FAKULTI PENDIDIKAN

UNIVERSITI MALAYA

Pengakuan Keaslian Penulisan

Nama Calon: VASANTHA A/P LETCHMANAN

Tajuk Kertas Projek: Satu kajian komparatif tentang penggunaan Internet oleh guru Sekolah Menengah Kerajaan dan Swasta

Saya sahkan bahawa segala bahan yang terkandung dalam Kertas Projek ini adalah hasil usaha saya sendiri. Sekira terdapatnya hasil kerja orang lain atau pihak lain sama ada diterbitkan atau tidak (seperti buku, artikel, kertas kerja, atau bahan dalam bentuk yang lain seperti rakaman audio dan video, penerbitan elektronik atau internet) yang telah digunakan, saya telah pun merakamkan pengiktirafan terhadap sumbangan mereka melalui konvensyen akademik yang bersesuaian. Saya juga mengakui bahawa bahan yang terkandung dalam Kertas Projek ini belum lagi diterbitkan atau diserahkan untuk program atau ijazah lain di mana-mana universiti.

Tandatangan: .... Tarikh: 20.10.1999

ACN-976
PERPUSTAKAAN UNIVERSITI MALAYA
INVC....nms 18/7/0

SATU KAJIAN KOMPARATIF TENTANG PENGGUNAAN INTERNET OLEH GURU SEKOLAH MENENGAH KERAJAAN DAN SWASTA

Vasantha A/P Letchmanan

Kertas Projek Yang Dikemukakan Kepada Fakulti Pendidikan Universiti Malaya Sebagai Memenuhi Sebahagian Daripada Keperluan Untuk Ijazah Sarjana Pendidikan

1999

Perpustakaan Universiti Malaya
A510300453
Perpustakaan Universiti Malaya

PENGHARGAAN

Pengkaji ingin merakamkan penghargaan kepada semua pihak yang telah memberi tunjuk ajar, bimbingan dan kerjasama sepanjang tempoh menjalankan kajian ini, khususnya kepada Prof. Madya Dr Mogana Dhamotharan kerana telah sudi menjadi penyelia dan penasihat. Pengkaji juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Jabatan Pendidikan Sekolah Swasta, Kementerian Pendidikan Malaysia dan pengetua Sekolah Menengah Taman Dato' Harun dan Sekolah Sri Bestari kerana telah membenarkan menjalankan kajian di sekolah tersebut. Beliau juga ingin mengucapakan terima kasih kepada semua guru yang telah mengambil bahagian dalam kajian. Penghargaan juga ditujukan kepada rakan sekursus , Puan Chiew Wye Mei yang telah memberi nasihat dan tunjuk ajar sepanjang kajian. Tidak lupa juga kepada Cik Norsinta Bt Awad, guru Bahasa Melayu yang sanggup membaca draf projek dan memberi komen terhadap nahu bahasa projek. Akhirnya pengkaji ingin mengucapkan terima kasih kepada ibu bapa dan adik kerana telah memberi dorongan dan motivasi untuk menyudahkan kajian ini.

ABSTRAK

Kajian ini adalah soal selidik mengenai penggunaan Internet dan mengukur satu sampel yang terdiri daripada 62 guru-guru dari Sekolah Menengah Taman Dato' Harun (SMKTDH) di daerah Petaling Jaya dan Sekolah Sri Bestari (SSB) di daerah Gombak. Kajian ini meninjau perbezaan penggunaan Internet antara guru sekolah menengah kerajaan dan swasta. Selain itu, kaedah pengajaran yang digunakan oleh guru, kaedah yang digunakan dengan bantuan Internet, alat bantu mengajar (ABM) yang disukai, tujuan penggunaan Internet, faktor yang menghalang penggunaan Internet, pengetahuan terhadap perkakasan dan perisian Internet dan kesediaan penggunaan Internet turut ditinjau. Kajian ini menunjukkan, terdapat perbezaan penggunaan Internet di antara guru sekolah menengah kerajaan dan swasta. Kaedah pengajaran yang disukai oleh guru adalah perbincangan dan mereka menggunakan kaedah projek apabila menggunakan Internet. Keputusan kajian ini menunjukkan guru masih menggunakan alat bantu mengajar seperti buku teks dan buku rujukan. Guru banyak menggunakan Internet untuk tujuan sendiri, mel-elektronik dan pengajaran. Antara faktor yang menghalang penggunaan Internet adalah kesuntukan masa, tidak ada sambungan Internet di sekolah dan tidak diberi insentif/penghargaan atas usaha yang dilakukan. Pengetahuan terhadap perkakasan dan perisian dan kemahiran penggunaan Internet adalah lemah di kalangan guru akan tetapi kesediaan guru terhadap penggunaan Internet adalah positif. Kajian ini mencerminkan keperluan yang mendesak kepada Kementerian Pendidikan Malaysia agar membantu sekolah kerajaan dan swasta untuk meningkatkan penggunaan Internet demi mencapai wawasan negara.

ABSTRACT

A Comparative Study On The Usage Of The Internet Among Government And Private Secondary School Teachers

This research is based on usage of the Internet among teachers at two different schools. One is a school based in Petaling Jaya, Sekolah Menengah Taman Dato' Harun (SMKTDH) and the other is Sekolah Seri Bestari (SSB), which is a private school in the Gombak District.The number of teachers involved is 62 and the aim of the study is to investigate and understand the differences in usage of the Internet among secondary school teachers in a government school and those in a private secondary school. Apart from this, teaching methods used by the teachers, the way they use the Internet in teaching, their preferred teaching aids, their purpose of using the Internet, the factors that restrict their usage of the Internet, their knowledge of Internet software and hardware and their readiness in using the Internet were also studied. The study shows that there is a difference in the use of the Internet among teachers in the government school and those in the private school. The teachers favoured discussions and prefered using the Internet when they wanted to do projects.The findings of the study also show that the teachers still used teaching aids like textbooks and reference books. They used the Internet primarily for personal reasons, electronic mail and instruction. Among the factors that restrict their usage of the Internet are time constraint, no Internet connection in their school and not receiving any incentive or appreciation for their effort.Their knowledge of Internet software and hardware is also found to be weak but there is a willingness on their part to learn. This study shows that there is an urgent need for the

Education Ministry to assist public as well as , private schools to increase the usage of the Internet in order to attain the government's vision.

KANDUNGAN

Penghargaan.. i

Abstrak.. ii

Abstract... iii

Isi Kandungan... v

Senarai Jadual... ix

Bab 1

Pengenalan.. 1

Alat Bantu Mengajar (ABM) dalam Pendidikan.................................... 1

Sejarah Internet... 2

Internet di Malaysia.. 3

Internet dalam Pendidikan di Malaysia.. 4

Tujuan Kajian.. 7

Soalan Kajian.. 7

Andaian... 8

Signifikasi Kajian.. 8

Limitasi Kajian... 9

Bab 2

Ulasan Kajian.. 13

Pengenalan.. 13

Perkembangan Teknologi Maklumat dalam Pendidikan di Malaysia.......... 13

Kegunaan Internet.. 14

Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Internet di Kalangan Guru. 17

Penggunaan Internet dalam Pengajaran dan Pembelajaran...................... 25

Penggunaan Internet di Sekolah Kerajaan dan Swasta........................ 34

Kesimpulan.. 35

Bab 3

Metodologi.. 36

Pengenalan.. 36

Kaedah Penyelidikan.. 36

Pembolehubah Kajian.. 36

Sampel Kajian.. 37

Instrumen Kajian.. 38

Kajian Rintis.. 41

Prosedur Kajian Sebenar.. 42

Pengukuran.. 42

Analisis Data.. 44

Bab 4

Analisis Data.. 45

Pengenalan.. 45

Latar Belakang Responden.. 45

Kaedah Pengajaran.. 48

Kaedah Pengajaran Dengan Bantuan Internet.. 51

Alat Bantu Mengajar (ABM).. 52

Latar Belakang Penggunaan Internet.. 55

Cara Mudah Mendapat Maklumat... 63

Kemudahan Di Sekolah... 65

Pendapat Tentang Internet.. 68

Sambungan Internet.. 69

Subjek Yang Sesuai Digunakan Internet.. 69

Kesediaan Guru Terhadap Penggunaan Internet.. 71

Tahap Pengetahuan dan Kemahiran Menggunakan Internet............................... 75

Faktor Penghalang Penggunaan Internet.. 84

Perbezaan Penggunaan Internet Antara SMKTDH dan SSB.................................. 88

Bab 5

Perbincangan dan Kesimpulan, Implikasi dan Cadangan.................................... 93

Pengenalan.. 93

Perbincangan... 93

Kesimpulan... 98

Implikasi.. 99

Implikasi Kepada Kementerian Pendidikan............................ 99

Implikasi Kepada Pihak Pentadbir Sekolah............................ 100

Implikasi Kepada Guru Sekolah... 100

Cadangan.. 100

Rujukan.. 102

Lampiran

Lampiran A Surat Kebenaran.. 107

B Soal Selidik.. 108

SENARAI JADUAL

Jadual 1	Maklumat Latar Belakang Responden..................................	46
Jadual 2a	Kaedah Pengajaran Yang Digunakan Oleh Guru SMKTDH..	49
Jadual 2b	Kaedah Pengajaran Yang Digunakan Oleh Guru SSB..	50
Jadual 3	Kaedah Pengajaran Yang Digunakan Dengan Bantuan Internet..	51
Jadual 4a	Jenis ABM Yang Digunakan Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran SMKTDH..	53
Jadual 4b	Jenis ABM Yang Digunakan Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran SSB..	54
Jadual 5	Pengalaman Penggunaan Internet......................................	55
Jadual 6	Punca Pembelajaran Internet..	56
Jadual 7	Tempoh Pengalaman Mengguna Internet............................	56
Jadual 8	Kekerapan Menggunakan Internet......................................	59
Jadual 9a	Tujuan Penggunaan Internet SMKTDH.............................	61
Jadual 9b	Tujuan Penggunaan Internet SSB.....................................	62
Jadual 10a	Cara Yang Mudah Mendapat Maklumat SMKTDH...............	64
Jadual 10b	Cara Yang Mudah Mendapat Maklumat SSB.......................	65
Jadual 11a	Kemudahan Yang Terdapat Di Sekolah Yang Dapat Membantu Memperolehi Maklumat Dan Digunakan Dalam Pengajaran SMKTDH...	66
Jadual 11b	Kemudahan Yang Terdapat Di Sekolah Yang Dapat Membantu Memperolehi Maklumat Dan Digunakan Dalam Pengajaran SSB..	67

Jadual 12	Pendapat tentang Internet..	68
Jadual 13	Sambungan Internet...	69
Jadual 14	Subjek Yang Sesuai Digunakan Internet................................	70
Jadual 15a	Sikap Responden Terhadap Penggunaan Internet SMKTDH..	71
Jadual 15b	Sikap Responden Terhadap Penggunaan Internet SSB..........	72
Jadual 16a	Dorongan Menggunakan Internet SMKTDH..........................	73
Jadual 16b	Dorongan Menggunakan Internet SSB................................	74
Jadual 17a	Pengetahuan Tentang Fungsi Perkakasan Internet SMKTDH..	76
Jadual 17b	Pengetahuan Tentang Fungsi Perkakasan Internet SSB..	77
Jadual 18a	Pengetahuan Tentang Fungsi Perisian Internet SMKTDH..	79
Jadual 18b	Pengetahuan Tentang Fungsi Perisian Internet SSB..	80
Jadual 19a	Pengetahuan Tentang Penggunaan Perisian Internet SMKTDH..	82
Jadual 19b	Pengetahuan Tentang Penggunaan Perisian Internet SSB..	83
Jadual 20a	Faktor Pneghalang Penggunaan Internet SMKTDH.............	84
Jadual 20b	Faktor Mneghalang Penggunaan Internet SSB.....................	85
Jadual 21	Masalah Yang Dihadapi Semasa Mengakses Internet...	87
Jadual 22	Penggunaan Internet Antara SMKTDH dan SSB Berasaskan Pengalaman Mengguna Internet.......................	88
Jadual 23	Perbezaan Tempoh Penggunaan Internet Di rumah Antara SMKTDH dan SSB...	89

Jadual 24 Perbezaan Tempoh Penggunaan Internet Di Sekolah Antara SMKTDH dan SSB... 89

Jadual 25 Perbezaan Tempoh Penggunaan Internet Di Tempat Lain Antara SMKTDH dan SSB................................... 90

Jadual 26 Perbezaan Kekerapan Penggunaan Internet Di Rumah Antara SMKTDH dan SSB.. 90

Jadual 27 Perbezaan Kekerapaan Penggunaan Internet Di Sekolah Antara SMKTDH dan SSB............................ 91

Jadual 28 Perbezaan Kekerapan Penggunaan Internet Di Tempat Lain Antara SMKTDH dan SSB........................ 92