

KANDUNGAN

	Halaman
Abstrak	i
Abstract	ii
Penghargaan	iii
Kandungan	iv
Senarai Rajah	viii
Senarai Jadual	ix
Bab 1	PENDAHULUAN
1.1	Pengenalan 1
1.2	Latar Belakang Masalah 4
1.3	Pernyataan Masalah 7
1.4	Kerangka Teori 11
1.5	Objektif Kajian 13
1.6	Soalan Kajian 13
1.7	Kepentingan Kajian 13
1.8	Batasan Kajian 17
1.9	Definisi Istilah 19
Bab 2	TINJAUAN LITERATUR
2.1	Pengenalan 22
2.2	Konsep Komunikasi 22
2.3	Konsep Komunikasi Pengurusan 24
	2.3.1 Komunikasi Ke Bawah 26
	2.3.2 Komunikasi Ke Atas 28
	2.3.3 Komunikasi Mendatar 29
2.4	Teori –Teori Komunikasi 30
	2.4.1 Teori Komunikasi Interpersonal 30

2.4.2	Teori Komunikasi Kumpulan	30
2.4.3	Teori Komunikasi Organisasi	31
2.5	Kepuasan Kerja	32
2.5.1	Teori Kepuasan Kerja	33
2.6	Kajian-Kajian Tempatan	36
2.7	Kajian-Kajian Luar Negara	38
2.8	Rumusan	42
Bab 3	METODOLOGI KAJIAN	
3.1	Pengenalan	43
3.2	Latar Belakang Tempat Kajian	43
3.3	Reka Bentuk Kajian	44
3.4	Sumber Maklumat	45
3.5	Sampel Kajian	46
3.6	Instrumen Kajian	46
3.7	Pengkodan Semula	52
3.8	Kaedah Pengumpulan Data	53
3.9	Kaedah Penganalisan Data	54
3.10	Rumusan	55
Bab 4	ANALISIS DAN DAPATAN	
4.1	Pengenalan	56
4.2	Ciri-Ciri Demografi Responden	57
4.2.1	Ciri-Ciri Responden Berdasarkan Jantina	57
4.2.2	Ciri-Ciri Responden Berdasarkan Umur	58
4.2.3	Ciri-Ciri Responden Berdasarkan Kategori Perkhidmatan	58

	4.2.4 Ciri-Ciri Responden Berdasarkan Pengalaman Mengajar	59
4.3	Komunikasi Pengetua Mengikut Persepsi Guru	60
	4.3.1 Amalan Komunikasi Ke Bawah Oleh Pengetua Mengikut Persepsi Guru	60
	4.3.2 Amalan Komunikasi Ke Atas Oleh Pengetua Mengikut Persepsi Guru	65
	4.3.3 Kekerapan Skor Variabel Komunikasi Ke Bawah	69
	4.3.4 Kekerapan Skor Variabel Komunikasi Ke Atas	70
4.4	Kepuasan Kerja Guru	71
	4.4.1 Kepuasan Kerja Guru Dari Aspek Faktor Pendorong	71
	4.4.2 Kepuasan Kerja Guru Dari Aspek Faktor Higien	73
	4.4.3 Kekerapan Skor Variabel Faktor Pendorong	79
	4.4.4 Kekerapan Skor Variabel Faktor Higien	79
4.5	Hubungan Antara Komunikasi Pengetua Dengan Kepuasan Kerja	81
	4.5.1 Hubungan Komunikasi Pengetua Dengan Kepuasan Kerja	81
	4.5.2 Hubungan Komunikasi Ke Bawah Dan Ke Atas Dengan Kepuasan Kerja	82
	4.5.3 Perincian Hubungan Komunikasi Pengetua Dengan Kepuasan Kerja	83
Bab 5	RUMUSAN DAPATAN	
5.1	Pengenalan	85
5.2	Kesimpulan Dan Perbincangan Dapatan Kajian	85
	5.2.1 Amalan Komunikasi Ke Bawah Pengetua	

	Mengikut Persepsi Guru	85
5.2.2	Amalan Komunikasi Ke Atas Pengetua	
	Mengikut Persepsi Guru	88
5.2.3	Kepuasan Kerja Guru	92
5.2.4	Hubungan Komunikasi Pengetua Dengan	
	Kepuasan Kerja Guru	96
5.3	Cadangan Tindakan Susulan	101
5.4	Cadangan Kajian Lanjutan	103
5.5	Penutup	104

Bibliografi

Lampiran

Lampiran A – Borang Soal Selidik

SENARAI GAMBAR RAJAH

Susunan		Halaman
Rajah 1	Model Hubungan Kepuasan Kerja Dalam Teori Hubungan Manusia	12
Rajah 2	Proses Pengurusan Dan Komunikasi	24
Rajah 3	Aspek Hubungan Komunikasi Pengetua Dengan Kepuasan Kerja Yang Akan Dikaji	45
Rajah 4	Kekerapan Amalan Komunikasi Ke Bawah Yang Selalu Dipraktikkan Oleh Pengetua	63
Rajah 5	Kekerapan Amalan Komunikasi Ke Bawah Oleh Pengetua Secara Keseluruhan	64
Rajah 6	Kekerapan Amalan Komunikasi Ke Atas Yang Selalu Dipraktikkan Oleh Pengetua	67
Rajah 7	Kekerapan Amalan Komunikasi Ke Atas Oleh Pengetua Secara Keseluruhan	68
Rajah 8	Aspek Faktor Pendorong Yang Guru Berpuas Hati	75
Rajah 9	Taburan Kekerapan Kepuasan Kerja Guru Dari Aspek Faktor Pendorong Secara Keseluruhan	76
Rajah 10	Aspek Faktor Higien Yang Guru Berpuas Hati	77
Rajah 11	Taburan Kekerapan Kepuasan Kerja Guru Dari Aspek Faktor Higien Secara Keseluruhan	78

SENARAI JADUAL

Susunan	Halaman
Jadual 1	Taburan Item Soal Selidik Down dan Hazen
	Tentang Komunikasi Pengetua 48
Jadual 2	Kunci Kekerapan Komunikasi Pengetua 48
Jadual 3	Skor Item Soal Selidik Down dan Hazen 49
Jadual 4	Kontinuum Komunikasi Pengetua 49
Jadual 5	Taburan Item Soal Selidik Minnesota Satisfaction
	Questionnaire Tentang Kepuasan Kerja 50
Jadual 6	Kunci Kekerapan Kepuasan Kerja Guru 50
Jadual 7	Skor Item Minnesota Satisfaction Questionnaire 51
Jadual 8	Kontinuum Kepuasan Kerja 51
Jadual 9	Ciri-Ciri Responden Berdasarkan Jantina 57
Jadual 10	Ciri-Ciri Responden Berdasarkan Umur 58
Jadual 11	Ciri-Ciri Responden Berdasarkan Kategori
	Perkhidmatan 59
Jadual 12	Ciri-Ciri Responden Berdasarkan Pengalaman
	Mengajar 59
Jadual 13	Taburan Kekerapan Komunikasi Ke Bawah Oleh
	Pengetua Mengikut Persepsi Guru 60
Jadual 14	Taburan Kekerapan Komunikasi Ke Atas Oleh
	Pengetua Mengikut Persepsi Guru 65
Jadual 15	Kekerapan Skor Variabel Komunikasi Ke Bawah 69
Jadual 16	Kekerapan Skor Variabel Komunikasi Ke Atas 70
Jadual 17	Taburan Kekerapan Kepuasan Kerja Guru Dari
	Aspek Faktor Pendorong 72
Jadual 18	Taburan Kekerapan Kepuasan Kerja Guru Dari
	Aspek Faktor Higien 73
Jadual 19	Kekerapan Skor Variabel Faktor Pendorong 79
Jadual 20	Kekerapan Skor Variabel Faktor Higien 80

Jadual 21	Indeks Hubungan Pekali Pearson 'r'	81
Jadual 22	Hubungan Antara Komunikasi Pengetua Dengan Kepuasan Kerja Guru	82
Jadual 23	Hubungan Komunikasi Ke Bawah Dan Ke Atas Dengan Kepuasan Kerja Guru	82
Jadual 24	Perincian Hubungan Komunikasi Pengetua Dengan Kepuasan Kerja Guru	84