

ABSTRAK

Kajian ini memfokuskan kepada analisis data ke atas keseluruhan responden (responden pegawai dan responden kakitangan atau staf sokongan dikategorikan kepada satu kumpulan sahaja) dan analisis data melalui perbandingan responden (iaitu perbandingan di antara responden pegawai dan responden kakitangan atau staf sokongan). Bagi analisis data ke atas keseluruhan responden, kajian melihat kepada tahap kepuasan responden terhadap faktor kerja, faktor gaji, faktor kenaikan pangkat, faktor penyelia dan faktor rakan sekerja, tahap keseluruhan kepuasan kerja responden dan pandangan responden terhadap kepentingan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.

Manakala bagi analisis data melalui perbandingan responden, kajian melihat kepada perbandingan tahap kepuasan responden terhadap faktor-faktor kepuasan seperti perbandingan responden terhadap faktor kerja, perbandingan responden terhadap faktor gaji, perbandingan responden terhadap faktor kenaikan pangkat, perbandingan responden terhadap faktor penyelia, perbandingan responden terhadap faktor rakan sekerja, perbandingan tahap keseluruhan kepuasan kerja responden dan perbandingan responden terhadap kepentingan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.

Soalselidik kajian adalah berdasarkan kaedah *Job Descriptive Index*. Analisis data menggunakan *Statistical Package for Social Science (SPSS)* di mana kaedah statistik yang digunakan adalah analisis frekuensi dan analisis deskriptif. Responden kajian adalah seramai 82 orang, di mana 28 responden adalah Pegawai Kumpulan Pengurusan dan Profesional dan 54 responden adalah Kakitangan atau Staf Sokongan Kumpulan B, C dan D.

Penemuan kajian bagi analisis ke atas keseluruhan responden adalah seperti berikut: Tahap kepuasan responden terhadap faktor kerja, faktor gaji dan faktor kenaikan pangkat adalah tinggi manakala tahap kepuasan terhadap faktor penyelia dan faktor rakan sekerja adalah rendah. Tahap keseluruhan kepuasan kerja responden juga tinggi. Dari segi kepentingan faktor-faktor kepuasan kerja, responden memilih faktor kerja sebagai faktor yang paling penting, diikuti faktor gaji, faktor kenaikan pangkat, faktor penyelia dan faktor rakan sekerja.

Manakala penemuan kajian bagi analisis data melalui perbandingan responden pula adalah seperti berikut: Dari segi faktor kerja, tahap kepuasan kedua-dua kumpulan responden adalah tinggi dan terdapat persamaan di dalam nilai min keseluruhan kepuasan bagi kedua-dua kumpulan responden. Dari segi faktor gaji, tahap kepuasan responden pegawai adalah lebih tinggi berbanding dengan tahap kepuasan responden staf sokongan. Dari segi faktor kenaikan pangkat, tahap kepuasan responden staf sokongan adalah lebih tinggi berbanding dengan tahap kepuasan responden pegawai. Dari segi faktor penyelia, tahap kepuasan kedua-dua kumpulan responden adalah rendah dan terdapat persamaan di dalam nilai min keseluruhan kepuasan bagi kedua-dua kumpulan responden. Dari segi faktor rakan sekerja, tahap kepuasan responden pegawai adalah lebih rendah berbanding dengan tahap kepuasan responden staf sokongan. Dari segi tahap keseluruhan kepuasan kerja, tahap keseluruhan kepuasan kerja responden staf sokongan adalah lebih tinggi berbanding dengan tahap keseluruhan kepuasan kerja responden pegawai. Terdapat persamaan di dalam pemilihan faktor-faktor kepuasan kerja, di mana kedua-dua kumpulan responden memilih faktor kerja sebagai faktor yang paling penting, diikuti faktor gaji, faktor kenaikan pangkat, faktor penyelia dan faktor rakan sekerja.