

**ABSTRAK****TAJUK:****KESANTUNAN BERBAHASA DALAM PERBUALAN KELUARGA MELAYU**

Kajian ini bertujuan untuk meneliti unsur kesantunan berbahasa yang terdapat dalam perbualan khususnya kepada keluarga Melayu. Kita akan dapat melihat unsur-unsur kehalusan bahasa, nilai budi pekerti yang mulia, berhemah tinggi dan kesantunan menerusi ungkapan dan kata-kata yang diujarkan dalam perbualan. Umpamanya melalui sistem panggilan, hubungan intim, mesra, hormat dan sebagainya.

Bertitiktolak dari situlah kita akan dapat melihat kembali betapa masyarakat Melayu sememangnya kaya dengan adat sopan terutama dalam perbualan atau tutur kata mereka sehari-hari. Malah unsur kehalusan tutur kata telah sehati dan menjadi identiti kepada setiap individu berbangsa Melayu. Ertinya penutur yang tidak memenuhi ciri kesantunan dalam pertuturan, mereka tergolong dalam kategori manusia yang tidak beradab.

Kajian ini juga mengemukakan cadangan agar unsur kesantunan ini terus dipraktikkan dalam kehidupan masyarakat Melayu amnya malah masyarakat Malaysia seluruhnya. Biar apapun cabaran dan pengaruh yang melanda dan menular, identiti bangsa Melayu yang sememangnya terkenal dengan ketinggian budi pekerti, kehalusan budi bahasa dan segala nilai kesantunan ini perlu tetap terpelihara dan dipertahankan sampai bila-bila.

**ABSTRACT**

**TITLE:**

**COURTEOUSNESS IN CONVERSATION AMONG MEMBERS OF MALAY FAMILIES**

The Spoken language used in Malay families is well noted for its gracefulness. This study therefore attempts to analyse the 'elegant' elements found in the language.

It was revealed from the study that Malay Community are blessed with a language that contain words which are refined, full of courtesy and rich in values ie: the address systems for the elders, kins and spouse, asymmetrical use of titles and in intimate relationship.

Hence the daily conversation of the Malays has become an 'identity trademark' for every Malay individual. Thus a speaker will be labelled as being imprudent or impolite if he or she does not abide by the 'rules'.

The study too, suggests that courtesy in daily conversation should be practised among Malay Community throughout Malaysia. Regardless of the influences or challenges to be faced, the 'Malay identity' which is well-established should be preserved and maintained.