

BAB 3

METODOLOGI

Pengenalan

Satu kajian komparatif telah dijalankan untuk mengetahui penggunaan Internet di kalangan guru sekolah menengah kerajaan dan swasta dan faktor-faktor yang berkaitan dengannya. Kajian ini dijalankan di sebuah sekolah kerajaan iaitu Sekolah Menengah Kebangsaan Taman Dato' Harun (SMKTDH) dan sebuah sekolah swasta iaitu Sekolah Sri Bestari (SSB).

Kaedah Penyelidikan

Penyelidikan ini dijalankan dengan menggunakan kaedah penyelidikan tinjauan (survey method of research).

Pembolehubah Kajian

Kajian ini merangkumi dua jenis pembolehubah iaitu pemboleh ubah bersandar dan pembolehubah tak bersandar. Pembolehubah bersandar dalam kajian ini ialah sikap terhadap penggunaan Internet di kalangan guru sekolah menengah kerajaan dan swasta. Pembolehubah tak bersandar pula ialah jantina, umur, kelulusan akademik, kelulusan ikhtisas, pengalaman mengajar, pengalaman mengguna Internet, mata pelajaran yang diajar dengan Internet, kaedah pengajaran, ABM yang disediakan oleh sekolah, pengetahuan Internet dan tujuan penggunaan Internet.

Sampel Kajian

Latar belakang sampel

Kajian ini telah dijalankan di SMKTDH dan SSB. SMKTDH terletak di daerah Petaling Jaya, Selangor. Sampel kajian dijalankan ke atas 90 orang guru yang terdiri daripada 14 guru lelaki dan 74 orang guru perempuan.

SMKTDH menyediakan pelbagai kemudahan dan perkhidmatan. Di sekolah ini terdapat 26 buah bilik darjah, 5 buah makmal, sebuah bangunan bengkel, sebuah bilik Pendidikan Seni, komputer, tayangan, pusat sumber, perpustakaan dan bilik Bestari. Antara ABM yang terdapat adalah seperti televisyen, perakam video, projektor slaid, projektor 'direct', OHP, model, carta dan komputer. Bilik Bestari digunakan untuk pelajar pemulihan di mana terdapat 3 buah komputer, bahan permainan, TV dan carta. Bilik komputer pula dilengkapi dengan 6 buah komputer yang mempunyai versi *Windows 97*. Kelab komputer sekolah mengendalikan aktiviti komputer. Sekolah ini tidak dilengkapi dengan kemudahan Internet.

SSB terletak di Bandar Sri Damansara, Gombak. SSB terdiri daripada 2 sekolah iaitu sekolah rendah dan menengah. Sebanyak 69 guru yang mengajar di sekolah ini iaitu 21 guru lelaki dan 48 guru perempuan. Antara kemudahan yang terdapat di sekolah ini termasuklah 20 kelas, makmal sains, bilik komputer dan bilik Kemahiran Hidup, perpustakaan/pusat sumber dan gimnasium. Antara ABM yang terdapat di sekolah ini adalah seperti Televisyen, perakam video, Laser Compact Disk (LCD), Over Head Projector (OHP) mudah alih, carta dan sebanyak 25 komputer versi *Windows 97*. Sekolah ini dilengkapi dengan sebuah pelayan maka semua komputer mempunyai laluan Internet. Terdapat sebuah bilik komputer yang mempunyai sebanyak 11 buah komputer dengan

ratio pelajar dan komputer ialah 2:1. Manakala, di bilik guru terdapat dua buah komputer dan yang selebihnya terdapat di pejabat dan guru boleh menggunakan kemudahan tersebut.

Pemilihan sampel

Sebanyak 32 guru daripada SMKTDH dan 33 guru dari SSB telah dipilih untuk menjawab soal selidik ini. Sebanyak 32 guru SMKTDH dan 30 guru SSB telah menjawab, dan kadar respons adalah tinggi. SMKTDH dan SSB dipilih untuk kajian ini kerana beberapa sebab.

- i) SMKTDH merupakan sebuah sekolah kerajaan tipikal yang mempunyai kekurangan kurangnya kemudahan komputer dan tiada sambungan Internet .
Oleh sebab pengkaji bekerja di sekolah ini, maka beliau dapat mengetahui tentang kekangan-kekangan dan aspirasi guru terhadap penggunaan Internet dengan lebih mendalam.
- ii) SSB pula merupakan sebuah sekolah swasta yang mempunyai kemudahan komputer dan Internet. Guru-guru di sekolah ini sudahpun mula menggunakan Internet dalam bilik darjah.

Instrumen Kajian

Instrumen yang digunakan dalam kajian ini ialah dalam bentuk soal selidik. Soal selidik ini dibahagikan kepada 8 bahagian. Sebanyak 26 item terdapat dalam soal selidik ini. Item-item dalam soal selidik ini adalah berbentuk mengisi tempat kosong, aneka pilihan dan skala Likert.

Bahagian A terdiri daripada 7 item yang merujuk kepada latar belakang guru. Ini termasuklah jantina, umur, kelulusan akademik tertinggi, kelulusan ikhtisas tertinggi, mata pelajaran yang diajar, mata pelajaran yang diajar dengan bantuan Internet dan pengalaman mengajar.

Bahagian B merujuk kepada kaedah pengajaran yang digunakan oleh guru.

Bahagian C merujuk kepada jenis alat bantu mengajar yang digunakan dalam pengajaran dan pembelajaran. Terdapat satu item dari setiap bahagian iaitu dari bahagian B hingga C.

Bahagian D adalah berkenaan dengan pengalaman guru terhadap Internet. Dalam bahagian ini terdapat 4 item. Antara soalan yang dikemukakan adalah seperti pengalaman menggunakan Internet, punca pembelajaran Internet, tempoh penggunaan Internet dalam seminggu di rumah, di sekolah dan tempat lain dan kekerapan menggunakan Internet dalam seminggu di rumah, di sekolah dan tempat lain.

Bahagian E pula merujuk kepada pendapat guru terhadap penggunaan Internet yang terdiri daripada 7 item. Antara item-item yang ditanya adalah seperti cara guru mendapat maklumat (item 1), kemudahan-kemudahan yang disediakan oleh pihak sekolah yang dapat membantu memperolehi maklumat dan seterusnya digunakan dalam pengajaran (item 2), pendapat tentang Internet (item 3), sambungan Internet (item 4), subjek yang sesuai digunakan Internet (item 5), masalah mengakses Internet (item 6) dan kesediaan terhadap Internet (item 7). Pada item ketujuh, skala Likert telah digunakan. Responden diminta memilih pilihan yang sesuai daripada 5 pilihan iaitu sangat tidak setuju, tidak setuju, kurang setuju, setuju dan sangat setuju. Bagi skor sikap positif, 5 markah diberikan kepada pilihan sangat setuju, 4 markah kepada setuju, 3 markah kepada

kurang setuju, 2 markah kepada tidak setuju dan 1 markah kepada sangat tidak setuju.

Bagi skor sikap negatif markahnya adalah sebaliknya.

Bahagian F pula adalah berkenaan dengan pengetahuan dan kemahiran mengendalikan Internet. Bahagian ini terdiri daripada 4 item iaitu kefahaman tentang fungsi perkakasan (item 1), perisian (item 2), penggunaan perisian (item 3) dan melayar Internet. Item 1, 2, 3 dan 4 skala Likert telah digunakan. Responden diminta memilih pilihan yang sesuai daripada 5 pilihan iaitu sangat lemah, lemah, sederhana, baik dan sangat baik. Markah diberikan berdasarkan kepada pilihan iaitu, 5 markah diberikan kepada pilihan sangat baik, 4 markah kepada baik, 3 markah kepada sederhana, 2 markah kepada lemah dan 1 markah kepada sangat lemah.

Bahagian G terdiri daripada 1 item. Item bahagian ini merujuk kepada tujuan penggunaan Internet oleh guru. Dalam bahagian ini, skala Likert telah digunakan. Responden diminta memilih pilihan yang sesuai daripada 4 pilihan iaitu tiada langsung, sekali-sekala, kerap dan sangat kerap. Markah diberikan berdasarkan kepada pilihan iaitu 4 markah kepada pilihan sangat kerap, 3 markah kepada kerap, 2 markah kepada sekali-sekala dan 1 markah kepada tiada langsung.

Bahagian H terdiri daripada 1 item yang merujuk kepada kekangan yang dihadapi oleh guru semasa menggunakan Internet. Dalam bahagian ini skala Likert telah digunakan. Responden diminta memilih pilihan yang sesuai daripada 5 pilihan iaitu sangat tidak setuju, tidak setuju, kurang setuju, setuju dan sangat setuju. Markah diberikan berdasarkan kepada pilihan iaitu 1 markah kepada sangat tidak setuju, 2 markah kepada tidak setuju, 3 markah kepada kurang setuju, 4 markah kepada setuju dan 5 markah kepada sangat setuju.

Bahagian H adalah mengenai faktor-faktor yang menghalang penggunaan Internet. Dalam bahagian ini skala Likert telah digunakan. Responden diminta memilih pilihan yang sesuai daripada 5 pilihan iaitu sangat tidak setuju, tidak setuju, kurang setuju, setuju dan sangat setuju. Markah diberikan berdasarkan kepada pilihan iaitu 1 markah kepada sangat tidak setuju, 2 markah kepada tidak setuju, 3 markah kepada kurang setuju, 4 markah kepada setuju dan 5 markah kepada sangat setuju.

Untuk mengelakkan ketidakbolehpercayaan dan ketidaksahan, para responden tidak diminta memperkenalkan dirinya pada borang soal selidik.

Kajian Rintis

Sebelum kajian sebenar dijalankan, satu kajian rintis telah dijalankan dalam sampel kumpulan yang kecil untuk memastikan tiada keraguan dan amat mudah difahami oleh responden. Soal-selidik ini disediakan oleh pengkaji sendiri kerana tiada instrumen lain yang sesuai untuk kajian ini. Item-item dibina berdasarkan kepada kajian lampau yang dilakukan oleh pengkaji.

Pengkaji telah mendapat kebenaran terlebih dahulu daripada pengetua sekolah sebelum kajian dijalankan. Soal selidik ini telah ditadbirkan kepada 5 orang dari setiap sekolah. Kebanyakan guru mengambil 25-30 minit untuk menyudahkan soal selidik ini. Soal selidik telah diisi dan dikembalikan dalam masa seminggu. Analisa kebolehpercayaan telah dijalankan dan nilai 'Alpha Cronbach Reliability Index' menunjukkan 0.73. Oleh sebab nilai ini adalah agak tinggi maka tiada perubahan

dilakukan kecuali pembetulan pada beberapa arahan, memperbaiki struktur ayat dan menggunakan perkataan yang lebih mudah supaya boleh difahami oleh responden.

Prosedur Kajian Sebenar

Sebelum kajian dijalankan pengkaji telah mendapat kebenaran daripada Dekan Fakulti Pendidikan, Universiti Malaya dan pengetua SMKTDH dan SSB. Satu set soal selidik telah disediakan dan ditadbirkan kepada 32 orang guru sekolah menengah kerajaan dan 33 orang guru sekolah menengah swasta pada bulan Julai 1999.

Soal selidik telah diedarkan oleh pengkaji sendiri di SMKTDH manakala di SSB pengkaji telah mendapat bantuan daripada seorang guru yang mengajar di sekolah tersebut. Di SMKTDH, pengkaji telah menerangkan tujuan kajian dan memberi penerangan jika guru menghadapi masalah apabila menjawab item-item dalam soal selidik. Sementara di SSB pengkaji telah memberi penerangan yang cukup kepada guru yang akan mengedarkan soal selidik supaya dapat memberi penerangan jika ada guru yang menghadapi kesulitan. Soal selidik dikutip balik selepas dua minggu di SSB manakala di SMKTDH pengkaji mengutip balik selepas satu bulan. Sebanyak 32 guru SMKTDH dan 30 orang guru SSB yang menjawab soal selidik ini, maka kadar respons adalah tinggi.

Pengukuran

Bagi mengukur kaedah pengajaran, jenis alat bantu mengajar (ABM), cara yang paling mudah mendapat maklumat dan kemudahan yang terdapat di sekolah yang dapat

membantu memperoleh maklumat, frekuensi, peratus dan min setiap skor item digunakan. Penilaian skor adalah seperti berikut:

Skor Item	Tahap Penggunaan
$1 \leq \bar{X} < 2$	kurang suka
$2 \leq \bar{X} < 3$	suka
$3 \leq \bar{X} < 4$	paling suka

Pengukuran sikap dan dorongan guru terhadap Internet dan faktor yang menghalang guru menggunakan Internet dalam pengajaran dan pembelajaran dibuat dengan mengira frekuensi, peratus dan min skor bagi setiap item. Penilaian skor adalah seperti berikut:

Skor Min	Tahap Persetujuan
$1 \leq \bar{X} < 2$	sangat tidak setuju
$2 \leq \bar{X} < 3$	tidak setuju
$3 \leq \bar{X} < 4$	kurang setuju
$4 \leq \bar{X} < 5$	setuju
$\bar{X} = 5$	sangat setuju

Kefahaman dan kemahiran dalam penggunaan Internet diukur dengan mengira frekuensi, peratus, min skor setiap item dan jumlah kesemua item. Penilaian skor adalah seperti berikut:

Skor Min	Tahap Persetujuan
$1 \leq \bar{X} < 2$	sangat lemah
$2 \leq \bar{X} < 3$	lemah
$3 \leq \bar{X} < 4$	sederhana
$4 \leq \bar{X} < 5$	baik
$\bar{X} = 5$	sangat baik

Pengukuran tujuan menggunakan Internet di kalangan guru dikira dengan menggunakan frekuensi, peratus dan min skor setiap item digunakan. Penilaian skor adalah seperti berikut:

Skor Min	Tahap Persetujuan
$1 \leq \bar{X} < 2$	tiada langsung
$2 \leq \bar{X} < 3$	sekali-sekala
$3 \leq \bar{X} < 4$	kerap
$4 \leq \bar{X} < 5$	sangat kerap

Pengukuran pendapat tentang Internet dibuat dengan menggunakan frekuensi, peratus dan min skor setiap item. Berikut adalah penilaian skor:

Skor Min	Tahap Pendapat
$1 \leq \bar{X} < 2$	membosankan
$2 \leq \bar{X} < 3$	tidak menarik
$3 \leq \bar{X} < 4$	menarik
$4 \leq \bar{X} < 5$	sangat menarik

Analisis Data

Berdasarkan maklumat yang diterima dari soal selidik, data-data dikumpul dan dianalisis dengan menggunakan perisian komputer *Statistical Package for Social Science (SPSS)* versi 7.5 Windows. Berbantuan SPSS ini data telah diterjemahkan ke dalam bentuk kekerapan dan peratusan dan dipersembahkan ke dalam bentuk jadual dan diuraikan satu persatu.