



**UNIVERSITI MALAYA
KURSUS SARJANA PENGURUSAN PEMERINTAH PASUKAN
(INSPEKA, UM)**

**BORANG KAJI SELIDIK
KAJIAN TERHADAP PENGARUH TEKANAN KERJA DIKALANGAN PEGAWAI
ANGKATAN TENTERA MALAYSIA**

Kaji selidik ini adalah bertujuan melihat pengaruh tekanan kerja dikalangan pegawai Angkatan Tentera Malaysia (ATM). Kajian ini menjadi salah satu tajuk kajian dalam memenuhi keperluan akademik universiti bagi tujuan menyiapkan kertas projek penyelidikan

Maklumat dan pandangan yang anda berikan adalah dianggap sulit. Maklumat peribadi yang dinyatakan tidak akan disebar dan hanya digunakan untuk tujuan kajian ilmiah semata-mata. Walau bagaimanapun, tuan adalah diminta menjawab secara tepat dan jujur. Ini adalah mustahak demi keberkesanan tafsiran serta analisa data kajian.

Sebarang pertanyaan atau kemusykilan, sila hubungi:

Mejar Abdul Rahim @ Rahim bin Salleh TUDM.
Telefon Pejabat: 06-6471266 Samb 2404
Faks: 06-6479840
Telefon Bimbit: 019-3238778

Alamat Pejabat:
Bahagian Latih, Institut Pegawai Kanan Tentera Darat (INSPEKA),
Kem Si Rusa,
71050 Si Rusa,
Port Dickson,
Negeri Sembilan

Terima kasih di atas kerjasama dan sokongan tuan.

BAHAGIAN A: MAKLUMAT DIRI

ARAHAN: Sila tandakan jawapan yang paling hampir/berkenaan dengan maklumat diri anda.

1. Perkhidmatan
 - a. Tentera Darat Malaysia ()
 - b. Tentera Laut Diraja Malaysia ()
 - c. Tentera Udara Diraja Malaysia ()

2. Jantina: Lelaki () Perempuan ()

3. Umur
 - a. 18 – 24 tahun ()
 - b. 25 – 31 tahun ()
 - c. 32 – 38 tahun ()
 - d. 39 – 45 tahun ()
 - e. 45 tahun ke atas ()

4. Bangsa
 - a. Melayu ()
 - b. Cina ()
 - c. India ()
 - d. Lain-lain, sila nyatakan _____ ()

5. Taraf perkahwinan
 - a. Bujang ()
 - b. Berkahwin ()
 - c. Berpisah/Duda ()

6. Bilangan ahli keluarga
 - a. 1-2 orang ()
 - b. 3-4 orang ()
 - c. 5-6 orang ()
 - d. 7 orang & keatas ()

7. Lama masa berkhidmat dalam ATM
 - a. 1 hingga 5 tahun ()
 - b. 6 hingga 10 tahun ()
 - c. 11 hingga 15 tahun ()
 - d. 16 hingga 20 tahun ()
 - e. 21 hingga 25 tahun ()
 - f. 26 hingga 30 tahun ()
 - g. 31 tahun ke atas ()

8. Taraf Pendidikan
 - a. SPM/STPM ()
 - b. Diploma/ Sijil ()
 - c. Ijazah Sarjana Muda ()
 - d. Ijazah Sarjana ()
 - e. PhD ()

9. Pendapatan sebulan
 - a. RM 1,200 hingga RM 1,500 ()
 - b. RM 1,501 hingga RM 2,500 ()
 - c. RM 2,501 hingga RM 3,500 ()
 - d. RM 3,501 hingga RM 4,500 ()
 - e. RM 4,501 ke atas ()

10. Pangkat
- LtM/Lt atau setaraf ()
 - Kapt/Mej atau setaraf ()
 - Lt Kol atau setaraf ()
 - Kol atau setaraf ()
 - Brig Jen setaraf dan ke atas ()
11. Tugas anda sekarang adalah berkaitan dengan:
- Kerja staf/pejabat ()
 - Latihan/medan ()
 - Perhubungan awam ()
 - Istiadat ()
 - Pengurusan Belanjawan/Kewangan ()
 - Penyelidikan dan Pembangunan (R & D) ()
 - Lain-lain. Sila nyatakan _____
12. Lama memegang tugas di atas _____ tahun (tahun yang hampir).
13. Adakah anda tinggal bersama keluarga?
- Ya ()
 - Tidak. ()

BAHAGIAN B: MAKLUMAT KAJIAN

ARAHAN: Sila tandakan jawapan yang paling hampir dengan pengalaman/ pendapat/ keadaan anda dengan tugas/ peranan anda di jabatan. Dengan menggunakan skala 1 hingga 6 yang diberikan, tandakan \surd pada jawapan yang sesuai dengan anda. Kejujuran anda amat dihargai.

Skala Jawapan:	
SANGAT SETUJU	1
SETUJU	2
TIDAK PASTI	3
TIDAK SETUJU	4
SANGAT TIDAK SETUJU	5

Hubungan Keluarga						
1	Saya kerap berkongsi waktu kegembiraan dengan keluarga saya.	1	2	3	4	5
2	Keluarga saya selalu memberi sokongan ketika saya menghadapi sebarang masalah.	1	2	3	4	5
3	Saya kerap membantu pasangan saya mengurus rumahtangga.	1	2	3	4	5
4	Saya kerap berhubung dengan keluarga saya untuk memberitahu keadaan semasa saya.	1	2	3	4	5
5	Saya gembira apabila bersama dengan keluarga saya	1	2	3	4	5

Persekitaran Kerja						
1	Saya berasa organisasi saya kuku besi.	1	2	3	4	5
2	Tempat kerja saya adalah selesa.	1	2	3	4	5
3	Kerja saya memberikan suatu pencapaian.	1	2	3	4	5
4	Saya jarang menerima pujian atas pelaksanaan kerja yang baik.	1	2	3	4	5
5	Saya mendapat peluang menggunakan kemahiran dan pengetahuan dalam pekerjaan saya.	1	2	3	4	5
6.	Pekerjaan ini tidak memberi saya banyak peluang begi peningkatan diri.	1	2	3	4	5
Ciri-ciri Kerja						
1.	Permintaan kerja yang banyak telah mengambil masa saya.	1	2	3	4	5
2.	Pihak atasan mengganggu tugas saya dengan keutamaan tugas yang baru.	1	2	3	4	5
3.	Wujud konflik di antara pasukan saya dengan pasukan yang lain.	1	2	3	4	5
4.	Saya mendapat maklumbalas hanya apabila kerja saya memuaskan.	1	2	3	4	5
5.	Saya harus menerima keputusan orang lain walaupun tidak dimaklumkan kewajarannya.	1	2	3	4	5
6.	Saya mesti menghadiri mesyuarat untuk menyelesaikan tugas saya.	1	2	3	4	5
7.	Kerja-kerja yang saya lakukan sebenarnya melebihi kelayakan saya.	1	2	3	4	5
8.	Saya memerlukan bantuan orang lain untuk menyiapkan tugas saya.	1	2	3	4	5
9.	Saya habiskan masa dengan tugas-tugas lain daripada kerja mengikut jadual perancangan.	1	2	3	4	5
Kepuasan Kerja						
1.	Saya jelas prestasi kerja yang diharapkan daripada saya.	1	2	3	4	5
2.	Rakan sekerja saya jelas dan faham tentang tugas saya.	1	2	3	4	5

3.	Saya bersependapat dengan pihak atasan atas tugas yang diamanahkan kepada saya.	1	2	3	4	5
4.	Saya mempunyai keyakinan terhadap pengurusan pasukan saya.	1	2	3	4	5
5.	Semua keputusan atau perubahan yang berkaitan dengan saya akan dimaklumkan kepada saya.	1	2	3	4	5
6.	Saya berkeyakinan apabila mengusulkan sesuatu dalam mesyuarat.	1	2	3	4	5
7.	Tugas yang diberikan kepada saya setimpal dengan kelayakan saya.	1	2	3	4	5
8.	Saya sentiasa mendapat sokongan daripada rakan sekerja di dalam melaksanakan tugas seharian.	1	2	3	4	5
9.	Saya berpeluang untuk menggunakan kemahiran dan pengetahuan yang dimiliki.	1	2	3	4	5
10.	Tugasan yang saya terima bermanfaat dan berguna.	1	2	3	4	5

ARAHAN: Dengan menggunakan skala 1 hingga 6 di bawah, tandakan \surd pada jawapan yang paling sesuai dengan anda.

Skala Jawapan:	
SELALU	1
KADANG-KADANG	2
JARANG-JARANG	3
BILA PERLU	4
TIDAK PERNAH	5

Konflik Peranan						
Berapa kerapkah anda menghadapi keadaan berikut:						
1.	Menyedari diri anda semakin tidak sabar	1	2	3	4	5
2.	Dapati diri anda kecewa	1	2	3	4	5
3.	Dapati diri anda sedih kerana apa yang dirancang tidak terlaksana. <i>Find yourself upset because things haven't gone according to plan?</i>	1	2	3	4	5
4.	Dapati diri anda tiada masa untuk melakukan perkara yang anda suka	1	2	3	4	5

5.	Tidak cukup masa untuk membuat kerja dengan paling berkesan	1	2	3	4	5
6.	Susah untuk tidur disebabkan terlalu banyak perkara dalam fikiran anda	1	2	3	4	5
7.	Rasa orang lain terlalu mengharap kepada anda	1	2	3	4	5
8.	Tidak boleh membuat keputusan disebabkan terlalu banyak perkara dalam fikiran anda	1	2	3	4	5
9.	Rasa diri anda terlalu banyak memikul tanggungjawab	1	2	3	4	5
10.	Rasa terlalu penat pada penghujung hari	1	2	3	4	5
11.	Rasa kerja anda tidak cukup rangsangan	1	2	3	4	5
12.	Hilang minat dalam aktiviti harian	1	2	3	4	5
13.	Dapati diri anda bertambah bosan	1	2	3	4	5
14.	Rasa aktiviti biasa tidak cukup mencabar	1	2	3	4	5
15.	Dapati diri anda berkhayal semasa anda bekerja	1	2	3	4	5
16.	Rasa kesunyian	1	2	3	4	5
	Tekanan Kerja					
1.	Saya tidak boleh meluahkan pendapat atau perasaan saya secara jujur di tempat kerja saya.	1	2	3	4	5
2.	Kerja saya mempunyai banyak tanggungjawab, tetapi saya tidak mempunyai kuasa yang cukup	1	2	3	4	5
3.	Biasanya saya mampu membuat kerja dengan lebih baik jika saya diberi lebih banyak masa	1	2	3	4	5
4.	Saya jarang mendapat pujian atau penghargaan apabila kerja saya benar-benar baik	1	2	3	4	5
5.	Secara umum, saya tidak begitu bangga atau berpuashati dengan kerja saya	1	2	3	4	5

6.	Saya beranggapan saya selalu dipilih atau didiskriminasi bagi melaksanakan kerja	1	2	3	4	5
7.	Tempat kerja saya tidak begitu sesuai atau selamat	1	2	3	4	5
8.	Kerja saya selalu terganggu dengan obligasi sosial keluarga saya atau keperluan peribadi.	1	2	3	4	5
9.	Kerap kali, saya rasa saya kurang mempunyai kawalan diri di tempat kerja.	1	2	3	4	5

-----TAMAT/END-----

Terima kasih di atas masa dan sokongan anda