



**FAKULTI PENDIDIKAN
UNIVERSITI MALAYA**

Pengakuan Keaslian Penulisan

Nama Calon:
JUWITA BINTI JAMALUDIN

No. Pendaftaran:
PGAX 01202

Nama Ijazah:
SARJANA PENDIDIKAN

Tajuk Kertas Projek/Laporan Penyelidikan:
**KEBAJIKAN GURU DI
SEKOLAH RENDAH DAN MENENGAH DAERAH KUANTAN**

.....
PERANCANGAN DAN PENTADBIRAN PENDIDIKAN
Bidang Pengkhususan:

Saya sahkan bahawa segala bahan yang terkandung dalam Kertas Projek/Laporan Penyelidikan ini adalah hasil usaha saya sendiri. Sekiranya terdapatnya hasil kerja orang lain atau pihak lain sama ada diterbitkan atau tidak (seperti buku, artikel, kertas kerja, atau bahan dalam bentuk yang lain seperti rakaman audio dan video, penerbitan elektronik atau internet) yang telah digunakan, saya telah pun merakamkan pengiktirafan terhadap sumbangan mereka melalui konvesyen akademik yang bersesuaian. Saya juga mengakui bahawa bahan yang terkandung dalam Kertas Projek/Laporan Penyelidikan ini belum lagi diterbitkan atau diserahkan untuk program atau ijazah lain di mana-mana universiti.

Perpustakaan Universiti Malaya



A511934731

Tandatangan:
Juwita Dahlia
Tarikh:
20 FEB 04

**KEBAJIKAN GURU DI SEKOLAH RENDAH DAN
MENENGAH DAERAH KUANTAN**

JUWITA BINTI JAMALUDIN

**Kertas Projek Yang Dikemukakan kepada Fakulti Pendidikan,
Universiti Malaya Sebagai Memenuhi Sebahagian Daripada
Keperluan Untuk Ijazah Sarjana Pendidikan**

2004

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengesan dan mendapat maklumat tentang tahap kebajikan guru sekolah rendah dan menengah berdasarkan lapan aspek iaitu karier masa depan, kepimpinan pengetua, beban tugas, persekitaran kerja, ganjaran dan manfaat, hubungan dan kerjasama, perkhidmatan dan kepuasan kerja.

Responden kajian terdiri daripada 95 orang guru yang terdiri dari 48 orang guru sekolah menengah dan 47 orang guru sekolah rendah di bandar Kuantan, Pahang. Data-data dikumpul menggunakan borang soal selidik dan data ini dianalisis secara statistik dan deskriptif iaitu kaedah pengiraan peratusan, kekerapan dan min.

Hasil kajian menunjukkan bahawa guru-guru **agak setuju** bahawa aspek-aspek kepimpinan pengetua, karier masa depan, beban tugas dan ganjaran dan manfaat memberi kesan dan mempengaruhi tahap kebajikan guru. Manakala guru-guru **setuju** aspek-aspek persekitaran kerja, hubungan dan kerjasama dengan pelbagai pihak, perkhidmatan dan kepuasan kerja adalah penting kepada tahap kebajikan guru .

Beberapa cadangan dikenalpasti bagi dipertimbangkan untuk dilaksanakan seperti perlindungan insurans secara kelompok, pemberian elaun kursus yang berpatutan dan elaun rumah yang lebih realistik.

Adalah di harap kajian ini dapat menjadi panduan kepada pihak pentadbir sekolah dan Kementerian Pendidikan Malaysia di dalam menjaga kebajikan guru-guru. Usaha-usaha yang lebih dan perhatian mendalam ke arah meningkatkan kebajikan guru dirasakan akan menghasilkan ramai guru-guru bermotivasi tinggi yang seterusnya mampu memberi komitmen yang maksima dalam mendidik dan membentuk generasi pelapis negara yang cemerlang.

A STUDY ON THE WELFARES OF PRIMARY AND SECONDARY SCHOOL TEACHERS IN THE DISTRICT OF KUANTAN, PAHANG

ABSTRACT

The aim of this research was to investigate and to get informations on teacher's welfare based on eight main aspects namely; career prospect, leadership of principal, work loads, working environment, benefits and remuneration, relation and cooperation, services and job satisfaction.

The respondents of this research comprised of 95 teachers which were 48 secondary school teachers and 47 primary school teachers in the district of Kuantan, Pahang. The data was gathered using questionnaires forms and being analysed using descriptive and statistics method which involve calculation of percentage, frequency, and mean.

The study found that most of the respondents were **slightly agreed** with the aspects of leadership of the principal, career prospect, work loads and benefit and remuneration affect the level of teacher's welfare. Whereas most of the teachers **agreed** that working environment, relation and cooperations with other parties, services and job satisfaction were important aspects which affect the teacher's welfare.

There are some proposals that have to be considered such as group insurance coverage, revised allowance for attending courses and realistic housing allowance.

It is hoped that this research findings can be the guidelines for the school principals and Education Minsitry of Malaysia in order to take care of teacher's welfare. Extra efforts and serious concentration towards the improvement of teacher's welfare will produce more highly motivated teachers which then can give maximum commitment in educating and shaping excellent generation.

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, syukur ke hadrat Allah S.W.T. kerana dengan izin dan limpah kurniaNya akhirnya berjaya jua saya menghasilkan laporan kajian ini.

Setinggi penghargaan dan jutaan terima kasih saya ucapkan kepada penyelia, Prof. Dr. Sufean Hussin, Ketua Jabatan Pengurusan, Perancangan dan Dasar Pendidikan, Prof. Husain Hj. Ahmad dan Encik Rahmat Syukor Bin Abdul Samad merangkap Ketua Jabatan Pengurusan, Perancangan dan Dasar Pendidikan di atas didikan, bimbingan, tunjukajar dan galakan yang diberikan sehingga terhasilnya laporan kajian ini.

Terima kasih juga kepada Bahagian Penyelidikan (EPRD) dan Jabatan Pendidikan Pahang yang telah membenarkan saya menjalankan kajian ini. Ribuan terima kasih juga kepada pengetua-pengetua, guru besar-guru besar dan guru-guru sekolah rendah dan menengah yang telah memberi kerjasama dalam soal selidik yang dijalankan.

Tidak lupa ribuan terima kasih kepada suami tercinta, Wan Khairudin dan anak, Wan Nur Hadirah yang sentiasa memberi galakan, peransang dan dorongan dan amat memahami dalam saya menghasilkan laporan kajian ini.

Akhir kata, semoga Allah S.W.T. memberikan balasan baik kepada anda semua dan mudah-mudahan kajian ini memberi manfaat kepada semua.

KANDUNGAN

	HALAMAN
Abstrak	i - ii
Abstract	iii- iv
Penghargaan	v
Isi Kandungan	vi - viii
Senarai Rajah	ix - x
Senarai Jadual	xi

BAB SATU : PENGENALAN

1.0	Pendahuluan	1 - 5
1.1	Pernyataan Masalah	5 - 12
1.2	Tujuan dan Objektif Kajian	12 - 13
1.3	Soalan Kajian	13 - 14
1.4	Rasional Kajian	14 - 16
1.5	Definisi Istilah	17 - 20
1.6	Kepentingan Kajian	20 - 22
1.7	Batasan Kajian	22

BAB DUA : ULASAN RUJUKAN

2.0	Pendahuluan
-----	-------------

2.1	Kerangka Asas Teoritikal Kajian	23 - 27
2.2	Definisi Kepuasan Kerja	28 - 32
2.3	Teori-teori Kepuasan Kerja	32 - 35
2.4	Faktor-faktor Kepuasan Kerja	36 - 43

BAB TIGA : METODOLOGI KAJIAN

3.0	Pendahuluan	44
3.1	Kaedah Kajian	44 - 45
3.2	Responden Kajian	45
3.3	Lokasi Kajian	46 - 47
3.4	Instrumen Kajian	47 - 50
3.5	Penganalisan Data	50
3.6	Pentadbiran Kajian	51

BAB EMPAT: DAPATAN KAJIAN

4.0	Pendahuluan	52
4.1	Latar Belakang Responden Kajian	53 - 62
4.2	Aspek-aspek Kajian	62 - 90

BAB LIMA : KESIMPULAN

5.0	Pendahuluan	91
-----	-------------	----

5.1	Rumusan Dapatan Kajian	91 - 97
5.2	Implikasi Dapatan Kajian	97 - 99
5.3	Cadangan Kajian	99 - 102
5.4	Cadangan Kajian Lanjut	102
5.5	Penutup	103 - 104
	Bibliografi	105- 108

LAMPIRAN

Lampiran A : Borang Soal Selidik

Lampiran B : Surat Kelulusan Tajuk dari Universiti Malaya

Lampiran C : Surat kelulusan menjalankan kajian dari EPRD

Lampiran D : Surat Kebenaran Menjalankan Kajian daripada Jabatan
Pendidikan Pahang

SENARAI RAJAH

Nombor	Nama Rajah	Halaman
Rajah		
Rajah 1	Masalah Berkaitan Dengan Isu Kebajikan Guru	24
Rajah 2	Model Tingkahlaku Pekerja	30
Rajah 3	Hubungan Tingkahlaku dan Kepuasan	31
Rajah 4	Teori Herzberg	33
Rajah 5	Faktor-faktor Kepuasan Kerja	34

SENARAI JADUAL

Nombor	Nama Jadual	Halaman
Jadual		
Jadual 1	Taburan frekuensi, peratus dan min skor bagi jantina	53
Jadual 2	Taburan frekuensi, peratus dan min skor bagi bangsa	54
Jadual 3	Taburan frekuensi, peratus dan min skor bagi umur	55
Jadual 4	Taburan frekuensi, peratus dan min skor bagi pengalaman mengajar	56
Jadual 5	Taburan frekuensi, peratus dan min skor bagi gred	57
Jadual 6	Taburan frekuensi, peratus dan min skor bagi Kelulusan akademik tertinggi	58
Jadual 7	Taburan frekuensi, peratus dan min skor bagi Kelulusan iktisas	59
Jadual 8	Taburan frekuensi, peratus dan min skor bagi bilangan opsyen mata pelajaran	60
Jadual 9	Taburan frekuensi, peratus dan min skor bagi bilangan mata pelajaran yang diajar	60
Jadual 10	Taburan frekuensi, peratus dan min skor bagi bilangan senarai tugas	61
Jadual 11	Taburan frekuensi, peratus dan min skor bagi Karier Masa	63

Jadual 12	Taburan frekuensi, peratus dan min skor bagi Kepimpinan Pengetua	66
Jadual 13	Taburan frekuensi, peratus dan min skor bagi Beban Tugas	69
Jadual 14	Taburan frekuensi, peratus dan min skor bagi Persekitaran Kerja	72
Jadual 15	Taburan frekuensi, peratus dan min skor bagi Ganjaran dan Manfaat	75
Jadual 16	Taburan frekuensi, peratus dan min skor bagi Hubungan dan Kerjasama	78
Jadual 17	Taburan frekuensi, peratus dan min skor bagi perkhidmatan	81
Jadual 18	Taburan frekuensi, peratus dan min skor bagi Kepuasan Kerja	85