



**FAKULTI PENDIDIKAN
UNIVERSITI MALAYA**

Pengakuan Keaslian Penulisan

AMIR SAIFUDDIN ABD. MAJID

Nama Calon:

PGAX 01216

No. Pendaftaran:

SARJANA PENDIDIKAN

Nama Ijazah:

“ KEBIMBANGAN PROFESIONAL

Tajuk Kertas Projek/Laporan Penyelidikan:

DI KALANGAN GURU-GURU DI BEBERAPA BUAH SEKOLAH

MENENGAH HARIAN DI PELABUHAN KLANG ”

PERANCANGAN DAN PENTADBIRAN PENDIDIKAN

Bidang Pengkhususan:

Saya sahkan bahawa segala bahan yang terkandung dalam Kertas Projek/Laporan Penyelidikan ini adalah hasil usaha saya sendiri. Sekiranya terdapatnya hasil kerja orang lain atau pihak lain sama ada diterbitkan atau tidak (seperti buku, artikel, kertas kerja, atau bahan dalam bentuk yang lain seperti rakaman audio dan video, penerbitan elektronik atau internet) yang telah digunakan, saya telah pun merakamkan pengiktirafan terhadap sumbangan mereka melalui konvesyen akademik yang bersesuaian. Saya juga mengakui bahawa bahan yang terkandung dalam Kertas Projek/Laporan Penyelidikan ini belum lagi diterbitkan atau diserahkan untuk program atau ijazah lain di mana-mana universiti.

Tandatangan: Tarikh:

Perpustakaan Universiti Malaya



A511933232

27 SEPT 2003

**KEBIMBANGAN PROFESIONAL DI KALANGAN
GURU-GURU DI BEBERAPA BUAH SEKOLAH
MENENGAH HARIAN DI PELABUHAN KLANG**

AMIR SAIFUDDIN BIN ABD. MAJID

**Satu Kertas Projek Yang Diserahkan Kepada Fakulti Pendidikan
Universiti Malaya Untuk Memenuhi Syarat
Pengajian Sarjana Pendidikan**

2003

PROFESSIONAL ANXIETY AMONG TEACHERS AT SEVERAL SCHOOLS IN PORT KLANG

ABSTRACT

The aims of this study was to examine the level of professional anxiety among teachers and its sources. The study of teachers also examined the relationship between professional anxiety of the teachers and gender.

The respondents of the study comprised 73 teachers from Sekolah Menengah Kebangsaan Dato Hamzah, Sekolah Menengah Kebangsaan Tengku Ampuan Jemaah, Sekolah Menengah Kebangsaan (P) Raja Zarina, Sekolah Menengah Kebangsaan Raja Lumu and Sekolah Menengah Kebangsaan Pandamaran Jaya. The Schools are located in Pelabuhan Klang, Selangor.

The study employed the survey method. A set of questionnaire was administered to the respondents. Data was analysed by using the SPSS programme and one way ANOVA. The statistics used were frequency, percentage and min.

The study found that most of the teachers experienced professional anxiety and the sources of the anxiety were students, administrators, parents, environment (school climate), fellow teachers and implementation of education policies. The finding of this study shows that there were significant relationship between the level of professional anxiety and gender of the teachers.

ABSTRAK

Kebimbangan merupakan perasaan yang sering hadir dalam diri seseorang guru sewaktu menjalankan tugas mahupun ketika berhadapan dengan masalah-masalah lain yang melibatkan warga sekolah. Tekanan yang dihadapi oleh seorang guru mampu meningkatkan tahap kebimbangan seterusnya menjejaskan prestasi pengajarannya.

Kajian ini bertujuan untuk melihat tahap dan punca kebimbangan professional di kalangan guru-guru. Di samping itu kajian ini juga ingin melihat perhubungan antara kebimbangan profesional dengan jantina guru-guru .

Responden kajian adalah terdiri daripada 73 orang guru yang sedang mengajar di beberapa buah sekolah di sekitar Pelabuhan Klang iaitu seperti Sekolah Menengah Kebangsaan Dato Hamzah, Sekolah Menengah Kebangsaan Tengku Ampuan Jemaah, Sekolah Menengah Kebangsaan (P) Raja Zarina, Sekolah Menengah Kebangsaan Raja Lumu dan Sekolah Menengah Kebangsaan Pandamaran Jaya.

Kajian ini menggunakan kaedah tinjauan. Soal selidik diedarkan untuk mengumpul data responden. Analisis data dibuat dengan menggunakan program SPSS dan ujian ANOVA satu hala, statistik diskriptif yang digunakan ialah kekerapan, peratus dan min.

Hasil kajian ini mendapati bahawa tahap kebimbangan profesional guru-guru berada pada tahap bimbang dan punca-punca kebimbangannya ialah pelajar, pihak pentadbir, rakan sekerja, PIBG, persekitaran kerja dan dasar-dasar pendidikan. Kajian ini juga mendapati bahawa terdapat perhubungan yang signifikan di antara tahap kebimbangan dengan jantina guru-guru.

PENGHARGAAN

Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan keyakinan dan ketabahan untuk menghasilkan Laporan Kajian ini.

Terlebih dahulu saya mengucapkan ribuan terima kasih dan setinggi-tinggi penghargaan kepada penyelia saya iaitu Prof. Madya Dr. Sufean Husin yang sabar dan tidak jemu-jemu memberikan bimbingan, pendapat dan bantuan sehingga terhasilnya Laporan Kajian ini.

Saya juga mengucapkan ribuan terima kasih kepada kakitangan Bahagian Perancangan dan Penyelidikan, Kementerian Pendidikan, Jabatan Pendidikan Negeri Selangor, pengetua-pengetua sekolah menengah yang terbabit serta guru-guru yang terlibat dengan kajian ini kerana dengan kerjasama dari mereka semua kajian ini dapat dilaksanakan dengan licin dan jayanya. Kepada Puan Khalifa dari Fakulti Pendidikan, Universiti Malaya yang telah memberikan bantuan dan kerjasama, budi baik mereka akan tetap dikenang.

Akhir sekali saya sungguh terhutang budi kepada ibu saya Puan Azizah bt. Abdullah, isteri saya Puan Dahlia bt. Abdullah, anak-anak saya Amira Dalila, Amira Fatin Nurain, Muhammad Danial dan Muhammad Danie yang telah memberikan dorongan dan galakan di sepanjang penulisan Laporan Kajian ini.

Fakulti Pendidikan
27 September 2003

ISI KANDUNGAN

	<i>Muka surat</i>
Abstract	i
Abstrak	ii – iii
Penghargaan	iv
Isi Kandungan	v – vii
Senarai Rajah	

BAB SATU : PENGENALAN

1.0	Pengenalan	1 - 4
1.1	Pernyataan Masalah	4 - 7
1.2	Tujuan Kajian	7
1.3	Persoalan Kajian	7
1.4	Kepentingan Kajian	7 - 8
1.5	Batasan Kajian	8 - 9
1.6	Definisi Operasional	9
	-Guru	9 - 10
	-Kebimbangan	10 - 12
	-Punca-punca Kebimbangan	12
	-Sekolah Menengah Harian	12 – 13

BAB DUA : TINJAUAN KAJIAN BERKAITAN

2.0	Pendahuluan	14
2.1	Teori Kebimbangan	14
	- Teori Kebimbangan Psikoanalisis Fried	15 - 16

- Teori Terapi Psikoanalisis Rank	16 - 17
- Teori Tingkah Laku	17 - 20
- Teori Kebimbangan Keadaan – Tret	20 - 21
- Teori Kebimbangan Neurotik	21- 22
2.2 Kajian Mengenai Kebimbangan	22 - 23
2.2.1 Kajian Tempatan	23 - 29
2.2.2 Kajian Luar Negara	29 - 39

BAB TIGA : METODOLOGI KAJIAN

3.0 Pendahuluan	40
3.1 Rekabentuk Kajian	40 - 42
3.2 Populasi Dan Sampel Kajian	42
3.3 Instrumen Kajian	42 - 49
3.4 Pentadbiran Soalselidik	50
3.5 Kaedah Analisa Data	50 - 51

BAB EMPAT : DAPATAN KAJIAN

4.0 Pengenalan	52
4.1 Latarbelakang Responden	52 – 53
4.2 Interpretasi Skor Min Tahap Kebimbangan Guru	53
4.3 Tahap kebimbangan di kalangan guru-guru sekolah	

	menengah harian yang dikaji	54 – 89
4.5	Punca-punca kebimbangan professional di kalangan guru-guru	89 – 91
4.5	Perhubungan tahap kebimbangan guru-guru berdasarkan jantina .	91 - 95

BAB LIMA : RUMUSAN,PERBINCANGAN DAN CADANGAN

5.0	Pendahuluan	96
5.1	Ringkasan Dapatan Kajian	96 - 97
5.2	Perbincangan	98
5.2.1	Tahap Kebimbangan Guru-guru	98
5.2.2	Punca Kebimbangan Pelajar	98 - 103
5.3	Cadangan	103 - 105
5.4	Cadangan Untuk Kajian Lanjutan	106
5.5	Kesimpulan	106 – 107
5.6	Penutup	108 - 109

BIBLIOGRAFI .

LAMPIRAN :

Soal Selidik

Surat Kebenaran EPRD

Surat Kebenaran JPN Selangor

RAJAH*Muka surat*

Rajah 3.1	Rajah Kerangka Instrumen Kajian	41
Jadual 3.1	Kategori Punca Kebimbangan	47
Jadual 3.3	Skala Tahap Kebimbangan	51
Jadual 4.1	Maklumat Responden Mengikut Jantina	52
Jadual 4.2	Interpretasi Skor Min	53
Jadual 4.3	Taburan Kekekapan Tahap Kebimbangan Profesional Guru-guru Terhadap Pengurus Dan Pentadbir Sekolah	54
Jadual 4.4	Taburan Kekekapan Tahap Kebimbangan Profesional Guru-guru Terhadap Rakan Sekerja	63
Jadual 4.5	Taburan Kekekapan Tahap Kebimbangan Profesional Guru-guru Terhadap Pelajar	67
Jadual 4.6	Taburan Kekekapan Tahap Kebimbangan Profesional Guru-guru Terhadap PIBG	71
Jadual 4.7	Taburan Kekekapan Tahap Kebimbangan Profesional Guru-guru Terhadap Tugas Sebagai Seorang Guru	77
Jadual 4.8	Taburan Kekekapan Tahap Kebimbangan Profesional Guru-guru Terhadap Tempat/Persekitaran	82
Jadual 4.9	Taburan Kekekapan Tahap Kebimbangan Profesional Guru-guru Terhadap Dasar-dasar Pendidikan	86
Jadual 5.0	Punca-punca Kebimbangan Di Kalangan Guru-guru	90

Jadual 5.1 Perkaitan Antara Tahap Kebimbangan Profesional Guru-
Guru Berdasarkan Jantina

92