

ABSTRAK

Tujuan utama kertas ilmiah ini adalah untuk mengkaji tekanan kerja di kalangan guru di tiga buah sekolah menengah di Kuala Lumpur. Tekanan guru telah dikategorikan kepada beberapa domain yang meliputi domain masa, domain pelajar, domain peribadi, domain sekolah dan domain luaran. Kajian ini menumpukan ke atas faktor demografi yang mempengaruhi tekanan guru untuk domain-domain yang dinyatakan di atas. Keputusan kajian mendapati pengaruh faktor-faktor demografi ke atas pelbagai domain tekanan guru adalah berbeza-beza. Selain itu, hubungan yang negatif wujud di antara tahap tekanan dan kepuasan kerja sebagai seorang guru. Maka, sebarang langkah bagi mengurangkan tekanan guru dijangka dapat meningkatkan tahap kepuasannya. Kajian ini juga memberikan saranan kepada pihak berkuasa untuk menetapkan polisi yang bersesuaian untuk program pengurusan tekanan supaya perbezaan dalam aspek demografi untuk kumpulan guru yang terlibat diberi perhatian yang sewajarnya.

**WORK STRESS AMONG THE SCHOOL TEACHERS IN
KUALA LUMPUR**

ABSTRACT

The primary aim of this project paper is to study the work stress among the teachers in three secondary schools in Kuala Lumpur. Teacher stress has been categorized into several domains, such as domain for time, student, personal, school, and external (to school). The study focuses on the effects of demographical differences on teacher stress for the above-mentioned domains. The results shown that the demographical factors affected various teacher stress domains in different way. Furthermore, a negative relationship has been found between the stress level and the teacher's occupational satisfaction rating. Thus the suitable approaches in enhance the teacher's stress are expected to increase their job satisfaction level. The study suggested the authorities have to amend an appropriate policy for teacher's stress management programs to cater the differences in the demography of the teachers involved.