

BAB SATU

- 1.0 Pengenalan**
- 1.1 latar belakang tempat kajian**
- 1.2 Tujuan dan objektif kajian**
- 1.3 Kaedah penyelidikan**
- 1.4 Masalah penyelidikan**

1.0 Pengenalan

Kajian sosialisasi selama ini kebanyakannya tertumpu kepada individu-individu yang secara umumnya berasal daripada keluarga domestik yang terdiri daripada seorang bapa dan seorang ibu atau keluarga extended yang tinggal bersama datuk atau nenek. Namun begitu, di dalam setiap masyarakat terdapat setengah-setengah ahli masyarakat yang masih memerlukan bantuan daripada yang lain. Akibat malapetaka, penjenayahan, penyakit, kemalasan, usia tua dan kekurangan peluang telah menjadikan seseorang itu berada di bawah taraf hidup minima atau kekurangan keperluan-keperluan hidup yang dirasakan penting oleh ahli kumpulan masyarakat yang lain. Oleh itu, akan sentiasa wujud segolongan individu-individu yang dianggap kurang bernasib baik, yang memerlukan bantuan kebajikan. Malah terdapat pula sebilangan daripada mereka yang tidak memperolehi bantuan seperti ini dengan secukupnya.

Institusi kebajikan berbeza daripada bidang institusi lain seperti institusi keluarga dan perkahwinan kerana ia tidak berfungsi untuk memusnahkan bidang tertentu keperluan manusia. Akan tetapi, perkhidmatannya secara khusus wujud bilamana jentera sosial yang lain runtuh dan gagal untuk berfungsi secara berkesan. Oleh itu, institusi kebajikan seperti rumah anak yatim, rumah orang cacat dan rumah orang-orang tua menawarkan perlindungan kepada orang-orang yang kurang bernasib baik ini supaya dapat menolong mereka kembali kepada suatu tingkat penyaraan diri sendiri, mengelakkan kejatuhan di bawah taraf hidup yang rendah dan di samping cuba memperbaiki serta mengukuhkan jentera sosial yang runtuh.

Satu daripada matlamat institusi kebajikan adalah melatih individu-individu supaya bersedia bagi institusi-institusi lain dalam kehidupan akan datang. Oleh itu, akan berlaku suatu proses sosialisasi antara individu-individu yang tinggal di institusi-institusi kebajikan dalam

membentuk keperluan masing-masing. Proses sosialisasi akan meliputi keseluruhan proses di mana seorang individu memperkembangkan dirinya melalui urusan dengan orang lain serta membentuk corak-corak tertentu kelakuan dan pengalaman yang relevan. Proses ini berlaku sebaik sahaja seorang bayi dilahirkan ke dalam sebuah keluarga dan ia akan terus berjalan sepanjang umur hidupnya. Oleh yang demikian, pergerakan seorang individu daripada kehidupan keluarga kepada kehidupan di sebuah institusi kebajikan akan memperlihaikan suatu bentuk proses sosialisasi yang berlainan.

1.1 Latarbelakang tempat kajian

Dengan itu, sebuah rumah kebajikan yang terletak di Kajang, Selangor iaitu Rumah Faith telah dipilih sebagai tempat kajian ke atas cara-cara sosialisasi sekumpulan anak-anak yatim dan mereka yang kurang bernasib baik. Rumah Faith merupakan sebuah pertubuhan sukarela yang cuba memberi tempat perlindungan kepada anak yatim, anak yang terbiar serta ditinggalkan oleh keluarga, anak yang dianiaya dan diabaikan oleh ibubapa mereka. Di Rumah Faith, anak-anak ini diberi penjagaan yang rari dan berpeluang mengikuti pendidikan formal di sekolah-sekolah kerajaan. Tanggungjawab kerja kebajikan di sini adalah dikongsi bersama dengan institusi agama iaitu sebuah pertubuhan agama Kristian, "Assembly of God".

1.2 Tujuan dan objektif kajian

Kehidupan di Rumah Faith merupakan sebuah unit sosial yang lebih besar daripada keluarga, yang cuba memberi peluang kepada penyertaan normal kehidupan berkumpulan dan melaluiinya ahli-ahli mempelajari untuk memainkan rol-rol yang sesuai.

Antara aspek utama yang hendak dikaji di sini adalah cara-cara sosialisasi berlainan yang terpaksa dialami oleh kanak-kanak dalam proses

peralihannya daripada institusi keluarga kepada institusi kebajikan. Kajian akan ditumpukan kepada perkembangan seorang kanak-kanak iaitu melihat cara-cara mereka belajar serta agensi-agensi sosialisasi di mana interaksi sosial berlaku di antara satu sama lain dan kesan daripada interaksi tersebut ke atas seorang anak.

Objektif kajian lain yang terlibat ialah menentukan penyertaan anak-anak di dalam pergaulan sosial dan kegiatan yang dijalankan oleh Rumah Faith. Di samping itu juga meneliti kedalam kehidupan secara berkumpulan.

1.3 Kaedah penyelidikan

Dalam membuat kajiselidik ini, penyelidik telah menggunakan kaedah persampelan siasatan, soalselidik, temubual dan pemerhatian. Kaedah persampelan siasatan merupakan suatu teknik bagi pemilihan sampel kajian. Sampel kajian adalah satu kumpulan individu yang kecil bilangannya tetapi dapat mewakili keseluruhan penduduk. Dalam erti kata lain, data yang dikutip daripada bilangan individu yang kecil bilangannya secara relatif dapat memberikan gambaran yang tepat tentang situasi yang dikaji. Daripada teknik persampelan siasatan ini maka penyelidik berjaya mengenal pasti beberapa aspek yang penting dan membahagikan penghuni-penghuni di Rumah Faith kepada beberapa kategori tertentu.

Dalam menjalankan kaedah siasatan ini juga, penyelidik telah menggunakan teknik soalselidik secara panduan temuramah. Satu siri soalan yang dibentuk khas untuk mengumpul data kajian telah ditanyakan sendiri oleh penyelidik kepada responden dan penyelidik pula mencatatkan jawapan yang diberi oleh responden. Panduan temuramah ini didapati lebih fleksible kerana aturcara dan bahasa yang digunakan pada waktu temubual tidak terlalu berstruktur. Cara ini juga didapati sesuai digunakan kerana ramai responden masih bersekolah rendah dan kurang pula memahami soalan yang dikemukakan.

Selain daripada soalselidik, penyelidik juga menggunakan kaedah temubual secara bebas untuk mendapatkan data-data peribadi yang lebih lanjut serta bertukar-tukar fikiran dan pengalaman dengan responden. Temubual di sini merupakan suatu proses interaksi dan pada masa yang sama berlaku saling bertindakbalasan di antara penyelidik dengan responden.

Kaedah akhir yang digunakan dan sering digunakan oleh penyelidik ialah kaedah pemerhatian. Dalam kaedah pemerhatian, penyelidik memerhatikan gerak-geri unsur asas yang hendak dikaji dan cara ini didapati sangat berguna untuk mengkaji tingkahlaku responden. Segala kejadian yang diperhatikan telah direkodkan semasa ia berlaku. Tingkahlaku ini biasanya dapat dilihat dengan mata kasar dan ia berlaku samada secara sedar atau tidak sedar.

1.4 Masalah penyelidikan

Masalah penyelidikan boleh dilihat dalam tiga tahap iaitu :-

- (i) Masalah semasa kajian perpustakaan
- (ii) Masalah semasa penyediaan soalselidik
- (iii) Masalah semasa pengutipan data

(i) Masalah semasa kajian perpustakaan

Dalam kajian perpustakaan, masalah utama yang dihadapi ialah kesuntukan masa untuk membaca keseluruhan bahan bacaan berkaitan dengan tajuk kajian iaitu sosialisasi. Banyak masa diperlukan bagi menentukan topik-topik yang berkaitan dengan tajuk kajian dan hanya sebahagian perkara-perkara yang relevan sahaja dengan tajuk kajian diambil sebagai rujukan.

Selain daripada itu, penyelidik juga terpaksa berhati-hati dalam menyemak tajuk-tajuk latihan ilmiah atau kertas-kertas kerja tahun lepas supaya tidak mengulangi kajian sama yang telah dijalankan oleh penyelidik lain.

Walaupun bahan umum bagi tajuk kajian boleh didapati dengan mudah, tetapi maklumat tentang tempat kajian adalah amat terhad sekali dan tidak lebih daripada mengetahui bahawa ia adalah sebuah rumah kebajikan bagi anak yatim dan yang kurang bernasib baik. Malah tiada langsung bahan bertulis tentang tempat kajian boleh didapati di perpustakaan. Justeru itu, data yang mungkin dapat memberi latar belakang yang berguna kepada penyelidik tidak didapati dan masalah ini hanya dapat diatasi dengan mencari maklumat dari tempat kajian itu sendiri.

Kekurangan maklumat yang dapat memberikan gambaran umum tentang tempat kajian, menyebabkan penyelidik begitu kabur tentang kedudukan penghuni di situ sehinggakan penyediaan soalselidik bersabit dengan aspek yang hendak dikaji seperti aspek latar belakang biodata keluarga terpaksa ditangguhkan.

(ii) Masalah semasa penyediaan soalselidik

Dalam penyediaan soalselidik, penyelidik terpaksa berhati-hati dalam mengenepikan soalan-soalan sensitif terutamanya mengenai latar belakang biodata responden. Oleh kerana responden-responden di tempat kajian terdiri daripada latar belakang yang berlainan, maka penyelidik terpaksa menyediakan beberapa set soalan yang berasingan. Misalnya responden-responden terdiri dari golongan anak yatim, anak yang terbiar dan ditinggalkan oleh keluarga, anak yang dianiayai, anak yang ibubapa mereka berpisah dan ibubapa yang dipenjarakan. Masalah yang dihadapi di sini adalah sebelum soalselidik ini diberikan kepada responden, ia terpaksa diteliti oleh pihak penyelia rumah kebajikan terlebih dahulu. Alasan yang diberikan oleh pihak penyelia rumah kebajikan ialah mereka tidak ingin soalan-soalan yang sensitif mendatangkan kesan buruk ke atas responden.

Keadaan ini berlaku adalah kerana sebenarnya mereka kurang faham

atau kurang jelas tentang latar belakang tujuan dan tugas penyelidik. Oleh yang demikian, dalam menyediakan soalselidik ini, soalan-soalan yang ditanyakan oleh penyelidik adalah terhad dan penyediaan soalselidik terpaksa diubahsuai beberapa kali setelah menitik-beratkan kehendak kedua-dua pihak iaitu pihak rumah kebajikan dan penyelidik sendiri.

Dengan itu, untuk mendapatkan maklumat lanjut, ia terpaksa dilakukan secara informal melalui perbualan dengan penjaga-penjaga di rumah kebajikan tersebut atau dengan menyelitkan soalan-soalan semasa berbual-bual dengan responden. Cara pendekatan " tidak langsung " ini dilaksanakan dengan menanyakan hal-hal yang tidak penting atau hal-hal yang tidak sensitif sebelum menanyakan soalan-soalan yang lebih serius atau sulit.

Selain daripada itu, dalam membentuk soalan penyelidik terpaksa menggunakan perkataan yang mudah serta ringkas supaya difahami oleh responden-responden. Perkataan seperti " didera " atau " dianiayai " misalnya mungkin tidak difahami oleh responden yang kebanyakan dari mereka masih bersekolah rendah. Oleh itu, penyelidik terpaksa berhati-hati dalam memilih perkataan yang sesuai supaya tidak timbul salah faham terhadap kehendak soalan. Untuk memastikan jawapan yang diberi menepati soalan, penyelidik memilih untuk menggunakan teknik panduan temuramah.

(iii) Masalah semasa pengutipan data

Sebelum penyelidik dapat melakukan kerja pengutipan data, penyelidik terlebih dahulu perlu menentukan rangka sampel. Pemilihan sampel kajian merupakan suatu kerja yang rumit dan kompleks serta mengambil banyak masa. Ini adalah kerana penyelidik ingin memilih satu kumpulan individu yang kecil bilangannya tetapi harus pula mewakili keseluruhan penduduk. Kerja ini melibatkan penyediaan senarai nama responden, pembahagian responden kepada kategori-kategori tertentu serta mendapatkan maklumat penting

mengenai kes-kes yang berlainan. Di sini penyelidik terpaksa menapis dan mengeluarkan mana-mana angkubah yang tidak diperlukan supaya kajian menjirus kepada fokus kajian.

Masalah utama yang dihadapi semasa pengutipan data ialah masalah untuk menghapuskan perasaan syak wasangka dan ketidakselesaan responden dengan kehadiran penyelidik. Oleh kerana kajian melihat kepada tingkahlaku responden, maka biasanya tingkahlaku mereka akan berubah bila masing-masing sedar bahawa diri mereka sedang diperhatikan dan perasaan syak wasangka ini biasanya berlaku apabila perkara yang dikaji itu bersifat sensitif atau sulit. Responden-responden tidak memberitahu hal yang sebenarnya berlaku mungkin kerana takut dan tidak faham fungsi serta tujuan penyelidik. Selain daripada itu, responden juga mempunyai perasaan malu. Dengan itu, mereka menghasilkan jawapan yang kurang tepat.

Walau bagaimanapun, dalam keadaan demikian perasaan syak wasangka dan kurang senang dapat dikurangkan dengan membiasakan diri bagi pihak penyelidik dengan responden di situ. Ini dapat dilakukan dengan membuat kunjungan ke tempat kajian dengan lebih kerap dan menyertai bersama aktiviti-aktiviti semasa yang dijalankan, misalnya mengambil bahagian dalam permainan dengan kanak-kanak di situ.

Di samping itu, penyelidik juga memainkan dua rol iaitu sebagai seorang penyelidik dan juga sebagai seorang pekerja sosial sambil secara sukarela. Penyelidik telah mengambil peranan rol sebagai seorang tutor, dalam memperkenalkan diri penyelidik kepada kanak-kanak yang hendak dikaji. Dengan berbuat demikian, penyelidik berharap dapat memberi peluang kepada bakal responden untuk membiasakan diri dengan kewujudan penyelidik sebagai "pendatang baru" dan bukannya sebagai orang luar atau orang asing.

Di samping ia dapat menjalin hubungan lebih mesra dengan responden, cara ini juga memastikan suatu " jalan masuk " serta-merta bagi penyelidik memulakan kajian. Ini adalah kerana dengan menawarkan perkhidmatan secara sukarela, cara ini dapat mengurangkan perasaan ragu-ragu antara pihak pentadbiran dalam memberi persetujuan kepada penyelidik untuk menjalankan kajian di tempat mereka. Selain daripada itu, ia juga dapat menakutkan mereka bahawa kajian yang dilakukan akan mendatangkan faedah kepada kedua-dua pihak.

Penyelidik juga menghadapi masalah komunikasi iaitu dari segi bahasa yang digunakan. Bahasa yang digunakan oleh responden-responden semasa berkomunikasi antara satu sama lain adalah kebanyakannya bahasa Tamil, kecuali responden berbangsa Cina menggunakan bahasa Malaysia dan sekali-sekala bahasa Cina. Oleh kerana penyelidik langsung tidak memahami bahasa Tamil, banyak daripada interaksi di antara responden-responden dengan penjaga rumah kebajikan tidak dapat ditafsirkan oleh penyelidik. Terdapat keadaan di mana penyelidik sedang menemubual seorang responden berbangsa India dalam bahasa Malaysia, seorang rakannya yang juga berketurunan India datang dan mereka mula menggunakan bahasa Tamil. Pada saat ini, penyelidik sudah terputus hubungan. Mungkin apa yang diperkatakan oleh mereka dalam bahasa Tamil itu menyentuh tentang temubual yang sedang dijalankan dan mungkin juga ia merupakan maklumat penting yang cuba dirahsiakan oleh responden daripada penyelidik.

Masalah ini merupakan sesuatu yang tidak dapat diselesaikan kecuali mendapatkan perkhidmatan pembantu penyelidik. Oleh kerana perbelanjaan untuk mendapatkan bantuan penyelidik menelan belanja yang agak besar dan kesuntukan masa, penyelidik tidak dapat berbuat demikian. Tambahan pula, walaupun mendapat perkhidmatan pembantu penyelidik, dalam proses

menterjemahkan suatu bahasa kepada bahasa yang lain, mungkin ada perkara penting yang tertinggal atau tidak lengkap terjemahannya. Oleh yang demikian, masalah ini tetap merupakan suatu kelemahan utama penyelidik dalam mendapatkan maklumat-maklumat sampingan yang mungkin penting bagi kajian.

