

## ISI KANDUNGAN

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT ( English Version )	ii
PENGHARGAAN	iii
ISI KANDUNGAN	iv
SENARAI JADUAL	viii
BAB 1: PENGENALAN	
1.1 Latar Belakang Masalah Penyelidikan	1
1.2 Kerangka Teori	8
1.3 Pernyataan Masalah	10
1.4 Tujuan Kajian	13
1.5 Soalan Kajian	14
1.6 Kepentingan Kajian	15
1.7 Limitasi Kajian	17
1.8 Pengistilahan	18
1.8.1 Penilaian	18
1.8.2 Pelaksanaan	19
1.8.3 Bimbingan	19
1.8.4 Kaunseling	20

## BAB 2: TINJAUAN KAJIAN YANG BERKAITAN

2.1 Pengenalan	21
2.2 Kepentingan Perkhidmatan Bimbingan Dan Kaunseling	22
2.2.1 Kajian Dalam Negeri	22
2.2.2 Kajian Luar Negeri	31
2.3 Peranan Dan Ciri-Ciri Kaunselor	34
2.3.1 Kajian Dalam Negeri	35
2.3.2 Kajian Luar Negeri	38
2.4 Pandangan Terhadap Pelaksanaan Perkhidmatan Bimbingan Dan Kaunseling	42
2.4.1 Kajian Dalam Negeri	43
2.4.2 Kajian Luar Negeri	47
2.5 Kesimpulan	50

## BAB 3: METODOLOGI KAJIAN

3.1 Pengenalan	52
3.2 Kaedah Kajian	52
3.3 Populasi Kajian	52
3.4 Sampel Kajian	53

3.5 Latar Belakang Sekolah Yang Dikaji	54
3.6 Instrumen Penyelidikan	55
3.7 Kajian Rintis	57
3.8 Pentadbiran Soal-Selidik	58
3.9 Analisis Data	59

#### BAB 4: ANALISIS DATA DAN DAPATAN KAJIAN

4.1 Penganalisisan Data	61
4.2 Penilaian Terhadap Aspek Fizikal	62
4.3 Peranan Kaunseling Dalam Masalah Peribadi Pelajar	65
4.4 Peranan Kaunseling Dalam Masalah Akademik Pelajar	67
4.5 Penilaian Terhadap Perkhidmatan Maklumat Kerjaya	70
4.6 Penilaian Terhadap Keperibadian Kaunselor	72
4.7 Penilaian Terhadap Aktiviti Bimbingan Dan Kaunseling	77
4.8 Perbezaan Penilaian Mengikut Jantina, Kaum, Tahap Pendidikan Dan Pengalaman Bekerja	83
4.8.1 Penilaian Mengikut Jantina	83
4.8.2 Penilaian Mengikut Kaum	84
4.8.3 Penilaian Mengikut Gred	85
4.8.4 Penilaian Mengikut Pengalaman Bekerja	86

## BAB 5: RUMUSAN DAN CADANGAN

5.1 Pengenalan	87
5.2 Rumusan Dapatan	87
5.3 Penilaian Keseluruhan Perkhidmatan Bimbingan Dan Kaunseling	90
5.4 Cadangan	91
5.5 Kesimpulan	95
BIBLIOGRAFI	96
LAMPIRAN 1	100
LAMPIRAN 2	106
LAMPIRAN 3	108

## SENARAI JADUAL

Jadual		Halaman
1	Latar Belakang Sampel Kajian	53
2	Penilaian Terhadap Aspek Fizikal	63
3	Peranan Kaunseling Dalam Masalah Peribadi Pelajar	65
4	Peranan Kaunseling Dalam Masalah Akademik Pelajar	68
5	Penilaian Terhadap Perkhidmatan Maklumat Kerjaya	70
6	Penilaian Terhadap Keperibadian Kaunselor	73
7	Penilaian Terhadap Aktiviti Bimbingan Dan Kaunseling	77
8	Penilaian Mengikut Jantina	83
9	Penilaian Mengikut Kaum	84
10	Penilaian Mengikut Gred	85
11	Penilaian Mengikut Pengalaman Bekerja	86
12	Penilaian Keseluruhan Perkhidmatan Bimbingan Dan Kaunseling	90