

BAB DUA

- 2.0 Definasi sosialisasi
- 2.1 Proses-proses sosialisasi
- 2.2 Matlamat sosialisasi
- 2.3 Agensi dan agen sosialisasi
- 2.4 Kajian sosialisasi

2.0 Definasi Sosialisasi

Untuk memahami perkembangan sosial dan pribadi seseorang, kita perlu mengkaji konsep yang digunakan untuk menjelaskan bagaimana seseorang bayi itu membesar dan menyesuaikan dirinya ke dalam masyarakat. Oleh yang demikian, istilah " sosialisasi " telah diperkembangkan oleh ahli-ahli sosiologi untuk menjelaskan bagaimana jumlah bilangan manusia yang sangat besar boleh menyesuaikan tingkahlaku masing-masing di antara satu sama lain untuk mengekalkan suatu " social order ".

Bila seorang bayi manusia yang baru dilahirkan, ia hanya merupakan suatu organisma yang mempunyai keperluan-keperluan fizikal yang asas sahaja. Seorang bayi hanya mengambil berat tentang dirinya sahaja tanpa memperdulikan orang lain. Ia juga sangat egoistik dan mementingkan dirinya sendiri. Melalui proses yang dikatakan iaitu proses sosialisasi, ia akan mempelajari apa yang diharapkan daripadanya sebagai seorang ahli individu di dalam masyarakat. Semakin seorang bayi itu membesar, ia akan memperolehi pengetahuan yang diperlukan baginya untuk menjadi seorang ahli yang berfungsi di dalam masyarakatnya.

Istilah " sosialisasi " telah diberi definasi dalam berbagai cara bergantung kepada minat penulis-penulis berdasarkan disiplin subjeknya.

Menurut Zanden ⁽¹⁾, sosialisasi adalah proses interaksi sosial di mana individu-individu memperolehi cara-cara memikir, merasa dan membentuk perlakuan yang penting untuk penyertaan secara efektif di dalam masyarakat.

Definasi oleh Elken dan Handel (1972) pula adalah sosialisasi sebagai " The process by which someone learns the ways of a given society or social group, so that he can function within it. "

(1) Vander, Zanden, J.W : Sociology : A Systematic Approach, The Ronald Press Co., 1965.

Sosialisasi juga didefinisikan oleh Selznick (2) sebagai " The process of building group values into the individual ". Ia adalah proses di mana seorang anak memperoleh suatu intisari kebudayaan. Budaya di dalam suatu masyarakat dipindahkan kepada bayi. Dengan itu, individu yang membesar disesuaikan ke dalam suatu cara kehidupan yang teratur dan bersistem. Semasa melalui proses ini, seorang individu dibentuk ke dalam suatu personaliti dikurniakan dengan nilai-nilai, matlamat-matlamat dan impian-impian tertentu.

Suatu pendekatan yang bersifat lebih psikologikal diberikan oleh Child (1954) seperti berikut :

" Socialization is the process by which an individual born with behaviour potentialities of an enormously wide range is led to develop actual behaviour confined within the narrow range of what is customary for him according to the standards of his group. "

Proses sosialisasi dilihat sebagai suatu proses yang membentuk individu dengan cermatnya supaya mereka dapat dimasukkan ke dalam kedudukan mereka yang sesuai di dalam sistem masyarakat. Di dalam masyarakat yang kompleks, kita harus melihat proses sosialisasi sebagai berlaku pada saat seseorang bayi dilahirkan ke dalam kumpulan-kumpulan atau " subcultures " yang tertentu. Pada masa lahir sahaja, dia boleh samada menjadi ahli di dalam sesuatu kelas sosial, etnik, geografi atau kumpulan seks di mana dia harus mempelajari corak-corak tingkahlaku yang tertentu.

(2) Selznick, G.J : Socialization, In Bloom, L and Selznick, P : Sociology
- a text with adapted readings, Harper and Bros, 1958.

Menurut Ruth Benedict (3), " Babies are born with undifferentiated responses and children have to be conditioned to acquire the habits and characteristics which give individuality to their community ; they must learn the particular habits of a particular culture. By the way in which parents treat their children, in which older children behave toward younger children, in which teachers reward and punish their pupils, emotions are selected and cultivated which adapt new generations to the life of their own community. "

Dengan perkataan lain, sosialisasi adalah tentang cara-cara individu dipengaruhi untuk mengikut dan mengamalkan sifat serta budaya sesebuah kumpulan. Suatu pemahaman tentang sosialisasi adalah perlu meliputi suatu pengetahuan tentang proses-proses yang terlibat dalam peringkat kedewasaan di dalam mana-mana masyarakat. Proses-proses ini meliputi aspek-aspek perkembangan yang berpunca daripada faktor perawakan dalaman organisma dan persekitaran luaran di mana organisma wujud. Istilah sosialisasi dan perkembangan personaliti merujuk kepada dua muka yang sama pada sekeping duit syiling. Sosialisasi menekankan proses pembelajaran bagaimana untuk mengikut permintaan sosial dan personaliti pula merujuk kepada pengeluaran akhir proses tersebut.

Keseluruhan proses perkembangan individu adalah melalui proses sosialisasi yang dilihat oleh Margaret Mead (4) sebagai

- (3) Benedict, R : The Study of Cultural Continuities in The Influence of Home and of Home and Community of Children under Thirteen Years of Age.
- (4) Mead, M : Research on Primitive Children, In L. Carmichael ; Manual of Child Psychology, New York, 1946 , p.p 667-706

" It is necessary to recognise that the growing child is systematically patterned in every detail, in posture, in tempo as well as in speech, in his way of thinking, as well as in the content of his thinking, in his capacity to feel as well as in the forms which his feelings take. "

Secara ringkasnya sosialisasi merujuk kepada proses-proses di mana individu-individu menjadi pengikut kepada norma-norma sesuatu kumpulan di mana dia menjadi seorang peserta yang aktif.

2.1 Proses-proses Sosialisasi

Sosialisasi berlaku sepanjang hidup seseorang iaitu bilamana setiap kali seseorang individu itu mengambil bahagian di dalam keadaan sosial yang baru. Ia adalah suatu proses yang tidak akan berakhir dan tidak boleh dipisahkan daripada permintaan keadaan-keadaan sosial.

Menurut George Herbert Mead (1934), dia mencadangkan 3 tahap iaitu

- (i) mengambil sikap orang lain
- (ii) menimbulkan suatu rangkaian sikap ke atas pihak orang lain di samping memenuhi sikap sendiri ; dan
- (iii) dengan itu mewujudkan suatu rangkaian aktiviti bersama yang membawa kepada suatu turutan interaksi yang biasa di antara dua orang yang terlibat.

Menurut M.D Shipman dalam bukunya "Exploring Education: Childhood A Sociological Perspective" pula, proses sosialisasi boleh dilihat dalam tujuh keadaan iaitu :-

- (i) Seorang anak menghadapi dunia yang dijadikan oleh masyarakat

Dunia seorang anak diberikan kepadanya. Oleh itu, seorang anak hanya boleh berinteraksi dengan orang lain yang mentafsirkan kepadanya. Dia tidak boleh membuat keputusan tentang peranannya tetapi memainkan

peranan di mana orang lain menjangkakan dan orang lain membantunya dalam mempelajari peranan itu. Seorang anak dianggap orang dewasa hanya bila orang dewasa berpuas hati yang individu itu telah mempelajari untuk bertingkh laku di dalam cara-cara yang diterima serta dijangkakan oleh orang dewasa.

Dunia masyarakat yang dihadapi oleh seorang anak adalah hasil daripada interaksi sosial. Kehidupan hanya boleh diteruskan bila manusia boleh meramal tingkh laku-tingkh laku orang lain dan tingkh laku mereka sendiri di dalam cara yang boleh diramalkan. Sikap, budaya, upacara dan institusi dibina semasa interaksi sosial. Bila ia menjadi stabil, corak tingkh laku ini menjadi kekal bagi beberapa generasi. Seorang anak bukan sahaja dilahirkan dalam dunia orang-orang dewasa tetapi juga menghadapi jangkaan yang telah ditetapkan, diwariskan kepadanya daripada beberapa generasi.

Di sini anak-anak tidak boleh mengubah jangkaan tersebut. Oleh itu, ia perlu menerima sahaja jangkaan ini supaya dapat berinteraksi dengan orang lain. Sosialisasi adalah proses di mana seorang anak mengambil identiti mengenai peranan misalnya peranan seorang lelaki atau perempuan, ataupun seorang abang atau adik.

Proses pembelajaran bahasa harus berlaku terlebih dahulu. Seorang anak harus mempelajarinya supaya dapat berinteraksi. Hanya melalui bahasa suatu ciptaan sosial, seorang anak dapat melihat kepada dunia di sekelilingnya. Beliau dapat menginterpretasi bahagian-bahagiannya di dalam dunia tetapi bahasa ini sebenarnya mengawal. Oleh itu, ibubapa, guru-guru dan orang-orang dewasa adalah bertanggungjawab bagi sosialisasi seorang anak. Mereka juga disosialisasi dengan peraturan-peraturan yang wujud secara sah. Oleh itu bila tingkh laku seorang anak terkeluar daripada peraturan ini, maka anak dikatakan bertingkh laku buruk.

Menurut Berger dan Luckmann (1967) " Masyarakat adalah suatu projek manusia. Masyarakat adalah suatu realiti objektif dan manusia adalah hasil pengeluaran sosial. " Oleh itu, setiap anak akan mempelajari budaya yang ada supaya menjadi sebahagian daripada pengetahuannya. Sosialisasi bukan suatu stereotaip kerana setiap anak mempelajari berbagai kombinasi peranan-peranan dan ditakrifkan dengan cara-cara yang berlainan. Ini adalah kerana interaksi manusia selalu melibatkan interpretasi yang baru serta tolak ansur.

(ii) Sosialisasi adalah pemilihan dua-kali ganda (doubly selective)

Telah dimaklumkan bahawa seorang anak akan menghadapi suatu dunia yang telah diorganisasi dan diberikan definisi kepadanya oleh orang dewasa ataupun mereka yang lebih tua. Orang yang tertentu bukan sahaja memberikan gambaran dunia kepadanya tetapi mengintepretkannya terlebih dahulu. Ini adalah pemilihan dua kali ganda, pertama pemilihan dari stok pengetahuan dan kemudian suatu interpretasi oleh orang dewasa. Seorang anak tidak mempunyai kedudukan untuk membuat apa-apa tetapi menerima apa yang dipersembahkan.

Semasa seorang anak mempelajari pandangan dunia, beliau mempelajari juga pandangan dirinya. Apabila anak berupaya untuk melihat dirinya sebagai objek, ia membawa pengetahuan tentang dirinya dan suatu pengetahuan tentang perhubungan manusia yang diaturkan. Di sini akan berlaku perkara-perkara yang berkonflik tetapi program sosialisasi diorganisasikan, disebarkan oleh perkhidmatan sosial, media massa, sarjana dan guru-guru. Semua ini diorganisasikan melalui bahasa di mana pengetahuan diperturunkan daripada generasi ke generasi.

Pemilihan dan interpretasi pengetahuan dibuat lebih formal dalam program-program masyarakat moden. Manusia tidak boleh mengetahui kesemua pengetahuan teknologi yang sofiskated atau pandangan terhadap dunia dengan

skala yang besar. Undang-undang, agama, muzik, sejarah dan semua bentuk pengetahuan dituliskan, diklasifikasi serta dipindahkan daripada pakar-pakar kepada seorang anak. Peningkatan di dalam pengkhususan meningkatkan bilangan model bagi anak untuk mengidentifikasikan diri dengannya serta peningkatan di dalam peranan-peranan didapatinya. Kurikulum sekolah misalnya adalah pemilihan daripada semua pengetahuan ini.

(iii) Kita mempelajari daripada jangkaan orang lain

Pada satu-satu masa tertentu seorang individu akan terlibat dalam beberapa kedudukan atau status di dalam hubungannya dengan orang lain. Di dalam kedudukannya sebagai seorang abang, adik, anak lelaki atau anak perempuan, kawan dan di dalam banyak lagi kedudukan seseorang itu berhubung dengan orang lain, akan wujud suatu ekspektasi mengenai tingkahlaku. Jangkaan-jangkaan ini mentakrifkan peranan yang dijangkakan oleh orang-orang tertentu daripada status tertentu. Di dalam setiap kedudukan seorang individu akan mendapati dirinya berkonflik tentang jangkaan-jangkaan ini yang tidak jelas dan jangkaan-jangkaan yang sangat longgar.

(iv) Kita mempelajari siapa diri kita dengan menganggap diri kita sebagai objek

Pendekatan ini dikemukakan oleh Mead (1934). Manusia dikatakan bukan sekadar sedar kepada ekspektasi orang lain tetapi sensitif kepada tanda-tanda tentang pendapat orang lain terhadap tingkahlakunya. Mereka juga berkemampuan untuk menganggap diri mereka sebagai objek. Oleh itu soalan " Bagaimana cara saya lakukan ? " selalu ditanya. Individu bukan sahaja membuat tafsiran kepada dirinya tetapi juga membayangkan tanda-tanda kepada orang lain serta mempelajari tentang dirinya daripada

tindakbalas orang lain. Dia berkebolehan untuk mengambil peranan orang lain, mencuba beberapa peranan berlainan, mengidentifikasi dan mendalaminya. Ini semua adalah dicari secara aktif oleh individu bagi mendapatkan peranan-peranan yang sesuai dengan dirinya.

Pandangan objektif tentang diri (self) dibina daripada tumpuan terhadap tindakbalas-tindakbalas beberapa bilangan orang lain. Ibubapa, guru-guru dan kawan-kawan bukan sahaja penting kepada individu kerana interaksi dengan mereka adalah sangat kerap tetapi melibatkan juga perasaan emosi. Maka tindakbalas daripada orang dewasa menjadi penting kepada seorang anak kerana ia samada membawa keseronokan atau menyakitkan. Oleh itu, terdapat orang lain yang tertentu sering digunakan sebagai model dan juga sebagai panduan. Walaupun demikian, ini bukan penerimaan model secara pasif. Pilihan dibuat berdasarkan hasil pembelajaran yang mungkin tidak terhad kepada orang-orang tertentu tetapi mungkin dilanjutkan kepada watak yang dikhayalkan. Walau bagaimanapun di dalam semua kes, diri seorang dibina daripada interaksi sosial samada di dalam kerja atau dimainkan.

Kebanyakan situasi di mana individu memberi tafsiran dan menjadikannya bermakna adalah sosial. Tindakbalas individu berdasarkan kepada interpretasi individu tentang tindakbalas orang lain ke atas dirinya. Oleh itu, individu-individu bertingkah laku terhadap satu sama lain berdasarkan cara-cara dia melihat tindak-tanduk orang lain. Tanda-tanda di mana individu menggunakannya bagi interpretasi kedudukannya dipilih daripada pemikirannya. Masa depan dijangkakan sebagai asas bagi tingkahlaku masa kini, seperti juga yang lepas disimpulkan sebagai asas bagi tingkahlaku sekarang. Keseluruhan proses interaksi di mana individu membina imej dirinya dan mengambil keputusan terhadap tingkahlaku tertentu adalah secara simbolik. Salah satu daripada ciri-ciri manusia ialah

kebolehan untuk menggunakan simbol-simbol membuat kesimpulan daripada yang lepas, memperluas kepada masa kini dan meramalkan masa depan. Yang paling penting ialah set-set simbol ini disatukan dengan bahasa. Penulisan, bahasa dan pembentukan imej adalah maklumat kepada peribadi manusia. Seorang anak menggambarkan dunianya sendiri tetapi model-model dan maksud ekspresi diberikan kepadanya.

(v) Pembelajaran adalah aktif

Individu bukanlah hasil pengeluaran daripada kuasa-kuasa yang dia boleh kawal tetapi adalah suatu agen yang aktif, bukan sahaja membuat keputusan tentang tingkahlakunya tetapi menginterpretasi situasi-situasi di mana dia terlibat. Individu memainkan suatu bahagian menentukan imej dirinya sendiri. Anak-anak yang masih kecil mungkin menerima sahaja tetapi bila umurnya meningkat kemunculan imej dirinya membolehkan individu membuat interpretasi situasi-situasi di mana dia berada, di dalam caranya sendiri. Sebaik sahaja seorang bayi melihat dirinya sebagai seorang individu, dia boleh menentukan tingkahlakunya sendiri.

Campurtangan secara aktif individu di dalam situasi pembelajaran di mana dia terlibat bergantung kepada pengalaman yang dikumpulkannya. Seorang anak di dalam keluarga mungkin tidak dapat merasai perbezaan yang besar antara pengalaman sekarang dan yang lepas. Tetapi di sekolah misalnya dia mungkin mendapati interpretasi ini sukar kerana pengalamannya yang lepas tidak mungkin menyediakannya bagi situasi sosial yang baru. Kebolehan anak untuk belajar dan pembentukan imej diri mungkin terbatas kerana tidak boleh menyesuaikan diri antara situasi yang diorganisasikan oleh guru dengan apa yang dia alami dalam keluarganya sendiri atau komuniti tempatannya.

(vi) Sosialisasi adalah proses dua hala

Pandangan biasa tentang sosialisasi ialah seseorang yang belajar didedahkan kepada jangkauan orang lain dan bertindakbalas kepada mereka. Ganjaran dan hukuman digunakan untuk menghalang tingkahlaku yang tidak disetujui oleh agen sosialisasi dan untuk menggalakkan tingkahlaku yang dipersetujui. Tetapi sosialisasi berlaku melalui interaksi di antara individu-individu. Aktiviti seorang yang mempelajari bukan sahaja melibatkan proses interpretasi tetapi juga proses "intervention". Bila seorang mempelajari bagaimana untuk bertindakbalas terhadap persembahan orang lain, dia juga akan mempersembahkan dirinya kepada orang lain. Oleh itu, mereka juga sama-sama berada di dalam proses pembelajaran.

Proses pembelajaran secara dua hala ini mempunyai implikasi yang mustahak. Pertama, ia bermakna situasi pembelajaran boleh merangkumi daripada mereka yang tidak dapat mempengaruhi orang lain kepada keadaan memberi dan menerima. Misalnya ibubapa seringkali tidak pasti bagaimana untuk bertingkahlaku di dalam situasi baru di depan anak mereka. Mereka sedar kepada petanda-petanda yang anak mereka berikan. Mereka juga memberi perhatian kepada cara-cara anak mereka berfikir, belajar dan juga perasaan mereka. Kemudian ibubapa akan menyesuaikan tingkahlaku sendiri terhadap anak mereka berdasarkan petanda-petanda tersebut. Mereka mungkin mendapatkan nasihat daripada buku, televisyen, radio dan pekerja-pekerja sosial. Oleh itu, adalah susah untuk melihat siapa yang mendidik siapa di dalam sebuah keluarga dengan seorang bayi yang baru. Anak tersebut menjadi perhatian utama tetapi secara tidak langsung merintis tingkahlaku di dalam orang dewasa.

Seorang bayi tidak mempunyai kedudukan untuk melakukan tawar-menawar dengan ibubapanya tetapi bagi remaja, mereka biasanya berkebolehan untuk berunding dengan adanya suatu kedudukan yang lebih berkuasa

dengan kehadiran sokongan kawan-kawannya. Begitu juga semasa di sekolah rendah, seorang anak menerima arahan daripada guru tanpa sebarang soalan tetapi di universiti, penuntut mungkin mengkehendaki pandangan mereka diambil kira.

Tolak ansur dan manipulasi mengambil tempat semasa interaksi telah dibuat kajian oleh Goffman (1965). Walaupun di dalam institusi yang mempunyai peraturan-peraturan yang tegas menguasai tingkahlaku penghuninya tetapi masih akan terdapat suatu proses tolak-ansur. Ini merupakan suatu kontrak yang tidak ditulis yang membolehkan penghuni membentuk suatu kebebasan bagi dirinya.

Akibat daripada sifat dua-hala sosialisasi ini, individu tidak akan menghadapi suatu sistem kawalan yang tetap, lengkap dan tidak boleh ditembusi. Kebebasan adalah akibat sebahagian daripada konflik yang terlibat di antara agensi-agensi sosialisasi. Keluarga dan sekolah, gereja dan kerajaan, agensi kebajikan dan komunikasi massa semuanya menekankan kehidupan yang baik serta tafsiran mereka sendiri tentang manusia yang baik. Akibatnya individu-individu menghadapi suatu keadaan pelbagai konflik pengalaman pembelajaran. Tambahan pula di dalam banyak aspek kehidupan tidak ada peraturan-peraturan yang jelas. Kod-kod moral misalnya mungkin menggariskan prinsip-prinsipnya tetapi tidak memberikan arahan mana diikuti.

Oleh itu, terdapat suatu keseimbangan di antara suatu keterlaluhan di mana semua agensi-agensi sosialisasi tidak seragam dan tidak ada persetujuan. Perbezaan individu adalah besar tetapi masih terdapat kesamaan antara ahli-ahli daripada kumpulan berlainan, bangsa berlainan dan seks berlainan yang menunjukkan suatu darjah kawalan. Tambahan pula, sebahagian daripada sosialisasi mengandungi nilai-nilai pembelajaran yang membawa seorang yang belajar percaya di dalam apa yang benar dan

kebiasaan di dalam cara kehidupannya serta untuk melihat organisasi masyarakat sebagai sah.

(vii) Terdapat banyak corak yang berlainan tentang cara hidup

Kajian ke atas masyarakat buta huruf yang kecil skalanya dan kajian tentang kumpulan-kumpulan di dalam masyarakat industri yang moden menunjukkan perbezaan yang besar di dalam apa yang biasanya dianggap asas peranan. Terdapat masyarakat di mana tingkahlaku yang dijangkakan bagi lelaki akan sama kepada yang dijangkakan bagi perempuan di sini. Tingkahlaku yang dijangkakan atau mungkin digalakkan di kalangan anak-anak di satu tempat mungkin dianggap tidak bermoral di tempat lain. Di dalam kumpulan sosialisasi tertentu, ia menentukan tingkahlaku diramalkan secara adil. Tetapi ramalan ini tidak benar bila manusia daripada kumpulan berlainan berinteraksi.

Walaupun di dalam kumpulan berlainan di dalam setiap masyarakat mempunyai pilihan mereka tersendiri tentang set ciri-ciri maksud tertentu tetapi secara keseluruhannya corak budaya adalah biasa dan dibawa oleh bahasa. Sosialisasi sering didefinisikan sebagai proses di mana individu-individu mendalami budaya itu. Mereka yang bertutur bahasa yang sama mengkongsi definisi yang sama tentang masa dan tempat. Mereka dapat menghubungkan sebab dan akibat di dalam cara yang sama. Oleh itu, tingkahlaku antara mereka kepada satu sama lain boleh diramalkan.

Kajian tentang budaya yang berlainan mendedahkan cara-cara pemikiran dan perbuatan yang berlainan. Sosialisasi sering digambarkan sebagai satu permainan. Guru dan seorang pelajar saling memperdaya untuk mengatasi satu sama lain serta mengekalkan minat masing-masing. Tingkahlaku di dalam masyarakat tertentu menjadi boleh diramalkan dan cara-cara melihat dalam dunia menjadi sama kerana biasanya berat sebelah kepada orang dewasa.

2.2 Matlamat Sosialisasi

Proses sosialisasi bukan sesuatu yang dilakukan secara rawak sahaja. Terdapat berbagai matlamat sosialisasi di dalam masyarakat dunia tetapi ada matlamat sosialisasi tertentu yang khusus bagi masyarakat dan budaya yang tertentu. Di dalam masyarakat berbilang kaum seperti Malaysia, seseorang boleh membayangkan bagaimana matlamat berlainan dan kadang-kadang berkonflik dari segi perhubungan kaum dan perpaduan nasional.

Satu daripada matlamat umum sosialisasi adalah untuk mempelajari peranan-peranan sosial. Individu mempelajari peranannya di dalam masyarakat dan di dalam mempelajarinya, individu belajar untuk mengkoordinasikan tingkahlakunya dengan tingkahlaku orang lain. Jika proses itu berjaya, individu akan menjadi seorang ahli yang berfungsi di dalam masyarakatnya, tetapi jika ia gagal, orang itu tidak akan merasakan dirinya mempunyai apa-apa peranan di dalam masyarakat. Oleh itu tingkahlakunya mungkin menjadi tidak teratur dan malah mungkin mendatangkan kerosakan kepada masyarakat sebagai suatu keseluruhan.

Sosialisasi juga cuba memberikan suatu batasan kepada kepuasan. Di dalam masyarakat yang berorganisasi akan wujud peraturan-peraturan tingkahlaku yang harus dipatuhi. Peraturan-peraturan ini adalah bermaksud untuk memudahkan interaksi sosial dan mengawal tingkahlaku sosial. Melalui sosialisasi, ia cuba mendalami pelbagai bentuk disiplin di kalangan individu. Misalnya bagi mereka yang beragama Islam individu telah diberitahu tentang makanan yang dilarang oleh Tuhan. Oleh itu, individu akan terus jatuh sakit secara fizikal bila diberitahu mereka telah makan makanan yang dilarang oleh agama mereka. Di sebaliknya pula, ada orang yang mengambil peraturan-peraturan sosial ini sambil lewa dan sedia melanggarnya bila mereka suka.

Satu lagi matlamat sosialisasi ialah mengajarkan kemahiran kepada setiap individu dalam masyarakat. Semua masyarakat samada masyarakat industri atau pertanian, mensyaratkan pencapaian kemahiran tertentu bagi ahli-ahlinya supaya dapat mengassimilasi mereka ke dalam masyarakat masing-masing. Di samping kemahiran teknikal yang diperlukan bagi penyertaan efektif di dalam suatu masyarakat, terdapat juga kemahiran-kemahiran sosial yang perlu dipelajari. Misalnya seorang perlu biasa dengan cara-cara yang sopan untuk berhubung dengan jiran-jiran dan kawan-kawannya jika dia benar-benar ingin menyesuaikan diri ke dalam masyarakatnya. Mempelajari kemahiran-kemahiran bagi kejayaan penyertaan di dalam suatu masyarakat adalah sangat-sangat penting bagi kedua-dua individu dan masyarakat, dan orang-orang yang tidak mempelajari kemahiran-kemahiran sosial yang diperlukan adalah dikatakan sebagai " severely handicapped ".

2.3 Agensi dan Agen Sosialisasi

Di dalam perkembangan masyarakat, tugas mengajar dan mengekalkan peranan tingkahlaku adalah dikawal oleh organisasi-organisasi yang diistilahkan sebagai " agensi-agensi " sosialisasi. Agensi-agensi sosialisasi yang penting di dalam masyarakat kita bagi kebanyakan orang adalah keluarga, sekolah, kumpulan kawan-kawan, media massa dan keadaan tempat kerja.

Kumpulan-kumpulan di dalam masyarakat ini juga dipengaruhi kepada tahap yang berbeza oleh gereja, pub dan lain-lain lagi institusi di dalam masyarakat. Institusi-institusi lain seperti hospital, penjara dan rumah orang-orang tua boleh mengajar kita cara-cara baru untuk bertingkahlaku yang mungkin menentukan samada kita akan tinggal di dalam

institusi tersebut atau mungkin memberikan akibat kepada kehidupan kita yang seterusnya. Agen-agen sosialisasi ini adalah individu-individu di dalam suatu organisasi yang mempunyai tanggungjawab mengajar orang lain peranan-peranan mereka sesuai dengan kedudukan pada masa sekarang dan juga menyediakan mereka bagi peranan-peranan pada masa hadapan di mana mereka akan memerlukannya dalam situasi yang sesuai dan peringkat-peringkat akhir kehidupan mereka.

Sebagai contohnya, ibubapa mengajar seorang bayi suatu set tingkahlaku yang sesuai kepada umur, seks dan kedudukannya di dalam keluarga. Tetapi pada masa yang sama, seorang anak juga perlu disediakan bagi peranan-peranan yang dikehendaki melalui perhubungan-perhubungan bersama dengan kawan-kawan dan dengan kemasukannya ke sekolah.

Agen sosialisasi bukan sahaja terdiri dari individu-individu di mana seorang anak itu berdampingan, tetapi merangkumi pula media massa. Di dalam masyarakat moden hari ini, setiap orang tidak akan lari dari pengaruh media massa. Agen sosialisasi daripada media massa yang paling penting dalam membentuk tingkahlaku seorang anak adalah pengaruh televisyen. Di samping itu pula mungkin buku-buku, majalah-majalah dan bahan bacaan juga menyumbangkan sedikit sebanyak pengetahuan kepada seorang individu untuk memahami dunia yang didiaminya.

2.4 Kajian Sosialisasi

Kajian sosialisasi boleh dikatakan sebagai kajian terhadap perkembangan seorang kanak-kanak. Oleh itu terdapat sekurang-kurangnya tiga jenis kajian tentang perkembangan seorang anak iaitu :

- (1) kajian terhadap masalah dalam proses kematangan dan peringkat-peringkat perkembangan seorang anak

- (ii) kajian terhadap cara-cara seorang anak itu belajar
- (iii) kajian terhadap agen-agen sosialisasi di mana interaksi sosial berlaku di antara satu sama lain dan kesan daripada interaksi tersebut ke atas seorang anak.

Tidak ada satu daripada pendekatan kajian ini boleh dikatakan lengkap secara sendirinya. Misalnya di dalam proses kematangan dan pembelajaran tidak boleh dipisahkan. Interaksi sosial bergantung kepada suatu keperluan bahasa dan emosi yang mencukupi. Oleh itu, sumbangan daripada psikologi dan sosiologi adalah saling diperlukan bagi menganalisis kajian sosialisasi.