

R

**SINGAPORE ONE:  
PERANCANGAN, IMPLIMENTASI DAN KEJAYAANNYA**

**EMMA MIRZA WATI MOHAMAD  
AGA020002**

**LAPORAN DISERTASI INI ADALAH SEBAGAI MEMENUHI  
SEBAHAGIAN SYARAT PENGANUGERAHAN  
IJAZAH SARJANA PENGAJIAN PENERBITAN**

**JABATAN PENGAJIAN MEDIA  
FAKULTI SASTERA DAN SAINS SOSIAL  
UNIVERSITI MALAYA  
KUALA LUMPUR  
2004**

Perpustakaan Universiti Malaya



A511563936

## Abstract

The biggest change in communication in the last forty years (since the advent of television) has been the invention and growth of the Internet and digital communication. Both, through Information Technologies (IT) offers the potential for communication that is more decentralised and more democratic than that provided by other mass media.

With the globalisation approaching around the corner, countries all over the world has already realising the full potential of IT. This is proved by the emergence of giant IT projects such as the Silicon Valley, Multimedia Super Corridor, Shanghai InfoPort and Singapore ONE. Nonetheless, there are some concerns expressed about the emersion of this new media especially the possible harmful psychological effects.

This research is conducted to see and show how Singapore deals with the demands and IT rush through its multi billion dollar broadband network; Singapore ONE. This includes the transition from a traditional society to a digital society, felt by Singaporean.

The emergence of the communication technologies in Singapore is shared by implementing a broadband network, which connects people from all walks of life thus keeping the nation updated and gratified with the latest communication tools. This way, both the Singapore government and the society enjoy the presence of the new technologies and the benefits it bring throughout the nation.

Findings from this research is hoped to give more understanding on the demands and the importance of communication technology and how it brings great impact towards its users. This can be seen through the social changes and lifestyle of Singaporean and how IT elements and facilities are manipulated by the government to achieve full participation from the society.

*Khas buat  
Mama, Papa dan keluarga tersayang,  
Teristimewa buat Nik,  
Serta rakan-rakan seperjuangan.*

## Sekalung budi...

*Syukur Alhamdulillah ke hardrat Ilahi, kerana di atas rezeqi, dugaan dan kurnianya, dapatlah saya menyiapkan laporan disertasi ini dengan sebaik mungkin.*

*Kesempatan yang diberikan ini, ingin saya tujukan rasa terfutang budi dan terima kasih kepada semua yang telah membantu dan memberi dorongan yang tidak putus-putus kepada saya sepanjang perjuangan saya untuk menyiapkan laporan ini.*

*Kalungan terima kasih ini khas buat Prof. Madya Dr. Azizah Hj. Hamzah yang telah memberi nasihat, kritikan dan pimpinan tidak mengira masa sebagai seorang penyelia kajian mahupun sebagai seorang mentor. Segala tunjuk ajar dan bimbingannya akan saya sematkan dalam diri dan akan saya ingat sehingga ke nafas terakhir, InsyaAllah.*

*Juga kepada Papa dan Mama serta keluarga yang tidak putus-putus memahami dan menyayangi saya dikala saya memerlukan. Kasih sayang kalian akan abadi dalam diri ini sentiasa.*

*Buat idola dan pendorong saya, saudara Nik, Fazlysham Nik, Mat, yang menjadi inspirasi dan pencabar dalam diri untuk menjadi yang terbaik,*

*Khas untuk Min, yang tidak jemu mendampingi dan melayan kerenah saya. Kasih sayangmu tidak akan hilang dari hati ini.*

*Rakan-rakan tersayang, Sab, La, Eus, Yatie, Nana, Zureme, Cynthia serta rakan-rakan seperjuangan yang turut sama bertungkus-lumus demi ilmu dan sekalung ijazah sarjana.*

*Pensyarah-pensyarah dan kakitangan-kakitangan Jabatan Pengajian Media, juga buat semua yang terlibat sama ada secara langsung ataupun tidak langsung dalam menjayakan laporan ini.*

*Sesungguhnya tiada apa yang setara dengan budi, kasih dan pertolongan kalian.*

*Wassalam...*

*Ikhtlas,*

*Emma Mirza Wati Mohamad*

**BAB1****1.1 Pengenalan**

- 1.1.1 Cetusan Teknologi Maklumat di Dunia 1
- 1.1.2 *The Next Lap* – IT2000 Singapura 3
- 1.1.3 Jaringan Singapore ONE 4

**1.2 Definisi**

- 1.2.1 Teknologi Maklumat (IT) 8
- 1.2.2 Masyarakat Bermaklumat 9
- 1.2.3 Jaringan Internet 10
- 1.2.4 Globalisasi 11
- 1.2.5 Perbadanan MNC 12

**1.3 Objektif Kajian**

- 1.3.1 Melihat Bagaimana Singapura Menangani Isu dan Permintaan yang Tinggi Terhadap IT Menerusi Jaringan Singapore ONE 13
- 1.3.2 Mengenalpasti Peranan Kerajaan Singapura dan Organisasi Penggerak Singapore ONE Dalam Menerapkan IT Kepada Rakyatnya 14
- 1.3.3 Melihat Strategi Dalam Jaringan Singapore ONE Bagi Menarik Perlaburan Luar dan Seterusnya Dapat Membentuk Imej Baik Kepada Negara 14

**1.4 Rasional Kajian 16**

1.5 Permasalahan Kajian	18
1.5.1 Bagaimana Singapore ONE Membantu Membentuk <i>Information Society</i> di Singapura?	18
1.5.2 Bagaimana Singapore ONE Dapat Menarik Perlaburan Luar dan Mengukuhkan Imej Singapura?	19
1.5.3 Apakah Kesan Negatif daripada Aplikasi Jaringan Singapore ONE?	20
1.5.4 Sejauh mana Kejayaan Singapore ONE Berbanding Projek Sepertinya di Negara Lain	22
1.5.5 Apakah Kandungan Laman Web yang Sering Diakses Dari Jaringan Singapore ONE	23
1.6 Metodologi	
1.6.1 Analisis Kandungan	24
1.6.2 Pemerhatian Turut Serta	25
1.6.3 Rujukan Perpustakaan	26
1.6.4 Temubual Mendalam	26
1.7 Batasan Kajian	28
1.8 Skop Kajian	30
<b>Bab 2</b>	
2.1 Latar Belakang Singapura	32
2.2 Perkembangan Ekonomi di Singapura	33
2.3 Perdagangan Elektronik ( <i>e-commerce</i> ) di Singapura	39
2.4 Perkembangan IT di Singapura	41
2.5 Industri Internet di Singapura	48

2.6 IT2000	
2.6.1 Membangunkan <i>Global Hub</i>	56
2.6.2 Meningkatkan Kualiti Kehidupan	58
2.6.3 Memacu Enjin Ekonomi	60
2.6.4 Merangkai dan Menghubungkan Komuniti Secara Global dan Tempatan	61
2.6.5 Mengasah Potensi Individu	62
2.7 Perkembangan Jaringan Singapore ONE Masa Kini	63

### Bab 3

3.1 Rangka Teoretikal Kajian	66
3.2 Proses Perubahan Masyarakat Tradisional Kepada Masyarakat Digital	75
3.3 Langkah Penerapan IT dan Singapore ONE di Singapura	
3.3.1 Mempromosi Budaya IT	82
3.3.2 Mengembangkan Infrastruktur Maklumat	83
3.3.3 Menggembeling Tenaga dan <i>Flagship</i> IT2000	84
3.3.4 Perkembangan Industri IT	85
3.3.5 Penyuburan dan Penjagaan Industri IT Baru	86
3.3.6 Pengkomputeran Sektor Swasta	86
3.3.7 Menambah Peluang Tenaga Kerja IT	87
3.3.8 Mengeksplotasi IT Dalam Kerajaan	87
3.3.9 Mengeksplotasi IT di Sekolah	88
3.3.10 Mengeksplotasi IT di Rumah	89
3.3.11 Mengeksplotasi IT Dalam Kehidupan Sehari-hari	90

3.4	Pengurus Maklumat dan Jaringan Singapore ONE melalui Pelan IT2000	92
3.5	Faktor Kejayaan Singapore ONE	
3.5.1	Lokasi yang Strategik	96
3.5.2	Infrastruktur yang Canggih	97
3.5.3	Rangkaian Telekomunikasi yang Baik	98
3.5.4	Sistem Kewangan yang Teratur	99
3.5.5	Masyarakat Pelbagai Kepakaran	100
3.5.6	Amalan Gaya Hidup yang Berkualiti	101
3.5.7	Pasaran Antarabangsa dan Perdagangan Global	101
3.5.8	R&D yang Berterusan	104
3.6	Perbandingan Kasar Singapore ONE dengan Projek IT Sepertinya	
3.6.1	Multimedia Super Corridor Malaysia	105
3.6.2	Shanghai InfoPort	108
	3.6.2.1 Jaringan Pertukaran Maklumat	
	3.6.2.2 Jaringan Sistem Sekuriti Sosial	
	3.6.2.3 Jaringan Penukaran Data Elektronik Untuk Perdagangan Luar	
	3.6.2.4 Jaringan Perkhidmatan Komuniti Sosial	
	3.6.2.5 Kad Emas	
<b>Bab 4</b>		
4.1	Peranan dan Tanggungjawab 1 Net Dalam Pembangunan Singapore ONE	112
4.2	Fungsi dan Sokongan <i>E Club</i> Dalam Pembangunan <i>Information Society</i>	118



4.3 Gaya Hidup dan Budaya Bermaklumat Rakyat Singapura	127
4.4 Analisis Kandungan Laman Web Popular dan Jaringan Singapore ONE	132
4.5 Kandungan dan Jenis Interaktiviti Internet Singapura	134

## Bab 5

5.1 Tahap Kejayaan Penggunaan Singapore ONE dan IT	
5.1.1 Penggunaan IT di Rumah	137
5.1.2 Penggunaan IT di <i>e club</i>	140
5.1.3 Sambutan Penggunaan IT oleh Kerajaan Singapura	141
5.1.4 Penerapan IT di Pusat Pengajian	143
5.1.5 Penggunaan Jaringan Singapore ONE di Kawasan Awam	144
5.2 Kesan Negatif Penggunaan Singapore ONE dan IT	
5.2.1 Pandangan terhadap Teknologi Baru	146
5.2.2 Kesan Ekonomi dalam Pekerjaan	
5.2.2.1 Risiko Pekerjaan	148
5.2.2.2 Pengumpulan Sumber Manusia dan Sumber Luar	149
5.2.2.3 Perbezaan Kelas	150
5.2.3 Kesan Sosio-Politik	
5.2.3.1 Pertindihan Peradaban	151
5.2.3.2 <i>Global Village</i> dan Ploitik	151
5.2.3.3 Golongan <i>Haves</i> dan <i>Haves-nots</i>	152
5.2.3.4 <i>Privacy</i> dan Hak Kebersendirian	153
5.2.3.5 Hak Milik Intelektual dan Cetak Rompak	154

## **Bab 6**

6.1 Cabaran Masa Hadapan	155
6.2 Cadangan Masa Hadapan untuk Singapore ONE	
6.2.1 Taraf kesihatan	158
6.2.2 Pendidikan	160
6.2.3 <i>E-commerce</i>	161
6.2.4 Penyelidikan Pasaran	162
6.2.5 Harga Akses Internet	163
6.3 Kesimpulan	
<b>Bibliografi</b>	166

<b>Senarai Rajah</b>	<b>Mukasurat</b>
Rajah 2.2.1 Anggaran Pembahagian Tenaga Kerja di Singapura	37
Rajah 2.3.1 Anggaran Pertumbuhan <i>e-commerce</i> di Singapura	40
Rajah 2.5.2 Anggaran Bilangan Pengguna Internet di Singapura	53
Rajah 2.6.2.1 Peratusan Penerapan Penggunaan PC di Rumah	59
Rajah 2.6.2.2 Peratusan Penggunaan Internet di Rumah	59
Rajah 3.2.1 Tema Blok Menerusi Pelan NITP 1988	94
Rajah 3.2.2 Pembahagian Tema Strategik IT2000	94
Rajah 4.5.1 Peratusan Aplikasi Utama Jaringan Singapore ONE oleh Pengguna	136

<b>Senarai Jadual</b>	<b>Mukasurat</b>
Jadual 2.4.1 Perbandingan Dalam Tiga Tahap Penyertaan IT dari Singapura	45
Jadual 2.4.2 Perkembangan Taburan Pekerja Bermaklumat dan IT di Singapura	47
Jadual 2.5.1 Suatu Analisa Ketiga-tiga ISP Singapura	51-52
Jadual 2.5.3 Laman Web Paling Popular Diakses Rakyat Singapura	55