

BIBLIOGRAFI

- Abdul Hamid Kamarudin, (Hj) (1989). Tahap pentaakulan moral mahasiswa Universiti Kebangsaan Malaysia. Kajian Ilmiah yang tidak diterbitkan. Fakulti Pengajian Pendidikan – Jabatan Pendidikan, UPM, Serdang.
- Abu Bakar Munir (1992). Pengswastaaan. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Ahmed A. Abdel Halim (1979). Individual and interpersonnel moderators of employee reaction to job characteristics: A reexamination. Personnel Psychology, 32, 121-137.
- Anastasi, A (1982). Psychological Testing. New York: Mc Millan Publishing Co.
- Ariffin Hj. Zainal, (1981). 'Motivasi dan pelakuan kerja dalam organisasi'. Kertas kerja di Bengkel Pegawai Penerangan 25-27 Ogos. Anjuran Jabatan Penerangan Malaysia.
- Ariffin Hj. Zainal (1984). Motivasi dan pelakuan kerja dalam organisasi dalam Ilmu Masyarakat 6:56-57.
- Ariffin Hj. Zainal, (1976). Analisis pekerjaan dan perbandingan di antara dua industri. Latihan ilmiah yang tidak diterbitkan. Jabatan Psikologi, UKM.
- Ariffin Hj. Zainal (1985). Pekerja dan Pekerjaan: Pendekatan Psikologi Personel. Petaling Jaya: Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Bahagian Kemasukan dan Rekod Pelajar, ITM 1996.
- Bahagian Latihan dan Belajar, ITM 1996. Pensyarah yang melanjutkan pelajaran. ITM: Unit Percetakan.
- Bahagian Perjawatan ITM 1995. Senarai kakitangan dikenakan tindakan tatatertib. ITM: Unit Percetakan.
- Bearch, J.A. dan Newman, J.E. (1978). Job stress employee health and organizational effectiveness. A facet analysis model - a literature review. Personnel Psychology. 31:665-669.
- Berita Harian, Februari 7, 1992. Jurulatih ITM kecewa begitu lama. Kuala Lumpur: New Straits Times Press.
- Berita Harian, Disember 4, 1993. Kakitangan ITM mesti tingkatkan perkhidmatan. Kuala Lumpur: New Straits Times Press.

- Berita Harian, Oktober 14, 1995. Kakitangan ITM membuat kerja luar. Kuala Lumpur: New Straits Times Press.
- Berita ITM, (1994). 'Pegawai/Kakitangan yang meletakkan jawatan sepanjang 1994'. Keluaran 1 Disember, 1994, m.s. 10-11. ITM Shah Alam: Unit Percetakan.
- Berita ITM, (1996). '17 Pensyarah dinaikkan taraf Profesor'. Keluaran Jan/Februari 1996, m.s. 1. ITM Shah Alam: Unit Percetakan.
- Berita ITM (1995). 'ITM akan melangkah zaman korporat Jun 1996'. Keluaran November, 1995. ITM Shah Alam: Unit Percetakan ITM.
- Biro Tatanegara Malaysia, (1991). Wawasan 2020. Jabatan Perdana Menteri, Kuala Lumpur.
- Blood, M.R. dan Hulin, C.I. (1967). Alienation environmental characteristics and worker responses. Journal of Applied Psychology, 51:284-290.
- Blum, M.L. dan Naylor, J.C. (1996). Industrial Psychology: Its Teoritical and Social Foundation. New York. Harper and Row.
- Bottger P.G., dan Chew, K.H. (1986). The job characteristics model and growth satisfaction: Main effects of assimilation of work experience and context satisfaction. Human Relation, 39. 575-594.
- Brief, A.P., dan Aldag R.J. (1975). Employee reaction of job characteristics: A constructive repliation. Journal of Applied Psychology, 60(2), 182-186).
- Brief, A.P., Schuler, R.S. dan Sell, M.V. (1981). Managing Job Stress. Jew York: Boston Little. Brown and Co.
- Buku Khidmat Cemerlang ITM 1993. Senarai Penerima Anugerah Khidmat Cemerlang. ITM Shah Alam: Unit Percetakan ITM.
- Champa a/p Chum (1992). Hubungan ciri-ciri tugas dengan kepuasan kerja, motivasi kerja dalaman dan penglibatan kerja. Latihan Ilmiah yang tidak diterbitkan. Jabatan Psikologi, UKM, Bangi.
- Chernise, C. dan Kane J.S. (1987). Public sector Professionals: Job characteristics, satisfaction and aspiration for intrinsic fulfillment through work. Human Relation 40. (3), 125-136.
- Chua Kim Lin (1986). Hubungan di antara ciri-ciri tugas dengan kepuasan kerja. Latihan Ilmiah yang tidak diterbitkan. Jabatan Psikologi, UKM, Bangi.

- Cooke, R dan Rousseau, D. (1984). Stress and strain at work role expectations. Journal of Applied Psychology, 69:252-268.
- Cooper, C.L. & Marshall, J (1976). Occupational sources of stress: A review of the literature relating to coronary heart disease and mental ill health. Journal Occupational Psychology. 49:11-28.
- Cooper, C.L., Mallinger, M. dan Khan, R (1978). Identifying sources of occupational stress among dentist. Journal of Occupational Psychology. 51:227-234.
- Darrel, E.R (1985), dalam Aspek Kemanusiaan Dalam Perusahaan oleh Mc Gregor. Terjemahan Hassan Ahmad, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Fatimah Omar dan Teoh Chin Yiap (1989). Ketegangan dan hubungan dengan kepuasan kerja di kalangan anggota Polis Di Ipoh. Majallah Psikologi. 10:1-14.
- Fleishman, A. dan Bass, A.R. (1977). Studies of Personnel and Industrial Psychology. New York: The Dorsey Press.
- Galisson, C. dan Durick, M. (1988). Predictors of job satisfaction and organizational commitment in human service organization. Administrative Organizations Quarterly, 33, 61-81.
- Greenberg, J.S. (1980). Comprehensive Stress Management. Iowa: W.C. Brown Co. Publisher.
- Greenglass, E.R., Burke, R.J. dan Ondrack, M. 1990. A gender role perspective of coping burnout. Applied Psychology: An International Review. 39(1):5-27.
- Hackman, J.R. dan Lawler, E.E. (1971). Employee reaction to job characteristics. Journal of Applied Psychology, 55:259-286.
- Hasmah Ibrahim (1985). Hubungan di antara tekanan kerja dan kepuasan kerja di kalangan pekerja kilang. Latihan ilmiah yang tidak diterbitkan. Jabatan Psikologi. UKM, Bangi.
- Hendrix, W.H., Ovalle, N.K. dan Troxler, R.G (1985). Behaviour and physiological consequences of stress and its antecedent factors. Journal of Applied Psychology, 70:188-201.

- Hogan, E.A., dan Martell, D.A. (1987). A confirmatory structural equations analysis of the Job Characteristics Model. Organizational Behaviour and Human Performance, 39, 242-394.
- Hull, C.H. dan Nie, N.H. (1981). SPSSX update New Procedures and Facilities, 7-9. New York: Mc Graw Hill.
- Jans, N.A., dan McMohan, A. (1989). The comprehensiveness of the Job Characteristics Model. Australian Journal of Psychology, 41(3), 303-314.
- Jawatankuasa Kabinet 1980. Saraan Kakitangan Kerajaan. Jabatan Percetakan Negara: Kuala Lumpur.
- Karasek, Jr. R.A. (1979). Job demands, job decision and mental strains: Implication for job redesign. Administrative Science Quarterly. 24:285-308.
- Keenan, A dan Newton, T.J. (1987). Work difficulties and stress in young working Profesional Engineers. Occupational Psychology. 60:133.
- Kerlinger, F.N. (1973). Foundation of Behavioral Research. New York: Holt, Rinehart & Winston.
- Kobasa, S. 1979. Stressfull life events personality and health: An inquiry in hardness. Journal of Personality and Social Psychology. 37:1-11.
- Kon Siong Boon, (1989). Peranan ganjaran-ganjaran yang ditawarkan oleh organisasi dalam mempengaruhi motivasi kerja. Latihan ilmiah yang tidak diterbitkan. Jabatan Psikologi, UKM.
- Kyriacau, C. dan Sutcliffe, J. (1978). Teacher stress and satisfaction. Educational Research, 21(2): 89-96.
- Laporan Tahunan ITM, 1994. Perjawatan ITM, m.s. 4 ITM Shah Alam: Unit Percetakan ITM.
- Lazarus, R.S (1966). Psychological Stress and The Coping Process. New York: Mc Graw Hill.
- Lawler, E.E. (1973). Motivation In Work Organization. California: Wadsworth Publishing Company Inc.
- Lee Lay Wan (1984). Nilai-nilai kerja dan kepuasan kerja di kalangan Pengawal-Pengawal Keselamatan Di UKM. Latihan Ilmiah yang tidak diterbitkan. Jabatan Psikologi. UKM. Bangi.

- Lem Boon (1983). Hubungan di antara tekanan, kepuasan dan prestasi kerja di kalangan pekerja-pekerja di sebuah syarikat pembalakan. Latihan ilmiah yang tidak diterbitkan. Jabatan Psikologi. UKM. Bangi.
- Loher, B.T., Noe, R.A., Moeller, N.L., dan Fitzgerald, M.P. (1985). A meta analysis of the relation of job characteristic and job satisfaction. Journal of Applied Psychology, 70 (2), 280-289.
- Mahathir Mohammad. (1993). Pengswastan: Siapa untung? Berita Minggu. 10 Oktober. Kuala Lumpur: New Straits Times Press.
- Memorandum Pusat Kerjaya & Kaunseling ITM, 1991. Memorandum Terhadap Skim Saraan Baru. ITM: Unit Kerjaya dan Kaunseling.
- Mohd. Bakri Husain. (1994). Kesan pengswastan terhadap kepuasan kerja dan tekanan kerja. Kajian perbandingan di antara sektor awam yang telah diswastakan dengan sektor awam. Latihan ilmiah yang tidak diterbitkan. Jabatan Psikologi UKM. Bangi.
- Mohd. Mansur Abdullah. (1985). Garis panduan dalam pengswastan. Dewan Masyarakat: 6-7. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mizan Adiliah Ahmad Ibrahim. 1990. Mempertingkatkan produktiviti yang berkualiti: Kaedah yang dilupakan. Buletin INTAN. 14:40-43.
- Navarro, E. (1991). Hubungan ciri-ciri tugas dengan jangkaan kepuasan dan prestasi kerja. Latihan ilmiah yang tidak diterbitkan. Jabatan Psikologi, UKM. Bangi.
- Norkiah A. Kadir (1981). Hubungan di antara ketegangan dan kepuasan kerja di kalangan guru-guru: Satu kajian kes. Latihan Ilmiah yang tidak diterbitkan. Jabatan Psikologi. UKM, Bangi.
- Oldham, G.R. (1976). Job characteristics and internal motivation: The moderating effects of interpersonal and individual variable. Human Relation. 29(6): 559-569.
- Oldham, G.R., Hackman, J.R. dan Pearce, J.L. (1976). Condition underwhich employee responses positively to enrich work. Journal of Applied Psychology, 6(4): 395-403.
- Orpen, C., (1979). The effects of job enrichment on employee satisfaction. motivation, involvement and performance: A field experiment. Human Relation, 32 (3), 1989-217.

- Othman Mohd. Yunus. (1986). Kepuasan kerja di kalangan anggota-anggota Polis Di Raja Malaysia. Latihan Ilmiah yang tidak diterbitkan. Jabatan Psikologi. UKM. Bangi.
- Pekeliling Perkhidmatan Bil. 9/91. Sistem Saraan Baru. Kuala Lumpur: Jabatan Perkhidmatan Awam.
- Perintah Am – Bab A (1964). Kuala Lumpur: Jabatan Percetakan Negara Malaysia.
- Persatuan Kakitangan Am, ITM 1989. Kakitangan yang berhenti dari Persatuan dan ITM m.s. 8. Shah Alam: Percetakan Persatuan Kakitangan Am, ITM, 1989.
- Persatuan Kakitangan Am, ITM, 1989. Laporan Tahunan. Ahli yang dikenakan tindakan tatatertib ITM: Persatuan Kakitangan Am.
- Persatuan Kakitangan Am, ITM 1989. Peluang melanjutkan pelajaran. ITM: Persatuan Kakitangan Am.
- Persatuan Pentadbiran ITM 1991. Pentadbiran ITM – Kini dan Dahulu. ITM: Persatuan Pentadbiran.
- Prospektus ITM, 1991. ITM Shah Alam: Unit Percetakan.
- Rabinowitz, S., Hall D.T (1977). Job scope and individual differences as predictors of job involvement: Independent of interactive? Academy of Management Journal, 20 273-381.
- Roethlisberger, F dan William J. Dickson (1987). Management and The Worker. New York: John Willey & Sons.
- Rohani bt. Yin (1991). Hubungan nilai kerja dengan persepsi terhadap pengswastakan: Kajian di kalangan pekerja sektor awam yang akan di swastakan dengan pekerja-pekerja sektor awam yang telah di swastakan. Latihan Ilmiah yang tidak diterbitkan. Jabatan Psikologi. UKM. Bangi.
- Rohayati bt. Shariff. (1990). Persepsi pekerja terhadap gaya kepimpinan dan kepuasan kerja dalam meningkatkan motivasi pekerja: Satu perbandingan antara sektor awam (LLN) dengan sektor swasta (STM). Latihan ilmiah yang tidak diterbitkan. Jabatan Psikologi. UKM. Bangi.
- Rosniah Mustaffa (1990). Stress levels between sex and sex-roles. Akademika, 14(2): 94-104.

- Schultz, D.D. (1973). Psychology and Industry. New York: The Mc Millan Co.
- Selye, H. (1956). The Stress of Life. New York: The Mc Millan Co.
- Siddiq Faddil. (1992). Minda Melayu Baru. Kuala Lumpur: Institut Kajian Dasar.
- Siow Siew Kian. (1988). Perbezaan individu terhadap aspek pengkayaan kerja: Satu kajian di sebuah kilang. Latihan Ilmiah yang tidak diterbitkan. Jab. Psikologi, UKM, Bangi.
- Siti Alani bt. Hasan (1992). Tekanan kerja dan hubungannya dengan kepuasan kerja dan kekerapan merokok di kalangan pekerja. Latihan Ilmiah yang tidak diterbitkan. Jabatan Psikologi. UKM. Bangi.
- Smith, M.J; Kendal G.R dan Hulin M.E. (1975). A review of psychological stress research. Occupational Health and Safety. 28 (3): 27-32.
- Snyder. S, Head, T.U. dan Sorensen, P.P.J. (1982). Job redesign. A study of the role of context variable and growth needs. Psychological Report, 50: 37-38.
- Star, Oktober 26, 1994. RM 11 spent on ITM staff education. Kuala Lumpur: Star Publication.
- Thierry, H. dan Koopman- Iwema, A.M. (1984). Motivation and satisfaction. Journal Handbook of Work Organisational Psychology. Vol. 1: 131-69. New York: Chickertar John Willey & Son.
- Turner A.W., dan Lawrence P.R. (1965). Industrial Job and Workers. Boston: Havard Graduate School of Business Administration.
- Utusan Malaysia, Februari 23, 1993. ITM Dengarlah Rintihan Kami. Kuala Lumpur: Utusan Melayu Publication.
- Wan Rafaei Abdul Rahman (1983). Kegunaan alat ujian psikologi dalam konteks silang budaya: Kesesuaian repertory grid di Malaysia. Nusantara. 10:1-16.
- Wolfe, D.M., Quinn, R.P. Snock, J.D. dan Rosential (1984) Organizational Stress: Studies in Role Conflicts An Ambiguity. New York: John Wiley & Son. Inc.
- Wong Shwu Jen (1972). Hubungan di antara tekanan kerja, kepuasan kerja dan kecenderungan untuk berhenti kerja di kalangan Jururawat Terlatih di sebuah hospital. Latihan Ilmiah yang tidak diterbitkan. Jabatan Psikologi, UKM. Bangi.

Zaccaro, S.J., dan Store, E.F., (1988). Incremental validity of an empirially based measument of job characteristics. Journal of Applied Psychology, 73 (2) 245-252.