

ACO - A373

INV C 23/4/01.....

SATU KAJIAN TENTANG PENGGUNAAN MOD-MOD PEMBELAJARAN  
DALAM PENDIDIKAN JARAK JAUH

Vasantha a/p S.Ratnavadivel

Kertas Projek Yang Dikemukakan Kepada Fakulti Pendidikan  
Universiti Malaya Sebagai Memenuhi Sebahagian Daripada  
Keperluan Untuk Ijazah Sarjana Pendidikan

2000

Perpustakaan Universiti Malaya



A510145845

OK

## ABSTRAK

Kajian ini adalah soal selidik tentang penggunaan mod-mod pembelajaran dan mengukur satu sampel yang terdiri daripada 96 orang pelajar pendidikan jarak jauh (PJJ) yang mengikuti program kejuruteraan elektrik di METEOR Distance Learning Sdn. Bhd.

Kajian ini meninjau mod-mod pembelajaran yang digunakan sebelum dan semasa mengikuti program ini. Mod-mod yang diberi tumpuan ialah pertemuan bersemuka, modul, sidang video, mel elektronik dan papan perbincangan Internet. Mod yang paling digemari, selesa digunakan, seronok, berkesan, memberi konfiden dan tidak menjemu juga dikaji. Selain itu, kekerapan menggunakan satu-satu mod pembelajaran serta faktor-faktor pendorong dan penghalang dalam penggunaan mod pembelajaran turut ditinjau. Dapatan kajian menunjukkan bahawa mod yang paling digemari, tidak menjemu dan paling berkesan ialah mod sidang video dan pertemuan bersemuka. Walau bagaimanapun tempoh masa yang diperuntukkan untuk kedua-dua mod ini perlu dipanjangkan dan sesi sidang video sering tidak bermula pada masa yang ditetapkan. Hasil kajian juga menunjukkan pelajar tidak konfiden menggunakan mod-mod mel elektronik dan papan perbincangan Internet kerana tidak dapat menguasai penggunaannya. Selain itu, ketiadaan galakkan atau kerjasama dari pensyarah turut menyebabkan mod-mod ini tidak popular di kalangan pelajar. Keputusan kajian juga menunjukkan bahawa modul yang disediakan tidak interaktif dan menarik menyebabkan pelajar kurang gemar menggunakanannya. Kajian ini mencerminkan keperluan institusi-institusi PJJ mengatasi kelemahan-kelemahan dalam penggunaan mod-mod pembelajaran sebelum menawarkan sesuatu program. Institusi-institusi PJJ juga perlu mengambil langkah ke arah

menyediakan pelajar supaya arif menggunakan mod-mod yang berteknologi tinggi agar dapat memperoleh ganjarannya secara optima.

## ABSTRACT

### A Research On The Usage Of Study Modes Among Distance Education Students

This research is based on the usage of study modes among distance education students. The study involved 96 students pursuing an electrical engineering distance education program with the METEOR Distance Learning Sdn. Bhd. The aim of the research is to investigate the various modes used by the students which includes face-to-face component, video conferencing, electronic mail, and Internet discussion boards. The mode which is most popular, comfortable, enjoyable, effective, confidence inspiring and least boring was also investigated. Furthermore the frequency in using a particular mode, factors that encouraged and discouraged a student to use a mode was also studied. The findings of the research showed that the most popular mode, not to mention least boring and effective, turned out to be the video conferencing and face-to-face component. However, the time allocated for these two modes of study was found to be inadequate and has to increased. The study revealed that the video conferencing sessions never began on time which in itself was an inconvenience to the students. The study also revealed that students were not confident in using electronic mail and Internet discussion boards simply because they could not master the technology. Apart from this, the lack of encouragement on the part of lecturers also proved to be an obstacle in the usage of the these study modes. The findings of the research also show that modules provided are not interactive and interesting, thus making students less than happy about using them. This research shows that there is an urgent need for distance learning institutions to resolve the

weaknesses associated with the study modes revealed in the research. Distance learning institutions must also ensure that students enrolling for their programmes are familiar with the technology used so as to acquire optimum benefits.

## PENGHARGAAN

Pengkaji ingin merakamkan penghargaan kepada semua pihak yang telah memberi tunjuk ajar, bimbingan, sokongan dan kerjasama sepanjang tempoh menjalankan kajian ini, khususnya kepada Prof. Madya Dr. Mogana Dhamotharan kerana sudi menjadi penyelia dan penasihat. Pengkaji juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak di METEOR Distance Learning Sdn. Bhd. terutama sekali Encil Mazlan Zulkifli yang telah membantu dalam kajian. Terima kasih juga diucapkan kepada semua pelajar yang telah mengambil bahagian dalam kajian. Setinggi-tinggi penghargaan ditujukan kepada rakan sekursus Cik Vasantha Letchmanan yang telah memberi nasihat, tunjuk ajar dan dorongan sepanjang kajian. Penghargaan juga ditujukan kepada Puan Chiew Wye Mei yang turut memberi bimbingan dan tunjuk ajar. Tidak lupa juga kepada Encik T. D. Lingam yang sudi membantu agar kajian dijalankan dengan licin. Akhir sekali pengkaji ingin mengucapkan terima kasih kepada ibu, ibu dan bapa mertua, adik beradik dan suami, Encik Vasudevan kerana telah memberi sokongan dan kerjasama untuk menyudahkan kajian ini.

## KANDUNGAN

Abstrak.....	i
Abstract.....	iii
Penghargaan.....	v
Isi Kandungan.....	vi
Senarai Jadual.....	x
Bab 1	
Pengenalan.....	1
Kepentingan Pendidikan .....	1
Sejarah Perkembangan Pendidikan Jarak Jauh (PJJ).....	2
Mod Pembelajaran dalam Pendidikan Jarak Jauh.....	4
Perkembangan Pendidikan Jarak Jauh di Malaysia.....	5
Pernyataan Masalah .....	7
Tujuan Kajian.....	7
Soalan Kajian.....	8
Andaian .....	9
Signifikasi Kajian.....	9
Limitasi Kajian.....	10

## Bab 2

Tinjauan Kajian Lampau.....	13
Pengenalan.....	13
Mod Pertemuan Bersemuka Dalam Pendidikan Jarak Jauh .....	15
Penggunaan Modul Dalam Pendidikan Jarak Jauh.....	19
Mod Pembelajaran Menggunakan Sidang Video.....	22
Mod Pembelajaran Menggunakan Internet.....	27
Penggunaan Mel Elektronik.....	29
Penggunaan Papan Perbincangan Internet.....	32
Kesimpulan .....	33

## Bab 3

Metodologi.....	35
Pengenalan.....	35
Kaedah Penyelidikan.....	35
Pembolehubah Kajian.....	35
Sampel Kajian.....	36
Latar belakang sampel.....	36
Pemilihan sampel.....	37
Instrumen Kajian.....	38
Kajian Rintis.....	41
Prosedur Kajian Sebenar.....	42
Pengukuran .....	43

Analisis Data.....	44
--------------------	----

## Bab 4

Analisis Data.....	45
Pengenalan.....	45
Maklumat Latar Belakang Responden.....	45
Mod Pembelajaran Sebelum dan Semasa Mengikuti Kursus Pendidikan Jarak Jauh.....	47
Mod Yang Menjadi Kegemaraan.....	53
Perkaitan Mod Yang Paling Digemari Dengan Umur Responden.....	55
Kekerapan Menggunakan Mod Pembelajaran .....	56
Kombinasi Mod Pembelajaran.....	61
Faktor Pendorong Dalam Penggunaan Mod Pembelajaran.....	65
Penghalang Dalam Penggunaan Mod Pertemuan Bersemuka.....	66
Penghalang Dalam Penggunaan Mod Modul.....	70
Penghalang Dalam Penggunaan Mod Sidang Video.....	73
Penghalang Dalam Penggunaan Mel Elektronik Dan Papan Perbincangan Internet.....	76

## Bab 5

Perbincangan dan Kesimpulan, Implikasi dan Cadangan.....	79
Pengenalan.....	79
Perbincangan.....	79
Kesimpulan.....	86

Implikasi.....	87
Implikasi Kepada Institusi Pendidikan Jarak Jauh.....	99
Implikasi Kepada Pensyarah PJJ.....	88
Implikasi Kepada Pelajar PJJ.....	88
Cadangan.....	89
 Rujukan.....	90
Lampiran	
Lampiran	
A     Surat Kebenaran Fakulti Pendidikan Universiti Malaya.....	94
B     Surat Kebenaran METEOR Distance Learning Sdn. Bhd.....	95
C     Soal Selidik.....	96

## SENARAI JADUAL

Jadual 1	Maklumat Latar Belakang Responden.....	46
Jadual 2	Mod Pembelajaran Yang Pernah Digunakan Sebelum Kursus Pendidikan Jarak Jauh (PJJ).....	48
Jadual 3	Mod Pembelajaran Yang Digunakan Dalam Kursus Pendidikan Jarak Jauh (PJJ) Yang Diikuti Sekarang.....	50
Jadual 4	Perbandingan Penggunaan Mod Pembelajaran Sebelum dan Semasa Mengikuti Kursus Pendidikan Jarak Jauh (PJJ) .....	51
Jadual 5	Mod Pembelajaran Yang Paling Digemari.....	54
Jadual 6	Mod Pembelajaran Yang Gemar Digunakan.....	54
Jadual 7	Mod Pembelajaran Yang Tidak Digemari.....	54
Jadual 8	"Crosstabulation" Mod Yang Paling Digemari Dengan Umur.....	55
Jadual 9a	Kekerapan Menggunakan Mod Pertemuan Bersemuka.....	57
Jadual 9b	Kekerapan Menggunakan Perpustakaan.....	57
Jadual 9c	Kekerapan Menggunakan Mod Modul.....	57
Jadual 9d	Kekerapan Menggunakan Mel Elektronik.....	58
Jadual 9e	Kekerapan Menggunakan Papan Perbincangan Internet.....	58
Jadual 9f	Kekerapan Menggunakan Sidang Video.....	59
Jadual 9g	Kekerapan Menggunakan Mod Tuisyen.....	59
Jadual 9h	Kekerapan Menggunakan Mod Praktikal.....	60
Jadual 9i	Kekerapan Menggunakan Mod Belajar Sendiri.....	60
Jadual 9j	Kekerapan Menggunakan Mod-Mod Lain.....	61
Jadual 10	Kombinasi Mod .....	61
Jadual 11	Faktor Pendorong Dalam Penggunaan Mod Pembelajaran.....	62

Jadual 12	Faktor Penghalang Dalam Penggunaan Mod Pertemuan Bersemuka..	67
Jadual 13	Faktor Penghalang Dalam Penggunaan Mod Modul.....	70
Jadual 14	Faktor Penghalang Dalam Penggunaan Mod Sidang Video.....	74
Jadual 15	Faktor Penghalang Dalam Penggunaan Mel Elektronik Dan Perbincangan Internet.....	76