

**TEKANAN KERJA DI KALANGAN GURU DI BEBERAPA BUAH
SEKOLAH MENENGAH DI KUALA LUMPUR**

Wong Sia Leh

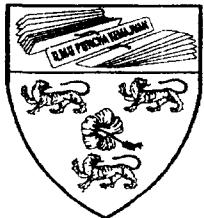
**Kertas Projek Yang Dikemukakan Kepada
Fakulti Pendidikan, Universiti Malaya Sebagai Memenuhi
Sebahagian Daripada Keperluan Untuk Ijazah
Sarjana Pendidikan**

2004

Perpustakaan Universiti Malaya



A511933778



**FAKULTI PENDIDIKAN
UNIVERSITI MALAYA**

Pengakuan Keaslian Penulisan

Nama Calon: WONG SIA LEH

No. Pendaftaran: PGA 020063

Nama Ijazah: SARJANA PENDIDIKAN

Tajuk Kertas Projek/Laporan Penyelidikan: TEKANAN KERJA DI

KALANGAN GURU DI BEBERAPA BUAH SEKOLAH

MENENGAH DI KUALA LUMPUR

Bidang Pengkhususan: PERANCANGAN DAN PENTADBIRAN PENDIDIKAN

Saya sahkan bahawa segala bahan yang terkandung dalam Kertas Projek/Laporan Penyelidikan ini adalah hasil usaha saya sendiri. Sekiranya terdapatnya hasil kerja orang lain atau pihak lain sama ada diterbitkan atau tidak (seperti buku, artikel, kertas kerja, atau bahan dalam bentuk yang lain seperti rakaman audio dan video, penerbitan elektronik atau internet) yang telah digunakan, saya telah pun merakamkan pengiktirafan terhadap sumbangan mereka melalui konvesyen akademik yang bersesuaian. Saya juga mengakui bahawa bahan yang terkandung dalam Kertas Projek/Laporan Penyelidikan ini belum lagi diterbitkan atau diserahkan untuk program atau ijazah la di mana-mana universiti.

Tandatangan: Wong Tarikh: 18.02.2004

PENGHARGAAN

Puji dan syukur kepada Tuhan Alam Semester Yang Maha Penyayang. Dengan kurnia dan rahmatNya yang melimpah, telah membekalkan saya kekuatan dan keyakinan dalam menyiapkan kerta ilmiah ini.

Terlebih dahulu saya ingin merakamkan ribuan terima kasih kepada penyelia saya, Encik Ramad Sukor Abd. Samad kerana telah banyak memberikan bimbingan, nasihat, kritikan dan tunjuk ajar sepanjang tempoh penyeliaan kerta ilmiah ini.

Ingin juga melafazkan ribuan terima kasih saya kepada suami saya (William Wong Yu Kwong), kedua-dua ibu bapa (Wong Sie Ping & Goh Ching Chuo) dan adik-beradik saya (Wong Chu Heng, Mary Wong Chu Fong & Wong Chu Leong) atas segala nasihat, galakan dan sokongan moral yang diberikan kepada saya. Segala kejayaan yang dikecapi turut menjadi kejayaan anda semua.

Selain itu, saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada pengetua dan guru-guru di Sekolah Menengah Kebangsaan Taman Yarl, Sekolah Menangah Kebangsaan Taman Desa dan Sekolah Menengah Kebangsaan Taman Tun Dr. Ismail yang banyak memberi bantuan dan kerjasama kepada saya. Akhirnya, saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua pensyarah Fakulti Pendidikan dan kakitangan universiti atas segala tunjuk ajar, bantuan dan kerjasama yang diberikan.

ABSTRAK

Tujuan utama kertas ilmiah ini adalah untuk mengkaji tekanan kerja di kalangan guru di tiga buah sekolah menengah di Kuala Lumpur. Tekanan guru telah dikategorikan kepada beberapa domain yang meliputi domain masa, domain pelajar, domain peribadi, domain sekolah dan domain luaran. Kajian ini menumpukan ke atas faktor demografi yang mempengaruhi tekanan guru untuk domain-domain yang dinyatakan di atas. Keputusan kajian mendapati pengaruh faktor-faktor demografi ke atas pelbagai domain tekanan guru adalah berbeza-beza. Selain itu, hubungan yang negatif wujud di antara tahap tekanan dan kepuasan kerja sebagai seorang guru. Maka, sebarang langkah bagi mengurangkan tekanan guru dijangka dapat meningkatkan tahap kepuasannya. Kajian ini juga memberikan saranan kepada pihak berkuasa untuk menetapkan polisi yang bersesuaian untuk program pengurusan tekanan supaya perbezaan dalam aspek demografi untuk kumpulan guru yang terlibat diberi perhatian yang sewajarnya.

**WORK STRESS AMONG THE SCHOOL TEACHERS IN
KUALA LUMPUR**

ABSTRACT

The primary aim of this project paper is to study the work stress among the teachers in three secondary schools in Kuala Lumpur. Teacher stress has been categorized into several domains, such as domain for time, student, personal, school, and external (to school). The study focuses on the effects of demographical differences on teacher stress for the above-mentioned domains. The results shown that the demographical factors affected various teacher stress domains in different way. Furthermore, a negative relationship has been found between the stress level and the teacher's occupational satisfaction rating. Thus the suitable approaches in enhance the teacher's stress are expected to increase their job satisfaction level. The study suggested the authorities have to amend an appropriate policy for teacher's stress management programs to cater the differences in the demography of the teachers involved.

SENARAI KANDUNGAN

	Halaman
PENGAKUAN	ii
PENGHARGAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
SENARAI KANDUNGAN	vi
SENARAI JADUAL	ix
SENARAI RAJAH	x
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Pengenalan	1-3
1.2 Permasalahan Kajian	3-4
1.3 Objektif Kajian	5
1.3.1 Objektif Umum	5
1.3.2 Objektif Khusus	5
1.4 Kepentingan Kajian	5-6
1.5 Persoalan Kajian	6
1.6 Skop Kajian	7
1.7 Batasan Kajian	7-8
1.8 Definisi Tekanan	8-9

1.9 Pengurusan Tekanan	9-11
------------------------	------

BAB 2 TINJAUAN KE ATAS BIDANG KAJIAN

2.1 Pengenalan	12
2.2 Model Teoritikal	12-15
2.3 Kajian-kajian Lepas	15-24

BAB 3 KAEADAH PENYELIDIKAN

3.1 Pengenalan	25
3.2 Model Teoritikal Kajian	25-26
3.3 Instrumen Kajian	27-28
3.4 Sample Kajian	2829
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	29
3.6 Analisis Data	30
3.7 Penutup	31

BAB 4 ANALISIS KAJIAN

4.1 Latar Belakang Responden	32-35
4.2 Ujian Kebolehpercayaan (Reliability Test)	35-36
4.3 Keputusan Kajian	36
4.3.1 Tahap Tekanan di Kalangan Guru Sekolah Menengah dan Punca-puncanya	36-42
4.3.2 Ciri-ciri Demografi dan Tekanan di Kalangan Guru	42-48

Sekolah Menengah

4.3.3 Hubungan di antara Tekanan Kerja dengan Kepuasan	48-51
Sebagai Seorang Guru	

BAB 5 KESIMPULAN KAJIAN

5.1 Pengenalan	52
5.2 Perbincangan Hasil Kajian	52-56
5.3 Cadangan-cadangan dan Implementasi Dasar	57-60

SENARAI RUJUKAN

SENARAI JADUAL

Jadual		
1 Skala Likert Lima Pilihan	28	
2 Latar Belakang Responden	32-33	
3 Nilai “Cronbach Alpha” untuk Ujian Kebolehpercayaan bagi Kelima-Lima Domain	35	
4 Tahap Tekanan untuk Domain Masa	38	
5 Tahap Tekanan untuk Domain Pelajar	39	
6 Tahap Tekanan untuk Domain Luaran	40	
7 Tahap Tekanan untuk Domain Sekolah	41	
8 Tahap Tekanan untuk Domain Peribadi	41	
9 Keputusan Ujian-t dan ANOVA Berdasarkan Ciri-Ciri Demografi	42	
10 Perbandingan Tahap Tekanan untuk Domain Masa	43	
11 Perbandingan Tahap Tekanan untuk Domain Pelajar	44	
12 Perbandingan Tahap Tekanan untuk Domain Peribadi	45	
13 Perbandingan Tahap Tekanan untuk Domain Sekolah	46	
14 Perbandingan Tahap Tekanan untuk Domain Luaran	47	
15 Pekali Korelasi di antara Tahap Tekanan dan Tahap Kepuasan untuk Profesional Perguruan	50	

SENARAI RAJAH

Rajah		Halaman
1	Model Tekanan Guru “Interactionist”	12
2	Model Tekanan Guru Oleh Moracco (1982)	15
3	Model Teoritikal Kajian	26
4	Tahap Tekanan yang Dihadapi Sebagai Seorang Guru	48
5	Tahap Kepuasan Sebagai Seorang Guru	49