

ABSTRAK

Kajian ini adalah mengenai peranan dan keberkesanan Pusat Kegiatan Guru (PKG) yang telah ditubuhkan mulai 1991. Tumpuan kajian ini adalah kepada PKG kawasan Tanjung Ipoh di Negeri Sembilan. Kajian ini melibatkan dua belas buah sekolah iaitu sepuluh sekolah rendah dan dua buah sekolah menengah. Jumlah responden dalam kajian ini adalah sebanyak seratus orang. Beberapa kaedah mengumpul data penyelidikan seperti soal selidik, pemerhatian dan temu bual telah digunakan untuk menjawab soalan kajian. Data yang diperolehi melalui soal selidik telah dianalisis menggunakan kaedah frekuensi dan peratus.

Kajian ini ingin menentukan sama ada taksiran keperluan guru dijadikan unsur utama dalam penyaluran perkhidmatan oleh PKG serta juga meneliti faktor-faktor lain yang mempengaruhi keberkesanan PKG. Hasil kajian adalah seperti berikut:

1. Taksiran kajian keperluan pengguna tidak dijalankan secara rasmi oleh pihak PKG. Rancangan diatur mengikut perbincangan dengan pengetua atau guru besar sahaja.
2. PKG menyalurkan berbagai jenis perkhidmatan yang secara umum boleh dibahagi kepada perkhidmatan fizikal dan khidmat nasihat profesional.

3. Perkhidmatan yang disediakan oleh PKG didapati lebih diketahui oleh guru-guru sekolah rendah jika dibandingkan dengan guru-guru sekolah menengah. Begitu juga tentang pengetahuan mengenai peralatan yang boleh didapati dari PKG.
4. Di antara masalah yang mempengaruhi keberkesanan perkhidmatan PKG secara menyeluruh ialah sikap negatif guru, kesukaran pengangkutan, beban kerja sekolah dan masalah menyelesaikan sukatan pelajaran bagi kelas-kelas peperiksaan.
5. Dari segi perkhidmatan yang disalurkan oleh PKG didapati penyelaras berpengalaman, fasilitator perkhidmatan berpengetahuan, suasana kursus memuaskan tetapi tajuk kursus serta kumpulan sasaran harus diberikan keprihatinan yang lebih teliti.

Secara menyeluruh didapati bahawa PKG menyalurkan perkhidmatan yang memuaskan tetapi belum lagi mencapai tahap keberkesanan maksimum. Banyak lagi ruang untuk perancangan strategik dan perkembangan PKG yang boleh dijalankan dengan berbagai cara mengikut kesesuaian yang sewajarnya.

THE EFFECTIVENESS OF THE “PUSAT KEGIATAN GURU” AT TANJUNG IPOH, NEGERI SEMBILAN

ABSTRACT

This research concerns the role and effectiveness of the “Pusat Kegiatan Guru” (PKG) which were being set up since 1991. The research was centres around the Tanjung Ipoh district PKG in Negeri Sembilan. This research encompasses twelve schools (ten primary schools and two secondary schools). The total number of respondents in this research was one hundred teachers. A few methods combined as the triangulation method which includes survey, interviews, observation and participant observation were used to obtain answers for research questions. The data obtained using the questionnaire were analysed using frequencies and percentages.

One of the purposes of this research was to decide whether the needs assessment of teachers was the main criteria in channeling the services of the PKG and also to examine other factors influencing its effectiveness. The findings of the research in brief are as follows:

1. The needs analysis is not carried out officially by the PKG authority. Instead all programs are organized after discussions with headmasters or principals only.

2. The PKG renders a variety of services which can be classified as physical or professional consultation services.
3. Primary school teachers rather than secondary school teachers are more aware of the services and equipment which could be obtained from the PKG.
4. Among the problems influencing the effectiveness of the PKG as a whole are the negative attitude of the teachers, transport problems, school work load and the need to complete the syllabus especially for the examination classes.
5. In terms of services provided by the PKG, while there are experienced coordinators, knowledgeable facilitators and satisfactory course atmosphere, the course topics and the target groups should be given due consideration.

On the whole, while the PKG has been providing excellent services, the effectiveness of these services are yet to fulfill the needs of its clients satisfactorily. There is still room for strategic planning and the development of the PKG which can be carried out in several ways accordingly.