

**Faktor-faktor Organisasi Yang Mempengaruhi
Keberkesanan Latihan Kelompok:
Satu Kajian Di Rejimen Armor**

Romlan Bin Kardi

**Dimajukan Kepada Pusat Pengajian Perniagaan
Fakulti Perniagaan dan Perakaunan
Universiti Malaya
Sebagai Sebahagian Dari Memenuhi Keperluan
Kursus Sarjana Pengurusan**

November 2009

ABSTRAK

Tujuan utama kajian ini adalah untuk mengenalpasti keberkesanan latihan kelompok di rejimen-rejimen Armor dan ia menyumbang kepada peningkatan keseluruhan latihan kelompok pasukan. Latihan kelompok dilaksanakan bagi memastikan pasukan berkenaan memenuhi peranan dan tugas yang dipertanggungjawabkan. Kajian dilaksanakan di semua rejimen Armor dan PULAMOR. Pemilihan PULAMOR adalah berdasarkan kepentingan fungsi mereka sebagai staf pengendali, tenaga pengajar dan peranan mereka sebagai Tim Penilai bagi menilai keberkesanan latihan kelompok di setiap Rejimen Armor.

Kajian awal dilaksanakan melalui *pilot test* bagi tujuan pengumpulan dan pengesahan awal data yang akan digunapakai semasa kajian sebenar. Oleh itu, kajian ini dilaksanakan di dalam 3 peringkat meliputi peringkat pra-penyelidikan, peringkat penyelidikan dan akhir sekali peringkat keputusan. Untuk maksud tersebut, di peringkat pra-penyelidikan ia melibatkan *pilot test* untuk pengesahan awal data yang akan digunakan semasa kajian sebenar. Pra-penyelidikan dilaksanakan melibatkan pegawai dan PTT Kanan dari PULAMOR. Peringkat penyelidikan sebenar menggunakan pendekatan teknik soal selidik melibatkan pegawai dan PTT Kanan dari rejimen-rejimen Armor dan PULAMOR yang dipilih secara rawak. Sementara peringkat mendapatkan keputusan adalah pelaksanaan memproses dan menganalisa data menggunakan SPSS. Pendekatan kajian bagi pelaksanaan kajian ini adalah dengan kaedah *descriptive research* menggunakan teknik kajian melalui *self-*

administrative questionnaires. Ia diagihkan kepada semua responden melalui rejimen masing-masing dengan memerlukan mereka menjawab borang kaji selidik yang berbentuk *close-ended questionnaires*.

Hasil kajian ini membuktikan bahawa hanya faktor pengetahuan dan kemahiran mempengaruhi keberkesanan latihan kelompok di rejimen Armor. Ini membuktikan bahawa tidak semua faktor menjadi menyumbang kepada keberkesanan latihan kelompok di rejimen Armor. Walaupun kajian-kajian terdahulu mendapati bahawa faktor sikap pihak pengurusan, sokongan oleh pihak pengurusan dan sumber organisasi mempunyai tahap signifikan kepada keberkesanan latihan kelompok tetapi nyata sekali kajian ini memberi hasil kajian yang bertentangan. Hasil kajian ini adalah kesinambungan dari beberapa hasil kajian lain yang mendapati bahawa ketiga-tiga faktor itu bukan semestinya penyumbang utama kepada keberkesanan latihan kelompok sebagaimana yang dibuktikan oleh hasil kajian beberapa pengkaji yang lepas.

PENGHARGAAN

Tesis penyelidikan ini tidak akan dapat disempurnakan tanpa bantuan dan sokongan ramai pihak. Awal mula pertama mula, saya panjangkan rasa rendah diri saya kepada penyelia projek penyelidikan, Dr Noor Akma Mohd Salleh yang begitu memahami, sabar dan ikhlas dalam memberi bantuan, dorongan dan nasihat yang sangat tidak ternilai sepanjang keseluruhan proses penyediaan tesis penyelidikan ini. Sumbangan beliau dalam menunjukajar dan membimbing saya sehingga berjaya menyudahkan projek penyelidikan ini amat-amat dihargai dan sesungguhnya ia tidak dapat dinafikan sama sekali sumbangan beliau itu.

Tesis penyelidikan ini juga tidak akan dapat disiapkan tanpa bantuan dan kerjasama dari Jabatanarah Armor yang telah memberi kelulusan kepada saya untuk menghantar borang kaji selidik ke semua rejimen Armor dan PULAMOR. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga saya ucapkan kepada semua Pegawai Memerintah dan Komandan di atas kerjasama yang diberikan kepada saya sepanjang kajian medan dijalankan. Kerjasama dan maklumbalas segera dari pegawai dan PTT Kanan terutamanya semua Penolong Pegawai Memerintah dan Timbalan Komandan yang terlibat secara langsung di dalam menyempurnakan borang kaji selidik adalah salah satu faktor penyumbang kepada kejayaan projek penyelidikan ini. Tanpa kerjasama semua pihak samada di rejimen-rejimen, PULAMOR maupun jabatanarah Armor sudah tentu saya tidak akan dapat menyempurnakan projek penyelidikan ini dengan jayanya.

Saya juga panjangkan ucapan terima kasih kepada semua pensyarah dari Fakulti Perniagaan dan Perakaunan Universiti Malaya, Komandan dan Ketua Staf Juruarah serta semua Juruarah Kursus Sarjana Pengurusan Pegawai Pasukan, Institiut Pegawai Kanan Tentera Darat (INSPEKA) di atas semua bantuan, bimbingan dan toleransi dalam membantu saya melaksanakan projek penyelidikan ini. Terima kasih juga kepada semua rakan kursus di atas nasihat, teguran dan kerjasama mereka.

Akhir sekali saya senantiasa bersyukur di atas kesabaran, ketabahan, dorongan dan nasihat isteri dan keluarga saya di dalam membantu saya menyiapkan projek penyelidikan ini disamping sepanjang kursus yang saya hadiri ini.

Terima kasih.

Romlan bin Kardi (CGB 080025)

ISI KANDUNGAN

	Mukasurat
ABSTRAK	ii
PENGHARGAAN	iv
ISI KANDUNGAN	vi
SENARAI JADUAL	x
SENARAI RAJAH	xi
SINGKATAN	xii
LAMPIRAN	xiii
BAB 1: PENDAHULUAN	1 - 9
1.1 Pengenalan	1
1.2 Latihan Di Dalam Tentera Darat Malaysia	2
1.3 Objektif Kajian	3
1.4 Motivasi	4
1.5 Signifikan Kajian	7
1.5.1 Secara Teori	7
1.5.2 Secara Praktikal	7
1.6 Struktur Kajian	8
BAB 2: KAJIAN LITERATUR	10 – 27
2.1 Pengenalan	10
2.2 Kerangka Teori	10
2.3 Definasi	16
2.3.1 Latihan	16
2.3.2 Keberkesanan Latihan	17

2.4	Kajian Hipotesis	19
2.4.1	Pengetahuan dan Kemahiran Pihak Pengurusan dan Keberkesanan Latihan Kelompok	21
2.4.2	Sikap Pengurusan dan Keberkesanan Latihan Kelompok	24
2.4.3	Sokongan dari Pihak Pengurusan dan Keberkesanan Latihan Kelompok	25
2.4.4	Sumber Organisasi dan Keberkesanan Latihan Kelompok	26
2.5	Rumusan	27

BAB 3: METHODOLOGI KAJIAN **28 – 54**

3.1	Gambaran Am Rekabentuk Kajian	28
3.2	<i>Pilot Test</i>	31
3.3	Penetapan Penyelidikan dan Peserta	32
3.3.1	Penetapan Penyelidikan	32
3.3.2	Penetapan Peserta	33
3.3.3	Pentadbiran Ke atas Instrumen Penyelidikan	34
3.3.4	Rumusan Latarbelakang	36
3.4	Pendedahan ARTEP	37
3.5	Rekabentuk Soalan	38
3.6	Pembolehkan Kajian	39
3.6.1	Keberkesanan Latihan Kelompok	40
3.6.2	Pengetahuan dan Kemahiran	45
3.6.3	Sikap	45
3.6.4	Sokongan Pengurusan	46
3.6.5	Sumber Organisasi	47
3.6.6	Ujian Reliabiliti	48
3.6.7	Keberkesanan Latihan Kelompok	49

3.6.8	Pengetahuan dan Kemahiran Terhadap Latihan Kelompok	49
3.6.9	Sikap Pengurusan Terhadap Latihan Kelompok	50
3.6.10	Sokongan Pengurusan Terhadap Latihan Kelompok	51
3.6.11	Sumber Organisasi	52
3.7	Rumusan	53
BAB 4: UJIAN MULTIVARIATE DAN STATISTIK DESCRIPTIVE		55 – 67
4.1	Pra Ujian Data	55
4.2	Karektar <i>Scores</i> Pembolehubah	56
4.3	Data <i>Normality</i>	56
4.4	Ujian <i>Linearity</i>	58
4.5	Ujian <i>Homoscedasticity</i>	59
4.6	Ujian <i>Multicollinearity dan Singularity</i>	60
4.7	Ujian <i>Outliers</i>	63
4.8	Ujian <i>Descriptive Analysis</i>	64
4.8.1	Nilai <i>Mean</i>	64
4.8.2	Analisa <i>Bivariate</i>	65
4.9	Rumusan	66
BAB 5: HASIL KAJIAN		68 – 79
5.1	Ujian Hipotesis	68
5.2	Analisa Multivariate	68
5.3	Perbincangan Hasil Kajian	72
5.4	Kajian Akan Datang	73
5.5	Sumbangan Kajian	74
5.6	Implikasi Kajian	75

5.7	Limitasi Kajian	75
5.7.1	Literatur Di dalam Organisasi Ketenteraan	75
5.7.2	<i>Longitudinal Study</i>	76
5.7.3	<i>Questionnaire</i>	76
5.8	Cadangan	77
5.8.1	Pengalaman	77
5.8.2	Budaya Di dalam Organisasi Ketenteraan	77
5.8.3	Sistem <i>Monitoring</i>	77
5.8.4	Faktor Pengetahuan dan Kemahiran	78
5.9	Rumusan Kajian	78
5.10	Penutup	79

SENARAI JADUAL

Jadual		Mukasurat
Jadual 3.1	Latarbelakang Demografi	35 - 36
Jadual 3.2	Pendedahan ARTEP	38
Jadual 3.3	<i>Total Statistics</i>	48
Jadual 3.4	Keberkesanan Latihan Kelompok	49
Jadual 3.5	Pengetahuan & Kemahiran Terhadap Latihan Kelompok	50
Jadual 3.6	Sikap Pengurusan Terhadap Latihan Kelompok	51
Jadual 3.7	Sokongan Pengurusan Terhadap Latihan Kelompok	52
Jadual 3.8	Sumber Organisasi	53
Jadual 4.1	Nilai <i>Skewness</i> dan <i>Kurtosis</i>	57
Jadual 4.2	<i>Tests of Normality</i>	57
Jadual 4.3	<i>Correlations</i>	61
Jadual 4.4	<i>Coefficient</i>	63
Jadual 4.5	<i>Outliers</i>	64
Jadual 4.6	<i>Descriptive Statistics</i>	64
Jadual 4.7	<i>Correlation</i>	65
Jadual 5.1	<i>Model Summary</i>	69
Jadual 5.2	<i>Coefficients</i>	69

SENARAI RAJAH

Rajah		Mukasurat
Rajah 2.1	Model Penyelidikan	19
Rajah 3.1	Gambarajah Am Rekabentuk Kajian	29
Rajah 3.2	Model Penyelidikan dan Pembentukan Ukuran	30
Rajah 4.1	Ujian <i>Linearity</i>	58
Rajah 4.2	Ujian <i>Homocsedasticity</i>	59

SINGKATAN

ARTEP	- <i>Army Training and Evaluation Program</i>
IMTEE	- <i>Integrated Model of Training Evaluation and Effectiveness</i>
PLPTD	- Program Latihan dan Penilaian Tentera Darat
PULAMOR	- Pusat Latihan Armor
PTT Kanan	- Pegawai Tidak Tauliah Kanan
TI	- <i>Tolerance</i>
TQM	- <i>Total Quality Management</i>
TTS	- Tempur Tanpa Senjata
VIF	- <i>Variance Inflation Factor</i>