

## ***ABSTRACT***

The Business English Courses are compulsory for Business Students at Tunku Abdul Rahman (TAR) College. These courses are aimed at improving the reading, writing, speaking and listening skills of the students.

This study is an evaluation of the reading component of the Business English Courses for Chartered Institute of Management Accounting (CIMA) students. The reading component emphasized the teaching of nine reading skills that were considered useful to reading.

The study attempts to obtain information about the utilization of these reading skills and the benefits derived from utilizing them. In addition, it also seeks to get feedback from both the students and lecturers regarding the quality of the materials used and the administration of the reading component. The ultimate aim of the study is to ascertain whether the reading component fulfils its objectives of helping the students to be effective and efficient readers. Generally, the study seeks to find answers to the following questions:

1. What are the views of the students regarding the suitability of the reading component?
2. What are the views of the lecturers regarding the suitability and organization of the reading component?
3. Has the reading component fulfilled its objectives of helping students improve their comprehension of business texts in order to have good grades in examinations?

Questionnaires and interviews were used as the instruments to obtain feedback from both students and lecturers. Data obtained shows that in general, the reading needs of the students have been met. The majority of the students and lecturers were of the opinion that the reading skills taught proved useful and beneficial to the students when they read business texts. The majority of the students were able to use frequently most of the reading skills taught. However, some weak students felt that some skills were difficult and they were not confident of using them.

Both the students and lecturers agreed that the reading component was relevant and necessary in Business English Courses. The findings also reveal the weakness of the reading component and it is felt that some modifications and revisions have to be done on the materials used and the range of skills taught in order to enhance the teaching and learning of the reading skills.

## **ABSTRAK**

Kursus-kursus Bahasa Inggeris adalah wajib untuk pelajar-pelajar yang mengikuti Kursus Perniagaan di Kolej Tunku Abdul Rahman. Kursus-kursus ini bertujuan untuk meningkatkan kemahiran pelajar dalam bidang membaca, menulis, bertutur dan mendengar.

Kajian ini adalah satu penilaian tentang komponen membaca dalam Kursus-kursus Bahasa Inggeris Perniagaan untuk pelajar CIMA di Kolej TAR. Komponen membaca menekankan pengajaran sembilan kemahiran membaca yang berguna dalam pembacaan.

Kajian ini cuba mendapat maklumat daripada pelajar tentang penggunaan kemahiran membaca tersebut dalam pembacaan teks perniagaan dan faedah penggunaan kemahiran tersebut. Tambahan lagi, ia juga cuba memperoleh maklum-balas daripada kedua-dua pelajar dan pensyarah mengenai kualiti bahan-bahan yang digunakan dan pengendalian komponen membaca. Tujuan utama kajian ini adalah memastikan sama ada komponen membaca mencapai objektif dalam membantu pelajar menjadi seorang pembaca yang mahir dan cekap. Pada umumnya, kajian ini ingin mencari jawapan bagi soalan-soalan berikut:

1. Apakah pandangan pelajar tentang kesesuaian komponen membaca?
2. Apakah pandangan pensyarah tentang kesesuaian dan pengendalian komponen membaca?
3. Adakah komponen membaca mencapai objektif dalam membantu pelajar meningkatkan pemahaman mereka dalam pembacaan teks perniagaan supaya mendapat keputusan yang baik dalam peperiksaan?

Senarai soalan-soalan dan temu-ramah telah digunakan untuk mendapat maklumat-balas daripada pelajar dan pensyarah. Pada umumnya data yang diperolehi menunjukkan bahawa keperluan membaca pelajar CIMA telah dikabul. Majoriti pelajar dan pensyarah berpendapat bahawa kemahiran membaca yang diajar terbukti berguna dan memanfaatkan pelajar semasa mereka membaca teks perniagaan. Majoriti pelajar sering kali menggunakan kebanyakan kemahiran membaca yang diajar. Walau bagaimana pun sesetengah pelajar lemah tidak yakin menggunakan kemahiran membaca tertentu.

Kedua-dua pelajar dan pensyarah bersetuju bahawa komponen membaca adalah bersesuaian dan perlu dalam Kursus-kursus Bahasa Inggeris Perniagaan. Hasil kajian juga menunjukkan kelemahan dalam komponen membaca dan ternyata bahawa pengubahsuaian dan penyemakan semula harus dilakukan pada kursus-kursus yang sedang ada pada masa kini untuk meningkatkan pengajaran dan pembelajaran dalam kemahiran membaca.