

JADUAL KANDUNGAN

Perkara	Halaman
Sinopsis	i
Penghargaan	iii
Jadual Kandungan	iv
Abstrak	vii

Bab 1: PENDAHULUAN

1.0	Pengenalan	1
1.1	Kerangka Teoritis	9
1.2	Pernyataan Masalah	18
1.3	Objektif Kajian	22
1.4	Kepentingan Kajian	23
1.5	Kaedah Kajian	27
1.6	Batasan Kajian	28

BAB 2: SOROTAN KAJIAN BERKAITAN

2.0	Pengenalan	32
2.1	Konsep Kesantunan dari Kaca Mata orang Melayu	34
2.2	Konsep Kesantunan Mengikut Geoffrey Leech	42
2.2.1	Maksim Kesopanan Leech	44
2.2.1.1	Maksim Santun	48
2.2.1.2	Maksim Kederawanan (generosity)	50
2.2.1.3	Maksim Sokongan (approbation)	51
2.2.1.4	Maksim Kerendahan Hati (modesty)	52
2.2.1.5	Maksim Persetujuan (agreement)	53
2.2.1.6	Maksim Simpati (sympathy)	55
2.3	Rumusan	56

BAB 3: METODOLOGI KAJIAN

3.0	Pengenalan	58
3.1	Data dan Pemerhatian	59
3.1.1	Latar belakang Tempat Kajian	60
3.2	Prosedur Kajian dan Kaedah Pengumpulan Data	61
3.3	Penganalisan Data	63

BAB 4: DAPATAN KAJIAN

4.0	Pemerihalan Data	64
4.1	Aspek Kesantunan Berbahasa Dalam Keluarga Melayu	65
4.1.1	Nilai Budi Bahasa Dalam Masyarakat Melayu	68
4.1.2	Kesantunan Berbahasa Merujuk Kepada Tanda Hormat	71
4.1.3	Kesantunan Berbahasa Merujuk Kepada Merendahkan Diri	76
4.1.4	Kesantunan Berbahasa Merujuk Kepada Sistem Panggilan	79
4.1.5	Kesantunan Berbahasa Untuk Sindiran dan Mendidik	83
4.2	Pengkelasan Data	87
4.2.1	Kesantunan Berbahasa Dalam Perbualan Antara Suami dan Isteri	87
4.2.2	Kesantunan Berbahasa Dalam Perbualan Antara Ayah-Emak-Anak	100
4.2.3	Kesantunan Berbahasa Dalam Perbualan Antara Adik-Abang-Kakak	119
4.2.4	Kesantunan Berbahasa Dalam Perbualan Dengan Anggota Keluarga lain	131
4.2.5	Perbualan Yang Tiada Unsur Kesantunan Berbahasa	141
4.3	Kesimpulan	145

BAB 5: RUMUSAN DAN SARANAN

5.0	Rumusan	148
5.1	Cadangan	151
BIBLIOGRAFI		155