

BAB LIMA

5.0 Tahap perkembangan individu dan sosialisasi

5.1 Pengaruh daripada sosialisasi keluarga

5.2 Lanjutan sosialisasi di Rumah Faith

5.3 Cara-cara sosialisasi di Rumah Faith

I Sosialisasi oleh pihak pengurusan Rumah Faith

II Sosialisasi sesama kanak-kanak di Rumah Faith

5.0 Tahap perkembangan peribadi individu dan sosialisasi

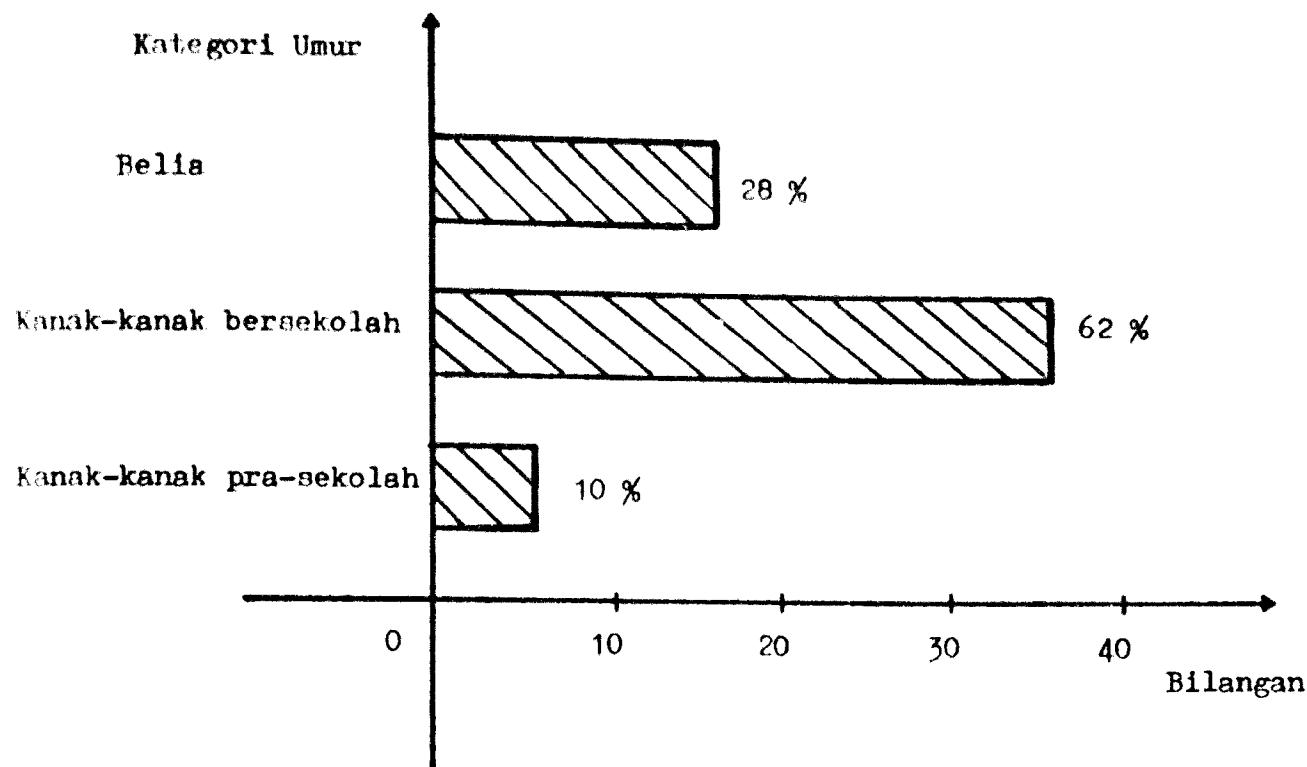
Di dalam memahami proses sosialisasi, di mana nilai sosial dan institusi Rumah Faith membentuk peribadi dan tingkah laku individu, penganalisaan juga dilakukan ke atas tahap perkembangan peribadi seorang individu. Dengan itu, kanak-kanak yang tinggal di Rumah Faith berumur dari 5 hingga 17 tahun, boleh dibahagikan kepada tiga kategori besar iaitu (i) kanak-kanak pra-sekolah (3 - 6 tahun) (ii) kanak-kanak bersekolah (7 - 12 tahun) (iii) belia (13 - 20 tahun)

Jadual III dan Rajah III di bawah menunjukkan dengan lebih jelas pengelasan kanak-kanak mengikut kategori umur seperti yang disebut di atas.

Jadual III : Jadual menunjukkan pengelasan mengikut umur kanak-kanak

Kategori Umur	Bilangan	Peratusan
Kanak-kanak pra-sekolah (3 - 6 tahun)	6	10
Kanak-kanak bersekolah (7 - 12 tahun)	36	62
Belia (13 - 20 tahun)	16	28
Jumlah keseluruhan	58	100

Rajah III : Carta palang menunjukkan pengelasan mengikut umur kanak-kanak



Seterusnya untuk melihat perkembangan peribadi individu, beberapa penjelasan oleh Havighurst dan Erikson telah disusun dalam Jadual IV di mukasurat sebelah supaya perbandingan antara umur kanak-kanak dengan tahap perkembangan peribadi individu dapat difahami dengan lebih jelas sebelum penganalisaan lanjut dibuat dalam melihat proses sosialisasi.

Jadual IV : Jadual menunjukkan peringkat-peringkat perkembangan peribadi dari umur kanak-kanak pra-sekolah sehingga ke umur belia

Kategori Umur	Perkembangan Tanggungjawab	Perkembangan Peribadi - Sosial
	(Havighurst)	(Erikson)
PRA SEKOLAH 3 - 6 tahun	<ul style="list-style-type: none"> - Mempelajari peraturan budaya dan jangkaan-jangkaan - Mempelajari tentang apa yang betul dan apa yang salah - Mempelajari tentang peranan seks - Menghubungkan secara emosi kepada ahli-ahli keluarga dan kemudian kepada orang lain seperti saudara-mara dan kawan-kawan 	<ul style="list-style-type: none"> - Koperluan untuk menyesuaikan diri kepada peraturan dalam cara membawa diri, pakaian, tingkahlaku dan timbul keinginan untuk tahu - Menerima kesedaran tentang betul dan salah yang mengawal tingkahlakunya
BERSEKOLAH 7 - 12 tahun	<ul style="list-style-type: none"> - Berhubungan dengan guru-guru dan orang-orang yang tidak dikenali - Mencapai kebebasan di dalam famili - Bertemu dengan jangkaan-jangkaan kawan-kawan dan kumpulan referensi - Berkembangnya kesedaran dan pengawalan diri terhadap tingkahlaku - Mengatasi jangkaan-jangkaan peranan seks dan tekanan-tekanan luaran - Memperkembangkan toleransi-frustrasi 	<ul style="list-style-type: none"> - Menghadapi dan bertemu dengan jangkaan-jangkaan famili, kawan-kawan dan sekolah - Membawa kesukaan dalam mempelajari kemahiran-kemahiran - Menghadapi frustrasi dan kegagalan

Kategori Umur	Perkembangan Tanggungjawab	Perkembangan Peribadi - Sosial
	(Havighurst)	(Erikson)
BELIA 13 - 20 tahun	<ul style="list-style-type: none"> - Menyesuaikan perubahan-perubahan tubuh badan dan emosi baru - Mencapai kebebasan secara beransur-ansur daripada orang dewasa - Menyoalkan nilai-nilai lama dan mengekalkannya atau mencari yang baru - Mencapai perhubungan peribadi yang rapat dan lebih sulit - Akhirnya memilih kawan, pekerjaan dan falsafah hidup 	<ul style="list-style-type: none"> - Keperluan untuk menyoal nilai-nilai lama tanpa rasa takut atau kehilangan identiti - Keperluan untuk mencapai secara beransur-ansur tujuan dan identiti yang baru serta lebih matang - Keperluan untuk mempelajari meng Kongsi kemesraan tanpa halangan atau takut, mencari jalan bagi perhubungan peribadi yang memuaskan

Jadual IV di atas menunjukkan secara amnya perkembangan peribadi mengikut peringkat umur bagi setiap individu yang normal. Perkembangan peribadi dibentuk melalui sosialisasi khususnya sosialisasi oleh keluarga dari masa bayi hingga peringkat awal umur kanak-kanak dan kemudian diikuti oleh sosialisasi dalam organisasi bagi umur selanjutnya dalam kes kajian ini. Walau bagaimanapun kanak-kanak di Rumah Faith didapati menyertai institusi ini pada peringkat umur yang berlainan bagi setiap individu. Yang paling muda adalah berumur tiga tahun dan yang lain kebanyakannya dihantar ke Rumah Faith pada peringkat umur persekolahan. Daripada Jadual III dan Rajah III menunjukkan mereka yang berada pada peringkat persekolahan adalah sebanyak 62 % .

(i) Kanak-kanak pra-sekolah

Berdasarkan penerangan Havighurst dalam Jadual IV, seorang kanak-kanak mula berhubungan dengan orang dewasa yang tidak dikenali bila dia mula memasuki alam persekolahan iaitu dari umur 7 hingga 12 tahun. Tetapi di dalam kes kajian yang dijalankan menunjukkan 10 % daripada keseluruhan kanak-kanak di Rumah Faith (rujuk Jadual III, Rajah III) adalah berumur 5 hingga 6 tahun telah pun melalui pengalaman ini sebelum memasuki alam persekolahan lagi. Golongan kanak-kanak ini bukan sahaja terpaksa menyesuaikan diri kepada keadaan kehidupan secara berkumpulan tetapi perkembangan peribadi mereka adalah lebih melanjut daripada seorang kanak-kanak biasa.

Pada peringkat ini juga sosialisasi institusi Rumah Faith telah pun bertindak sebagai gantian sosialisasi keluarga kerana pada tahap ini mengikut penerangan Erikson, kanak-kanak sedang mempelajari pelbagai jangkaan dan peraturan dalam membawa diri mereka, cara berpakaian, cara bertingkahlaku dan timbulnya keinginan untuk tahu di dalam diri kanak-kanak.

(ii) Kanak-kanak bersekolah

Bila kanak-kanak daripada zaman persekolahan dimasukkan ke Rumah Faith hendaklah diingatkan bahawa kanak-kanak ini telah melalui sosialisasi keluarga bagi suatu jangkamasa tertentu. Oleh kerana itu seringkali kumpulan kanak-kanak ini akan menghadapi konflik bila jangkaan-jangkaan yang dipelajari dari keluarga tidak sepadan dengan jangkaan-jangkaan yang didapati di Rumah Faith.

Pada tahap ini juga menurut Havighurst dan Erikson, perkembangan peribadi kanak-kanak adalah bersifat toleransi-frustrasi. Jika toleransi berjaya, maka seorang kanak-kanak akan dengan lebih mudah menerima dan

menyesuaikan diri dalam kehidupan di Rumah Faith. Tetapi jika sebaliknya, kanak-kanak tidak berjaya menyesuaikan dirinya, akan timbul perasaan frustrasi di mana ini menyebabkan berlakunya kes kanak-kanak mlarikan diri dari Rumah Faith.

(iii) Belia

Pada peringkat ini, golongan belia adalah lebih matang dan mula memikirkan tentang tujuan dan identitinya. Mereka yang terdiri daripada golongan belia dihantar ke Rumah Faith, semuanya pada umur tidak melebihi 15 tahun dan biasanya meninggalkan Rumah Faith setelah tamat tingkatan 5 iaitu selepas umur 17 tahun atau lebih.

Walaupun kumpulan belia ini semakin mencapai kebebasan untuk diri mereka tetapi mereka masih belum berupaya lagi untuk membentuk kehidupan sendiri. Oleh itu, walaupun tidak suka tinggal dalam keadaan berkumpulan begini, mereka tetap bersabar sehingga mencapai umur kedewasaan yang membolehkan mereka mencari pekerjaan dan seterusnya membebaskan diri daripada pergantungan ke atas Rumah Faith.

5.1 Pengaruh daripada sosialisasi keluarga

Daripada semua bentuk pengaruh ke atas sosialisasi, keluarga merupakan penentu asas dan utama bagi perkembangan peribadi. (6) Pada peringkat bayi ini menurut Erikson pula adalah sangat bergantung kepada penjaganya bagi penjagaan yang baik terutama dalam memberikannya

(6) George Kaluger and Charles M. Unkovic, Psychology and Sociology,

The C.V. Mosby Co., 1969.

makanan dan minuman. Ia termasuk juga latihan menggunakan tandas dan penyesuaian kepada permintaan-permintaan sosialisasi.

Keluarga adalah kumpulan utama. Daripada sosialisasi di dalam keluarga seseorang bayi yang membesar sedar kepada perhubungannya dengan orang lain dan berkembang di dalam dirinya perasaan " we-feeling " dengan ahli-ahli lain dalam kumpulan tertentu. Di dalam keluarga dan melalui keluarga seorang individu memperolehi dan mengorganisasi pengalamannya kerana setiap keluarga mempunyai sifat tingkahlaku, kepercayaan dan minat-minat yang tertentu. Oleh itu, dalam melihat proses sosialisasi, seseorang itu harus terlebih dahulu memahami peranan keluarga di dalam kehidupan seorang anak terutama kanak-kanak pra-sekolah. Ini adalah kerana bila kanak-kanak memasuki sekolah ataupun organisasi seperti Rumah Faith dalam kajian ini, kanak-kanak tersebut telah mencapai pembelajaran terhadap corak-corak sosial dan telah memperkembangkan suatu personaliti tertentu serta mempunyai pengetahuan, sikap dan tabiat yang boleh mempengaruhi keseluruhan penyesuaiannya pada masa hadapan.

Seperi apa yang dikatakan oleh Brown (7) takat di mana individu menunjukkan kemesraan dan kesefahaman atau dingin dan pendiam dalam hubungannya dengan orang lain adalah sebahagian besarnya hasil daripada dicerakkan oleh keluarga. Di dalam keluarga di mana terdapat perasaan kasih sayang yang ikhlas dan sihat, kanak-kanak berkecenderungan membentuk peribadi yang mesra, yang dibayangkan bukan sahaja dalam keluarganya tetapi juga perhubungan luar keluarga. Sebaliknya jika kasih sayang ditahan dan tidak ditunjukkan, asas yang dibentuk pada kanak-kanak adalah sikap yang lebih pentingkan perasaan sendiri daripada orang lain

(7) Francis J. Brown, Sociology of Childhood, Prentice Hall, 1969.

dan sikap ini sering dibawa bersama dalam perhubungannya dengan orang lain bila dewasa.

Oleh kerana keluarga merupakan kumpulan utama sosialisasi anak, maka latar belakang kanak-kanak harus diperhatikan sebelum melihat proses sosialisasi kanak-kanak di Rumah Faith.

Kajian di Rumah Faith mendapati bahawa kanak-kanak di sana boleh dibahagikan kepada dua kategori besar seperti yang dinyatakan dalam Jadual I dan Rajah I, iaitu

- (i) kumpulan kanak-kanak yang kehilangan bapa kerana meninggal dunia
- (ii) kumpulan kanak-kanak yang berasal dari keluarga tidak bahagia (broken homes). Mereka ini termasuklah
 - (a) kanak-kanak yang dianiayai
 - (b) kanak-kanak yang diabai
 - (c) kanak-kanak yang ibubapa telah berpisah
 - (d) kanak-kanak yang ibubapa telah dipenjara

Bagi kumpulan kanak-kanak yang telah kehilangan bapa kerana kemalangan, di dalam keluarganya biasanya ibu akan mengambil alih tugas menjaga anak-anak. Ibu terpaksa memegang peranan kedua-dua ibu dan bapa dan seringkali menyebabkan tekanan yang berat ke atas ibu. Ketiadaan sokongan daripada bapa menyebabkan tekanan ke atas ibu dari segi keperluan ekonomi, keperluan untuk perhubungan intim dan kepuasan kehidupan sekenya yang terbatas dalam aktiviti sosial dan rekreasi serta perhubungannya dengan orang dewasa yang lain. Oleh yang demikian, bagaimana seorang ibu mengatasi tekanan-tekanan ini mempunyai kesan ke atas perkembangan seorang anak.

Bagi golongan kanak-kanak yang berasal dari keluarga tidak bahagia pula, mereka sebenarnya boleh dirujuk sebagai ketidakupayaan agen-agen dewasa sosialisasi iaitu kegagalan ibubapa mereka dalam memberi secukupnya perhatian kepada anak-anak mereka. Bowbly (1953) melihat kepada masalah-

masalah yang anak terpaksa menghadapi akibat dari pengabaian ibubapa dan kualiti penjagaan yang teruk dalam keluarga anak tersebut. Istilah " maternal deprivation " digunakan untuk menjelaskan sebab-sebab kepada masalah anak-anak ini. Kajian di dalam kumpulan-kumpulan besar di mana anak-anak ini dibesarkan di rumah-rumah kebajikan memperlihatkan masalah-masalah yang timbul sebagai akibat kekurangan peluang untuk menjalin perhubungan kasih sayang dan kekurangan suatu persekitaran yang mendorongnya memberi kasih sayang. Oleh itu, pelbagai permasalahan yang dilihat di Rumah Faith seperti masalah pergaduhan, kedegilan, ponteng sekolah dan masalah malarikan diri boleh dihubung-kaitkan dengan kekurangan dorongan dan kekecewaan kasih sayang. Kanak-kanak ini yang sebenarnya mengalami " maternal deprivation " boleh menjadi akibat utama ketidaktentuan sosial, emosi dan intelektual.

5.2 Lanjutan sosialisasi di Rumah Faith

Anak-anak daripada berbagai latar belakang ini setelah mendapat sosialisasi dari keluarga samada sosialisasi separuh jalan, yang berjaya atau yang tidak berjaya telah dihantar ke Rumah Faith bagi meneruskan proses sosialisasi selanjutnya. Organisasi Rumah Faith menyesuaikan idea-idea yang dipersetujui, sikap dan tingkahlaku di dalam diri seorang kanak-kanak supaya seorang kanak-kanak dapat bersaing dalam organisasi tersebut. Fungsi pengajaran ini adalah ketara di dalam sistem organisasi yang berkuasa di mana ia menggalakkan ahli-ahlinya untuk menerima keesahan dan rasionalitinya.

Peribadi adalah akibat utama daripada interaksi sosial lebih daripada dorongan biologikal. Di dalam organisasi seperti Rumah Faith interaksi sosial seperti ini berlaku di dalam konteks berstruktur tinggi

di mana kekuasaan, pangkat dan status ditentukan dengan nyata. Ini menerangkan mengapa tingkahlaku seorang kanak-kanak kemudiannya menjadi tetap di dalam organisasi besar seperti ini. Rumah Faith juga merupakan suatu organisasi bagi kanak-kanak di mana semua kerja dilakukan secara bersistem, dikawal secara ketat oleh masa dan ruang menjadikannya suatu pengaruh yang berlainan sekali di dalam kehidupan di rumah sendiri. Di bawah pengawasan Rumah Faith, terdapat suatu siri pengalaman yang telah diorganisasikan, yang boloh membawa kepada suatu tahap "conformity" yang biasa di dalam kehidupan bersama. Terdapat sekurang-kurangnya tiga aspek yang tersembunyi di dalam kehidupan berkumpulan begini (group living) ⁽⁸⁾

(i) Kehidupan berkerumun

Kehidupan di Rumah Faith adalah kehidupan secara berkerumun. Di dalam kumpulan, seorang anak akan mengalami kelewatian, penolakan permintaan dan gangguan. Seorang anak akan terlibat dalam suatu organisasi yang kompleks serta rumit dan terpaksa berurusan dengan saiz bilangan orang yang agak besar. Penjaga mereka pula sering mengalami keletihan kerana terpaksa mengalih perhatian daripada seorang anak kepada yang lain. Lebih kurang 60 kanak-kanak terpaksa dijaga dalam keadaan terkawal, mengikut minan, memastikan mereka melakukan perkara yang betul dan membekalkan mereka dengan bahan maklumat yang tertentu. Bagi anak-anak pula, satu daripada akibat menjadi seorang ahli di dalam kumpulan ini ialah mengalami kekecewaan, yang menyebabkannya mempelajari tentang kesabaran.

(ii) Penilaian kanak-kanak di khalayak ramai

Pujian dan celaan adalah biasa di Rumah Faith. Ini adalah berlawanan dengan keadaan sulit dan nilai kerahsiaan di dalam keluarga.

(8) Disesuaikan daripada pendapat Jackson (1968) di dalam bukunya "Life in Classroom"

Seorang anak terpaksa menanggung ganjaran dan hukuman di khalayak ramai. Dia juga terpaksa memuaskan kedua-dua pihak penonton iaitu penjaganya dan rakan-rakan penghuni yang lain. Seorang anak juga terpaksa bekerjasama bagi mendapatkan kebenaran dan bukannya mencapai melalui tipu helah. Kelakuan dan juga pencapaian akademiknya adalah sentiasa diadili. Kanak-kanak akan lambat-laun mempelajari bahawa mereka yang berkelakuan baik mempunyai masa yang senang. Dripada penilaian kanak-kanak secara di khalayak ramai, seorang anak akan mempelajari bagaimana menurut perintah atau sekurang-kurangnya bagaimana untuk bersetuju. Permainan di mana orang bermain memperdayakan satu sama lain mungkin pertama kali dipelajari di dalam Rumah Faith.

(iii) Ketidaknamaan kuasa

Ketidakseamaan kuasa adalah suatu faktor di dalam kehidupan organisasi. Walau bagaimana susah seorang penjaga cuba menjalin hubungan mesra dengan kanak-kanak di Rumah Faith, perhubungan mereka dengan setiap individu adalah tidak setara. Berbanding dengan kehidupan di dalam keluarga, kehidupan di dalam organisasi melibatkan interaksi dengan orang yang secara relatif tidak dikenali dan memegang kuasa muktamad. Kuasa ini digunakan untuk menguatkuasakan dan mengajar menepati masa, memberi sepenuh minat, bersedia untuk bertindakbalas kepada arahan dan sekurang-kurangnya mewujudkan persetujuan di antara mereka. Oleh itu, kehidupan di dalam Rumah Faith sendiri merupakan suatu kawalan ke atas kebebasan anak. Bila berada di dalam organisasi ini mereka perlu mempelajari yang setengah-setengah perkara, kepatuhan perlu dikuatkuasakan. Sekali lagi satu-satunya cara untuk mempertahankan diri mereka adalah menerima hakikat bahawa mereka tidak berkuasa dan mengikut bermain bernama dengan penjaga mereka. Oleh itu, organisasi Rumah Faith boleh merupakan kawanan di mana anak-anak pertama kali mempelajari penyerahan diri, terutama

bagi kanak-kanak pra-sekolah. Dengan itu sikap kepatuhan dan ketantuan boleh menjadi suatu persediaan yang baik bagi kehidupan dalam organisasi yang lain.

Tambahan kepada tiga aspek yang tersebut di atas, kanak-kanak juga perlu melalui tahap di mana mereka mempelajari tentang penjagaan diri sendiri dan pernafasan. Kanak-kanak yang dimasukkan ke Rumah Faith samada kanak-kanak bersekolah mahupun kanak-kanak pra-sekolah terpaksa hidup secara berdikari menjaga keperluan masing-masing. Tidak ada lagi sibubapa di sini yang akan sentiasa memastikan segala keperluannya dan tidak lagi seperti di dalam keluarga, kanak-kanak ini mempunyai tempat untuk bermanja. Perkara ini akan hanya dialami oleh kanak-kanak yang telah kehilangan bapa, yang sebelum ini mempunyai sebuah keluarga yang bahagia. Bagi kanak-kanak dari keluarga tidak bahagia, keadaan ini bukan lagi merupakan perkara yang baru. Sebaliknya hidup secara berdikari di sini mungkin didapati lebih menyenangkan daripada hidup di dalam keluarga sendiri.

Walau bagaimanapun, setiap kanak-kanak yang berada di Rumah Faith terpaksa mempelajari bagaimana untuk mengambil bahagian di dalam suatu "persaingan". Persaingan yang dimaksudkan adalah persaingan untuk mendapat perhatian dan kasih sayang supaya mereka tidak berasa ketinggalan dan terpisah daripada kanak-kanak lain. Cubaan untuk menarik perhatian orang lain terhadapnya adalah usaha untuk memenuhi keperluan kasih sayangnya. Walaupun semua kanak-kanak adalah digolong sebagai kanak-kanak kurang bernasib baik tetapi masing-masing daripada latar belakang yang berbeza. Perbandingan antara satu sama lain berlaku dan digunakan sebagai strategi dalam persaingan antara kanak-kanak sendiri. Kadang-kadang dalam perbandingan sebegini, ia menyebabkan seorang kanak-kanak

itu berasa " inferior " dan malu terhadap latar belakang keluarganya. Maka untuk mengatasi masalah ini, kanak-kanak akan berusaha sedaya upaya menonjolkan dirinya yang terbaik dari lain segi seperti cara berpakaian dan berkelakuan, lebih-lebih lagi bila adanya pelawat yang datang mengunjungi. Secara tidak langsung " front stage " telah dilahirkan dan direka-reka sehingga tidak sama dengan " back stage " seorang kanak-kanak. Keadaan ini diperkuatkan dengan adanya galakan daripada pihak pengurusan Rumah Faith yang lebih menyenangi dengan tindakan kanak-kanak ini.

5.3 Cara-cara sosialisasi dijalankan di Rumah Faith

Di dalam sosialisasi seorang anak atau mana-mana ahli baru di dalam sebuah kumpulan, individu akan mempelajari untuk melihat objek-objek yang relevan di dalam rangka rujukan. Dia terpaksa membuat demikian supaya dapat berkomunikasi dengan orang lain tentang objek-objek yang penting dan dengan itu mendapat apa yang dia hendak. Ini berlaku di dalam dua cara, iaitu

- (i) persepsi individu-individu diperbetulkan bila mereka berbeza daripada persepsi-persepsi yang diterima.
- (ii) individu didedahkan hanya kepada rangka yang dikongsi bersama sebagai rujukan di dalam kumpulan itu. Oleh itu, individu mempelajari untuk melihat dunia di dalam suatu cara yang dikongsi bersama dengan orang lain di sekelilingnya.

Secara umumnya sosialisasi di Rumah Faith boleh dibahagikan kepada dua iaitu : I sosialisasi oleh pihak pengurusan Rumah Faith II sosialisasi sesama kanak-kanak di Rumah Faith

I Sosialisasi oleh pihak pengurusan Rumah Faith

Sosialisasi oleh pihak pengurusan Rumah Faith pula boleh dilihat dalam tiga bentuk yang berlainan iaitu :

- (a) sosialisasi menggunakan ganjaran dan hukuman
- (b) sosialisasi menggunakan penarikan sokongan
- (c) sosialisasi menggunakan " ritual "

(a) Sosialisasi menggunakan ganjaran dan hukuman

Menurut William Mc Dougall, perkembangan moral adalah dilihat dalam tiga peringkat. Peringkat pertama adalah melihat bagaimana tingkahlaku seseorang itu dikawal dengan rasa takut terhadap hukuman. Peringkat kedua pula, tingkahlaku dikawal dengan pujian dan celaan sosial dan peringkat akhir pula ialah tingkahlaku seseorang dan kesedaran penilaian diri bergantung kepada pengekalan prinsip-prinsip moral yang abstrak.

Suatu perasaan ketakutan ditanamkan di dalam diri kanak-kanak dalam cara untuk membawa kepada kepatuhan dan disiplin. Cara sedemikian untuk menakutkan kanak-kanak sebenarnya bukanlah suatu perkara yang baik untuk selalu dilakukan kerana jika diteliti ia mungkin membawa kepada pembentukan peribadi seorang kanak-kanak yang bersifat penakut. Oleh kerana bilangan kanak-kanak di Rumah Faith adalah ramai dan perhatian tidak dapat ditumpukan kepada seorang kanak-kanak sahaja maka untuk mengawal kanak-kanak ini, penjaga terpaksa menanamkan perasaan takut dalam kanak-kanak kepada seorang yang berkuasa dalam menjalankan hukuman. Oleh itu seringkali seorang penjaga perempuan akan menggunakan ungkapan seperti ini, " Awak tidak mahu dengar, nanti saya beritahu " pastor " dan dia akan memukul awak. " Cara ancaman dan amaran begini berjalan dengan mudah dalam mengawal tingkahlaku kanak-kanak.

Iain-lain teknik yang digunakan adalah pemukulan secara fizikal, mengenakan denda melakukan tugas rumah, kurungan daripada bermain, menghadkan lawatan dan aktiviti luar. Cara-cara ini memastikan yang tingkahlaku betul sahaja diberikan ganjaran dan tingkahlaku yang tidak betul diberikan hukuman.

(b) Sosialisasi menggunakan penarikan sokongan dan perhatian

Kadang-kadang kanak-kanak adalah sebegini nakal dan degil sehingga penjaga sengaja tidak memperdulikan permintaan kanak-kanak yang keterlaluan ini. Penarikan perhatian atau sokongan terhadap kanak-kanak boleh dilihat sebagai teknik yang paling berkesan.

Walau bagaimanapun, kanak-kanak menunjukkan suatu kesedaran tentang keyakinan terhadap perikatan perhubungan antara dirinya dengan pihak penjaganya, ketika dia melarikan diri bila dimarahi atau dipukul. Kanak-kanak yang melarikan diri ini percaya kelakuannya akan menyebabkan kerisauan di dalam pihak pengurusan Rumah Faith dan ia dapat mengembalikan semula sokongan yang telah hilang sementara waktu sebagai akibat daripada perlanggaran perintah tadi. Kepercayaan ini diperteguhkan bila pihak pengurusan Rumah Faith mencari dan membawanya pulang kembali.

Walau bagaimanapun, ancaman untuk menarik balik sokongan mungkin menyebabkan ketakutan yang amat besar di dalam diri kanak-kanak tentang kemungkinan hilang tempat bergantung setelah menyedari dirinya tidak mempunyai tempat tinggal di dalam keluarga.

(c) Sosialisasi menggunakan "ritual"

Sesuitu "ritual" bukan sahaja merupakan corak tingkahlaku yang ditentukan tetapi diulang-ulangkan dalam suatu cara yang difikirkan betul dan tetap oleh mereka yang terlibat. Ia bukan sahaja membina

kelakuan tentang perasaan betul dan salah berkenaan dengan tindakan yang terlibat. Durkheim (1912) melihat "ritual" sebagai suatu aspek penting sosialisasi. Faedah yang paling jelas bagi kehidupan "ritual" di dalam kumpulan ialah individu-individu berasa lebih rapat di antara satu sama lain kerana akibat daripada tindakan yang sama.

Tetapi, aspek sosialisasi datangnya daripada kombinasi disiplin dan tradisi yang terlibat. Bila individu terlibat di dalam proses perulangan, secara emosinya dia dibebankan dan aktivitinya dihadkan. Dia akan mempelajari bagaimana untuk menerima paksaan dan mempelajari cara-cara dalam kumpulan itu. Tetapi di dalam mempelajari budaya ini, "ritual" boleh membawa kepada pembaharuan tindakan. Struktur realiti ditunjukkan dan dikombinasikan dengan perasaan kesejahteraan dan kemesraan di kalangan individu yang terlibat, ia menjadi alat yang berkuasa untuk mengajar cara-cara lama kepada pendatang baru.

Di dalam penjagaan di Rumah Faith, tindakan-tindakan sehari-hari boleh menjadi "ritualized", khususnya semasa hendak mengajar kanak-kanak tentang kemahiran baru dengan secepat yang mungkin. Masa makan, masa tidur, masa bangun, masa untuk berdoa dan pergi ke gereja dalam aktiviti sehari-hari, sebenarnya bukan sahaja penting kepada kanak-kanak tetapi pembelajaran dalam keadaan yang secara berulangan ini berjaya membina suatu gambaran tentang dunia mereka.

II Sosialisasi sesama kanak-kanak di Rumah Faith

Ahli-ahli di dalam kumpulan seperti di Rumah Faith mengongsi cara-cara melihat dunia dalam cara yang sama, di mana individu melakukan di dalam proses sosialisasi. Rangka-rangka yang dikongsi sebagai rujukan, diistilahkan sebagai norma. Norma kumpulan termasuklah

(i) rangka rujukan di dalam suatu pandangan tentang objek yang diberikan

- (ii) menetapkan sikap atau tingkahlaku yang betul terhadap objek tertentu
- (iii) melibatkan perasaan terhadap kebetulan atau kekudusan sikap-sikap dan mengenai perlanggaran norma-norma
- (iv) hukuman positif dan negatif di mana tingkahlaku yang betul diberi **ganjaran** atau tingkahlaku yang tidak betul dihukum

Norma adalah wujud bagi seorang individu dan mempengaruhi tingkah-lakunya kepada takat di mana dia akan percaya orang lain secara relevan memegang norma-norma itu. Norma adalah istilah umum bagi sikap-sikap kumpulan. Oleh kerana kanak-kanak hidup dalam cara berkumpulan, jangkaan peranan adalah merupakan sub-kelas norma yang sangat penting. Ia adalah merupakan norma-norma tentang bagaimana ahli-ahli kumpulan harus bertenkahlaku di antara satu sama lain. Kumpulan akan membentuk norma yang mana ahli-ahli kumpulan mengkongsi bersama kepercayaan dan perasaan tentang banyak perkara seperti nilai-nilai asas, makanan, pakaian, perhubungan antara manusia dengan Tuhan dan benda-benda lain.

Pembelajaran terhadap norma ini boleh dipelajari oleh kanak-kanak melalui imitasi atau peniruan. Sebaik sahaja seorang anak mempunyai kebolehan untuk meniru yang lain, dia akan melakukannya secara sukarela tanpa diperlukan **ganjaran** atau " reinforcement " daripada luar. Dia boleh mempelajari tingkahlaku yang belum pernah dia tunjukkan. Pada masa yang sama, dia mungkin juga menggunakan teknik ini untuk mempengaruhi tingkahlaku orang lain.

Bukan sahaja imitasi berlaku di kalangan kanak-kanak tetapi juga antara kanak-kanak dengan penjaganya. Kebolehan seorang anak untuk mempelajari melalui pemerhatian boleh mengakibatkan seorang dewasa secara tidak sengaja mengajar mereka suatu corak tingkahlaku yang

sebenarnya tidak ingin diajarkan kepada kanak-kanak. Misalnya penggunaan hukuman pada setiap kali percubaan untuk melatih seorang anak dengan memukulnya adalah mewujudkan suatu gambaran kepada kanak-kanak tentang penggunaan agresif. Begitu juga penggunaan gula-gula sebagai hadiah kepada seorang anak bagi tingkahlaku yang baik mungkin mengajarnya tentang faedah yang boleh diperolehi sebagai suatu cara untuk mengawal yang lain. Dalam proses ini, seorang anak itu tidak meniru bulat-bulat segala aspek tingkahlaku model tetapi menyuaikannya kepada pola kedudukannya sendiri. Misalnya seorang anak yang selalu dipukul di rumah adalah mungkin lebih suka menumbuk kanak-kanak lain dan tidak memukulnya dengan selipar atau benda-benda lain.

Seorang kanak-kanak yang berusia dua tahun sahaja sudah bersedia untuk aktiviti-aktiviti bersama dengan rakan sebaya. Oleh kerana kanak-kanak daripada umur yang berlainan tinggal bersama di Rumah Faith, kanak-kanak bukan sahaja bermain dengan kawan sebaya tetapi juga kawan yang lebih tua atau yang lebih muda. Dalam permainan antara kanak-kanak mereka boleh menunjukkan suatu kebolehan untuk bermain secara bekerjasama dan membentuk perhubungan-perhubungan. Sosialisasi di antara kanak-kanak ini menyebabkan kanak-kanak sensitif terhadap penilaian orang lain ke atas diri mereka dan samada seorang itu disukai dan diterima dalam kumpulan sepermainan adalah berdasarkan kepada penilaian antara ahli-ahli kumpulan itu.