

## ISI KANDUNGAN

<b>Tajuk</b>	<b>Muka Surat</b>
Abstrak	ii
Penghargaan	iii
Isi Kandungan	iv
Singkatan Perkataan	vii
Senarai Rajah	viii
Senarai Jadual	viii
Senarai Lampiran	x

.

### **BAB 1                    PENDAHULUAN**

1.1	Pendahuluan	1
1.2	Pengertian Pengurusan Logistik	3
1.3	Persoalan Kajian	6
1.4	Objektif Kajian	7
1.5	Kepentingan Kajian	8
1.6	Struktur Kajian	9

## **BAB 2                   KAJIAN LITERATUR**

2.1	Pendahuluan	10
2.2	Praktis Semasa Sistem Bekalan Tentera Darat	10
2.3	Pengurusan Logistik di Batalion 8 RAMD	13
2.4	Proses Penguruan Permohonan	16
2.5	Proses Memenuhi Keperluan	17
2.6	Proses Pengurusan Pelupusan	18
2.7	Pengurusan Stor Logistik	19
2.8	Pengurusan Dokumen	21
2.9	Keberkesanan Pengurusan Logistik	22
2.10	Alat Kajian	23
2.11	Konsep Kerangkakerja	28
2.12	Hipotesis	29
2.13	Kesimpulan	30

## **BAB 3                   METODOLOGI KAJIAN**

3.1	Pendahuluan	33
3.2	Reka Bentuk Kajian	33
3.3	Kaedah Persampelan	35
3.4	Kaedah Pengumpulan Data	36
3.5	Teknik Analisa Data	39
3.6	Kesimpulan	40

## **BAB 4                    PENEMUAN KAJIAN**

4.1	Pendahuluan	41
4.2	Profil Responden	42
4.3	Analisa Pengukuran	48
4.4	Ujian Hipotesis	50
4.5	Ujian Regrasi Berganda	56
4.6	Ujian T	60
4.7	Ujian ANOVA	62
4.8	Ringkasan Keputusan Ujian	69
4.9	Kesimpulan	69

## **BAB 5                    PERBINCANGAN DAN CADANGAN**

5.1	Pendahuluan	70
5.2	Limitasi Kajian	70
5.3	Penemuan Kesimpulan	71
5.4	Cadangan	75
5.5	Penutup	80

<b>RUJUKAN</b>	<b>81</b>
----------------	-----------

## HURUF SINGKATAN

ATM	-	Angkatan Tentera Malaysia
BITD	-	Bahagian Inspektorat Tentera Darat
Bgd	-	Briged
CSCMP	-	Council of Supply Chain Management

### Professionals

Div	-	Divisyen
DPO	-	Depot Pusat Ordnans
DPP	-	Depot Pusat Peluru
DSP	-	Depot Simpanan Perang
EOL	-	End of Life
GSCM	-	Green Supply Chain Management
JPP	-	Jemaah Pemeriksaan Peluru
KOB	-	Kumpulan Ordnans Briged
KOD	-	Kumpulan Ordnans Divisyen
Kapt	-	Kapten
KEMENTAH	-	Kementerian Pertahanan
KM	-	Kuarter Master
KSB	-	Kumpulan Senggaraan Briged
KTD	-	Kumpulan Pentadbiran Divisyen
Kpl	-	Koperal
LKpl	-	Lans Koperal
LLP	-	Lain-Lain Pangkat
Lt	-	Leftenan

LtM	-	Leftenan Muda
Lt Kol	-	Leftenan Kolonel
Mej	-	Mejar
PATM	-	Perintah AM Angkatan Tentera
PTTK	-	Pegawai Tanpa Tauliah Kanan
PTTR	-	Pegawai Tanpa Tauliah Rendah
RAMD	-	Rejimen Askar Melayu Diraja
SPSS	-	<i>Statistical Package for Social Science</i>
TD	-	Tentera Darat
VMI	-	Vendor Managed Inventory

### **SENARAI RAJAH**

Rajah 3.1	-	Level Bekalan Ordnans
Rajah 3.2	-	Kerangka Teoritikal

### **SENARAI JADUAL**

Jadual 4.1	-	Latar Belakang Pangkat
Jadual 4.2	-	Latar Belakang Khidmat
Jadual 4.3	-	Latar Belakang Taraf Perkahwinan
Jadual 4.4	-	Latar Belakang Pendapatan

- Jadual 4.5 - Latar Belakang Kelulusan Akademik
- Jadual 4.6 - Keputusan Kesahan Pilot
- Jadual 4.7 - Keputusan Kesahan Ujian Keseluruhan
- Jadual 4.8 - Pekali Korelasi Antara Pengurusan Permohonan dengan keberkesanan logistik
- Jadual 4.9 - Pekali Korelasi Antara Memenuhi Skala dengan keberkesanan logistik
- Jadual 4.10 - Pekali Korelasi Antara Pengurusan Inventori dengan keberkesanan logistik
- Jadual 4.11 - Pekali Korelasi Antara Pengurusan Pelupusan dengan keberkesanan logistik
- Jadual 4.12 - Pekali Korelasi Antara Pengurusan Dokumen dengan keberkesanan logistik
- Jadual 4.13 - Keputusan Analisis Regresi
- Jadual 4.14 - Keputusan Ujian T
- Jadual 4.15 - Pangkat Dengan Keberkesanan Logistik
- Jadual 4.16 - Lama Khidmat Dengan Keberkesanan Logistik
- Jadual 4.17 - Pendapatan Dengan Keberkesanan Logistik
- Jadual 4.18 - Kelulusan Akademik Dengan Keberkesanan Logistik

## SENARAI LAMPIRAN

- Lampiran 1 - Ujian Normaliti
- Lampiran 2 - Borang Soal Selidik