

## Kandungan

	mukasurat
Abstrak Bahasa Melayu	ii
Abstrak Bahasa Inggeris	iii
Penghargaan	iv
Singkatan	v
Senarai Jadual	vi
Kandungan	vii
<b>BAB 1:        PENGENALAN</b>	
1.0    Pendahuluan	1
1.1    Permasalahan Kajian	3
1.2    Objektif Kajian	4
1.3    Kepentingan Kajian	5
1.4    Batasan Kajian	6
1.5    Pengertian Konsep	8
1.5.1    Penukaran Kod	8
1.5.2    Tahap Penukaran Kod	12
1.5.2.1    Perkataan	12
1.5.2.2    Frasa	13
1.5.2.3    Klausa	14
1.5.2.4    Ayat	15
1.6    Kesimpulan	16
<b>BAB 2:        KAJIAN PERPUSTAKAAN</b>	
2.0    Pendahuluan	18
2.1    Kajian di Luar Negara	18
2.2    Kajian di Malaysia	30
2.3    Kesimpulan	45
<b>BAB 3:        METODOLOGI</b>	
3.0    Pendahuluan	48
3.1    Kaedah Penyelidikan	48
3.1.1    Informan	49
3.1.2    Persampelan	52
3.1.3    Instrumentasi	52
3.1.4    Transkripsi Data	53
3.1.5    Terjemahan Data	55
3.1.6    Kaedah Menganalisa Data	56
3.2    Kesimpulan	57

## BAB 4 : ANALISIS DATA

4.0	Pendahuluan	59
4.1	Bentuk-bentuk Penukaran Kod Menurut Fungsi-fungsi Komunikasi Serta Makna-makna Sosial Penukaran Kod	59
4.1.1	Petikan ( <i>Quotation</i> )	60
4.1.2	Kata Seruan ( <i>Interjections</i> )	64
4.1.3	Pengulangan ( <i>Repetition</i> )	66
4.1.4	Kecekapan Mesej ( <i>Message Qualification</i> )	68
4.1.5	Keperibadian lawan Keobjektifan ( <i>Personalization versus Specification</i> )	71
4.1.6	Spesifikasi Pesapa ( <i>Addressee Specification</i> )	74
4.1.7	Ungkapan Kemudahan ( <i>Facility Expression</i> )	75
4.1.8	Pengenalan Peranan ( <i>Role Identification</i> )	78
4.1.9	Pengenalan Daftar ( <i>Register Identification</i> )	81
4.1.10	Penekanan untuk Menandakan Perbezaan ( <i>Emphasis to Signify Contrast</i> )	84
4.1.11	Sikap Menghormati ( <i>Flagging of Attitude</i> )	87
4.1.12	Pengelakan Tanda ( <i>Avoidance of Marking</i> )	91
4.1.13	Perubahan Topik ( <i>Change of Topic</i> )	93
4.2	Frekuensi Penukaran Kod Menurut Fungsi-fungsi Komunikasi	95
4.3	Tahap Penukaran Kod	104
4.4	Kesimpulan	108

## BAB 5 : KESIMPULAN

5.0	Pendahuluan	110
5.1	Kesimpulan	111
5.2	Implikasi Kajian	116
5.3	Kajian Lanjutan	118

RUJUKAN 120-125

APENDIKS 126-179