

BAB 3:

KAEDAH PENYELIDIKAN

3.1 Pengenalan

Tujuan kajian ini adalah untuk melihat kewujudan tekanan dan mengenalpasti faktor-faktor yang dianggap paling penting dalam menimbulkan tekanan guru di tiga buah sekolah menengah di Kuala Lumpur.

Kajian ini merupakan respons terhadap saranan kajian lampau, khususnya oleh Ishak (1995) yang mencadangkan kajian untuk mengesan punca-punca tekanan di kalangan guru akibat tugas (occupational stress). Lima domain yang dianggap menjadi punca utama kepada tekanan guru, iaitu faktor luaran terhadap sekolah, pelajar, masa, iklim dan budaya sekolah, dan peribadi telah dikaji.

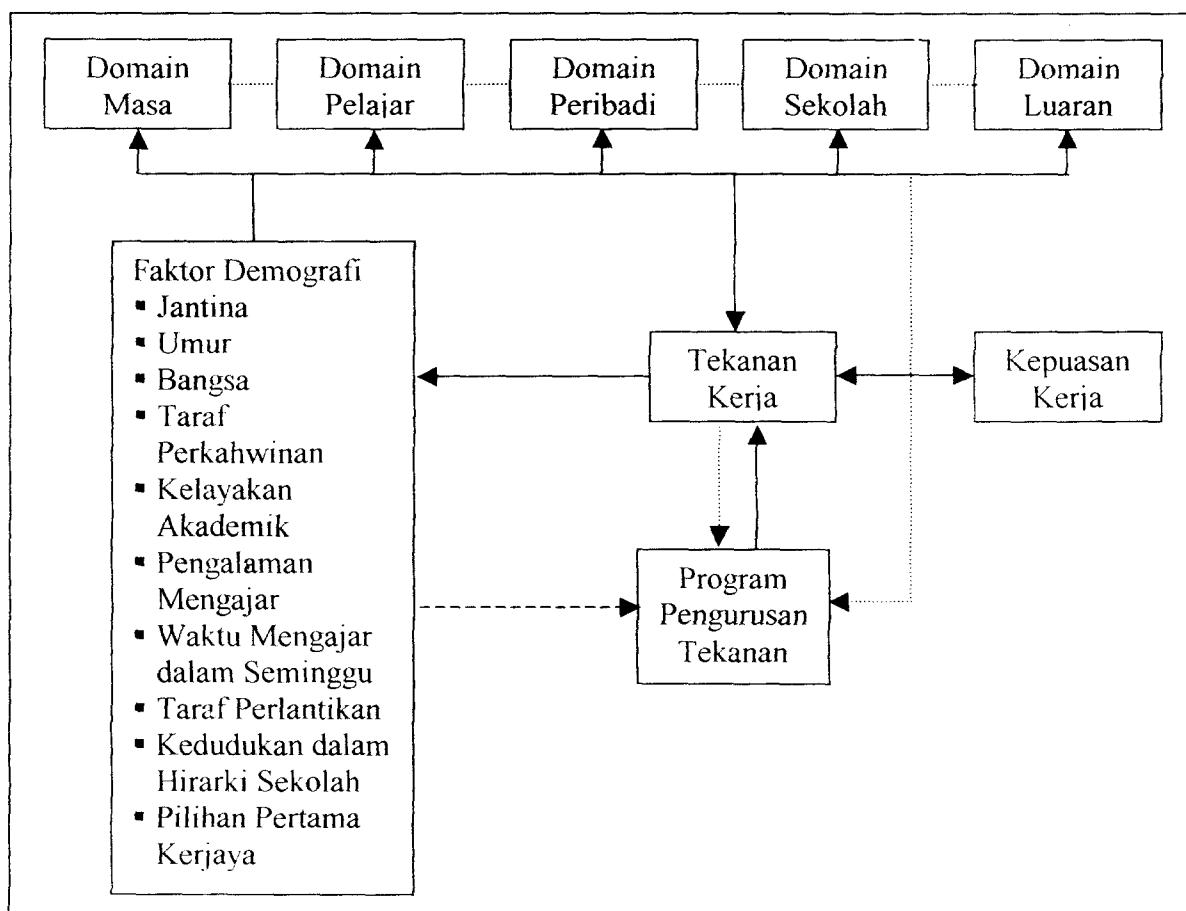
Selain itu, kajian ini juga dijalankan untuk melihat persepsi guru terhadap tekanan dan keperluan pengurusan tekanan berdasarkan faktor-faktor demografi seperti bangsa, jantina, umur, tempoh perkhidmatan, dan pencapaian akademik. Faktor-faktor demografi tersebut merupakan angkubah-angkubah bebas.

3.2 Model Teoritikal Kajian

Kajian ini adalah berpandukan kepada model teoritikal sebagaimana yang ditunjukkan di bawah (sila rujuk Rajah 3). Tekanan kerja secara umumnya boleh dikategorikan kepada beberapa domain seperti yang dinyatakan oleh McCormick dan Solomon (1992), iaitu

domain masa, domain pelajar, domain peribadi, domain sekolah, dan domain luaran. Tekanan dalam domain tersebut adalah dipengaruhi oleh faktor-faktor demografi guru. Dipercayai juga terdapat hubungan bivariate yang negatif di antara tekanan kerja dengan tahap kepuasan kerja. Bagi mengurangkan tekanan kerja yang dihadapi, program pengurusan tekanan yang bersesuaian perlu diperkenalkan. Program ini perlulah dirangka dengan berpandukan kepada faktor demografi guru dan tahap tekanan yang dihadapi mengikut domain yang dikenalpasti. Program pengurusan tekanan yang berkesan seterusnya dapat mengurangkan tahap tekanan yang dihadapi.

Rajah 3: Model Teoritikal Kajian



3.3 Instrumen Kajian

Instrumen yang digunakan dalam kajian ini merupakan kertas soal-selidik ‘Teachers Attribution of Responsibility for Stress Questionnaire’ (TARSQ) yang dibina berdasarkan kepada domain-domain tekanan. Kajian telah dijalankan oleh McCormick dan Solman (1992) dan McCormick (1997) di Australia. Instrumen kajian telah dibahagikan kepada tiga bahagian seperti berikut:

Bahagian Satu:

Soalan dalam bahagian ini bertujuan untuk memperolehi maklumat latar belakang responden. Item-item demografi yang terkandung dalam bahagian ini termasuklah jantina, umur, bangsa, taraf perkahwinan, taraf akademik, pengalaman sebagai guru, pengalaman mengajar di sekolah sekarang, bilangan waktu mengajar, taraf perlantikan, kedudukan dalam hirarki sekolah dan samada profesi guru merupakan pilihan pertama pekerjaan para responden. Responden dikehendaki menandakan pangkah dalam petak yang berkaitan.

Bahagian Dua:

Bahagian ini mengandungi 30 soalan atau item untuk mengenalpasti punca tekanan. Punca-punca tekanan tersebut disusun mengikut urutan domain-domain berikut:-

- i) Faktor masa - Soalan 1 hingga 6
- ii) Faktor pelajar - Soalan 7 hingga 12
- iii) Faktor peribadi - Soalan 13 hingga 16

iv) Faktor iklim dan budaya sekolah - Soalan 17 hingga 22

v) Faktor luaran terhadap sekolah - Soalan 23 hingga 30

Skalan Likert lima pilihan (Jadual 1) telah digunakan bagi mengukur persepsi terhadap item-item dalam bahagian ini.

Jadual 1: Skala Likert Lima Pilihan

Nilai	Skala
1	Amat tidak setuju
2	Amat setuju
3	Tidak pasti
4	Setuju
5	Amat setuju

Bahagian Tiga:

Bahagian ini bertujuan untuk melihat persepsi responden tentang tahap tekanan secara keseluruhan dan tahap kepuasan sebagai seorang guru. Responden dikehendaki menandakan pangkah dalam petak yang difikirkan sesuai.

3.4 Sample Kajian

Sampel kajian terdiri daripada tiga buah sekolah di Kuala Lumpur iaitu Sekolah Menengah Kebangsaan Taman Yarl, Sekolah Menangah Kebangsaan Taman Desa dan Sekolah Menengah Kebangsaan Taman Tun Dr. Ismail. Dari sejumlah 120 set soal-

selidik yang diedarkan, sebanyak 88 set telah dipulangkan; iaitu kira-kira 73% kadar respons diperolehi dalam kajian ini.

3.5 Prosedur Pengumpulan Data

Menurut Issac & Michael (1982), kajian melalui tinjauan soal selidik adalah sesuai dan sering digunakan dalam pengumpulan data untuk bidang pendidikan dan sains tingkah laku. Selain itu, kaedah tinjauan amat berguna kerana dapat memberikan gambaran secara umum terhadap populasi. Kosnya adalah lebih rendah dan pungutan data boleh dilakukan dalam masa yang singkat (Zikmund, 1997).

Pengkaji telah memohon kebenaran Kementerian Pendidikan sebelum menjalankan kajian ini. Pengkaji juga mendapat persetujuan daripada pengetua-pengetua di sekolah-sekolah berkenaan sebelum mengedarkan kertas soal-selidik kepada para guru untuk menjalankan kajian ini. Guru-guru telah diminta untuk mengisi soal-selidik yang telah diedarkan. Penyelidik meminta bantuan daripada rakan-rakan yang mengajar di sekolah tersebut untuk mentadbirkan kajian ini. Guru-guru adalah bebas untuk mengemukakan soalan terhadap sebarang kekeliruan sementara menjawab soal-selidik. Guru-guru diberi masa selama 30 minit untuk menjawab kesemua soalan dalam Bahagian 1, Bahagian 2 dan Bahagian 3.

3.6 Analisis Data

Berdasarkan kepada maklumat yang diperolehi dari kertas soal-selidik, kerja-kerja pengekodan dan kemasukan data telah dijalankan. Kajian ini menggunakan perisian

komputer SPSS versi 10.0 (The Statistical Package for Social Science version 10.0) bagi memudahkan kerja-kerja analisis. Sebelum analisis dapat dijalankan, data mentah telah diproses untuk membolehkan analisis yang bersesuaian dapat dijanakan. Umpamanya, min keseluruhan untuk kelima-lima domain perlu dikira terlebih dahulu sebelum analisis inferens ke atas domain-domain tersebut dijalankan.

Secara umumnya, statistik deskriptif seperti frekuensi, peratusan, min dan sisihan piawai telah digunakan untuk pemerihalan data. Manakala, statistik inferens untuk kajian ini melibatkan ujian-t, ANOVA dan korelasi. Keputusan daripada analisis di atas akan dipersembahkan dalam bentuk jadual ataupun graf dan ianya disertai dengan interpretasi daripada keputusan kajian.

Secara khususnya, Bahagian Satu menggunakan statistik deskriptif iaitu frekuensi dan peratusan. Manakala, Bahagian Dua mengaplikasikan kedua-dua statistik deskriptif dan statistik inferens. Bagi mendapatkan gambaran awal tentang tahap tekanan yang dihadapi untuk setiap domain tekanan, nilai min dan sisihan piawai telah dikira. Seterusnya, ujian-t dan ANOVA telah digunakan untuk menguji kesan perbezaan dari segi latar belakang responden ke atas tekanan yang dihadapi oleh guru untuk pelbagai domain yang dikenalpasti dalam kajian ini. Bahagian Tiga menggunakan keputusan daripada nilai frekuensi dan peratusan untuk melukis carta pai bagi tahap tekanan secara keseluruhan serta tahap kepuasan sebagai seorang guru. Seterusnya, analisis korelasi Pearson telah digunakan untuk melihat hubungan di antara kedua-dua pembolehubah tersebut.

3.7 Penutup

Bab ini telah menghuraikan kaedah penyelidikan, teknik pemilihan sampel, serta prosedur penyelidikan. Data yang dikumpulkan akan dianalisis dan dihuraikan dalam bab yang berikutnya.