

**KEBERKESANAN PELAKSANAAN SISTEM LATIHAN ASKAR
WATANIAH PENYEBAB KEMEROSOTAN DAN KEAKTIFAN
ANGGOTA SUKARELA**

MEJ HARUN BIN RADZUAN

MEJ RUSMAN BIN SANIP

Projek Penyelidikan (Research Project) ini diserahkan kepada Fakulti
Perniagaan dan Perakaunan, Universiti Malaya sebagai memenuhi
sebahagian daripada syarat untuk mendapatkan Sarjana

**SARJANA PENGURUSAN
(MASTERS IN MANAGEMENT)
SESI 2003/2004**

Perpustakaan Universiti Malaya



A511846121

PENGHARGAAN

Setinggi-tinggi penghargaan dan jutaan terima kasih ditujukan kepada penyelia kami, Yang Berbahagia **Prof Dr. Nor Khomar binti Ishak** , Faculty of Business & Accountancy, Universiti Malaya. Kuala Lumpur. Sesungguhnya tunjukajar, bimbingan, nasihat dan dorongan yang diberikan kepada kami semasa penyediaan kertas kajian ini telah memudahkan kami menyempurnakan kajian ini dengan penuh kesempurnaan dan bermakna kepada pengurusan Bahagian Pasukan Simpanan .

Penghargaan dan ucapan terima kasih juga ditujukan kepada semua pensyarah Sarjana Pengurusan Universiti Malaya yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan kepada kami. Ucapan terima kasih juga kepada Bahagian Pasukan Simpanan (BPS), pegawai dan staf Cawangan Pengurusan, Institut Pengurusan Tentera Darat (IPDA) di atas segala bantuan yang telah diberikan.

Tidak ketinggalan, ucapan terima kasih juga dipanjangkan kepada isteri dan anak-anak serta keluarga kami yang mana dengan berkat doa dan kesabaran mereka melayani karenah kami dalam menyiapkan kajian ini amatlah disanjung dan dihargai. Semoga Allah akan memberkati segala usaha kami selama ini

ABSTRAK

Keberkesanan pelaksanaan sistem latihan Askar Wataniah (AW) amat bergantung kepada komitmen para jurulatih dan juga modul yang diajar. Sikap jurulatih terutamanya PTT Kanan sering dipersoalkan dalam membimbing anggota AW supaya mereka lebih aktif dan cenderung dalam segala aktiviti sukarela yang dijalankan. Sehubungan itu, Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti dan mengukur sejauh mana komitmen anggota AW dalam menjalani latihan disamping itu juga mengenalpasti tahap kepuasan anggota AW dalam jenis latihan yang dijalankan. Faktor-faktor persekitaran organisasi, peribadi atau personaliti dan juga kepimpinan yang akan mempengaruhi kepuasan bekerja di kalangan anggota AW dan seterusnya menyumbangkan kepada tahap kehadiran anggota AW dalam aktiviti yang diadakan di pasukan

Secara keseluruhan penemuan kajian mendapati tahap kehadiran dan kepuasan bekerja anggota AW adalah disebabkan oleh faktor-faktor yang dinyatakan di atas. Hasil ujian juga mendapati pembolehubah persekitaran organisasi dan profil demografi mempunyai pengaruh dan hubungan positif yang kuat dengan tahap kehadiran dan kepuasan bekerja di kalangan anggota AW. Diharapkan penemuan kajian ini dapat dijadikan panduan serta rujukan kepada Bahagian Pasukan Simpanan (BPS) di dalam usaha meningkatkan komitmen dan kehadiran anggota AW di samping memperbaiki sistem latihan dan kepuasan bekerja supaya lebih efektif dan efisien.

KATA SINGKATAN

AP	-	Assiten Panglima
ATM	-	Angkatan Tentera Malaysia
AW	-	Askar Wataniah
BFI	-	Big Five Inventory
BPS	-	Bahagian Pasukan Simpanan
DPN	-	Dasar Pertahanan Negara
HANRUH	-	Pertahanan Menyeluruh
JAW	-	Jabatanarah Askar Wataniah
KPL	-	Koperal
LKpl	-	Lans Koperal
LIP	-	Lain-lain Pangkat
MATM	-	Majlis Angkatan Tentera Malaysia
MBTI	-	"Myers Briggs Type Indicator"
Pbt	-	Perebet
PLAW	-	Pusat Latihan Askar Wataniah
PSTD	-	Pasukan Simpanan Tentera Darat
PTD	-	Panglima Tentera Darat
PTT	-	Pegawai Tak Tauliah
PW	-	Pegawai Waren
SPM	-	Sijil Pelajaran Malaysia
SPSS	-	Statistic Package for Science Social

SRP	-	Sijil Rendah Pelajaran
SSjn	-	Staf Sarjan
SSB	-	Sistem Saraan Baru
STPM	-	Sijil Tinggi pelajaran Malaysia
TA	-	Territorial Army
TD	-	Tentera Darat
TDM	-	Tentera Darat Malaysia

KANDUNGAN

Kandungan

MUKA SURAT

Penghargaan	ii
Abstrak	iii
Kata Singkatan	iv
Kandungan	vi
Senarai Jadual	x
Senarai Gambarajah	xi
Senarai Lampiran	xii

BAB 1: PENGENALAN KAJIAN

1.1	Pengenalan kepada Askar Wataniah (AW)	1
1.2	Isu atau Persoalan yang Timbul	3
1.3	Penyataan Permasalahan	5
1.4	Objektif Kajian	6
1.5	Signifikan Kajian	6
1.6	Rangka Konsep Kajian	7
1.7	Hipotesis Kajian	8

BAB 2: SOROTAN KARYA

2.1	Pendahuluan	12
2.2	Teori-Teori Bersabit Dengan Aspek Kepuasan Bekerja	13

2.3	Teori Sifat Kepimpinan	16
2.4	Persekitaran Organisasi	18
2.5	Personaliti	21
2.6	Pendekatan Kajian	24

BAB 3: METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pendahuluan	25
3.2	Reka Bentuk Kajian	25
3.3	Sampel	26
3.4	Kadar Responden	28
3.5	Rangka Kajian	29
3.6	Alat Pengukuran Kajian	30
3.7	Penganalisa Data	34

BAB 4: ANALISIS DATA KAJIAN

4.1	Pendahuluan	39
4.2	Ujian 'Reliability' Terhadap Instrumen Yang Menyumbang Kepada Kepuasan Bekerja	40
4.3	Profil Demografi Responden Kumpulan 1 (Jurulatih)	42
4.3.1	Tumpuan Analisa	42
4.3.2	Pecahan Jantina	42
4.3.3	Pecahan Bangsa	43
4.3.4	Umur	43

4.3.5	Status Perkahwinan	44
4.3.6	Pecahan Pangkat	44
4.3.7	Kelulusan Akademik	45
4.4	Profil Demografi Responden Kumpulan 2 (Anggota Sukarela)	46
4.4.1	Pecahan Pasukan	46
4.4.2	Pecahan Jantina	46
4.4.3	Pecahan Bangsa	46
4.4.4	Pecahan Umur	47
4.4.5	Status Perkahwinan	48
4.4.6	Pecahan Pangkat	49
4.4.7	Kelulusan Akademik	50
4.5	Pengujian Hipotesis	50
4.5.1	Berkaitan dengan Pemimpin	51
4.5.2	Berkaitan dengan Persekitaran Organisasi	55
4.5.3	Berkaitan dengan Peribadi	61
4.5.4	Berkaitan dengan Kehadiran	65
4.6	Analisis menggunakan cara Regresi	65

BAB 5: ULASAN DAN RUMUSAN

5.1	Rumusan Mengikut Objektif Kajian	68
5.2	Perbandingan pasukan-pasukan yang menyumbang kepada Kepuasan Bekerja	70

5.3	Ulasan	74
5.3.1	Personaliti Jurulatih	74
5.3.2	Pelaksanaan Sistem Latihan Askar Wataniah Secara Progresif	74
5.3.3	Pengetahuan Jurulatih	75
5.3.4	Sistem Pemantauan Latihan	76
5.3.5	Sistem Bounti Baru	76
5.3.6	Fasilitas dan Kemudahan Peralatan	77
5.4	Limitasi Kajian	79
5.5	Cadangan	80
5.4.1	Faktor Persekitaran Organisasi	80
5.4.2	Faktor Kenaikan Pangkat	80
5.4.3	Faktor Rakan Sejawat	81
5.4.4	Faktor Kemudahan Asas	81
5.4.5	Faktor Latihan dan Kursus	81
5.6	Kesimpulan	82
	Rujukan	84

SENARAI JADUAL

Jadual 1	Pecahan Jantina (Jurulatih)	42
Jadual 2	Pecahan Bangsa (Jurulatih)	43
Jadual 3	Pecahan Umur (Jurulatih)	44
Jadual 4	Status Perkahwinan (Jurulatih)	44
Jadual 5	Pecahan Pangkat (Jurulatih)	45
Jadual 6	Kelulusan Akademik (Jurulatih)	46
Jadual 7	Pecahan Pasukan (Anggota Sukarela)	46
Jadual 8	Pecahan Jantina (Anggota Sukarela)	47
Jadual 9	Pecahan Bangsa (Anggota Sukarela)	48
Jadual 10	Pecahan Umur (Anggota Sukarela)	48
Jadual 11	Status Perkahwinan (Anggota Sukarela)	49
Jadual 12	Pecahan Pangkat (Anggota Sukarela)	49
Jadual 13	Kelulusan Akademik (Anggota Sukarela)	50
Jadual 14	Kepuasan Bekerja dengan latar belakang Pemimpin	51
Jadual 15	Analisis Pembolehubah dengan Penggunaan Kaedah Kolerasi	55
Jadual 16	Pengukuran Mean Jantina berhubung dengan kepuasan bekerja	59
Jadual 17	Pengujian Personaliti Jurulatih berdasarkan 44 Item BFI	62
Jadual 18	Ringkasan Model Analisa Regresi	66

SENARAI GAMBARAJAH

Gambarajah 1	Rangka Konsep Kajian Secara Menyeluruh	8
Gambarajah 2	Hipotesis null dan Alternative Yang Terlibat	9
Gambarajah 3	Rangka Konsep Kajian Secara Gambarajah	24
Gambarajah 4	Sampel Yang Digunakan Dalam Kajian	27
Gambarajah 5	Kadar Responden yang diperolehi	28
Gambarajah 6	Kaedah Yang Digunakan Untuk Menguji Hipotesis Null	35
Gambarajah 7	Kebolehpercayaan (Reliability) Terhadap Instrumen Kepuasan Bekerja	40
Gambarajah 8	Rumusan mengikut Objektif Kajian	68
Gambarajah 9	Penilaian Kepuasan Bekerja mengikut unit/pasukan	71

SENARAI LAMPIRAN

- Lampiran A Kertas Soalan Set 1 (Jurulatih)
- Lampiran B Kertas Soalan Set 2 (Anggota Sukarela)