminat dengan kerja mereka	1	2	3	4	5
5.	Keadaan di mana saya bekerja kurang memuaskan	1	2	3	4	5
6.	Saya menghargai pekerjaan lebih daripada masa lapang	1	2	3	4	5
7.	Saya selalu merasa bosan dengan kerja saya.	1	2	3	4	5
8.	Saya merasa agak puas dengan pekerjaan saya sekarang.	1	2	3	4	5
9.	Biasanya saya perlu memaksakan diri saya pergi kerja.	1	2	3	4	5
10.	Keadaan kerja saya adalah selesa.	1	2	3	4	5
11.	Sesungguhnya saya tidak menyukai pekerjaan saya.	1	2	3	4	5
12.	Gaji yang saya terima agak memuaskan	1	2	3	4	5
13.	Peluang kenaikan pangkat adalah cerah.	1	2	3	4	5

14.	Rakan sejawat saya suka bermesra.	1	2	3	4	5
15.	Penyelia saya memberi tunjukajar yang rapat.	1	2	3	4	5
16.	Gaji sini adalah lebih rendah dari tempat lain.	1	2	3	4	5
17.	Saya senang bergaul dengan rakan sejawat saya.	1	2	3	4	5
18.	Jika saya menunjukkan prestasi baik dalam kerja saya, peluang kenaikan pangkat adalah pasti.	1	2	3	4	5
19.	Saya tidak diberi tunjukajar kebanyakan masa.	1	2	3	4	5
20.	Kenaikan pangkat adalah susah walaupun saya tekun kerja.	1	2	3	4	5
21.	Keadaan sekeliling adalah bersih.	1	2	3	4	5
22.	Saya di bayar dengan adil dibandingkan dengan yang lain.	1	2	3	4	5
23.	Penyelia saya cukup mengetahui perkara-perkara yang terbaru.	1	2	3	4	5
24.	Di kebanyakan masa, saya terpaksa mencari alasan untuk tidak pergi kerja.	1	2	3	4	5
25.	Kadang-kadang, rakan sekerja saya tidak tolong menolong.	1	2	3	4	5
26.	Gaji saya adalah cukup untuk hidup yang selesa.	1	2	3	4	5
27.	Rakan sekerja saya di sini berkerja dalam kumpulan.	1	2	3	4	5
28.	Pihak pengurusan sangat adil dalam kenaikan pangkat.	1	2	3	4	5
29.	Kenaikan pangkat berdasarkan siapa yang kamu kenali dan bukan apa yang kamu tahu.	1	2	3	4	5
30.	Pendapatan saya terlalu rendah.	1	2	3	4	5
31.	Saya berasa lebih memuaskan dengan kerja saya dibandingkan dengan rakan sekerja saya.	1	2	3	4	5
32.	Di kebanyakan hari, saya sangat mengambil perhatian terhadap kerja saya.	1	2	3	4	5

33.	Kerja saya setiap hari nampaknya tidak habis-habisan.	1	2	3	4	5
34.	Pejabat di mana saya bekerja cukup dilengkapi.	1	2	3	4	5
35.	Saya berpendapat kerja saya adalah menarik minat.	1	2	3	4	5
36.	Pekerjaan saya cukup memberangsangkan.	1	2	3	4	5
37.	Saya akan meletakkan jawatan saya jika ada peluang kerja yang lebih baik.	1	2	3	4	5
38.	Saya tidak suka kepada penyelia saya.	1	2	3	4	5
39.	Bila teringat penyelia, saya akan mencari alasan untuk tidak pergi kerja.	1	2	3	4	5
40.	Bila teringatkan rakan sekerja, saya terpaksa mencari alasan untuk tidak pergi kerja.	1	2	3	4	5
41.	Pada keseluruhannya, saya sangat memuaskan dengan pekerjaan saya.	1	2	3	4	5

BAHAGIAN C : MAKLUMAT-MAKLUMAT PERIBADI

PENERANGAN : Sila tandakan (✓) jawapan anda di dalam SEMUA petak yang disediakan.

1. Jantina : Lelaki _____ Perempuan _____
2. Umur : Kurang 20 _____
20 - 29 _____
30 - 39 _____
40 - 49 _____
Di atas 50 _____
3. Taraf perkahwinan : Bujang _____
Berkahwin _____
Berpisah _____
Janda _____
4. Keturunan : Melayu _____
Cina _____
India _____
Lain-lain _____
5. Adakah anda mempunyai anak ? Ya _____
Tidak _____

(Tolong nyatakan bilangan orang dalam tanggungan _____)
6. Taraf pelajaran : SRP dan ke bawah _____
SPM / STPM _____
Sijil / Diploma _____
Sarja Muda/Sarjana _____
7. Taraf pekerjaan : Pekerja / Kerani _____
Penyelia / Eksekutif _____
Pengurus dan ke atas _____
8. Tahun perkhidmatan : Kurang dari satu tahun _____
1 ke 3 tahun _____
3 ke 5 tahun _____
5 ke 10 tahun _____
Lebih dari 10 tahun _____

9. Berapakah bilangan syarikat yang anda telah pernah berkhidmat sebelum ini ?

Syarikat ini adalah pertama bagi saya

- 1 Hingga 2
3 Dan ke atas

10. Adakah anda seorang ahli kesatuan sekkerja ?

YA _____

TIDAK _____

11. Jika YA, adakah anda menikmati faedah yang lebih berbanding dengan pekerja-pekerja yang tidak menyertai kesatuan ?

YA _____

TIDAK _____

12. Tolong nyatakan pendapatan purata bulanan anda (Termasuk kiraan overtime dan lain-lain) ?

- Kurang daripada RM 1000
RM1001 Hingga RM2000
RM2001 Hingga RM3000
RM3001 Hingga RM4000
RM4001 Hingga RM5000
RM5001 Dan ke atas

13. Berapakah para pekerja yang terdapat di bahagian kamu ? _____

14. Bolehkah anda menyatakan bahawa anda adalah sangat memuaskan bekerja dengan syarikat sekarang daripada bekerja di tempat lain ?

- YA _____
TIDAK _____
TIDAK PASTI _____

TERIMA KASIH ATAS MASA ANDA DAN KERJASAMA ANDA DALAM MENYIAPKAN SOAL SELIDIK INI.