SURIRUMAH MALAYSIA DAN KEFAHAMAN MEREKA TENTANG KORIDOR RAYA MULTIMEDIA (MSC)

NOOR ENAIDA BINTI TUTAN KHAMIN

JABATAN PENGAJIAN MEDIA
FAKULTI SASTERA DAN SAIANS SOSIAL
UNIVERSITI MALAYA
KUALA LUMPUR
2005

Perpustakaan Universiti Malaya
A511932322

Pengakuan

Saya mengakui sesungguhnya bahawa telah menyiapkan laporan disertasi ini sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat penganugerahan Ijazah Sarjana Pengajian Penerbitan.

Segala fakta yang dikemukakan dalam laporan disertasi ini adalah sumber yang telah diakui benar dan dihasilkan daripada usaha saya sendiri di sepanjang kajian yang telah di jalankan.

NOOR ENAIDA BINTI TUTAN KHAMIN
AGA030004

SURIRUMAH MALAYSIA DAN KEFAHAMAN MEREKA TENTANG KORIDOR RAYA MULTIMEDIA (MSC)

NOOR ENAIDA BINTI TUTAN KHAMIN
AGA030004

LAPORAN DISERTASI INI ADALAH SEBAGAI MEMENUHI
SEBAHAGIAN SYARAT PENGANUGERAHAN
IJAZAH SARJANA PENGAJIAN PENERBITAN

JABATAN PENGAJIAN MEDIA
FAKULTI SASTERA DAN SAINS SOSIAL
UNIVERSITI MALAYA
KUALA LUMPUR
SESI 2003/2004

Abstrak

Kemajuan yang pesat dalam pembangunan Teknologi Maklumat (IT) di seluruh dunia telah menarik lebih banyak pertumbuhan syarikat-syarikat yang berasaskan IT yang berteraskan internet dan komunikasi digital di negara kita. Penubuhan Koridor Raya Multimedia (MSC) adalah usaha penting kerajaan Malaysia untuk meningkatkan tahap pengetahuan dan penguasaan IT di negara kita. MSC yang diselenggarakan oleh Perbadanan Pembangunan Multimedia (MDC) merupakan projek mega negara untuk membuktikan bahawa Malaysia juga sedang mengorak langkah ke arah pembangunan ICT sebagaimana yang di lakukan oleh Singapura, Hong Kong dan negara-negara Barat.

Kajian ini adalah untuk melihat tahap kefahaman serta kesedaran golongan surirumah di Malaysia terhadap perkembangan MSC serta adakah mereka mengaplikasikan sepenuhnya kemudahan-kemudahan yang di sediakan oleh MDC dalam kehidupan mereka seharian. Selain itu, kajian ini juga bertujuan untuk melihat tahap perbezaan kefahaman dan kesedaran MSC di antara surirumah yang berada di kawasan bandar dan luar bandar.

Melalui kajian ini dapat juga disingkapkan bagaimana MSC memainkan peranannya untuk menyedarkan golongan surirumah di kedua-dua kawasan iaitu bandar dan luar bandar serta apakah usaha-usaha yang telah dilakukan untuk mengatasi masalah tersebut.

Secara keseluruhannya, kajian ini di harap dapat memberi lebih kefahaman betapa pentingnya penguasaan IT di semua peringkat walaupun bagi surirumah yang hanya menghabiskan masa seharian mereka di rumah sahaja. Penguasaan IT yang tinggi adalah lambang kemajuan tahap sosial masyarakat serta gaya hidup yang baik bagi sesebuah negara.

Abstract

The rapid progress of the Information Technology (IT) development in the world has spurred the growth if Information Communication Technology (ICT) based companies which are heavily dependent on the internet and digital communication in Malaysia. The establishment of the Multimedia Supper Corridor (MSC) is a vital effort by the Malaysian Government to increase the level of knowledge and competency in the country. The MSC, which is managed and run by the Multimedia Development Corporation (MDC), is a mega project to prove that Malaysia in indeed making in ways toward the ICT development, in line the steps taken by Singapore, Hong Kong and the Western Countries.

This research seeks to discover the level of understanding and awareness of Malaysian housewife on the MSC development, and whether they apply the facilities provided by the MSC in their daily lives. In addition, this research also aims to identify the difference in the level of understanding on the MSC between the housewife in the urban and rural areas.

The findings of this research will also reveal how the MSC has been effective in the role to increase the awareness of the housewife in Malaysia as a whole in the ICT era, and what efforts are taken to address the problems, if any.

As a whole, this research hopes to create an awareness on the importance of IT knowledge at all levels including the housewife who normally spend most of their time at home. A high level of IT literacy is reflective of a society's social development level towards a better quality of lifestyle.

Sekalung budi...

Syukur Alhamdulillah ke hadrat Ilahi kerana di atas rezeki, dugaan dan kurnianya dapatlah saya menyiapkan laporan disertasi ini dengan sebaik mungkin.

Kesempatan yang diberikan ini ingin saya tujukan rasa terhutang budi dan terima kasih kepada semua yang telah membantu dan memberi dorongan yang tidak putus-putus kepada saya sepanjang perjuangan saya untuk menyiapkan laporan ini.

Ucapan terima kasih ini khas saya tujukan buat Prof. Madya Dr. Azizah Hj. Hamzah yang telah memberi nasihat, kritikan dan bimbingan tidak mengira masa sebagai penyelia kajian mahupun sebagai mentor. Segala tunjuk ajar dan didikannya akan saya sematkan dalam diri dan akan saya ingat sehingga ke akhir hayat, InsyaAllah.

Ribuan terima kasih juga buat Prof. Madya Dr. Rohana Jani kerana banyak membantu dalam menyediakan data-data yang di perlukan sepanjang kajian ini.

Juga kepada Papa dan Mama serta adik-adikku, Hafiz, G dan Adik yang tidak jemu-jemu memahami dan menyayangi saya ketika saya memerlukannya. Kasih sayang kalian akan sentiasa abadi dalam diri ini.

Buat insan yang banyak memberi semangat dan sentiasa mencabar saya, saudari Mawar Murni Yunus, cabaran anda adalah landasan untuk saya menjadi yang terbaik dan istimewa buat Nik Rahimi yang sentiasa memberi dorongan buat diri ini. Sesungguhnya kejayaan ini adalah milik kita bersama.

Rakan yang banyak membantu terutama Kak Faiz, Kak Kit, Kak Ita, Kak Zu, Kak Idah, Wan, Zarina serta rakan-rakan seperjuangan yang sama-sama bertungkus-lumus demi ilmu dan sekalung ijazah sarjana.

Pensyarah-pensyarah dan kakitangan-kakitangan Jabatan Pengajian Media terutama Kak Aizan, Nik, Linda dan juga buat semua yang terlibat sama ada secara langsung ataupun tidak langsung dalam menjayakan laporan ini

Sesungguhnya tiada apa yang setara dengan budi, kasih dan pertolongan kalian.

Wassalam...

Ikhlas,

Noor Enaida Tutan Khamin

ISI KANDUNGAN **MUKA SURAT**

BAB 1

1.1 Pengenalan.

1.1.1 Dunia Menuju ke Alaf Baru 1

1.1.2 Cetusan Penubuhan Koridor Raya Multimedia (MSC) di Malaysia. 1

1.1.3 Gaya Hidup Golongan Surirumah di Bandar dan Luar Bandar. 5

1.2 Definisi.

1.2.1 Masyarakat Bermaklumat 7

1.2.2 Koridor Raya Multimedia (MSC) 8

1.2.3 Teknologi Maklumat 9

1.2.4 Globalisasi 10

1.3 Objektif Kajian.

1.3.1 Melihat Bagaimana MSC Memainkan Peranannya Untuk Menyedarkan Golongan Surirumah di Malaysia Terhadap Penggunaan Teknologi Maklumat (ICT). 12

1.3.2 Mengenalpasti Peranan dan Penglibatan Golongan Surirumah dalam MSC Serta Dunia ICT Dalam Usaha Mewujudkan Masyarakat Bermaklumat. 12

1.3.3 Melihat Kadar Kesedaran Golongan Ini dan Strategi yang di ambil Bagi Meningkatkan Kesedaran Terhadap Peranan MSC. 13

1.4 Rasional Kajian. 14

1.5 Permasalah Kajian.

1.5.1 Bagaimana MSC Menarik Lebih Banyak Penggunaannya di Kalangan Surirumah. 15

1.5.2 Bagaimana MSC Dapat Membentuk Masyarakat Bermaklumat Dalam Kelompok Surirumah. 16

1.5.3 Apakah MSC Mendatangkan Kesan Negatif dan Positif kepada Surirumah.. 17

1.6 Metodologi Kajian.

1.6.1 Soalselidik

i) Pengumpulan Data Secara Kuantitatif 18

ii) Pengumpulan Data Secara Kualitatif. 18

1.6.2 Rujukan Perpustakaan. 19

1.6.3 Analisis Kandungan. 19

1.7 Batasan Kajian. 21

1.8 Skop Kajian. 22

BAB 2

2.1 Latar Belakang Malaysia 24

2.2 Perkembangan Ekonomi di Malaysia 26

2.3 Perkembangan Teknologi Maklumat (IT) di Malaysia 32

2.4 Pembangunan MSC di Malaysia 34

2.4.1 Aplikasi MSC 36

2.4.1.1 Kerajaan Elektronik 36

2.4.1.2 Teleperubatan 37

2.4.1.3 Sekolah Pintar 37

2.4.1.4 Kad Pintar Pelbagai Guna 38

2.4.1.5 Kluster R&D atau

Kelompok Penyelidikan dan Pembangunan 38

2.4.1.6 Rangkaian Pengilang Sedunia 39

2.4.1.7 Pusat Pemasaran Tanpa Sempadan 39

2.5 Penerimaan IT Dalam Organisasi 41

2.5.1 Perubahan Cara Berfikir 41

2.5.2 Perubahan Sikap 42

2.5.3 Perubahan Proses Kerja 42

2.6 Penglibatan Surirumah Dalam IT 44

2.6.1 Tahap Pendidikan 44

2.6.2 Pengetahuan Terhadap IT 44

2.6.3 Penggunaan Serta Pendedahan Terhadap IT 45

BAB 3

3.1 *Multimedia Development Corperation* (MDC) Sebagai Organisasi

Pelaksana (MSC) 50

3.2 Proses Pembentukan dan Perubahan Masyarakat Melalui

Perlaksanaan Koridor Raya Multimedia (MSC) 51

3.2.1 Proses perubahan masyarakat sedia ada hari ini kepada

masyarakat digital dan masyarakat bermaklumat

(*information society*). 53

3.2.2 Perubahan surirumah di kawasan Bandar dan luar Bandar

ke arah masyarakat yang berteraskan

teknologi maklumat (IT). 56

3.3 Teori Yang Berkaitan dengan Setiap Perubahan

Yang Di lalui Masyarakat di Malaysia Khususnya Surirumah. 60

3.3.1 Teori Masyarakat Bermaklumat 63

3.3.2 Teori Kelakuan Manusia 67

3.3.3 Teori Sosial Reruang dan Teori Pergerakan Ruang 70

3.4 Peranan Yang di ambil Kerajaan Untuk Menyedarkan

Kewujudan IT dan MSC di Malaysia. 72

3.4.1 Memperkembangkan industri IT 72

3.4.2 Membangunkan 7 flagship MSC 73

3.4.3 Mengembangkan lagi infrastruktur maklumat 73

3.4.4 Mempergiatkan proses promosi tentang budaya IT 73

3.4.5 Meningkatkan peluang pekerjaan yang berkaitan dengan IT 74

3.4.6 Mengeksploitasi IT di setiap kehidupan seharian mayarakat 75

3.4.7 Mengeksploitasi IT dalam sektor kerajaan 75

3.4.8 Mengeksploitasi IT dalam sektor swasta 76

3.4.9 Mengeksploitasi IT dalam sektor pendidikan 77

3.4.10 Mengeksploitasi IT dalam setiap kediaman 78

3.5 Pengaruh dan Kesan Teknologi Maklumat Kepada Surirumah 79

3.5.1 Penggunaan komputer dalam pengajaran dan pendidikan 79

3.5.2 Bidang perubatan 81

3.5.3 Seni dan hiburan

a) Digital 83

b) Dunia maya 84

3.5.4 Rekreasi 84

3.5.5 Perdagangan dan perindustrian 85

BAB 4

4.1 Pengaruh IT Ke atas Budaya Hidup Abad Ke-21 87

4.2 Kelebihan Daya Saing MSC 92

4.3 Kelebihan dan Faktor Kejayaan MSC

4.3.1 Kepimpinan Kerajaan Dalam Menjayakan MSC 93

4.3.2 Lokasi MSC 94

4.3.3 Kemudahan Infrastruktur Telekomunikasi 94

4.3.4 Jaminan Dari Kerajaan 94

4.3.5 Sokongan Infrastruktur Yang Mencukupi 94

4.3.6 Insentif Kewangan 95

4.3.7 Sokongan Infrastruktur Kewangan 95

4.3.8 Sumber Tenaga Manusia 96

4.3.9 Budaya Rakyat Malaysia Yang Kaya 96

4.4 Cabaran Yang Di hadapi Oleh MSC

4.4.1 Cabaran Kes Cetak Rompak Perisian 98

4.4.2 Saingan Dengan Pesaing Lain 99

4.4.3 Kesan Limpahan MSC 99

4.4.4 Terlalu Banyak Fokus Kepada Syarikat Asing 100

4.4.5 Darjah Keterbukaan Dasar Budaya Negara 100

4.4.6 Hal Perundangan Siber 100

4.4.7 Kekurangan Sumber Manusia Yang Mahir 101

4.5 Kesan Positif dan Negatif Kewujudan MSC

4.5.1 Keperluan Untuk Celik Maklumat 102

4.5.2 Pengetahuan dan Tanpa Pengetahuan 103

4.5.3 Cetak Rompak 103

4.5.4 Penggunaan Surat Elektronik 104

4.5.5 Internet: Tempat Penjanaan Kebencian dan Jenayah 105

4.5.6 Keselamatan 106

4.6 Menilai MSC 107

BAB 5

5.1 Analisis Kajian. 109

5.2 Bahagian A Borang Soal Selidik 110

5.3 Bahagian B Borang Soal Selidik 120

5.4 Bahagian C Borang Soal Selidik 124

BAB 6

6.1 Cadangan dan Langkah-langkah Meningkatkan Kesedaran MSC 134

6.1.1 Peranan Sektor Kesihatan Negara 135

6.1.2 Peranan Sektor Pendidikan Negara 137

6.1.3 Wujudkan Kerajaan Elektronik Yang Lebih Mantap Lagi 139

6.1.4 Wujudkan Jaringan Internet Yang Luas Meliputi Semua Bahagian di Malaysia. 141

6.1.5 Sikap Dan Pandangan Golongan Surirumah Itu Sendiri Terhadap Perkembangan IT di Negara ini. 142

6.2 Kemudahan Yang di Perolehi Hasil Dari Kewujudan MSC

6.2.1 Penjagaaan Keluarga Seperti Kesihatan, Masakan dan Kraftangan. 144

6.2.2 Menguruskan Rumah Tangga Seperti Membayar Bil 144

6.2.3 Menikmati Hobi, Berkongsi Pengalaman (Chit-Chat) dan Bertukar Pendapat. 145

6.2.4 Bantu Perniagaan 145

6.2.5 Membantu Surirumah Mendidik Anak-Anak 146

6.2.6 Membantu Surirumah Dalam Politik – *Networking* 146

6.3 Rumusan 148

Bibliografi *156*

SENARAI JADUAL **MUKA SURAT**

Jadual 3.2.2.1: Taburan Pengguna Internet Mengikut Kawasan.	59
Jadual 5.2.1: Latar Belakang Responden (Surirumah)	110
Jadual 5.2.2: Latar Belakang Pendidikan Responden (Surirumah)	112
Jadual 5.2.3: Pengetahuan Asas Tentang *MSC* (Surirumah)	113
Jadual 5.2.4: Pengetahuan Tentang *MSC* (Surirumah)	114
Jadual 5.2.5: Aplikasi MyKad.	114
Jadual 5.2.6: Pengetahuan Aplikasi E-Kerajaan.	116
Jadual 5.2.7: Pengetahuan Tentang Aplikasi Telekesihatan.	116
Jadual 5.2.8: *MSC* dan Pendidikan.	117
Jadual 5.2.9: Tanggapan Kepada Pelaksanaan MSC	117
Jadual 5.2.10: Saluran Maklumat MSC	119
Jadual 5.3.1: Inisiatif MSC	120
Jadual 5.3.2: Polisi Celik *ICT*.	121
Jadual 5.3.3: Usaha Memastikan Masyarakat Mengetahui K-ekonomi	122
Jadual 5.3.4: Penghalang Perkembangan Penguasaan On-Line	123
Jadual 5.3.5: Penggunaan Teknologi Kad Pintar	123
Jadual 5.4.1: Bahan Bacaan Yang Kerap Dibaca	124
Jadual 5.4.2: Kekerapan Membaca.	125
Jadual 5.4.3: Kekerapan Menonton.	126
Jadual 5.4.4: Penggunaan Komputer.	127
Jadual 5.4.5: Pengetahuan *MSC* (Surirumah)	128
Jadual 5.4.6: Sumbangan *MSC* kepada Masyarakat (Surirumah)	131
Jadual 5.4.7: Cadangan Mempertingkatkan Pengetahuan Masyarakat Mengenai MSC	132

SENARAI SINGKATAN

Dasar Ekonomi Baru	DEB
Keluaran Dalam Negara Kasar	KDNK
Keluaran Negara Kasar	KNK
Kuala Lumpur City Center	KLCC
Kuala Lumpur International Airport	KLIA
Information Communication Technology	ICT
Information Technology	IT
Multimedia Development Corporation	MDC
Multimedia Super Corridor	MSC
Research and Development	R&D