

<i>PENGHARGAAN</i>	<i>ii</i>
<i>ABSTRAK</i>	<i>v</i>
<i>ABSTRACT (B. INGGERIS)</i>	<i>vii</i>
<i>KANDUNGAN TAJUK</i>	<i>ix</i>
<i>KANDUNGAN RAJAH</i>	<i>xiv</i>
<i>KANDUNGAN JADUAL</i>	<i>xv</i>
<i>BAB 1 Penubuhan dan Perkembangan</i>	
<i>1.0 Latar Belakang</i>	<i>1</i>
<i>1.1 Pusat Kegiatan Guru Tanjung Ipoh</i>	<i>4</i>
<i>1.2 PKG dan Falsafah Pendidikan</i>	<i>6</i>
<i>1.3 Konsep PKG</i>	<i>8</i>
<i>1.4 Matlamat Pusat Kegiatan Guru</i>	<i>11</i>
<i>1.5 Objektif Pusat Kegiatan Guru</i>	<i>12</i>
<i>1.6 Peranan PKG</i>	<i>14</i>
<i>1.6.1 Sebagai Pusat Kegiatan Ikhtisas Kurikulum</i>	<i>15</i>
<i>1.6.2 Sebagai Pusat Sumber</i>	<i>16</i>
<i>1.6.3 Sebagai Pusat Kegiatan Sosial</i>	<i>17</i>
<i>1.6.4 Sebagai Agen Perubah</i>	<i>17</i>
<i>1.6.5 Sebagai Agen Penyelesaian Masalah</i>	<i>19</i>

1.7	<i>Pengoperasian PKG</i>	21
1.8	<i>Pernyataan Masalah</i>	22
1.9	<i>Objektif Kajian</i>	25
1.10	<i>Signifikan Kajian</i>	25
1.11	<i>Limitasi Kajian</i>	26
1.12	<i>Definisi Istilah</i>	27
<i>BAB 2 Ulasan Kajian-kajian Berkaitan</i>		
2.0	<i>Pendahuluan</i>	29
2.1	<i>Pengenalan Teknologi Pengajaran (Instructional Technology)</i>	30
2.2	<i>Pusat Kegiatan Guru</i>	33
	2.2.1 <i>'Teachers Centre' di Britain</i>	33
	2.2.2 <i>Pusat Guru di Amerika Syarikat</i>	35
	2.2.3 <i>Pusat Guru di Jepun</i>	36
2.3	<i>Kualiti dalam Pendidikan</i>	37
2.4	<i>Pengurusan Kualiti Menyeluruh</i>	44
2.5	<i>Perancangan dan Pengurusan</i>	50
2.6	<i>Keperluan Pengguna dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perkhidmatan</i>	52
	a) <i>Faktor Pengurusan</i>	53
	b) <i>Faktor Kakitangan</i>	54
	c) <i>Faktor Politik</i>	54
	d) <i>Faktor Kemudahan</i>	55

e)	<i>Faktor Perkakasan</i>	55
f)	<i>Faktor Belanjawan</i>	56
2.7	<i>Penilaian atau Pengukuran Kualiti</i>	56
2.8	<i>Perkaitan Teknologi Pendidikan Dengan Penggunaan PKG</i>	57
2.9	<i>Kursus Dalam Perkhidmatan</i>	59
2.10	<i>Laporan-laporan Kajian mengenai PKG di Negara Barat</i>	61
2.11	<i>Pengkaedahan Kajian</i>	65
<i>BAB 3 Pengkaedahan</i>		
3.0	<i>Pendahuluan</i>	69
3.1	<i>Variabel dalam Kajian</i>	70
3.2	<i>Pemilihan sampel</i>	72
3.3	<i>Pelaksanaan</i>	72
3.3.1	<i>Rasional Penggunaan Soal selidik</i>	74
3.3.2	<i>Rasional Penggunaan Temu bual Berstruktur</i>	74
3.3.3	<i>Rasional Pemerhatian</i>	75
3.3.4	<i>Rasional Menghadiri Sendiri Program PKG</i>	75
3.4	<i>Soal selidik</i>	76
3.5	<i>Temu bual</i>	77
3.6	<i>Pengumpulan data</i>	78

BAB 4 Analisis Data

<i>4.0</i>	<i>Pendahuluan</i>	<i>79</i>
<i>4.1</i>	<i>Informasi Diskriptif</i>	<i>79</i>
<i>4.2</i>	<i>Analisis Kajian</i>	<i>80</i>
<i>4.3</i>	<i>Laporan Hasil Kajian</i>	<i>81</i>
<i>4.3.1</i>	<i>Butir-butir peribadi dan latar belakang profesionalisme Sampel</i>	<i>81</i>
<i>4.3.2</i>	<i>Kemudahan dan Penggunaan PKG</i>	<i>85</i>
<i>4.3.3</i>	<i>Sikap guru dan faktor-faktor lain yang mempengaruhi Penggunaan PKG</i>	<i>94</i>
<i>4.3.4</i>	<i>Perbezaan peranan dan penggunaan PKG di kalangan Guru-guru sekolah rendah dan menengah</i>	<i>98</i>
<i>4.3.5</i>	<i>Laporan temu bual dengan Penyelaras PKG Tanjung Ipoh</i>	<i>111</i>
<i>4.3.6</i>	<i>Laporan temu bual dengan Guru Besar dan Pengetua</i>	<i>120</i>
<i>4.3.7</i>	<i>Laporan temu bual dengan Guru-guru kawasan Tanjung Ipoh</i>	<i>125</i>
<i>4.3.8</i>	<i>Laporan kehadiran pengkaji untuk aktiviti di PKG</i>	<i>128</i>

BAB 5 Ulasan, Kesimpulan dan Cadangan

<i>5.0</i>	<i>Pendahuluan</i>	<i>132</i>
<i>5.1</i>	<i>Ulasan Kajian</i>	<i>132</i>
<i>a)</i>	<i>Soalan Kajian 1</i>	<i>134</i>
<i>b)</i>	<i>Soalan Kajian 2</i>	<i>137</i>
<i>c)</i>	<i>Soalan Kajian 3</i>	<i>138</i>

d)	<i>Soalan Kajian 4</i>	139
e)	<i>Soalan Kajian 5</i>	140
f)	<i>Soalan Kajian 6</i>	141
5.2	<i>Kesimpulan</i>	143
5.3	<i>Cadangan</i>	147
 <i>RUJUKAN</i>		154
<i>BULETIN</i>		162
<i>LAMPIRAN A -- Soal selidik</i>		163
<i>LAMPIRAN B -- Soalan Untuk Penyelaras</i>		177
<i>LAMPIRAN C -- Soalan Untuk Guru Besar dan Pengetua</i>		179
<i>LAMPIRAN D -- Soalan Untuk Guru-guru</i>		181
<i>LAMPIRAN E -- Senarai Sekolah-sekolah Terlibat</i>		183
<i>LAMPIRAN F -- Borang Pinjaman Peralatan PKG</i>		184