

ABSTRAK

Penyelidikan yang dijalankan memberi tumpuan kepada penggunaan strategi komunikasi oleh pelajar-pelajar Melayu semasa berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris. Kajian ini dirasakan penting kerana masih ramai pelajar di Malaysia khususnya pelajar Melayu yang tidak dapat bertutur dalam bahasa Inggeris dengan baik walaupun mempelajarinya lebih daripada sepuluh tahun. Namun, mereka dapat menyelesaikan masalah yang dihadapi semasa berkomunikasi dan dapat menyampaikan mesej yang boleh difahami oleh pendengar walaupun bahasa yang digunakan itu tidak boleh dianggap sebagai satu pencapaian yang tinggi. Dengan ini, tumpuan hanya diberikan kepada jenis-jenis strategi yang digunakan oleh mereka untuk menangani masalah apabila mereka bertutur dalam bahasa Inggeris.

Informan dalam kajian ini terdiri daripada pelajar di Institut Teknologi Mara (ITM), Shah Alam. Mereka diberi tugas menghasilkan data lisan dan kesemua transkrip diambil dari petikan rakaman video, dan kemudian dianalisa dengan teliti untuk melihat jenis-jenis strategi komunikasi yang digunakan untuk menyampaikan mesej. Strategi yang paling kerap dan paling berkesan juga dikenal pasti. Selain daripada

ini, strategi komunikasi juga dapat dihubung kait dengan tahap kecekapan dan latar belakang bahasa yang digunakan oleh pelajar. Rumusan dan kesimpulan juga telah dibuat dari data yang telah dianalisiskan dan kajian masa depan dicadangkan.

Dari aspek pedagogi pula seorang pengajar dapat mendorong pelajar bahasa kedua untuk berkomunikasi dengan jayanya dan kejayaan ini lama kelamaan akan membawa kepada pembelajaran bahasa. Dengan ini penggunaan strategi patut diberi galakan kepada pelajar-pelajar bahasa kedua.