

## SENARAI KANDUNGAN

<i>Abstrak</i>	<i>ii</i>
<i>Abstracts</i>	<i>iv</i>
<i>Penghargaan</i>	<i>vi</i>
<i>Senarai Kandungan</i>	<i>viii</i>
<i>Senarai Gambar Rajah</i>	<i>xvii</i>
<i>Senarai Jadual</i>	<i>xviii</i>
<i>Senarai Gambar Foto</i>	<i>xx</i>
<i>Senarai Singkatan</i>	<i>xxi</i>

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

1.1	Latar Belakang Kajian	1
1.2	Tujuan Kajian	26
1.3	Bidang Kajian	27
1.4	Bahan Kajian	27
1.5	Kaedah Kajian	29
1.6	Hipotesis Kajian	29
1.7	Konsep	30
	1.7.1 Kesantunan	30
	1.7.2 Majlis Pertunangan	30
	1.7.3 Perlakuan Bahasa Verbal	31
	1.7.4 Perlakuan Bukan Verbal	31
	1.7.5 Ujaran	31
	1.7.6 Peristiwa Bahasa	32
	1.7.7 Teks	32

1.7.8	Konteks	32
1.7.9	Struktur	32
1.7.10	Strategi	33
1.7.11	Muka	33
1.7.12	Akhlak	34
<b>BAB 2 NILAI KESANTUNAN DALAM KONTEKS SOSIOBUDAYA MASYARAKAT MELAYU</b>		
2.1	Nilai Dalam Budaya Masyarakat Melayu	35
2.2	Adat Dan Tradisi Budaya Melayu	42
2.3	Konsep Budi Bahasa Dalam Masyarakat Melayu	49
2.4	Konsep Malu Dan Jaga Maruah Diri	53
2.5	Keluarga Dalam Masyarakat Melayu	60
2.6	Adat Istiadat Pertunangan Orang Melayu	64
2.7	Kesimpulan	75
<b>BAB 3 KERANGKA TEORETIS KESANTUNAN</b>		
3.1	Konsep	77
3.1.1	Konsep Kesantunan	78
3.1.2	Konsep Muka	83
3.1.3	Konsep Hati	92
3.1.4	Ilmu Wahyu	94
3.1.5	Niat	96
3.1.6	Malu	97
3.1.7	Akal	98
3.1.8	Akhlak	101

3.1.9	Perlakuan Bahasa Dan Bukan Bahasa	103
3.2	Model-Model Kesantunan	105
3.2.1	Model Prinsip Kerjasama Grice (1975)	105
3.2.2	Model Kesantunan Lakoff (1975)	109
3.2.3	Prinsip Kesantunan Leech (1983)	111
3.2.4	Kontrak Perbualan Fraser (1990)	113
3.2.5	Model Kesantunan Brown dan Levinson (1978)	115
3.2.6	Model Perlakuan Politik Verbal Janney dan Arndt (1992)	123
3.2.7	Model Asmah	125
3.3	Rumusan Model	127
3.4	Model Kajian Kesantunan Orang Melayu	129
3.5	Strategi Kesantunan Berbahasa Dalam majlis Pertunangan	130
3.6	Strategi Bukan Bahasa	173
3.7	Ketersiratan	177
3.8	Struktur Majlis Pertunangan	177
3.9	Artifak	178
3.10	Kesimpulan	180

#### **BAB 4 ANALISIS STRUKTUR MAJLIS PERTUNANGAN**

4.1	Struktur Makro	182
4.1.1	Ketibaan Rombongan Lelaki	182
4.1.1.1	Waktu Ketibaan Rombongan	183
4.1.1.2	Perlakuan Menyambut Rombongan Lelaki	185
4.1.2	Rundingan	186
4.1.3	Doa	187

4.1.4	Menyarung Cincin	189
4.1.5	Bertukar-tukar dan Berbalas-Balas Dulang Hantaran	191
4.1.6	Jamuan Makan	192
4.1.7	Rombongan Lelaki Berangkat Pulang	194
4.1.8	Urutan Atur Cara Dalam Struktur Makro	194
4.2	Struktur Mikro	198
4.2.1	Pembukaan Rundingan	200
4.2.1.1	Pembukaan Rundingan Oleh Penutur 1	200
4.2.1.2	Pembuka Kata	202
4.2.1.3	Ucapan Alu-Aluan	203
4.2.2	Pertengahan Rundingan	214
4.2.3	Penutup Rundingan	221
4.3	Kesimpulan	225
<b>BAB 5 ANALISIS KESANTUNAN PERLAKUAN VERBAL DAN BUKAN VERBAL.</b>		
5.1	Kesantunan Perlakuan Verbal	227
5.1.1	Konfigurasi Peranan	228
5.1.2	Ambil Giliran	233
5.1.2.1	Ujaran Lengkap Penyata	239
5.1.2.2	Ujaran Lengkap Tanya	241
5.1.2.3	Ungkapan Kesimpulan	242
5.1.2.4	Ungkapan Persetujuan	243
5.1.2.5	Setelah Diberikan Peluang	244
5.1.2.6	Melengkapkan Ujaran	245

5.1.3	Pasangan Adjesensi	247
5.1.3.1	Pertanyaan- Jawaban	247
5.1.3.2	Penjelasan - Respons	251
5.1.4	Pengulangan	255
5.1.5	Jenis Ayat	265
5.1.5.1	Ayat Penyata	266
5.1.5.2	Ayat Tanya	267
5.1.5.3	Ayat Perintah	268
5.1.5.4	Ayat Seru	271
5.1.6	Ganti Nama Diri Dan Panggilan	273
5.1.6.1	Ganti Nama Diri Pertama	274
5.1.6.2	Ganti Nama Diri Kedua	278
5.1.6.3	Ganti Nama Diri Ketiga	282
5.2	Kesantunan Perlakuan Bukan Verbal	289
5.2.1	Penggunaan Wakil	289
5.2.2	Cara Duduk	294
5.2.3	Ruang	299
5.2.4	Ekspresi Muka	301
5.2.4.1	Senyuman	301
5.2.4.2	Ekspresi Serius	303
5.2.4.3	Ekspresi Keliru	304
5.3	Kesimpulan	305
 <b>BAB 6 ANALISIS ARTIFAK DALAM MAJLIS PERTUNANGAN</b>		
6.1	Artifak	308

6.2	Dulang Hantaran	308
6.3	Tepak Sirih Dan Sirih Junjung	315
6.4	Cincin Pertunangan	317
6.5	Wang Pendahuluan Hantaran Belanja	321
6.6	Makanan Manis	325
6.7	Buah-Buahan	327
6.8	Sepersalinan Pakaian	328
6.9	Peralatan Sembahyang	329
6.10	Bunga Rampai Dan Potpourri	330
6.11	Kain Putih Lipat Empat Puluh Empat	331
6.12	Gula, Garam Dan Asam	331
6.13	Beras	332
6.14	Duit Syiling	332
6.15	Makanan Dalam Majlis Kenduri	333
6.17	Kesimpulan	335

## **BAB 7 ANALISIS STRUKTUR KESANTUNAN BAHASA DALAM RUNDINGAN PERTUNANGAN**

7.1	Kategori Strategi	337
7.1.1	Kategori Berhemah	338
7.1.1.1	Strategi Minta Maklumat	339
7.1.1.2	Strategi Cadangan	341
7.1.1.3	Strategi Alasan	344
7.1.1.4	Strategi Jangkaan	345
7.1.1.5	Strategi Kecindan	347
7.1.1.6	Strategi Harapan	348

7.1.1.7	Strategi Nafi	350
7.1.1.8	Strategi Silaan	351
7.1.1.9	Strategi Kenal Keluarga	355
7.1.1.10	Strategi Sapaan	356
7.1.1.11	Strategi Kenalkan Diri	359
7.1.1.12	Strategi Cerita	361
7.1.1.13	Strategi Main Peranan	362
7.1.2	Kategori Matlamat	364
7.1.2.1	Strategi Hebahan	365
7.1.2.2	Strategi Pengesahan	368
7.1.3	Kategori Rujukan Sumber	371
7.1.3.1	Strategi Rujukan Individu Dan Keluarga	371
7.1.3.2	Strategi Rujukan Adat	374
7.1.3.3	Strategi Rujukan Masa	375
7.1.3.4	Strategi Rujukan Negeri	377
7.1.3.5	Strategi Rujukan Maklumat Lama	378
7.1.3.6	Strategi Rujukan Islam	380
7.1.4	Kategori Kerjasama	382
7.1.4.1	Strategi Penyelesaian	382
7.1.4.2	Strategi Persetujuan	384
7.1.4.3	Strategi Muafakat	385
7.1.4.4	Strategi Berikan Peluang	387
7.1.5	Kategori Ungkapan Rabbani	389
7.1.5.1	Strategi Bismillah, Fatihah Dan Doa	390

7.1.5.2	Strategi Alhamdulillah Dan Bersyukur	391
7.1.5.3	Strategi Salam	393
7.1.5.4	Strategi Insya-Allah	394
7.1.5.5	Strategi Tawakal	396
7.1.6	Kategori Budiman	397
7.1.6.1	Strategi Memudahkan	398
7.1.6.2	Strategi Ikhlas	399
7.1.6.3	Strategi Maaf	401
7.1.6.4	Strategi Merendah Diri	402
7.1.7	Kategori Kiasan	404
7.1.8	Kategori Penghargaan	406
7.1.8.1	Strategi Terima Kasih	406
7.1.8.2	Strategi Menyenangi	408
7.1.8.3	Strategi Pujian	410
7.2	Ketersiratan Sebagai Kategori Strategi Utama	412
7.2.1	Pantun	418
7.2.2	Perbilangan Adat	423
7.2.3	Berlegar-Legar	426
7.3	Kesimpulan	428
 <b>BAB 8 PENUTUP</b>		
8.1	Kesimpulan Kajian	431
8.2	Cadangan Kajian Selanjutnya	440

<b>RUJUKAN</b>	441
<b>LAMPIRAN 1</b> Transkrip Kajian TRS 1 – 19	453
<b>LAMPIRAN 2</b> Sumber Kajian yang dirakam	623
<b>LAMPIRAN 3</b> Waktu Ketibaan Rombongan Keluarga Lelaki	624