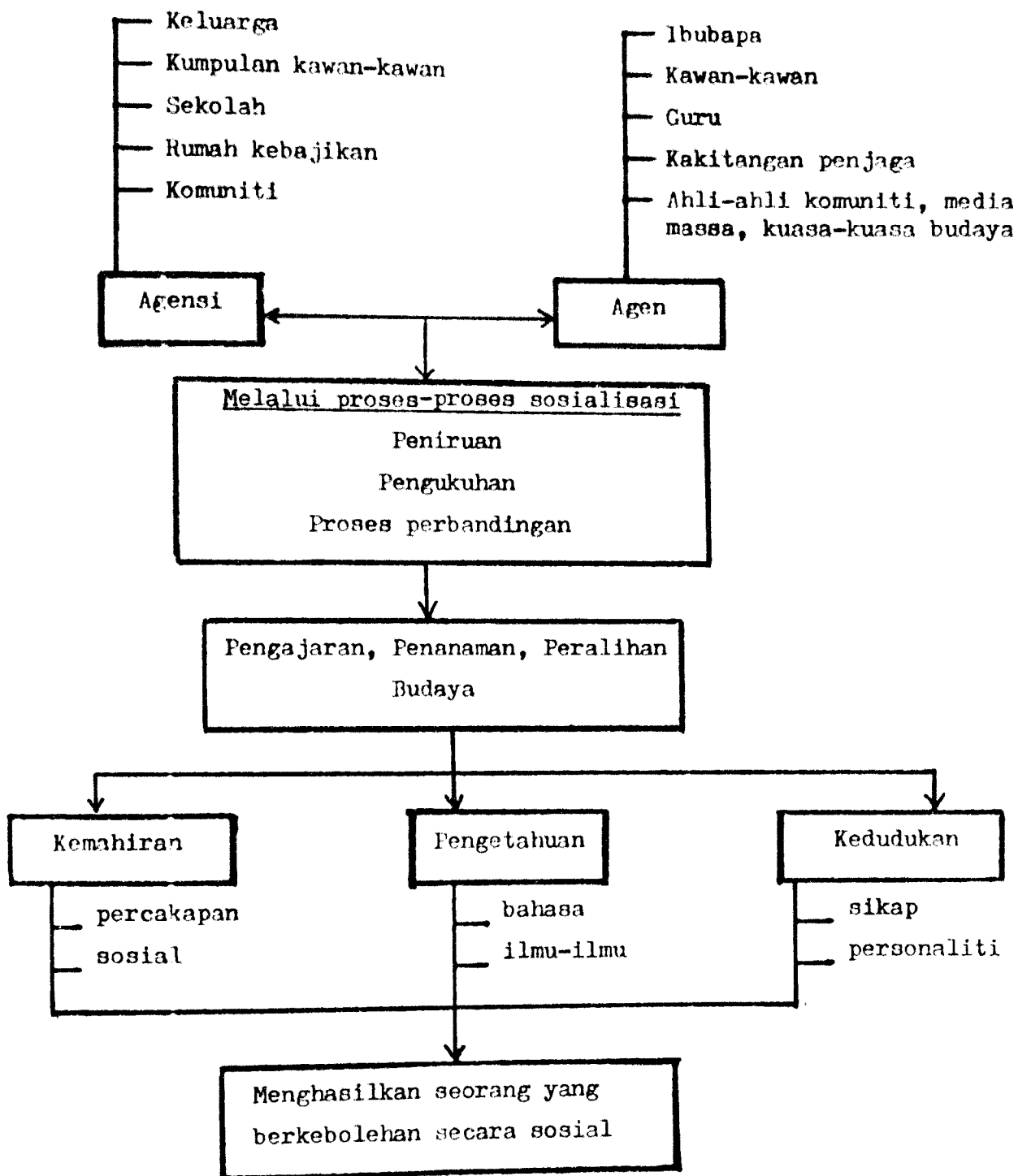


BAB ENAM

- 6.0 Kesimpulan proses sosialisasi yang dilalui oleh seorang anak di rumah kebajikan
- 6.1 Keluarga, rumah kebajikan, kawan-kawan, sekolah dan komuniti sebagai agensi sosialisasi utama
- 6.2 Cara sosialisasi yang berjaya

6.0 Kesimpulan proses sosialisasi yang dilalui oleh seorang anak di rumah kebajikan



Rajah IV : Rajah menunjukkan proses sosialisasi yang berjaya dilalui oleh seorang penghuni di rumah kebajikan

Sosialisasi adalah proses di mana sebuah masyarakat melatih anak-anak mereka untuk berkelakuan seperti orang dewasa (Baldwin, 1968). Rajah IV menunjukkan berbagai komponen di mana jika proses ini berjaya akan menghasilkan seorang yang serba berkebolehan secara sosial. Ia melibatkan sekurang-kurangnya lima set agen dan agensi dalam membentuk peribadi seorang anak melalui proses sosialisasi, iaitu

- (i) Keluarga sebagai agensi dan ibubapa sebagai agen sosialisasi.
- (ii) Kumpulan kawan-kawan sebagai agensi dan kawan-kawan sebagai agen sosialisasi.
- (iii) Sekolah sebagai agensi dan guru-guru sebagai agen sosialisasi.
- (iv) Rumah kebajikan sebagai agensi dan kakitangan penjaga sebagai agen sosialisasi.
- (v) Komuniti sebagai agensi dan ahli-ahli komuniti, media massa dan kuasa-kuasa budaya sebagai agen sosialisasi.

Matlamat akhir sosialisasi adalah untuk melahirkan seorang individu yang berkemahiran, berpengetahuan dan dapat berfungsi di dalam masyarakat. Berkebolehan secara sosial adalah bermakna berkebolehan secara efektif berinteraksi dengan persekitarannya iaitu secara sosial dan fizikal. Untuk berfungsi secara efektif dalam masyarakat, seseorang itu mesti memperoleh suatu lingkungan luas kemahiran, pengetahuan dan kedudukan. Kunci kepada pemilikan kemahiran, pengetahuan dan kedudukan ini adalah melalui proses pembelajaran sosial.

Corak-corak perhubungan yang berlainan di antara ibubapa dengan anak, interaksi di kalangan kawan-kawan, interaksi antara guru dengan pelajar dan interaksi antara kakitangan penjaga dengan anak-anak semuanya wujud sebagai penentu secara langsung atau tidak langsung untuk memperoleh kemahiran dan pengetahuan. Keberkesanan proses sosialisasi boleh dinilai

berdasarkan kebolehan seseorang dalam berfungsi di dalam berbagai peranan sosial iaitu berkebolehan secara sosial. Berkebolehan ini melibatkan pelaksanaan peranan secara efektif dalam cara bagaimana masyarakat mendefinisikan kebolehannya. Berkebolehan di dalam bentuk kemahiran tertentu mungkin dinilai dalam sebuah masyarakat dan tidak begitu dalam masyarakat lain. Misalnya kebolehan untuk melempar tombak secara tepat mungkin merupakan suatu kemahiran yang diperlukan dalam masyarakat primitif tetapi tidak mempunyai nilai dalam masyarakat kita. Sebaliknya kebolehan memandu kereta pula mungkin merupakan keperluan di dalam masyarakat kita tetapi tidak relevan dalam masyarakat primitif.

6.1 Keluarga, rumah kebajikan, kawan-kawan, sekolah dan komuniti sebagai agensi sosialisasi utama

(1) Keluarga

Keluarga, sebuah agensi mengambil peranan terbesar sebagai suatu agen sosialisasi iaitu satu proses di mana bayi itu dilengkapi dan disediakan untuk peranannya dalam masyarakat kelak. Ini dilakukan dengan cara-cara asuhan, didikan dan pelajaran disemadikan sejak ia mula dilahirkan. Melalui interaksi dengan ahli-ahli keluarga, ia dapat memberi pengajaran yang langsung dalam mengajar kanak-kanak segala kemahiran, moral, norma adat resam dan kebudayaan masyarakat. Oleh kerana beban tanggungjawab di atas keluarga bagi mensosialisasikan anak amat penting maka pembelajaran sosial adalah dijangka memerlukan suatu usaha untuk merancangannya, tetapi biasanya pembelajaran sosial berlaku secara kebetulan sahaja tanpa perancangan.

Di antara perkara yang diperhatikan dalam keluarga sebagai sebuah agensi sosialisasi ialah

(i) Tahap kemesraan dan kasih sayang ibubapa kepada anak-anak akan

mempengaruhi peribadi mereka.

- (ii) Keadaan sosio-ekonomi di dalam rumahtangga ternyata mempunyai kesan terhadap peribadi seseorang itu. Jika ibubapa sering bertelingkah atau bergaduh, anak-anak tidak akan mempunyai fikiran yang tenang tetapi akan selalu resah dan gelisah.
- (iii) Keadaan sosio-ekonomi ibubapa adalah sangat mempengaruhi corak peribadi seseorang itu. Jika ibubapa mempunyai kedudukan atau status yang tinggi di dalam masyarakat, peribadi seseorang itu akan terpengaruh dengan suasana keluarganya sendiri. Keadaan ekonomi akan menentukan corak hidup sesebuah keluarga, umpamanya jika makanan dan pakaian mencukupi dan sempurna akan dapat mempengaruhi fikiran dan keadaan hidup kanak-kanak.
- (iv) Kedudukan dan taraf anak-anak di dalam keluarga amatlah penting. Sudah tentu layanan yang diterima oleh anak kandung, anak tiri dan anak angkat berbeza-beza antara satu sama lain.
- (v) Jantina di kalangan adik-beradik juga mempunyai makna dengan peribadi seseorang. Anak perempuan dan anak lelaki sudah tentu mendapat layanan yang berlainan dari ibubapa. Begitu juga peranan yang dimainkan oleh mereka di dalam keluarga.

Keluarga yang bahagia itu adalah matlamat yang " ideal " tetapi sebagaimana " ideal " sekalipun, sengketa itu tetap berlaku. Keluarga tanpa sengketa adalah sebuah keluarga " mati " dalam hidupnya dan tanya tidak wujud. Keluarga bermasalah (problem families) terdiri dari keluarga-keluarga yang tidak menunaikan tanggungjawab untuk sosialisasi anak-anak mereka mengikut kehendak nilai-nilai masyarakat serta berbagai-bagai institusi. Terdapat dua jenis kanak-kanak yang suka mengambil tindakan yang tidak sesuai akibat mempunyai keluarga yang sering berbalah atau

bertelingkah iaitu

(a) mereka yang terlalu agresif dan periang

Sifat-sifat agresif itu ditunjukkan dalam perangnya yang suka memberontak terhadap disiplin atau membuli rakan-rakan yang lain.

(b) mereka yang memendam rasa (repressed) atau pengecut (nervous)

Dalam hal ini, takut dan cemas itu menjadi keterlaluan dan mereka juga sering kelihatan letih-lesu.

Terlalu sangat berbohong boleh dilihat dalam perangai dan cara agresif. Ia menentang kuasa (authority) dan yang pengecut pula timbul perasaan takut kerana kesalahan yang dilakukannya ketara akan didenda atau dipukul. Faktor-faktor alam sekeliling yang menyebabkan semua ini berlaku. Ia adalah kerana perpecahan rumahtangga yang melibatkan perpisahan, kematian, perceraian dan pemabuk. Anak-anak mungkin tidak mendapat kasih sayang ibu atau ibubapa terlampau memberi manja dan terlalu dikawal serta dikenakan disiplin yang sangat keras atau sebaliknya keluarga yang tidak memperdulikan langsung disiplin dan tatatertib.

(iii) Rumah kebajikan

Jika gejala-gejala perpecahan ini tidak diperdulikan oleh masyarakat, ia mungkin membawa kepada masalah sosial seperti budak-budak nakal, pelacuran, pengangguran, penagih dadah, tahi judi, pertelingkahan yang semuanya menjejaskan perjalanan atau fungsi-fungsi masyarakat. Demi menjaga masyarakat yang sentiasa berubah ini, maka ia mesti mempunyai kawalan sosial supaya perjalanan sosial tidak terganggu. Kawalan yang berkesan atau efektif akan mengakibatkan kepada perubahan yang diakui dan dibenarkan. Institusi sosial seperti Rumah Kebajikan Faith ini adalah satu daripada perkhidmatan yang diberikan kepada mereka yang berkeperluan dan berkehendakkan pertolongan. Tanpanya mungkin mereka akan mengalami

kesulitan-kesulitan.

Keperluan oleh kanak-kanak kurang bernasib baik ini adalah suatu kediaman atau sesuatu penggantian yang baik bagi sebuah rumah iaitu " substitute home ". Jika sebuah " subatitute home " diberikan kepada seorang anak, apa yang didapatinya daripada sebuah kediaman yang baik adalah ia perlu memenuhi

- (i) kasih sayang dan minat peribadi iaitu memahami kekurangannya, mengambil berat tentang masa depannya, menghormati personalitinya, dan mempertimbangkan penghargaan dirinya.
- (ii) ketetapan di dalam perasaan yang dia jangka akan kekal dalam mereka yang terus menjaganya sehingga dia bersedia untuk menyertai masyarakat luar.
- (iii) peluang dalam menunjukkan kebolehan dan bakatnya yang terbaik walau apa sekalipun seperti mana seorang anak mendapat peluang-peluang ini di dalam sebuah keluarga yang normal.
- (iv) suatu pengkongsian kehidupan yang biasa oleh sekumpulan kecil orang di dalam suasana kekeluargaan.

Setengah daripada keperluan-keperluan ini adalah dibekalkan oleh keluarga kanak-kanak itu sendiri. Bagi mereka yang kurang bernasib baik, ia merupakan suatu tanggungjawab yang serius dalam menghantar anak untuk dijaga di tempat lain tanpa jaminan bahawa mereka akan dibekalkan dengan sempurna dalam keadaan-keadaan persekitaran yang baru. Seboleh-bolehnya adalah lebih baik menjauhkan dari penjagaan institusi. Sebab utama ialah institusi begini memerlukan anak-anak menyesuaikan diri kepada suatu bilangan kanak-kanak yang ramai, pengajar-pengajar, ahli-ahli kakitangan institusi di mana suasana sekeliling tidak langsung seperti di rumah sendiri. Kanak-kanak menjadi " institutionalized " sehingga

mereka bilang personaliti mereka dalam mengikut peraturan-peraturan yang ketat dan mereka tidak mempunyai peluang langsung untuk memperkembangkan keindividuan, fikiran fihakul dan kebebasan kreativiti mereka dan cenderung pula menjadi patah serta bosan terhadap penjagaan institusi.

Kehidupan di dalam sebuah institusi menjadikan sistem tertentu sesuatu yang diperlukan, yang seringkali menghadkan perhubungan peribadi dengan kumpulan kakitangan dan kanak-kanak lain. Dengan mudah ia menghalang perkembangan inisiatif di dalam diri seorang anak. Bagaimanapun kanak-kanak di dalam institusi yang moden ditawarkan dengan suatu peluang untuk pengalaman dalam kehidupan kumpulan yang tersusun dengan penjagaan fizikal biasa, suatu sajian pemakanan yang sihat, suatu suasana bersifat persahabatan, menarik, mempunyai pengajar-pengajar yang terlatih dan bantuan perubatan (seringkali psikiatrik) serta perkhidmatan pekerja sosial yang terlatih. Institusi kanak-kanak yang moden cuba mengatasi masalah yang mana kanak-kanak mengalami kebosanan dan terpaksa tinggal di dalam dormitori dengan mendirikan pelan " rumah kecil ". Institusi ini diagihkan kuasa kepada sebilangan rumah kecil, biasanya didiami oleh sekumpulan kanak-kanak yang lebih kecil bilangannya. Ini adalah supaya kanak-kanak akan merasakan diri mereka lebih berada di rumah sendiri.

(iii) Kawan-kawan

Selain daripada keluarga dan rumah kebajikan, penghuni juga mempunyai rakan sebaya serta kawan-kawan lain yang juga memperlihatkan pengaruh ketara di dalam pembentukan peribadi kanak-kanak. Mereka seringkali bercampur di dalam kumpulan-kumpulan yang mengikut kehendak-kehendak dan nilai-nilai yang terdapat dalam kumpulan sebaya agar mereka diterima oleh kumpulan tersebut.

Bila seseorang menjadi penghuni di institusi kebajikan biasanya

ia memperluaskan pengalaman hidup yang berbeza daripada hidup di rumah sendiri. Terbezaan yang paling ketara sekali ialah kehidupan di institusi adalah kehidupan secara berkumpulan dengan sebilangan kanak-kanak yang ramai. Kumpulan kawan-kawan ini adalah berlainan daripada agensi keluarga dan mempunyai fungsi yang berlainan dalam mensosialisasikan seorang anak. Di antara fungsi-fungsi yang terlibat ialah

- (i) memberikan seorang anak pengalaman dalam jenis perhubungan yang sama kedudukan (egalitarian)
- (ii) mengajarkan perkara "taboo" dan pantang larang
- (iii) memperluaskan pandangan seorang anak
- (iv) menggalakkan perkembangan "independence", tidak tergantung kepada orang lain.
- (v) membantu dalam membina identiti dan konsep diri seorang anak
- (vi) memberikan peluang bagi kehidupan berkumpulan

Seandainya kanak-kanak yang baik dibiarkan bercampur dengan kumpulan kanak-kanak yang jahat, mereka juga akhirnya akan terikut-ikut melakukan perbuatan-perbuatan jahat seperti menipu, mencuri, merosakkan harta awam dan seumpamanya supaya benar-benar menjadi kumpulan sebaya yang mereka anggotai. Kanak-kanak juga menghayati sifat-sifat seperti kepimpinan, bertimbang rasa dan bekerjasama dengan rakan sebaya mereka. Rakan sebaya juga memainkan peranan yang penting untuk membentuk konsep diri, sikap dan pandangan seseorang terhadap dirinya sendiri, samada dirinya dihargai atau tidak di mata kumpulan atau masyarakat sekeliling. Kemasukan atau penolakan daripada kumpulan kawan-kawan ini biasanya ditentukan oleh kebolehan mempelajari norma-norma dan di dalam menerima nilai-nilai kumpulan kawan-kawannya. Nilai dan norma ini mempunyai pengaruh yang kuat ke atas tingkahlaku, sikap dan personaliti seorang anak.

(iv) Sekolah

Kanak-kanak yang bersekolah menghabiskan masanya 25 % setiap hari di sekolah. Sudah tentulah sekolah dan guru memainkan peranan yang penting dalam pembentukan peribadi seorang kanak-kanak. Melalui peraturan dan undang-undang sekolah pula kanak-kanak dilatih untuk bertingkah laku mengikut disiplin. Aktiviti-aktiviti persatuan, sukan dan kelab-kelab menambah pengalaman murid di mana ini membantu penyuburan peribadi mereka. Memang tidak dapat dinafikan yang peribadi guru juga memainkan peranan penting dalam membentuk peribadi murid-murid. Oleh yang demikian, guru-guru haruslah berwaspada dengan tingkahlaku mereka kerana mereka dianggap sebagai model untuk ditiru oleh murid-murid.

(v) Komuniti

Komuniti yang hidup secara disiplin, aman damai dan sejahtera akan melahirkan peribadi positif. Ini kerana kanak-kanak suka menuruti dan mengikuti apa yang dilakukan oleh ahli-ahli masyarakat sekeliling. Sekiranya keadaan sebaliknya kanak-kanak juga turut terlibat.

6.2 Cara sosialisasi yang berjaya

Samada proses sosialisasi berjaya dalam membentuk peribadi kanak-kanak yang positif bergantung kepada cara atau pola didikan yang diterima oleh seseorang itu. Terdapat pada amnya tiga cara didikan yang disyorkan oleh Baldwin (1968) iaitu

- (i) cara demokrasi
- (ii) cara otokrasi
- (iii) pendidikan bebas (laissez-faire)

(i) Cara demokrasi

Kanak-kanak yang dididik dengan didikan demokrasi akan lebih mudah bergaul, mempunyai rasa ingin tahu yang kuat, mudah didampingi, peramah, mesra dengan rakan sebaya dan memperlihatkan kreativiti dan semangat membina.

- Terdapat enam ciri yang boleh dilibat dalam didikan demokrasi ini iaitu
- (a) Kanak-kanak dianggap sebagai kanak-kanak. Mereka dilayani sebagai kanak-kanak dan bukan sebagai orang dewasa. Mereka diberi peluang bertanya dan menyuarakan pandangan serta pendapat mereka. Perkara yang didapati tidak sesuai dan mendatangkan mudarat dibincangkan dengan cara yang difahami oleh kanak-kanak dan tidak pula digertak atau ditakut-takutkan.
 - (b) Pendidikan secara demokrasi ini memerlukan hubungan yang mesra di antara anak-anak dengan penjaganya. Sekiranya hubungan ini terputus, maka pendidikan secara demokrasi tidak akan dapat berjalan dengan berkesan.
 - (c) Kanak-kanak diberikan suasana penerimaan, mereka akan mendapat kasih sayang yang mencukupi dan selalu mendapat galakan dari penjaganya.
 - (d) Terdapat peraturan-peraturan tertentu di dalam aktiviti harian di mana anak-anak merasai diri mereka diberikan kasih sayang dan perlindungan.
 - (e) Kanak-kanak digalakkan untuk menjalankan tanggungjawab dan mendapat kebebasan melakukan sesuatu yang berguna mengikut kehendak dan pilihan mereka.
 - (f) Menurut cara demokrasi, kanak-kanak diberi peluang mengalami beberapa keadaan termasuklah keadaan yang membebaskan kanak-kanak tersebut.

(ii) Cara otokrasi

Pendidikan secara orokrasi pula adalah pendidikan yang bertentangan dengan cara demokrasi, di mana ibubapa dan penjaga menguatkuasakan kuasa-kuasa mutlak yang ada pada seseorang ketua. Hubungan ibubapa atau penjaga adalah bersifat sehala. Ciri-ciri pemeliharaan anak-anak secara otokrasi adalah seperti berikut :

- (a) Kanak-kanak didapati tidak popular dengan kawan-kawannya. Mereka suka bertengkar, sensitif kepada cemuhan dan pujian, mereka pula sering tidak bertimbang rasa.
- (b) Seringkali kanak-kanak ini didenda dan semakin keras denda yang mereka terima semakin cenderung kanak-kanak tersebut menunjukkan kedegilan dan sifat penentangan, samada dengan secara langsung atau tidak langsung. Keadaan ini boleh menimbulkan sifat yang negatif apabila mereka dewasa kelak.
- (c) Seringkali pula terdapat ibubapa atau penjaganya yang mematahkan kemahuan anak-anak yang mereka anggap tidak bersesuaian dari kacamata mereka. Ini akan mematikan sifat ingin mencuba, rasa ingin tahu dan sifat kreatif kanak-kanak.

(iii) Pendidikan bebas (Laissez-faire)

Ramai juga di antara ibubapa atau penjaga yang mengamalkan pendidikan secara bebas dengan menurut segala kemahuan kanak-kanak. Pendidikan secara ini bukanlah cara pendidikan sebenarnya. Pendidikan seperti ini menyebabkan kanak-kanak tidak dapat membezakan yang mana betul dan yang mana salah kerana mereka adalah terlalu bebas dan tidak mematahkan anasir-anasir yang tidak dikehendaki.

Berdasarkan kepada tiga cara sosialisasi ini, didapati bahawa cara demokrasi merupakan satu-satunya cara yang boleh membawa kejayaan pembentukan peribadi yang positif. Kita mendapati bahawa matlamat-matlamat sosialisasi yang berjaya adalah di mana setiap individu mempelajari peranan yang sesuai kepada suatu organisasi atau institusi tertentu. Samada di dalam keluarga sendiri atau di institusi kebajikan, jika individu berjaya mempelajari nilai dan norma ini, ia sudah melengkapkan dirinya sebagai seorang yang berfungsi dalam masyarakat.

Walau bagaimanapun, sosialisasi tidak selalunya berjaya. Bagi sesuatu sebab-sebab tertentu individu-individu mungkin mendapati susah untuk memperolehi rol-rol tertentu atau dia mungkin tidak ingin mempelajarinya. Oleh yang demikian, agensi dan agen sosialisasi seharusnya menjalankan perancangan yang terbaik sebelum sesuatu proses sosialisasi itu diteruskan agar ia tidak menemui kegagalan kelak.

